

**UPAYA PENINGKATAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK MELALUI
BIMBINGAN KELOMPOK BAGI SISWA KELAS X-LOGAM
SMK NEGERI 1 KALASAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh:
Tri Yogi Fitri Rahmantyo
NIM 08104241005

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
JURUSAN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
JULI 2012**

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul **“UPAYA PENINGKATAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK MELALUI BIMBINGAN KELOMPOK BAGI SISWA KELAS X-LOGAM SMK NEGERI 1 KALASAN”** yang disusun oleh Tri Yogi Fitri Rahmantlyo, NIM 08104241005 ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.

Pembimbing I



Prof. Dr. Siti Partini, SU.
NIP. 19410614 196512 2 001

Yogyakarta, Juni 2012

Pembimbing II



Agus Basuki, M.Pd.
NIP. 19690818 200501 1 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Tanda tangan dosen penguji yang tertera dalam halaman pengesahan adalah asli. Jika tidak asli, saya siap menerima sanksi ditunda yudisium pada periode berikutnya.



Yogyakarta, Juli 2012

Yang menyatakan,


Tri Yogi Fitri Rahmantyo
NIM.08104241005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “UPAYA PENINGKATAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK MELALUI BIMBINGAN KELOMPOK BAGI SISWA KELAS X-LOGAM SMK N 1 KALASAN” yang disusun oleh Tri Yogi Fitri Rahmanty, NIM 08104241005 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Juli 2012 dan dinyatakan lulus.

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Siti Partini, SU.	Ketua Penguji		22-7-2012
Rosita Endang K., M.Si.	Sekretaris Penguji		23-7-2012
Dr. Edi Purwanta, M.Pd.	Penguji Utama		24-7-2012
Agus Basuki, M.Pd.	Penguji Pendamping		23-7-2012

Yogyakarta, 26 JUL 2012
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Yogyakarta

Dekan,



Dr. Haryanto, M.Pd.

NIP. 19600902 198702 1 001 R.

MOTTO

“Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah
untuk dirinya sendiri.”
(terjemahan QS Al-Ankabut [29]: 6)

“Aku lebih suka lukisan Samudra yang bergelombangnya memukul dan
menggebu-gebu, dari pada lukisan sawah yang adem ayem tentrem, kadyo
siniram wayu sewindu lawase”.
(Bung Karno)

“Tiap masalah mengandung inti solusi. Untuk mendapatkannya, mau tidak mau
kita harus menghadapi masalah tersebut”.
(penulis)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. *Mama, Papa tersayang dan seluruh keluarga*
2. *Para guru dan dosen yang telah membimbing*
3. *Almamater tercinta, Universitas Negeri Yogyakarta*
4. *Agama, Nusa, dan Bangsa*

**UPAYA PENINGKATAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK
MELALUI BIMBINGAN KELOMPOK BAGI SISWA KELAS X-LOGAM
SMK NEGERI 1 KALASAN**

Oleh
Tri Yogi Fitri Rahmantyo
NIM. 08104241012

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan resolusi konflik bagi siswa kelas X-Logam SMK Negeri 1 Kalasan melalui metode bimbingan kelompok.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian tindakan (*action research*) yang dilaksanakan dalam dua siklus menggunakan model Kemmis dan Taggart. Setiap siklusnya terdiri atas empat tahap, yaitu perencanaan, tindakan, observasi, dan refleksi. Pelaksanaan siklus II dilaksanakan untuk lebih mematangkan kemampuan resolusi konflik siswa. Pengambilan subyek melalui teknik *purposive subject*. Subyek dalam penelitian ini adalah siswa kelas X-Logam SMK N 1 Kalasan. Jenis tindakan yang dilakukan adalah penerapan metode bimbingan kelompok berupa permainan dan diskusi kelompok. Teknik pengumpulan data menggunakan tiga instrumen yaitu skala kemampuan resolusi konflik, lembar observasi, dan pedoman wawancara. Analisis data dilakukan dengan analisis deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode bimbingan kelompok berupa permainan resolusi konflik dan diskusi kelompok dapat meningkatkan kemampuan resolusi konflik siswa kelas X-Logam di SMK N 1 Kalasan. Metode bimbingan kelompok ini dapat meningkatkan kemampuan resolusi konflik siswa yang ditunjukkan dengan lebih mampu memandang konflik sebagai sesuatu hal yang positif, menata emosi, membangun komunikasi yang baik dan menghargai sesama. Dibuktikan dengan adanya peningkatan yang signifikan pada skor rata-rata *pre test* 143,85; *post test* I 159,10; dan *post test* II 166.37 pada siswa kelas X-Logam di SMK N 1 Kalasan. Hasil tersebut juga diperkuat dengan hasil wawancara dan observasi terhadap subyek yang menunjukkan adanya perilaku meningkat dalam resolusi konflik.

