

**PENDAMPINGAN PEKERJA SOSIAL TERHADAP KLIEN
PADA PELAKSANAAN BIMBINGAN KETERAMPILAN
DI PANTI SOSIAL KARYA WANITA (PSKW)
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh :
Choerut Tazkiyah
NIM 08102241026

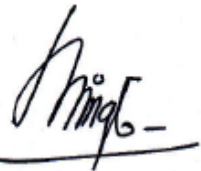
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
JULI 2012**

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul “PENDAMPINGAN PEKERJA SOSIAL TERHADAP KLIEN PADA PELAKSANAAN BIMBINGAN KETERAMPILAN DI PANTI SOSIAL KARYA WANITA (PSKW) YOGYAKARTA” yang disusun oleh Choerut Tazkiyah, NIM 08102241026 ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.

Yogyakarta, 28 Juni 2012

Pembimbing I,



Widyaningsih, M.Si.

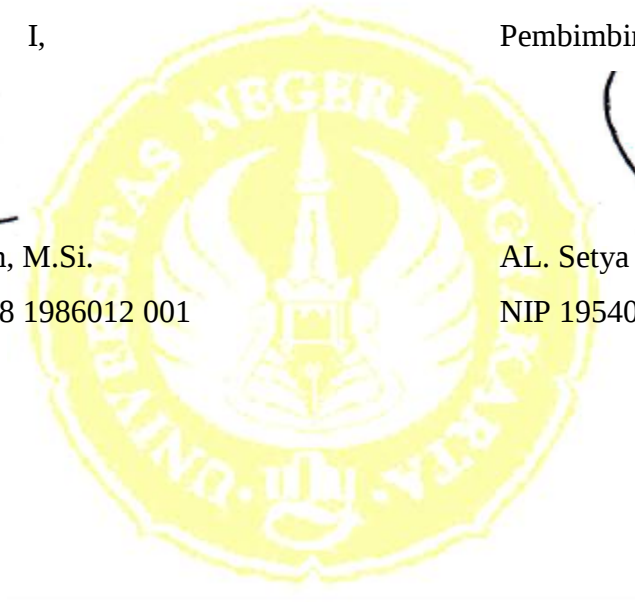
NIP 19520528 1986012 001

Pembimbing II,



AL. Setya Rohadi, M.Kes.

NIP 19540703 1984031 001



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali beberapa bagian yang sengaja ditulis sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan ilmiah yang telah lazim.

Tanda tangan dosen penguji yang tertera dalam halaman pengesahan adalah asli. Jika tidak asli, saya siap menerima sanksi ditunda yudisium pada periode berikutnya.

Yogyakarta, 22 Juni 2012

Yang menyatakan,



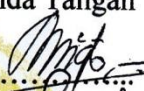
Choerut Tazkiyah

NIM. 08102241026

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENDAMPINGAN PEKERJA SOSIAL TERHADAP KLIEN PADA PELAKSANAAN BIMBINGAN KETERAMPILAN DI PANTI SOSIAL KARYA WANITA (PSKW) YOGYAKARTA” yang disusun oleh Choerut Tazkiyah, NIM 08102241026 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Juli 2012 dan dinyatakan lulus.

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Widyaningsih, M.Si.	Ketua Penguji		17/7-2012
Nur Djazifah ER.,M.Si.	Sekretaris Penguji		16/7-2012
Dr. Ibnu Syamsi	Penguji Utama		16/7-2012
AL. Setya Rochadi,M.Kes.	Penguji Pendamping		17/7-2012

23 JUL 2012

Yogyakarta,.....
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Yogyakarta
Dekan,




Dr. Haryanto, M.Pd.
NIP. 19600902 198702 1 001

MOTTO

“Ingatlah, sesungguhnya pertolongan Allah itu amat dekat.”

(QS al-Baqarah [2]: 214)

“Dan sesungguhnya sebaik-baiknya kamu adalah orang yang bekerja untuk (akhirat) dan untuk (dunia)”

(Hadis Nabi Muhammad SAW)

“Allah tidak menilai seseorang dari apa yang dicapainya, tetapi dari usaha yang telah dilakukan untuk mencapainya”

(Faris Ridha Primastomo)

PERSEMBAHAN

Atas karunia Allah SWT

Ku persembahkan karyaku ini kepada :

1. Ibuku tercinta, terima kasih atas doa, semangat dan kasih sayang yang tak pernah putus.
2. Almarhum Bapakku tercinta yang menjadi motivasi dan inspirasi dalam kehidupanku.
3. Almamaterku, Universitas Negeri Yogyakarta tempatku menimba ilmu selama ini.
4. Agama, Nusa dan Bangsa.

**PENDAMPINGAN PEKERJA SOSIAL TERHADAP KLIEN
PADA PELAKSANAAN BIMBINGAN KETERAMPILAN
DI PANTI SOSIAL KARYA WANITA (PSKW)
YOGYAKARTA**

Oleh :

Choerut Tazkiyah

NIM. 08102241026

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pelaksanaan pendampingan pekerja sosial terhadap klien pada bimbingan keterampilan di PSKW Yogyakarta, (2) peran pekerja sosial dalam pendampingan terhadap klien pada pelaksanaan bimbingan keterampilan di PSKW Yogyakarta, (3) faktor penghambat dan pendukung dalam pelaksanaan pendampingan pekerja sosial terhadap klien pada bimbingan keterampilan di PSKW Yogyakarta.

Subjek penelitian ini adalah pekerja sosial, instruktur bimbingan keterampilan, dan klien PSKW Yogyakarta. Dalam menentukan subjek penelitian dilakukan secara *purposive*. Data dikumpulkan dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Sedangkan pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan meningkatkan ketekunan dan menggunakan triangulasi sumber dan metode.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pendampingan pekerja sosial, meliputi pendampingan pada penerimaan dan penempatan klien, pendampingan trauma center, pendampingan bimbingan keterampilan, pendampingan resosialisasi, pendampingan bimbingan lanjut, dan pendampingan terminasi, (2) peran pekerja sosial dalam pendampingan adalah sebagai penjangkau, pialang, mediator, motivator, manajer data, pendidik dan evaluator, dan (3) faktor penghambat dalam pelaksanaan pendampingan yaitu: klien baru mengalami ketertinggalan materi, karakteristik klien yang bervariasi, minimnya alokasi dana, kurangnya buku, dan peraturan yang memberatkan klien. Faktor pendukungnya, meliputi: adanya pendampingan bimbingan lanjut yang diberikan kepada eks klien, kerjasama antara pekerja sosial dan instruktur, pengalaman dan keahlian instruktur, keikhlasan pengabdian instruktur dalam melaksanakan tugasnya; adanya pendekatan kekeluargaan, serta motivasi klien program rehabilitasi yang cukup tinggi dalam mengikuti bimbingan keterampilan.

Kata kunci: *pendampingan, pekerja sosial, klien*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pendampingan Pekerja Sosial terhadap Klien Pada Pelaksanaan Bimbingan Keterampilan di Panti Sosial Karya Wanita (PSKW) Yogyakarta” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, yang telah memberikan ijin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
3. Ketua Jurusan Pendidikan Luar Sekolah, yang telah membantu kelancaran pelaksanaan penelitian.
4. Ibu Widyaningsih, M.Si. dan Bapak AL. Setya Rohadi, M.Kes. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Pendidikan Luar Sekolah yang telah memberikan berbagai macam ilmu pengetahuan selama saya mengikuti perkuliahan di Jurusan Pendidikan Luar sekolah.
6. Pekerja sosial, instruktur dan klien di Panti Sosial Karya Wanita (PSKW) Yogyakarta atas keterbukaan, kesediaan, dan keikhlasan dalam memberikan data dan informasi.
7. Ibuku tercinta yang telah mencurahkan doa, semangat dan kasih sayang selama ini, serta Almarhum Bapakku yang selalu menjadi motivasi dan inspirasi dalam kehidupanku.

8. Keluargaku tercinta (Pakdhe Dori, Mbak Puji, Mas Basuki, Mbak Sri, Mas Dayat, Mas Sigit, Mbak Titi, Inu, Opal, Nia, si kecil Madu dan Rayyan) yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
9. Keluargaku Cibukan (Babeh, Bunda, Ridha, Mas Rizky, Liyna, dan Aan) yang yang selalu memberi dukungan dan motivasi.
10. Sahabat-sahabatku Kos Pinky (Ita, Teteh, Winda, Mbak Dita, Mbak Titis, Mbak Tiyas, Rina, Mbak Riris, Mbak Ajeng, Wiji, Mbak Dewi) terimakasih atas doa dan dukungannya.
11. Sahabat-sahabatku PLS (Ser, Heti, Ciknur, Rosi, Desi, Zo) dan teman-teman PLS 08 yang telah berjuang bersama-sama, terimakasih untuk doa dan dukungannya.
12. Sahabat-sahabatku Kos Polos (Rita, Widi, Reni, Vera, Mbak Erna, Mbak Novi, Ami, Enti, Elisa, Mbak Heni, Mbak Yuli) terima kasih atas doa dan dukungannya.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang juga telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik mereka diterima Alloh SWT dan dicatat sebagai amal yang baik, amin. Akhirnya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun, dan semoga apa yang terkandung dalam penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 22 Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Pendampingan Pekerja Sosial terhadap Klien.....	10
1. Pengertian Pendampingan Pekerja Sosial terhadap Klien	10
2. Komponen Pendampingan Pekerja Sosial terhadap Klien	12
a. Pekerja sosial.....	12
b. Klien pekerja sosial	14
c. Panti sosial karya wanita	14

d. Tim staf pertolongan	15
e. Sistem intervensi	16
f. Situasi pertolongan	16
3. Prinsip Dasar Pendampingan Pekerja Sosial terhadap Klien	16
a. Prinsip penerimaan	16
b. Prinsip individualisasi	16
d. Prinsip tidak menghakimi	16
e. Prinsip kerahasiaan	16
f. Prinsip partisipatif	17
e. Prinsip komunikatif	17
4. Mekanisme Pendampingan Pekerja Sosial terhadap Klien	17
a. Tahap rehabilitasi sosial	17
b. Tahap resosialisasi	17
c. Tahap bimbingan lanjut	18
d. Tahap terminasi	18
5. Tujuan Pendampingan Pekerja Sosial terhadap Klien	19
6. Fungsi Pendampingan Pekerja Sosial terhadap Klien	20
7. Metode Pendampingan Pekerja Sosial terhadap Klien	20
a. Metode bimbingan sosial perorangan	21
b. Metode bimbingan sosial kelompok	21
c. Metode bimbingan sosial organisasi	21
8. Peran Pekerja Sosial dalam Melakukan Pendampingan	21
9. Bimbingan Keterampilan	22
a. Pengertian bimbingan keterampilan	22
b. Tujuan bimbingan keterampilan	24
B. Penelitian yang Relevan	24
C. Kerangka Berpikir	27
D. Pertanyaan Penelitian	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	31
--------------------------------	----

B. Lokasi Penelitian	32
C. Subjek Penelitian	32
D. Waktu Penelitian	33
E. Metode Pengumpulan Data	33
1. Observasi	34
2. Wawancara	35
3. Dokumentasi	35
F. Instrumen Penelitian	36
1. Pedoman Observasi	36
2. Pedoman Wawancara	38
3. Pedoman Dokumentasi	39
G. Teknik Analisis Data	39
1. Reduksi Data	39
2. Penyajian Data	40
3. Penarikan Kesimpulan	40
H. Keabsahan Data	41
1. Meningkatkan Ketekunan	41
2. Triangulasi	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Keadaan Umum PSKW Yogyakarta	43
1. Kondisi Geografis	43
2. Sejarah Berdirinya PSKW Yogyakarta	43
3. Landasan Hukum PSKW Yogyakarta	45
4. Visi dan Misi PSKW Yogyakarta	45
5. Struktur Kelembagaan PSKW Yogyakarta	46
6. Sarana dan Prasarana PSKW Yogyakarta	48
B. Hasil Penelitian	49
1. Pelaksanaan Pendampingan Pekerja Sosial terhadap Klien Pada Bimbingan Keterampilan	49
a. Pendampingan penerimaan dan penempatan klien	49

1) Sosialisasi	50
2) Motivasi dan seleksi	52
3) Registrasi	54
4) Pengungkapan dan penelaahan masalah (<i>assessment</i>)	54
5) Penempatan dalam program pelayanan	54
a) Program rehabilitasi.....	55
b) Program trauma center	56
b. Pendampingan trauma center	58
c. Pendampingan bimbingan keterampilan	59
1) Persiapan bimbingan keterampilan	59
2) Pelaksanaan bimbingan keterampilan	62
3) Evaluasi bimbingan keterampilan	65
d. Pendampingan resosialisasi.....	66
1) Bimbingan kesiapan dan peran serta masyarakat.....	66
2) Bimbingan usaha/kerja.....	67
3) Penyaluran.....	69
e. Pendampingan bimbingan lanjut	70
f. Pendampingan terminasi.....	70
2. Peran Pekerja Sosial dalam Pendampingan terhadap Klien Pada pelaksanaan Bimbingan Keterampilan	71
3. Faktor Penghambat dan Pendukung dalam Pendampingan Pekerja Sosial terhadap Klien Pada Pelaksanaan Bimbingan Keterampilan	73
a. Faktor penghambat	73
b. Faktor Pendukung.....	75
C. Pembahasan dan Analisis Data.....	76
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Kisi-Kisi Observasi	37
Tabel 2. Kisi-Kisi Wawancara	38
Tabel 3. Kisi-Kisi Dokumentasi.....	39
Tabel 4. Sarana dan Prasarana PSKW Yogyakarta.....	48
Tabel 5. Data Klien Berdasarkan Pekerjaan Orang Tua	55
Tabel 6. Data Klien Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 7. Data Klien Program Trauma Center	57
Tabel 8. Daftar Jumlah Peserta Sertifikasi Tahun 2011.....	69
Tabel 9. Kegiatan Alumni PSKW Yogyakarta Tahun 2006 – 2011	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Flow Chart Tahap Kegiatan Pendampingan di PSKW	19
Gambar 2. Kerangka Berpikir	29
Gambar 3. Komponen Dalam Analisis Data (<i>Interactive Model</i>)	40
Gambar 4. Struktur Organisasi PSKW Yogyakarta.....	46
Gambar 5. Pelayanan Pendampingan di PSKW Yogyakarta.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Observasi	87
Lampiran 2. Pedoman Dokumentasi	88
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	89
Lampiran 4. Catatan Lapangan	92
Lampiran 5. Display, Reduksi dan Kesimpulan Hasil Wawancara	102
Lampiran 6. Foto Hasil Penelitian	113
Lampiran 7. Jadwal Pendampingan di PSKW Yogyakarta	115
Lampiran 8. Surat Keterangan Ijin Penelitian FIP UNY	118
Lampiran 9. Surat Keterangan Ijin Penelitian Pemerintah Provinsi DIY	119
Lampiran 10. Surat Keterangan Ijin Penelitian BAPPEDA Sleman	120
Lampiran 11. Surat Keterangan Ijin Penelitian Dinas Sosial Yogyakarta	121
Lampiran 12. Surat Keterangan Ijin Penelitian Panti Sosial Karya Wanita Yogyakarta	122
Lampiran 13. Surat Keterangan Selesai Penelitian Panti Sosial Karya Wanita Yogyakarta	123