

**UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN SOSIAL BAGI LANSIA
MELALUI *HOME CARE SERVICE* DI PANTI SOSIAL TRESNA
WERDHA (PSTW) YOGYAKARTA UNIT BUDHI LUHUR**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh
Nuraeni Setyaningrum
NIM 08102241019

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH
JURUSAN PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
AGUSTUS 2012**

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul **“Upaya Peningkatan Pelayanan Sosial bagi Lansia melalui *Home Care Service* di PSTW Yogyakarta Unit Budhi Luhur”** yang disusun oleh Nuraeni Setyaningrum, NIM 08102241019 ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.



Pembimbing I,

Hiryanto, M. Si.

NIP. 19650617 199303 1 002

Yogyakarta, 7 Juli 2012

Pembimbing II,

Widyaningsih, M. Si.

NIP. 19520528 198601 2 001

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Tanda tangan dosen penguji yang tertera dalam halaman pengesahan adalah asli. Jika tidak asli, saya siap menerima sanksi ditunda yudisium pada periode berikutnya.

Yogyakarta, 1 Juli 2012
Yang menyatakan,



Nuraeni Setyaningrum
NIM 08102241019

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN SOSIAL BAGI LANSIA MELALUI *HOME CARE SERVICE* DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA (PSTW) YOGYAKARTA UNIT BUDHI LUHUR" yang disusun oleh NURAENI SETYANINGRUM, NIM 08102241019 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 18 Juli 2012 dan dinyatakan lulus.

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Hiryanto, M.Si.	Ketua Penguji		24/7 - 2012
Lutfi Wibawa, M.Pd.	Sekretaris Penguji		25/7 - 2012
Prof. Dr. Farida Hanum, M.Si.	Penguji Utama		25/7 - 2012
Widyaningsih, M.Si.	Penguji Pendamping		24/7 - 2012

Yogyakarta, 31 JUL 2012
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Yogyakarta
Dekan,


Dr. Haryanto, M.Pd.
NIP. 19600902 198702 1 001

MOTTO

- Kesenangan dan kemewahan hidup di dunia ini hanya sebentar, sedang kehidupan akhirat lebih baik bagi orang yang bertaqwa.

(Terjemahan QS.: An Nisa' : 77)

- Orang yang ulet dalam kesabaran akan berhasil walaupun waktunya lama.

(Rosda Amaliya)

- Sukses tidak akan datang bagi mereka yang tidak berbuat apa-apa, tapi akan datang bagi mereka yang selalu berusaha untuk sukses.

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- ❖ Keluargaku tercinta, yang selalu menyayangi dan mendoakanku
- ❖ Almamaterku, FIP Universitas Negeri Yogyakarta khususnya untuk Jurusan Pendidikan Luar Sekolah
- ❖ Agama, Nusa, dan Bangsa

**UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN SOSIAL BAGI LANSIA
MELALUI *HOME CARE SERVICE* DI PANTI SOSIAL TRESNA
WERDHA (PSTW) YOGYAKARTA UNIT BUDHI LUHUR**

Oleh
Nuraeni Setyaningrum
NIM 08102241019

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan: 1) Upaya peningkatan pelayanan sosial bagi lansia melalui *home care service*, 2) Faktor pendukung dan faktor penghambat upaya peningkatan pelayanan sosial bagi lansia melalui *home care service* di PSTW Yogyakarta unit Budhi Luhur.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dan mengambil lokasi di PSTW Yogyakarta unit Budhi Luhur. Subyek dalam penelitian ini adalah Pengelola, Instruktur Bimbingan dan Pekerja Sosial di PSTW Yogyakarta unit Budhi Luhur, serta Lansia dan Keluarganya. Pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Peneliti merupakan instrumen utama dalam melakukan penelitian, yang dibantu oleh pedoman observasi, pedoman wawancara, dan pedoman dokumentasi. Teknik yang digunakan dalam analisis data adalah reduksi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan. Triangulasi dilakukan untuk menjelaskan keabsahan data dengan menggunakan sumber data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Upaya peningkatan pelayanan sosial bagi lansia melalui *home care service* di PSTW Yogyakarta unit Budhi Luhur dilakukan dengan memberikan beberapa kegiatan, yaitu menyediakan sarana untuk kebutuhan pokok, memberikan sarana kesehatan, memberikan sarana spiritual/rohani, memberikan sarana bimbingan psikologi, memberikan motivasi kepada keluarga lansia. 2) Faktor pendukung upaya peningkatan pelayanan sosial bagi lansia, yaitu adanya Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkemampuan, tersedianya dana dari pemerintah, dan adanya dukungan dari keluarga/masyarakat sekitar lansia. Sedangkan yang menjadi faktor penghambat adalah keterbatasan waktu dari instruktur bimbingan, sarana dan prasarana kurang memadai, keterbatasan tenaga pelayanan *home care service* yang dimiliki oleh PSTW Yogyakarta unit Budhi Luhur.

