

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR IMPLEMENTASI *E-LEARNING*  
MENGUNAKAN PENDEKATAN *HUMAN ORGANIZATION  
TECHNOLOGY (HOT) - FIT MODELS*  
(STUDI KASUS : *BE-SMART UNY*)**



Oleh:  
**ALFINA**  
**17720251027**

**Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh gelar  
Magister Pendidikan**

**FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRONIKA  
DAN INFORMATIKA  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
2020**

## ABSTRAK

**ALFINA: Analisis Faktor-Faktor Implementasi *E-Learning* Menggunakan Pendekatan *Human Organization Technology Fit Models* (Studi Kasus: Be-Smart UNY)". Tesis. Yogyakarta: Program Pascasarjana, Universitas Negeri Yogyakarta, 2019.**

Tujuan penelitian ini untuk mengungkapkan faktor-faktor implementasi dengan menggunakan *Human Organization Technology* (HOT) fit model, yang meliputi delapan indikator: (1) penggunaan sistem, (2) kepuasan pengguna, (3) struktur, (4) lingkungan, (5) kualitas sistem, (6) kualitas informasi, (7) kualitas layanan dan (8) *net benefit*.

Penelitian ini adalah penelitian *mixed methods* yaitu *sequential explanatory*. Subjek dalam penelitian ini adalah dosen dan mahasiswa UNY yang aktif pada semester ganjil tahun ajaran 2018/2019. Sampelnya adalah 100 mahasiswa yang ditentukan dengan teknik *random sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi linear sederhana menggunakan software *SPSS versi 2.1*,

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut. Kualitas sistem ( $t_{hitung} 3,375 > t_{tabel} 1,661$ ), berpengaruh yang signifikan terhadap penggunaan sistem; kualitas sistem ( $t_{hitung} 3,444 > t_{tabel} 1,661$ ), berpengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna; kualitas informasi ( $t_{hitung} 6,422 > t_{tabel} 1,661$ ) berpengaruh yang signifikan terhadap penggunaan sistem; kualitas informasi ( $t_{hitung} 0,532 < t_{tabel} 1,661$ ), tidak berpengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna; kualitas layanan ( $t_{hitung} 31,520 > t_{tabel} 1,661$ ), berpengaruh yang signifikan terhadap penggunaan sistem; kualitas layanan ( $t_{hitung} 1,844 > t_{tabel} 1,661$ ), berpengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna; kepuasan pengguna ( $t_{hitung} 1,608 < t_{tabel} 1,661$ ), tidak berpengaruh yang signifikan terhadap penggunaan sistem; penggunaan sistem ( $t_{hitung} 0,276 < t_{tabel} 1,661$ ), tidak berpengaruh yang signifikan terhadap *net benefit*; kepuasan pengguna ( $t_{hitung} 1,748 > t_{tabel} 1,661$ ), berpengaruh yang signifikan terhadap *net benefit*; struktur organisasi ( $t_{hitung} 1,009 < t_{tabel} 1,661$ ), tidak berpengaruh yang signifikan terhadap lingkungan organisasi; struktur organisasi ( $t_{hitung} 1,143 < t_{tabel} 1,661$ ), tidak berpengaruh yang signifikan terhadap *net benefit*; lingkungan organisasi ( $t_{hitung} 79,736 > t_{tabel} 1,661$ ), berpengaruh yang signifikan terhadap *net benefit*. Oleh sebab itu, dapat disimpulkan bahwa berapapun besar pengaruh dari setiap indikator penilaian, jika tidak adanya pelatihan rutin kepada dosen mengenai cara menggunakan dan memanfaatkan dalam pembelajaran, tidak akan berpengaruh terhadap pengguna khususnya mahasiswa dan dosen.

