

**PENGELOLAAN E-LEARNING “BE-SMART” DI UNIT PELAYANAN  
TEKNIS PUSAT KOMUNIKASI (UPT PUSKOM)  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Yogyakarta  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

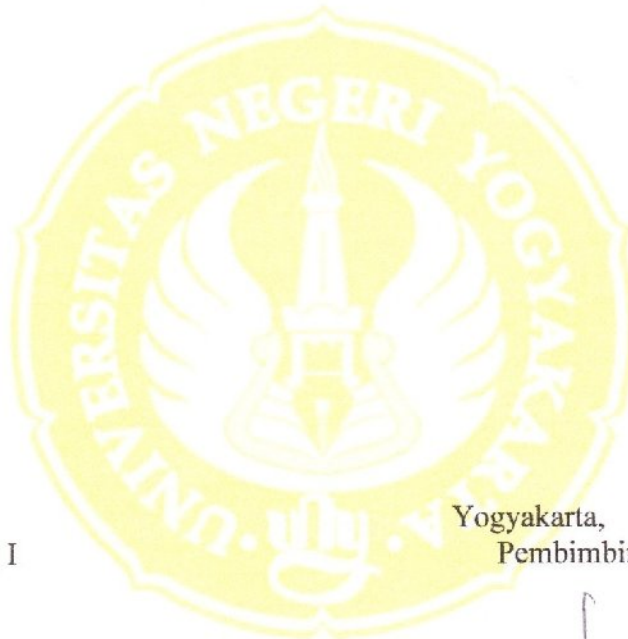


**Oleh  
Mafkhan Baihaki  
NIM 08101241021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
JANUARI 2013**

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul “*Pengelolaan E-learning Be-smart di Unit Pelayanan Teknis Pusat Komunikasi (UPT PUSKOM) Universitas Negeri Yogyakarta*” yang disusun oleh Mafkhan Baihaki, NIM 08101241021 ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.



Pembimbing I

Slamet Lestari, M.Pd  
NIP. 19770627 200212 1 006

Yogyakarta, Desember 2012  
Pembimbing II

Dr. Lantip Diat Prasojo, ST, M.Pd  
NIP. 19740425 200003 1 001

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Tanda tangan dosen penguji yang tertera dalam halaman pengesahan adalah asli. Jika tidak asli, saya siap menerima sanksi ditunda yudisium pada periode berikutnya.

Yogyakarta, Januari 2013  
Yang menyatakan,

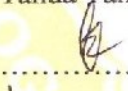
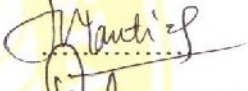

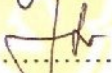


Mafkhan Baihaki  
NIM 08101241021

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "PENGELOLAAN E-LEARNING BE-SMART DI UNIT PELAYANAN TEKNIS PUSAT KOMUNIKASI (UPT PUSKOM) UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA" yang disusun oleh Mafkhan Baihaki, NIM 08101241021 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 9 Januari 2013 dan dinyatakan lulus.

### DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Slamet Lestari, M.Pd	Ketua Penguji		16/1/13
Dr. Wiwik Wijayanti, M.Pd	Sekretaris Penguji		16/1/13
Deni Hardianto, M.Pd	Penguji Utama		11/1/13
Dr. Lantip Diat P, M.Pd	Penguji Pendamping		14/1/13

Yogyakarta, 21 Januari 2013  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Yogyakarta

Dekan



Dr. Haryanto, M.Pd

NIP. 19600902 198702 1 001

## **MOTTO**

*“Teknologi ada untuk memudahkan kita bukan untuk menjerumuskan kita”*

**\*Penulis\***

*“Jika kita hidup setiap hari seperti hari terakhir bagi kita, kita akan menciptakan sesuatu yang benar-benar besar akhirnya”*

**\*Steve Jobs\***

## **PERSEMBAHAN**

**Karya ini kupersembahkan untuk :**

- 1. Bapak dan Ibuku**
- 2. Almamater Universitas Negeri Yogyakarta**
- 3. Nusa Bangsa dan Agama**

