

## **Upaya Peningkatan Pelayanan Sosial bagi Lansia melalui *Home Care Service* di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta unit Budhi Luhur**

Nuraeni Setyaningrum, Hiryanto, Widyaningsih  
Jurusan Pendidikan Luar Sekolah, FIP Universitas Negeri Yogyakarta  
email: qtoexs\_there@yahoo.co.id

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan: 1) Upaya peningkatan pelayanan sosial bagi lansia melalui *home care service*, 2) Faktor pendukung dan faktor penghambat upaya peningkatan pelayanan sosial bagi lansia melalui *home care service* di PSTW Yogyakarta unit Budhi Luhur.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dan mengambil lokasi di PSTW Yogyakarta unit Budhi Luhur. Subyek dalam penelitian ini adalah Pengelola, Instruktur Bimbingan dan Pekerja Sosial di PSTW Yogyakarta unit Budhi Luhur, serta Lansia dan Keluarganya. Pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Peneliti merupakan instrumen utama dalam melakukan penelitian, yang dibantu oleh pedoman observasi, pedoman wawancara, dan pedoman dokumentasi. Teknik yang digunakan dalam analisis data adalah reduksi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan. Triangulasi dilakukan untuk menjelaskan keabsahan data dengan menggunakan sumber data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Upaya peningkatan pelayanan sosial bagi lansia melalui *home care service* di PSTW Yogyakarta unit Budhi Luhur dilakukan dengan memberikan beberapa kegiatan, yaitu menyediakan sarana untuk kebutuhan pokok, memberikan sarana kesehatan, memberikan sarana spiritual/rohani, memberikan sarana bimbingan psikologi, memberikan motivasi kepada keluarga lansia. 2) Faktor pendukung upaya peningkatan pelayanan sosial bagi lansia, yaitu adanya Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkemampuan, tersedianya dana dari pemerintah, dan adanya dukungan dari keluarga/masyarakat sekitar lansia. Sedangkan yang menjadi faktor penghambat adalah keterbatasan waktu dari instruktur bimbingan, sarana dan prasarana kurang memadai, keterbatasan tenaga pelayanan *home care service* yang dimiliki oleh PSTW Yogyakarta unit Budhi Luhur.

Kata kunci: *Upaya Peningkatan, Pelayanan Sosial, Home Care Service, Lansia*