

**ANALISIS AUDIT OPERASIONAL ATAS
KINERJA INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan guna Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi**



Oleh :

Kadek Dwi Putra Atmaja

07412144052

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JURUSAN PENDIDIKAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2012**

**ANALISIS AUDIT OPERASIONAL ATAS
KINERJA INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**

PROPOSAL SKRIPSI

Oleh:

KADEK DWI PUTRA ATMAJA

NIM 07412144052

Telah diseminarkan oleh
Nara Sumber Skripsi Program Studi Akuntansi
Pada Tanggal 10 April 2012

Dosen Pembimbing

Indarto Waluyo, M.Acc, ak, CPA

NIP. 19691 024 199903 1 001

Wakil Dekan I

Dr. Moerdiyanto M. Pd. M.M

NIP. 19580507 198303 1 001

**ANALISIS AUDIT OPERASIONAL ATAS
KINERJA INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**

PROPOSAL SKRIPSI

Oleh:

KADEK DWI PUTRA ATMAJA

NIM 07412144052

Telah disetujui dan disahkan untuk diseminarkan oleh
pembimbing Skripsi Program Studi Akuntansi
Jurusan Akuntansi
Pada Tanggal 27 Februari 2012

Dosen Pembimbing

Indarto Waluyo, M.Acc, ak, CPA

NIP. 19691 024 199903 1 001

Wakil Dekan I

Dr. Moerdiyanto M. Pd. M.M

NIP. 19580507 198303 1 001

PENGESAHAN

ANALISIS AUDIT OPERASIONAL ATAS

KINERJA INSTALASI FARMASI

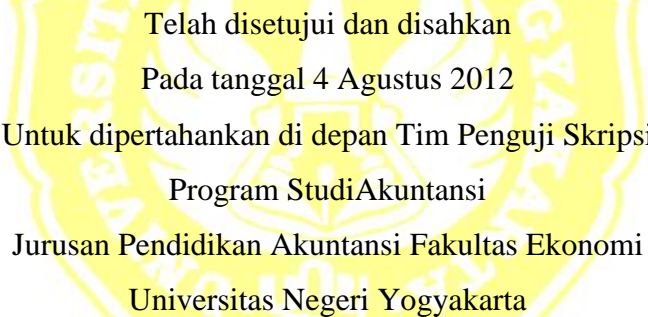
RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA

SKRIPSI

Oleh :

Kadek Dwi Putra Atmaja

07412144052



Telah disetujui dan disahkan
Pada tanggal 4 Agustus 2012
Untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi
Jurusan Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta

Disetujui

Dosen Pembimbing

Indarto Waluyo, M. Acc, Ak, CPA
NIP. 19691024 199903 1 001

MOTTO

”Jadilah guru sekaligus murid, menjadi guru yang selalu membagi ilmu dan menjadi murid yang selalu mencari ilmu”

(KHA. Dahlan)

“Tugas kita adalah untuk mencoba, karena di dalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil”

(Mario Teguh)

“Manusia Tidak Wajib Untuk Sukses Tetapi Mencoba Untuk Menjadi Sukses Adalah Kewajiban”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Puji Syukur, skripsi saya ini saya persembahkan kepada :

“Bapak dan Ibu tercinta, yang telah memberikan kasih sayang dan doa, yang telah diberikan selama ini”

“Kakak, adik dan teman-teman dekat ku yang selalu dukung saya selama ini.”

“Teman-teman UNY Akuntansi 07 atas motivasinya”

Skripsi ini juga saya bingkiskan untuk:

“Devilia arini, terimakasih atas doa, dukungan, kesetiaan selama ini”

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Kadek Dwi Putra Atmaja
NIM : 07412144052
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Audit Operasional Atas Kinerja Instalasi
Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya/pendapat yang ditulis/diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan/kutipan dengan tulisan karya ilmiah yang lazim.

Dengan demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksa untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, September 2012
Yang menyatakan

Kadek Dwi Putra Atmaja
NIM. 07412144052

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ **ANALISIS AUDIT OPERASIONAL ATAS KINERJA INSTALASI FARMASI DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**” yang disusun oleh Kadek Dwi Putra Atmaja, NIM. 07412144052 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 18 September 2012 dan dinyatakan lulus.

