

LAMPIRAN

LEMBAR KUESIONER PENELITIAN

Bersama ini kami meminta kesediaan saudara untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang saudara berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi kami dalam menyelesaikan studi ini. Atas bantuan, perhatian saudara, kami ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Jenis kelamin : ☐ Perempuan ☐ Laki-laki
 Umur (Tahun) : ☐ <18 ☐ 18-28 ☐ 29-39 ☐ >40
 Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta ☐ PNS
 ☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
 Pendapatan : ☐ <1 juta ☐ 1-3 juta ☐ > 3 juta

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah respon terhadap pernyataan dalam tabel dengan memberikan tanda (√) pada kolom yang sesuai dengan persepsi Saudara/i mengenai pernyataan tersebut. Skala respon yaitu :

SP	P	TP	STS
Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas

No	Pernyataan	Harapan				Kenyataan			
		SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP
KUALITAS PRODUK									
1.	Cara memasak sate kambing Pak Syamsuri masih tradisional								
2.	Potongan sate kambing Pak Syamsuri kecil								
3.	Sate kambing Pak Syamsuri dapat bertahan 1x24 jam								
4.	Daging pada sate kambing Pak Syamsuri tetap empuk meski sudah dingin								
5.	Harga relatif murah								
6.	Kualitas sesuai dengan harga								
7.	Sate kambing Pak Syamsuri empuk								
8.	Sate kambing Pak Syamsuri melayani <i>delivery order</i> dalam jumlah tertentu								

9.	Sate kambing Pak Syamsuri memiliki citra positif								
10.	Sate kambing Pak Syamsuri tanpa lemak								
11.	Cita rasa enak								
12.	Bumbu sate kambing Pak Syamsuri meresap								
13.	Terdapat penambahan porsi pada pembelian besar								
14.	Pegawai ramah pada konsumen								
KUALITAS PELAYANAN									
1.	Lokasi warung sate kambing Pak Syamsuri terjangkau								
2.	Terdapat nomor meja untuk memudahkan pelayanan								
3.	Rasa konsisten dan tidak berubah-ubah								
4.	Pemesanan tanpa menunggu lama								
5.	Karyawan cepat tanggap								
6.	Pelayanan mampu mengatasi keluhan								
7.	Warung sate kambing Pak Syamsuri aman dan nyaman								
8.	Karyawan terampil melayani tamu								
9.	Kritik dan saran ditanggapi dengan baik								
10.	Pelayanan sama kepada seluruh konsumen								

----- **TERIMAKASIH** -----

**DATA VALIDITAS DAN RELIABILITAS
KUALITAS PELAYANAN**

No	Kualitas Pelayanan										Jml
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	3	4	3	3	1	3	33
2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	21
3	4	4	4	4	2	1	2	1	4	3	29
4	1	1	2	3	1	3	2	2	3	1	19
5	4	4	4	4	2	2	2	1	4	3	30
6	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	15
7	1	1	2	3	2	3	2	1	3	1	19
8	4	4	4	4	4	2	4	4	1	3	34
9	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28
10	1	1	1	4	3	3	4	3	4	3	27
11	1	1	1	2	3	2	3	3	4	4	24
12	1	1	1	3	1	3	1	1	3	1	16
13	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	27
14	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	37
15	1	1	2	3	1	3	2	1	3	1	18
16	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
17	4	4	4	4	1	2	1	1	4	1	26
18	1	1	2	3	1	3	2	2	3	1	19
19	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	27
20	3	3	2	1	3	2	3	3	1	3	24
21	2	2	3	4	4	4	4	4	1	4	32
22	4	4	4	3	3	1	3	3	4	3	32
23	2	2	2	3	1	3	1	1	3	1	19
24	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	15
25	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	27
26	3	3	2	2	3	2	3	3	1	3	25
27	2	2	3	4	4	4	4	4	1	4	32
28	4	4	4	3	3	1	3	3	4	3	32
29	2	2	2	3	1	3	1	1	3	1	19
30	1	1	1	3	1	3	1	1	3	1	16

**DATA VALIDITAS DAN RELIABILITAS
KUALITAS PRODUK**

No	Kualitas Produk														Jml
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	3	3	3	1	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	46
2	2	2	1	2	1	1	1	3	4	1	4	4	4	4	34
3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
4	1	2	1	2	1	2	3	3	4	1	4	4	4	4	36
5	2	1	2	1	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	30
6	2	2	1	1	1	2	3	1	1	4	1	1	4	1	25
7	1	1	1	3	1	2	3	3	4	2	4	4	4	4	37
8	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	52
9	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	2	3	3	37
10	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	44
11	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
12	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	29
13	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
14	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	53
15	1	1	1	1	1	2	3	3	4	2	4	4	4	4	35
16	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	4	4	4	4	44
17	1	1	1	1	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	30
18	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	29
19	2	2	2	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	44
20	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	45
21	3	4	4	1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	48
22	3	3	3	1	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	42
23	1	1	1	3	1	1	2	3	4	4	3	3	3	3	33
24	2	2	1	4	1	1	3	1	1	4	1	1	1	1	24
25	2	2	2	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	44
26	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	45
27	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	49
28	3	3	3	2	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	43
29	1	1	1	3	1	1	2	3	4	4	3	3	3	3	33
30	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	3	3	3	1	25

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUALITAS PELAYANAN

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,797	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kualitas_Pelayanan_1	22,6333	31,068	,590	,764
Kualitas_Pelayanan_2	22,6333	31,068	,590	,764
Kualitas_Pelayanan_3	22,4667	30,120	,763	,742
Kualitas_Pelayanan_4	21,9000	34,990	,477	,780
Kualitas_Pelayanan_5	22,6667	31,333	,707	,752
Kualitas_Pelayanan_6	22,5000	42,259	-,220	,838
Kualitas_Pelayanan_7	22,6333	31,206	,717	,750
Kualitas_Pelayanan_8	22,8333	31,385	,652	,757
Kualitas_Pelayanan_9	22,3333	42,920	-,247	,855
Kualitas_Pelayanan_10	22,7000	29,803	,749	,742

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUALITAS PRODUK

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,868	14

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kualitas_Produk_1	36,0667	58,133	,737	,848
Kualitas_Produk_2	35,9667	56,447	,723	,847
Kualitas_Produk_3	36,0333	54,654	,804	,841
Kualitas_Produk_4	36,1667	68,144	,050	,882
Kualitas_Produk_5	35,9333	55,375	,721	,847
Kualitas_Produk_6	35,7333	58,271	,636	,852
Kualitas_Produk_7	35,5000	61,362	,577	,857
Kualitas_Produk_8	35,4333	62,116	,506	,860
Kualitas_Produk_9	35,0333	59,620	,570	,856
Kualitas_Produk_10	35,5333	72,120	-,200	,892
Kualitas_Produk_11	34,9333	62,478	,500	,860
Kualitas_Produk_12	35,0667	59,720	,649	,853
Kualitas_Produk_13	34,9333	62,340	,543	,859
Kualitas_Produk_14	35,1333	61,085	,539	,858

LEMBAR KUESIONER PENELITIAN

Bersama ini kami meminta kesediaan saudara untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang saudara berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi kami dalam menyelesaikan studi ini. Atas bantuan, perhatian saudara, kami ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Jenis kelamin : ☐ Perempuan ☐ Laki-laki
 Umur (Tahun) : ☐ <18 ☐ 18-28 ☐ 29-39 ☐ >40
 Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta ☐ PNS
 ☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya
 Pendapatan : ☐ <1 juta ☐ 1-3 juta ☐ > 3 juta

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah respon terhadap pernyataan dalam tabel dengan memberikan tanda (√) pada kolom yang sesuai dengan persepsi Saudara/i mengenai pernyataan tersebut. Skala respon yaitu :

SP	P	TP	STS
Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas

No	Pernyataan	Harapan				Kenyataan			
		SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP
KUALITAS PRODUK									
1.	Cara memasak sate kambing Pak Syamsuri masih tradisional								
2.	Potongan sate kambing Pak Syamsuri kecil								
3.	Sate kambing Pak Syamsuri dapat bertahan 1x24 jam								
4.	Harga relatif murah								
5.	Kualitas sesuai dengan harga								
6.	Sate kambing Pak Syamsuri empuk								
7.	Sate kambing Pak Syamsuri melayani <i>delivery order</i> dalam jumlah tertentu								
8.	Sate kambing Pak Syamsuri memiliki citra positif								
9.	Cita rasa enak								

