

DAFTAR PERTANYAAN

Partisipan yang terhormat,

Kuesioner ini didesain untuk menganalisis audit operasional atas kinerja instalasi farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. Informasi yang anda berikan akan membantu kami untuk memahami dengan lebih baik tentang hal tersebut. Karena Anda satu-satunya yang dapat memberi gambaran yang benar tentang hal tersebut, saya memohon Anda untuk merespons pertanyaan secara terbuka dan jujur.

Respon Anda akan dijaga kerahasiaanya dan tidak akan digunakan untuk hal-hal di luar penelitian ini. Terimakasih atas waktu dan kerja sama Anda.

Yogyakarta,2012

Hormat kami,

Peneliti

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis kelamin :
3. Usia :

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda cheklist (√) pada pertanyaan yang sesuai dengan pilihan jawaban Anda.

Kategori skor :

- Sangat setuju (SS) : Skor 4 Tidak Setuju (TS) : Skor 2
Setuju (S) : Skor 3 Sangat Tidak Setuju (STS) : Skor 1

B. Pernyataan Tentang Audit Operasional

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Semua jenis obat tersedia lengkap di instalasi farmasi.				
2	Pengadaan obat dilakukan secara kontinue, untuk mencegah kekosongan salah satu jenis obat.				
3	Semua obat tersimpan secara higienis di tempat penyimpanan sehingga tidak mungkin terkontaminasi oleh zat-zat terlarang.				
4	Obat-obatan disimpan sesuai jenis dan dosisnya.				
5	Penyaluran obat dilakukan secara berkala, sehingga tidak pernah terjadi kehabisan obat.				
6	Distribusi obat di instalasi farmasi RSU Bethesda Yogyakarta sesuai dengan ketentuan yang berlaku.				

7	Penggunaan obat yang berkualitas baik mendorong kesembuhan pasien secara cepat.				
No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
8	Petugas instalasi farmasi selalu memberikan informasi tentang perubahan harga obat.				
9	Apoteker tidak pernah merahasiakan harga obat, apabila keluarga pasien ingin mengetahui informasi tentang harga obat.				
10	Apoteker berusaha untuk memberikan pelayanan yang berkualitas kepada pasien dan keluarganya.				
11	Apoteker berusaha untuk melakukan perbaikan demi tercapainya kepuasan pasien dan keluarganya.				
12	Sebagai pasien, saya merasa pelayanan di bagian farmasi RSUD Bethesda sudah baik.				
13	Setiap jenis obat yang saya butuhkan, tersedia di apotek RSUD Bethesda.				

C. Pernyataan tentang Kinerja Instalasi Farmasi

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Semua jenis obat tersedia secara lengkap sesuai dengan kebutuhan pasien.				
2	Apoteker memberikan informasi tentang penggunaan obat kepada pasien secara detail.				
3	Apoteker mampu memberikan penjelasan				

	tentang penggunaan obat kepada pasien.				
No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
4	Apoteker bersedia menerima saran dan keluhan dari pengguna obat dan akan memperbaiki sesuai saran tersebut.				
5	Pasien dapat dengan mudah memperoleh jenis obat yang mereka butuhkan sesuai resep dokter.				
6	Penyediaan ruang tunggu di instalasi farmasi memudahkan keluarga pasien untuk mengantri.				
7	Pasien dapat dengan mudah memperoleh informasi tentang jenis obat dan harganya.				
8	Apoteker menyusun obat dengan rapi dan teratur sesuai jenis dan dosisnya di tempat penyimpanan.				
9	Apabila ada salah satu jenis obat yang mulai habis, apoteker segera memberitahu pimpinan untuk mendapatkan tamabahannya.				
10	Apoteker mampu mengatasi permasalahan yang diderita oleh pasien yang berhubungan dengan obat dan harganya.				
11	Apoteker mampu bekerja dengan sistem baru dan jenis-jenis obat baru.				