**PENGELOLAAN E-LEARNING “BE-SMART” DI UNIT PELAYANAN  
TEKNIS PUSAT KOMUNIKASI (UPT PUSKOM)  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**Oleh  
Mafkhan Baihaki  
NIM 08101241021**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengelolaan *e-learning Be-smart* di UPT Puskom UNY, hambatan atau kendala yang terjadi dalam pengelolaan, serta solusi yang diberikan dalam mengatasi masalah tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles and Huberman yang terdiri dari *Data Reduction*, *Data Display*, dan *Concluding*. Teknik keabsahan data yang dilakukan yaitu dengan perpanjangan penelitian, meningkatkan ketekunan, menggunakan bahan referensi, *member check*, analisis kasus negatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pengelolaan software sudah baik yaitu dengan adanya perubahan-perubahan yang dilakukan dari menu atau fitur standar dari LMS *Moodle*, sehingga lebih lengkap, mudah diakses, menarik, aman, dan sesuai dengan kebutuhan para *user*. Pengelolaan *hardware* sudah baik, dari kualitas komputer yang dimiliki oleh Puskom, maupun ketersediaan jaringan internet. Ketersediaan dari akses *wifi hotspot* sudah tersedia dengan baik, yaitu di 76 titik strategis dengan *coverage area* mencapai 90% wilayah kampus. Pengelolaan *brainware* sudah baik, perekrutan pegawai di Puskom dibagi menjadi dua tahap yaitu tes tertulis berkaitan dengan pekerjaan, dan tes non tertulis berkaitan kemampuan teknis. (2) Hambatan yang terjadi untuk masalah terkait *software*, yaitu kapasitas server terbatas, sedangkan data yang ada besar. Hambatan terkait *hardware*, yaitu kerusakan komputer yang di Puskom baik dari kepala divisi, admin maupun staf lainnya. Hambatan terkait *brainware* ialah adanya pegawai yang keluar dari UPT Puskom karena melakukan studi. (3) Solusi yang diberikan untuk masalah *software* yaitu dengan menambah *server*, jadi apabila *server* sudah tidak mencukupi atau sudah penuh maka harus ditambah lagi. Solusi yang diberikan untuk masalah *hardware* adalah adanya bagian dalam Puskom yang menangani masalah tersebut yaitu pada *Technical Support*. Solusi yang diberikan untuk masalah *brainware* yaitu adanya pergantian personil, karena dari dosen-dosen di UNY juga banyak yang mempunyai kualifikasi di bidang IT.

Kata kunci: *pengelolaan, e-learning*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Strata 1 (S1) pada program studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta.

Terselesainya penulisan skripsi ini adalah berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberi kesempatan penulis untuk menimba ilmu di UNY.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta, yang telah memberi izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
3. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta, yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Slamet Lestari, M.Pd, dan Bapak Dr. Lantip Diat Prasajo selaku Dosen Pembimbing I dan II, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Deni Hardianto, M.Pd selaku penguji utama skripsi yang telah menguji dan memberi masukan-masukan untuk perbaikan skripsi ini.



6. Ibu Dr. Wiwik Wijayanti selaku sekretaris yang telah memberikan saran dan kritik dalam ujian skripsi.
7. Kepala dan pegawai UPT Puskom atas bantuan dan kesediaannya dalam memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian.
8. Ibu, Bapak, keluarga, dan kekasih yang telah memberikan motivasi serta do'a selama penulis menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman Jurusan Administrasi Pendidikan angkatan 2008 yang telah memberi bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang telah menyumbangkan pemikiran dan motivasinya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam pengembangan wacana ilmu pengetahuan terutama pengembangan ilmu manajemen pendidikan.

Yogyakarta, Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11
C. Fokus Penelitian .....	12
D. Rumusan Masalah .....	12
E. Tujuan Penelitian .....	13
F. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Deskripsi Teori .....	15
1. Manajemen Pendidikan .....	15
a. Pengertian Manajemen .....	15

b.	Pengertian Pendidikan .....	16
c.	Pengertian Manajemen Pendidikan .....	16
d.	Pengertian Manajemen Fasilitas .....	18
2.	Kebijakan yang Berkaitan dengan <i>E-learning</i> .....	19
3.	Komputer .....	21
a.	Sejarah Komputer .....	21
b.	Pengertian Komputer .....	22
4.	<i>Internet</i> .....	23
a.	Sejarah <i>Internet</i> .....	23
b.	Pengertian <i>Internet</i> .....	24
c.	Fasilitas <i>Internet</i> .....	25
d.	<i>Internet</i> sebagai Media Pembelajaran .....	27
5.	<i>E-learning</i> .....	28
a.	Pengertian <i>E-learning</i> .....	28
b.	Komponen <i>E-learning</i> .....	30
c.	Pengelolaan <i>E-learning</i> .....	36
d.	Elemen <i>E-learning</i> .....	39
e.	Bentuk Pembelajaran <i>E-learning</i> .....	41
f.	Kelebihan dan kekurangan .....	42
g.	Fungsi <i>E-learning</i> .....	43
h.	Penyelenggaraan <i>internet</i> di perguruan Tinggi .....	44
i.	Pemanfaatan <i>E-learning</i> .....	45

B. Penelitian yang Relevan.....	47
C. Kerangka Berpikir.....	50
D. Pertanyaan Penelitian.....	54

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian .....	56
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	57
C. Sumber Informasi .....	57
D. Teknik Pengumpulan Data .....	58
E. Instrumen Penelitian .....	60
F. Teknik Analisis Data .....	61
G. Pengujian Keabsahan Data .....	64

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Profil UPT Puskom .....	66
1. Visi Misi .....	66
2. Sejarah Singkat UPT Puskom .....	67
3. Struktur Organisasi .....	69
4. Fasilitas UPT Puskom .....	70
5. Profil dan Prestasi E-learning UNY .....	71
B. Penyajian Data dan Pembahasan .....	75
1. Pengelolaan Be-smart di UPT Puskom.....	75
a. <i>Software</i> .....	75
1) Perencanaan .....	75
2) Pelaksanaan .....	81

3) Evaluasi .....	86
b. <i>Hardware</i> .....	97
1) Perencanaan .....	97
2) Pelaksanaan .....	99
3) Evaluasi .....	107
c. <i>Brainware</i> .....	108
1) Perencanaan .....	108
2) Pelaksanaan .....	111
3) Evaluasi .....	118
2. Hambatan .....	119
a. <i>Software</i> .....	120
b. <i>Hardware</i> .....	120
c. <i>Brainware</i> .....	121
3. Solusi .....	121
a. <i>Software</i> .....	121
b. <i>Hardware</i> .....	122
c. <i>Brainware</i> .....	122
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	124
B. Saran .....	125
DAFTAR PUSTAKA .....	127
LAMPIRAN .....	130

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Log <i>Be-smart</i> 2011 .....	8
Gambar 2. Laporan <i>Be-smart</i> Mahasiswa .....	9
Gambar 3. Laporan <i>Be-smart</i> Dosen .....	9
Gambar 4. Komponen E-learning .....	31
Gambar 5. Skema Kerangka Berpikir .....	54
Gambar 6. Struktur Organisasi UPT Puskom .....	69
Gambar 7. Nominasi E-learning INAICTA .....	74
Gambar 8. Tampilan <i>Be-smart</i> Model Lama .....	94
Gambar 9. Tampilan <i>Be-smart</i> Terbaru .....	95
Gambar 10. Skema Internet .....	100
Gambar 11. Skema server .....	105

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	130
Lampiran 2. Pedoman Wawancara .....	132
Lampiran 3. Pedoman Observasi dan Dokumentasi .....	140
Lampiran 4. Daftar Kode Wawancara .....	141
Lampiran 5. Hasil Wawancara .....	143
Lampiran 6. Catatan Lapangan .....	165
Lampiran 7. Data Bukti Perubahan Fitur Be-smart .....	168
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian .....	172
Lampiran 9. Struktur Organisasi .....	176
Lampiran 10. Data Komputer Puskom .....	177
Lampiran 11. Surat Penelitian .....	180