DEWAN PENGUJI

Nama	Kedudukan	Tanda Tangan	Tanggal
Sukanti, M.Pd.	Ketua merangkap Penguji
Indarto Waluyo, M. Acc., Ak., CPA.	Penguji Pendamping merangkap Sekretaris
Rr. Indah Mustikawati, M.Si., Ak.	Penguji Utama

Yogyakarta, Oktober 2012
Fakultas Ekonomi Universitas
Negeri Yogyakarta
Dekan,

Dr. Sugiharsono, M.Si.
NIP. 19550328 198303 1 002

KATA PENGANTAR

Syukur Astungkara penulis panjatkan kehadiran Allah SwT., yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“ANALISIS AUDIT OPERASIONAL ATAS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA ”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari petunjuk, bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.Pd., M.A., Rektor Universitas Negeri Yogyakarta
2. Bapak Dr. Sugiharsono, M.Si., Dekan FE UNY yang telah memberikan ijin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
3. Bapak Sukirno, Ph.D., Ketua Jurusan Pendidikan Akuntansi FE UNY yang telah membantu kelancaran pelaksanaan penelitian.
4. Ibu Rr. Indah Mustikawati, M.Si., Ak, Pembimbing Akademik, sekaligus sebagai Nara Sumber, yang telah memberikan bantuan, arahan, saran, dan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi.
5. Bapak Indarto Waluyo, M.Acc., Ak, CPA, Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi.
6. Karyawan dan petugas instalasi farmasi yang bekerja di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang telah bersedia menyisihkan waktunya untuk memberikan bantuan selama pengambilan data.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang juga telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.

Semoga amal baik semua pihak yang telah membantu penulis, diterima oleh Allah SwT., dan dicatat sebagai amal yang baik, amin. Akhirnya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan semoga apa yang terkandung dalam penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Juli 2012
Penulis,

Kadek Dwi Putra Atmaja
NIM. 07412144052

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL UNTUK DISEMINARKAN..	ii
HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL SETELAH DISEMINARKAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING UNTUK DIUJIKAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
LEMBAR PENGESAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	12
A. Landasan Teori	12
1. Pengertian Auditing	12
2. Tipe Audit	15
3. Tujuan dan Manfaat Audit.....	17
4. Audit Operasional	19
5. Pengertian Audit Operasional.....	19
6. Tujuan dan Manfaat Audit Operasional.....	21
7. Konsep Efektifitas dan Efisiensi.....	24
8. Jenis-jenis Audit Operasional	28
9. Tahap-tahap Audit Operasional	29
10. Rumah Sakit.....	31

11. Instalasi Farmasi Rumah Sakit/IFRS	32
12. Fungsi Instalasi Farmasi	
B. Penelitian yang Relevan.....	36
C. Kerangka Berfikir	38
D. Paradigma Penelitian	39
E. Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Desain Penelitian	41
B. Waktu dan Tempat.....	41
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	41
D. Definisi Operasional Variabel	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Instrumen Penelitian	43
G. Pengujian Instrumen Penelitian.....	43
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Reabilitas.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Deskriptif Data.....	49
B. Hasil Penelitian	51
1. Deskriptif Data Variabel.....	51
2. Deskriptif Statistik	53
C. Pembahasan	59
D. Keterbatasan Penelitian.....	61
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	44
2. Hasil Uji Validitas Terhadap Instrumen Audit Operasional	46
3. Hasil Uji Validitas Terhadap Instrumen Kinerja Instalasi Farmasi	47
4. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	48
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
7. Distribusi Jawaban Responden pada Instrumen Variabel Kinerja	51
8. Distribusi Jawaban Responden pada Instrumen Variabel Audit Operasional.....	52
9. Distribusi Frekuensi Audit Operasional	55
10. Kategorisasi Audit Operasional.....	56
11. Distribusi Frekuensi Kinerja.....	57
12. Kategorisasi Kinerja	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Histogram Audit Operasional	55
2. Histogram Kategorisasi Audit Operasional.....	56
3. Histogram Kinerja.....	58
4. Histogram Kategorisasi Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Bethesda Yogyakarta.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Validitas dan Reliabilitas Audit Operasional.....	70
2 Validitas dan Reliabilitas Audit Operasional.....	71
3 Karakteristik Responden	72
4 Deskriptif Data “Tanggapan Responden Tentang Audit Operasional”	73
5 Tanggapan Responden Tentang Audit Operasional.....	76
6 Deskriptif Statistik	79
7 Frekuensi Tabel	80

**ANALISIS AUDIT OPERASIONAL ATAS
KINERJA INSTALASI FARMASI
DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**

Oleh :

Kadek Dwi Putra Atmaja

07412144052

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang dilakukan pada instalasi farmasi rumah sakit Bethesda, Yogyakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis audit operasional atas kinerja di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode angket, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan instrumen yang berisi daftar pertanyaan kepada responden. Angket yang digunakan adalah angket tertutup, sehingga responden tinggal memilih pilihan jawaban yang dianggap paling sesuai. Subjek dalam penelitian ini adalah pegawai di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, pihak yang melakukan audit operasional pada Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta dan beberapa pasien. Penelitian ini hanya meneliti tentang analisis audit operasional atas kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.

Hasil penelitian dilakukan untuk menganalisis audit operasional atas kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, yang dilihat dari aspek:

1) Ketersediaan obat hasilnya cenderung baik 2) Keandalan dalam memberikan informasi hasilnya cenderung baik 3) Kegunaan Instalasi Farmasi bagi pasien hasilnya cenderung baik 4) Pemeliharaan Instalasi Farmasi hasilnya cenderung baik 5) Pengembangan lebih lanjut hasilnya cenderung baik.