10.	Bumbu sate kambing Pak Syamsuri meresap								
11.	Terdapat penambahan porsi pada pembelian besar								
12.	Pegawai ramah pada konsumen								
KUALITAS PELAYANAN									
1.	Lokasi warung sate kambing Pak Syamsuri terjangkau								
2.	Terdapat nomor meja untuk memudahkan pelayanan								
3.	Rasa konsisten dan tidak berubah-ubah								
4.	Pemesanan tanpa menunggu lama								
5.	Karyawan cepat tanggap								
6.	Warung sate kambing Pak Syamsuri aman dan nyaman								
7.	Karyawan terampil melayani tamu								
8.	Pelayanan sama kepada seluruh konsumen								

----- **TERIMAKASIH** -----

DATA PENELITIAN

DATA KENYATAAN																						
No	Kualitas Produk												JML	Kualitas Pelayanan								JML
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	42	4	4	2	3	4	2	4	2	25
2	4	2	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	34	1	4	3	3	1	1	1	1	15
3	2	2	1	1	1	3	3	3	4	3	3	4	30	2	2	2	2	3	3	2	3	19
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	43	3	4	2	2	3	4	2	4	24
5	1	1	4	1	2	3	2	3	2	3	1	4	27	3	4	3	1	3	1	1	1	17
6	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	42	1	2	3	3	3	3	3	3	21
7	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	44	3	2	2	2	2	2	4	2	19
8	3	1	3	2	1	3	4	3	3	2	1	1	27	3	2	2	1	4	1	3	1	17
9	1	1	3	2	2	4	3	3	1	3	2	2	27	1	4	1	2	3	2	1	2	16
10	3	1	3	1	4	1	1	2	3	4	4	4	31	4	2	1	3	4	3	4	2	23
11	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	41	2	3	3	1	3	3	1	3	19
12	1	1	1	4	4	4	3	4	3	3	3	3	34	1	3	2	1	3	4	3	1	18
13	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	40	1	3	2	2	3	3	3	1	18
14	1	1	4	1	1	3	4	4	1	4	3	4	31	1	3	1	4	1	1	2	2	15
15	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	40	4	4	3	1	1	4	2	2	21
16	4	4	2	3	2	4	3	3	1	2	4	4	36	1	1	4	4	4	3	2	3	22
17	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	44	3	1	3	4	1	1	4	3	20
18	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	41	1	2	1	1	1	1	3	4	14
19	1	1	3	3	1	4	3	4	4	3	2	2	31	3	3	3	3	4	1	3	2	22
20	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	41	3	2	3	2	1	1	3	4	19
21	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	44	2	2	2	2	1	1	3	4	17
22	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	44	1	2	2	2	1	2	2	2	14
23	4	4	4	1	2	4	3	3	2	4	4	1	36	4	3	4	4	1	1	4	1	22
24	4	4	4	1	3	4	4	2	1	4	3	3	37	3	3	3	3	2	2	3	2	21
25	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	44	3	2	4	2	4	2	2	2	21

26	1	4	1	1	2	2	1	2	2	3	3	3	25	1	1	1	1	4	1	1	1	11
27	3	1	3	2	4	3	3	2	4	2	3	2	32	3	3	4	1	1	1	1	3	17
28	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	42	3	2	2	2	1	1	2	4	17
29	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	41	3	4	3	3	2	2	2	2	21
30	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	43	4	4	4	3	4	1	2	3	25
31	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	40	1	3	1	2	1	2	3	4	17
32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	45	4	2	1	3	4	2	2	2	20
33	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	41	2	3	3	1	1	1	3	3	17
34	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	41	1	3	2	1	1	1	2	2	13
35	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	39	1	3	2	2	4	2	4	4	22
36	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	45	1	3	1	4	1	1	4	3	18
37	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	45	4	4	3	1	1	4	4	2	23
38	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	44	1	1	2	2	3	3	2	4	18
39	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	41	3	1	3	3	3	3	3	3	22
40	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	44	1	2	1	1	1	3	1	1	11
41	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	42	3	1	1	1	4	3	2	4	19
42	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	45	4	2	1	2	4	3	3	3	22
43	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	43	2	2	2	2	1	3	3	2	17
44	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	42	4	4	4	1	1	4	3	4	25
45	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	41	3	1	4	1	1	4	2	4	20
46	1	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	34	3	1	4	4	1	3	1	3	20
47	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	42	4	4	1	4	1	2	2	2	20
48	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	45	4	4	4	4	2	3	4	3	28
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47	4	4	1	4	1	4	3	4	25
50	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	45	4	4	4	1	4	2	2	2	23
51	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	40	2	2	2	1	1	3	2	4	17
52	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	45	3	1	4	4	4	3	4	3	26
53	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	39	4	4	2	1	4	2	2	2	21
54	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	45	3	2	2	2	1	3	2	3	18
55	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	44	4	4	4	4	1	4	2	4	27
56	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	42	4	2	2	4	4	4	2	4	26

57	4	3	3	1	1	4	4	4	1	4	3	3	35	3	1	2	1	1	2	2	2	14
58	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47	1	2	1	4	1	4	3	4	20
59	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	42	1	4	1	1	4	4	4	4	23
60	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	41	4	4	2	4	1	2	2	2	21
61	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	44	1	2	2	4	4	1	4	1	19
62	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	40	3	1	1	1	1	1	3	1	12
63	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	41	3	2	2	1	4	2	2	2	18
64	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	44	4	4	2	1	1	2	4	2	20
65	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	44	3	2	2	2	1	2	2	2	16
66	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	45	1	2	2	4	4	2	2	2	19
67	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	46	3	4	3	2	2	4	4	4	26
68	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	45	4	4	3	4	4	4	2	4	29
69	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	45	4	4	4	3	3	3	4	3	28
70	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	43	4	4	4	2	4	1	2	1	22
71	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	45	3	3	4	4	4	4	4	4	30
72	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	45	4	4	4	3	4	4	3	4	30
73	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	45	4	4	2	4	4	4	4	4	30
74	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	42	1	2	3	3	4	4	2	4	23
75	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	45	4	1	3	4	4	4	4	4	28
76	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	4	2	4	4	4	4	4	4	30
77	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46	4	4	4	3	4	4	3	4	30
78	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	41	4	4	2	2	4	1	2	1	20
79	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	44	4	4	3	4	1	4	4	4	28
80	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	43	1	2	3	4	1	4	4	4	23
81	1	1	4	1	1	4	4	4	2	3	4	4	33	2	4	2	3	2	2	2	2	19
82	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45	4	4	4	3	3	4	3	4	29
83	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47	4	4	4	3	3	4	3	4	29
84	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	44	4	4	4	3	3	4	3	4	29
85	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	44	4	4	4	3	3	4	3	4	29
86	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	44	3	4	4	4	3	2	2	2	24
87	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	43	3	2	2	2	2	2	2	4	19

88	3	1	3	3	3	4	4	3	3	1	4	3	35	4	4	3	1	4	1	3	1	21
89	4	3	2	2	4	4	3	3	4	2	2	2	35	3	2	3	2	3	3	2	3	21
90	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	41	3	3	2	3	3	3	3	3	23
91	4	4	1	4	1	3	3	3	1	4	4	4	36	3	2	2	2	4	3	2	3	21
92	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	41	3	3	3	3	3	3	3	3	24
93	3	3	2	3	3	4	4	4	1	2	4	3	36	3	3	2	1	2	3	4	3	21
94	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	43	4	4	4	3	4	3	3	3	28
95	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	45	4	4	4	3	3	4	3	4	29
96	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47	4	4	4	3	3	4	3	4	29
97	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	45	4	4	3	3	4	4	4	4	30
98	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	44	4	4	4	3	3	4	3	4	29
99	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46	4	3	4	4	3	4	4	4	30
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	3	4	4	4	4	31
Mean	3,40	3,37	3,34	3,18	3,20	3,63	3,58	3,55	3,39	3,45	3,48	3,50	41,07	2,89	2,88	2,65	2,52	2,59	2,66	2,73	2,87	21,79