**Kata Kunci:** analisis implementasi, *e-learning Be-Smart*, HOT-Fit Model.

## ABSTRACT

ALFINA: An Analysis of E-Learning Implementation Factors Using Human Organization Technology Approach Fit Models (A Case Study: Be-Smart UNY). **Thesis. Yogyakarta: Graduate School, Yogyakarta State University, 2019.**

The purpose of this research is to reveal the implementation factors using the Human Organization Technology (HOT) fit model, including eight indicators (1) system usage, (2) user satisfaction, (3) structure, (4) environment, (5) quality system, (6) quality information, (7) quality service and (8) net benefit.

This research used mixed method which is sequential explanatory (proof order). The subject is UNY faculty and students active in the odd semester of the 2018/2019 school year. A sample of 100 students is established using the random sampling technique. Data analysis uses the simple linear regression analysis using SPSS software version 2.1.

The result shows that the quality system (test obtained 3.375 which is greater than 1.661) has a significant effect on the use of the system; system quality (test obtained 3.444 which is greater than 1.661), has a significant effect on user satisfaction; quality information (test obtained 6.422 which is greater than 1.661), has a significant effect on the use of the system; quality information (test obtained 0.532 which is smaller than 1.661), has no significant effect on user satisfaction; quality of service (test obtained 31.520 which is greater than 1.661), has a significant effect on the use of the system; quality of service (test obtained 1.844 which is greater than 1.661), has a significant effect on user satisfaction; user satisfaction (test obtained 1.608 which is smaller than 1.661), has no significant effect on system usage; system usage (test obtained 0.276 which is smaller than 1.661), has no significant effect on net benefit; user satisfaction (test obtained 1.748 which is greater than 1.661), has a significant effect on net benefit; organizational structure (test obtained 1.009 which is smaller than 1.661), has no significant effect on the organizational environment; organizational structure (test obtained 1.143 which is smaller than 1.661), has no significant effect on net benefit; organizational environment (test obtained 79.736 which is greater than 1.661), has a significant effect on net benefit. Therefore, it can be concluded that there is a substantial effect of each assessment indicator, if there is no routine training to the lecturer, on however to use and utilize it in learning, it will not affect users especially students and lecturers.

**Keywords:** e-learning Be-Smart, HOT-Fit Model, implementation analysis.

LEMBAR PERSETUJUAN

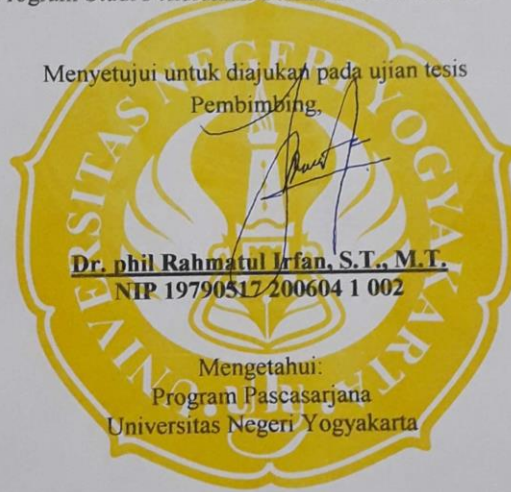
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR IMPLEMENTASI *E-LEARNING* MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY (HOT) - FIT MODELS*  
(STUDI KASUS : *BE-SMART UNY*)

ALFINA

NIM. 17720251027

Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister  
Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknik Elektronika dan Informatika S2

Menyetujui untuk diajukan pada ujian tesis  
Pembimbing,



Dr. phil Rahmatul Irfan, S.T., M.T.  
NIP. 19790517 200604 1 002

Mengetahui:  
Program Pascasarjana  
Universitas Negeri Yogyakarta

Direktur,

45/10-2027  
  
Prof. Dr. Marsigit, M. A.  
NIP. 19570719 198303 1 004

Kepala Program Studi,

Dr. Ratna Wardani, S.Si., M.T.  
NIP. 19660115 199303 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

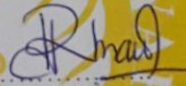
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR IMPLEMENTASI *E-LEARNING*  
MENGUNAKAN PENDEKATAN *HUMAN ORGANIZATION*  
*TECHNOLOGY (HOT) - FIT MODELS*  
(STUDI KASUS : *BE-SMART UNY*)

