

HALAMAN PERSETUJUAN

Persepsi *Stakeholders* Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering di Kodya Yogyakarta

Disusun oleh :

ELIASI JANITA
NIM : 05511243006

Telah siap dipertahankan di depan Panitia Penguji Tugas Akhir Skripsi Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknik Boga

Yogyakarta, April 2007
Dosen Pembimbing

Rizqie Auliana, M.Kes
NIP. 132 048 525

HALAMAN PENGESAHAN

**Persepsi *Stakeholders* Terhadap Kesiapan Kerja
Sebagai Manajer Katering
di Kodya Yogyakarta**

Disusun oleh :

ELIASI JANITA
NIM : 05511243006

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Tugas Akhir Skripsi Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta Pada tanggal 24 April 2007 dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknik Boga

Susunan Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
Rizqie Auliana, M.Kes	Ketua Penguji
Kokom Komariah, M.Pd	Sekretaris
Sutriyati Purwanti, M.Si	Penguji Utama

Yogyakarta, Mei 2007

Dekan Fakultas Teknik
Universitas Negeri Yogyakarta

Prof. Dr. H. Sugiyono
NIP. 130 693 811

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eliasi Janita

NIM : 05511243006

Jurusan / Prodi : PTBB / Pendidikan Teknik Boga

Fakultas : Teknik

Judul Tugas Akhir Skripsi :

Persepsi *Stakeholders* Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering di Kodya Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan atau gelar lainnya di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Mei 2007

Eliasi Janita
NIM. 05511243006

Persepsi *Stakeholders* Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering di Kodya Yogyakarta

ABSTRAK

Oleh :

Eliasi Janita
05511243006

Penelitian ini bertujuan untuk : 1) mengetahui kesiapan kerja yang harus dikuasai oleh manajer katering; 2) Mengetahui persepsi *stakeholders* terhadap kesiapan kerja yang dibutuhkan sebagai manajer katering di Kodya Yogyakarta.

Penelitian ini termasuk dalam penelitian deskriptif. Populasi penelitian adalah katering yang termasuk dalam golongan A3 di wilayah Kodya Yogyakarta. Sampel penelitian diambil dengan cara sampling purposive. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode angket. Untuk kesahihan butir kisi-kisi menggunakan uji validitas dan reliabilitas instrumen. Analisis data menggunakan statistik deskriptif.

Hasil penelitian menemukan bahwa : 1) kesiapan kerja yang dibutuhkan sebagai manajer katering adalah kesiapan kerja *hard skill* dengan aspek keterampilan teknis (*Technical Skills*) dan kesiapan kerja *soft skill* yang meliputi aspek keterampilan kemanusiaan (*Human Skills*) dan keterampilan konseptual (*Conceptual Skills*). 2) Persepsi *stakeholders* terhadap kesiapan kerja *hard skill* yang dibutuhkan sebagai manajer katering di Kodya Yogyakarta dengan indikator keterampilan teknis menunjukkan skor 3,54 untuk aspek perencanaan termasuk kategori sangat dibutuhkan, skor 3,31 untuk aspek pengorganisasian termasuk kategori sangat dibutuhkan, skor 3,23 untuk aspek pengawasan termasuk kategori dibutuhkan, dan skor 3,05 untuk aspek penyusunan termasuk kategori dibutuhkan. Persepsi *stakeholders* terhadap kesiapan kerja *soft skill* yang dibutuhkan sebagai manajer katering di Kodya Yogyakarta dengan indikator keterampilan konseptual menunjukkan skor 3,46 untuk aspek kecakapan berpikir termasuk kategori sangat dibutuhkan dan indikator keterampilan kemanusiaan menunjukkan skor 3,43 untuk aspek kecakapan bekerjasama termasuk kategori sangat dibutuhkan serta skor 3,4 untuk aspek kecakapan berkomunikasi termasuk kategori sangat dibutuhkan.

Kata Kunci : Persepsi, Kesiapan Kerja, Katering

MOTTO

Hai anakku, dengarkanlah dan terimalah perkataanku, supaya tahun hidupmu menjadi banyak. Bila engkau berjalan langkahmu tidak akan terhambat, bila engkau berlari engkau tidak akan tersandung. Berpeganglah pada didikan, janganlah melepaskannya, peliharalah dia, karena dialah hidupmu.

(Amsal 4:10,12-13)

Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan Ia memberi kekekalan dalam hati mereka. Tetapi manusia tidak dapat menyelami pekerjaan yang dilakukan Allah dari awal sampai akhir.

(Pengkhotbah 3:11)

Berjalanlah dengan pandangan ke bawah, karena itu akan mendidikmu bijaksana. Bukan sebaliknya, sebab hal itu akan menjadikan mu orang yang tidak bersyukur.

(Khalil Gibran)

Akhirnya, hendaklah kamu kuat di dalam Tuhan, di dalam kekuatan kuasaNya.

(Efesus 6:10)

Karya sederhana ini kudedikasikan untuk :

- **Papa "J"** yang selalu melimpahkan kasih, anugerah, berkat dan hikmat kepadaku. Yang selalu buat jalan, saat tiada jalan... Thanks GOD...
- **Papa dan Mama**, terima kasih karena kalian telah membuatku merasa siap menaklukkan segalanya... dan menjagaku hingga aku benar-benar siap melakukannya. **Kakak2ku, adik dan keponakan2ku** yang selalu menjadi warna dalam hidupku... *Aku Sayang Kalian...*
- **Wahyu K Wicaksono**, taruna yang dikirim buatku ...selalu di hati, selalu di nanti... Thanks for all... *"Kau jadi bagian hidupku"*
 - **Yayok, Inyoest, Maria, Ayie "Quric", Astrie, Mba Loe2, Tinul, Wisnu, Eyang poetry, Ibu Sulis, Sate, Chimell, Jiken, Teman-Teman S-1 '03, Teman-teman Perum**, terimakasih untuk persahabatan dan saat-saat indah. "Ingatlah hari ini..."
 - **Almamaterku**, Universitas Negeri Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan kasih dan anugerahNya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul “Persepsi *Stakeholders* Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering di Kodya Yogyakarta”.