DATA PENELITIAN

No	Data Harapan																					
	Kualitas Produk												Jml	Kualitas Pelayanan								Jml
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	39	4	4	3	3	3	3	3	3	26
2	4	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	39	3	3	4	3	3	3	3	4	26
3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	4	2	2	23
4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	43	3	3	4	4	4	4	4	4	30
5	2	2	2	4	2	2	3	4	2	2	3	3	31	3	3	3	3	4	2	2	2	22
6	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	3	3	3	4	4	3	3	4	27
7	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	42	3	3	1	2	2	4	2	2	19
8	2	2	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	39	3	3	1	2	4	4	4	4	25
9	4	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	37	3	3	1	4	2	4	4	3	24
10	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	41	3	3	1	2	2	4	3	4	22
11	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	43	3	3	4	2	2	3	3	4	24
12	4	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	39	3	3	4	3	3	3	3	4	26
13	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	4	2	2	23
14	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	43	3	3	4	3	4	4	4	4	29
15	2	2	2	4	2	2	3	4	2	2	3	3	31	3	3	3	3	4	2	2	2	22
16	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	3	3	3	3	4	3	3	4	26
17	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	42	4	3	1	2	2	4	2	2	20
18	2	2	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	39	4	3	1	2	4	4	4	4	26
19	4	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	37	2	3	1	3	2	4	4	3	22
20	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	41	2	3	1	2	2	4	3	4	21
21	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	43	3	3	4	2	2	3	3	4	24
22	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	39	3	2	4	3	2	4	3	4	25
23	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	43	3	3	4	3	4	4	4	3	28
24	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	2	3	3	3	3	3	4	3	24

25	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	3	4	42	4	2	4	3	4	4	4	3	28
26	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	45	4	4	4	3	4	4	4	4	31
27	4	2	2	4	2	4	3	4	2	4	3	3	37	4	4	4	3	4	4	2	4	29
28	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	43	3	3	3	3	3	3	4	4	26
29	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	43	4	4	4	2	2	4	2	4	26
30	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	39	2	4	4	3	4	4	3	4	28
31	2	2	4	4	2	4	3	4	2	4	3	3	37	4	4	4	2	4	4	4	3	29
32	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	44	3	3	4	4	4	2	4	2	26
33	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	43	3	3	1	2	4	4	2	4	23
34	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	43	3	3	4	4	4	4	3	4	29
35	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	41	3	3	4	2	4	4	4	3	27
36	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	41	3	3	1	4	4	4	4	4	27
37	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	41	2	3	4	4	4	4	3	3	27
38	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	43	2	2	4	2	4	4	4	3	25
39	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	39	3	3	3	4	3	4	3	4	27
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	24
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	38	3	3	4	4	3	4	3	4	28
42	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	38	3	2	4	4	4	4	3	3	27
43	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	43	3	3	4	4	3	2	4	2	25
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	2	2	4	23
45	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	42	3	3	4	3	3	4	4	4	28
46	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3	3	4	3	3	4	4	2	26
47	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	38	3	3	3	3	3	4	4	4	27
48	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	38	3	3	3	3	3	4	2	4	25
49	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	40	4	4	4	4	4	4	4	4	32
50	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	40	3	3	3	3	3	3	3	3	24
51	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	39	3	3	3	3	3	3	3	4	25
52	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3	36	4	3	3	2	4	4	3	3	26
53	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	39	4	3	3	2	4	3	3	3	25
54	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	39	3	3	3	2	3	3	3	4	24
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	2	3	2	2	2	4	3	3	21

56	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3	3	4	4	2	4	3	3	26
57	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	36	2	3	4	2	4	2	3	3	23
58	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	35	2	3	3	4	4	4	4	3	27
59	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	43	2	3	3	4	3	3	3	3	24
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	34	2	3	3	4	3	3	3	3	24
61	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	44	3	3	4	2	3	3	3	3	24
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	4	2	4	3	3	4	26
63	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	38	3	3	3	2	3	4	3	3	24
64	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	40	3	3	4	4	3	4	3	4	28
65	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	39	3	3	2	4	3	3	3	3	24
66	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	39	3	3	4	4	4	3	3	3	27
67	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	42	2	3	2	4	4	3	3	3	24
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	37	2	2	3	4	4	4	2	2	23
69	4	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	39	2	2	4	2	4	4	2	3	23
70	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	38	2	2	4	2	3	2	2	3	20
71	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	38	2	2	2	4	3	4	2	3	22
72	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	41	2	2	3	4	4	2	2	3	22
73	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	38	2	2	4	2	3	3	4	4	24
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	2	2	4	4	3	3	3	3	24
75	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	2	2	3	2	3	3	3	3	21
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	2	2	4	2	4	4	3	3	24
77	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	3	2	3	4	3	4	3	3	25
78	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	42	2	3	4	4	2	4	2	3	24
79	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	40	3	3	3	2	2	2	4	4	23
80	3	3	4	2	4	2	3	2	4	2	3	3	35	3	4	3	2	4	4	4	4	28
81	3	3	3	2	2	4	4	2	2	4	4	3	36	3	3	3	2	4	4	2	3	24
82	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	44	3	3	3	2	4	4	4	4	27
83	3	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	3	38	4	2	3	2	4	2	4	4	25
84	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	46	2	2	4	2	4	4	4	4	26
85	3	3	3	4	2	4	4	4	2	4	4	3	40	2	2	4	2	4	3	3	4	24
86	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	45	2	2	3	2	3	3	3	3	21

87	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	2	2	4	2	3	3	3	3	22
88	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	2	2	4	2	3	3	3	4	23
89	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	39	2	2	4	2	3	3	4	3	23
90	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	2	2	3	2	3	3	3	3	21
91	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	41	2	2	4	2	2	4	4	3	23
92	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	40	2	2	4	2	4	4	3	3	24
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	2	2	3	2	3	3	4	3	22
94	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	43	2	2	2	2	4	4	4	3	23
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	2	2	2	2	3	4	3	3	21
96	4	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	39	3	2	2	2	4	3	3	4	23
97	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	38	3	4	2	2	3	4	4	4	26
98	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	37	4	2	2	3	4	4	4	3	26
99	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	39	4	4	3	3	3	3	4	4	28
100	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	38	3	3	3	3	4	4	3	3	26
Mean	3,20	2,93	3,16	3,48	3,35	3,30	3,28	3,48	3,35	3,30	3,28	3,15	39,26	2,80	2,81	3,15	2,81	3,30	3,47	3,17	3,33	24,84

HASIL UJI DESKRIPTIF

Descriptives

Statistics			
		Kualitas_ Produk	Kualitas_ Pelayanan
N	Valid	100	100
	Missing	0	0
Mean		38,7000	21,7900
Median		39,5000	21,0000
Mode		43,00	21,00
Std. Deviation		4,76201	4,97934
Minimum		25,00	11,00
Maximum		48,00	31,00