Validitas dan Reliabilitas Audit Operasional

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.864	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
itm_1	51.93	38.409	.802	.842
itm_2	51.90	38.093	.776	.842
itm_3	51.87	38.671	.764	.844
itm_4	51.90	38.714	.653	.848
itm_5	51.67	42.092	.547	.856
itm_6	51.97	38.240	.712	.845
itm_7	51.60	43.490	.282	.864
itm_8	52.00	38.759	.709	.846
itm_9	52.00	40.069	.603	.851
itm_10	51.90	40.645	.638	.851
itm_11	52.03	40.447	.477	.857
itm_12	52.07	39.513	.394	.865
itm_13	51.97	40.447	.436	.859
itm_14	52.03	38.999	.501	.856
itm_15	51.77	46.323	-.125	.883
itm_16	51.90	44.438	.056	.877

Validitas dan Reliabilitas Kinerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
itm_1	37.63	31.137	.454	.862
itm_2	37.73	27.030	.710	.845
itm_3	37.63	28.999	.667	.850
itm_4	37.57	30.047	.512	.859
itm_5	37.37	31.413	.519	.861
itm_6	37.73	27.995	.563	.856
itm_7	37.70	27.045	.667	.848
itm_8	37.70	28.148	.645	.850
itm_9	37.67	28.230	.559	.856
itm_10	37.67	29.402	.613	.853
itm_11	37.70	31.803	.226	.876
itm_12	37.63	29.206	.542	.857

Karakteristik Responden

usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	< 30 tahun	17	16.7	16.7	16.7
	30-35 tahun	14	13.7	13.7	30.4
	36-40 tahun	15	14.7	14.7	45.1
	41-45 tahun	25	24.5	24.5	69.6
	> 45 tahun	31	30.4	30.4	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	laki-laki	48	47.1	47.1	47.1
	perempuan	54	52.9	52.9	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

Deskriptif Data

Tanggapan Responden tentang Audit Operasional

item 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	sangat tidak setuju	5	4.9	4.9	4.9
	tidak setuju	10	9.8	9.8	14.7
	setuju	47	46.1	46.1	60.8
	sangat setuju	40	39.2	39.2	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	sangat tidak setuju	4	3.9	3.9	3.9
	tidak setuju	11	10.8	10.8	14.7
	setuju	38	37.3	37.3	52.0
	sangat setuju	49	48.0	48.0	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	sangat tidak setuju	3	2.9	2.9	2.9
	tidak setuju	19	18.6	18.6	21.6
	setuju	43	42.2	42.2	63.7
	sangat setuju	37	36.3	36.3	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	sangat tidak setuju	3	2.9	2.9	2.9
	tidak setuju	16	15.7	15.7	18.6
	setuju	38	37.3	37.3	55.9
	sangat setuju	45	44.1	44.1	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	3	2.9	2.9	2.9
	tidak setuju	12	11.8	11.8	14.7
	setuju	37	36.3	36.3	51.0
	sangat setuju	50	49.0	49.0	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	6	5.9	5.9	5.9
	tidak setuju	20	19.6	19.6	25.5
	setuju	40	39.2	39.2	64.7
	sangat setuju	36	35.3	35.3	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	7	6.9	6.9	6.9
	tidak setuju	14	13.7	13.7	20.6
	setuju	45	44.1	44.1	64.7
	sangat setuju	36	35.3	35.3	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	4	3.9	3.9	3.9
	tidak setuju	15	14.7	14.7	18.6
	setuju	45	44.1	44.1	62.7
	sangat setuju	38	37.3	37.3	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	4	3.9	3.9	3.9
	tidak setuju	13	12.7	12.7	16.7
	setuju	43	42.2	42.2	58.8
	sangat setuju	42	41.2	41.2	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	5	4.9	4.9	4.9
	tidak setuju	19	18.6	18.6	23.5
	setuju	35	34.3	34.3	57.8
	sangat setuju	43	42.2	42.2	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	4	3.9	3.9	3.9
	tidak setuju	19	18.6	18.6	22.5
	setuju	34	33.3	33.3	55.9
	sangat setuju	45	44.1	44.1	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	2.0	2.0	2.0
	tidak setuju	16	15.7	15.7	17.6
	setuju	37	36.3	36.3	53.9
	sangat setuju	47	46.1	46.1	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	sangat tidak setuju	3	2.9	2.9	2.9
	tidak setuju	12	11.8	11.8	14.7
	setuju	40	39.2	39.2	53.9
	sangat setuju	47	46.1	46.1	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