Kata kunci: Upaya Peningkatan, Pelayanan Sosial, *Home Care Service*, Lansia

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alkhamdulilahi robbil 'alamin, segala puji dan syukur hanya kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia, rahmat, hidayah, taufiq dan inayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul: “Upaya Peningkatan Pelayanan Sosial bagi Lansia melalui *Home Care Service* di PSTW Yogyakarta Unit Budhi Luhur” dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta.

Selama menyusun skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan rekomendasi sehingga mempermudah proses perijinan penelitian.
2. Ketua Jurusan Pendidikan Luar Sekolah Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan di dalam proses penyelesaian penelitian ini.
3. Bapak Hiryanto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, atas segala bimbingan, kesabaran, masukan, dan saran yang telah diberikan selama penyusunan skripsi.

4. Ibu Widyaningsih, M. Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan pada penyusunan hingga selsesainya skripsi ini.
5. Bapak Drs. Mulyadi, M. Pd., selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan akademik di sela-sela waktunya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Pendidikan Luar Sekolah Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Pengelola, Pekerja Sosial, Instruktur Bimbingan Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Unit Budhi Luhur serta lansia dan keluarganya yang telah memberikan izin penelitian dan bantuannya dalam penelitian ini.
8. Kakek nenekku, ayah ibuku, serta seluruh keluargaku tercinta yang selalu dengan sabar memberikan motivasi, dorongan, bantuan moral / materiil, doa, kasih sayang dan waktunya disela-sela kesibukannya.
9. Adik-adikku Novi dan Lidia yang menjadi alasan untuk membuat penulis berusaha menjadi kakak yang patut dicontoh. Serta tanteku Rosda Amaliya dan Mas Adi yang selalu aku sayangi, terima kasih doa dan motivasinya.
10. Sahabat-sahabat mahasiswa PLS '08 Reguler maupun Non Reguler yang juga tengah menyelesaikan tugas akhirnya; Choco, Rossy, Nura, Heti, Antin.
11. Zo, Dian, Winda, Dika, Vero, terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya yang manis di tempat KKN.
12. Teman-teman kos Yudhistira yang mau menemani dan mendukung penulis; Desi, Fitri, Sanur, Rya, Ana, Mbak Puji, Dian, dan Mbak Ella.

13. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu hingga selesainya penyusunan SKRIPSI ini.

Semoga Allah SWT membalas segala jasa, kebaikan, perhatian, dan kasih sayangnya yang telah diberikan kepada penulis.

Dengan segala keterbatasan yang ada, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat kami harapkan. Akhirnya penulis berharap, semoga karya kecil ini dapat memberi manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 1 Juli 2012

Penulis,



Nuraeni Setyaningrum

NIM. 08102241019

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teoritik	10
1. Kajian tentang Pendidikan Seumur Hidup	10
2. Kajian tentang Lanjut Usia (Lansia)	12
a. Pengertian Lanjut Usia (Lansia)	12
b. Proses Menjadi Tua.....	13

c. Kebutuhan Lanjut Usia	15
3. Kajian tentang Panti Werdha.....	17
a. Pengertian Panti Werdha	17
b. Pelayanan Sosial Panti Werdha.....	19
c. Upaya Peningkatan Pelayanan Sosial.....	31
4. Kajian tentang <i>Home Care Service</i>	33
B. Kerangka Berpikir	36
C. Penelitian yang Relevan	39
D. Pertanyaan Penelitian	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	42
B. Subyek Penelitian.....	42
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Instrumen Penelitian.....	46
F. Teknik Analisis Data.....	47
G. Keabsahan Data.....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PSTW Yogyakarta Unit Budhi Luhur	50
1. Lokasi dan Sejarah Berdirinya.....	50
2. Tugas, Fungsi, Visi, dan Misi	51
3. Struktur Organisasi	53
4. Program Pelayanan Sosial	53
5. Sarana dan Prasarana	55
B. Hasil Penelitian	56
1. Upaya Peningkatan Pelayanan Sosial	56
a. Pelaksanaan <i>Home Care Service</i>	56
b. Manfaat <i>Home Care Service</i>	64
c. Upaya yang Dilakukan.....	69

2. Faktor Pendukung dan Penghambat	76
a. Faktor Pendukung	76
b. Faktor Penghambat	79
C. Pembahasan.....	82
1. Upaya Peningkatan Pelayanan Sosial	82
2. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Kerangka Berpikir.....	38
---------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Teknik Pengumpulan Data.....	47
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	92
Lampiran 2. Pedoman Dokumentasi	93
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	95
Lampiran 4. Catatan Lapangan	105
Lampiran 5. Reduksi, Display, dan Kesimpulan Hasil Wawancara	117
Lampiran 6. Dokumentasi Foto.....	125
Lampiran 7. Struktur Organisasi	128
Lampiran 8. Daftar Nama Instruktur Bimbingan	129
Lampiran 9. Daftar Tanda Terima Paket <i>Home Care Service</i> Lanjut Usia di PSTW Yogyakarta Unit Budhi Luhur	130
Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian	132