

PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN,
PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* BAGI WAJIB PAJAK
DI YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Prasyaratana guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

Nurul Citra Noviandini

08412141036

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2012**

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN,
PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN KEPUASAN WAJIB
PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* BAGI WAJIB PAJAK
DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Oleh:

NURUL CITRA NOVIANDINI

NIM. 08412141036

Telah disetujui dan disahkan
Pada tanggal 12 Oktober 2012

Untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi
Jurusan Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta

Disetujui
Dosen Pembimbing

Diana Rahmawati, M.Si.
NIP. 19760207 200604 2 001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan *E-Filing* Bagi Wajib Pajak di Yogyakarta”** yang disusun oleh Nurul Citra Noviandini, NIM 08412141036 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 23 Oktober 2012 dan dinyatakan lulus.

DEWAN PENGUJI

Nama Lengkap	Kedudukan	Tanda Tangan	Tanggal
Ani Widayati, M.Pd.	Ketua Penguji
Diana Rahmawati, M.Si.	Sekretaris Penguji
Sukirno, M.Si., Ph.D.	Penguji Utama

Yogyakarta, Oktober 2012
Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta
Dekan,

Dr. Sugiharsono, M.Si.
NIP. 19550328 198303 1 002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

N a m a : Nurul Citra Noviandini
NIM : 08412141036
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN,
PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN
KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP
PENGGUNAAN *E-FILING* BAGI WAJIB PAJAK DI
YOGYAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Yogyakarta, 26 September 2012
Penulis,

Nurul Citra Noviandini
NIM. 08412141036

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga kaum itu mengubah keadaan mereka sendiri” (Q.S. Ar Ra’d: 11).

Jika kamu berhasrat untuk berjaya, jangan hanya memandang ke tangga tetapi belajarlah untuk menaiki tangga tersebut.

"Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon".

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibu dan ayahku yang senantiasa mengiringi langkahku dengan segala daya dan doa.
2. Ghufron Alwi dan Adik-adikku (Adi, Dian, dan Dzulfikar) yang senantiasa memberi semangat dan membuatku tersenyum.
3. Bu Lek Trina Wahyuni dan keluarga yang telah mendukungku selama kuliah di Yogyakarta.
4. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu ada disaat aku senang dan sedih.

PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP
PENGUNAAN *E-FILING* BAGI WAJIB PAJAK DI YOGYAKARTA

Oleh :
NURUL CITRA NOVIANDINI
08412141036

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan terhadap Penggunaan *e-Filing*, (2) Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Penggunaan *e-Filing*, (3) Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan *e-Filing*, dan (4) Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, dan Kepuasan Wajib Pajak secara bersama-sama terhadap Penggunaan *e-Filing*.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan pendekatan survai yang dilakukan di Kantor Direktorat Jendral Pajak Yogyakarta. Responden yang digunakan adalah wajib pajak badan yang menggunakan *e-Filing* yang berjumlah 99 perusahaan. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner/angket. Sebelum dilakukan analisis data terlebih dahulu dilakukan uji coba instrumen, semua item pertanyaan yang digunakan valid dan semua variabel reliabel. Teknik analisis data menggunakan (1) Uji Asumsi Klasik dan (2) Uji Hipotesis yang terdiri dari uji regresi linier sederhana dan uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh positif Persepsi Kebermanfaatan terhadap Penggunaan *e-Filing* ditunjukkan dengan koefisien regresi variabel yang menunjukkan angka positif (0,122) dan mempunyai signifikansi 0,021 (di bawah 0,05), (2) Terdapat pengaruh positif Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Penggunaan *e-Filing* ditunjukkan dengan koefisien regresi variabel yang menunjukkan angka positif (0,340) dan mempunyai signifikansi 0,000 (di bawah 0,05), (3) Terdapat pengaruh positif Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan *e-Filing* ditunjukkan dengan koefisien regresi variabel yang menunjukkan angka positif (0,130) dan mempunyai signifikansi 0,011 (di bawah 0,05), (4) Terdapat pengaruh positif Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, dan Kepuasan Wajib Pajak secara bersama-sama terhadap Penggunaan *e-Filing* ditunjukkan dengan koefisien regresi semua yang menunjukkan angka positif. Dengan Sumbangan Relatif (SR) yang diberikan oleh X_1 adalah sebesar 7 %, X_2 adalah sebesar 73 %, dan X_3 adalah sebesar 20 %, dengan total sumbangan efektif (SE) sebesar 36,7%. Nilai koefisien determinasi (*Adjusted R²*) sebesar 0,342 atau 34,2% yang berarti bahwa Penggunaan *e-Filing* yang dapat dijelaskan oleh variabel Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, dan Kepuasan Wajib Pajak adalah sebesar 34,2%.

