

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner Tanggapan dan harapan Wisatawan Terhadap Pelayanan, Prasarana, dan Sarana Wisata di Taman Pintar Yogyakarta

No. Responden:.....

Hari/Tanggal :.....

Petunjuk:

1. Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda silang (X) menurut pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i sesuai kenyataan yang dialami.

Syarat Responden:

1. Responden minimal berumur 13 tahun.
2. Responden adalah orang yang telah memasuki tempat wisata Taman Pintar atau orang-orang yang mengantarkan putra-putrinya.

A. Karakteristik Responden:

1. Nama :
2. Alamat :
3. Jenis kelamin: 1. Laki-laki 2. Perempuan
4. Tanggal lahir :/...../..... Usia : tahun
5. Pekerjaan: Siswa Mahasiswa Wiraswasta
 PNS/Guru Karyawan lain-lain sebutkan.....
6. Berapa kali anda mengunjungi Taman Pintar?
 Pertama kali 3 kali
 2 kali 4 kali atau lebih
7. Manakah diantara keseluruhan wahana yang anda favoritkan di Taman Pintar?
 - a. PAUD Barat / Timur
 - b. Gedung Kotak / Oval
 - c. Gedung Memorabilia
 - d. Playground

8. Apa yang menjadi alasan anda berkunjung ke Taman Pintar?
 - a. Rekreasi
 - b. Biaya murah
 - c. Jarak yang dekat
 - d. Menambah ilmu pengetahuan
 - e. Lainnya , sebutkan.....

B. Prasarana :

9. Menurut anda apakah keadaan gedung yang ada di Taman Pintar berkondisi baik ?
 - a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Tidak baik
 - d. Sangat tidak baik
10. Menurut anda apakah transportasi dari dan menuju Taman Pintar mudah?
 - a. Sangat mudah
 - b. Mudah
 - c. Tidak mudah
 - d. Sangat tidak mudah
11. Apakah anda merasa nyaman berkunjung di Taman Pintar?
 - a. Sangat nyaman
 - b. Nyaman
 - c. Tidak nyaman
 - d. Sangat tidak nyaman
12. Apakah anda merasa aman berkunjung di Taman Pintar?
 - a. Sangat aman
 - b. aman
 - c. Tidak aman
 - d. Sangat tidak aman

13. Apakah Taman Pintar menyediakan fasilitas untuk pertolongan pertama dalam kecelakaan (ruang kesehatan, obat-obatan P3K, mobil ambulance) ?
- a. Sangat tersedia
 - b. Tersedia
 - c. Tidak tersedia
 - d. Sangat tidak tersedia
14. Menurut anda strategiskah lokasi parkir di Taman Pintar?
- a. Sangat setrategis
 - b. Setrategis
 - c. Tidak setrategis
 - d. Sangat tidak setrategis
15. Menurut anda apakah areal parkir di Taman Pintar luas?
- a. Sangat luas
 - b. Luas
 - c. Tidak luas
 - d. Sangat tidak luas

C. Sarana:

16. Menurut anda apakah jumlah alat peraga di Taman Pintar memadai?
- a. Sangat memadai
 - b. memadai
 - c. Tidak memadai
 - d. Sangat tidak memadai
17. Menurut anda apakah keadaan alat peraga di Taman Pintar dalam kondisi baik?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Tidak baik
 - d. Sangat tidak baik
18. Apakah sarana informasi di Taman Pintar mengenai prosedur pelayanan pengunjung memadai?
- a. Sangat memadai
 - b. Memadai
 - c. Tidak memadai
 - d. Sangat tidak memadai

19. Apakah Taman Pintar memberikan sarana pengaduan bagi pengunjung?
- Sangat memadai
 - Memadai
 - Tidak memadai
 - Sangat tidak memadai
20. Menurut anda apakah *foodcourt* / tempat makan di Taman Pintar memadai?
- Sangat memadai
 - Memadai
 - Tidak memadai
 - Sangat tidak memadai
21. Menurut anda apakah tempat ibadah di Taman Pintar nyaman?
- Sangat nyaman
 - Nyaman
 - Tidak nyaman
 - Sangat tidak nyaman
22. Menurut anda apakah toilet di Taman Pintar memadai?
- Sangat memadai
 - Memadai
 - Tidak memadai
 - Sangat tidak memadai
23. Menurut anda apakah wahana yang ada disetiap gedung di Taman Pintar bersih?

Gedung	Sangat bersih	Bersih	Tidak bersih	Sangat tidak bersih
a. PAUD Barat/Timur				
b. Gedung Kotak/Oval				
c. Gedung Memorabilia				
d. Playground				

D. Pelayanan:

24. Apakah Taman Pintar menerapkan jam kunjung tepat waktu?

- a. Sangat tepat waktu c. Tidak tepat waktu
b. Tepat waktu d. Sangat tidak tepat waktu

25. Menurut anda apakah para pekerja dan karyawan di Taman Pintar berpakaian rapih?

Petugas	Sangat rapih	Rapih	Tidak rapih	Sangat tidak rapih
a. Keamanan				
b. Informasi				
c. Kebersihan				
d. Penjaga tiket				
e. Pemandu Peraga				

26. Apakah petugas keamanan di Taman Pintar ramah terhadap pengunjung?

- a. Sangat ramah
b. Ramah
c. Tidak ramah
d. Sangat tidak ramah

27. Apakah petugas loket di Taman Pintar ramah terhadap pengunjung?

- a. Sangat ramah c. Tidak ramah
b. Ramah d. Sangat tidak ramah

28. Apakah petugas informasi di Taman Pintar terhadap pengunjung?

- a. Sangat ramah c. Tidak ramah
b. Ramah d. Sangat tidak ramah

29. Apakah petugas kebersihan di Taman Pintar ramah terhadap pengunjung?

- a. Sangat ramah c. Tidak ramah
b. Ramah d. Sangat tidak ramah

30. Apakah petugas pemandu alat peraga di Taman Pintar ramah terhadap pengunjung?

- a. Sangat ramah c. Tidak ramah
b. Ramah d. Sangat tidak ramah

31. Apakah petugas pemandu alat peraga di Taman Pintar mampu mengoperasikan alat dengan baik?

- a. Sangat baik c. Tidak baik
b. Baik d. Sangat tidak baik

32. Apakah biaya masuk Taman Pintar murah?

Gedung	Sangat murah	murah	mahal	Sangat mahal
a. PAUD Barat/Timur				
b. Gedung Kotak/Oval				
c. Gedung Memorabilia				

E. Harapan dalam prasarana dan sarana pelayanan:

33. Menurut anda aspek prasarana dan sarana serta pelayanan apa yang perlu perbaikan ?(beri tanda silang (X) yang anda anggap perlu perbaikan disertai dengan alasan)

No	Prasarana dan Sarana	(X)	Keterangan
1	Jumlah karyawan		
2	Jumlah petugas keamanan		
3	Kesiapan petugas dan karyawan dalam melayani		
4	Keterampilan petugas dan karyawan dalam melayani		
5	Keramahan petugas dan karyawan		
6	Kesopanan petugas dan karyawan		
7	Layanan informasi		
8	Layanan kesehatan		
9	Waktu kunjung (hari dan jam)		
10	Kondisi alat peraga		
11	Jumlah alat peraga baru		
12	Kebersihan toilet		
13	Penambahan jumlah toilet		
14	Kenyamanan Musholla		
15	Kebersihan Musholla		
16	Keamanan dalam gedung		
17	Keamanan luar gedung		
18	Areal parker		
Harapan lainnya :			
.....			
.....			