DATA KENYATAAN

DATA KENYATAAN																				
No	Kualitas Produk																			JML
	1	2	JML	3	JML	4	5	JML	6	7	JML	8	JML	9	10	JML	11	12	JML	
1	4	4	8	4	4	3	3	6	4	3	7	3	3	3	4	7	3	4	7	42
2	4	2	6	2	2	2	3	5	4	4	8	3	3	4	2	6	2	2	4	34
3	2	2	4	1	1	1	1	2	3	3	6	3	3	4	3	7	3	4	7	30
4	4	4	8	4	4	3	4	7	4	3	7	4	4	4	3	7	3	3	6	43
5	1	1	2	4	4	1	2	3	3	2	5	3	3	2	3	5	1	4	5	27
6	4	4	8	3	3	3	3	6	4	3	7	3	3	4	4	8	4	3	7	42
7	4	4	8	4	4	4	3	7	3	4	7	4	4	4	3	7	4	3	7	44
8	3	1	4	3	3	2	1	3	3	4	7	3	3	3	2	5	1	1	2	27
9	1	1	2	3	3	2	2	4	4	3	7	3	3	1	3	4	2	2	4	27
10	3	1	4	3	3	1	4	5	1	1	2	2	2	3	4	7	4	4	8	31
11	3	4	7	4	4	3	3	6	3	4	7	3	3	3	4	7	3	4	7	41
12	1	1	2	1	1	4	4	8	4	3	7	4	4	3	3	6	3	3	6	34
13	3	3	6	3	3	3	4	7	3	3	6	4	4	4	3	7	3	4	7	40
14	1	1	2	4	4	1	1	2	3	4	7	4	4	1	4	5	3	4	7	31
15	3	3	6	3	3	3	3	6	4	3	7	4	4	4	3	7	4	3	7	40
16	4	4	8	2	2	3	2	5	4	3	7	3	3	1	2	3	4	4	8	36
17	3	4	7	3	3	3	4	7	4	4	8	4	4	3	4	7	4	4	8	44
18	4	3	7	4	4	4	3	7	3	4	7	4	4	3	3	6	3	3	6	41
19	1	1	2	3	3	3	1	4	4	3	7	4	4	4	3	7	2	2	4	31
20	4	3	7	4	4	3	3	6	3	3	6	3	3	4	4	8	3	4	7	41
21	4	4	8	3	3	3	3	6	4	4	8	4	4	3	4	7	4	4	8	44
22	4	4	8	3	3	3	4	7	4	3	7	4	4	4	3	7	4	4	8	44
23	4	4	8	4	4	1	2	3	4	3	7	3	3	2	4	6	4	1	5	36
24	4	4	8	4	4	1	3	4	4	4	8	2	2	1	4	5	3	3	6	37
25	4	4	8	3	3	4	4	8	3	3	6	3	3	4	4	8	4	4	8	44
26	1	4	5	1	1	1	2	3	2	1	3	2	2	2	3	5	3	3	6	25
27	3	1	4	3	3	2	4	6	3	3	6	2	2	4	2	6	3	2	5	32
28	4	4	8	4	4	4	3	7	3	4	7	3	3	3	3	6	3	4	7	42
29	4	4	8	3	3	3	4	7	3	4	7	3	3	3	3	6	3	4	7	41
30	3	3	6	4	4	4	3	7	4	4	8	4	4	4	4	8	3	3	6	43
31	3	3	6	3	3	4	3	7	3	4	7	4	4	4	3	7	3	3	6	40
32	4	4	8	4	4	4	3	7	4	4	8	4	4	4	3	7	3	4	7	45
33	4	4	8	3	3	4	4	8	3	3	6	3	3	4	3	7	3	3	6	41
34	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	3	3	4	4	8	3	4	7	41
35	3	3	6	3	3	3	3	6	3	4	7	4	4	3	3	6	4	3	7	39
36	4	4	8	4	4	4	3	7	4	4	8	4	4	4	4	8	3	3	6	45
37	4	3	7	4	4	4	4	8	3	3	6	4	4	4	4	8	4	4	8	45
38	3	4	7	4	4	3	4	7	4	3	7	4	4	3	4	7	4	4	8	44
39	4	4	8	3	3	3	3	6	4	3	7	3	3	3	3	6	4	4	8	41
40	4	4	8	3	3	3	4	7	4	4	8	3	3	4	4	8	4	3	7	44
41	3	4	7	3	3	4	3	7	4	4	8	3	3	4	3	7	4	3	7	42
42	3	4	7	3	3	3	4	7	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	45
43	4	4	8	4	4	4	4	8	3	4	7	4	4	3	3	6	3	3	6	43

44	4	3	7	3	3	4	3	7	4	3	7	3	3	4	3	7	4	4	8	42
45	4	3	7	3	3	3	3	6	4	4	8	3	3	4	3	7	4	3	7	41
46	1	3	4	3	3	2	4	6	3	3	6	3	3	3	3	6	4	2	6	34
47	4	4	8	4	4	4	4	8	3	3	6	3	3	4	3	7	3	3	6	42
48	3	3	6	4	4	3	4	7	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	45
49	4	4	8	4	4	4	3	7	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	47
50	4	4	8	4	4	4	3	7	4	4	8	4	4	3	3	6	4	4	8	45
51	3	3	6	4	4	3	3	6	4	3	7	4	4	4	3	7	3	3	6	40
52	4	3	7	4	4	3	3	6	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	45
53	3	3	6	3	3	3	3	6	4	3	7	4	4	3	3	6	3	4	7	39
54	4	4	8	4	4	4	4	8	3	3	6	4	4	3	4	7	4	4	8	45
55	3	4	7	3	3	3	4	7	4	4	8	4	4	3	4	7	4	4	8	44
56	3	4	7	3	3	4	4	8	4	4	8	3	3	4	3	7	3	3	6	42
57	4	3	7	3	3	1	1	2	4	4	8	4	4	1	4	5	3	3	6	35
58	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	3	3	4	4	8	4	4	8	47
59	3	3	6	3	3	4	3	7	3	4	7	4	4	4	4	8	3	4	7	42
60	3	3	6	3	3	3	3	6	4	4	8	4	4	3	4	7	3	4	7	41
61	3	4	7	4	4	4	4	8	4	4	8	3	3	3	3	6	4	4	8	44
62	4	3	7	3	3	3	3	6	3	4	7	4	4	3	3	6	3	4	7	40
63	3	3	6	3	3	4	3	7	4	3	7	3	3	4	4	8	3	4	7	41
64	3	4	7	3	3	4	4	8	4	4	8	4	4	4	3	7	4	3	7	44
65	4	4	8	3	3	3	3	6	4	4	8	4	4	3	4	7	4	4	8	44
66	4	4	8	4	4	4	3	7	4	4	8	4	4	3	4	7	3	4	7	45
67	4	4	8	4	4	4	4	8	4	3	7	4	4	4	4	8	4	3	7	46
68	3	4	7	3	3	4	3	7	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	45
69	3	4	7	3	3	3	4	7	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	45
70	4	4	8	4	4	4	4	8	3	4	7	4	4	3	3	6	3	3	6	43
71	3	4	7	3	3	4	3	7	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	45
72	3	4	7	4	4	3	4	7	4	4	8	4	4	4	4	8	4	3	7	45
73	4	4	8	4	4	4	4	8	4	3	7	4	4	4	3	7	3	4	7	45
74	4	3	7	3	3	3	3	6	3	4	7	3	3	4	4	8	4	4	8	42
75	4	3	7	4	4	3	3	6	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	45
76	4	4	8	3	3	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	47
77	4	4	8	3	3	3	4	7	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	46
78	3	4	7	3	3	4	3	7	4	3	7	3	3	3	4	7	3	4	7	41
79	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	4	4	3	3	6	3	3	6	44
80	3	3	6	4	4	3	4	7	4	4	8	4	4	4	4	8	3	3	6	43
81	1	1	2	4	4	1	1	2	4	4	8	4	4	2	3	5	4	4	8	33
82	4	4	8	3	3	4	3	7	4	4	8	4	4	3	4	7	4	4	8	45
83	4	4	8	4	4	4	3	7	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	47
84	4	3	7	4	4	3	3	6	4	4	8	3	3	4	4	8	4	4	8	44
85	4	4	8	4	4	4	3	7	3	3	6	3	3	4	4	8	4	4	8	44
86	4	4	8	4	4	3	3	6	4	4	8	4	4	4	3	7	3	4	7	44
87	4	4	8	3	3	3	3	6	4	4	8	4	4	4	3	7	4	3	7	43
88	3	1	4	3	3	3	3	6	4	4	8	3	3	3	1	4	4	3	7	35
89	4	3	7	2	2	2	4	6	4	3	7	3	3	4	2	6	2	2	4	35
90	3	4	7	3	3	4	3	7	3	4	7	3	3	3	4	7	4	3	7	41
91	4	4	8	1	1	4	1	5	3	3	6	3	3	1	4	5	4	4	8	36
92	4	4	8	3	3	3	3	6	3	4	7	3	3	3	3	6	4	4	8	41
93	3	3	6	2	2	3	3	6	4	4	8	4	4	1	2	3	4	3	7	36
94	4	3	7	4	4	3	4	7	4	4	8	3	3	4	4	8	3	3	6	43

95	4	4	8	4	4	4	3	7	3	3	6	4	4	4	4	8	4	4	8	45
96	4	4	8	4	4	4	3	7	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	47
97	3	3	6	4	4	3	4	7	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	45
98	4	4	8	4	4	3	4	7	3	4	7	4	4	3	3	6	4	4	8	44
99	4	4	8	3	3	3	4	7	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	46
100	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	48
Jml	340	337	677	334	334	318	320	638	363	358	721	355	355	339	345	684	348	350	698	4107

