

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardina Hariasari. (2015). *Tingkat kepuasan Konsumen Terhadap Produk Restaurant Nikkou Ramen Yogyakarta*. Skripsi. Program Studi Pendidikan Teknik Boga, Fakultas Teknik, UNY.
- Anang Firmansyah. (2018). *Pemasaran Produk dan Merek*. Pasuruan: Qiara Media.
- Basilius Redan Werang. (2015). *Pendekatan Kuantitatif dalam Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Calpulis
- Danang Sunyoto. (2013). *Teori, Kuesioner & Analisis Data*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Daryanto dan Seyobudi Ismanto. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Endang Mulyatingsuh. (2011). *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Fandi Tjiptono. (2001). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Fandi Tjiptono. (2002). *10 Prinsip Kepuasan Konsumen*. Jakarta: PT.Gramedia.
- Fandi Tjiptono. (2008). *Pemasaran strategic*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Fandi Tjiptono. (2014). *Pemasaran jasa: prinsip, penerapan, dan penelitian*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Fandi Tjiptono.& Candra. (2016). *Service, quality, dan satisfaction (edisi 4)*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Fiani Margareta dan Edwin Japariato. (2012). *Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Brand Image terhadap Keputusan pembelian Roti Kecil toko Roti Genep's di Kota Solo*. Jurnal Manajemen Pemasaran. Vol 1. No. 1 ha. 1-6. Universitas Kristen Petra. Surabaya.
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Gilbert A.Churchill. (2005). *Dasar-Dasar Riset Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Handi, Irawan. (2002). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Elex Media.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implentasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Husein Umar. (2000). *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.

- Kotler, Philip and Gary Armstrong. (2012). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Jonatan Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Marsum WA. (2005). *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ndaru Prasastono & Sri Yulianto. (2012). *Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kentucky Fried Chicken Semarang Candi*. Semarang: Jurnal. Perhotelan, Diploma Kepariwisata, Universitas Stikubank Semarang.
- Priyatno, D. (2009). *SPSS untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*. Yogyakarta: Gava Media.
- Prayitno, D. (2011). *Analisis Korelasi Parsial*. Diperoleh 12 Desember 2018 dari <http://duwiconsultant.blogspot.co.id/211/11/analisis-korelasi-parsial.html>.
- Rani Nur Khotimah. (2018). *Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan Pelayanan di MR.Teto Yogyakarta*. Jurnal Fakultas Teknik: UNY.
- Rambat Lupioyadi. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*. Jakarta : PT. Salemba Emban Patria.
- Siti Fatimah. (2009). *Aneka Soto Nusantara*. Jakarta: Kriya Pustaka.
- Suci Wulan Sari. 2015. *Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan di nDalem Ngabean Resto*. Jurnal Fakultas Teknik. Yogyakarta: UNY.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartini. (2016). *Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Produk dan Pelayanan Makanan Khas Korea Di Silla Restaurant Yogyakarta*. Jurnal Fakultas Teknik. Yogyakarta: UNY.
- Suharsimi Arikunto. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Suharsimi Arikunto . (2017). *Pengembangan Instrumen Penelitian Dan Penilaian Program*. Jakarta : Pustaka Utama.
- Supranto. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Soekresno. (2000). *Manajemen Food and Beverage Service Hotel*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Tjahja Muhandri dan Darwin Kadarisman. (2006). *Mutu & Kinerja Perusahaan Suatu Pendekatan pada Industri Pangan*. Bandung: Alfabeta.

Wika Rinawati. (2008). *Kepuasan Konsumen Terhadap Produk Dan Layanan Makanan Restoran "Student Corner"* Jurusan Pendidikan Teknik Boga Dan Busana (PTBB) Fakultas Teknik UNY. *Jurnal Fakultas Teknik*. Yogyakarta: UNY.