

# LAMPIRAN

**LAMPIRAN I**  
**KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth:  
Bapak/Ibu/Saudara/i  
Nasabah PT. BPR Swadharma Artha Nusa Yogyakarta  
di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka penelitian yang akan dibahas mengenai kasus Persepsi Nasabah Bank Perkreditan Rakyat Swadharma Artha Nusa Yogyakarta tentang *Corporate Governance*, maka kami mohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab beberapa pertanyaan atau kuesioner yang telah disediakan. Jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i diharapkan objektif artinya diisi apa adanya.

Kuesioner ini bukan tes psikologi dari manapun, maka dari itu Bapak/Ibu/Saudara/i tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejujurnya. Artinya semua jawaban yang diberikan oleh Bapak/Ibu/Saudara/i adalah benar, dan jawaban yang diminta adalah sesuai dengan kondisi yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara/i nasabah PT. BPR Swadharma Artha Nusa Yogyakarta. Oleh karena itu, data dan identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan dijamin kerahasiaannya.

Demikianlah pengantar ini dibuat, atas perhatian, bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, Mei 2012

Pembimbing,

Sukirno. M.Si.,Ph.D

NIP. 19690414 199403 1 002

Peneliti,

Maryani

NIM. 08412144028

### IDENTITAS RESPONDEN

Pertanyaan-pertanyaan berikut adalah item-item mengenai faktor-faktor pengadopsian layanan perbankan kepada para nasabah, khususnya tentang *Corporate Governance*. Untuk itu mohon Bapak/Ibu/Saudara/i memberi tanda *tick mark* ( ✓ ) atau silang ( X ) pada angka 1 sampai 5 dari setiap pertanyaan berikut sesuai dengan pengalaman setelah Bapak/Ibu/Saudara/i menjadi nasabah pada PT. BPR Swadharma Artha Nusa Yogyakarta ini.

Nama Responden :  
 Jenis Kelamin : ( ) Pria ( ) Wanita  
 Umur Responden :  
 Pekerjaan :  
 Jenjang Pendidikan : ( ) SD ( ) SLTP ( ) SLTA  
 ( ) Diploma ( ) S1 ( ) S2/S3  
 ( ) Tidak Bersekolah  
 Alamat :  
 Jenis Kredit :  
 Besarnya kredit yang diajukan :  
 Lama Bapak/Ibu/Saudara/i menjadi nasabah PT. BPR Swadharma Artha Nusa Yogyakarta .... bln/thn.

#### PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

1. Mohon dengan hormat, bantuan, dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab seluruh pertanyaan dalam kuesioner ini.
2. Beri tanda centang ( ✓ ) pertanyaan berikut yang sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya pada kolom yang tersedia.
3. Ada 5 (lima) pilihan jawaban yang tersedia untuk masing–masing pertanyaan, yaitu:
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Kurang Setuju (KS)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)

## 1. *Corporate Governance (Praktik Tata Kelola Perusahaan).*

### A. Transparansi

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	BPR menyajikan laporan keuangan seperti kas, laporan laba rugi, laporan neraca, secara transparan.					
2.	BPR mengumumkan informasi tentang kerjasama dengan bank lain.					
3.	BPR menyampaikan informasi produk jasa dengan jelas.					
4.	BPR melayani pengaduan dari nasabah dengan cukup efektif.					

### B. Akuntabilitas

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Tersedia berbagai pilihan instrumen simpanan dengan pengembalian yang berbeda beda, sehingga para penabung boleh memiliki rekening sebanyak mungkin jenis tabungan.					
2.	BPR menerapkan sistem penilaian kinerja melalui sistem informasi yang baik.					
3.	Tata cara penarikan kredit BPR sesuai dengan rencana kebutuhan nasabah.					
4.	Sistem perhitungan suku bunga efektif per tahun.					

### C. Pertanggungjawaban

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	BPR memberikan Batas Maksimum Pemberian Kredit (BMPK).					
2.	BPR mematuhi setiap komitmen yang dipegang.					
3.	Rekening para penabung BPR dijaga kerahasiaannya.					
4.	Untuk bagian perkreditan UMKM, BPR telah memiliki kelengkapan izin usaha maupun legalitas perusahaan (berbadan hukum).					

### D. Kemandirian

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	BPR menggunakan tenaga ahli di setiap bagian dalam pelaksanaan kinerjanya.					
2.	BPR menjalankan aktivitas perusahaan dengan baik.					
3.	BPR melakukan pembiayaan mikro melalui program keterkaitan (link program) dengan BPR (Bank Perkreditan Rakyat) atau KSP (Koperasi Simpan Pinjam).					
4.	BPR melayani nasabah pada satu bank, tidak harus transfer nasabah ke bank lainnya.					

**E. Kewajaran**

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	BPR memelihara data tentang informasi pribadi nasabah secara memadai.					
2.	Nasabah BPR diperlakukan dengan hormat, melalui pelayanan yang berkualitas.					
3.	Kebutuhan akan informasi data bagi nasabah dapat dipenuhi secara cepat.					
4.	BPR menetapkan sistem penilaian kinerja melalui sistem informasi yang baik.					

