

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Analisis audit operasional atas kinerja di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta dilihat dari ketersediaan obat hasilnya cenderung baik.
2. Analisis audit operasional atas kinerja di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta dilihat dari keandalan dalam pemberian informasi cenderung baik.
3. Analisis audit operasional atas kinerja di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta dilihat dari kegunaan Instalasi Farmasi bagi pasien hasilnya cenderung baik.
4. Analisis audit operasional atas kinerja di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta dilihat dari pemeliharaan Instalasi Farmasi hasilnya cenderung baik.
5. Analisis audit operasional atas kinerja di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta dilihat dari pengembangan lebih lanjut hasilnya cenderung baik.

6. Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta cenderung sangat baik, yang ditunjukkan oleh nilai rerata sebesar 37,39 masuk dalam *range* skor > 37,33 (kategori sangat tinggi)

## **B. Saran**

1. Bagi pegawai Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, perlu meningkatkan pemberian informasi, penjelasan tentang obat dan distribusi obat agar pasien mengetahui tentang harga dan jenis-jenis obat.
2. Dalam penelitian ini, hanya menggunakan variabel audit Operasional, sehingga belum dapat menghasilkan kesimpulan yang menyeluruh terhadap kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Arens dan Loebbecke, 2003. *Auditing Pendekatan Terpadu*, Edisi Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Amin Widjaja Tunggal, 2004. *Audit Operasional*. Jakarta: Harvarindo.
- Amin Widjaja Tunggal, 2002. *Audit Manajemen*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Antonius Effendi, 2004. Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan, Studi Kasus pada PT X di Bandung, *Skripsi*, Universitas Widyatama.
- Agoes Sukrisno, 1996. *Auditing*, Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Atmosoeparto, Kisdarto, 2002. *Menuju SDM Berdaya – Dengan Kepemimpinan Efektif dan Manajemen Efisien*, PT. Elex Media Komputindo.
- Arikunto Suharsimi, 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Barnard, Chester I, *Dalam Kebijakan Kinerja Karyawan*, Jakarta: Prawirosentono 1999.
- Budi Satria, 2009. *Peranan Audit Operasional Pada Fungsi Pemasaran Perusahaan manufaktur*, penelitian tidak dipublikasikan.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: BP UNDIP.
- Gina, Gania. 2008. *Tahap-tahap audit Operasional*
- Guwandi, 1991. *Dokter dan Rumah Sakit*. Balai Penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia, Jakarta.
- Harmi, 2006. *Penerapan Audit Operasional Pada Instalasi Farmasi di Rumah Sakit Ibnu Sina Bukit Tinggi*, Penelitian tidak dipublikasikan.
- Hidayat, 1991. *Teori Efektivitas Dalam Kinerja Karyawan*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta.

- Horngren, 1997. *Akuntansi di Indonesia*. Buku Satu, Edisi Pertama, Jakarta: Salemba Empat.
- Kusmayadi, 2008. Pengaruh Audit Operasional Terhadap Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban dan Implementasi Strategi Serta Dampaknya Pada Kinerja Perusahaan, *Disertasi*, Program Doktor Ilmu Ekonomi Akuntansi UNPAD, Bandung.
- Mulyadi, 2002. *Auditing*. Edisi 1. Jakarta : Salemba Empat.
- Ngadirin Setiawan, Dhyah Setyorini, Amanita Novi Yushita. (2009). “Audit Kinerja Guru Akuntansi Bersertifikat Di SMK Negeri-2 Purworejo”. *“Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia”*. Vol. VII. No. 2. Hlm. 85-96.
- Nur Indriantoro, Bambang Supomo, 2009. *Bisnis Penelitian*. Yogyakarta: BPFE.
- Prawirosentono S, 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 159b/Menkes/Per 11/1998
- Santoso, Singgih, 2001. *Mengatasi Berbagai Masalah Statistik dengan SPSS*, PT Gramedia Jakarta.
- Siagian, P. Sondang, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Soeprihantono, 2001. *Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.