

BAB III

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat diskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan dan mengevaluasi data yang ada. Data yang di peroleh dianalisis kemudian ditarik kesimpulan berdasarkan teori.

A. Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat dan waktu penelitian sangat mendukung keberhasilan penelitian yang di lakukan:

1. Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di PT.PAHALA EXPRESS Cabang Yogyakarta Jl. Kapten Piere Tendean No. 25 A.

2. Waktu Penelitian

Penelitian di lakukan pada bulan September - Oktober 2012.

B. Metode Pengumpula data

Pengambilan data dalam penelitian ini diperoleh dengan beberapa cara antara lain :

1. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data melalui penjelasan dari perusahaan, penjelasan didapat dari pihak yang berwenang maupun yang berkaitan dengan masalah yang diteliti mengenai keefektifan pendistribusian barang.

2. Dokumentasi

Metode dokumentasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara melihat catatan-catatan atau dokumen – dokumen yang ada pada PT.PAHALA EXPRESS cabang Yogyakarta, terutama dokumen tentang pendistribusian barang.

C. Subyek dan Obyek Penelitian

1. Subyek Penelitian

Subyek dalam penelitian ini adalah PT.PAHALA EXPRESS Cabang Yogyakarta.

2. Obyek Penelitian

Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah data yang di peroleh PT.PAHALA EXPRESS Cabang Yogyakarta yang berhubungan dengan pendistribusian barang.

D. Jenis Data

Jenis data yang di perlukan dalam penelitian ini adalah :

Data yang diperoleh dari perusahaan terkait pendistribusian barang melalui jalur darat, laut dan udara untuk menentukan keefektifan pendistribusiannya.

E. Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan adalah analisis diskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menjelaskan kondisi yang sebenarnya terjadi secara kongkrit dan nyata serta mengklarifikasikan data dari hasil penelitian.