

**IDENTIFIKASI PERMASALAHAN  
PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN BELAJAR  
DI SMP NEGERI SE-KECAMATAN DEPOK**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Yogyakarta  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh  
Ninik Widayanti  
NIM 06104241016

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
JURUSAN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
JULI 2012**

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul “Identifikasi Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar di SMP Negeri se-Kecamatan Depok” yang disusun oleh Ninik Widayanti, NIM. 06104241016 ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Yogyakarta, Juni 2012

Pembimbing I



Sugihartono, M. Pd.  
NIP. 19510408 197803 1 002

Pembimbing II



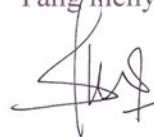
Isti Yuni Purwanti, M. Pd.  
NIP. 19780622 200501 2 001

## PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Tanda tangan yang tertera dalam lembar pengesahan adalah asli. Apabila tanda tangan dosen penguji palsu, maka saya bersedia memperbaiki dan mengikuti yudisium pada periode berikutnya.

Yogyakarta, Juni 2012  
Yang menyatakan,



Ninik Widayanti  
NIM. 06102421016

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "IDENTIFIKASI PERMASALAHAN PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN BELAJAR DI SMP NEGERI SE-KECAMATAN DEPOK" yang disusun oleh Ninik Widayanti, NIM. 06104241016 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Juli 2012 dan dinyatakan lulus.

DEWAN PENGUJI			
Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Sugihartono, M. Pd.	Ketua Penguji		20-07-2012
Eva Imania Eliasa, M. Pd.	Sekretaris Penguji		20-07-2012
Agung Hastomo, M. Pd.	Penguji Utama		20-07-2012
Isti Yuni Purwanti, M. Pd.	Penguji Pendamping		20-07-2012

Yogyakarta, ..... 23 JUL 2012  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Yogyakarta  
Dekan,



  
Dr. Haryanto, M.Pd.

NIP. 19600902 198702 1 001 

## **HALAMAN MOTTO**

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan.  
(Terjemahan QS Al-Insyirah : 6)

Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan  
selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya.  
(Anonim)

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtua saya dan segenap keluarga
2. Almamater Bimbingan dan Konseling FIP UNY
3. Agama, Nusa, dan Bangsa

**IDENTIFIKASI  
PERMASALAHAN PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN BELAJAR  
DI SMP NEGERI SE-KECAMATAN DEPOK**

Oleh:  
Ninik Widayanti  
NIM. 06104241016

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi dalam pelaksanaan layanan bimbingan belajar di SMP Negeri se-Kecamatan Depok, Sleman, Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian survey. Subyek penelitian ini adalah seluruh guru pembimbing (populasi) dan siswa kelas VII dan VIII di SMP Negeri se-Kecamatan Depok, Sleman, Yogyakarta dengan teknik pengambilan sampel yaitu *proportionate stratified random sampling*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala dan observasi, sedangkan instrumen yang digunakan adalah skala permasalahan pelaksanaan layanan bimbingan belajar untuk guru pembimbing dan siswa serta pedoman observasi. Hasil uji validitas dan uji reliabilitas skala permasalahan pelaksanaan layanan bimbingan belajar baik untuk guru pembimbing maupun untuk siswa menyatakan bahwa skala telah valid dan reliabel. Analisis data menggunakan kuantitatif deskriptif, data yang diperoleh selanjutnya dihitung menggunakan rumus persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa permasalahan dalam pelaksanaan layanan bimbingan belajar yang dianggap sangat serius menurut guru pembimbing terletak pada faktor guru pembimbing (67,6%) yakni kurangnya komitmen guru pembimbing untuk meningkatkan kemampuan profesional, faktor proses layanan bimbingan belajar (18,9%) yakni tidak adanya ruang untuk konseling individu dan kelompok, dan pada faktor sarana dan prasarana (13,5%) yakni kurangnya jumlah anggaran dana dalam layanan bimbingan belajar. Permasalahan dalam pelaksanaan layanan bimbingan belajar yang dianggap sangat serius menurut siswa terletak pada faktor proses layanan bimbingan belajar (32,7%) yakni tidak efektifnya penggunaan metode ceramah dalam layanan bimbingan belajar, faktor siswa (22,7%) yakni rendahnya kesadaran siswa dalam mengikuti layanan bimbingan belajar, faktor guru pembimbing (20,4%) yakni kurangnya sikap sabar guru pembimbing dalam menghadapi siswa, faktor sarana dan prasarana (12,4%) yakni kurangnya pemanfaatan CD/DVD pembelajaran dalam layanan bimbingan belajar, dan faktor hasil layanan bimbingan belajar (11,8%) yakni tingkat keberhasilan layanan bimbingan belajar yang rendah.

