LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

ANGKET PENELITIAN

ANGKET

Petunjuk Pengisian Angket :

1. Tulis terlebih dahulu identitas anda pada kolom yang sudah disediakan.
2. Isilah dengan jawaban yang paling sesuai dengan keadaan anda dengan memberi tanda centang (√) dari pertanyaan di bawah ini.

SS = Sangat Setuju.

S = Setuju.

TS = Tidak Setuju.

STS = Sangat Tidak Setuju.

Identitas Responden :

Nama :

L/P :

Pekerjaan :

Alamat :

No	Keputusan Nasabah dalam Mengambil Kredit	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Kinerja karyawan PD. BPR Bank Boyolali sudah baik.				
2.	Kredit yang ditawarkan memberikan tersendiri bagi nasabah.				
3.	Informasi yang dibutuhkan terkait kredit yang ditawarkan sangat lengkap.				
4.	Pelayanan yang diberikan PD. BPR Bank Boyolali menjadi salah satu pertimbangan nasabah memutuskan mengambil kredit				

No	Lokasi	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
6.	Letak Lokasi PD. BPR Bank Boyolali dekat dengan jalan raya sehingga mudah dijangkau dan transportasinya mudah.				
7.	Lokasi PD. BPR Bank Boyolali dapat dilihat dengan jelas dari tepi jalan.				
8.	Tempat parkir PD. Bank Boyolali yang cukup luas dan aman.				
9.	Tersedia lahan untuk perluasan usaha.				
10.	Dekat dengan fasilitas umum sehingga lataknya akan mendukung yang lain.				

No	Pelayanan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
11.	Fasilitas pelayanan sangat mendukung.				
12.	Ketetapan dan kesesuaian Pelayanan dengan janji yang ditawarkan.				
13.	Kesigapan, kecepatan dan ketepatan karyawan dalam melayani dan menyelesaikan masalah yang dihadapi nasabah.				
14.	Keramahan, kesopanan, kesantunan dan perhatian karyawan dalam melayani nasabah.				
15.	Komunikasi yang baik dan perhatian yang tulus kepada untuk memahami keinginan nasabah.				
16.	Kerapian, kebersihan dan kenyamanan ruangan PD. BPR Bank Boyolali.				

No	Prosedur Kredit	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
17.	Kredit yang diterima nasabah sesuai dengan kesepakatan yang sudah di setujui diawal perjanjian.				
18.	Prosedur yang harus dilalui untuk mengambil kredit, mudah.				
19.	Pelaksanaan prosedur kreditnya cepat.				
20.	Syarat-syarat yang harus dipenuhi untuk mengambil kredit tidak sulit.				

LAMPIRAN 2

DATA PENELITIAN

1. **Data penelitian x1**
2. **Data penelitian x2**
3. **Data penelitian x3**
4. **Data primer**

DATA HASIL INSTRUMEN KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGAMBIL KREDIT (Y)

No	Responden	Pernyataan				
		1	2	3	4	score
1	Responden 1	3	2	3	3	11
2	Responden 2	3	3	3	3	12
3	Responden 3	4	3	3	4	14
4	Responden 4	3	4	3	3	13
5	Responden 5	3	3	3	3	12
6	Responden 6	4	4	4	4	16
7	Responden 7	3	3	3	3	12
8	Responden 8	3	4	3	3	13
9	Responden 9	3	3	3	3	12
10	Responden 10	4	2	3	3	12
11	Responden 11	3	3	3	3	12
12	Responden 12	4	3	3	4	14
13	Responden 13	3	3	4	3	13
14	Responden 14	3	3	3	3	12
15	Responden 15	3	3	4	3	13
16	Responden 16	4	2	4	3	13
17	Responden 17	4	3	4	3	14
18	Responden 18	3	2	3	3	11
19	Responden 19	3	3	4	3	13
20	Responden 20	4	4	3	3	14
21	Responden 21	3	4	4	3	14
22	Responden 22	3	3	3	3	12
23	Responden 23	3	3	3	3	12
24	Responden 24	4	4	3	3	14
25	Responden 25	3	2	3	3	11
26	Responden 26	3	3	3	4	13
27	Responden 27	3	3	3	3	12
28	Responden 28	3	3	3	4	13
29	Responden 29	4	3	4	4	15
30	Responden 30	4	4	4	4	16
Jumlah		100	92	99	97	388

DATA HASIL INSTRUMEN LOKASI (X_1)

No	Responden	Pernyataan					
		1	2	3	4	5	Score
1	Responden 1	4	4	4	4	4	20
2	Responden 2	4	4	4	4	4	20
3	Responden 3	3	3	3	3	4	16
4	Responden 4	3	3	4	4	4	18
5	Responden 5	4	3	3	3	3	16
6	Responden 6	4	4	4	4	3	19
7	Responden 7	3	4	3	4	4	18
8	Responden 8	4	4	4	4	4	20
9	Responden 9	4	4	4	4	4	20
10	Responden 10	4	3	3	4	3	17
11	Responden 11	3	4	3	4	4	18
12	Responden 12	4	4	4	3	4	19
13	Responden 13	4	4	4	4	4	20
14	Responden 14	4	4	4	4	3	19
15	Responden 15	4	4	3	4	3	18
16	Responden 16	4	4	4	4	4	20
17	Responden 17	4	4	3	4	4	19
18	Responden 18	3	3	3	3	3	15
19	Responden 19	4	4	4	3	4	19
20	Responden 20	4	4	4	4	4	20
21	Responden 21	3	3	4	3	3	16
22	Responden 22	4	4	4	3	4	19
23	Responden 23	4	3	4	4	4	19
24	Responden 24	4	4	3	4	4	19
25	Responden 25	4	4	4	4	3	19
26	Responden 26	4	4	4	3	4	19
27	Responden 27	3	3	3	3	3	15
28	Responden 28	4	4	3	4	3	18
29	Responden 29	4	4	4	3	4	19
30	Responden 30	4	3	3	3	4	17
Jumlah		113	111	108	109	110	551

DATA HASIL PELAYANAN (X_2)

No	Responden	Pernyataan						
		1	2	3	4	5	6	score
1	Responden 1	3	3	3	3	3	3	18
2	Responden 2	4	4	4	3	3	3	21
3	Responden 3	3	3	3	3	3	3	18
4	Responden 4	3	3	4	3	4	4	21
5	Responden 5	3	4	3	4	4	4	22
6	Responden 6	4	4	3	4	3	4	22
7	Responden 7	3	4	4	4	4	4	23
8	Responden 8	4	3	4	4	4	3	22
9	Responden 9	4	3	3	3	3	4	20
10	Responden 10	3	3	3	3	3	3	18
11	Responden 11	3	3	3	4	3	3	19
12	Responden 12	3	3	3	3	4	4	20
13	Responden 13	3	4	3	4	4	3	21
14	Responden 14	4	4	4	4	4	3	23
15	Responden 15	4	4	4	3	4	3	22
16	Responden 16	4	3	4	4	4	3	22
17	Responden 17	4	3	4	4	4	4	23
18	Responden 18	3	3	3	3	3	3	18
19	Responden 19	3	3	3	3	3	3	18
20	Responden 20	3	3	3	3	4	4	20
21	Responden 21	4	4	4	4	4	4	24
22	Responden 22	4	3	4	4	4	4	23
23	Responden 23	3	3	4	3	4	4	21
24	Responden 24	4	3	3	3	4	3	20
25	Responden 25	3	3	4	4	4	4	22
26	Responden 26	4	4	4	4	3	4	23
27	Responden 27	3	4	3	4	4	4	22
28	Responden 28	4	4	4	4	3	4	23
29	Responden 29	4	4	3	3	3	4	21
30	Responden 30	3	3	3	3	3	3	18
Jumlah		104	102	104	105	107	106	628

DATA HASIL PROSEDUR KREDIT (X_3)

No	Responden	Pernyataan				
		1	2	3	4	score
1	Responden 1	3	4	4	4	15
2	Responden 2	4	4	4	4	16
3	Responden 3	3	3	3	3	12
4	Responden 4	4	4	4	3	15
5	Responden 5	4	4	4	4	16
6	Responden 6	3	4	4	4	15
7	Responden 7	4	3	4	4	15
8	Responden 8	4	4	3	3	14
9	Responden 9	3	3	3	3	12
10	Responden 10	4	3	4	4	15
11	Responden 11	3	4	4	4	15
12	Responden 12	3	3	3	4	13
13	Responden 13	4	3	4	3	14
14	Responden 14	4	4	4	4	16
15	Responden 15	3	3	3	4	13
16	Responden 16	4	4	4	3	15
17	Responden 17	4	4	3	3	14
18	Responden 18	3	4	4	4	15
19	Responden 19	3	3	4	4	14
20	Responden 20	3	4	4	4	15
21	Responden 21	4	4	4	4	16
22	Responden 22	4	4	3	4	15
23	Responden 23	4	4	4	4	16
24	Responden 24	3	3	3	3	12
25	Responden 25	3	3	4	4	14
26	Responden 26	3	4	4	4	15
27	Responden 27	4	3	4	4	15
28	Responden 28	4	4	4	4	16
29	Responden 29	4	3	4	4	15
30	Responden 30	3	3	3	3	12
Jumlah		106	107	111	111	435

DATA PRIMER PENELITIAN

No	Responden	Variabel			
		X_1	X_2	X_3	Y
1	Responden 1	20	18	15	11
2	Responden 2	20	21	16	12
3	Responden 3	16	18	12	14
4	Responden 4	18	21	15	13
5	Responden 5	16	22	16	12
6	Responden 6	19	22	15	16
7	Responden 7	18	23	15	12
8	Responden 8	20	22	14	13
9	Responden 9	20	20	12	12
10	Responden 10	17	18	15	12
11	Responden 11	18	19	15	12
12	Responden 12	19	20	13	14
13	Responden 13	20	21	14	13
14	Responden 14	19	23	16	12
15	Responden 15	18	22	13	13
16	Responden 16	20	22	15	13
17	Responden 17	19	23	14	14
18	Responden 18	15	18	15	11
19	Responden 19	19	18	14	13
20	Responden 20	20	20	15	14
21	Responden 21	16	24	16	14
22	Responden 22	19	23	15	12
23	Responden 23	19	21	16	12
24	Responden 24	19	20	12	14
25	Responden 25	19	22	14	11
26	Responden 26	19	23	15	13
27	Responden 27	15	22	15	12
28	Responden 28	18	23	16	13
29	Responden 29	19	21	15	15
30	Responden 30	17	18	12	16
Jumlah	30	551	628	435	388

LAMPIRAN 3

HASIL ANALISIS DISKRIPSI DATA PENELITIAN

1. **Diskripsi Data Y**

2. **Diskripsi Data x1**

3. **Diskripsi Data x2**

4. **Diskripsi Data x3**

→

HASIL ANALISIS DESKRIPTIF DATA PENELITIAN

1. VARIABEL KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGAMBIL KREDIT

Statistics

		keputusan	lokasi	pelayanan	prosedur
N	Valid	30	30	30	30
	Missing	0	0	0	0
Mean		13.3667	16.2667	19.8333	13.4333
Median		13.0000	16.0000	20.0000	12.5000
Mode		13.00	17.00	18.00	12.00
Std. Deviation		1.06620	1.85571	1.68325	1.83234

keputusan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	12	7	23.3	23.3	23.3
	13	10	33.3	33.3	56.7
	14	9	30.0	30.0	86.7
	15	3	10.0	10.0	96.7
	16	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

2. VARIABEL LOKASI

Statistics

		keputusan	lokasi	pelayanan	prosedur
N	Valid	30	30	30	30
	Missing	0	0	0	0
Mean		13.3667	16.2667	19.8333	13.4333
Median		13.0000	16.0000	20.0000	12.5000
Mode		13.00	17.00	18.00	12.00
Std. Deviation		1.06620	1.85571	1.68325	1.83234

lokasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	12	1	3.3	3.3	3.3
	14	4	13.3	13.3	16.7
	15	6	20.0	20.0	36.7
	16	5	16.7	16.7	53.3
	17	8	26.7	26.7	80.0
	18	1	3.3	3.3	83.3
	19	4	13.3	13.3	96.7
	20	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

3. VARIABEL PELAYANAN

Statistics

		keputusan	lokasi	pelayanan	prosedur
N	Valid	30	30	30	30
	Missing	0	0	0	0
Mean		13.3667	16.2667	19.8333	13.4333
Median		13.0000	16.0000	20.0000	12.5000
Mode		13.00	17.00	18.00	12.00
Std. Deviation		1.06620	1.85571	1.68325	1.83234

pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17	1	3.3	3.3	3.3
	18	7	23.3	23.3	26.7
	19	6	20.0	20.0	46.7
	20	6	20.0	20.0	66.7
	21	5	16.7	16.7	83.3
	22	2	6.7	6.7	90.0
	23	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

\

4. VARIABEL PROSEDUR KREDIT

Statistics

		keputusan	lokasi	pelayanan	prosedur
N	Valid	30	30	30	30
	Missing	0	0	0	0
Mean		13.3667	16.2667	19.8333	13.4333
Median		13.0000	16.0000	20.0000	12.5000
Mode		13.00	17.00	18.00	12.00
Std. Deviation		1.06620	1.85571	1.68325	1.83234

prosedur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	11	2	6.7	6.7	6.7
	12	13	43.3	43.3	50.0
	13	3	10.0	10.0	60.0
	14	2	6.7	6.7	66.7
	15	2	6.7	6.7	73.3
	16	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

LAMPIRAN 4

HASIL PERHITUNGAN INTERVAL

KELAS DAN KATEGORI KECENDERUNGAN

HASIL PERHITUNGAN MANUAL

A. Perhitungan Kelas Interval

1. Keputusan Nasabah dalam Mengambil Kredit (Y)

   a. Menghitung jumlah kelas interval

      K = 1 + 3,3 log 30

      = 1 + 3,3 (1,477)

      =1 + 4,87

      = 5,87 dibulatkan jadi 6

   b. Menentukan rentang data

      R = skor tertinggi – skor terendah

      = 16 – 12

      = 4

   c. Menghitung panjang kelas

      Panjang kelas = R/K

      = 4/6

      = 0,66 dibulatkan menjadi 1

2. Lokasi (X_1)

   a. Menghitung jumlah kelas interval

      K = 1 + 3,3 log 30

      = 1 + 3,3 (1,477)

      = 1 + 4,87

      = 5,87 dibulatkan jadi 6

b. Menghitung rentang data

R = skor tertinggi – skor terendah

= 20 – 12

= 8

c. Menghitung panjang kelas

Panjang kelas = R/K

= 8/6

= 1,33 dibulatkan menjadi 1

3. Pelayanan (X_2)

a. Menghitung jumlah kelas interval

K = 1 + 3,3 log 30

= 1 + 3,3 (1,477)

= 1 + 4,87

= 5,87 dibulatkan jadi 6

b. Menentukan Rentang Data

R = skor tertinggi – skor terendah

= 23 -17

= 6

c. Menghitung panjang kelas

Panjang kelas = R/K

= 6/6

= 1

4. Prosedur Kredit (X_3)

   d. Menghitung jumlah kelas interval

      K = 1 + 3,3 log 30

      = 1 + 3,3 (1,477)