Tanggapan Responden tentang Kinerja Instalasi Farmasi

item 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	tidak setuju	8	7.8	7.8	7.8
	setuju	45	44.1	44.1	52.0
	sangat setuju	49	48.0	48.0	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	2.0	2.0	2.0
	tidak setuju	9	8.8	8.8	10.8
	setuju	37	36.3	36.3	47.1
	sangat setuju	54	52.9	52.9	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	tidak setuju	6	5.9	5.9	6.9
	setuju	33	32.4	32.4	39.2
	sangat setuju	62	60.8	60.8	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	sangat tidak setuju	3	2.9	2.9	2.9
	tidak setuju	32	31.4	31.4	34.3
	setuju	28	27.5	27.5	61.8
	sangat setuju	39	38.2	38.2	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	2.0	2.0	2.0
	tidak setuju	9	8.8	8.8	10.8
	setuju	43	42.2	42.2	52.9
	sangat setuju	48	47.1	47.1	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	sangat tidak setuju	3	2.9	2.9	2.9
	tidak setuju	10	9.8	9.8	12.7
	setuju	35	34.3	34.3	47.1
	sangat setuju	54	52.9	52.9	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	sangat tidak setuju	5	4.9	4.9	4.9
	tidak setuju	17	16.7	16.7	21.6
	setuju	32	31.4	31.4	52.9
	sangat setuju	48	47.1	47.1	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	tidak setuju	15	14.7	14.7	14.7
	setuju	24	23.5	23.5	38.2
	sangat setuju	63	61.8	61.8	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	sangat tidak setuju	3	2.9	2.9	2.9
	tidak setuju	13	12.7	12.7	15.7
	setuju	18	17.6	17.6	33.3
	sangat setuju	68	66.7	66.7	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	tidak setuju	7	6.9	6.9	6.9
	setuju	31	30.4	30.4	37.3
	sangat setuju	64	62.7	62.7	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

item 11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	tidak setuju	12	11.8	11.8	11.8
	setuju	27	26.5	26.5	38.2
	sangat setuju	63	61.8	61.8	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

Deskriptif Statistik

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
audit kinerja	102	14	52	41.48	6.767
kinerja instalasi farmasi	102	24	44	37.39	4.132
Valid N (listwise)	102				

Frequency Table

Audit Operasional

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 14	1	1.0	1.0	1.0
28	2	2.0	2.0	2.9
29	1	1.0	1.0	3.9
31	1	1.0	1.0	4.9
32	4	3.9	3.9	8.8
33	2	2.0	2.0	10.8
34	3	2.9	2.9	13.7
35	3	2.9	2.9	16.7
36	5	4.9	4.9	21.6
37	6	5.9	5.9	27.5
38	4	3.9	3.9	31.4
39	11	10.8	10.8	42.2
40	5	4.9	4.9	47.1
41	4	3.9	3.9	51.0
42	3	2.9	2.9	53.9
43	5	4.9	4.9	58.8
44	5	4.9	4.9	63.7
45	5	4.9	4.9	68.6
46	3	2.9	2.9	71.6
47	9	8.8	8.8	80.4
48	4	3.9	3.9	84.3
49	4	3.9	3.9	88.2
51	6	5.9	5.9	94.1
52	6	5.9	5.9	100.0
Total	102	100.0	100.0	

kinerja Instalasi Farmasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	24	1	1.0	1.0	1.0
	28	1	1.0	1.0	2.0
	30	3	2.9	2.9	4.9
	31	3	2.9	2.9	7.8
	32	4	3.9	3.9	11.8
	33	5	4.9	4.9	16.7
	34	10	9.8	9.8	26.5
	35	5	4.9	4.9	31.4
	36	8	7.8	7.8	39.2
	37	8	7.8	7.8	47.1
	38	14	13.7	13.7	60.8
	39	11	10.8	10.8	71.6
	40	5	4.9	4.9	76.5
	41	7	6.9	6.9	83.3
	42	3	2.9	2.9	86.3
	43	3	2.9	2.9	89.2
	44	11	10.8	10.8	100.0
	Total	102	100.0	100.0	