

**SURVEI KUALITAS PELAYANAN USAHA KESEHATAN SEKOLAH
(UKS) DI SEKOLAH DASAR NEGERI SE-KECAMATAN SENTOLO**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan
Universitas Negeri Yogyakarta untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh:
Rizky Setyawan
NIM 19604221070

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN JASMANI SEKOLAH DASAR
DEPARTEMEN PENDIDIKAN JASMANI SEKOLAH DASAR
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2023**

SURVEI KUALITAS PELAYANAN USAHA KESEHATAN SEKOLAH (UKS) DI SEKOLAH DASAR NEGERI SE-KECAMATAN SENTOLO

Oleh
Rizky Setyawan
NIM. 19604221070

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo, yang terdiri dari faktor bukti langsung, kehandalan, daya tanggap, jaminan, dan kepedulian.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif menggunakan metode survei dengan teknik pengambilan datanya menggunakan angket. Subyek dalam penelitian ini adalah seluruh siswa kelas SD Negeri se-Kecamatan Sentolo, Kabupaten Kulon Progo, dan dilakukan pengambilan sampel dengan teknik *Proporsional Area Rendom Sampling* yang berjumlah 100 siswa. Pengumpulan data menggunakan instrumen angket, dengan koefisien reliabilitas sebesar 0,868 Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif yang dituangkan dalam bentuk persentase yang terbagi dalam 4 kategori, yaitu kategori sangat baik, baik, kurang baik dan sangat kurang baik.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo memperoleh kategori "sangat baik" 17%, "baik" 37%, "kurang baik" 29%, dan "sangat kurang baik" 17%. Dari uraian di atas bahwa mayoritas kualitas pelayanan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo adalah "baik".

Kata kunci: *kualitas pelayanan, UKS, Sekolah Dasar*

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir Skripsi dengan Judul

**SURVEI KUALITAS PELAYANAN USAHA KESEHATAN SEKOLAH
(UKS) DI SEKOLAH DASAR NEGERI SE-KECAMATAN SENTOLO**

Disusun Oleh:
Rizky Setyawan
NIM 19604221070

Telah memenuhi syarat dan disetujui Dosen Pembimbing untuk dilaksanakan
Ujian Akhir Tugas Akhir Skripsi bagi yang bersangkutan



Yogyakarta, 22 Mei 2023

Mengetahui
Koordinator Program Studi

Disetujui
Dosen Pembimbing

Dr. Hari Yulianto, M.Kes.
NIP. 196707011994121001

Dr. Abdul Alim, M.Or.
NIP. 1982112920060410001

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Skripsi

**SURVEI KUALITAS PELAYANAN USAHA KESEHATAN SEKOLAH
(UKS) DI SEKOLAH DASAR NEGERI SE-KECAMATAN SENTOLO**

Disusun Oleh:

Rizky Setyawan
NIM 19604221070

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Skripsi Program Studi
Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan
Universitas Negeri Yogyakarta
Pada tanggal 30 Mei 2023

TIM PENGUJI

Nama/Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Abdul Alim, M.Or. Ketua Penguji/Pembimbing		6/6 2023
Nur Sita Utami, M.Or. Sekretaris Penguji		18-6-2023
Prof. Dr. Erwin Setyo Kriswanto, M.Kes. Penguji Utama		16-6-2023

Yogyakarta, Juni 2023
Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan
Universitas Negeri Yogyakarta
Plt. Dekan,




Prof. Dr. Yudik Prasetyo, M.Kes.
NIP. 19820815 200501 1 002

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rizky Setyawan

NIM : 19604221070

Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar

Judul TAS : Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah
(UKS) di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo

Mengatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Yogyakarta, 22 Mei 2023

Yang menyatakan,



Rizky Setyawan
NIM. 19604221070

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka
mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(QS. Ar-Rad: 11)

“Karena sesungguhnya, dengan kesulitan akan ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah: 5)

“Berkirlah positif, tidak peduli seberapa keras hidupmu”

(Ali bin Abi Thalib)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik dan selesai tepat pada waktunya. Saya persembahkan karya ini untuk orang yang kusayangi:

1. Kedua orang tuaku yang tercinta, Bapak Sudiyono dan Ibu Suhartinah yang selalu mendoakan untuk kesuksesan saya dan selalu memberikan semangat yang tiada hentinya, mengajarkan saya untuk selalu berjuang dan bersabar. Teriring doa, semoga selalu diberikan kesehatan, panjang umur agar dapat menemani langkah kecilku menuju kesuksesan.
2. Adik saya Afriza Pramudya dan Fiandiny Khoirunissa, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta semangatnya kepada saya sehingga saya dapat berada di posisi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, Tugas Akhir Skripsi dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan dengan judul “Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo” dapat disusun sesuai dengan harapan. Tugas Akhir Skripsi ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bimbingan Dr. Abdul Alim, M.Or. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi serta bantuan dan kerja sama dengan pihak lain. Berkenaan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Sumaryanto, M.Kes., selaku Rektor Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan bantuan dan fasilitas selama proses penyusunan Tugas Akhir Skripsi.
2. Prof. Dr. Wawan Sundawan Suherman., M.Ed., Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan yang telah memberikan Persetujuan Tugas Akhir Skripsi.
3. Dr. Hari Yulianto, M.Kes., selaku Koordinator Prodi Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar beserta dosen dan staf yang telah memberikan bantuan dan fasilitas selama proses penyusunan pra proposal sampai dengan selesainya Tugas Akhir Skripsi ini
4. Dr. Aris Fajar Pambudi, S.Pd., M.Or. selaku validator instrument penelitian TAS yang memberikan saran/masukan perbaikan sehingga penelitian Tugas Akhir Skripsi dapat terlaksana sesuai tujuan.
5. Ketua Penguji, Sekretaris, dan Penguji yang sudah memberikan koreksi perbaikan secara komprehensif terhadap Tugas Akhir Skripsi ini.
6. Kepala Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Sentolo yang telah memberikan izin dan bantuan dalam pelaksanaan Tugas Akhir Skripsi.
7. Guru PJOK dan staf SD Negeri di Kecamatan Sentolo yang telah memberikan bantuan dan memperlancar pengambilan data selama proses penelitian Tugas Akhir Skripsi ini.

8. Semua pihak, secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan penulis di sini atas bantuan dan perhatiannya selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.

Akhirnya, semoga segala bantuan yang telah diberikan semua pihak di atas menjadi amalan yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT dan Tugas Akhir Skripsi ini menjadi informasi yang bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkan.

Yogyakarta, 17 Mei 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rizky Setyawan', written in a cursive style.

Rizky Setyawan
NIM. 19604221070

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Kajian Teori	6
1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	6
2. Hakikat Usaha Kesehatan Sekolah (UKS).....	8
3. Program Pokok UKS.....	9
4. Tujuan Usaha Kesehatan Sekolah.....	10
5. Sarana dan Prasarana Usaha Kesehatan Sekolah.....	11
6. Sasaran Usaha Kesehatan Sekolah.....	13
7. Stuktur Organisasi Usaha Kesehatan Sekolah	14
8. Kedudukan UKS di Sekolah	15

B. Kajian Penelitian yang Relevan	16
C. Kerangka Berfikir.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Desain Penelitian.....	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19
C. Populasi dan Sampel Penelitian	19
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	22
E. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
1. Instrumen Penelitian.....	23
2. Uji Instrumen	25
3. Uji Validitas	25
4. Uji Reliabilitas	27
5. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	30
A. Hasil Penelitian	30
1. Faktor <i>Tangible</i> (Bukti Langsung).....	32
2. Faktor <i>Reliability</i> (Kehandalan).....	33
3. Faktor <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)	34
4. Faktor <i>Assurance</i> (Jaminan).....	36
5. Faktor <i>Emphaty</i> (Kepedulian).....	37
B. Pembahasan.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
A. Kesimpulan	42
B. Implikasi Hasil Penelitian	42
C. Keterbatasan Penelitian.....	42
D. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Daftar SD Negeri se-Kecamatan Sentolo.....	20
Tabel 2. Jumlah Sampel yang diambil di setiap SD Negeri.....	22
Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian Survei Kualitas Pelayanan di SD Negeri Se Kecamatan Sentolo (Sebelum Uji Coba)	24
Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen Penelitian Survei Kualitas Pelayanan di SD Negeri Se Kecamatan Sentolo (Setelah Uji Coba)	26
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	27
Tabel 6. Nilai Butir Pertanyaan.....	28
Tabel 7. Kategori Kualitas Pelayanan.....	28
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo	31
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Faktor Bukti Langsung	32
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Faktor Kehandalan	33
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Faktor Daya Tanggap	35
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Faktor Jaminan	36
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Faktor Kepedulian	37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Histogram Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo	31
Gambar 2. Histogram Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo berdasarkan Bukti Langsung	33
Gambar 3. Histogram Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo berdasarkan Faktor Kehandalan	34
Gambar 4. Histogram Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo berdasarkan Faktor Daya Tanggap....	35
Gambar 5. Histogram Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo berdasarkan Faktor Jaminan	37
Gambar 6. Histogram Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo Berdasarkan Faktor Kepedulian	38
Gambar 7. Pembagian Angket Kepada Peserta Didik	96
Gambar 8. Pejelasan Kepada Peserta Didik Cara Pengisian Angket.....	97
Gambar 9. Pengisian Angket Penelitian didampingi Oleh Guru PJOK.....	98
Gambar 10. Pengisian Angket Penelitian didampingi Oleh Peneliti	99
Gambar 11. Pengisian Angket Penelitian didampingi Oleh Peneliti	100
Gambar 12. Pengisian Angket Penelitian didampingi Oleh Peneliti	101

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Bimbingan Tugas Akhir Skripsi.....	49
Lampiran 2. Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi	50
Lampiran 3. Surat Permohonan Validasi Instrumen	51
Lampiran 4. Surat Persetujuan Expert Judgment	52
Lampiran 5. Surat Izin Uji Instrumen Penelitian	53
Lampiran 6. Surat Telah Melaksanakan Uji Instrumen Penelitian	54
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....	56
Lampiran 8. Lembar Angket Uji Instrumen.....	57
Lampiran 9. Lembar Instrumen Penelitian.....	59
Lampiran 10. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN 1 Sentolo	61
Lampiran 11. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN 2 Sentolo	62
Lampiran 12. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN 3 Sentolo	63
Lampiran 13. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Asemcilik.....	64
Lampiran 14. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Banguncipto.....	65
Lampiran 15. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Degung ..	66
Lampiran 16. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Gembongan.....	67
Lampiran 17. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Jetak	68
Lampiran 18. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Jlaban	69
Lampiran 19. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Kaliagung	70
Lampiran 20. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Kalikutuk	71

Lampiran 21. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Kalimenur	72
Lampiran 22. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Kalipenten.....	73
Lampiran 23. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Kalisana	74
Lampiran 24. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Kemiri....	75
Lampiran 25. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Kradenan.....	76
Lampiran 26. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Lebeng ...	77
Lampiran 27. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Pergiwatu	78
Lampiran 28. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Pergiwatu Wetan.....	79
Lampiran 29. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Ploso	80
Lampiran 30. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Salamerjo	81
Lampiran 31. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Semen	82
Lampiran 32. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Srikayangan	83
Lampiran 33. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Sukoreno.....	84
Lampiran 34. Data Uji Coba Instrumen Penelitian	85
Lampiran 35. Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	86
Lampiran 36. Hitungan Proporsional Area Rendom Sampling	87
Lampiran 37. Data Hasil Penelitian	88
Lampiran 38. Hasil Analisis Data	91
Lampiran 39. Dokumentasi Penelitian.....	95

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pelayanan adalah suatu kegiatan atau uraian kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain. Dalam dunia pendidikan, khususnya pelayanan di sekolah sebenarnya mulai dari layanan Bimbingan Konseling (BK), perpustakaan, laboratorium, ekstrakurikuler, Usaha Kesehatan Sekolah (UKS), koperasi. Pelayanan yang difokuskan pada penelitian ini adalah pelayanan tentang Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) karena UKS menjadi salah satu pelayanan kesehatan yang berada di lingkungan sekolah, keberadaan UKS menjadi tempat pelayanan kesehatan bagi peserta didik mulai dari pelayanan pengobatan, pembinaan kesehatan peserta didik, dan peningkatan kualitas perilaku hidup bersih peserta didik.

Menurut Amuis dalam Imelda (2022: 2) UKS adalah upaya kesehatan bagi anak usia sekolah dan lingkungannya yang memberikan kesempatan untuk belajar dan tumbuh secara selaras, dengan tujuan untuk mencapai derajat kesehatan yang setinggi-tingginya dan optimal. Menurut Drajat Martianto dalam Pratama (2017: 10) UKS adalah jasa layanan kesehatan sekolah yang dirancang untuk menangani siswa yang mengalami kecelakaan kecil/pertolongan pertama, memberi pelayanan kesehatan dasar bagi siswa selama di sekolah, pemantau pertumbuhan dan status gizi siswa. Menurut Hidayat (2020: 627) UKS dapat meningkatkan kesehatan dan membentuk hidup bersih dan sehat, program tersebut diantaranya pendidikan kesehatan, pelayanan kesehatan dan menciptakan

lingkungan sekolah yang sehat untuk mendorong kualitas kesehatan yang terbaik bagi siswa.

Proses pelayanan UKS dapat berjalan dengan lancar dengan adanya faktor-faktor pendukung di antaranya adanya sarana dan prasarana yang memadai, dari sarana ruangan UKS, tempat tidur, almari, meja, kursi. Sedangkan prasarananya meliputi dari buku- buku panduan tentang kesehatan, kotak P3K yang berisi obat seperti reanol, alkohol, kasa seteril, kapas, perban., kemudian adanya alat pengukur tinggi badan, termometer, tensimeter. Sarana dan prasarana tersebut harus dalam kondisi yang baik dan juga tidak kadaluwarsa untuk bagian obat-obatan. Keberhasilan terlaksana pelayanan UKS tidak lepas dari kerja sama antara guru, petugas UKS dan petugas Puskesmas setempat, dengan menjalin kerja sama yang baik di harapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan UKS di sekolah masing-masing. Kerja sama tersebut diantaranya memberikan bimbingan teknis kepada dan guru khususnya petugas UKS dalam melaksanakan kegiatan UKS, memberikan penyuluhan tentang kesehatan kepada peserta didik dan memberikan pelatihan / penataran kepada guru UKS dan kader UKS (Dokter Kecil dan Kader Kesehatan Remaja). Dengan ketersediaan alat-alat yang lengkap semakin mudah UKS dalam menjalankan pelayanan UKS dan juga adanya kerja sama antara pihak sekolah dengan Dinas Kesehatan, diharapkan nantinya dapat meningkatkan kualitas pelayanan di sekolah masing-masing dan meningkatkan kualitas petugas UKS di sekolah masing-masing.

Kecamatan Sentolo merupakan salah satu kecamatan yang berada di kabupaten Kulon Progo, terbagi menjadi 8 desa. Jumlah SD yang terdapat di

kecamatan Sentolo adalah 32 SD, yang terbagi menjadi 24 Sekolah Dasar dengan berstatus negeri dan 8 SD dengan berstatus swasta. Berdasarkan hasil observasi di beberapa SD Negeri di Kecamatan Sentolo tentang kualitas pelayanan UKS di beberapa SD masih tergolong belum berjalan dengan baik dan optimal, penyebab penghambat kualitas pelayanan UKS yaitu terbatasnya sarana dan prasarana, ruangan UKS yang terbengkalai bahkan keberadaan UKS hanya dianggap sebagai pelengkap saja, kurang tersedianya buku-buku mengenai kesehatan, belum adanya pemeriksaan kesehatan terhadap siswa dan juga kurangnya pelatihan terhadap pembina UKS dari Puskesmas atau Dinas Kesehatan. Pembina dan pengelola UKS jarang melakukan rapat rutin/rapat kerja, sehingga berakibat kurang optimal fungsi dan tugas tim pembina UKS. Kondisi lingkungan sekolah yang bersih dan nyaman juga memiliki peran dalam terciptanya kebiasaan peserta didik untuk menerapkan hidup sehat.

Berdasarkan hasil observasi dan mengingat pentingnya diketahui keadaan yang sebenarnya, maka perlu dilakukan penelitian tentang Kualitas Pelayanan UKS di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat diidentifikasi masalah yang berkaitan dengan kualitas pelayanan UKS di SD sebagai berikut :

1. Pelaksanaan program pelayanan kesehatan yang masih kurang optimal, dibuktikan dengan belum berjalannya pemeriksaan kesehatan terhadap siswa.
2. Beberapa SD Negeri se-Kecamatan Sentolo kurang bekerjasama dengan Puskesmas mengenai proses pelayanan kesehatan.

3. Beberapa ruang UKS yang ada di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo belum terawat dengan baik.
4. Keadaan pelengkapan dan peralatan di ruangan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo yang masih minim.
5. Pembina dan pengelola UKS jarang melakukan rapat rutin/rapat kerja, sehingga berakibat kurang optimal fungsi dan tugas dari pembina/pengelola UKS.
6. Belum diketahuinya survei kualitas pelayanan UKS yang ada di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah sebelumnya, untuk membatasi permasalahan agar terfokus, maka peneliti ini dibatasi pada kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo.

D. Rumusan Masalah

Dari batasan masalah di atas, dapat dikemukakan rumusan masalah sebagai berikut: “Bagaimana Tingkat Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo?”

E. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo.

F. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat sebagai masukan dalam pelaksanaan program Usaha Kesehatan Sekolah dan pengembangan kualitas pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah.