Kata Kunci: *kemampuan resolusi konflik, bimbingan kelompok, remaja.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Upaya Peningkatan Kemampuan Resolusi Konflik Melalui Bimbingan Kelompok Bagi Siswa Kelas X-Logam SMK N 1 Kalasan” telah dapat penulis selesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Yogyakarta. Keberhasilan yang penulis capai dalam penyusunan skripsi ini sejak awal sampai dengan tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan uluran tangan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas kemudahan dan izin penelitian.
2. Bapak Fathur Rahman, M.Si selaku Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, yang telah memberikan banyak saran dan masukan terutama dalam pemilihan judul penelitian.
3. Ibu Prof.Dr.Siti Partini, S.SU selaku dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, dan nasehat sejak awal sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Agus Basuki, M.Pd selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Farida Harahap, M.Si yang telah memberikan inspirasi pada penulis dan bersedia menjadi rekan diskusi sejak awal penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan (PPB) yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis mengikuti perkuliahan.
7. Bapak Drs.Mohammad Efendi, MM selaku Kepala SMK N 1 Kalasan yang telah berkenan memberi izin melakukan penelitian.

8. Siswa kelas X Logam SMK N 1 Kalasan, atas kerjasama yang baik dalam proses penelitian.
9. Bapak dan Ibu guru BK SMK N 1 Kalasan yang telah membimbing peneliti secara langsung di lapangan.
10. Mama dan Papa, motivator terbesar dalam hidupku. Mas Bayu yang selalu berusaha menjadi kakak yang baik bagiku, dan seluruh keluargaku.
11. Dik Yuniar atas segala dukungan serta bantuannya yang diberikan selama proses pembuatan skripsi ini, serta spesial untuk Ulfa dan Hendy yang telah langsung membantu dalam proses penelitian. Mbak Wuwuh dan Mbak Decha yang sudah membantu menerjemahkan beberapa sumber dalam kajian teori.
12. Maz Grenx, Galang, Satria, Kolan, Kadarisman, Nyimas, Arjo, Asih, Ade, Fitri, Evi, Dewi Maya, Uus, Plecex, Bang Mail, Abenk, dan seluruh mahasiswa BK angkatan 2008, terutama kalian yang di kelas A. Kalian telah memberi warna tersendiri dalam hidupku terutama selama menjalani proses perkuliahan ini.
13. Seluruh pengurus BEM FIP UNY 2011 yang selalu menjadi kompetitor dalam menyeimbangkan prestasi akademik dan non akademik. Dinda Yuniar, Ratno, Nurul, ayo wisuda bareng. Wafa, Nimas, Agil, Patty, Akbar, Walyana, Sigit, Gloria, Danar, mohon izin mendahului kalian.
14. Seluruh aktivis pengurus ORMAWA FIP UNY yang sudah menjadi keluarga kedua bagi penulis. Ingat, aktivis juga harus bersinar dalam hal akademis.

Semoga bantuan, bimbingan dan dorongan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis sendiri, para pengembang bimbingan dan konseling, para pembaca pada umumnya dan pihak-pihak yang membutuhkan. Amin.