      = 1 + 4,87

      = 5,87 dibulatkan jadi 6

   e. Menentukan Rentang Data

      R = skor tertinggi – skor terendah

      = 16 -11

      = 5

   f. Menghitung panjang kelas

      Panjang kelas = R/K

      = 5/6

      = 0,83 dibulatkan menjadi 1

B. Perhitungan Penentuan Kategori Kecenderungan

Pengkategorian kecenderungan variabel:

Rendah = < (Mi – 1SDi)

Sedang = (Mi – 1SDi) s/d (Mi + 1SDi)

Tinggi = > (Mi + 1SDi)

1. Keputusan Nasabah dalam Mengambil Kredit

   Skor tertinggi = 4 x 4 = 16

   Skor terendah = 4 x 1 = 4

   Mean ideal = ½ (16 + 4) = 10

   SD ideal = 1/6 (16 – 4) = 2

   Kategori kecenderungan Variabel Keputusan Nasabah dalam Mengambil kredit

   Rendah = < (10 – 2) = < 8

   Sedang = 8 s/d 12

   Tinggi = > (10+ 2) = > 12

Kecenderungan Skor	Interval Kelas	Frekuensi	Frekuensi Relatif
Rendah	< 8	0	0
Cukup	8 – 12	7	23,33%
Tinggi	> 12	23	76,67%
		30	100%

2. Lokasi

   Skor tertinggi = 5 x 4 = 20

   Skor terendah = 5 x 1 = 5

   Mean ideal = ½ (20 + 5) = 12,5

   SD ideal = 1/6 (20 – 5) = 2,5

   Kategori kecenderungan Lokasi

   Rendah = < (12,5 – 2,5) = < 10

   Sedang = 10 s/d 15

   Tinggi = > (12,5 + 2,5) = > 15

Kecenderungan Skor	Interval Kelas	frekuensi	Frekuensi Relatif
Kurang Baik	<10	0	0
Cukup Baik	10 – 15	11	36,67%
Baik	>15	19	63,33%
		30	100%

3. Pelayanan

Skor tertinggi = 6 x 4 = 24

Skor terendah = 6 x 1 = 6

Mean ideal = ½ (24 + 6) = 15

SD ideal = 1/6 (24 –6) = 3

Kategori kecenderungan Pelayanan

Rendah = < (15 – 3) = < 12

Sedang = 12 s/d 18

Tinggi = > (15 + 3) = > 18

Kecenderungan Skor	Interval Kelas	frekuensi	Frekuensi Relatif
Kurang	<12	0	0
Cukup baik	12 – 18	8	26,67%
baik	>18	22	73,33%
		30	100%

4. Prosedur kredit

Skor tertinggi = 4 x 4 = 16

Skor terendah = 4 x 1 = 4

Mean ideal = ½ (16 + 4) = 10

SD ideal = 1/6 (16 – 4) = 2

Kategori kecenderungan Prosedur Kredit

Rendah = < (10 – 2) = < 8

Sedang = 8 s/d 12

Tinggi = > (10 + 2) = > 12

Kecenderungan Skor	Interval Kelas	frekuensi	Frekuensi Relatif
Kurang	<8	0	0
Cukup	8 – 12	15	50%
Besar	>12	15	50%
		30	100%

LAMPIRAN 5

HASIL UJI HIPOTESIS

1. **Uji Hipotesis pertama**
2. **Uji Hipotesis dua**
3. **Uji Hipotesis tiga**
4. **Uji Hipotesis empat**

→

HASIL UJI HIPOTESIS

1. HASIL UJI HIPOTESIS PERTAMA

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
keputusan	13.3667	1.06620	30
lokasi	16.2667	1.85571	30

Correlations

		keputusan	lokasi
Pearson Correlation	keputusan	1.000	.071
	lokasi	.071	1.000
Sig. (1-tailed)	keputusan	.	.355
	lokasi	.355	.
N	keputusan	30	30
	lokasi	30	30