2. Secara Praktis

a. Bagi Guru

Dapat mengetahui kualitas pelayanan UKS, di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo dapat dijadikan sebagai sarana koreksi diri dan tolak ukur, sejauh mana pembinaan yang telah dilakukan.

b. Bagi Sekolah

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan dan pemahaman agar lebih berperan dalam pengelolaan UKS, agar UKS terlaksana dengan semestinya.

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teori

1. Pengertian Kualitas Pelayanan

Pelayanan biasanya terjadi karena adanya kedua belah pihak yang saling membutuhkan satu dengan lainnya, keutamaan dari pelayanan tersebut untuk mengetahui kualitas dari jasa yang diberikan kepada konsumen dan melihat kepuasan dari konsumen. Kualitas pelayanan sangat berpengaruh pada menaikkan kepuasan pengguna layanan, kualitas pelayanan bisa diartikan menjadi taraf kepuasan dimana hal tersebut diperoleh dengan cara membandingkan jenis pelayanan satu dengan pelayanan yang lain.

Nasution dalam Khusaini (2016: 12) menyatakan, kualitas pelayanan adalah upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan pelanggan, serta ketetapan penyampaianya untuk mengimbangi harapan pelanggan. Menurut Kotler dalam Wibisono (2021: 12) kualitas pelayanan aktivitas atau manfaat yang dapat diberikan oleh suatu pihak kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak terkait dengan kepemilikan sesuatu dan produksinya dapat atau tidak dapat dikaitkan dengan suatu produk fisik. Yamit dalam Khusaini (2016: 12-13) menyatakan bahwa ada beberapa pengertian terkait dengan definisi kualitas pelayanan yaitu:

- a. *Exellent* adalah standar kinerja pelayanan yang diperoleh.
- b. *Customer* adalah perorangan, kelompok, departemen yang menerima, membayar output pelayanan (jasa dan sistem).

- c. *Service* adalah kegiatan utama atau pelengkap yang tidak secara langsung terlibat dalam proses pembuatan produk, tetapi lebih menekankan pada pelayanan transaksi antara pembeli dan penjual.
- d. *Quality* adalah sesuatu yang secara khusus dapat diraba atau tidak dapat diraba dari sifat yang dimiliki produk atau jasa.
- e. *Levels* adalah suatu pernyataan atas sistem yang digunakan untuk memonitor dan mengevaluasi.
- f. *Consistent* adalah tidak memiliki variasi dan semua pelayanan berjalan sesuai standar yang telah ditetapkan.
- g. *Delivery* adalah memberikan pelayanan yang benar dengan cara yang benar dan dalam waktu yang tepat.

Parasuraman dalam Rosdiana (2017: 40) mengidentifikasikan lima kelompok karakteristik yang digunakan dalam mengevaluasi kualitas pelayanan jasa, yaitu:

- a. *Tangible* (Bukti fisik) adalah kemampuan suatu perusahaan dalam menunjukkan eksistensinya kepada pihak eksternal. Penampilan dan kemampuan sarana dan prasarana fisik keadaan lingkungan sekitarnya merupakan bukti nyata dari pelayanan yang diberikan oleh pemberi jasa.
- b. *Reliability* (Keandalan) yaitu kemampuan suatu perusahaan untuk memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan secara akurat dan terpercaya. Kinerja harus sesuai dengan harapan konsumen yang berarti ketepatan waktu, pelayanan yang sama untuk semua konsumen tanpa kesalahan, dan sikap yang simpatik.
- c. *Responsiveness* (Daya tanggap) yaitu suatu kebijakan untuk membantu dan memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada konsumen, dengan menyampaikan informasi yang jelas.
- d. *Assurance* (Jaminan dan Kepastian) adalah pengetahuan, kesopansantunan, dan kemampuan para pegawai perusahaan untuk menumbuhkan rasa percaya para konsumen kepada perusahaan. Hal ini

meliputi beberapa komponen antara lain komunikasi, keamanan, kredibilitas, kompetensi, dan sopan santun.

- e. *Emphaty* (Empati) dengan memberikan perhatian yang tulus dan bersifat individual atau pribadi yang diberikan kepada parakonsumen dengan berupaya memahami kegiatan konsumen.

Jadi kualitas pelayanan adalah interaksi antara pelayan dengan pelanggan baik berwujud tindakan atau bukan tindakan demi tercapainya kepuasan pelanggan. Jika jasa yang diterima oleh pelanggan melampaui harapan pelanggan maka kualitas pelayanan dikategorikan sangat baik dan berkualitas. Sebaliknya jika jasa yang diterima oleh pelanggan kurang baik berarti kualitas pelayanan dipresepsikan buruk.

2. Hakikat Usaha Kesehatan Sekolah (UKS)

Menurut Drajat Martianto dalam Susilo (2017: 11), UKS adalah salah satu pelayanan sekolah yang menyediakan perawatan untuk siswa yang mengalami kecelakaan ringan (pertolongan pertama pada kecelakaan/P3K), menyediakan pelayanan kesehatan untuk siswa di sekolah (imunisasi), dan pelayanan kesehatan yang bertujuan untuk memantau pertumbuhan dan status gizi siswa. Kasimbara (2019: 31) UKS merupakan suatu usaha untuk memajukan dan meningkatkan kualitas gaya hidup sehat dengan cara yang terprogram melalui pendidikan dan layanan kesehatan di lingkungan sekolah dan perguruan tinggi.

Menurut Kemendagri Nomor 6/X/PB/2014 dalam Hidayat (2020: 630) UKS adalah kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan kesehatan siswa di sekolah pada semua jenis dan jenjang pendidikan serta untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan prestasi siswa di sekolah. Menurut Puspaningrum (2019: 2) UKS

adalah upaya membina dan mengembangkan kebiasaan hidup sehat yang dilaksanakan secara terpadu melalui program pendidikan dan pelayanan kesehatan di sekolah, perguruan agama serta dalam rangka upaya pembinaan dan pemeliharaan lingkungan sekolah sehat.

3. Program Pokok UKS

Salah satu bidang pendidikan nasional program UKS dilaksanakan di semua jenis dan jenjang pendidikan mulai dari SD sampai SMA baik sekolah dengan berstatus negeri atau swasta. UKS mempunyai tiga program utama yang sering disebut dengan trias UKS. Menurut (Haryadi 2015: 716) UKS memiliki tiga program yang dikenal dengan trias UKS, tiga program yaitu pendidikan kesehatan, pelayanan kesehatan, serta pembinaan lingkungan hidup sehat. Menurut Widayanti (2021: 34) ruang lingkup UKS tercermin dalam tri program UKS (TRIAS UKS) yaitu menyelenggarakan pendidikan kesehatan, pengelolaan pelayanan kesehatan, dan menciptakan lingkungan sekolah sehat.

Menurut Budiono (2014: 60) program trias UKS mempunyai tiga program, yaitu: pendidikan kesehatan, pelayanan kesehatan, dan pembinaan lingkungan sehat. Menurut Habibie (2016: 42) UKS mempunyai tiga program pokok yaitu:

- a. Pendidikan kesehatan, yang mencakup pengetahuan dan pemahaman tentang cara menjaga dan meningkatkan kesehatan.
- b. Pelayanan Kesehatan, yang mencakup pengobatan ringan.
- c. Lingkungan sekolah sehat, yang mencakup pengembangan dan perawatan kesehatan lingkungan yang meliputi implementasi 7K

(kebersihan, keindahan, kenyamanan, ketertiban, keamanan, kerindangan, kekeluargaan).

Dari beberapa pendapat diatas bahwa program trias UKS memiliki tiga program, yaitu pelayanan kesehatan, pelayanan kesehatan, dan pembinaan lingkungan sekolah sehat.

4. Tujuan Usaha Kesehatan Sekolah

Menurut Undang-Undang RI No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan dalam Untara (2013: 10) bahwa “Kesehatan Sekolah diselenggarakan untuk meningkatkan kemampuan hidup sehat peserta didik dalam lingkungan hidup sehat sehingga peserta didik dapat belajar, tumbuh, dan berkembang secara harmonis dan setinggi-tingginya menjadi sumber daya yang berkualitas”. Menurut Ghazali (2019: 10) tujuan UKS bertujuan untuk memperbaiki kualitas pendidikan dan pencapaian akademik siswa, melalui peningkatan kebiasaan hidup sehat dan bersih serta menciptakan lingkungan belajar yang aman dan sehat, sehingga pertumbuhan dan perkembangan dapat sesuai dengan tahapan perkembangan usia siswa.

Menurut Candrawanti (2015: 15) tujuan dari UKS adalah meningkatkan kualitas pendidikan dan pencapaian akademik siswa dengan cara memperbaiki perilaku hidup sehat baik secara fisik dan mental sehingga siswa dapat tumbuh dan berkembang secara seimbang dan optimal dengan kemandirian dalam beraktifitas, dan akhirnya menjadi individu yang lebih berkualitas. Menurut Thamrin Kasman dalam Nugroho (2016: 8-9) tujuan UKS adalah untuk memupuk kebiasaan hidup sehat dan mempertinggi derajat kesehatan peserta didik yang di dalamnya

mencakup: 1. Mempunyai wawasan, sikap, dan keahlian untuk menerapkan prinsip-prinsip gaya hidup yang sehat, dan turut serta aktif dalam upaya meningkatkan kesehatan yang ada di lingkungan sekolah, institusi keagamaan, keluarga dan di lingkungan masyarakat. 2. Sehat, baik dalam segi fisik, psikologis, sosial, dan lingkungan. 3. Memiliki semangat hidup dan memiliki daya tangkal terhadap dampak negatif, penyalahgunaan obat-obatan terlarang, minuman beralkohol, dan kebiasaan merokok, serta berkaitan dengan isu-isu sosial lainnya.

Dari beberapa penjelasan di atas dapat disimpulkan tujuan dari UKS adalah meningkatkan kesehatan peserta didik sehingga dapat menjadi individu yang berkualitas serta memiliki semangat hidup dan memiliki daya tangkal terhadap hal-hal yang negatif.

5. Sarana dan Prasarana Usaha Kesehatan Sekolah

Sarana dan prasarana yang memadai akan membantu UKS dalam melaksanakan berbagai program dan tujuan. Ketersediaan Sarana dan Prasarana menurut Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 Tahun 2007 Sebuah SD/MI sekurang-kurangnya memiliki prasarana sebagai berikut:

- a. Ruang Kelas
- b. Ruang Perpustakaan
- c. Laboratorium IPA
- d. Ruang Pimpinan
- e. Ruang Guru
- f. Tempat Beribadah
- g. Ruang UKS
- h. Jamban
- i. Gudang
- j. Ruang Sirkulasi
- k. Tempat Bermain/Berolahraga

Salah satu Ketersediaan sarana dan prasarana SD/MI menurut Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 Tahun 2007 sekolah memiliki ruang UKS. Berikut ketentuan mengenai sarana dan prasarana UKS berdasarkan jenis, rasio dan sebagai berikut:

- a. Standar ideal prasarana menurut menurut Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 Tahun 2007 sebagai berikut:

- 1) Ruang UKS berfungsi sebagai tempat untuk penanganan dini peserta didik yang mengalami gangguan kesehatan di sekolah.
- 2) Ruang UKS dapat dimanfaatkan sebagai ruang konseling.
- 3) Luas minimum ruang UKS 12 m².

- b. Standar jenis, rasio untuk sarana dan prasarana UKS menurut Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 Tahun 2007 sebagai berikut:

- 1) Tempat tidur : kuat, stabil, dan aman (1 set/ruang)
- 2) Almari : kuat, stabil, dan dapat dikunci (1 buah/ruang)
- 3) Meja : kuat, stabil, dan aman (1 buah/ruang)
- 4) Kursi : kuat, stabil, dan aman (2 buah/ruang)
- 5) Perlengkapan P3K (1 set/ruang)
 - a) Revanol
 - b) Alkohol
 - c) Kasa steril
 - d) Kapas
 - e) Plester
 - f) Perban
 - g) Gunting
 - h) Minyak kayu putih
 - i) Obat merah
 - j) Obat sakit kepala
 - k) Obat diare
- 6) Tandu (1 buah/ruang)
- 7) Selimut (1 buah/ruang)
- 8) Tensimeter (1 buah/ruang)
- 9) Termometer badan (1 buah/ruang)
- 10) Timbangan badan (1 buah/ruang)
- 11) Pengukur tinggi badan (1 buah/ruang)
- 12) Tempat sampah (1 buah/ruang)

Berdasarkan pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa sarana dan prasarana UKS yang memadai dapat membantu dalam menjalankan tujuan dan program secara maksimal.

6. Sasaran Usaha Kesehatan Sekolah

Sasaran pembinaan dan pengembangan UKS menurut Depdiknas dalam Susilo (2017: 12) meliputi:

- a. Sasaran Primer: Peserta didik.
- b. Sasaran Sekunder: guru, pamong belajar/ tutor orang tua, pengelola pendidikan dan pengelola kesehatan, serta TP UKS disetiap jenjang.
- c. Sasaran Tersier: Lembaga pendidikan mulai dari tingkat pra sekolah samapai pada sekolah lanjutan tingkat atas, termasuk satuan pendidikan luar sekolah dan perguruan agama serta pondok pesantren beserta lingkungannya.

Menurut Tim Pembina UKS Pasal 3 Tahun 2014, sasaran UKS dalam peraturan bersama ini meliputi: peserta didik, pendidik, tenaga kependidikan, dan masyarakat sekolah. Menurut Melizza, N., Kurnia, A. D., & Masruroh, N. L. (2021: 89) sasaran dari pembinaan dan pengembangan UKS meliputi sasaran primer yaitu peserta didik, kemudian sasaran sekunder yaitu guru pamong belajar/tutor orang tua, pengelola pendidikan dan pengelola kesehatan serta TP UKS di setiap jenjang, dan yang menjadi sasaran tersier, lembaga pendidikan mulai dari tingkat pra sekolah/TK sampai SLTA, termasuk satuan pendidikan luar sekolah dan perguruan tinggi agama serta pondok pesantren beserta lingkungannya

7. Stuktur Organisasi Usaha Kesehatan Sekolah

Menurut Tim Pembina UKS Pusat (2012: 3-4), untuk melaksanakan tugas pembinaan dan pengembangan UKS secara terpadu dan terkoordinasi, maka dibentuk Tim Pembina UKS pada setiap jenjang Pemerintahan, yaitu dari Tim Pembina UKS Tingkat Pusat hingga Tim Pembina UKS Tingkat Kecamatan. Sedangkan di sekolah/madrasah dinamakan Tim Pelaksana UKS.

- a. Tim Pembina UKS tingkat Kecamatan; yang bertugas langsung membina sekolah/madrasah di wilayah kerjanya adalah sebagai berikut:
 - Ketua : Camat
 - Ketua I : Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Tingkat Kecamatan
 - Ketua II : Kepala Puskesmas
 - Ketua III : Penilik/Pendais/Pergurais/PPA/KUA
 - Ketua IV : Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kecamatan
 - Ketua V : Ketua Tim Penggerak PKK Kecamatan
 - Sekretaris : Sekretaris Kecamatan
 - Anggota : * Kantor Kecamatan; * Puskesmas;
* Kementerian Agama; * PKK Kecamatan
- b. Tim Pelaksana UKS:
 - Pembina : Lurah/Kepala Desa
 - Ketua : Kepala Sekolah/madrasah
 - Sekretaris I : Guru Pembina UKS/Pembina UKS
 - Sekretaris II : Ketua Komite Sekolah/madrasah
 - Anggota : 1) Komite Sekolah
2) Petugas UKS Puskesmas
3) Guru
4) Siswa

Tugas dan fungsi dari Tim Pelaksana UKS, yaitu:

Tugas:

- 1) Melaksanakan tiga program UKS yaitu Pendidikan Kesehatan, Pelayanan Kesehatan, dan Pembinaan Lingkungan Sekolah/madrasah Sehat.
- 2) Menjalin kerjasama dengan orang tua murid (komite sekolah/madrasah).
- 3) Mengadakan pengendalian/evaluasi, menyusun program dan menyampaikan laporan ke TP UKS Kecamatan.
- 4) Melaksanakan ketatausahaan.

Fungsi: Sebagai penanggung jawab dan pelaksana program UKS di Sekolah/madrasah berdasarkan prioritas kebutuhan dan kebijakan yang ditetapkan TP UKS Kecamatan.

8. Kedudukan UKS di Sekolah

Menurut Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 62 Tahun 2014 Tentang Ekstrakurikuler Pendidikan Dasar dan Menengah disebutkan pula bahwa jenis ekstrakurikuler antara lain sebagai berikut:

1. Krida, diantaranya: Kepramukaan, Latihan Kepemimpinan Siswa (LKS), Palang Merah Remaja (PMR), Usaha Kesehatan Sekolah (UKS), Pasukan Pengibar Bendera (Paskibra), dan lainnya.
2. Karya ilmiah, diantaranya: Kegiatan Ilmiah Remaja (KIR), kegiatan penguasaan keilmuan dan kemampuan akademik, penelitian, dan lainnya.
3. Latihan olah-bakat latihan olahminat, diantaranya: pengembangan bakat olahraga, seni dan budaya, pecinta alam, jurnalistik, teater, teknologi informasi dan komunikasi, rekayasa, dan lainnya.
4. Keagamaan, misalnya: pesantren kilat, ceramah keagamaan, baca tulis Al Qur'an.
5. Bentuk kegiatan lainnya.