**Kata Kunci:** *permasalahan, pelaksanaan bimbingan belajar*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang tiada henti melimpahkan segala rahmat dan nikmat-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, teladan terbaik bagi umat manusia.

Keberhasilan yang penulis capai dalam penyusunan skripsi ini sejak awal sampai dengan tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, saran dan uluran tangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, segala kerendahan hati penulis ingin menghaturkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Negeri Yogyakarta
2. Bapak Dr. Haryanto, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta
3. Bapak Fathur Rahman, M.Si. selaku Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Sugihartono, M.Pd. selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Isti Yuni Purwanti, M.Pd. selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan yang telah memberikan wawasan, ilmu, dan pengetahuannya.
7. Bapak Kepala SMP Negeri se-Kecamatan Depok, Sleman, Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.



8. Bapak dan Ibu guru Bimbingan dan Konseling serta siswa-siswi kelas VII dan kelas VIII SMP Negeri se-Kecamatan Depok, Sleman, Yogyakarta atas kerjasama dan kesediannya menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua saya dan segenap keluarga yang selalu sabar, menasehati, mendo'akan, serta memberikan dorongan baik materi maupun kasih sayang yang tiada hentinya.
10. Yayah, Yuni, Iin, Wahyu, Ryan, Agis, Eris, Isna Busyrah, Kusuma, Awalia, Dwi, Isna Latifatut, Bintan, dan Phaw atas dorongan semangat dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman jurusan Bimbingan dan Konseling angkatan 2005, 2006, 2007, dan 2008 yang telah memberikan bantuan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung ikut memberikan bantuan tenaga dan pikiran sehingga terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, Juni 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Layanan Bimbingan Belajar di SMP .....	10
1. Pengertian Bimbingan Belajar .....	10
2. Tujuan Bimbingan Belajar .....	11
3. Materi Layanan Bimbingan Belajar di SMP .....	14
4. Media Layanan Bimbingan Belajar .....	17
5. Bentuk Layanan Bimbingan Belajar .....	19
6. Pelaksana Layanan Bimbingan Belajar .....	23

7. Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar .....	27
a. Tahap-tahap Layanan Bimbingan Belajar .....	27
b. Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar .....	31
B. Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar di SMP .....	36
C. Pertanyaan Penelitian .....	40

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian .....	41
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
C. Variabel Penelitian .....	43
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
E. Teknik Pengumpulan Data .....	48
F. Instrumen Penelitian .....	51
G. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	66
H. Teknik Analisis Data .....	70

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	72
1. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	72
2. Deskripsi Subyek Penelitian .....	72
a. Guru Pembimbing .....	72
b. Siswa .....	75
B. Hasil Penelitian .....	76
1. Hasil Penelitian berdasarkan Subyek Penelitian .....	76
a. Guru Pembimbing .....	76
b. Siswa .....	78
2. Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar menurut Guru Pembimbing berdasarkan Faktor .....	80

3. Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar menurut Siswa berdasarkan Faktor .....	89
4. Hasil Observasi .....	95
C. Pembahasan .....	97
D. Keterbatasan Penelitian .....	103
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	108
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	 110
<b>LAMPIRAN</b> .....	113

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Rincian Jumlah Subyek Siswa tiap Kelas .....	47
Tabel 2.	Kisi-kisi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar untuk Guru Pembimbing .....	54
Tabel 3.	Skor Alternatif Jawaban Skala untuk Guru Pembimbing ....	57
Tabel 4.	Kisi-kisi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar untuk Siswa .....	61
Tabel 5.	Skor Alternatif Jawaban pada Skala Siswa .....	63
Tabel 6.	Kisi-kisi Pedoman Observasi Sarana dan Prasarana dalam Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar .....	65
Tabel 7.	Item Sahih dan Item Gugur pada Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar untuk Guru Pembimbing .....	68
Tabel 8.	Item Sahih dan Item Gugur pada Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar untuk Siswa .....	69
Tabel 9.	Jumlah Subyek Guru Pembimbing dan Pendidikannya .....	73
Tabel 10.	Masa Kerja menjadi Guru Pembimbing .....	73
Tabel 11.	Kelas yang Dibimbing .....	73
Tabel 12.	Jabatan Guru Pembimbing .....	74
Tabel 13.	Keikutsertaan Guru Pembimbing dalam Organisasi ABKIN dan MGBK .....	75
Tabel 14.	Jumlah Subyek Siswa dalam Penelitian .....	76
Tabel 15.	Sebaran Frekuensi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar menurut Guru Pembimbing Berdasarkan Faktor .....	77
Tabel 16.	Sebaran Frekuensi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar menurut Siswa Berdasarkan Faktor .....	79