DATA KENYATAAN

DATA KENYATAAN														
No	Kualitas Pelayanan													JML
	1	2	JML	3	4	JML	5	JML	6	7	JML	8	JML	
1	4	4	8	2	3	5	4	4	2	4	6	2	2	25
2	1	4	5	3	3	6	1	1	1	1	2	1	1	15
3	2	2	4	2	2	4	3	3	3	2	5	3	3	19
4	3	4	7	2	2	4	3	3	4	2	6	4	4	24
5	3	4	7	3	1	4	3	3	1	1	2	1	1	17
6	1	2	3	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	21
7	3	2	5	2	2	4	2	2	2	4	6	2	2	19
8	3	2	5	2	1	3	4	4	1	3	4	1	1	17
9	1	4	5	1	2	3	3	3	2	1	3	2	2	16
10	4	2	6	1	3	4	4	4	3	4	7	2	2	23
11	2	3	5	3	1	4	3	3	3	1	4	3	3	19
12	1	3	4	2	1	3	3	3	4	3	7	1	1	18
13	1	3	4	2	2	4	3	3	3	3	6	1	1	18
14	1	3	4	1	4	5	1	1	1	2	3	2	2	15
15	4	4	8	3	1	4	1	1	4	2	6	2	2	21
16	1	1	2	4	4	8	4	4	3	2	5	3	3	22
17	3	1	4	3	4	7	1	1	1	4	5	3	3	20
18	1	2	3	1	1	2	1	1	1	3	4	4	4	14
19	3	3	6	3	3	6	4	4	1	3	4	2	2	22
20	3	2	5	3	2	5	1	1	1	3	4	4	4	19
21	2	2	4	2	2	4	1	1	1	3	4	4	4	17
22	1	2	3	2	2	4	1	1	2	2	4	2	2	14
23	4	3	7	4	4	8	1	1	1	4	5	1	1	22
24	3	3	6	3	3	6	2	2	2	3	5	2	2	21
25	3	2	5	4	2	6	4	4	2	2	4	2	2	21
26	1	1	2	1	1	2	4	4	1	1	2	1	1	11
27	3	3	6	4	1	5	1	1	1	1	2	3	3	17
28	3	2	5	2	2	4	1	1	1	2	3	4	4	17
29	3	4	7	3	3	6	2	2	2	2	4	2	2	21
30	4	4	8	4	3	7	4	4	1	2	3	3	3	25
31	1	3	4	1	2	3	1	1	2	3	5	4	4	17
32	4	2	6	1	3	4	4	4	2	2	4	2	2	20
33	2	3	5	3	1	4	1	1	1	3	4	3	3	17
34	1	3	4	2	1	3	1	1	1	2	3	2	2	13
35	1	3	4	2	2	4	4	4	2	4	6	4	4	22
36	1	3	4	1	4	5	1	1	1	4	5	3	3	18
37	4	4	8	3	1	4	1	1	4	4	8	2	2	23
38	1	1	2	2	2	4	3	3	3	2	5	4	4	18
39	3	1	4	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	22
40	1	2	3	1	1	2	1	1	3	1	4	1	1	11
41	3	1	4	1	1	2	4	4	3	2	5	4	4	19
42	4	2	6	1	2	3	4	4	3	3	6	3	3	22
43	2	2	4	2	2	4	1	1	3	3	6	2	2	17
44	4	4	8	4	1	5	1	1	4	3	7	4	4	25

45	3	1	4	4	1	5	1	1	4	2	6	4	4	20
46	3	1	4	4	4	8	1	1	3	1	4	3	3	20
47	4	4	8	1	4	5	1	1	2	2	4	2	2	20
48	4	4	8	4	4	8	2	2	3	4	7	3	3	28
49	4	4	8	1	4	5	1	1	4	3	7	4	4	25
50	4	4	8	4	1	5	4	4	2	2	4	2	2	23
51	2	2	4	2	1	3	1	1	3	2	5	4	4	17
52	3	1	4	4	4	8	4	4	3	4	7	3	3	26
53	4	4	8	2	1	3	4	4	2	2	4	2	2	21
54	3	2	5	2	2	4	1	1	3	2	5	3	3	18
55	4	4	8	4	4	8	1	1	4	2	6	4	4	27
56	4	2	6	2	4	6	4	4	4	2	6	4	4	26
57	3	1	4	2	1	3	1	1	2	2	4	2	2	14
58	1	2	3	1	4	5	1	1	4	3	7	4	4	20
59	1	4	5	1	1	2	4	4	4	4	8	4	4	23
60	4	4	8	2	4	6	1	1	2	2	4	2	2	21
61	1	2	3	2	4	6	4	4	1	4	5	1	1	19
62	3	1	4	1	1	2	1	1	1	3	4	1	1	12
63	3	2	5	2	1	3	4	4	2	2	4	2	2	18
64	4	4	8	2	1	3	1	1	2	4	6	2	2	20
65	3	2	5	2	2	4	1	1	2	2	4	2	2	16
66	1	2	3	2	4	6	4	4	2	2	4	2	2	19
67	3	4	7	3	2	5	2	2	4	4	8	4	4	26
68	4	4	8	3	4	7	4	4	4	2	6	4	4	29
69	4	4	8	4	3	7	3	3	3	4	7	3	3	28
70	4	4	8	4	2	6	4	4	1	2	3	1	1	22
71	3	3	6	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	30
72	4	4	8	4	3	7	4	4	4	3	7	4	4	30
73	4	4	8	2	4	6	4	4	4	4	8	4	4	30
74	1	2	3	3	3	6	4	4	4	2	6	4	4	23
75	4	1	5	3	4	7	4	4	4	4	8	4	4	28
76	4	2	6	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	30
77	4	4	8	4	3	7	4	4	4	3	7	4	4	30
78	4	4	8	2	2	4	4	4	1	2	3	1	1	20
79	4	4	8	3	4	7	1	1	4	4	8	4	4	28
80	1	2	3	3	4	7	1	1	4	4	8	4	4	23
81	2	4	6	2	3	5	2	2	2	2	4	2	2	19
82	4	4	8	4	3	7	3	3	4	3	7	4	4	29
83	4	4	8	4	3	7	3	3	4	3	7	4	4	29
84	4	4	8	4	3	7	3	3	4	3	7	4	4	29
85	4	4	8	4	3	7	3	3	4	3	7	4	4	29
86	3	4	7	4	4	8	3	3	2	2	4	2	2	24
87	3	2	5	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	19
88	4	4	8	3	1	4	4	4	1	3	4	1	1	21
89	3	2	5	3	2	5	3	3	3	2	5	3	3	21
90	3	3	6	2	3	5	3	3	3	3	6	3	3	23
91	3	2	5	2	2	4	4	4	3	2	5	3	3	21
92	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	24
93	3	3	6	2	1	3	2	2	3	4	7	3	3	21
94	4	4	8	4	3	7	4	4	3	3	6	3	3	28

95	4	4	8	4	3	7	3	3	4	3	7	4	4	29
96	4	4	8	4	3	7	3	3	4	3	7	4	4	29
97	4	4	8	3	3	6	4	4	4	4	8	4	4	30
98	4	4	8	4	3	7	3	3	4	3	7	4	4	29
99	4	3	7	4	4	8	3	3	4	4	8	4	4	30
100	4	4	8	4	3	7	4	4	4	4	8	4	4	31
Jml	289	288	577	265	252	517	259	259	266	273	539	287	287	2179