Menurut Lestari (2016: 150) kegiatan ekstrakurikuler yaitu tempat untuk mengembangkan bakat dan minat peserta didik, dimana dalam kegiatan ekstrakurikuler siswa dapat memilih minat yang sesuai dengan kompetensi yang dimiliki. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 62 Tahun 2014 mengenai Ekstrakurikuler Pendidikan Dasar dan Menengah bahwa kegiatan ekstrakurikuler yaitu kegiatan kurikuler yang dilakukan oleh peserta didik di luar jam belajar kegiatan intrakurikuler dan kegiatan kokurikuler, di bawah bimbingan

dan pengawasan satuan pendidikan, bertujuan untuk mengembangkan potensi, bakat, minat, kemampuan, kepribadian, kerjasama, dan kemandirian peserta didik secara optimal untuk mendukung pencapaian tujuan pendidikan.

Dapat disimpulkan bahwa UKS di sekolah termasuk dalam kegiatan ekstrakurikuler, dengan mengikuti kegiatan ekstrakurikuler dapat mengembangkan potensi minat, bakat, kemampuan, kepribadian, kerjasama, dan kemandirian peserta didik.

B. Kajian Penelitian yang Relevan

Penelitian yang relevan dengan penelitian ini adalah penelitian yang dilakukan oleh:

1. Ahmad Khusaini (2016): “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Spa Club Arena Yogyakarta”. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, dengan instrumen angket. Nilai validitas instrumen sebesar 0,854 dan nilai reliabilitas sebesar 0,964. Subjek penelitian yang digunakan adalah konsumen di Spa Club Arena Yogyakarta yang berjumlah 65 orang. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif dengan rumus persentase. Hasil penelitian menunjukkan dari 65 responden diketahui analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen di SPA Club Arena Yogyakarta sebagian besar mempunyai sikap Puas sebesar 43,07 %, sikap tidak puas sebesar 26,15 %, Sangat Tidak Puas 20,0 % dan Sangat Puas 10,77 %. Berdasarkan hasil penelitian tersebut diartikan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen di Spa Club Arena Yogyakarta adalah Puas.

2. Anisa Isna K H (2021): “Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Kolam Renang FIK Universitas Negeri Yogyakarta di Masa Pandemi Covid-19”. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode survei dengan teknik angket. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengunjung kolam renang FIK UNY dengan sampel yang diteliti sebanyak 50 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode incidental sampling. Uji validitas menggunakan rumus Aiken dan uji reliabilitas menggunakan rumus Alpha Cornback dan diperoleh koefisien sebesar 0,956. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif yang dituangkan dalam bentuk persentase. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan kolam renang FIK UNY di masa pandemi covid-19 adalah kategori cukup memuaskan sebesar 50% sebanyak 25 responden. Secara rinci berdasarkan faktor-faktornya adalah sebagai berikut: faktor bukti fisik (*tangibles*) kategori memuaskan sebesar 40%, faktor keandalan (*reliability*) kategori cukup memuaskan sebesar 48%, faktor ketanggapan (*responsiveness*) kategori cukup memuaskan sebesar 48%, faktor jaminan dan kepastian (*assurance*) kategori cukup memuaskan sebesar 56, dan faktor empati (*empathy*) kategori cukup memuaskan 50%.

C. Kerangka Berfikir

Usaha Kesehatan Sekolah adalah elemen penting dalam meningkatkan kesehatan peserta didik di lingkungan sekolah, selain itu tugas lain dari UKS adalah sebagai pendidikan kesehatan, pelayanan kesehatan, dan pembinaan

lingkungan sekolah sehat. Dalam melaksanakan program tersebut sekolah harus menjalin kerjasama dengan dinas kesehatan setempat agar program tersebut berjalan dengan optimal. Dengan demikian apabila pelaksanaan pelayanan UKS berjalan dengan lancar akan meningkatkan kemampuan hidup sehat dan kesehatan peserta didik sejak sedini mungkin, sehingga nantinya dapat belajar, tumbuh, dan berkembang secara harmonis.

Dengan begitu perlu diketahui data mengenai kualitas pelayanan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo untuk mengetahui seberapa banyak sekolah yang sudah melaksanakan kualitas pelayanan UKS dengan baik. Selain itu data mengenai kualitas pelayanan UKS dapat dijadikan gambaran tentang kekuarangan dalam pelaksanaan UKS di masing-masing Sekolah Dasar Negeri se- Kecamatan Sentolo sehingga dapat dijadikan bahan evaluasi. Apabila semua SD Negeri se-Kecamatan Sentolo sudah mengetahui kekurangan dalam pelaksanaan kualitas pelayanan UKS di SD masing-masing nantinya dapat segera melakukan peningkatan tentang kualitas pelayanan UKS dengan baik.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang menggunakan pendekatan kuantitatif, yaitu penelitian yang menggambarkan keadaan berdasarkan fakta-fakta keadaan kondisi lapangan yang sebenarnya, dalam hal ini mengenai kualitas pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) SD Negeri se-Kecamatan Sentolo.

Metode penelitian yang digunakan adalah survei, pengumpulan data dengan menggunakan angket yang berisi pernyataan tertulis yang diberikan kepada responden untuk diisi sesuai dengan keadaan yang sebenarnya untuk memperoleh keterangan mengenai kualitas pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) SD Negeri se-Kecamatan Sentolo.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo, Kabupaten Kulon Progo, sedangkan untuk pelaksanaan penelitian ini dilakukan pada tanggal 14 Maret 2023 sampai 28 Maret 2023.

C. Populasi dan Sampel Penelitian

Menurut Prof. Dr. Nana dalam Hotimah (2021: 22) populasi adalah populasi yang menjadi sasaran nyata memastikan sampel menjadi objek penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah SD Negeri yang berada di Kecamatan

Sentolo, Kabupaten Kulon Progo yang berjumlah sebanyak 32 SD yang terbagi menjadi 24 SD berstatus negeri dan 8 sekolah dengan berstatus swasta.

Tabel 1. Daftar SD Negeri se-Kecamatan Sentolo

No	Sekolah Dasar	Jumlah Peserta Didik
1	SD Negeri 1 Sentolo	100
2	SD Negeri 2 Sentolo	150
3	SD Negeri 3 Sentolo	145
4	SD Negeri Asemcilik	74
5	SD Negeri Banguncipto	101
6	SD Negeri Degung	51
7	SD Negeri Gembongan	94
8	SD Negeri Jetak	45
9	SD Negeri Jlaban	116
10	SD Negeri Kaliagung	163
11	SD Negeri Kalikutuk	252
12	SD Negeri Kalimenur	101
13	SD Negeri Kalipenten	98
14	SD Negeri Kalisana	171
15	SD Negeri Kemiri	61
16	SD Negeri Kradenan	91
17	SD Negeri Lebeng	168
18	SD Negeri Pergiwatu	123
19	SD Negeri Pergiwatu Wetan	76
20	SD Negeri Ploso	35
21	SD Negeri Salamerjo	140
22	SD Negeri Semen	152
23	SD Negeri Srikayangan	125
24	SD Negeri Sukoreno	76
	Jumlah	2.708

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Menurut Firmansyah (2022: 88) sampel merupakan suatu teknik yang digunakan peneliti untuk secara sistematis dengan memilih sejumlah item atau individu dari populasi yang telah ditentukan sebelumnya sebagai subjek (sumber data) untuk pengamatan atau eksperimen sesuai tujuan. Terdapat

beberapa teknik sampling yang bisa digunakan dalam penelitian dan teknik sampling yang digunakan adalah *Proporsional Area Random Sampling*. Sampel yang digunakan adalah jumlah peserta didik di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo karena dalam penelitian ini mengenai kualitas pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah, maka yang menjadi sampelnya adalah peserta didik di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo.

Di Kecamatan Sentolo terdapat SD Negeri yang berjumlah 24 Sekolah Dasar Negeri, dengan jumlah sebanyak 2.708 peserta didik. Untuk mendapatkan sampel yang representatif, maka peneliti menggunakan dari Taro Yamane dengan taraf kesalahan 10% dalam Rosdiana (2017: 56), sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1}$$

Keterangan :

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

d² = Jumlah persisi yang ditetapkan

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1} = \frac{2.708}{2.708 \cdot 0,1^2 + 1} = \frac{2.708}{2.708 \cdot 0,01 + 1} = \frac{2.708}{28,08} = 96,4 = 100$$

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan teori dari Taro Yamane dengan taraf kesalahan 10% sampel yang didapat untuk mewakili populasi sebanyak 2.604 peserta didik yaitu 96,4 dan dibulatkan menjadi 100 responden.

Kemudian untuk menghitung berapa jumlah sampel yang digunakan untuk masing-masing populasi adalah tergantung tiap subpopulasi. Dalam penelitian ini jumlah elemen tiap subpopulasi berbeda. Berikut hasil tiap-tiap subpopulasi dengan menggunakan *Proporsional Area Random Sampling*. Berikut adalah (hasilnya telah dibulatkan).

Tabel 2. Jumlah Sampel yang diambil di setiap SD Negeri

No	Subpopulasi	Nilai f	Sampel diambil
1	SD Negeri 1 Sentolo	100	4
2	SD Negeri 2 Sentolo	150	5
3	SD Negeri 3 Sentolo	145	5
4	SD Negeri Asemcilik	74	3
5	SD Negeri Banguncipto	101	4
6	SD Negeri Degung	51	2
7	SD Negeri Gembongan	94	3
8	SD Negeri Jetak	45	2
9	SD Negeri Jlaban	116	4
10	SD Negeri Kaliagung	163	6
11	SD Negeri Kalikutuk	252	9
12	SD Negeri Kalimenur	101	4
13	SD Negeri Kalipenten	98	4
14	SD Negeri Kalisana	171	6
15	SD Negeri Kemiri	61	2
16	SD Negeri Kradenan	91	3
17	SD Negeri Lebeng	168	6
18	SD Negeri Pergiwatu	123	5
19	SD Negeri Pergiwatu Wetan	76	3
20	SD Negeri Ploso	35	1
21	SD Negeri Salamerjo	140	5
22	SD Negeri Semen	152	6
23	SD Negeri Srikayangan	125	5
24	SD Negeri Sukoreno	76	3
Jumlah		2.708	100

D. Definisi Operasional Variabel Penelitian

Secara garis besar variabel dalam penelitian ini adalah kualitas pelayanan UKS yang ada di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo. Kualitas pelayanan yang dimaksud disini ditinjau dari faktor bukti langsung (*tangible*), kehandalan (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), kepedulian

(*empathy*). Variabel penelitian akan diukur menggunakan angket, dengan kategori sangat baik, baik, kurang baik, dan sangat kurang baik.

E. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data

1. Instrumen Penelitian

Instrumen merupakan alat bantu yang digunakan peneliti untuk mengukur nilai variabel yang akan diteliti oleh peneliti. Menurut Yusup (2018: 17) instrumen penelitian adalah sebuah alat yang dipakai untuk mengumpulkan data atau mengukur objek dari variable penelitian. Instrumen dalam penelitian kualitas layanan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo ini menggunakan angket. Menurut Ali Maksum dalam Khusaini (2016: 34) angket merupakan serangkaian pertanyaan yang digunakan untuk mengungkap informasi, baik yang berkaitan dengan fakta atau pendapat.

Menurut Sutrisno Hadi dalam Utara (2013: 29-30), ada tiga langkah pokok dalam menyusun instrument yaitu:

a. Mendefinisi Konstrak

Konstrak dalam penelitian ini adalah variabel yang diukur. Variabel yang diukur dalam penelitian ini adalah Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo

b. Menyidik Faktor

Menyidik faktor adalah tahapan yang bertujuan untuk menandai faktor-faktor yang akan diteliti. Adapun faktor tersebut meliputi: faktor bukti fisik (*tangibles*), faktor keandalan (*reliability*), faktor daya tanggap

(*responsiveness*), faktor jaminan (*ansurance*), dan faktor kepedulian (*emphaty*).

c. Menyusun butir-butir instrument

Butir instrumen merupakan penjabaran dari isi faktor. Tiap butir pertanyaan harus spesifik untuk faktornya sendiri. Kemudian disajikan dalam bentuk angket kemudian dijawab oleh responden. Jawaban diberikan dengan tanda *check list* (√) pada lembar jawan yang sudah disiapkan. Adapun kisi-kisi pertanyaan yang digunakan dalam membuat angket dapat dilihat pada table dibawah ini, sebagai berikut:

Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian Survei Kualitas Pelayanan di SD Negeri Se Kecamatan Sentolo (Sebelum Uji Coba)

Variabel	Sub Variabel	Indikator	No Item Instrument	Jumlah
Kualitas Pelayanan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo	1. <i>Tangible</i> (Bukti Langsung)	1.1 Ketampakan fasilitas fisik	1,2,3,4	4
		1.2 Penampilan petugas layanan		
	2. <i>Reliability</i> (Keandalan)	2.1 Keandalan/ kemampuan petugas pelayanan UKS	5,6,7,8	4
	3. <i>Responsiviness</i> (Daya Tanggap)	3.1 Usaha petugas pelayanan untuk merespon pengguna pelayanan di UKS	9,10,11,12	4

Variabel	Sub Variabel	Indikator	No Item Instrument	Jumlah
	4. <i>Assurance</i> (Jaminan)	4.1 Jaminan yang diberikan petugas pelayanan UKS kepada pengguna pelayanan UKS	13,14,15,16	4
	5. <i>Emphaty</i> (Kepedulian)	5.1 Rasa kepedulian petugas UKS	17,18,19,20	4
JUMLAH			20	20

2. Uji Instrumen

Sebelum instrument digunakan sebagai alat ukur pengumpulan data, maka sebelumnya harus dilakukannya uji instrumen untuk menguji validitas dan reliabilitas instrumen yang digunakan. Angket dalam penelitian ini diuji cobakan kepada 30 peserta didik di SD Negeri 2 Kalipetir.

3. Uji Validitas

Validitas menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur itu mengukur apa yang ingin diukur. Kevaliditasan instrument menggambarkan bahwa suatu instrument benar-benar mampu mengukur variabel-variabel yang akan diukur dalam penelitian serta mampu mengukur variabel –variabel yang akan diukur dalam penelitian ini. Kevalidan instrument menggambarkan bahwa suatu instrument benar-benar mampu mengukur dalam penelitian serta mampu menunjukkan tingkat kesesuaian antara konsep dan hasil pengukuran. Dari hasil uji coba angket dapat disimpulkan ada 4 soal yang tidak valid No. 1, 2, 5, dan 9.

Kemudian soal dihilangkan karena hasilnya tidak sesuai dengan kriteria validitas instrumen.

Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen Penelitian Survei Kualitas Pelayanan di SD Negeri Se Kecamatan Sentolo (Setelah Uji Coba)

Variabel	Sub Variabel	Indikator	No Item Instrument	Jumlah
Kualitas Pelayanan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo	1. <i>Tangible</i> (Bukti Langsung)	1.1 Ketampakan fasilitas fisik	1,2	2
		1.2 Penampilan petugas layanan		
	2. <i>Reliability</i> (Kehandalan)	2.1 Keandalan/ kemampuan petugas pelayanan UKS	3,4,5	3
	3. <i>Responsiviness</i> (Daya Tanggap)	3.1 Usaha petugas pelayanan untuk merespon pengguna pelayanan di UKS	6,7,8	3
	4. <i>Assurance</i> (Jaminan)	4.1 Jaminan yang diberikan petugas pelayanan UKS kepada pengguna pelayanan UKS	9,10,11,12	4
5. <i>Emphaty</i> (Kepedulian)	5.1 Rasa kepedulian petugas UKS	13,14,15,16	4	
JUMLAH			16	16

4. Uji Reliabilitas

Reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa suatu instrumen dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data, karena instrumen tersebut sudah baik, demikian dikatakan Suharsimi dalam Khusaini (2016: 38). Uji reabilitas digunakan untuk menunjukkan sejauh mana alat pengukur (instrumen) dapat memperlihatkan stabilitas hasil pengamatan bila diukur dengan instrument tersebut. Instrumen dikatakan reliabel jika instrumen tersebut mampu menunjukkan data yang bisa dipercaya dan sesuai dengan kenyataan yang sebenarnya. Perhitungan reliabilitas menggunakan program SPSS versi 25, diperoleh koefisien reliabilitas sebesar 0,868. Hasil tersebut dapat disimpulkan istrumen dikatakan reliabel atau andal. Sebagai tolak ukur tinggi rendahnya koefisien reliabilitas digunakan interprestasi yang dikemukakan oleh Suharsimi Arikunto dalam Khusaini (2016: 39) sebagai berikut:

0,800 – 1,00	= Sangat Tinggi
0,600 – 0,800	= Tinggi
0,400 – 0,600	= Cukup
0,200 – 0,400	= Rendah
0,000 – 0,200	= Sangat Rendah

Hasil uji reliabilitas diperoleh koefisien reliabilitas sebesar 0,868, berarti dengan hasil tersebut dapat dikategorikan nilai koefisien reliabilitasnya adalah sangat tinggi.

Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas			
Jumlah Instrumen	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>Alpha</i>	Hasil
20	0,868	0,05	<i>Reliable</i>

5. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode survei dengan cara pengumpulan data dengan menggunakan angket dalam bentuk pernyataan, kemudian diberikan kepada responden untuk diisi dengan keadaanya. Angket dalam penelitian ini berbentuk *rating scale*, berupa butir-butir pertanyaan yang diikuti oleh kolom-kolom yang menunjukkan tingkatan: Sangat Baik (SB), Baik (B), Kurang Baik (KB), Sangat Kurang Baik (SKB), Pada setiap pertanyaan dijawab oleh responden memiliki nilai yang tercantum pada table dibawah ini, sebagai berikut:

Tabel 6. Nilai Butir Pertanyaan

Alternatif Jawaban	Skor Butir Soal
Sangat Baik	4
Baik	3
Kurang Baik	2
Sangat Kurang Baik	1

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah asosiatif kuantitatif dengan menggunakan angket yang sudah reliabel. Menurut Djemari Mardapi dalam Khusaini (2016: 40) skala yang digunakan untuk mengetahui kategorisasi sebagai berikut:

Tabel 7. Kategori Kualitas Pelayanan

No.	Interval	Kategori
1.	$X \geq M + 1.SBx$	Sangat Baik
2.	$M > X \geq M + 1.SBx$	Baik
3.	$M - 1.SBx > X \geq M$	Kurang Baik
4.	$X < M - 1.SBx$	Sangat Kurang Baik

Keterangan :

M : Rerata

SBx : Simpang Baku

X : Skor yang dicapai

Teknik deskriptif kuantitatif dengan presentase adalah data kualitatif yang ada akan dikuantitatifkan, diangkakan untuk mempermudah dua atau lebih data variabel kemudian setelah dapat hasil akhir lalu dikualitatifkan kembali. Menurut Suharsimi Arikunto dalam Khusaini (2016: 41), sebagai berikut:

$$\% = \frac{n}{N} \times 100$$

Keterangan :

% : Peresentase

n : Jumlah yang diperoleh dari data

N : Jumlah skor ideal (maksimal)

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dan kondisi objek yang ditampilkan sama dengan data yang didapatkan. Selanjutnya, data yang didapatkan ialah berasal dari survei tentang kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo yang telah dilaksanakan responden menggunakan angket dan selanjutnya dideskripsikan berdasarkan rumus pengkategorian yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya yaitu terbagi menjadi 4 kategori: sangat baik, baik, kurang baik, sangat kurang baik.

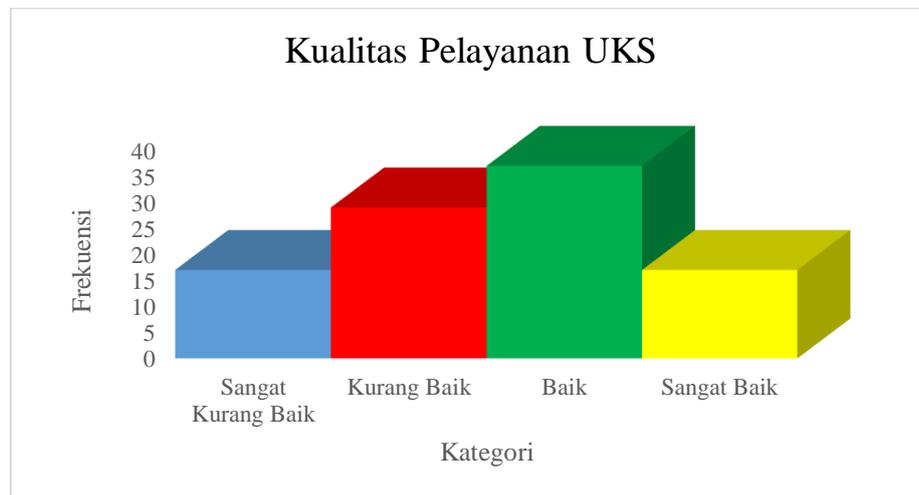
Hasil dari penelitian yang didapatkan terkait dengan kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo akan dideskripsikan berdasarkan nilai maksimum, nilai minimum, rata-rata, standar deviasi, nilai tengah atau median, serta modusnya. Selain itu data juga akan ditampilkan dalam distribusi frekuensi dan juga dalam bentuk gambar histogram.

Secara keseluruhan, hasil penelitian diperoleh nilai minimum sebesar 40; nilai maksimum sebesar 64; Rata-rata diperoleh yaitu 51,84; standar deviasi yaitu 5,19; Nilai tengah atau median yaitu 52; dan modusnya yaitu 48. Kemudian, data disusun pada suatu tabel distribusi frekuensi berdasar norma pengkategorian yang telah ditentukan pada bab sebelumnya, yaitu menjadi 4 kategori, yaitu kategori sangat baik, baik, kurang baik, dan sangat kurang baik. Berikut tabel distribusi frekuensi yang diperoleh dari hasil penelitian ini:

Tabel 8. Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo

No	Interval	Kategori	Frekuensi	Persentase
1	$\geq 57,03$	Sangat Baik	17	17,00%
2	51,84 - 57,02	Baik	37	37,00%
3	46,65 - 51,83	Kurang Baik	29	29,00%
4	$< 46,65$	Sangat Kurang Baik	17	17,00%
Jumlah			100	100,00%

Berdasarkan dari tabel di atas, menunjukkan bahwa kualitas pelayanan di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo memperoleh kategori “Sangat Baik” sebesar 17% (17 responden), “Baik” sebesar 37% (37 responden), “Kurang Baik” sebesar 29% (29 responden), “Sangat Kurang Baik” 17% (17 responden). Berdasarkan uraian diatas, dapat dikatakan bahwa mayoritas kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo adalah “baik”. Berikut bentuk histogram yang diperoleh:



Gambar 1. Histogram Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo

Hasil penelitian didasarkan pada faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo dapat diuraikan sebagai berikut:

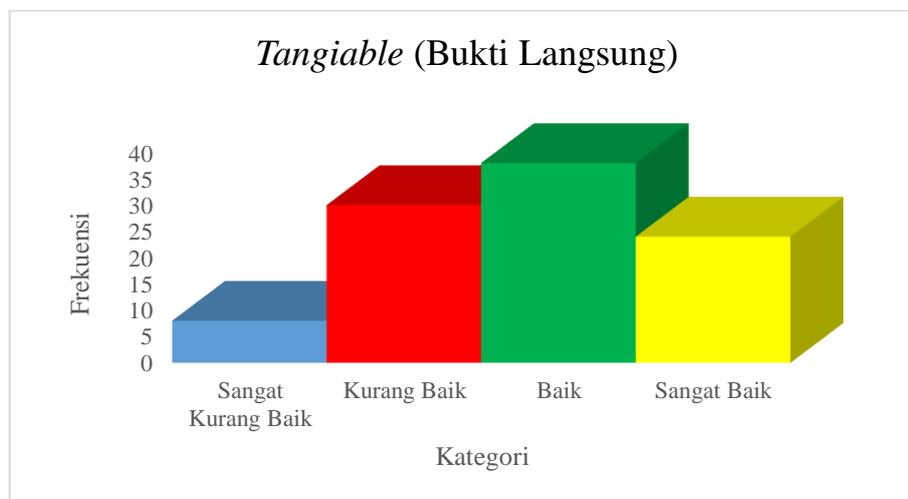
1. Faktor *Tangible* (Bukti Langsung)

Berdasarkan analisis data yang dilakukan, diperoleh nilai minimum sebesar 4; nilai maksimum sebesar 8; nilai Rerata sebesar 6,76; nilai SD sebesar 0,95; nilai median sebesar 7,00; dan nilai modus sebesar 7,00. Selanjutnya data disusun dalam tabel distribusi frekuensi yang terbagi menjadi 4 kategori. Berikut tabel distribusi frekuensi yang diperoleh:

Tabel 9. Distribusi Frekuensi Faktor Bukti Langsung

No	Interval	Kategori	Frekuensi	Persentase
1	$\geq 7,71$	Sangat Baik	24	24,00%
2	6,76 - 7,70	Baik	38	38,00%
3	5,81 - 6,77	Kurang Baik	30	30,00%
4	$< 5,81$	Sangat Kurang Baik	8	8,00%
Jumlah			100	100,00%

Berdasarkan tabel di atas, menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berdasarkan faktor bukti langsung di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo memperoleh kategori “Sangat Baik” sebesar 24% (24 responden), “Baik” sebesar 38% (38 responden), “Kurang Baik” sebesar 30% (30 responden), “Sangat Kurang Baik” 8% (8 responden). Berdasarkan uraian diatas, dapat dikatakan bahwa mayoritas kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo berdasarkan faktor bukti langsung adalah “baik”. Selanjutnya data akan ditampilkan dalam bentuk histogram sebagai berikut:



Gambar 2. Histogram Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo berdasarkan Bukti Langsung

2. Faktor *Reliability* (Kehandalan)

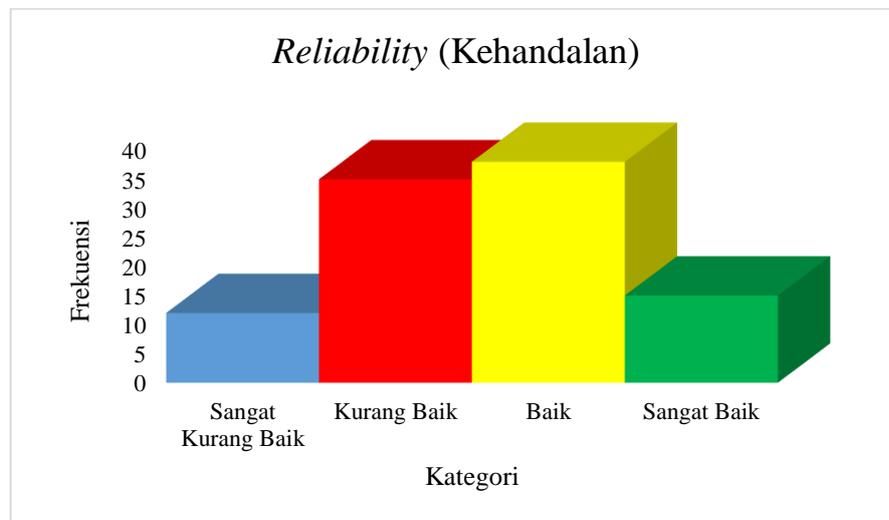
Berdasarkan analisis data yang dilakukan, diperoleh nilai minimum sebesar 5; nilai maksimum sebesar 12; nilai Rerata sebesar 9,79; nilai SD sebesar 1,42; nilai median sebesar 10,00; dan nilai modus sebesar 9,00. Selanjutnya data disusun dalam tabel distribusi frekuensi yang terbagi menjadi 4 kategori. Berikut tabel distribusi frekuensi yang diperoleh:

Tabel 10. Distribusi Frekuensi Faktor Kehandalan

No	Interval	Kategori	Frekuensi	Persentase
1	$\geq 11,21$	Sangat Baik	15	15,00%
2	9,79 - 11,20	Baik	38	38,00%
3	8,37 - 9,78	Kurang Baik	35	35,00%
4	$< 8,37$	Sangat Kurang Baik	12	12,00%
Jumlah			100	100,00%

Berdasarkan tabel di atas, menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berdasarkan faktor kehandalan di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo memperoleh kategori “Sangat Baik” sebesar 15% (15 responden), “Baik” sebesar 38% (38 responden), “Kurang Baik” sebesar 35% (35 responden), “Sangat Kurang Baik”

12% (12 responden). Berdasarkan uraian diatas, dapat dikatakan bahwa mayoritas kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo berdasarkan faktor kehandalan adalah “baik”. Selanjutnya apabila data ditampilkan dalam bentuk histogram, maka berikut gambar histogram yang diperoleh:



Gambar 3. Histogram Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo berdasarkan Faktor Kehandalan

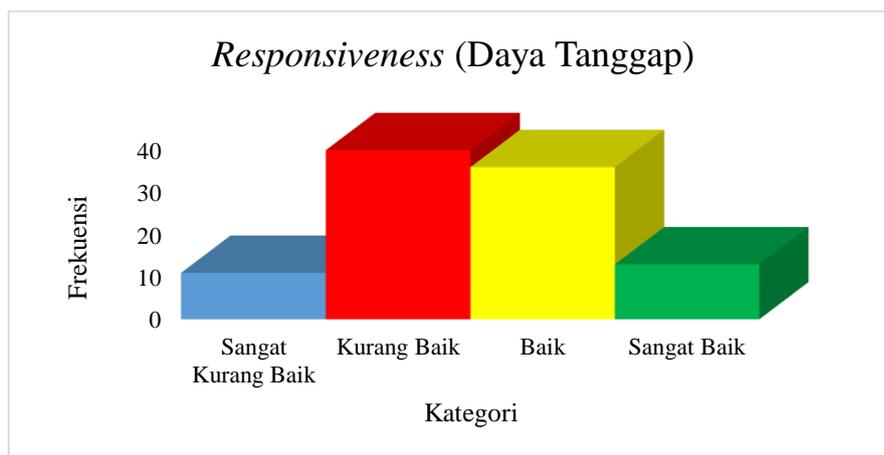
3. Faktor *Responsiveness* (Daya Tanggap)

Berdasarkan analisis data yang dilakukan, diperoleh nilai minimum sebesar 5; nilai maksimum sebesar 12; nilai Rerata sebesar 9,60; nilai SD sebesar 1,59; nilai median sebesar 9,00; dan nilai modus sebesar 9,00. Selanjutnya data disusun dalam tabel distribusi frekuensi yang terbagi menjadi 4 kategori, yaitu kategori sangat baik, baik, sangat kurang dan sangat kurang. Berikut tabel distribusi frekuensi yang diperoleh:

Tabel 11. Distribusi Frekuensi Faktor Daya Tanggap

No	Interval	Kategori	Frekuensi	Persentase
1	$\geq 11,20$	Sangat Baik	13	13,00%
2	9,60 - 11,19	Baik	36	36,00%
3	8,00 - 9,59	Kurang Baik	40	40,00%
4	$< 8,00$	Sangat Kurang Baik	11	11,00%
Jumlah			100	100,00%

Berdasarkan tabel di atas, menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berdasarkan faktor daya tanggap di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo memperoleh kategori “Sangat Baik” sebesar 13,00% (13 responden), “Baik” sebesar 36% (36 responden), “Kurang Baik” sebesar 40% (40 responden), “Sangat Kurang Baik” 11% (11 responden). Berdasarkan uraian diatas, dapat dikatakan bahwa mayoritas kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo berdasarkan faktor daya tanggap adalah “kurang baik”. Selanjutnya apabila data ditampilkan dalam bentuk histogram, maka berikut gambar histogram yang diperoleh:



Gambar 4. Histogram Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo berdasarkan Faktor Daya Tanggap

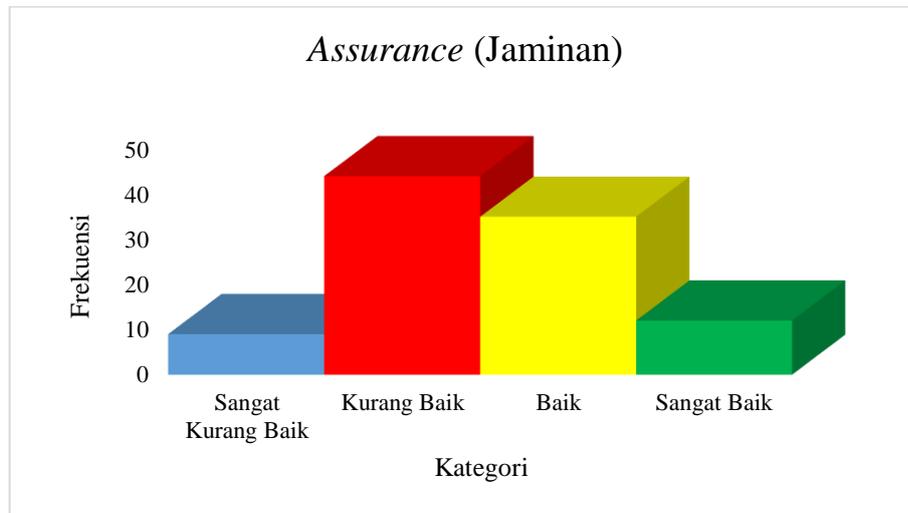
4. Faktor Assurance (Jaminan)

Berdasarkan analisis data yang dilakukan, diperoleh nilai minimum sebesar 9; nilai maksimum sebesar 16; nilai Rerata sebesar 12,56; nilai SD sebesar 1,61 nilai median sebesar 12,00; dan nilai modus sebesar 12,00. Selanjutnya data disusun dalam tabel distribusi frekuensi yang terbagi menjadi 4 kategori. Berikut tabel distribusi frekuensi yang diperoleh:

Tabel 12. Distribusi Frekuensi Faktor Jaminan

No	Interval	Kategori	Frekuensi	Persentase
1	$\geq 14,17$	Sangat Baik	12	12,00%
2	12,56 - 14,16	Baik	35	35,00%
3	10,95 - 12,55	Kurang Baik	44	44,00%
4	$< 10,95$	Sangat Kurang Baik	9	9,00%
Jumlah			100	100,00%

Berdasarkan tabel di atas, menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berdasarkan faktor jaminan di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo memperoleh kategori “Sangat Baik” sebesar 12,00% (12 responden), “Baik” sebesar 35% (35 responden), “Kurang Baik” sebesar 44% (44 responden), “Sangat Kurang Baik” 9% (9 responden). Berdasarkan uraian diatas, dapat dikatakan bahwa mayoritas kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo berdasarkan faktor jaminan adalah “kurang baik”. Selanjutnya apabila data ditampilkan dalam bentuk histogram, maka berikut gambar histogram yang diperoleh:



Gambar 5. Histogram Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo berdasarkan Faktor Jaminan