ALFINA  
NIM. 17720251027

Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis  
Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta  
Tanggal: 01 November 2019

TIM PENGUJI

Dr. Ratna Wardani, S.Si., M.T.  
(Ketua/Penguji)



27/12 2019

Handaru Jati, Ph.D.  
(Sekretaris/Penguji)



12/12 2019

Dr. phil Rahmatul Irfan, S.T., M.T.  
(Pembimbing/Penguji)



12/12/2019

Suprpto, Ph.D  
(Penguji Utama)



28/12 2019

Yogyakarta, ~~01-11-2019~~ 7-11-2020

Program Pascasarjana  
Universitas Negeri Yogyakarta  
Direktur,



Prof. Dr. Marsigit, M. A.  
NIP. 19570719 198303 1 004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Alfina

Nomor mahasiswa : 17720251027

Program studi : Pendidikan Teknik Elektronika dan Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,



Alfina

NIM 17720251027

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas karunia Allah SWT berikan, atas limpahan rahmat, dan kasih sayang-Nya, atas petunjuk dan bimbingan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Implementasi *E-Learning* Menggunakan Pendekatan *Human Organization Technology* (Hot) - *Fit Models* ( Studi Kasus : Be-Smart UNY )”.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak, yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, motivasi dan doa selama proses penulisan tesis ini. Ucapan terimakasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. phil Rahmatul Irfan, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasinya, sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Dr. Ratna Wardani, M.T. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Elektronika dan Informatika beserta para dosen yang telah menyampaikan ilmunya dan memberikan bantuan selama penyusunan pra proposal sampai dengan selesainya tesis ini.
3. Bapak Dr. Priyanto, M.Kom dan Prof. Herman Dwi Surjono, Ph.D. selaku validator yang memberikan penilaian, saran dan masukan demi perbaikan instrumen penelitian tesis sehingga tesis dapat terlaksana sesuai dengan tujuannya.

4. Ibu Dr. Ratna Wardani, M.T., Bapak Handaru Jati, Ph.D., Bapak Suprpto, Ph.D. selaku Bapak/Ibu penguji yang memberikan saran dan masukan agar penulisan tesis ini lebih baik lagi.
5. Bapak Prof. Dr Marsigit, M.A selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan persetujuan pelaksanaan Tesis ini.
6. Bapak Prof. Dr. Sutrisna Wibawa, M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Yogyakarta beserta staff, yang telah membantu dan mengizinkan melakukan penelitian di Universtas Negeri Yogyakarta sehingga tesis ini dapat terwujud.
7. Apak dan Amak tercinta terima kasih atas segala cinta, pengorbanan, ketulusan, kasih sayang dan doa yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan studi.
8. Abang Roby, Uda Diko, Aifi dan keluarga besar semuanya terima kasih atas doa dan support dalam masa-masa pendidikan yang jauh dari keluarga, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Pendidikan Teknik Elektronika dan Informatika 2017 terkhusus kelas PTEI B atas kebersamaan selama masa perkuliahan.

Akhir kata, mudah-mudahan tesis ini bermanfaat khususnya dalam rangka pengembangan dan peningkatan mutu pendidikan di masa yang akan datang. Teriringi harapan dan doa semoga Allah SWT membalas amal kebaikan dari berbagai pihak. Tentunya masih banyak kekurangan yang ada dalam penulisan tesis ini, untuk itu penulis sangat berharap masukan dari pembaca dan semoga karya ilmiah ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membaca. Aamiin.



Yogyakarta, Oktober 2019  
Penulis

Alfina  
NIM. 17720251027

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah .....	9
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian yang Relevan.....	27
C. Desain Penelitian .....	30
D. Kerangka Berfikir .....	33
E. Hipotesis Penelitian .....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
A. Prosedur Penelitian .....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
D. Teknik dan Instrumen Penelitian .....	40
E. Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	41
F. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Hasil Validitas dan Reliabilitas Penelitian.....	49
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
C. Pengujian Persyaratan Analisis.....	56
D. Pengujian Hipotesis .....	66

E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	94
A. Kesimpulan .....	94
B. Implikasi .....	95
C. Saran .....	95
DAFTAR RUJUKAN .....	98
LAMPIRAN .....	106

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. HOT Fit Models .....	22
Gambar 2. Kerangka Berfikir.....	33
Gambar 3 Hasil Penelitian .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Sampel Perfakultas Berdasarkan Proporsional.....	40
Tabel 2 Kisi-kisi Instrumen Kuesioner Penelitian .....	41
Tabel 3 Hasil Validitas PS .....	50
Tabel 4 Hasil Validitas KS.....	50
Tabel 5 Hasil Validitas SO.....	50
Tabel 6 Hasil Validitas LO .....	51
Tabel 7 Hasil Validitas KS.....	51
Tabel 8 Hasil Validitas KI.....	51
Tabel 9 Hasil Validitas KL .....	51
Tabel 10 Hasil Validitas NB .....	52
Tabel 11 Hasil Perhitungan Reliabilitas.....	52
Tabel 12 Hasil Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 13 Hasil Perhitungan Normalitas .....	57
Tabel 14 Uji Linearitas P1 .....	59
Tabel 15 Uji Linearitas P2 .....	59
Tabel 16 Uji Linearitas P3 .....	60
Tabel 17 Uji Linearitas P4 .....	60
Tabel 18 Uji Linearitas P5 .....	61
Tabel 19 Uji Linearitas P6 .....	61
Tabel 20 Uji Linearitas P7 .....	62
Tabel 21 Uji Linearitas P8 .....	62
Tabel 22 Uji Linearitas P9 .....	63
Tabel 23 Uji Linearitas P10 .....	63
Tabel 24 Uji Linearitas P11 .....	64
Tabel 25 Uji Linearitas P12 .....	64
Tabel 26 Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 27 Hasil Pengujian Hipotesis .....	66
Tabel 28 Hasil Hipotesis 1 .....	67
Tabel 29 Hasil Hipotesis 2 .....	68
Tabel 30 Hasil Hipotesis 3 .....	69
Tabel 31 Hasil Hipotesis 4 .....	70
Tabel 32 Hasil Hipotesis 5 .....	71
Tabel 33 Hasil Hipotesis 6 .....	72
Tabel 34 Hasil Hipotesis 7 .....	73
Tabel 35 Hasil Hipotesis 8 .....	74
Tabel 36 Hasil Hipotesis 9 .....	75
Tabel 37 Hasil Hipotesis 10 .....	76
Tabel 38 Hasil Hipotesis 11 .....	77
Tabel 39 Hasil Hipotesis 12 .....	78

## DAFTAR RUMUS

Rumus 1. Slovin.....	38
Rumus 2. Proportional Allocation.....	39
Rumus 3. <i>Product Moment</i> .....	42
Rumus 4. <i>Alpha Cronbach</i> .....	43
Rumus 5. Regresi Linear Sederhana .....	46
Rumus 6. Uji t.....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner HOT Fit Model .....	106
Lampiran 2. Naskah Wawancara .....	110
Lampiran 3. Tabulasi Data HOT.....	112
Lampiran 4. Hasil Wawancara .....	114
Lampiran 5. Uji Normalitas .....	122
Lampiran 6. Uji Reliabilitas .....	123
Lampiran 7. Uji Multikolinearitas .....	126
Lampiran 8. Uji Hipotesis .....	127
Lampiran 9. T tabel .....	135
Lampiran 10. R tabel.....	136
Lampiran 11. Izin Validasi.....	137
Lampiran 12. Izin Penelitian .....	141
Lampiran 13. Balasan Izin Penelitian .....	149
Lampiran 14. Lembar Persetujuan Responden .....	156