DATA HARAPAN

No	Data Harapan																			
	Kualitas Produk																			Jml
	1	2	JML	3	JML	4	5	JML	6	7	JML	8	JML	9	10	JML	11	12	JML	
1	4	2	6	2	2	4	4	8	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	39
2	4	2	6	2	2	4	4	8	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	39
3	2	2	4	2	2	4	3	7	3	3	6	4	4	3	3	6	3	3	6	35
4	4	3	7	4	4	3	4	7	4	3	7	3	3	4	4	8	3	4	7	43
5	2	2	4	2	2	4	2	6	2	3	5	4	4	2	2	4	3	3	6	31
6	2	2	4	4	4	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	8	4	3	7	43
7	2	4	6	2	2	4	4	8	3	4	7	4	4	4	3	7	4	4	8	42
8	2	2	4	2	2	4	3	7	4	4	8	4	4	3	4	7	4	3	7	39
9	4	2	6	2	2	3	3	6	4	3	7	3	3	3	4	7	3	3	6	37
10	4	4	8	2	2	4	3	7	4	3	7	4	4	3	4	7	3	3	6	41
11	4	4	8	4	4	4	4	8	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	43
12	4	2	6	2	2	4	4	8	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	39
13	2	2	4	2	2	4	3	7	3	3	6	4	4	3	3	6	3	3	6	35
14	4	3	7	4	4	3	4	7	4	3	7	3	3	4	4	8	3	4	7	43
15	2	2	4	2	2	4	2	6	2	3	5	4	4	2	2	4	3	3	6	31
16	2	2	4	4	4	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	8	4	3	7	43
17	2	4	6	2	2	4	4	8	3	4	7	4	4	4	3	7	4	4	8	42
18	2	2	4	2	2	4	3	7	4	4	8	4	4	3	4	7	4	3	7	39
19	4	2	6	2	2	3	3	6	4	3	7	3	3	3	4	7	3	3	6	37
20	4	4	8	2	2	4	3	7	4	3	7	4	4	3	4	7	3	3	6	41
21	4	4	8	4	4	4	4	8	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	43
22	3	3	6	3	3	3	4	7	3	3	6	3	3	4	3	7	3	4	7	39
23	4	4	8	4	4	4	4	8	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	43
24	2	2	4	4	4	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	8	44
25	4	4	8	4	4	4	2	6	4	3	7	4	4	2	4	6	3	4	7	42
26	3	4	7	4	4	3	4	7	4	4	8	3	3	4	4	8	4	4	8	45
27	4	2	6	2	2	4	2	6	4	3	7	4	4	2	4	6	3	3	6	37
28	4	4	8	4	4	4	3	7	4	3	7	4	4	3	4	7	3	3	6	43
29	4	2	6	4	4	4	4	8	3	4	7	4	4	4	3	7	4	3	7	43
30	4	4	8	4	4	2	4	6	2	4	6	2	2	4	2	6	4	3	7	39
31	2	2	4	4	4	4	2	6	4	3	7	4	4	2	4	6	3	3	6	37
32	4	4	8	4	4	4	3	7	4	3	7	4	4	3	4	7	3	4	7	44
33	4	2	6	4	4	4	4	8	3	4	7	4	4	4	3	7	4	3	7	43
34	2	4	6	4	4	4	4	8	4	3	7	4	4	4	4	8	3	3	6	43
35	4	4	8	4	4	4	3	7	3	3	6	4	4	3	3	6	3	3	6	41
36	4	2	6	4	4	4	4	8	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	41
37	3	4	7	3	3	4	3	7	4	3	7	4	4	3	4	7	3	3	6	41
38	4	4	8	4	4	3	4	7	4	3	7	3	3	4	4	8	3	3	6	43
39	4	3	7	3	3	3	3	6	3	4	7	3	3	3	3	6	4	3	7	39
40	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	36
41	3	3	6	3	3	4	3	7	3	3	6	4	4	3	3	6	3	3	6	38
42	3	3	6	3	3	3	3	6	4	3	7	3	3	3	4	7	3	3	6	38
43	4	3	7	3	3	4	4	8	4	3	7	4	4	4	4	8	3	3	6	43

44	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	36
45	3	4	7	4	4	4	4	8	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	42
46	4	4	8	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	38
47	3	3	6	3	3	3	3	6	3	4	7	3	3	3	3	6	4	3	7	38
48	3	3	6	3	3	3	3	6	3	4	7	3	3	3	3	6	4	3	7	38
49	3	3	6	3	3	4	4	8	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	40
50	3	3	6	3	3	4	4	8	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	40
51	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	4	4	3	3	6	3	3	6	39
52	3	3	6	3	3	2	4	6	3	3	6	2	2	4	3	7	3	3	6	36
53	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	4	4	3	3	6	3	3	6	39
54	3	3	6	3	3	3	3	6	3	4	7	3	3	3	3	6	4	4	8	39
55	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	36
56	4	3	7	4	4	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	38
57	3	3	6	3	3	3	3	6	3	4	7	3	3	3	3	6	4	1	5	36
58	3	3	6	4	4	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	1	4	35
59	4	4	8	4	4	3	3	6	4	4	8	3	3	3	4	7	4	3	7	43
60	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	1	4	34
61	4	4	8	4	4	3	3	6	4	4	8	3	3	3	4	7	4	4	8	44
62	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	36
63	3	3	6	3	3	3	3	6	4	3	7	3	3	3	4	7	3	3	6	38
64	3	4	7	3	3	4	3	7	3	3	6	4	4	3	3	6	3	4	7	40
65	3	3	6	3	3	3	4	7	3	3	6	3	3	4	3	7	3	4	7	39
66	3	4	7	4	4	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	4	7	39
67	3	3	6	3	3	3	4	7	4	4	8	3	3	4	4	8	4	3	7	42
68	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	4	7	37
69	4	2	6	2	2	4	4	8	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	39
70	4	2	6	3	3	3	4	7	3	3	6	3	3	4	3	7	3	3	6	38
71	2	2	4	3	3	4	3	7	3	4	7	4	4	3	3	6	4	3	7	38
72	4	2	6	3	3	3	4	7	4	3	7	3	3	4	4	8	3	4	7	41
73	2	2	4	3	3	4	4	8	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	38
74	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	36
75	3	4	7	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	37
76	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	36
77	3	4	7	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	37
78	3	3	6	4	4	4	3	7	4	3	7	4	4	3	4	7	3	4	7	42
79	3	3	6	3	3	4	3	7	4	3	7	4	4	3	4	7	3	3	6	40
80	3	3	6	4	4	2	4	6	2	3	5	2	2	4	2	6	3	3	6	35
81	3	3	6	3	3	2	2	4	4	4	8	2	2	2	4	6	4	3	7	36
82	3	3	6	3	3	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	8	4	3	7	44
83	3	3	6	3	3	4	4	8	2	3	5	4	4	4	2	6	3	3	6	38
84	4	4	8	3	3	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	8	4	3	7	46
85	3	3	6	3	3	4	2	6	4	4	8	4	4	2	4	6	4	3	7	40
86	4	2	6	4	4	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	8	4	3	7	45
87	4	2	6	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	36
88	2	2	4	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	34
89	4	2	6	3	3	3	3	6	4	3	7	3	3	3	4	7	3	4	7	39
90	2	2	4	4	4	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	35
91	3	4	7	4	4	3	3	6	3	4	7	3	3	3	3	6	4	4	8	41
92	3	3	6	3	3	3	4	7	3	4	7	3	3	4	3	7	4	3	7	40
93	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	36
94	4	4	8	4	4	4	3	7	3	4	7	4	4	3	3	6	4	3	7	43

95	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	6	36
96	4	2	6	2	2	4	4	8	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	39
97	4	2	6	3	3	3	4	7	3	3	6	3	3	4	3	7	3	3	6	38
98	2	2	4	3	3	4	3	7	3	3	6	4	4	3	3	6	3	4	7	37
99	4	2	6	3	3	3	4	7	3	3	6	3	3	4	3	7	3	4	7	39
100	2	2	4	3	3	4	4	8	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	6	38
Jml	320	293	613	316	316	348	335	683	330	328	658	348	348	335	330	665	328	315	643	3926