5. Faktor *Emphaty* (Kepedulian)

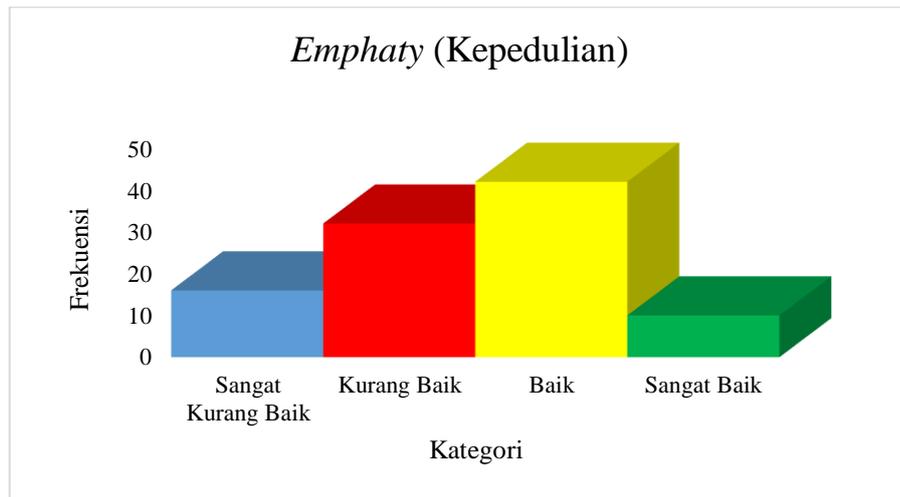
Berdasarkan analisis data yang dilakukan, diperoleh nilai minimum sebesar 7; nilai maksimum sebesar 16; nilai Rerata sebesar 13,13; nilai SD sebesar 1,96; nilai median sebesar 14,00; dan nilai modus sebesar 14,00. Berikut tabel distribusi frekuensi yang diperoleh:

Tabel 13. Distribusi Frekuensi Faktor Kepedulian

No	Inteval	Kategori	Frekuensi	Persentase
1	$\geq 15,09$	Sangat Baik	10	10,00%
2	13,13 - 15,08	Baik	42	42,00%
3	11,17 - 13,12	Kurang Baik	32	32,00%
4	$< 11,17$	Sangat Kurang Baik	16	16,00%
Jumlah			100	100,00%

Berdasarkan tabel di atas, menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berdasarkan faktor kepedulian di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo memperoleh kategori “Sangat Baik” sebesar 10,00% (10 responden), “Baik” sebesar 42% (42 responden), “Kurang Baik” sebesar 32% (32 responden), “Sangat Kurang Baik” 16% (16 responden). Berdasarkan uraian diatas, dapat dikatakan bahwa mayoritas

kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo berdasarkan faktor kepedulian adalah “kurang baik”. Selanjutnya data akan ditampilkan dalam bentuk histogram sebagai berikut:



Gambar 6. Histogram Kualitas Pelayanan UKS Tahun 2023 di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo Berdasarkan Faktor Kepedulian

B. Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis data, kemudian dibahas berdasarkan seberapa persen kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo berdasarkan faktor-faktor yang mempengaruhi sehingga dapat mengetahui bagaimana tingkat kualitas pelayan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo, apakah termasuk dalam kategori sangat baik, baik, kurang baik atau sangat kurang baik. Berdasarkan hasil data yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa dari 100 responden kategori sangat baik sebesar 17% (17 responden), kategori “Baik” sebesar 37% (37 responden), kategori “Kurang Baik” sebesar 29% (29 responden), kategori “Sangat Kurang Baik” 17% (17 responden). Dari keterangan

di atas dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan UKS di SD Negeri se-Kecamatan sentolo mayoritas kategori baik.

Kemudian untuk masing-masing faktor, pada faktor bukti langsung memperoleh kategori baik sebesar 38% atau 38 responden menyatakan baik, kemudian faktor kehandalan memperoleh kategori baik sebesar 38% atau 38 responden menyatakan baik, faktor daya tanggap memperoleh kategori kurang baik sebesar 40% atau 40 responden menyatakan kurang baik, faktor jaminan memperoleh kategori kurang baik sebesar 44% atau 44 responden menyatakan kurang baik, dan faktor kepedulian memperoleh kategori baik sebesar 42% atau 42 responden menyatakan baik. Setelah dirinci berdasarkan masing-masing faktor, ternyata pada faktor daya tanggap dan jaminan diperoleh kategori kurang baik, sedangkan berdasarkan faktor yang lainnya yaitu faktor bukti langsung, kehandalan dan kepedulian diperoleh kategori baik. Hal ini ternyata kurang sesuai dengan kondisi yang dialami penulis ketika melakukan observasi lapangan sebelum penelitian di beberapa sekolah yang dilakukan secara acak. Pada saat observasi non formal dilakukan, kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo terlihat kurang baik, namun setelah dilakukan penelitian dengan memperhartikan unsur pengambilan sampel yang benar, hasil yang diperoleh adalah baik. Hal ini wajar saja karena pada saat observasi peneliti hanya asal masuk ke sekolah untuk melakukan observasi, tidak melakukan observasi dengan instrumen yang sama seperti ketika penelitian.

Kualitas pelayanan merupakan interaksi antara pelayan dengan pelanggan baik berwujud tindakan atau bukan tindakan demi tercapainya kepuasan

pelanggan. Jika jasa yang diterima oleh pelanggan melampaui harapan pelanggan maka kualitas pelayanan dikategorikan sangat baik dan berkualitas. Menurut Kotler dalam Wibisono (2021: 12) kualitas pelayanan aktivitas atau manfaat yang dapat diberikan oleh suatu pihak kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak terkait dengan kepemilikan sesuatu dan produksinya dapat atau tidak dapat dikaitkan dengan suatu produk fisik. Sebaliknya jika jasa yang diterima oleh pelanggan kurang baik berarti kualitas pelayanan dipersepsikan buruk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo adalah baik. Ini berarti bahwa pelaku UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo menyatakan bahwa kualitas pelayannya sudah baik.

Menurut Kasimbara (2019: 31) UKS merupakan usaha untuk memajukan dan meningkatkan kualitas gaya hidup sehat dengan cara yang terprogram melalui pendidikan dan layanan kesehatan di lingkungan sekolah dan perguruan tinggi. Sedangkan Menurut Puspaningrum (2019: 2) UKS adalah upaya membina dan mengembangkan kebiasaan hidup sehat yang dilaksanakan secara terpadu melalui program pendidikan dan pelayanan kesehatan di sekolah, perguruan agama serta dalam rangka upaya pembinaan dan pemeliharaan lingkungan sekolah sehat.

Peran Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) sangat penting karena UKS memiliki peran penting dalam meningkatkan standar kesehatan peserta didik, tidak hanya meningkatkan kesehatan peserta didik UKS juga turut serta dalam meningkatkan kesehatan lingkungan sekolah dengan tujuan peserta didik nyaman dalam proses pembelajaran dan meningkatnya prestasi peserta didik, keberhasilan dari program UKS juga ditunjang dari faktor pendukung yaitu

fasilitas UKS yang memadai dan juga di bantu dari pihak sekolah yaitu guru pendidikan jasmani, kepala sekolah, komite sekolah maupun masyarakat di sekitar lingkungan sekolah. Memperhatikan hal tersebut jika dilihat lagi hasil penelitian ini bawasannya kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo adalah baik ini berarti bahwa pelaku UKS di SDNegeri se-Kecamatan Sentolo telah menyadari pentingnya peran UKS di sekolah.

Berdasarkan hasil penelitian dari masing-masing faktor, semua juga diperoleh kategori baik kecuali pada faktor daya tanggap dan jaminan. Dari kedua faktor tersebut diperoleh hasil dengan kategori kurang baik. Ini berarti bahwa agar kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo semakin baik, maka pada kedua aspek ini perlu ditingkatkan, sehingga semua aspek dapat memperoleh kategori baik, dan semakin ke depan akan semakin baik lagi hingga dapat mencapai kategori sangat baik. Dengan semua aspek dalam kategori baik atau sangat baik, tentu saja akan memberikan dampak yang besar pada masing-masing sekolah khususnya, dan berdampak pada kecamatan sentolo pada khususnya. Ketika kualitas pelayanan UKS baik atau sangat baik, tentu saja segala kesehatan peserta didik di sekolah dapat terkontrol dengan baik, sehingga peserta didik juga akan merasakan nyaman ketika berada di sekolah. Dengan demikian, prestasi peserta didik pun juga akan meningkat karena kegiatan pembelajaran di sekolah dapat berjalan secara optimal.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo memperoleh kategori “Sangat Baik” sebesar 17,00% , kategori “Baik” sebesar 37%, kategori “Kurang Baik” sebesar 29%, dan kategori “Sangat Kurang Baik” 17% . Berdasarkan uraian diatas, mayoritas kualitas pelayanan UKS Tahun 2023 di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo adalah “baik”.

B. Implikasi Hasil Penelitian

Berdasarkan kesimpulan dari data survei kualitas pelayanan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo, maka penelitian ini berimplikasi pada: perlunya peningkatan kualitas pelayanan UKS, peningkatan kualitas petugas pelayanan dalam menangani siswa, peningkatan sosialisasi mengenai program-program kesehatan. Peningkatan kualitas secara fisik dan non fisik sangat diperlukan untuk kemajuan UKS.

C. Keterbatasan Penelitian

Kendatipun penelitian ini berhasil mengungkap survei kualitas pelayan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo, bukan berarti bahwa hasil penelitian ini tanpa ada kelemahan. Kelemahan yang mungkin dapat dikemukakan di sini yaitu:

1. Peneliti tidak mampu mengontrol peserta didik dengan maksimal ketika proses pengambilan data atau pengisian angket, sehingga dimungkinkan adanya usur

kurang obyektif, hanya asal cepat menjawab, atau mencontek jawaban dari temannya.

2. Pembuatan soal-soal pertanyaan pada angket hanya soal- soal yang positif saja, belum adanya soal pertanyaan yang negatif.

D. Saran

Bertolak dari kesimpulan di atas, maka disarankan:

1. Bagi Siswa

Diharapkan siswa mengetahui survei kualitas pelayanan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo sehingga dapat dijadikan gambaran dan masukan bagi siswa.

2. Bagi Sekolah

Diharapkan dapat mengambil masukan dalam upaya peningkatan UKS di SD Negeri masing-masing berdasarkan hasil penelitian “Kualitas Pelayanan UKS di SD Negeri se-Kecamatan Sentolo”.

3. Bagi Mahasiswa

Diharapkan memperhatikan segala sesuatu yang menjadi hal-hal dalam keterbatasan penelitian ini sehingga peneliti ini dapat disempurnakan melalui penelitian sejenisnya berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Aminah, S., Huliatusunisa, Y., & Magdalena, I. (2021). Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Untuk Meningkatkan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS) Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal JKFT*, 6(1), 18-28.
- Apriani, L., & Gazali, N. (2018). Pelaksanaan trias usaha kesehatan sekolah (UKS) di sekolah dasar. *Jurnal Keolahragaan*, 6(1), 20-28.
- Apriani, L., & Gazali, N. (2018). Pelaksanaan trias usaha kesehatan sekolah (UKS) di sekolah dasar. *Jurnal Keolahragaan*, 6(1), 20-28.
- Budiono, M.A., & Sulistyowati. M. (2014). Peran UKS (Usaha Kesehatan Sekolah) Dalam Penyampaian Informasi Kesehatan Reproduksi Terhadap Siswa SMP Negeri X di Surabaya. *Jurnal Promkes*. Vol. 2 No.1, 58-65.
- Candrawati, E., & Widiani, E. (2015). Pelaksanaan program uks dengan perilaku hidup bersih dan sehat (phbs) siswa sekolah dasar di kecamatan kedung kandang kota malang. *Care: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 3(1), 15-23.
- Fandini, P., Sulatani, S., & Susanto, D. (2018). Layanan Konseling Kelompok Dengan Teknik Behavioral Contract Dalam Menumbuhkan Karakter Disiplin Siswa Di Sma Pgri 2 Banjarmasin Tahun Ajaran2017/2018. *Jurnal Mahasiswa BK An-Nur: Berbeda, Bermakna, Mulia*, 4(1), 13-20.
- Firmansyah, D. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85-114.
- Fridayanti, D. V., & Prameswari, G. N. (2016). Peran UKS (usaha kesehatan sekolah) dalam upaya penanggulangan obesitas pada anak usia sekolah. *JHE (Journal of Health Education)*, 1(2).
- Ghazali, A. H. A. (2019). *Analisis Pelaksanaan Program Uks Di SD Negeri 014750 Suka Maju Kecamatan Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Habibie, M. (2016). Survei pelaksanaan usaha kesehatan sekolah (UKS) dan peran guru pendidikan jasmani di SMP se-Kecamatan Mojowarno Kabupaten Jombang. *Jurnal Pendidikan Olahraga Dan Kesehatan*, 4(1).
- Haryadi, A.R. (2015). Survei Pelaksanaan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) (Studi pada SD, SMP, dan SMK Negeri se-Kecamatan Mojoanyar Kabupaten Mojokerto. *Jurnal Pendidikan Olahraga dan Kesehatan*. Volume 03 Nomor 03, 715 – 721.

- Hidayat, K. (2020). Peran Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Sebagai Proses Perilaku Hidup Bersih dan Sehat Peserta Didik (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Padang). *Jurnal Patriot*, 2(2), 627-639.
- Hotimah, A.I.K, (2021). *“Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Kolam Renang FIK Universitas Negeri Yogyakarta di Masa Pandemi Covid-19”*. Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Imelda, F., Santosa, H., & Lumbaraja, S.N. (2022). *Pelaksanaan Program Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Pada Sekolah Dasar*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Kasimbara, R. P. (2019). Layanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di SD Negeri Pagentan 5 Singosari Kabupaten Malang. *Jurnal Kesehatan Hesti Wira Sakti*, 7(2), 29-43.
- Kemendikbud RI. (2020). Tata Kelola UKS di Sekolah Dasar. 2–3.
- Khusaini, Ahmad. (2016). *“Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Spa Club Arena Yogyakarta”*. Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Lestari, R. Y. (2016). Peran kegiatan ekstrakurikuler dalam mengembangkan watak kewarganegaraan peserta didik. *Untirta Civic Education Journal*, 1(2). 136-152.
- Malik, Adam. (2018). Pengantar Statistika Pendidikan (Ed.1, Cet 1). Yogyakarta: Deepublish (Grup penerbitan CV Budi Utama).
- Melizza, N., Kurnia, A. D., & Masruroh, N. L. (2021). Revitalisasi UKS, Melalui Pelatihan Dan Pembentukan Kader Di SMP Muhammadiyah 2 Inovasi Malang. *Jurnal Pengabdian Kesehatan Masyarakat (JPKM)*, 2(2), 86-97.
- Miranda, Arsyi. (2019). *Mengelola Aktivitas Pembelajaran Sekolah Dasar*. Kalimantan Barat: PGRI Provinsi Kalbar.
- Mukminin, A., & Tasu’ah, N. (2016). Pengembangan model layanan program usaha kesehatan sekolah (UKS) terintegrasi pada lembaga pendidikan anak usia dini (PAUD) di Kota Semarang (Studi pada lembaga taman kanak-kanak di Kota Semarang). *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 33(2), 117-126.
- Nn. (2012). *Pedoman Pelaksanaan UKS di Sekolah*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jendral Pendidikan Dasar.
- Nn. (2014). *Pembinaan dan Pengembangan Usaha Kesehatan Sekolah/ Madrasah*. Jakarta: Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Menteri Agama Republik Indonesia, dan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia.

- Norfani. (2021). “Kesulitan dalam Menulis Karya Tulis Ilmiah”, Kenapa Bingung?. Klaten: Penerbit Lakeisha.
- Nugroho, Ridho. (2016). “Pelaksanaan Unit Kesehatan Sekolah (UKS) Sekolah Menengah Atas Negeri (SMA N) Se-Kota Yogyakarta”. Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 tahun 2007. (2007). *Standar Sarana dan Prasarana untuk Sekolah Dasar/Madrasah Ibtidaiyah (SD/MI), Sekolah Menengah Pertama/Madrasah Tsanawiyah (SMP/MTS), dan Sekolah Menengah Atas/Madrasah Aliyah (SMA/MA)*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- Pratama, E. B. (2017). “Pelaksanaan Program Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Pertama Se-Kecamatan Sentolo Kabupaten Kulon Progo Tahun 2017”. Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Puspaningrum, O. (2019). Peran Guru PJOK Dalam Kegiatan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di SD Negeri Se-Kecamatan Minggir Tahun 2018. *E-Journal Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Riduwan dan Sunarto. (2012). Pengantar Statistika Untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Ekonomi Komunikasi, dan Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Rosdiana. (2017). “Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Kota Serang”. Skripsi, Universitas Sultan Agung Tirtayasa, Serang.
- Rukajat, A. (2018). Pendekatan Penelitian Kuantitatif Quantitative Research Approach (Ed.1). Yogyakarta: Deepublish.
- Ruslan, R. (2014). *Manajemen public relations dan media komunikasi: konsepsi dan aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sinta, I. M. (2019). Manajemen Sarana dan Prasarana. *Jurnal Isema: Islamic Educational Management*, 4(1), 77-92.
- Susilo, Burhan. (2017). “Ketersediaan sarana dan prasarana Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Sekolah Dasar di Kecamatan Bambanglipuro Kabupaten Bantul”. Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Ul’fah Hernaeny, M. P. (2021). Populasi & Sampel. *Pengantar Statistika*, 1, 33.
- Untara, Andi. (2013). “Survei Pelaksanaan Program Usaha Kesehatan Sekolah Di Sekolah Dasar Se - Kecamatan Kretek Kabupaten Bantul Tahun 2013”. Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.