**PEMERINTAH PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SEKRETARIAT DAERAH**

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)
YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN / IJIN

070/35/V/1/2012

Membaca Surat : Dekan Fak. Ilmu Sosial UNY Nomor : 4518/UN.24.014/PL/2012
Tanggal : 01 Januari 2012 Perihal : Ijin Penelitian

Mengingat :

1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 33 Tahun 2007, tentang Pedoman penyelenggaraan Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : SYAIFUL ANWAR NIP/NIM : 07405241023
Alamat : Karangmalang Yogyakarta
Judul : TANGGAPAN DAN HARAPAN WISATAWAN TERHADAP PELAYANAN PRASARANADAN SARANA WISATA DI TAMAN PINTAR YOGYAKARTA
Lokasi : - Kota/Kab. KOTA YOGYAKARTA
Waktu : 03 Januari 2012 s/d 03 April 2012

Dengan Ketentuan

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan *) dari Pemerintah Provinsi DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda Provinsi DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjaprov.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuhi cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjaprov.go.id;
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta
Pada tanggal 03 Januari 2012
A.n Sekretaris Daerah
Asisten Perekonomian dan Pembangunan
Ub.
Kepala Biro Administrasi Pembangunan



Ir. Joko Wuryantoro, M.Si
NIP. 197706108198603 1 011

Tembusan :

1. Yth. Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta (sebagai laporan);
2. Walikota Yogyakarta cq. Dinas Perizinan
3. Ka. Dinas Pariwisata Prov. DIY
4. Dekan Fak. Ilmu Sosial UNY
5. Yang Bersangkutan



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA

DINAS PERIZINAN

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165 Telepon 514448, 515865, 515866, 562682
 EMAIL : perizinan@jogja.go.id EMAIL INTRANET : perizinan@intra.jogja.go.id

SURAT IZIN

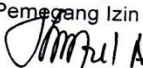
NOMOR : 070/0029

03/01/2012

- Dasar : Surat izin / Rekomendasi dari Gubernur Kepala Daerah Istimewa Yogyakarta
 Nomor : 070/35/V/1/2012 Tanggal : 03/01/2012
- Mengingat : 1. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Susunan, Kedudukan dan Tugas Pokok Dinas Daerah
 2. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 85 Tahun 2008 tentang Fungsi, Rincian Tugas Dinas Perizinan Kota Yogyakarta;
 3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;
 4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;
 5. Keputusan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor: 38/I.2/2004 tentang Pemberian izin/Rekomendasi Penelitian/Pendataan/Survei/KKN/PKL di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Dijinkan Kepada : Nama : SYAIFUL ANWAR NO MHS / NIM : 07405241023
 Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Ilmu Sosial - UNY
 Alamat : Karangmalang, Yogyakarta
 Penanggungjawab : Drs. Heru Pramono, SU
 Keperluan : Melakukan Penelitian dengan judul Proposal : TANGGAPAN DAN HARAPAN WISATAWAN TERHADAP PELAYANAN, PRASARANA, DAN SARANA WISATA DI TAMAN PINTAR YOGYAKARTA

Lokasi/Responden : kota Yogyakarta
 Waktu : 03/01/2012 Sampai 03/04/2012
 Lampiran : Proposal dan Daftar Pertanyaan
 Dengan Ketentuan : 1. Wajib Memberi Laporan hasil Penelitian kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Perizinan Kota Yogyakarta)
 2. Wajib Menjaga Tata tertib dan mentaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat
 3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan Pemerintah dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah
 4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan -ketentuan tersebut diatas
 Kemudian diharap para Pejabat Pemerintah setempat dapat memberi bantuan seperlunya

Tanda tangan
 Pemegang Izin

 SYAIFUL ANWAR

Dikeluarkan di : Yogyakarta
 pada Tanggal : 03-1-2012

An. Kepala Dinas Perizinan
 Sekretaris



Tembusan Kepada :

- Yth. 1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan)
 2. Ka. Biro Administrasi Pembangunan Setda Prop. DIY
 3. Ka. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Yk
 4. Ka. Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta
 5. Ka. Kantor Pengelolaan Taman Pintar Kota Yk
 6. Yhs