Variables Entered/Removed[b]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	lokasi[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: keputusan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.071[a]	.005	-.031	1.08234	.005	.141	1	28	.710

a. Predictors: (Constant), lokasi

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.166	1	.166	.141	.710[a]
	Residual	32.801	28	1.171		
	Total	32.967	29			

a. Predictors: (Constant), lokasi

b. Dependent Variable: keputusan

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Correlations		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	12.704	1.773		7.166	.000			
	lokasi	.041	.108	.071	.376	.710	.071	.071	.071

a. Dependent Variable: keputusan

2. HASIL UJI HIPOTESIS KEDUA

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
keputusan	13.3667	1.06620	30
pelayanan	19.8333	1.68325	30

Correlations

		keputusan	pelayanan
Pearson Correlation	keputusan	1.000	.112
	pelayanan	.112	1.000
Sig. (1-tailed)	keputusan	.	.278
	pelayanan	.278	.
N	keputusan	30	30
	pelayanan	30	30

Variables Entered/Removed[b]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	pelayanan[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: keputusan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.112[a]	.013	-.023	1.07823	.013	.356	1	28	.555

a. Predictors: (Constant), pelayanan

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.414	1	.414	.356	.555[a]
	Residual	32.553	28	1.163		
	Total	32.967	29			

a. Predictors: (Constant), pelayanan

b. Dependent Variable: keputusan

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	11.959	2.367		5.051	.000			
	pelayanan	.071	.119	.112	.597	.555	.112	.112	.112

a. Dependent Variable: keputusan

3. HASIL UJI HIPOTESIS KETIGA

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
keputusan	13.3667	1.06620	30
prosedur	13.4333	1.83234	30

Correlations

		keputusan	prosedur
Pearson Correlation	keputusan	1.000	-.066
	prosedur	-.066	1.000
Sig. (1-tailed)	keputusan	.	.364
	prosedur	.364	.
N	keputusan	30	30
	prosedur	30	30

Variables Entered/Removed[b]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	prosedur[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: keputusan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.066[a]	.004	-.031	1.08267	.004	.124	1	28	.727

a. Predictors: (Constant), prosedur

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.146	1	.146	.124	.727[a]
	Residual	32.821	28	1.172		
	Total	32.967	29			

a. Predictors: (Constant), prosedur

b. Dependent Variable: keputusan

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	13.886	1.487		9.338	.000			
	prosedur	-.039	.110	-.066	-.353	.727	-.066	-.066	-.066

a. Dependent Variable: keputusan

4. HASIL UJI HIPOTESIS KEEMPAT

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
keputusan	13.3667	1.06620	30
lokasi	16.2667	1.85571	30
pelayanan	19.8333	1.68325	30
prosedur	13.4333	1.83234	30

Correlations

		keputusan	lokasi	pelayanan	prosedur
Pearson Correlation	keputusan	1.000	.071	.112	-.066
	lokasi	.071	1.000	.191	.492
	pelayanan	.112	.191	1.000	.617
	prosedur	-.066	.492	.617	1.000
Sig. (1-tailed)	keputusan	.	.355	.278	.364
	lokasi	.355	.	.156	.003
	pelayanan	.278	.156	.	.000
	prosedur	.364	.003	.000	.
N	keputusan	30	30	30	30
	lokasi	30	30	30	30
	pelayanan	30	30	30	30
	prosedur	30	30	30	30