- Wibisono, C.B. (2021). *“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi kasus pada Fitnes Center Health and Sport Center (HSC) Universitas Negeri Yogyakarta)”*. Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Widiyanti, Eliyana. (2021). *Rahasia Sekolah Sehat Dan Tips Mudah Menulis: Kumpulan Tulisan Menuju Sekolah Sehat dan Tips Menulis*. Ciebon: Goresan Pena.
- Yusup, F. (2018). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17-23.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Bimbingan Tugas Akhir Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
DEPARTEMEN PENDIDIKAN JASMANI SEKOLAH DASAR
Alamat : Jl. Kolombo No.1 Yogyakarta 55281, Telp.(0274) 550826, 513092, Faksimile (0274) 513092.
Laman : <http://www.fik.uny.ac.id>, Surel : humas_fik@uny.ac.id

Nomor : 54/PJSD/V/2023
Lamp : 1 Bendel
Hal : Pembimbing Proposal TAS

Kepada Yth : **Bapak Dr. Abdul Alim, S.Pd.Kor., M.Or.**
Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan
Universitas Negeri Yogyakarta

Diberitahukan dengan hormat, bahwa dalam rangka membantu mahasiswa dalam menyusun TAS, dimohon kesediaan Bapak untuk menjadi pembimbing penulisan TAS Saudara :

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Judul Skripsi : Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Dasar Negeri se- Kecamatan Sentolo.

Bersama ini pula kami lampirkan proposal penulisan TAS yang telah dibuat oleh mahasiswa yang bersangkutan, topik/judul tidaklah mutlak. Sekiranya kurang sesuai, mohon kiranya diadakan pembenahan sehingga tidak mengurangi makna dari masalah yang diajukan.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak disampaikan terima kasih.

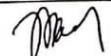
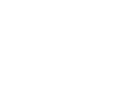
Yogyakarta, 11 Mei 2023
Koord. Prodi PJSD Program Sarjana.

Dr. Hari Yulfarto, M.Kes.
NIP. 19670701 199412 1 001

Tembusan :
1. Prodi
2. Ybs

KARTU BIMBINGAN
TUGAS AKHIR SKRIPSI/BUKAN SKRIPSI
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Nama Mahasiswa : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : PJSD
Departemen : PJSD
Pembimbing : Dr. Abdul Alim, S.Pd., M.Or

No.	Tanggal	Pembahasan	Tanda tangan Dosen Pembimbing
1.	2 Januari 2023	Pembahasan terkait pembuatan Tugas Akhir Skripsi	
2.	30 Januari 2023	BAB I dan II	
3.	6 Februari 2023	Revisi BAB I dan BAB II	
4.	15 Februari 2023	BAB III	
5.	22 Februari 2023	Revisi BAB III	
6.	27 Februari 2023	Validasi Instrumen oleh expert judgement	
7.	10 Maret 2023	Konultasi Pengambilan data	
8.	5 Mei 2023	BAB IV dan BAB V	
9.	10 Mei 2023	Revisi BAB IV dan BAB V	

Mengetahui
Koord. Prodi PJSD



Dr. Han Yulianto, M.Kes.
NIP. 19670701 199412 1 001

Lampiran 3. Surat Permohonan Validasi Instrumen

SURAT PERMOHONAN

Hal : Permohonan Validasi Instrumen TA
Lampiran : 1 Bendel

Kepada Yth,
Bapak Dr. Aris Fajar Pambudi, S.Pd., M.Or.
Di tempat

Sehubungan dengan pelaksanaan Tugas Akhir (TA), dengan ini saya:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar
Judul TA : Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Negeri Se- Kecamatan Sentolo

Dengan hormat mohon Bapak berkenan memberikan validasi terhadap instrumen penelitian TA yang telah saya susun. Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan: (1) proposal TA, (2) kisi-kisi instrumen penelitian TA, dan (3) draf instrumen penelitian TA.

Demikian permohonan saya, atas bantuan dan perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing TA


Dr. Abdul Alim, S.Pd.Kor., M.Or.
NIP. 198211292006041001

Yogyakarta, 28 Februari 2023

Pemohon,


Rizky Setyawan
NIM. 19604221070

**SURAT PERNYATAAN VALIDASI
INSTRUMEN PENELITIAN TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dr. Aris Fajar Pambudi, S.Pd., M.Or.

NIP : 198205222009121006

Menyatakan bahwa instrumen penelitian TA atas nama mahasiswa:

Nama : Rizky Setyawan

NIM : 19604221070

Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar

Judul TA : Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah

(UKS) Di Sekolah Dasar Negeri Se- Kecamatan Sentolo

Setelah dilakukan kajian atas instrumen penelitian TA tersebut dapat dinyatakan:

Layak digunakan untuk penelitian.

Layak digunakan dengan perbaikan

Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan

Dengan saran catatan dan saran/perbaikan sebagaimana terlampir

Demikian agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 2 Maret 2023

Validator,



Dr. Aris Fajar Pambudi, S.Pd., M.Or.

NIP. 198205222009121006

Catatan:

Beri tanda ✓



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN

Alamat : Jalan Colombo Nomor 1 Yogyakarta 55281
Telepon (0274) 586168, ext. 560, 557, 0274-550826, Fax 0274-513092
Laman: fik.uny.ac.id E-mail: humas_fik@uny.ac.id

Nomor : B/376/UN34.16/LT/2023

2 Maret 2023

Lamp. : 1 Bendel Proposal

Hal : Permohonan Izin Uji Instrumen Penelitian

Yth. Kepala Sekolah SD Negeri 2 Kalipetir di Kecamatan Pengasih

Kami sampaikan dengan hormat kepada Bapak/Ibu, bahwa mahasiswa kami berikut ini:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1
Judul Tugas Akhir : Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo
Waktu Uji Instrumen : Senin - Rabu, 6 - 8 Maret 2023

bermaksud melaksanakan uji instrumen untuk keperluan penulisan Tugas Akhir. Untuk itu kami mohon dengan hormat Ibu/Bapak berkenan memberikan izin dan bantuan seperlunya.
Atas izin dan bantuannya diucapkan terima kasih.



Wakil Dekan Bidang Akademik,
Mahasiswa dan Alumni,

Dr. Guntur, M.Pd.
NIP. 19810926 200604 1 001

Tembusan :
1. Kepala Layanan Administrasi;
2. Mahasiswa yang bersangkutan.



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAHA
SD NEGERI 2 KALIPETIR

Alamat: Cumetuk, Kedungsari, Pengasih, Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta

SURAT KETERANGAN

Nomor : 03/421.10/I/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Sekolah SD Negeri 2 Kalipetir, menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Prodi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar
Fakultas : Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan
Universitas : Universitas Negeri Yogyakarta

Yang bersangkutan telah melaksanakan uji instrumen di SD Negeri 2 Kalipetir yang berjudul: "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Negeri Se-Kecamatan Sentolo".

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kulon Progo, 6 Maret 2023
Kepala Sekolah,

NIP. 19750831 200501 2 005



Lampiran 7. Surat Izin Penelitian

SURAT IZIN PENELITIAN

<https://admin.eservice.uny.ac.id/surat-izin/cetak-penelitian>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN

Alamat : Jalan Colombo Nomor 1 Yogyakarta 55281
Telepon (0274) 586168, ext. 560, 557, 0274-550826, Fax 0274-513092
Laman: fik.uny.ac.id E-mail: humas_fik@uny.ac.id

Nomor : B/971/UN34.16/PT.01.04/2023

13 Maret 2023

Lamp. : 1 Bendel Proposal

Hal : Izin Penelitian

Yth. Kepala Sekolah SD Negeri.....
di Kecamatan Sentolo

Kami sampaikan dengan hormat, bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1
Tujuan : Memohon izin mencari data untuk penulisan Tugas Akhir Skripsi (TAS)
Judul Tugas Akhir : Memohon izin mencari data untuk penulisan Tugas Akhir Skripsi (TAS).
Dengan judul penelitian "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Negeri Se-Kecamatan Sentolo"
Waktu Penelitian : 14 - 28 Maret 2023

Untuk dapat terlaksananya maksud tersebut, kami mohon dengan hormat Bapak/Ibu berkenan memberi izin dan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.



Dr. Guntur, M.Pd.
Ket. Mahasiswaan dan Alumni,

Tembusan :
1. Kepala Layanan Administrasi;
2. Mahasiswa yang bersangkutan.

Dr. Guntur, M.Pd.
NIP 19810926 200604 1 001

Lampiran 8. Lembar Angket Uji Instrumen

ANGKET UJI COBA INSTRUMEN

1. PETUNJUK PENGISIAN

- D. Mohon peserta didik membaca pertanyaan dengan seksama.
- E. Pilih salah satu jawaban yang menurut peserta didik sesuai pendapat anda.
- F. Kejujuran dan objektivitas anda sangat saya harapkan dan terimakasih atas waktu luangnya untuk berpartisipasi.

2. IDENTITAS RESPONDEN

- D. Nama Responden :
- E. Asal Sekolah :
- F. Kelas :

Petunjuk : berikan tanda cekdis (√) pada kolom pilihan jawaban yang tepat

- SB : Sangat Baik KB : Kurang Baik
- B : Baik SKB : Sangat Kurang Baik

PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
	SB	B	KB	SKB
a. Tangible (Bukti Langsung)				
1. Kondisi ruang UKS bersih dan nyaman bagi peserta didik				
2. Tersedianya obat-obat yang lengkap sesuai apa yang dibutuhkan				
3. Kondisi sarana dan prasarananya di ruang UKS lengkap dan baik				
4. Penampilan petugas UKS rapi dalam memberikan pelayanan kepada peserta didik				
b. Reliability (Kehandalan)				
5. Petugas layanan selalu ada di UKS				
6. Petugas UKS memberikan pelayanan dengan penuh tanggung jawab				
7. Kemampuan petugas UKS dalam memberikan pelayanan kepada peserta didik (kemampuan berkomunikasi)				
8. Petugas memiliki keahlian dalam mengobati peserta didik				
c. Responsiveness (Daya Tanggap)				

Lampiran 8. Lembar Angket Uji Instrumen

PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
	SB	B	KB	SKB
9. Petugas UKS merespon setiap permintaan peserta didik saat meminta bantuan				
10. Petugas pelayanan UKS tanggap terhadap keluhan peserta didik				
11. Petugas pelayanan memberikan pelayanan dengan tepat				
12. Petugas pelayanan memberikan pelayanan dengan cermat				
d. Assurance (Jaminan)				
13. Petugas pelayanan memberikan keselamatan peserta didik				
14. Pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan harapan peserta didik				
15. Petugas pelayanan selalu berkomunikasi dengan baik				
16. Petugas pelayanan memberikan sosialisasi mengenai program-Program UKS				
e. Emphaty (Kepedulian)				
17. Petugas pelayanan UKS selalu mendahulukan kepentingan peserta didik dibandingkan kepentingan pribadi				
18. Petugas pelayanan UKS memberikan pelayanan kepada peserta didik dengan sopan dan santun				
19. Petugas memberikan pelayanan tanpa membeda-bedakan				
20. Petugas UKS memberikan kesungguhan dalam merespon peserta didik				

Lampiran 9. Lembar Instrumen Penelitian

ANGKET PENELITIAN KUALITAS PELAYANAN UKS DI SEKOLAH DASAR NEGERI SE-KECAMATAN SENTOLO

I. PETUNJUK PENGISIAN

- A. Mohon peserta didik membaca pertanyaan dengan seksama.
- B. Pilih salah satu jawaban yang menurut peserta didik sesuai pendapat anda.
- C. Kejujuran dan objektivitas anda sangat saya harapkan dan terimakasih atas waktu luangnya untuk berpartisipasi.

2. IDENTITAS RESPONDEN

- A. Nama Responden :
- B. Asal Sekolah :
- C. Kelas :

Petunjuk : berikan tanda ceklis (✓) pada kolom pilihan jawaban yang tepat

- SB : Sangat Baik KB : Kurang Baik
 B : Baik SKB : Sangat Kurang Baik

PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
	SB	B	KB	SKB
a. Tangible (Bukti Langsung)				
1. Kondisi sarana dan prasarananya di ruang UKS lengkap dan baik				
2. Penampilan petugas UKS rapi dalam memberikan pelayanan kepada peserta didik				
b. Reliability (Kehandalan)				
3. Petugas UKS memberikan pelayanan dengan penuh tanggung jawab				
4. Kemampuan petugas UKS dalam memberikan pelayanan kepada peserta didik (kemampuan berkomunikasi)				
5. Petugas memiliki keahlian dalam mengobati peserta didik				
c. Responsiviness (Daya Tanggap)				
6. Petugas pelayanan UKS tanggap terhadap keluhan peserta didik				
7. Petugas pelayanan memberikan pelayanan dengan tepat				
8. Petugas pelayanan memberikan pelayanan dengan cermat				

Lampiran 9. Lembar Instrumen Penelitian

PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
	SB	B	KB	SKB
d. Assurance (Jaminan)				
9. Petugas pelayanan memberikan keselamatan peserta didik				
10. Pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan harapan peserta didik				
11. Petugas pelayanan selalu berkomunikasi dengan baik				
12. Petugas pelayanan memberikan sosialisasi mengenai program-program UKS				
e. Emphaty (Kepedulian)				
13. Petugas pelayanan UKS selalu mendahulukan kepentingan peserta didik dibandingkan kepentingan pribadi				
14. Petugas pelayanan UKS memberikan pelayanan kepada peserta didik dengan sopan dan santun				
15. Petugas memberikan pelayanan tanpa membeda-bedakan				
16. Petugas UKS memberikan kesungguhan dalam merespon peserta didik				

Lampiran 10. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN 1 Sentolo



**PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI 1 SENTOLO**

ꦥꦼꦩꦼꦂꦶꦠꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺ
ꦢꦶꦤꦱꦥꦺꦤꦢꦶꦏꦶꦁꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺ
ꦱꦺꦏꦺꦭꦱꦢꦱꦤꦺꦒꦼꦫꦶꦠꦱꦺꦤꦠꦺꦭꦺ

Alamat: Sentolo Kidul, Sentolo, Sentolo, Kulon Progo, 55664

SURAT KETERANGAN

Nomor : 421.06 / Ket. SDN1 / III / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Endah Suprihatin, S.Pd.

NIP : 196602021988042003

Jabatan : Kepala Sekolah

Menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Setyawan

NIM : 19604221070

Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1

Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".

Waktu Penelitian : 14 – 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar-benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri 1 Sentolo Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sentolo, 16 Maret 2023
Kepala Sekolah,
KAPANEWC.1
SD NEGERI 1 SENTOLO
SENTOLO
Endah Suprihatin, S.Pd.
NIP. 196602021988042003

Lampiran 12. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN 3 Sentolo



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI 3 SENTOLO

Kalibondol, Sentolo, Sentolo, Kulon Progo 55664 Email: sd3sentolo@yahoo.com Website: sdn3sentolo.sch.id

SURAT KETERANGAN
Nomor : 421.2/08/S.Ket./SDN3/III/2023

Yang bertandatangan di bawah ini kami Kepala SD Negeri 3 Sentolo :

Nama : CUCIATI, S.Pd.
NIP : 19671225 199201 2 001
Pangkat/Golongan : Pembina/IVa
NSS : 101040405003
Alamat : Kalibondol, Sentolo, Sentolo, Kulon Progo, DI. Yogyakarta

Menerangkan bahwa :

Nama : RIZKY SETYAWAN
NIM : 19604221070
Fakultas : Ilmu Keolahragaan Dan Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Yogyakarta
Program Studi : Pendidikan Jasmanai Sekolah Dasar – S1
Judul Skripsi : “Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Negeri Se-Kecamatan Sentolo”

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian di SD Negeri 3 Sentolo pada tanggal 14 Maret 2023.

Surat keterangan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sentolo, 14 Maret 2023
Kepala Sekolah

CUCIATI, S.Pd.
NIP 19671225 199201 2 001

Lampiran 13. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Asemcilik



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAAHRAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI ASEMCILIK

ꦥꦼꦩꦼꦂꦶꦠꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺ
ꦢꦶꦤꦱꦥꦺꦤꦢꦶꦏꦶꦤ꧀ꦥꦼꦩꦸꦢꦏꦺꦴꦭꦲꦶꦫꦫꦒꦏꦺꦴꦩꦠꦏꦺꦴꦤꦥꦫꦺꦒꦺ

Alamat: Paten, Tuksono, Sentolo, Kulon Progo, DIY Kode Pos 55664

SURAT KETERANGAN

Nomor : 06/SDAC/S.Kgt/II/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs. BAMBANG SUGENG PRAYITNA
NIP : 19651119198812 1002.
Jabatan : Kepala Sekolah

Menerangkan bahwa :

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1
Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".
Waktu Penelitian : 14 - 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar-benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Asemcilik Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sentolo, 17 Maret 2023

Kepala Sekolah,


Drs. BAMBANG SUGENG PRAYITNA
NIP. 19651119 198812 1 002

Lampiran 15. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Degung



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAAHRAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI DEGUNG

ꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺꦴꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺ

Alamat: Degung, Kaliagung, Sentolo, Kulon Progo, DIY Kode Pos 55664

SURAT KETERANGAN

Nomor : 421.2 / 021 / SD.06/III / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Suhirman, S.Pd.I**
NIP : **196510141985091001**
Jabatan : Kepala Sekolah

Menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1
Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".
Waktu Penelitian : 14 – 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar-benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Degung Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sentolo, 21 Maret 2023

Kepala Sekolah,

Suhirman, S.Pd.I
NIP. **196510141985091001**



Lampiran 16. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Gembongan



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLARHAGA
SD NEGERI GEMBONGAN

ꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁ

Alamat: Jl. Wates Km.19, Klebakan, Sentolo, Kulon Progo Kode Pos. 55664
Email: sdngembongan@yahoo.com website:sdngembonganblogspot.com

SURAT KETERANGAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor : 421.2/15/SK/III/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : MURJIYEM, S.Pd.
NIP : 19640610 198610 2 006
Pangkat, Gol./Ruang : Pembina, IV/a
Jabatan : Kepala Sekolah SD Negeri Gembongan,
Kapanewon Sentolo, Dinas Pendidikan
Pemuda dan Olahraga kabupaten Kulon Progo

Menerangkan bahwa:

Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta yang namanya tertulis di bawah ini benar-benar telah melaksanakan **penelitian** pada tanggal 14 – 28 Maret 2023 di SD Negeri Gembongan Kapanewon Sentolo, Kabupaten Kulon Progo.