Kata Kunci : *e-Filing*, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepuasan Wajib Pajak, Wajib Pajak Badan.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpah, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *e-Filing* Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta“ dengan lancar. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.Pd, M.A., Rektor Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Dr. Sugiharsono, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi UNY .
3. Sukirno, Ph.D, Ketua Jurusan Pendidikan Akuntansi UNY dan dosen narasumber yang telah memberikan saran yang membangun untuk menyempurnakan karya ilmiah skripsi ini.
4. Dhyah Setyorini, M.Si. Ak., Ketua Program Studi Akuntansi UNY.
5. Moh. Djazari, M.Pd., dosen pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan dengan sangat baik.
6. Diana Rahmawati.,M.Si, dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.
7. Bapak Ibu dosen Program Studi Akuntansi UNY yang telah memberikan sumbangan ilmu yang sangat banyak kepada penulis.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini.

Semoga semua amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang terbaik oleh Allah SWT. AMIIN. Akhirnya harapan peneliti mudah-mudahan apa yang terkandung di dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 26 September
2012

Penulis,

Nurul Citra Noviandini

NIM. 08412141036

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10

B. Penelitian yang Relevan	26
C. Kerangka Berpikir	28
D. Paradigma Penelitian	31
E. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian	34
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
E. Metode Pengumpulan Data	37
F. Instrumen Penelitian	38
G. Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data Utama	52
B. Deskripsi Data Khusus	53
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	65
D. Uji Hipotesis	68
E. Pembahasan	77
F. Keterbatasan Penelitian	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	81
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84

LAMPIRAN	87
-----------------	-------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Skala <i>Likert</i>	38
2. Instrumen Penelitian	39
3. Hasil Uji Validitas Penggunaan <i>e-Filing</i>	41
4. Hasil Uji Validitas Kebermanfaatan	41
5. Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan	42
6. Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	42
7. Hasil Uji Reliabilitas	44
8. Distribusi Kuesioner Penelitian	53
9. Persebaran Data	54
10. Distribusi Frekuensi Penggunaan <i>e-Filing</i>	56
11. Distribusi Kecenderungan Penggunaan <i>e-Filing</i>	57
12. Distribusi Frekuensi Kebermanfaatan	58
13. Distribusi Kecenderungan Kebermanfaatan	59
14. Distribusi Frekuensi Kemudahan Penggunaan	61
15. Distribusi Kecenderungan Kemudahan Penggunaan	62
16. Distribusi Frekuensi Kepuasan Pengguna	63
17. Distribusi Kecenderungan Kepuasan Pengguna	64
18. Hasil Uji Normalitas	65
19. Hasil Uji Linieritas	66
20. Hasil Uji Multikolinieritas	67
21. Hasil Uji Regresi Pengaruh X_1 terhadap Y	69

22. Hasil Uji Regresi Pengaruh X_2 terhadap Y	70
23. Hasil Uji Regresi Pengaruh X_3 terhadap Y	72
24. Hasil Uji Regresi Berganda	74
25. Model <i>Summary</i> Uji Regresi Berganda	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Paradigma Penelitian	31
2. Scatterplot	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	87
2. Daftar Perusahaan (Responden)	92
3. Tabulasi Uji Instrument	95
4. Hasil Uji Validitas Instrumen	99
5. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	107
6. Tabulasi Hasil	110
7. Uji Normalitas	122
8. Uji Linieritas	123
9. Uji Multikolinieritas dan Uji Heteroskedastisitas	125
10. Hasil Uji Hipotesis	126
11. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif	130