Tabel 17.	Sebaran Frekuensi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar menurut Guru Pembimbing berdasarkan Faktor Guru Pembimbing .....	81
Tabel 18.	Sebaran Frekuensi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Belajar menurut Guru Pembimbing berdasarkan Faktor Siswa .....	82
Tabel 19.	Sebaran Frekuensi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar menurut Guru Pembimbing berdasarkan Faktor Sarana dan Prasarana .....	84
Tabel 20.	Sebaran Frekuensi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar menurut Guru Pembimbing berdasarkan Faktor Proses .....	85
Tabel 21.	Sebaran Frekuensi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar menurut Guru Pembimbing berdasarkan Faktor Pengelolaan .....	87
Tabel 22.	Sebaran Frekuensi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar menurut Guru Pembimbing berdasarkan Faktor Hasil .....	88
Tabel 23.	Sebaran Frekuensi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar menurut Siswa berdasarkan Faktor Guru Pembimbing .....	89
Tabel 24.	Sebaran Frekuensi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar menurut Siswa berdasarkan Faktor Siswa .....	90
Tabel 25.	Sebaran Frekuensi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar menurut Siswa berdasarkan Faktor Sarana dan Prasarana .....	91
Tabel 26.	Sebaran Frekuensi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar menurut Siswa berdasarkan Faktor Proses .....	93

Tabel 27. Sebaran Frekuensi Skala Permasalahan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar menurut Siswa berdasarkan Faktor Hasil .....	94
Tabel 28. Hasil Observasi Sarana dan Prasarana Layanan Bimbingan Belajar .....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Jenis Layanan Bimbingan dan Konseling .....	114
Lampiran 2.	Skala untuk Guru Pembimbing sebelum Uji Coba .....	116
Lampiran 3.	Skala untuk Siswa sebelum Uji Coba .....	122
Lampiran 4.	Uji Validitas Skala Guru Pembimbing .....	125
Lampiran 5.	Uji Reliabilitas Skala Guru Pembimbing .....	128
Lampiran 6.	Uji Validitas Skala Siswa .....	129
Lampiran 7.	Uji Reliabilitas Skala Siswa .....	131
Lampiran 8.	Skala untuk Guru Pembimbing setelah Uji Coba .....	132
Lampiran 9.	Skala untuk Guru Siswa setelah Uji Coba .....	137
Lampiran 10.	Pedoman Observasi .....	140
Lampiran 11.	Hasil Isian Skala oleh Guru Pembimbing .....	142
Lampiran 12.	Hasil Isian Skala oleh Siswa .....	147
Lampiran 13.	Hasil Isian Pedoman Observasi .....	150
Lampiran 14.	Data Guru Pembimbing SMP Negeri se-Kecamatan Depok .....	152
Lampiran 15.	Data Skala pada Guru Pembimbing .....	153
Lampiran 16.	Data Skala pada Siswa Kelas VII .....	154
Lampiran 17.	Data Skala pada Siswa Kelas VIII .....	155
Lampiran 18.	Sebaran Frekuensi Faktor pada Skala Guru Pembimbing	156
Lampiran 19.	Sebaran Frekuensi Faktor pada Skala Siswa .....	157
Lampiran 20.	Sebaran Frekuensi Item pada Skala Guru Pembimbing ..	158
Lampiran 21.	Sebaran Frekuensi Item pada Skala Siswa .....	159
Lampiran 22.	Surat Ijin Penelitian dari FIP UNY .....	160
Lampiran 23.	Surat Ijin Penelitian dari Provinsi DIY .....	161
Lampiran 24.	Surat Ijin Penelitian dari BAPPEDA Sleman .....	162
Lampiran 25.	Surat Keterangan Penelitian dari SMPN 1 Depok .....	163
Lampiran 26.	Surat Keterangan Penelitian dari SMPN 2 Depok .....	164
Lampiran 27.	Surat Keterangan Penelitian dari SMPN 3 Depok .....	165
Lampiran 28.	Surat Keterangan Penelitian dari SMPN 4 Depok .....	166