Mahasiswa tersebut adalah:

Nama : RIZKY SETYAWAN
NIM : 19604221070
Program Study : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar -S1

Judul Tugas Akhir : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Negeri Se-Kecamatan Sentolo"

Demikian surat keterangan ini dibuat semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Lampiran 17. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Jetak



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLARAGA
KAPANEWON SENTOLO
SD NEGERI JETAK

ꦑꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁ
Alamat : Jetak, Kaliagung, Sentolo, Kulon Progo Kode Pos 55664

SURAT KETERANGAN
No.: 421.2/ 015/ S.Ket/SD.J/III/ 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala sekolah SD Negeri Jetak, Kapanewon Sentolo, Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kulon Progo .

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar-S1
Fakultas : Fakultas Ilmu Keolahragaan

Telah melaksanakan pengambilan data guna keperluan tugas akhir (Skripsi) dengan Judul Skripsi “ Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah /UKS di Sekolah Dasar Negeri Se-Kapanewon Sentolo” pada:

Hari /Tanggal : Selasa, 14 Maret sd Selasa 28 Maret 2023

Tempat : SD Negeri Jetak

Demikian surat keterangan ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sentolo, 29 Maret 2023

Kepala sekolah



SUPARDI, S.Pd.SD

Pembina , IV a

NIP : 19660212 199102 1 004

Lampiran 18. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Jlaban



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAAHRAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI JLABAN



Alamat: Dlaban, Sentolo, Sentolo, Kulon Progo, DIY Kode Pos 55664

SURAT KETERANGAN

Nomor : 523/04/S.KET.SD.JLB/III/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sugeng Sunarto. S.Pd,M.Pd
NIP : 19670902 199401 1 001
Jabatan : Kepala Sekolah

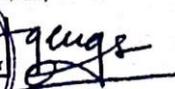
Menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1
Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".
Waktu Penelitian : 14 – 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar-benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Jlaban Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sentolo, 20 Maret 2023

Kapal Sekolah,

Sugeng Sunarto. S.Pd,M.Pd
19670902 199401 1 001



Lampiran 19. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Kaliagung



**PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
KAPANEWON SENTOLO
SEKOLAH DASAR NEGERI KALIAGUNG**

ꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦺꦫꦺꦒꦺꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦺꦫꦺꦒꦺꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦺꦫꦺꦒꦺ

Alamat: Banyuganti Lor, Kaliagung, Sentolo, Kulon Progo, DIY Kode Pos 55664

SURAT KETERANGAN

Nomor : 13/SD/KA/III/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suwanti, S.Pd. SD
NIP : 19680715 199803 2 004
Jabatan : Kepala Sekolah

Menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1
Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".
Waktu Penelitian : 14 – 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar-benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Kaliagung Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Lampiran 20. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Kalikutuk



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI KALIKUTUK

ꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺꦴꦏꦸꦠꦸꦏꦸ

Alamat: Taruban, Tuksono, Sentolo, Kulon Progo, DIY Kode Pos 55664

SURAT KETERANGAN

Nomor: 9A/ KLR/ III / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : YULIANTO. S.Pd.SP
NIP : 196907301990031006
Jabatan : Kepala Sekolah

Menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1
Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".
Waktu Penelitian : 14 - 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar-benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Kalikutuk Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Sentolo, 17 Maret 2023

Kepala Sekolah,

YULIANTO. S.Pd.SP

NIP. 196907301990031006

Lampiran 21. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Kalimenur



**PEMERINTAH KABUPATEN KULONPROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI KALIMENUR**

ꦏꦭꦶꦩꦺꦤꦸꦫꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦺꦴꦒꦺ

Alamat : Kalimenur, Sukoreno, Sentolo, Kulon Progo Kode Pos 55664
E-mail : sdkalimenursentolo@gmail.com

SURAT KETERANGAN
NOMOR: 421.2/03/SDKLM/III/2023

Menindaklanjuti surat dari Universitas Negeri Yogyakarta Fakultas Ilmu Pendidikan Nomor B/971/UN34.16/PT.01.04/2023 tanggal 13 Maret 2023 perihal Permohonan Izin Penelitian.

Dengan ini Kepala SD Negeri Kalimenur menerangkan:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Fakultas : Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan
Program Sudi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar – S1

Telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Kalimenur, Kapanewon Sentolo Tahun Pelajaran 2022/2023 dengan judul Skripsi “SURVEI KUALITAS PELAYANAN USAHA KESEHATAN SEKOLAH (UKS) DI SEKOLAH DASAR NEGERI SE-KECAMATAN SENTOLO”

Tanggal : 14 – 28 Maret 2023

Demikian Surat Keterangan ini disampaikan untuk dipergunakan semestinya.

Kalimenur, 21 Maret 2023

Kepala Sekolah





PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAH RAGA
KAPANEWON SENTOLO
SEKOLAH DASAR NEGERI KALISANA

ꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁ

Alamat : Karang, Tuksono, Sentolo, Kulon Progo 55664
e-mail: sd.kalisana@yahoo.com

SURAT TUGAS

NOMOR : 421.11/Suket.SDKIsn/III/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : JAMALUDIN, S.Pd.SD.
NIP : 19720908 199102 1 001
Jabatan : Kepala Sekolah
Unit Kerja : SD Negeri Kalisana Kapanewon Sentolo

Menerangkan bahwa :

Nama : RIZKY SETYAWAN
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar – S1
Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".
Waktu Penelitian : 14 – 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar – benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Kalisana Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.



Dikeluarkan di : Sentolo
Pada Tanggal : 17 Maret 2023

JAMALUDIN, S.Pd.SD.
NIP. 19720908 199102 1 001

Lampiran 24. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Kemiri



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI KEMIRI

ꦱꦏꦺꦒꦸꦫꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺꦴꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺ

Kleben, Kaliagung, Sentolo, Kulon Progo
Kode Pos 55664, e-mail: negerikemiri@gmail.com

SURAT PERNYATAAN

No: 015/III/2023

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sugiyanti, S.Pd.
NIP : 19690622 199703 2 003
Jabatan : Kepala Sekolah
Instansi : SD Negeri Kemiri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar – S1

Mahasiswa tersebut di atas telah melaksanakan pencarian data untuk penulisan Tugas Akhir Skripsi (TAS). Dengan judul penelitian "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Dasar Negeri se-Kecamatan Sentolo.

Demikian surat pernyataan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Sentolo, 20 Maret 2023
Kepala Sekolah

Sugiyanti, S.Pd.
NIP 19690622 199703 2 003



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI KRADENAN

ꦥꦼꦩꦼꦂꦶꦠꦏꦧꦸꦥꦏꦺꦤ꧀ꦥꦺꦴꦏꦸꦤ꧀ꦥꦺꦴꦒꦺ
ꦢꦶꦤꦱꦥꦺꦢꦶꦏꦶꦁꦏꦺꦤ꧀ꦥꦺꦴꦏꦸꦤ꧀ꦥꦺꦴꦒꦺ

Alamat: Kradenan, Srikayangan, Sentolo, Kulon Progo, DIY Kode Pos 55664

SURAT KETERANGAN

Nomor : 098/Sr/Kot/SDKrad/M/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Gentok Zulianta, S.Pd.SP**
NIP : 19720110 199312 1001
Jabatan : Kepala Sekolah

Menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1
Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".
Waktu Penelitian : 14 – 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar-benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Kradenan Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.


Sentolo, 28 Maret 2023
KAPANEWON
Kepala Sekolah
SD NEGERI KRADENAN
SENTOLO
KABUPATEN KULON PROGO
G. ZULIANTA, S.Pd.SP.
NIP. 19720110 199312 1001
NIP.

Lampiran 26. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Lebeng



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAAHRAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI LEBENG

ꦩꦶꦩꦏꦸꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺꦴꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺ

Alamat : Giyoso, Salamrejo, Sentolo, Kulon Progo

SURAT KETERANGAN

Nomor: 06/SD/L/III/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : BASUKI, S.Pd.,M.Pd
NIP : 19640815 198604 1 004
Pangkat/Golongan : Pembina, IV/b
Jabatan : Kepala Sekolah

Menerangkan bahwa:

Nama : RIZKY SETYAWAN
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar – S1
Waktu Penelitian : 14-28 Maret 2023

Benar-benar telah melakukan penelitian di SD Negeri Lebeng Kapanewon Sentolo Kabupaten Kulon Progo dengan judul skripsi “Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo”.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Lampiran 27. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Pergiwatu



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAH RAGA
KAPANEWON SENTOLO
SEKOLAH DASAR NEGERI PERGIWATU
ꦱꦺꦏꦺꦒꦺꦤ꧀ꦤꦺꦒꦼꦫꦶꦥꦺꦫꦶꦮꦠꦸ
Alamat : Panjul, Srikayangan, Sentolo, Kulon Progo, 55664
e-mail : sdnpergiwatu@gmail.com
website : sdnpergiwatusentolo.sch.id

SURAT KETERANGAN
Nomor : 421/295/SD Pgt/III/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : TUMIJA, S.Pd
NIP : 19721015 199803 1 007
Jabatan : Kepala Sekolah

Mencerangkan bahwa:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1
Universitas : Universitas Negeri Yogyakarta
Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".
Waktu Penelitian : 14 – 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar-benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Pergiwatu Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sentolo, 27 Maret 2023
Kepala Sekolah,



TUMIJA, S.Pd
19721015 199803 1 007

Lampiran 28. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Pergiwatu Wetan



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI PERGIWATU WETAN

ꦑꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁ

Alamat: Pergiwatu Wetan, Srikayangan, Sentolo, Kulon Progo. DIY Kode Pos 55664

SURAT KETERANGAN

Nomor : 034 / P/W/W / III / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SUHARTINI, S.Pd.Jas
NIP : 19631118 198303 2 003
Jabatan : Kepala Sekolah

Menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1
Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".
Waktu Penelitian : 14 – 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar-benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Pergiwatu Wetan Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sentolo, 27 Maret 2023

Kepala Sekolah,



Lampiran 29. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Ploso



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI PLOSO

ꦥꦼꦩꦼꦂꦶꦠꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺ
ꦢꦶꦤꦱꦥꦺꦤꦝꦶꦏꦶꦤꦥꦼꦩꦸꦢꦏꦺꦴꦲꦫꦒꦫ

Alamat: Ploso, Banguncipto, Sentolo, Kulon Progo, DIY Kode Pos 55664

SURAT KETERANGAN

Nomor : 07/SDP-S/111/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Raijan, S.Pd.SP
NIP : 196909011990031008
Jabatan : Kepala Sekolah

Menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - SI
Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".
Waktu Penelitian : 14 – 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar-benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Ploso Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Lampiran 30. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Salamerjo



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAH RAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI SALAMERJO

ꦥꦼꦩꦼꦂꦶꦠꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺ
ꦢꦶꦤꦱꦥꦺꦤꦝꦶꦏꦶꦁꦥꦼꦩꦸꦢꦏꦺꦴꦲꦫꦒꦫ
ꦱꦺꦏꦺꦭꦩꦠꦤꦱꦭꦩꦺꦫꦗꦺ

Alamat: Karang Wetan, Salamerjo, Sentolo, Kulon Progo, DIY Kode Pos 55664

SURAT KETERANGAN

Nomor : 08/SO.51m/II / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Harjanah, S.Pd. SD
NIP : 1972 02 27 199703 2 005
Jabatan : Kepala Sekolah

Menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1
Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".
Waktu Penelitian : 14 – 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar-benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Salamerjo Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sentolo, 21 Maret 2023
Kepala Sekolah,
SD NEGERI SALAMERJO
SENTOLO,
Siti Harjanah, S.Pd. SD
NIP 19720227 199703 2 005

Lampiran 31. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Semen



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
KAPANEWON SENTOLO
SD NEGERI SEMEN

ꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦸꦁ

Alamat: Semen, Sukoreno, Sentolo, Kulon Progo Kode Pos 55664

SURAT KETERANGAN

Nomor : 024.04/SD.Sm/II/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MURTINAH, S.Pd
NIP : 19660713 198604 2 002
Jabatan : Kepala Sekolah

Menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1
Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".
Waktu Penelitian : 14 – 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar-benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Semen Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sentolo, 27 Maret 2023
Kepala Sekolah,


MURTINAH, S.Pd
NIP 19660713 198604 2 002

Lampiran 32. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Srikayangan



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAH RAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI SRIKAYANGAN

ꦥꦼꦩꦼꦂꦶꦠꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺ
ꦢꦶꦤꦱꦥꦺꦤꦢꦶꦏꦶꦁꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺ
ꦱꦺꦏꦺꦭꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺ

Alamat: Kaliwinong Lor, Srikayangan, Sentolo, Kulon Progo, DIY Kode Pos 55664

SURAT KETERANGAN

Nomor : 241/2/1011/SD sky/III / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Poniran, S.Pd SD
NIP : 196809091992031007
Jabatan : Kepala Sekolah

Menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1
Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".
Waktu Penelitian : 14 – 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar-benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Srikayangan Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sentolo, 21 Maret 2023

Kepala Sekolah,

Poniran, S.Pd SD
NIP 196809091992031007



Lampiran 33. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian SDN Sukoreno



PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAH RAGA
SEKOLAH DASAR NEGERI SUKORENO

ꦥꦼꦩꦼꦂꦶꦠꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦏꦸꦭꦺꦤ꧀ꦥꦫꦺꦒꦺ
ꦢꦶꦤꦱꦥꦺꦤꦝꦶꦏꦶꦁꦥꦼꦩꦸꦢꦂꦧꦺꦴꦭꦲꦫꦒꦂꦱꦺꦏꦺꦭꦒꦠꦤꦶꦱꦸꦏꦺꦫꦺ

Alamat: Banggan, Sukoreno, Sentolo, Kulon Progo, DIY Kode Pos 55664

SURAT KETERANGAN

Nomor : II / Ket. Skrn / III / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sabarinah, S. Pd . SD
NIP : 19640304 1985 062 001
Jabatan : Kepala Sekolah

Menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Setyawan
NIM : 19604221070
Program Studi : Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar - S1
Judul Skripsi : "Survei Kualitas Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar Se-Kecamatan Sentolo".
Waktu Penelitian : 14 – 28 Maret 2023

Saudara di atas tersebut benar-benar telah melaksanakan penelitian di SD Negeri Sukoreno Kabupaten Kulon Progo dengan judul sesuai di atas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sentolo, 21 Maret 2023

Kepala Sekolah,
Sabarinah, S. Pd . SD
NIP 196403041985062001

Lampiran 34. Data Uji Coba Instrumen Penelitian

DATA UJI COBA INSTRUMEN PENELITIAN

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
R1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
R2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
R4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
R5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R6	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
R7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
R8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R9	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4
R10	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
R11	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3
R12	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
R13	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
R14	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R16	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
R17	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
R18	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3
R19	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
R20	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
R21	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
R22	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
R23	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
R25	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R26	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
R27	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
R28	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R29	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
R30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4

Lampiran 35. Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas

UJI VALIDITAS

No Soal	r hitung	r tabel	Keterangan
1.	-	0,361	TIDAK VALID
2.	0,304	0,361	TIDAK VALID
3.	0,551	0,361	VALID
4.	0,441	0,361	VALID
5.	0,219	0,361	TIDAK VALID
6.	0,596	0,361	VALID
7.	0,594	0,361	VALID
8.	0,468	0,361	VALID
9.	0,247	0,361	TIDAK VALID
10.	0,650	0,361	VALID
11.	0,716	0,361	VALID
12.	0,802	0,361	VALID
13.	0,583	0,361	VALID
14.	0,468	0,361	VALID
15.	0,733	0,361	VALID
16.	0,375	0,361	VALID
17.	0,651	0,361	VALID
18.	0,759	0,361	VALID
19.	0,566	0,361	VALID
20.	0,523	0,361	VALID