DATA HARAPAN

No	Data Harapan													No
	Kualitas Pelayanan													
	1	2	JML	3	4	JML	5	JML	6	7	JML	8	JML	
1	4	4	8	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	26
2	3	3	6	4	3	7	3	3	3	3	6	4	4	26
3	3	3	6	3	3	6	3	3	4	2	6	2	2	23
4	3	3	6	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	30
5	3	3	6	3	3	6	4	4	2	2	4	2	2	22
6	3	3	6	3	4	7	4	4	3	3	6	4	4	27
7	3	3	6	1	2	3	2	2	4	2	6	2	2	19
8	3	3	6	1	2	3	4	4	4	4	8	4	4	25
9	3	3	6	1	4	5	2	2	4	4	8	3	3	24
10	3	3	6	1	2	3	2	2	4	3	7	4	4	22
11	3	3	6	4	2	6	2	2	3	3	6	4	4	24
12	3	3	6	4	3	7	3	3	3	3	6	4	4	26
13	3	3	6	3	3	6	3	3	4	2	6	2	2	23
14	3	3	6	4	3	7	4	4	4	4	8	4	4	29
15	3	3	6	3	3	6	4	4	2	2	4	2	2	22
16	3	3	6	3	3	6	4	4	3	3	6	4	4	26
17	4	3	7	1	2	3	2	2	4	2	6	2	2	20
18	4	3	7	1	2	3	4	4	4	4	8	4	4	26
19	2	3	5	1	3	4	2	2	4	4	8	3	3	22
20	2	3	5	1	2	3	2	2	4	3	7	4	4	21
21	3	3	6	4	2	6	2	2	3	3	6	4	4	24
22	3	2	5	4	3	7	2	2	4	3	7	4	4	25
23	3	3	6	4	3	7	4	4	4	4	8	3	3	28
24	2	3	5	3	3	6	3	3	3	4	7	3	3	24
25	4	2	6	4	3	7	4	4	4	4	8	3	3	28
26	4	4	8	4	3	7	4	4	4	4	8	4	4	31
27	4	4	8	4	3	7	4	4	4	2	6	4	4	29
28	3	3	6	3	3	6	3	3	3	4	7	4	4	26
29	4	4	8	4	2	6	2	2	4	2	6	4	4	26
30	2	4	6	4	3	7	4	4	4	3	7	4	4	28
31	4	4	8	4	2	6	4	4	4	4	8	3	3	29
32	3	3	6	4	4	8	4	4	2	4	6	2	2	26
33	3	3	6	1	2	3	4	4	4	2	6	4	4	23
34	3	3	6	4	4	8	4	4	4	3	7	4	4	29
35	3	3	6	4	2	6	4	4	4	4	8	3	3	27
36	3	3	6	1	4	5	4	4	4	4	8	4	4	27
37	2	3	5	4	4	8	4	4	4	3	7	3	3	27
38	2	2	4	4	2	6	4	4	4	4	8	3	3	25
39	3	3	6	3	4	7	3	3	4	3	7	4	4	27
40	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	24
41	3	3	6	4	4	8	3	3	4	3	7	4	4	28
42	3	2	5	4	4	8	4	4	4	3	7	3	3	27

43	3	3	6	4	4	8	3	3	2	4	6	2	2	25
44	3	3	6	3	3	6	3	3	2	2	4	4	4	23
45	3	3	6	4	3	7	3	3	4	4	8	4	4	28
46	3	3	6	4	3	7	3	3	4	4	8	2	2	26
47	3	3	6	3	3	6	3	3	4	4	8	4	4	27
48	3	3	6	3	3	6	3	3	4	2	6	4	4	25
49	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	8	4	4	32
50	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	3	3	24
51	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	4	4	25
52	4	3	7	3	2	5	4	4	4	3	7	3	3	26
53	4	3	7	3	2	5	4	4	3	3	6	3	3	25
54	3	3	6	3	2	5	3	3	3	3	6	4	4	24
55	2	3	5	2	2	4	2	2	4	3	7	3	3	21
56	3	3	6	4	4	8	2	2	4	3	7	3	3	26
57	2	3	5	4	2	6	4	4	2	3	5	3	3	23
58	2	3	5	3	4	7	4	4	4	4	8	3	3	27
59	2	3	5	3	4	7	3	3	3	3	6	3	3	24
60	2	3	5	3	4	7	3	3	3	3	6	3	3	24
61	3	3	6	4	2	6	3	3	3	3	6	3	3	24
62	3	3	6	4	2	6	4	4	3	3	6	4	4	26
63	3	3	6	3	2	5	3	3	4	3	7	3	3	24
64	3	3	6	4	4	8	3	3	4	3	7	4	4	28
65	3	3	6	2	4	6	3	3	3	3	6	3	3	24
66	3	3	6	4	4	8	4	4	3	3	6	3	3	27
67	2	3	5	2	4	6	4	4	3	3	6	3	3	24
68	2	2	4	3	4	7	4	4	4	2	6	2	2	23
69	2	2	4	4	2	6	4	4	4	2	6	3	3	23
70	2	2	4	4	2	6	3	3	2	2	4	3	3	20
71	2	2	4	2	4	6	3	3	4	2	6	3	3	22
72	2	2	4	3	4	7	4	4	2	2	4	3	3	22
73	2	2	4	4	2	6	3	3	3	4	7	4	4	24
74	2	2	4	4	4	8	3	3	3	3	6	3	3	24
75	2	2	4	3	2	5	3	3	3	3	6	3	3	21
76	2	2	4	4	2	6	4	4	4	3	7	3	3	24
77	3	2	5	3	4	7	3	3	4	3	7	3	3	25
78	2	3	5	4	4	8	2	2	4	2	6	3	3	24
79	3	3	6	3	2	5	2	2	2	4	6	4	4	23
80	3	4	7	3	2	5	4	4	4	4	8	4	4	28
81	3	3	6	3	2	5	4	4	4	2	6	3	3	24
82	3	3	6	3	2	5	4	4	4	4	8	4	4	27
83	4	2	6	3	2	5	4	4	2	4	6	4	4	25
84	2	2	4	4	2	6	4	4	4	4	8	4	4	26
85	2	2	4	4	2	6	4	4	3	3	6	4	4	24
86	2	2	4	3	2	5	3	3	3	3	6	3	3	21
87	2	2	4	4	2	6	3	3	3	3	6	3	3	22
88	2	2	4	4	2	6	3	3	3	3	6	4	4	23
89	2	2	4	4	2	6	3	3	3	4	7	3	3	23
90	2	2	4	3	2	5	3	3	3	3	6	3	3	21
91	2	2	4	4	2	6	2	2	4	4	8	3	3	23
92	2	2	4	4	2	6	4	4	4	3	7	3	3	24

93	2	2	4	3	2	5	3	3	3	4	7	3	3	22
94	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4	8	3	3	23
95	2	2	4	2	2	4	3	3	4	3	7	3	3	21
96	3	2	5	2	2	4	4	4	3	3	6	4	4	23
97	3	4	7	2	2	4	3	3	4	4	8	4	4	26
98	4	2	6	2	3	5	4	4	4	4	8	3	3	26
99	4	4	8	3	3	6	3	3	3	4	7	4	4	28
100	3	3	6	3	3	6	4	4	4	3	7	3	3	26
Jml	280	281	561	315	281	596	330	330	347	317	664	333	333	2484

RUMUS PERHITUNGAN KATEGORISASI

Tingkat kesesuaian adalah hasil perbandingan skor tingkat kepuasan dengan skor tingkat harapan. Rumus yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$T_{ki} = \frac{X_i}{Y_i} \times 100\%$$

Keterangan:

T_{ki} = Tingkat kesesuaian responden

X_i = Skor penilaian tingkat kepuasan

Y_i = Skor penilaian tingkat harapan Konsumen

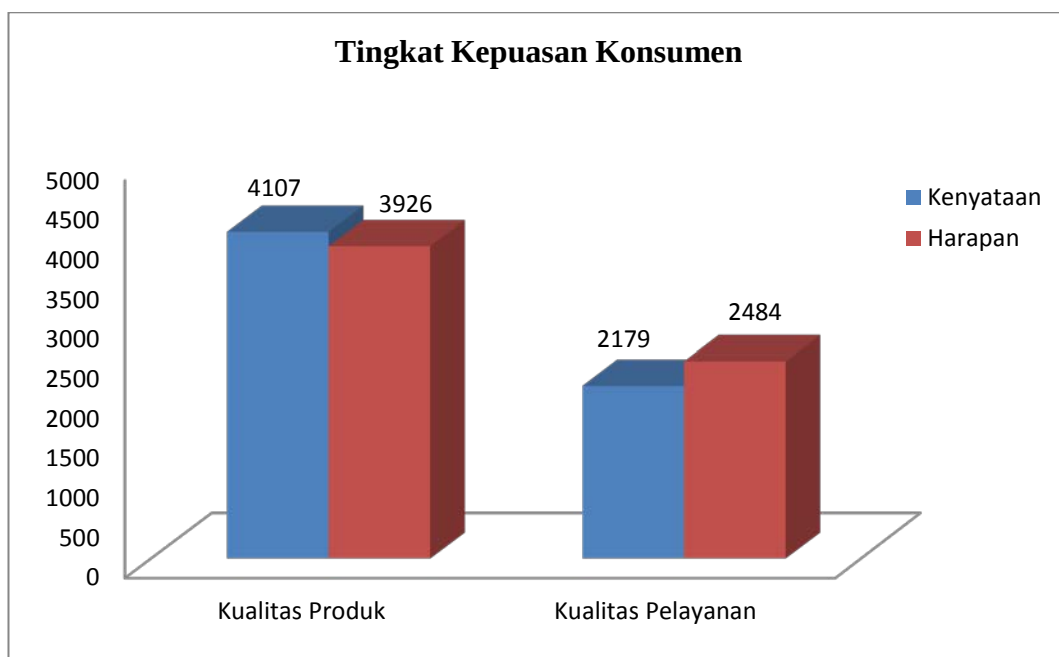
Berdasarkan perhitungan dari rumus tersebut, apabila hasil perhitungan tingkat kesesuaian kurang dari 100% maka dapat dikatakan konsumen belum puas. Jika hasilnya 100% maka dapat dikatakan konsumen tersebut puas namun jika lebih dari 100% bisa dikatakan konsumen sangat puas.