Variables Entered/Removed[b]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	prosedur, lokasi, pelayanan[a]	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: keputusan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.256[a]	.066	-.042	1.08845	.066	.609	3	26	.615

a. Predictors: (Constant), prosedur, lokasi, pelayanan

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.164	3	.721	.609	.615[a]
	Residual	30.803	26	1.185		
	Total	32.967	29			

a. Predictors: (Constant), prosedur, lokasi, pelayanan

b. Dependent Variable: keputusan

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	10.745	2.834		3.791	.001			
	lokasi	.102	.127	.178	.807	.427	.071	.156	.153
	pelayanan	.177	.155	.279	1.144	.263	.112	.219	.217
	prosedur	-.190	.160	-.326	-1.186	.246	-.066	-.227	-.225

a. Dependent Variable: keputusan

LAMPIRAN 6

HASIL UJI HIPOTESIS

1. **Sumbangan Relatif**

2. **Sumbangan Efektif**

1. **SUMABANGAN RELATIF**

   a. **Sumbangan Relatif Variabel X1**

$$SR\ X_1 = \frac{a_1 \sum x_1 y}{a_1 \sum x_1 y + a_2 \sum x_2 y + a_3 \sum x_3 y}$$

$$= \frac{(0{,}127)(6527)}{(0{,}127)(6527) + (0{,}155)(7959) + (0{,}160)(5383)}$$

$$= \frac{828{,}929}{828{,}929 + 1233{,}645 + 861{,}28}$$

$$= \frac{828{,}929}{2923{,}854}$$

$$= 0{,}2835$$

$$= 28{,}35\%$$

   b. **Sumbangan Relatif Variabel X2**

$$SR\ X_2 = \frac{a_2 \sum x_2 y}{a_1 \sum x_1 y + a_2 \sum x_2 y + a_3 \sum x_3 y}$$

$$= \frac{(0{,}155)(7959)}{(0{,}127)(6527) + (0{,}155)(7959) + (0{,}160)(5383)}$$

$$= \frac{1233{,}645}{828{,}929 + 1233{,}645 + 861{,}28}$$

$$= \frac{1233{,}645}{2923{,}854}$$

$$= 0{,}4219$$

$$= 42{,}19\ \%$$

   c. **Sumbangan Relatif Variabel X3**

$$SR\ X_3 = \frac{a_3 \sum x_3 y}{a_1 \sum x_1 y + a_2 \sum x_2 y + a_3 \sum x_3 y}$$

$$= \frac{(0{,}160)(5383)}{(0{,}127)(6527) + (0{,}155)(7959) + (0{,}160)(5383)}$$

$$= \frac{861{,}28}{828{,}929 + 1233{,}645 + 861{,}28}$$

$$= \frac{861{,}28}{2923{,}854}$$

= 0,2946

= 29,46 %

2. SUMBANGAN EFEKTIF

SE = SR% x R^2

Sumbangan Efektif Variabel X1 = 28,35 % x 0,066

= 1,87 %

Sumbangan Efektif Variabel X2 = 42,19 % x 0,066

= 2,78 %

Sumbangan Efektif Variabel X3 =29,46 % x 0,066

= 1,94%

LAMPIRAN 7

Surat-surat

PD. BPR
BANK BOYOLALI
Bank Milik Pemerintah Kabupaten Boyolali

Jl. Merbabu No. 2B – Boyolali, Telp/Fax. (0276) 321393 (Hunting)
Email : bankboyolali@yahoo.com / www.bankboyolali.com

Boyolali, 10 Agustus 2012

Nomor : 948 /009/ VIII/2012
Lampiran : -
Perihal : **PERSETUJUAN**

Kepada
Yth. Dapan, M.Kes
Ketua Pengelola
Universitas Negeri Yogyakarta
Kampus Wates
di
Yogyakarta

Dengan Hormat,

Memperhatikan surat dari Universitas Negeri Yogyakarta Kampus Wates bulan Agustus 2012, Nomor: 680/UN34.38/DT/2012 perihal Izin Survei Tugas Akhir, pada prinsipnya kami terima Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta Kampus Wates di PD. BPR Bank Boyolali, adapun nama Mahasiswa dimaksud adalah sebagai berikut:

1. Dedi Wahyu Nugroho NIM. 09409131025

Demikian untuk menjadikan periksa dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

PD. BPR BANK BOYOLALI
Direktur Utama,

PD. BPR BANK BOYOLALI

DONO SRI HANANTO, SE