UJI RELIABILITAS

Case Processing Summary

Cases	N		%	
	Valid	Excluded ^a		
	30	0	100.0	.0
Total	30		100.0	

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.868	20

Lampiran 36. Hitungan Proporsional Area Rendom Sampling

Lampiran Hitungan Proporsional Area Rendom Sampling

$$\begin{aligned} \text{Rumus} &= \frac{\text{Jumlah Siswa Setiap Sekolah}}{\text{Jumlah Keseluruhan Peserta Didik}} \\ &= \text{Hasil} \times \text{Jumlah Sampel} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{1. SDN 1 Sentolo} \\ &= \frac{100}{2.708} \\ &= 0,0369 \times 100 = 3,692 \text{ (4)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{2. SDN 2 Sentolo} \\ &= \frac{150}{2.708} \\ &= 0,0553 \times 100 = 5,539 \text{ (5)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{3. SDN 3 Sentolo} \\ &= \frac{145}{2.708} \\ &= 0,0535 \times 100 = 5,354 \text{ (5)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{4. SDN Asemcilik} \\ &= \frac{74}{2.708} \\ &= 0,0273 \times 100 = 2,732 \text{ (3)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{5. SDN Banguncipto} \\ &= \frac{101}{2.708} \\ &= 0,0372 \times 100 = 3,729 \text{ (4)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{6. SDN Degung} \\ &= \frac{51}{2.708} \\ &= 0,0188 \times 100 = 1,883 \text{ (2)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{7. SDN Gembongan} \\ &= \frac{94}{2.708} \\ &= 0,0347 \times 100 = 3,471 \text{ (3)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{8. SDN Jetak} \\ &= \frac{45}{2.708} \\ &= 0,0166 \times 100 = 1,661 \text{ (2)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{9. SDN Jlaban} \\ &= \frac{115}{2.708} \\ &= 0,0424 \times 100 = 4,246 \text{ (4)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{10. SDN Kaliagung} \\ &= \frac{163}{2.708} \\ &= 0,0601 \times 100 = 6,019 \text{ (6)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{11. SDN Kalikutuk} \\ &= \frac{252}{2.708} \\ &= 0,0930 \times 100 = 9,305 \text{ (9)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{12. SDN Kalimenur} \\ &= \frac{101}{2.708} \\ &= 0,0372 \times 100 = 3,729 \text{ (4)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{13. SDN Kalipenten} \\ &= \frac{98}{2.708} \\ &= 0,0361 \times 100 = 3,618 \text{ (4)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{14. SDN Kalisana} \\ &= \frac{171}{2.708} \\ &= 0,0631 \times 100 = 6,314 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{15. SDN Kemiri} \\ &= \frac{61}{2.708} \\ &= 0,0225 \times 100 = 2,252 \text{ (2)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{16. SDN Kradenan} \\ &= \frac{91}{2.708} \\ &= 0,0336 \times 100 = 3,360 \text{ (3)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{17. SDN Lebeng} \\ &= \frac{168}{2.708} \\ &= 0,0620 \times 100 = 6,203 \text{ (6)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{18. SDN Pergiwatu} \\ &= \frac{123}{2.708} \\ &= 0,0454 \times 100 = 4,542 \text{ (5)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{19. SDN Pergiwatu Wetan} \\ &= \frac{76}{2.708} \\ &= 0,0280 \times 100 = 2,806 \text{ (3)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{20. SDN Ploso} \\ &= \frac{35}{2.708} \\ &= 0,0129 \times 100 = 1,292 \text{ (1)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{21. SDN Salamerjo} \\ &= \frac{140}{2.708} \\ &= 0,0516 \times 100 = 5,169 \text{ (5)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{22. SD N Semen} \\ &= \frac{152}{2.708} \\ &= 0,0561 \times 100 = 5,612 \text{ (6)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{23. SDN Srikayangan} \\ &= \frac{125}{2.708} \\ &= 0,0461 \times 100 = 4,615 \text{ (5)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{24. SDN Sukoreno} \\ &= \frac{76}{2.708} \\ &= 0,0280 \times 100 = 2,806 \end{aligned}$$

Lampiran 37. Data Hasil Penelitian

DATA PENELITIAN KUALITAS PELAYANAN UKS

No	1	2	Σ1	3	4	5	Σ2	6	7	8	Σ3	9	10	11	12	Σ4	13	14	15	16	Σ5	TOTAL
1	4	4	8	3	3	4	10	4	4	4	12	4	3	4	3	14	4	4	4	4	16	60
2	3	4	7	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	3	3	14	4	3	3	4	14	56
3	3	4	7	4	4	4	12	4	4	3	11	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	60
4	4	4	8	3	3	4	10	2	4	4	10	4	3	4	2	13	2	4	4	2	12	53
5	3	4	7	3	3	3	9	4	3	4	11	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	52
6	3	3	6	4	3	3	10	4	4	2	10	3	4	3	3	13	4	4	4	3	15	54
7	4	3	7	4	4	2	10	4	3	4	11	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	58
8	3	4	7	3	3	3	9	3	4	4	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	48
9	3	4	7	4	3	3	10	3	4	3	10	3	3	2	2	10	2	3	3	3	11	48
10	3	4	7	3	3	2	8	4	3	3	10	3	2	4	3	12	4	4	2	4	14	51
11	3	4	7	4	3	3	10	3	4	4	11	3	3	3	3	12	3	4	4	3	14	54
12	3	4	7	4	3	3	10	4	4	4	12	3	4	4	4	15	4	3	4	1	12	56
13	3	3	6	4	3	3	10	4	4	1	9	4	3	2	2	11	3	4	4	4	15	51
14	4	4	8	4	4	4	12	3	3	4	10	3	4	4	3	14	4	3	4	3	14	58
15	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	1	10	46
16	3	3	6	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	2	3	11	48
17	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	1	4	4	13	4	4	4	4	16	61
18	3	4	7	3	3	3	9	2	4	4	10	3	2	4	4	13	3	4	4	4	15	54
19	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	47
20	3	2	5	4	3	4	11	3	2	3	8	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16	53
21	3	3	6	4	3	4	11	3	4	4	11	3	3	3	4	13	4	4	1	4	13	54
22	3	3	6	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	51
23	3	3	6	4	3	4	11	3	4	2	9	4	4	1	3	12	3	4	4	3	14	52
24	3	3	6	3	3	1	7	4	4	4	12	4	3	3	2	12	4	4	2	1	11	48
25	3	3	6	2	3	4	9	1	4	3	8	4	2	3	2	11	1	3	4	3	11	45
26	3	2	5	3	3	4	10	4	4	3	11	4	3	3	2	12	4	3	4	3	14	52
27	4	3	7	3	3	3	9	4	3	4	11	4	3	1	3	11	4	4	4	2	14	52
28	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	2	4	4	4	14	62
29	3	4	7	3	4	3	10	3	3	3	9	3	4	4	3	14	4	4	3	3	14	54
30	3	4	7	3	4	3	10	2	2	3	7	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	50
31	3	4	7	2	4	3	9	3	3	3	9	3	1	3	3	10	4	3	4	3	14	49
32	3	4	7	3	4	3	10	3	3	1	7	3	4	3	1	11	1	3	1	2	7	42
33	4	4	8	4	4	2	10	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	62
34	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
35	4	3	7	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	2	3	13	4	4	2	3	13	56
36	3	3	6	3	3	3	9	3	1	3	7	3	2	3	3	11	2	4	4	1	11	44
37	3	4	7	3	3	3	9	3	4	3	10	4	4	3	1	12	4	4	4	3	15	53
38	3	3	6	4	4	3	11	3	4	2	9	4	3	4	3	14	4	4	3	4	15	55
39	4	3	7	3	4	1	8	4	4	4	12	4	3	3	4	14	4	3	4	3	14	55

Lampiran 37. Data Hasil Penelitian

No	1	2	Σ1	3	4	5	Σ2	6	7	8	Σ3	9	10	11	12	Σ4	13	14	15	16	Σ5	TOTAL
40	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	47
41	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	1	3	2	2	8	44
42	3	2	5	3	3	3	9	3	1	1	5	3	2	3	1	9	3	3	3	3	12	40
43	3	3	6	3	3	1	7	2	3	3	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	45
44	3	3	6	1	3	3	7	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	46
45	3	1	4	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	1	3	11	2	4	1	2	9	45
46	3	3	6	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	4	2	12	4	4	4	3	15	55
47	4	3	7	4	3	4	11	4	4	4	12	4	3	4	4	12	4	4	4	4	16	61
48	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48
49	3	1	4	1	3	3	7	1	3	3	7	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	41
50	3	3	6	3	3	3	9	3	3	1	7	3	1	3	3	10	3	3	1	2	9	41
51	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	1	2	9	3	3	3	3	12	45
52	4	3	7	3	3	3	9	3	1	3	7	3	4	4	4	12	4	3	4	4	15	53
53	3	3	6	3	3	2	8	4	3	1	8	3	3	3	3	12	1	4	4	3	12	46
54	3	3	6	3	3	3	9	2	3	3	8	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15	50
55	3	3	6	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	3	4	12	4	4	2	4	14	54
56	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	2	3	10	3	3	3	3	12	46
57	2	3	5	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	2	12	4	4	4	1	13	54
58	3	3	6	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	4	3	12	2	4	3	3	12	52
59	4	4	8	4	3	3	10	4	2	4	10	4	4	3	4	12	4	4	4	4	16	59
60	4	4	8	4	3	3	10	3	4	2	9	4	4	3	1	12	4	4	2	4	14	53
61	3	3	6	4	3	4	11	3	4	3	10	4	3	1	3	12	3	4	4	1	12	50
62	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	1	3	3	10	3	4	4	4	15	49
63	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	4	3	12	3	4	4	3	14	51
64	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	12	1	4	1	4	10	58
65	4	4	8	4	4	1	9	3	1	2	6	3	3	2	3	12	4	4	3	3	14	48
66	3	4	7	4	3	4	11	2	3	4	9	4	3	3	1	12	3	4	4	2	13	51
67	3	4	7	3	4	4	11	3	4	4	11	4	3	4	3	12	4	4	4	3	15	58
68	3	4	7	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	4	3	12	3	4	2	3	12	53
69	3	2	5	3	3	2	8	4	3	3	10	4	3	3	3	12	4	4	3	3	14	50
70	3	2	5	3	3	2	8	2	3	4	9	3	2	2	3	10	3	3	4	2	12	44
71	3	4	7	4	3	4	11	3	4	4	11	4	3	3	1	12	2	3	4	4	13	53
72	3	4	7	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	3	3	12	3	4	4	4	15	58
73	4	4	8	4	4	4	12	3	4	4	11	4	3	4	3	12	4	4	4	2	14	59
74	4	4	8	2	4	1	7	3	4	1	8	4	3	3	3	12	4	4	2	4	14	50
75	4	4	8	4	4	4	12	3	4	4	11	4	3	1	3	12	2	4	4	3	13	55
76	4	4	8	4	4	4	12	4	1	4	9	4	3	4	2	12	4	4	4	3	15	57
77	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	3	12	4	4	2	4	14	59
78	4	3	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	4	4	12	1	4	3	4	12	52
79	4	3	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	1	3	3	10	3	3	4	4	14	49
80	4	3	7	3	3	2	8	3	2	2	7	3	4	1	3	12	4	3	4	3	14	47
81	4	3	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	2	12	3	3	3	3	12	48
82	4	4	8	4	3	3	10	4	4	3	11	4	2	3	2	12	4	3	4	3	14	54
83	4	3	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	4	3	12	2	3	1	2	8	46

Lampiran 37. Data Hasil Penelitian

No	1	2	Σ1	3	4	5	Σ2	6	7	8	Σ3	9	10	11	12	Σ4	13	14	15	16	Σ5	TOTAL
84	4	3	7	3	3	3	9	3	3	2	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48
85	4	3	7	1	3	1	5	4	4	3	11	4	2	4	2	13	4	4	4	4	16	51
86	4	3	7	3	3	3	9	4	4	3	11	4	3	2	3	12	4	4	4	4	16	55
87	4	2	6	3	3	3	9	3	1	3	7	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	46
88	4	4	8	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	3	1	13	3	4	4	1	12	55
89	4	4	8	4	4	4	12	2	3	4	9	4	3	3	4	14	1	4	4	4	13	56
90	4	3	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	13	3	3	3	3	12	49
91	4	3	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	3	13	3	3	3	3	12	48
92	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	4	15	4	4	2	3	13	60
93	4	3	7	3	4	3	10	4	3	1	8	3	3	4	3	13	2	4	4	4	14	52
94	4	4	8	4	4	4	12	3	4	4	11	4	3	3	4	14	4	4	4	2	14	59
95	4	3	7	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	3	2	11	4	4	4	3	15	52
96	4	3	7	3	4	2	9	3	3	3	9	4	1	3	4	13	3	4	1	4	12	49
97	4	4	8	3	4	2	9	3	3	3	9	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	54
98	4	2	6	3	4	4	11	3	2	1	6	4	3	2	3	12	3	4	4	3	14	49
99	4	4	8	3	4	4	11	1	3	4	8	4	3	4	4	15	2	4	4	1	11	53
100	4	4	8	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	4	3	14	4	3	3	4	14	56

Lampiran 38. Hasil Analisis Data

Frequencies

Statistics

kualitas pelayanan UKS

N	Valid	100
	Missing	0
Mean		51,8400
Median		52,0000
Mode		48,00 ^a
Std. Deviation		5,18685
Minimum		40,00
Maximum		64,00

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

kualitas pelayanan UKS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 40,00	1	1,0	1,0	1,0
41,00	2	2,0	2,0	3,0
42,00	1	1,0	1,0	4,0
44,00	3	3,0	3,0	7,0
45,00	4	4,0	4,0	11,0
46,00	6	6,0	6,0	17,0
47,00	3	3,0	3,0	20,0
48,00	9	9,0	9,0	29,0
49,00	6	6,0	6,0	35,0
50,00	5	5,0	5,0	40,0
51,00	6	6,0	6,0	46,0
52,00	8	8,0	8,0	54,0
53,00	8	8,0	8,0	62,0
54,00	9	9,0	9,0	71,0
55,00	6	6,0	6,0	77,0
56,00	5	5,0	5,0	82,0
57,00	1	1,0	1,0	83,0
58,00	5	5,0	5,0	88,0
59,00	4	4,0	4,0	92,0
60,00	3	3,0	3,0	95,0
61,00	2	2,0	2,0	97,0
62,00	2	2,0	2,0	99,0
64,00	1	1,0	1,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Frequency Table Category

kualitas pelayanan UKS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat kurang baik	17	17,0	17,0	17,0
kurang baik	29	29,0	29,0	46,0
baik	37	37,0	37,0	83,0
sangat baik	17	17,0	17,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Lampiran 38. Hasil Analisis Data

Frequencies

		Statistics				
		bukti langsung	kehandalan	daya tanggap	jaminan	kepedulian
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		6,7600	9,7900	9,6000	12,5600	13,1300
Median		7,0000	10,0000	9,0000	12,0000	14,0000
Mode		7,00	9,00	9,00	12,00	14,00
Std. Deviation		,95473	1,42343	1,59545	1,61007	1,95740
Minimum		4,00	5,00	5,00	9,00	7,00
Maximum		8,00	12,00	12,00	16,00	16,00

Frequency Table

bukti langsung

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,00	2	2,0	2,0	2,0
5,00	6	6,0	6,0	8,0
6,00	30	30,0	30,0	38,0
7,00	38	38,0	38,0	76,0
8,00	24	24,0	24,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

kehandalan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5,00	1	1,0	1,0	1,0
7,00	5	5,0	5,0	6,0
8,00	6	6,0	6,0	12,0
9,00	35	35,0	35,0	47,0
10,00	22	22,0	22,0	69,0
11,00	16	16,0	16,0	85,0
12,00	15	15,0	15,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

daya tanggap

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5,00	1	1,0	1,0	1,0
6,00	2	2,0	2,0	3,0
7,00	8	8,0	8,0	11,0
8,00	9	9,0	9,0	20,0
9,00	31	31,0	31,0	51,0
10,00	16	16,0	16,0	67,0
11,00	20	20,0	20,0	87,0
12,00	13	13,0	13,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Lampiran 38. Hasil Analisis Data

jaminan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 9,00	2	2,0	2,0	2,0
10,00	7	7,0	7,0	9,0
11,00	17	17,0	17,0	26,0
12,00	27	27,0	27,0	53,0
13,00	17	17,0	17,0	70,0
14,00	18	18,0	18,0	88,0
15,00	8	8,0	8,0	96,0
16,00	4	4,0	4,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

kepedulian

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 7,00	1	1,0	1,0	1,0
8,00	2	2,0	2,0	3,0
9,00	3	3,0	3,0	6,0
10,00	2	2,0	2,0	8,0
11,00	8	8,0	8,0	16,0
12,00	23	23,0	23,0	39,0
13,00	9	9,0	9,0	48,0
14,00	28	28,0	28,0	76,0
15,00	14	14,0	14,0	90,0
16,00	10	10,0	10,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Lampiran 38. Hasil Analisis Data

Frequency Table Category

bukti langsung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat kurang baik	8	8,0	8,0	8,0
	kurang baik	30	30,0	30,0	38,0
	baik	38	38,0	38,0	76,0
	sangat baik	24	24,0	24,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

kehandalan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat kurang baik	12	12,0	12,0	12,0
	kurang baik	35	35,0	35,0	47,0
	baik	38	38,0	38,0	85,0
	sangat baik	15	15,0	15,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

daya tanggap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat kurang baik	11	11,0	11,0	11,0
	kurang baik	40	40,0	40,0	51,0
	baik	36	36,0	36,0	87,0
	sangat baik	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

jaminan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat kurang baik	9	9,0	9,0	9,0
	kurang baik	44	44,0	44,0	53,0
	baik	35	35,0	35,0	88,0
	sangat baik	12	12,0	12,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

kepedulian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat kurang baik	16	16,0	16,0	16,0
	kurang baik	32	32,0	32,0	48,0
	baik	42	42,0	42,0	90,0
	sangat baik	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Lampiran 39. Dokumentasi Penelitian



Gambar 7. Izin Penelitian Dengan Kepala Sekolah

Lampiran 39. Dokumentasi Penelitian



Gambar 7. Pembagian Angket Kepada Peserta Didik

Lampiran 39. Dokumentasi Penelitian



Gambar 8. Pejelasan Kepada Peserta Didik Cara Pengisian Angket

Lampiran 39. Dokumentasi Penelitian



Gambar 9. Pengisian Angket Penelitian didampingi Oleh Guru PJOK



Gambar 10. Pengisian Angket Penelitian didampingi Oleh Peneliti

Lampiran 39. Dokumentasi Penelitian



Gambar 11. Pengisian Angket Penelitian didampingi Oleh Peneliti

Lampiran 39. Dokumentasi Penelitian



Gambar 12. Pengisian Angket Penelitian didampingi Oleh Peneliti