RANGKUMAN HASIL UJI KATEGORISASI

KEPUASAN KONSUMEN					Tingkat Kepuasan (%)	KTG
No	Variabel	Indikator	Nilai Kenyataan	Nilai Harapan		
1	Kualitas Produk	Performance (kinerja)	677	613	110,44	Sangat Puas
		Durability (daya tahan)	334	316	105,70	Sangat Puas
		Conformance to specifications (kesesuaian dengan spesifikasi)	638	683	93,41	Belum Puas
		Features (fitur)	721	658	109,57	Sangat Puas
		Aesthetics (estetika)	355	348	102,01	Sangat Puas
		Perceived quality (kesan kualitas)	684	665	102,86	Sangat Puas
		Serviceability	698	643	108,55	Sangat Puas
Jml			4107	3926	104,61	Sangat Puas
2	Kualitas Pelayanan	Bukti Langsung	577	561	102,85	Sangat Puas
		Keandalan	517	596	86,74	Belum Puas
		Daya Tanggap	259	330	78,48	Belum Puas
		Jaminan	539	664	81,17	Belum Puas
		Empati	287	333	86,19	Belum Puas
Jml			2179	2484	87,72	Belum Puas

HASIL UJI KATEGORISASI

Tingkat Kepuasan Konsumen				Tingkat Kepuasan (%)	KTG
No	Indikator	Nilai Kenyataan	Nilai Harapan		
1	Kualitas Produk	4107	3926	104,61	Sangat Puas
2	Kualitas Pelayanan	2179	2484	87,72	Belum Puas
Jml		6286	6410	98,07	Belum Puas



DOKUMENTASI PENELITIAN

Gambar 1. Penyebaran Kuesioner Penelitian



Gambar 2. Penyebaran Kuesioner Penelitian

DOKUMENTASI PENELITIAN

Gambar 3. Penyebaran Kuesioner Penelitian



Gambar 4. Penyebaran Kuesioner Penelitian

DOKUMENTASI PENELITIAN



Gambar 5. Suasana Pelayanan di Warung Sate Kambing Pak Syamsuri

Gambar 6. Suasana Pelayanan di Warung Sate Kambing Pak Syamsuri

IJIN VALIDASI PENELITIAN

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

Alamat: Kampus Karangmalang, Yogyakarta, 55281
Telp. (0274) 586168 psw. 276,289,292 (0274) 586734

Hal : Permohonan Validasi Tugas Akhir Skripsi
Lampiran : 1 Bendel

Kepada Yth,
Dra. Sutriyati Purwanti, M. Si.
Dosen Jurusan Pendidikan Teknik Boga
di Fakultas Teknik UNY

Sehubungan dengan rencana pelaksanaan Tugas Akhir Skripsi (TAS),
Dengan ini saya:

Nama : Galuh Pratama
NIM : 13511244010
Program Studi : Pendidikan Teknik Boga
Judul TAS : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DI WARUNG SATE KAMBING PAK SYAMSURI
JL. ANGGREK SAMBILEGI KIDUL MAGUWO HARJO
DEPOK SLEMAN YOGYAKARTA

Dengan hormat mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan validasi terhadap media pembelajaran TAS yang telah saya buat. Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan: (1) proposal TAS, (2) kisi-kisi instrumen penelitian, dan (3) draf instrumen penelitian.

Demikian permohonan saya, atas bantuan dan perhatian Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Yogyakarta, Desember 2018

Pemohon,



Galuh Pratama
NIM. 13511244010

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Pendidikan Teknik Boga,



Dr. Mutiara Nugraheni, STP., M. Si.
NIP. 19770131 200212 2 001

Disetujui,
Dosen Pembimbing,



Dra. Yuriani, M. Pd.
NIP. 19540206 198203 2 001

IJIN VALIDASI PENELITIAN

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

Alamat: Kampus Karangmalang, Yogyakarta, 55281
Telp. (0274) 586168 psw. 276,289,292 (0274) 586734

SURAT PERNYATAAN VALIDASI MEDIA PEMBEAJARAN PENELITIAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dra. Sutriyati Purwanti, M. Si.
NIP : 19611216 198803 2 001
Jurusan : Pendidikan Teknik Boga

Menyatakan bahwa instrumen penelitian TAS atas nama mahasiswa:

Nama : Galuh Pratama
NIM : 13511244010
Program Studi : Pendidikan Teknik Boga
Judul TAS : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DI WARUNG SATE KAMBING PAK SYAMSURI
JL. ANGGREK SAMBILEGI KIDUL MAGUWO HARJO
DEPOK SLEMAN YOGYAKARTA

Setelah dilakukan kajian atas instrumen penelitian TAS tersebut dapat dinyatakan:

- ☒ Layak digunakan untuk penelitian
☐ Layak digunakan dengan perbaikan
☐ Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan dengan saran/perbaikan sebagaimana terlampir.

Demikian agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Desember 2018

Validator,



Dra. Sutriyati Purwanti, M. Si.
NIP. 19611216 198803 2 001

Catatan:

☐ Beri tanda ✓

IJIN VALIDASI PENELITIAN

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

Alamat: Kampus Karangmalang, Yogyakarta, 55281
Telp. (0274) 586168 psw. 276.289,292 (0274) 586734

HASIL VALIDASI MEDIA PEMBELAJARAN

Nama : Galuh Pratama NIM : 13511244010
Judul TAS : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI WARUNG SATE KAMBING PAK SYAMSURI JL. ANGGREK SAMBILEGI KIDUL MAGUWOHARJO DEPOK SLEMAN YOGYAKARTA

No	Variabel	Saran/Tanggapan
	Komentar Umum/lain-lain: <i>Instrumennya bisa terlebih dahulu: → siap digunakan untuk mengambil data</i>	

Yogyakarta, Desember 2018
Validasi

[Signature]
Dra. Sutriyati Purwanti, M. Si.
NIP. 19611216 198803 2 001

SURAT IJIN PENELITIAN



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS TEKNIK

Alamat : Kampus Karangmalang, Yogyakarta, 55281
Telp. (0274) 586168 psw. 276,289,292 (0274) 586734 Fax. (0274) 586734
Laman: ft.uny.ac.id E-mail: ft@uny.ac.id, teknik@uny.ac.id

Nomor : 202/UN34.15/LT/2019
Lamp. : 1 Bendel Proposal
Hal : Izin Penelitian

22 April 2019

Yth . Manager Sate Kambing Pak Syamsuri
Jl. Anggrek Sambilegi Kidul Maguwoharjo Depok Sleman Yogyakarta

Kami sampaikan dengan hormat, bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Galuh Pratama
NIM : 13511244010
Program Studi : Pend. Teknik Boga - S1
Tujuan : Memohon izin mencari data untuk penulisan Tugas Akhir Skripsi (TAS)
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI WARUNG SATE KAMBING PAK SYAMSURI MAGUWOHARJO DEPOK SLEMAN
Waktu Penelitian : 24 - 30 April 2019

Untuk dapat terlaksananya maksud tersebut, kami mohon dengan hormat Bapak/Ibu berkenan memberi izin dan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Dekan,

Dr. Ir. Drs. Widarto, M.Pd.
NIP 19631230 198812 1 001

Tembusan :
1. Sub. Bagian Pendidikan dan Kemahasiswaan ;
2. Mahasiswa yang bersangkutan.