**TERIMA KASIH**

**LAMPIRAN II**

**DATA PENELITIAN**



**HASIL DATA KUESIONER**

<i>Corporate Governance</i>																								
Transparansi					Akuntabilitas					Pertanggungjawaban					Kemandirian					Kewajaran				
1	2	3	4	Jumlah	1	2	3	4	Jumlah	1	2	3	4	Jumlah	1	2	3	4	Jumlah	1	2	3	4	Jumlah
3	4	5	4	16	5	4	4	4	17	4	4	5	3	16	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15
3	4	5	4	16	5	3	4	4	16	4	4	5	3	16	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15
4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13	4	4	5	4	17
3	4	5	4	16	2	4	4	4	14	4	4	5	3	16	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15
3	4	5	4	16	5	3	4	4	16	4	4	5	3	16	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	4	4	3	3	14	4	5	5	4	18
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	3	3	14	4	5	5	4	18
3	4	5	5	17	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	5	4	4	3	16	4	5	5	4	18
3	4	5	5	17	5	3	4	5	17	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	4	4	3	3	14	4	5	5	4	18
3	4	5	4	16	5	3	4	4	16	4	4	5	4	17	4	4	3	4	15	4	4	4	3	15
4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	3	4	15	4	5	5	5	19
4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16
4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	5	4	17
3	4	5	4	16	5	3	4	4	16	4	4	5	3	16	4	4	3	4	15	4	4	4	3	15
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18	4	4	3	5	16	4	5	5	3	17
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	5	4	17
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	5	4	17
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	5	4	17
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16
4	5	4	5	18	4	4	5	4	17	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15	4	5	4	4	17
4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18	4	4	4	3	15	4	3	3	3	13
4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	4	4	4	3	15	4	3	4	3	14	4	4	4	4	16
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	5	4	17
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	5	4	17

4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	4	4	3	4	15	4	5	5	4	18
4	4	5	5	18	4	5	3	3	15	4	4	5	3	16	3	4	3	3	13	3	4	4	3	14
3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	3	5	5	4	17
3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14
3	3	4	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	3	5	5	4	17
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
3	4	5	4	16	5	3	4	4	16	4	4	5	4	17	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16

**LAMPIRAN III**

**UJI VALIDITAS DAN**

**RELIABILITAS**

## UJI VALIDITAS

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Transparansi	62.57	5.892	.351	.743
Akuntabilitas	62.95	5.844	.624	.631
Pertanggung-jawaban	62.65	5.310	.539	.656
Kemandirian	64.43	5.687	.498	.673
Kewajaran	62.80	6.831	.522	.684

## UJI REALIBILITAS

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.725	5

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
78.85	8.644	2.940	5

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Transparansi	16.28	1.012	40
Akuntabilitas	15.90	.744	40
Pertanggungjawaban	16.20	.966	40
Kemandirian	14.43	.903	40
Kewajaran	16.05	.552	40

## **LAMPIRAN IV**

### **UJI BEDA**

## UJI TEMUAN

### 1. JENIS KELAMIN

#### Ranks

Jenis Kelamin	N	Mean Rank	Sum of Ranks
CG Perempuan	17	20.15	342.50
laki-laki	23	20.76	477.50
Total	40		

#### Test Statistics<sup>b</sup>

	KREDIT
Mann-Whitney U	189.500
Wilcoxon W	342.500
Z	-.196
Asymp. Sig. (2-tailed)	.845
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	.871 <sup>a</sup>

a. Not corrected for ties.

b. Grouping Variable: Jenis Kelamin

### 2. UMUR

#### ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.019	3	.006	1.630	.200
Within Groups	.139	36	.004		
Total	.158	39			

## 3. PEKERJAAN

**Ranks**

	Pekerjaan	N	Mean Rank
CG	Wiraswasta	24	19.98
	Pensiunan	6	24.42
	Petani	5	23.80
	Pns	2	14.75
	karyawan swasta	3	15.17
	Total	40	

**Test Statistics<sup>a,b</sup>**

	CG
Chi-Square	3.162
Df	4
Asymp. Sig.	.531

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable:  
Pekerjaan

## 4. PENDIDIKAN

**Ranks**

	Pendidikan	N	Mean Rank
CG	Tidak Sekolah	3	27.50
	SD	8	18.25
	SLTP	11	18.45
	SLTA	16	22.44
	Diploma/Sarjana	2	14.75
	Total	40	



**Test Statistics<sup>a,b</sup>**

	CG
Chi-Square	3.736
Df	4
Asymp. Sig.	.443

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable:  
Pendidikan

## 5. JENIS KUK

**Ranks**

	Jenis KUK	N	Mean Rank
CG	KMK	26	27.50
	KI	3	2.00
	KK	11	9.00
	Total	40	

**Test Statistics<sup>a,b</sup>**

	CG
Chi-Square	39.000
Df	2
Asymp. Sig.	.000

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable:  
Jenis KUK

## 6. LAMA MENJADI NASABAH

**Ranks**

	Lama Menjadi Nasabah	N	Mean Rank
CG	1-5	20	21.25
	6-10	12	19.79
	2	8	19.69
	Total	40	

**Test Statistics<sup>a,b</sup>**

	CG
Chi-Square	.234
df	2
Asymp. Sig.	.889

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable:

Lama            Menjadi

Nasabah

**LAMPIRAN V**  
**SURAT KETERANGAN**  
**PENELITIAN**