Yogyakarta, Juni 2012

Tri Yogi Fitri Rahmantyo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 12
A. Resolusi Konflik.....	13
1. Pengertian Konflik	13
2. Faktor-Faktor Penyebab Konflik Pada Remaja	14
3. Resolusi Konflik.....	16
4. Kemampuan Resolusi Konflik.....	18
5. Resolusi Konflik dalam Pendidikan.....	20

B. Remaja dan Perkembangannya.....	26
1. Pengertian Remaja.....	26
2. Tugas Perkembangan Masa Remaja.....	27
C. Bimbingan Kelompok.....	30
1. Pengertian Bimbingan Kelompok.....	30
2. Tujuan Bimbingan Kelompok.....	31
3. Kegunaan Bimbingan Kelompok.....	33
4. Tahapan Pelaksanaan Bimbingan Kelompok.....	34
5. Model Bimbingan Kelompok.....	38
D. Diskusi Kelompok.....	42
1. Pengertian Diskusi Kelompok.....	42
2. Tujuan Diskusi Kelompok.....	43
3. Langkah-Langkah dalam Diskusi Kelompok.....	44
4. Bentuk-Bentuk Diskusi Kelompok.....	46
5. Kelebihan dan Kekurangan.....	50
E. Permainan.....	52
1. Definisi Permainan.....	52
2. Manfaat dan Kelebihan Permainan.....	54
3. Tahapan Permainan.....	56
4. Permainan dalam Bimbingan dan Konseling.....	61
5. Peran Fasilitator.....	62
F. Hipotesis Tindakan.....	65
 BAB III METODE PENELITIAN	66
A. Pendekatan Penelitian.....	66
B. Subjek Penelitian.....	67
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	68
D. Model Penelitian.....	68
E. Rencana Tindakan.....	69
1. Pra Tindakan.....	69
2. Pemberian Tindakan.....	71

F. Metode Pengumpulan Data.....	74
1. Skala.....	75
2. Observasi.....	76
3. Wawancara.....	77
G. Instrumen Penelitian	78
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	85
1. Uji Validitas.....	85
2. Uji Reliabilitas	87
I. Teknik Analisis Data.....	89
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	88
A. Hasil Penelitian.....	88
1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	88
2. Data Subyek Penelitian.....	93
3. Langkah Sebelum Pelaksanaan Tindakan.....	95
4. Pelaksanaan Siklus I.....	95
5. Pelaksanaan Siklus II.....	117
B. Pembahasan.....	134
C. Keterbatasan Penelitian.....	137
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	138
A. Kesimpulan	138
B. Saran	139
 DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Kisi-Kisi Angket Kemampuan Resolusi Konflik	82
Tabel 2.	Kisi-Kisi Pedoman Observasi.....	83
Tabel 3.	Kisi-Kisi Pedoman Wawancara.....	84
Tabel 4.	Rangkuman Item Sahih dan Gugur.....	87
Tabel 5.	Kategori Skor Kemampuan Resolusi Konflik.....	90
Tabel 6.	Hasil Skor <i>Pre Test</i> Siswa Kelas X-Logam.....	94
Tabel 7.	Hasil Skor <i>Post Test</i> 1 Siswa Kelas X-Logam.....	114
Tabel 8.	Prosentase Peningkatan Skor Siswa (Siklus I).....	116
Tabel 9.	Hasil Skor <i>Post Test</i> Siswa Kelas X-Logam (Siklus II).....	131
Tabel 10.	Prosentase Peningkatan Skor Siswa (Siklus II).....	132
Tabel 11.	Skor Rata-Rata <i>Pre Test</i> & <i>Post Test</i> Siswa.....	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses Penelitian Tindakan.....	69
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kisi-Kisi Instrumen Kemampuan Resolusi Konflik (sebelum uji validitas)	146
Lampiran 2.	Skala Kemampuan Resolusi Konflik (sebelum uji validitas)	147
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas	152
Lampiran 4.	Kisi-Kisi Instrumen Kemampuan Resolusi Konflik (setelah uji validitas).....	158
Lampiran 5.	Skala Kemampuan Resolusi Konflik (setelah uji validitas).....	159
Lampiran 6.	Kisi-Kisi Observasi dan Hasil Pengamatan.....	164
Lampiran 7.	Lembar Pedoman Wawancara dan Reduksi Hasil Wawancara.....	167
Lampiran 8.	Ragam Permainan Resolusi Konflik.....	172
Lampiran 9.	Contoh Tahapan (<i>Syntax</i>) Permainan dan Aplikasinya.....	190
Lampiran 10.	Materi Diskusi Kelompok	196
Lampiran 11.	Data Hasil <i>Pre Test</i>	203
Lampiran 12.	Data Hasil <i>Post Test</i> 1.....	204
Lampiran 13.	Data Hasil <i>Post Test</i> 2.....	205
Lampiran 14.	Surat Izin dan Surat Keterangan Penelitian	206