

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang Masalah	1
B Rumusan Masalah.....	3
C Tujuan Penelitian.....	4
D Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
A Konsep Keefektifan	5
B Konsep Distribusi Barang	11
C Definisi Perusahaan Jasa Pengiriman barang	13
BAB III METODE PENELITIAN	17
A Tempat dan Waktu Penelitian	17
B Metode Pengumpulan Data	17
C Subyek dan Obyek Penelitian	18
D Jenis Data	18
E Metode Analisis Data	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
A Sejarah Perusahaan	20
B Visi dan Misi	23
C Budaya Perusahaan	24
D Struktur Organisasi.....	26

E	Fasilitas Perusahaan.....	31
F.	Pembahasan.....	34
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	39
A	Kesimpulan	39
B	Saran	39
	DAFTAR PUSTAKA	41
	LAMPIRAN.....	42