Penyusunan laporan ini dapat selesai tidak terlepas dari segala bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sugiyono, Dekan Fakultas Teknik, Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Ibu Kokom Komariah, M.Pd, Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Boga Busana Fakultas Teknik, Universitas Negeri Yogyakarta.
3. Ibu Purwati Tjahjaningsih, M.Pd, Dosen Pembimbing Akademik Program Kelanjutan Studi angkatan 2005.
4. Ibu Rizqie Auliana, M.Kes, Dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi atas bantuan, dorongan dan bimbingan selama ini .
5. Ibu Sutriyati Purwanti, M.Si, Dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat untuk penyempurnaan laporan ini.
6. Semua yang tergabung dalam Tim Program Hibah Kompetisi A3, terima kasih atas dukungan yang diberikan.
7. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir Skripsi ini yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga Tugas Akhir Skripsi ini bermanfaat bagi penyusun khususnya dan rekan-rekan mahasiswa Teknik Boga lainnya.

Yogyakarta, Mei 2007

Penyusun

Eliasi Janita
NIM. 05511243006

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Teori	
1. Katering	10
2. Kesiapan Kerja	17
a. <i>Hard Skill</i>	18
b. <i>Soft Skill</i>	19

3. Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering	20
4. Persepsi	26
5. <i>Stakeholders</i>	32
B. Kerangka Berpikir	35
C. Pertanyaan Penelitian	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian	
1. Tempat dan Waktu Penelitian	37
2. Jenis Penelitian	37
B. Variabel Penelitian	38
C. Populasi dan Sampel Penelitian	
1. Populasi	38
2. Sampel Penelitian	39
D. Definisi Operasional	40
E. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	
1. Instrumen Penelitian	41
2. Skoring	43
3. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Validitas dan Reliabilitas	
1. Validitas	45
2. Reliabilitas	46
G. Teknik Analisis Data	47
H. Deskripsi Data	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	50
B. Pembahasan	77

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	84
B. Saran	85
C. Keterbatasan Penelitian	85

DAFTAR PUSTAKA	87
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Interes dan Kepentingan Masing-masing <i>Stakeholders</i>	33
Tabel 2.	<i>Stakeholders</i> Internal dan Eksternal	33
Tabel 3.	Kisi-kisi Instrumen Persepsi <i>Stakeholders</i> Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering	42
Tabel 4.	Kategorisasi Jawaban	49
Tabel 5.	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 6.	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 7.	Persepsi <i>Stakeholders</i> terhadap Kesiapan Kerja Manajer Katering pada Aspek Perencanaan	53
Tabel 8.	Persepsi <i>Stakeholders</i> terhadap Kesiapan Kerja Manajer Katering pada Aspek Pengorganisasian	54
Tabel 9.	Persepsi <i>Stakeholders</i> terhadap Kesiapan Kerja Manajer Katering pada Aspek Penyusunan	55
Tabel 10.	Persepsi <i>Stakeholders</i> terhadap Kesiapan Kerja Manajer Katering pada Aspek Pengawasan	56
Tabel 11.	Rangkuman Hasil Penelitian Tentang Persepsi Terhadap Kesiapan Kerja <i>Hard Skill</i> Dengan Indikator Keterampilan Teknis	57
Tabel 12.	Persepsi <i>Stakeholders</i> terhadap Kesiapan Kerja Manajer Katering pada Aspek Kecakapan Berkomunikasi	58
Tabel 13.	Persepsi <i>Stakeholders</i> terhadap Kesiapan Kerja Manajer Katering pada Aspek Kecakapan Bekerjasama	59
Tabel 14.	Rangkuman Hasil Penelitian Tentang Persepsi Terhadap Kesiapan Kerja <i>Soft Skill</i> Dengan Indikator Keterampilan Kemanusiaan ...	60
Tabel 15.	Persepsi <i>Stakeholders</i> terhadap Kesiapan Kerja Manajer Katering pada Aspek Kecakapan Berpikir	61
Tabel 16.	Persepsi <i>Stakeholders</i> Terhadap Kesiapan Kerja Manajer Katering di Kodya Yogyakarta	62

Tabel 17. Persepsi Nirbaya Katering Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering	63
Tabel 18. Persepsi Wisma dan Catering Sargedede Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering	64
Tabel 19. Persepsi Aroma Katering Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering	65
Tabel 20. Persepsi Bu Wasi Katering Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering	67
Tabel 21. Persepsi Ny. Supardi Katering Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering	68
Tabel 22. Persepsi Asli Katering Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering	69
Tabel 23. Persepsi Al Buruuj Katering Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering	71
Tabel 24. Persepsi Livia Katering Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering	72
Tabel 25. Persepsi Nur Hikmah Katering Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering	73
Tabel 26. Persepsi Salsa Katering Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering	74
Tabel 27. Variasi Persepsi <i>Stakeholders</i> Terhadap Kesiapan Kerja Sebagai Manajer Katering di Kodya Yogyakarta Berdasarkan Tempat Penelitian.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses Persepsi	27
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian

Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3. Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian