

APPENDICES

Appendix 1

Needs Analysis Questionnaire and Interview Guide

**KUESIONER ANALISIS KEBUTUHAN BELAJAR BAHASA INGGRIS
BAGI SOPIR HOTEL DI PRAWIROTAMAN**

Kepada:

Yth. Bapak/Saudara/Responden
di tempat

Dalam rangka penelitian penulisan skripsi dengan judul ***“Developing English Learning Module for Hotel Drivers in Prawirotaman Yogyakarta”***, Saya mengharapkan kesediaan Bapak/Saudara/Responden untuk meluangkan waktu mengisi angket berikut ini.

Kuesioner ini dibagi menjadi tiga bagian. Pada bagian pertama angket bertujuan untuk mengetahui data pribadi responden. Bagian kedua bertujuan untuk mengetahui latar belakang pendidikan responden, dan bagian ketiga bertujuan untuk mengetahui tingkat kemampuan berbahasa Inggris, serta berbagai hal yang bersangkutan dengan belajar bahasa Inggris bagi Anda sebagai sopir hotel.

Saya menjamin bahwa identitas dan data yang responden berikan akan kami jaga kerahasiaannya. Atas bantuan dan kerja sama Bapak/Saudara dalam mengisi angket ini, Saya ucapkan banyak terima kasih.

Mutiara Wikjayanti

NIM 0720224139

Universitas Negeri Yogyakarta

**Kuesioner Untuk Analisis Kebutuhan Belajar Bahasa Inggris
Bagi Sopir Hotel di Prawirotaman**

Part A

I. Data Diri Responden

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin : ☐ Perempuan / ☐ Laki-laki

Alamat Rumah :

Nomor Telepon :

Mohon Anda menjawab dengan memberi tanda (✓) pada kolom yang tersedia dan/atau isilah pertanyaan-pertanyaan berikut ini yang mewakili diri Anda.

Part B

II. Latar Belakang Pendidikan

a. Pendidikan Terakhir (*Pilih salah satu*)

- ☐ Perguruan Tinggi
- ☐ SMA/ SMK
- ☐ SMP
- ☐ SD
- ☐ Tidak Sekolah
- ☐ Lain-lain (*sebutkan*).....

**b. Saya PERNAH/ BELUM (*coret salah satu yang tidak relevan*)
mendapatkan bahasa Inggris**

Jika pernah lanjut ke butir c, jika belum pernah lanjut ke butir d)

Lain-lain (*sebutkan*).....

c. Pernah mendapatkan pelajaran bahasa Inggris melalui:

- ☐ Sekolah
- ☐ Kursus
- ☐ Belajar sendiri

☐ Lain-lain (*sebutkan*)

d. Tingkat kemampuan berbahasa Inggris Anda saat ini (English Ability). (Pilih salah satu)

☐ **Basic**

Tahu sedikit kata dan ekspresi misal (introduction), salam (greeting), dapat menjawab pertanyaan pada beberapa topik yang umum, tahu sedikit grammar dan memiliki /melakukan kesalahan ucapan.

☐ **Intermediate**

Dapat berbicara dengan cukup lancar pada sejumlah topik yang dikenal masih terkendala oleh batasnya kosakata, grammar dan pengucapan.

☐ **Advanced**

Mampu berbahasa Inggris dengan lancar dan alami pada sebagian besar topik, sedikit kesulitan pada pengucapan kata, grammar dan kosakata.

☐ Lain-lain(*sebutkan*)

.....

e. Seberapa baik Anda dapat berkomunikasi dalam bahasa Inggris untuk maksud berikut?

	baik	cukup	kurang
Menyapa/salam			
Memperkenalkan diri sendiri			
Memperkenalkan orang lain			
Memberi informasi			
Menawarkan bantuan			
Menawarkan barang			
Memberi perintah			
Memberi petunjuk			

Mengucapkan terima kasih			
Mengingatkan			
Memberi saran			
Membandingkan barang			
Mengeluh			
Memberi pendapat			
Menyatakan harapan			
Memberi selamat			
Meminta maaf			
Menanyakan keadaan			
Merespon pengaduan			
Menyatakan rasa puas			
Memperingatkan			

□

- Lain-lain(*sebutkan*)

.....

f. Pada situasi apa saja Anda berkomunikasi dalam bahasa Inggris:

□ Pada saat bertemu pertama kali dengan turis.

□ Pada saat mengantarkan turis.

□ Pada saat turis meminta bantuan.

□ Pada saat turis menanyakan sesuatu.

□ Pada saat berterima kasih kepada turis.

□ Pada saat memberi perintah kepada turis

□Lain-lain(*sebutkan*)

.....

.....

.....

.....

III. Goal

Tujuan belajar bahasa inggris

- ☐ Meningkatkan kemampuan listening
- ☐ Meningkatkan kemampuan speaking
- ☐ Meningkatkan kemampuan reading
- ☐ Meningkatkan kemampuan writing
- ☐ Meningkatkan pengetahuan kosa kata
- ☐ Meningkatkan kemampuan ketata bahasaan
- ☐ Meningkatkan kemampuan mengucapkan kata-kata
- ☐ Lain-lain(*sebutkan*)

.....

.....

.....

.....

.....

IV. Input

a. Listening

1. Untuk belajar mendengarkan bahasa Inggris secara mandiri melalui modul input dalam bentuk apa yang Anda pandang efektif untuk Anda?

- ☐ Rekaman dialog
- ☐ Rekaman monolog
- ☐ Lain-lain(*sebutkan*)

.....

.....

.....

2. Agar Anda dapat belajar listening tanpa pengajar modul dengan baik, aktivitas belajar apa yang Anda pandang efektif?

- ☐ Mendengarkan rekaman dan melengkapi teks rumpang
- ☐ Mendengarkan rekaman dan menjawab soal-soal pemahaman.
- ☐ Mendengarkan rekaman dan mentranskrip isi rekaman
- ☐ Mendengarkan rekaman dan menuliskan pokok-pokok isi rekaman
- ☐ Lain-lain(*sebutkan*)

.....

.....

.....

b. Speaking

1. Untuk belajar berbicara bahasa Inggris secara efektif, input dalam bentuk apa yang Anda pandang cocok?

- ☐ Model dialog tertulis
- ☐ Model monolog tertulis
- ☐ Model dialog tertulis disertai gambar
- ☐ Model monolog tertulis disertai gambar
- ☐ Lain-lain(*sebutkan*)

.....

.....

2. Agar Anda dapat belajar speaking tanpa guru dengan baik, aktivitas belajar apa yang Anda inginkan?

- ☐ Memahami model dialog dan menjawab pertanyaan pemahaman dialog
- ☐ Memahami model dialog dan mengikuti penjelasan ekspresi-ekspresi yang digunakan
- ☐ Memahami model dialog dan mempraktikannya secara terbimbing
- ☐ Memahami model dialog dan mempraktikannya secara setengah terbimbing

☐ Berlatih berbicara secara mandiri sesuai dengan situasi

☐ ☐ Lain-lain

(sebutkan).....

.....

.....

c. Topik apakah yang sesuai dengan kebutuhan Anda.

☐ Seputar tempat wisata

☐ Seputar tempat bersejarah

☐ Seputar tempat makan/cafe/restoran

☐ Seputar tempat pusat perbelanjaan

☐ Seputar tempat pusat oleh-oleh/cinderamata

☐ Seputar fasilitas umum

☐ Lain-lain(sebutkan)

.....

.....

.....

.....

V. Setting

Ketika Anda belajar bahasa Inggris tanpa guru, apakah Anda dapat belajar dengan teman.

☐ Ya

☐ Tidak

Jika ya Anda dapat belajar dengan

☐ Berpasangan dengan teman

☐ Dalam kelompok kecil

VI. Kelengkapan modul

1. Menurut Anda kelengkapan komponen apa saja yang seharusnya ada pada modul bahasa Inggris untuk sopir?

☐ Pendahuluan

- ☐ Tujuan pembelajaran
- ☐ Tes awal
- ☐ Pengalaman belajar
- ☐ Sumber belajar
- ☐ Soal-soal/latihan
- ☐ Kunci jawaban
- ☐ Soal evaluasi
- ☐ Kunci / model jawaban soal evaluasi
- ☐ Lain-lain(*sebutkan*)

.....

.....

2. Bahasa apa yang Anda inginkan dalam penjelasan instruksi/perintah.

- ☐ Bahasa Inggris
- ☐ Bahasa Indonesia.
- ☐ Lain-lain(*sebutkan*)

.....

.....

3. Bahasa apa yang Anda pandang cocok dalam pemberian intruksi/perintah dan penjelasan dalam modul:

- ☐ Bahasa Inggris
- ☐ Bahasa Indonesia.
- ☐ Bahasa Inggris & Indonesia.
- ☐ Lain-lain(*sebutkan*)

.....

.....

**Wawancara untuk Analisis Kebutuhan Belajar Bahasa Inggris
bagi Sopir Hotel Di Prawirotaman**

1. Apakah Anda pernah belajar bahasa inggris sebelumnya? Jika “ya” dimana terakhir Anda mendapatkan pelajaran bahasa Inggris tersebut dan sampai level apa?
2. Apakah Anda dapat berkomunikasi menggunakan bahasa Inggris dengan baik?

	baik	cukup	kurang
Menyapa/salam			
Memperkenalkan diri sendiri			
Memperkenalkan orang lain			
Memberi informasi			
Menawarkan bantuan			
Menawarkan barang			
Memberi perintah			
Memperkenalkan diri sendiri			
Memperkenalkan orang lain			
Memberi informasi			
Menawarkan bantuan			
Menawarkan barang			
Memberi perintah			
Memberi penjelasan			
Memberi petunjuk			
Mengucapkan terima kasih			
Mengingatkan			
Memberi saran			
Membandingkan sesuatu			

Mengeluh			
Memberi pendapat			
Menyatakan harapan			
Memberi selamat			
Meminta maaf			
Menanyakan keadaan			
Mrespon pebgaduan			
Menyatakan rasa puas			
Memperingatkan			

☐ ☐ Lain-

lain(*sebutkan*).

.....

3.. Pada situasi apa saja Anda dapat berkomunikasi dalam bahasa Inggris?

☐ Pada saat bertemu pertama kali dengan turis

☐ Pada saat mengantarkan turis

☐ Pada saat turis meminta bantuan

☐ Pada saat turis menyatakan sesuatu

☐ Pada saat berterima kasih kepada turis

☐ Pada saat member perintah kepada turis

☐ Lain-lain

(*sebutkan*).

.....

....

4. Apakah tujuan Anda dalam belajar bahasa Inggris?

5. Saat belajar mendengarkan bahasa Inggris (*listening*) secara mandiri, bentuk materi apa yang Anda sukai?

6. Saat belajar mendengarkan bahasa Inggris (listening) secara mandiri, aktivitas belajar apa yang Anda inginkan?
7. Saat belajar berbicara bahasa Inggris (speaking)) secara mandiri, bentuk materi apa yang Anda inginkan?
8. Saat belajar speaking secara mandiri, aktivitas belajar apa yang Anda inginkan?
9. Pada saat belajar bahasa Inggris, topik apakah yang sesuai dengan kebutuhan Anda?
10. Pada saat belajar bahasa Inggris secara mandiri, apakah Anda suka belajar bersama/grup/sendiri?
11. Agar modul dapat Anda pahami dengan baik dalam belajar bahasa Inggris, bahasa apakah yang Anda inginkan?

Appendix 2

Needs Analysis Data Based on the Questionnaire

Based on the questionnaires, the following are data description:

1. Background education: 100% senior high school

2. Poor English knowledge: 40%

Learning at school: 33.33%

Learning at course: 6.66%

3. Basic ability: 100%

4. The communication ability of the respondents:

Language functions	Good (%)	Fair (%)	Less (%)
Greeting	53.33	33.34	13.33
Introducing oneself	33.34	53.33	13.33
Introducing other people	26.67	46.67	26.67
Giving information	-	46.67	53.33
Offering a favour	6.67	20	73.33
Offering something	-	13.33	86.67
Commanding	-	13.33	86.67
Giving directions	13.33	20	66.67
Thanking	46.66	26.67	26.67
Reminding	-	33.33	66.67
Suggesting	-	20	80
Comparing something	-	6.67	93.33

(Continued)

Complaning	-	-	100
Giving opinions	-	-	100
Wishing	13.33	6.67	80
Congratulating	40	33.33	26.67
Apologizing	33.33	46.67	20
Asking about conditions	6.67	33.33	60
Responding to complaints	-	26.67	73.33
Expressing the satisfications	6.67	20	73.33
Warning	-	6.67	93.33

5. The situations include English is used

Situations	Percentage
1) When they meet tourists for the first time	100%
2) When they thank tourists	60%
3) When they accompany tourists	53.33%
4) When they ask something	26.66%
5) When they greet, introduce, ask information	40%
6) When they give some questions	40%

6. The goals of learning English

Goals	Percentage
1) Improving speaking ability`	100%
2) Improving pronouncing ability	93.33%
3) Improving vocabulary knowledge	60%
4) Improving grammar knowledge	53.33%
5) Improving listening ability	13.33%
6) Improving writing ability	13.33%
7) Improving reading ability	6.67%

7. The input listening of the module

No	Input listening	Percentage
1.	Dialogue recorder	86.67%
2	Monologue recorder	53.33%

8. The activities listening of module

No.	Activities listening	Percentage
1.	Listening recorder and answering the question	80%
2.	Listening recorder and completing text	46.66%
3.	Listening recorder and writing the primary the recording content	20%

9. The input of speaking

Input	Percentage
1. Written dialogue models	86.67%
2. Written dialogue models with pictures	46.67%
3. Written monologue models	33.33%
4. Written monologue models with pictures	20%

10. The speaking activities

Activities Speaking	Percentage
1. Getting the point of the dialogue model and answering the comprehension questions	80%
2. Practicing speaking independently based on the situation	60%
3. Getting the point of the dialogue model and the explanation expressions	53.33%

11. The topics are needed in the target situation

Topics	Percentage
1) Interesting places	93.33%
2) Souvenirs	73.33%
3) Historical places	46.67%
4) Restaurant/cafe	33.34%

(Continued)

5) Shopping centre	33.34%
6) Others (public facility, art places, art performances)	20%

12. Setting of Module

No.	Setting	Percentage
1.	Pair with friend	46.67%
2.	Small group	26.67%

13. The components of module

Components of module	Percentage
1. Questionnaires/exercises	100%
2. Answer keys	93.33%
3. Aims/pre-tests	53.33%
4. Introduction & references	46.67%
5. Model/answer key of evaluation questionnaire	20%
6. Evaluation questionnaire	13.33%
7. Learning experiences	6.67%

14. Language instruction of module

No	Language	Percentage
1	English	53.33%
2	Indonesia	46.67%

15. Language point of view of module

No	Language	Percentage
1	Indonesia	40%
2	English	60%

Appendix 3

Interview Transcript

Interview 1

(October, 9th 2011)

Researcher : Apakah Anda pernah belajar bahasa Inggris sebelumnya?

Respondent 1 : Tidak pernah. Hanya sampai sekolah dulu aja Mbak.

Researcher : Apakah bahasa Inggris Anda cukup baik?

Respondent 1 : Sudah banyak yang lupa mbak. Bahasa Inggris Saya kurang.

Researcher : Apakah benar-benar lupa semua atau bisa sedikit sedikit untuk berkomunikasi dengan tamu asing?

Respondent 1 : Bisa sedikit-sedikit sebatas menyapa tamu, memperkenalkan diri Saya pada tamu dan menawarkan bantuan saja.

Researcher : Kalau untuk penguasaan berbicara Anda kurang lancar, lalu untuk mendengarkan/listening, apakah cukup bagus?

Respondent 1 : Mendengarkan bahasa Inggris juga sulit kalau turisnya berbicara cepat. Susah dipahami.

Researcher : Kalau begitu harus sering praktek mendengarkan lewat kaset atau media lainnya

Respondent 1 : Iya, tapi Sayangnya di Jogja mahal tempat kursus selain itu waktunya juga tidak leluasa.

Researcher : Jika belajar bahasa Inggris speaking secara mandiri materi apa yang Anda inginkan?

Respondent 1 : Percakapan dan kosakata untuk berkomunikasi dengan turis sangat Saya butuhkan

Researcher : Aktivitas apa saja yang Anda inginkan saat belajar speaking?

Respondent 1 : Melakukan percakapan dengan teman dan memperkenalkan diri.

Researcher : Jika belajar bahasa Inggris listening secara mandiri materi apa yang Anda inginkan dan bahasa apa sebagai pengantar materi?

Respondent 1 : Banyak latihan mendengarkan percakapan dan lebih baik bahasa Indonesia

Researcher : Tujuan Anda belajar bahasa Inggris itu apa?

Respondent 1 : Supaya bisa bicara dengan turis mbak.

Interview 2

(October, 9th 2011)

Researcher : Apakah Anda pernah belajar bahasa Inggris sebelumnya?

Respondent 2 : Pernah..tapi tidak lanjut karena kekurangan biaya.

Researcher : Apakah bahasa Inggris Anda cukup baik?

Respondent 2 : Bahasa Inggris Saya cukup lah Mbak untuk perkenalan dan memberikan informasi pada tamu hotel.

Researcher : Apakah speaking atau kemampuan berbicara dalam bahasa Inggris Anda bagus?

Respondent 2 : Cukup mbak. Tapi ya gak mahir banget.

Researcher : Bagaimana dengan mendengarkan/listening, apakah juga cukup bagus?

Respondent 2 : Cukup tahu sedikit tapi susah dipahami kalau turisnya berbicara cepat sekali.

Researcher : Jika belajar bahasa Inggris speaking secara mandiri materi apa yang Anda inginkan?

Respondent 2 : Sepertinya fokus pada percakapan dan memperkaya kosakata umum dalam bisnis.

Researcher : Aktivitas apa saja yang Anda inginkan saat belajar speaking?

Respondent 2 : Melakukan percakapan bersama kelompok atau teman dalam grup lebih menyenangkan.

Researcher : Jika belajar bahasa Inggris listening secara mandiri materi apa yang Anda inginkan?

Respondent 2 : Lebih banyak latihan mendengarkan dialog saja.

Researcher : Bahasa apa yang Anda suka dalam materi bahasa Inggris?

Respondent 2 : Lebih baik bahasa Indonesia dan Inggris di jadikan bahan bahasa pengantar.

Researcher : Pada situasi apa saja Anda dapat berkomunikasi dalam bahasa Inggris?

Respondent 2 : Saat bertemu pertama kali dengan turis dan juga pada saat mengantarkan turis.

Researcher : Apakah Anda ingin menambah pengetahuan dan kemampuan bahasa Inggris?

Respondent 2 : Tentu saja karena banyak sekali di Prawirotaman turis-turis yang mengajak berbicara bahasa Inggris.

Interview 3

(October, 12th 2011)

Researcher : Apakah Anda pernah belajar bahasa Inggris sebelumnya?

Respondent 3 : Pernah..tapi tidak lanjut karena terbentur jam pekerjaan.

Researcher : Apakah bahasa Inggris Anda cukup baik?

Respondent 3 : Bahasa Inggris Saya cukup untuk memberikan informasi pada tamu.

Researcher : Apakah speaking atau kemampuan berbicara dalam bahasa Inggris Anda bagus?

Respondent 3 : Cukup Mbak.

Researcher : Bagaimana dengan mendengarkan/listening, apakah juga cukup bagus?

Respondent 3 : Cukup tahu tapi harus banyak belajar lagi

Researcher : Jika belajar bahasa Inggris speaking secara mandiri materi apa yang Anda inginkan?

Respondent 3 : Fokus pada percakapan.

Researcher : Aktivitas apa saja yang Anda inginkan saat belajar speaking?

Respondent 3 : Melakukan percakapan dengan teman.

Researcher : Jika belajar bahasa Inggris listening secara mandiri materi apa yang Anda inginkan?

Respondent 3 : Lebih banyak latihan mendengarkan dialog saja.

Researcher : Bahasa apa yang Anda suka dalam materi bahasa Inggris?

Respondent 3 : Bahasa Indonesia dan Inggris.

Researcher : Pada situasi apa saja Anda dapat berkomunikasi dalam bahasa Inggris?

Respondent 3 : Pada saat mengantarkan turis keliling Jogja

Researcher : Apakah Anda ingin menambah pengetahuan dan kemampuan bahasa Inggris?

Respondent 3 : Ya mbak Saya rasa penting sekali itu.

Interview 4

(October, 12th 2011)

Researcher : Apakah Anda dapat berbicara bahasa Inggris dengan baik?

Respondent 4 : Bahasa Inggris Saya kurang bagus mbk bahkan untuk untuk memperkenalkan diri saja bingung.

Researcher : Bagaimana dengan speaking atau kemampuan berbicara Anda?

Respondent 4 : Kurang bagus mbk.

Researcher : Bagaimana dengan mendengarkan/listening, apakah juga kurang bagus?

Respondent 4 : Wah pokoknya bahasa Inggris Saya payah. Berbicara dan mendengarkan tidak bisa.

Researcher : Jika suatu saat Anda belajar bahasa Inggris speaking secara mandiri materi apa yang Anda inginkan?

Respondent 4 : Semuanya mbak karena Saya sangat tidak menguasai bahasa Inggris jadi semua materi Saya mau.

Researcher : Aktivitas apa saja yang Anda inginkan saat belajar speaking?

Respondent 4 : Percakapan dan kosakata dalam bahasa inggris Saya rasa penting untuk berkomunikasi dengan turis.

Researcher : Jika belajar bahasa Inggris listening secara mandiri materi apa yang Anda inginkan?

Respondent 4 : Materi apapun Saya mau supaya bisa memahami bahasa Inggris.

Researcher : Bahasa apa yang Anda suka dalam materi bahasa Inggris?

Respondent 4 : Lebih baik bahasa Indonesia.

Researcher : Pada situasi apa saja Anda dapat berkomunikasi dalam bahasa Inggris?

Respondent 4 : Pada saat bertemu pertama kali dengan turis dan berterima kasih kepada turis.

Researcher : Apakah tujuan Anda dalam belajar bahasa Inggris?

Respondent 4 : Agar Saya bisa berkomunikasi saat mengantarkan turis keliling Jogja.

Researcher : Terimakasih banyak atas waktu Anda dan kerjasamanya.

Appendix 4

Course Grid

The Course Grid of English Learning Module for Hotel Drivers

Unit	Standard of Competence	Basic Competence	Topic	Language Function	Key Grammatical Structure	Media	Activities
1	Hotel drivers are able to communicate with customers in English at a basic level.	Hotel drivers are able to greet, introduce themselves to others and give information.	Tourist Attractions	Describing things e.g.: - How are you? - Hello - My name is.. - I would like to... - Let me introduce.. - See you - Where are you from? - What do you do? - What company are you with.. - I am from..	Simple Present Tense S+V+s/es Positive statement S+am/is+Noun Negative statement S+am/is+not+Noun	Dialogue Text	A. Objective B. Warming up - Greeting - Introducing - Giving information C. Main Activities 1. Greeting - Study a dialogue and answer the questions. Then, practice the dialogue. - Study the explanation. - Complete dialogues. 2. Introducing - Study the dialogue and answer the questions. Then, practice the dialogue. - Study the explanation. - Make a dialogue and practice it.

							3. Giving Information - Study a dialogue and answer the questions. Then, practice the dialogue. - Study the explanation. - Complete dialogues, and then practice them. D. Summary E. Evaluation F. Answer Key
2	Hotel drivers are able to communicate with customers in English at a basic level.	Hotel drivers are able to offer favours, thank and compare things.	Souvenirs	Describing something e.g.: - Thank you for.. - The place was... - Which city is...? - Where will you go? - There are... - I will help you.. - Do you need... - What can I help...? - Thank you. Requesting	Modals auxiliaries (can, could, may, might, must, should, will, and would) Modal Aux + S + base form of the Verb	Dialogue Text	A. Objective B. Warming up - Offering - Thanking. - Comparing C. Main Activities Offering - Study a dialogue and answer the questions. Then, practice the dialogue. - Study the explanation. - Complete dialogues and then practice them. Thanking - Study a dialogue and answer the questions. Then, practice the

3	Hotel drivers are able to communicate with customers in English at a basic level.	Hotel drivers are able to give suggestions, apologize, and respond complaint.	Historical Places	e.g.: - Could you tell me ...? - Can you help me? - May I...? - Show me...? - Can I ...? - You're welcome. Describing something e.g.: - You have to... - You must... - You shouldn't... - You should... - You ought to... - You had better... - I'm sorry... - He's ... - She's... - What happens?	Simple Present Tense S+V+s/es Dan S+Modal+ Base form of the	Dialogue Text	dialogue. - Study the explanation. - Complete dialogues, and then practice them. 3. Comparing - Study a dialogue and answer the questions. Then, practice the dialogue. - Study the explanation. - Complete dialogues, and then practice them. D. Summary E. Evaluation F. Answer Key A. Objective B. Warming up - Suggesting - Apologizing - Responding to complaints C. Main Activities 1. Suggesting - Study a dialogue and answer the questions. Then, practice the dialogue. - Study the explanation. - Complete the sentences. 2. Apologizing - Study a dialogue and
---	---	---	-------------------	--	---	---------------	--

							answer the questions. Then, practice. - Study the explanation. - Finding the answer. 3. Responding Complain - Study a dialogue and answer the questions. Then, practice the dialogue. - Study the explanation. - Finding correct sentences and then practice them. D. Summary E. Evaluation F. Key Answer
--	--	--	--	--	--	--	---

Appendix 6

User Validation Questionnaire

FORMAT PENILAIAN KELAYAKAN MODUL

OLEH PENGGUNA (SOPIR HOTEL)

Petunjuk

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir skripsi, saya melakukan penelitian untuk mengembangkan modul untuk Anda (sopir hotel) dengan judul *“Developing English Learning Module for Hotel Drivers in Prawirotaman Yogyakarta”*.

Sampai tahap ini saya telah menyusun modul berdasarkan hasil analisis kebutuhan yang saya lakukan beberapa waktu yang lalu. Untuk mengetahui kelayakan modul tersebut dan sekaligus untuk keperluan penyusunan draft final modul, saya memohon bantuan Anda untuk menggunakan modul ini meningkatkan kemampuan bahasa Inggris Anda dan memberikan penilaian kelayakan modul yang saya kembangkan untuk masing-masing bagian (*objective*/tujuan, *warming-up*/permulaan, *main activities*/kegiatan utama, *summary*/ringkasan, *evaluation*/evaluasi, dan *answer key*/kunci jawaban) dengan menyatakan pendapat Anda dengan memberi tanda (√) sebagai berikut:

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Cukup setuju
4. Setuju
5. Sangat setuju

Mohon ditulis saran perbaikan dalam ruang yang tersedia pada format penilaian ini.

Modul ini terdiri dari 3 unit. Satu format penilaian digunakan untuk memberikan penilaian kelayakan bagi satu unit.

Atas bantuan dan kesediaan Anda, saya mengucapkan terima kasih.

Peneliti,

Mutiara Wikjayanti
Mahasiswa FBS UNY

Format Penilaian Kelayakan Modul oleh Pengguna (Sopir Hotel)

Nomor Modul : Modul 1/2/3 (lingkari yang relevan)

Nama Responden :

A. *Objective*/tujuan

No.	Pernyataan	Pendapat Anda				
		1	2	3	4	5
1.	Saya dapat memahami tujuan dari setiap unit di dalam modul ini dengan baik.					
Saran perbaikan (bila ada):						

B. *Warming-up*/permulaan

No.	Pernyataan	Pendapat Anda				
		1	2	3	4	5
2.	Saya dapat memahami pertanyaan-pertanyaan pada <i>warming-up</i> /permulaan dengan baik.					
3.	Pertanyaan-pertanyaan pada <i>warming-up</i> /permulaan menjadikan saya dapat mengingat apa yang telah saya ketahui sebelumnya.					

Saran perbaikan (bila ada):

C. *Main activities*/aktivitas utama

No.	Pernyataan	Pendapat Anda				
		1	2	3	4	5
4.	Saya dapat memahami perintah-perintah pada setiap <i>task</i> /kegiatan <i>main activities</i> /kegiatan utama dengan baik.					
5.	Contoh-contoh dialog pada <i>main activities</i> /kegiatan utama sesuai dengan kebutuhan saya.					
6.	Saya dapat memahami contoh-contoh dialog pada <i>main activities</i> /kegiatan utama dengan baik.					
7.	Saya dapat memahami penjelasan-penjelasan pada <i>main activities</i> /kegiatan utama dengan baik.					
8.	Penjelasan-penjelasan pada <i>main activities</i> /kegiatan utama memadai.					
9.	Kegiatan-kegiatan belajar pada <i>main activities</i> /kegiatan meningkatkan pengetahuan kebahasaan saya (kosa kata, tata bahasa, pengucapan, dan ekspresi).					
10.	Kegiatan-kegiatan belajar pada <i>main activities</i> /kegiatan meningkatkan keterampilan saya berbicara.					
11.	Kegiatan-kegiatan belajar pada <i>main activities</i> /kegiatan disajikan dengan urutan yang baik (menjadikan saya belajar dengan mudah).					

Saran perbaikan (bila ada):

D. *Summary/ringkasan*

No .	Pernyataan	Pendapat Anda				
		1	2	3	4	5
12.	Ringkasan membantu saya memahami materi dengan baik.					
13.	Ringkasan memadai.					
Saran perbaikan (bila ada):						

E. *Evaluation/evaluasi*

No .	Pernyataan	Pendapat Anda				
		1	2	3	4	5
14.	Kegiatan-kegiatan belajar pada <i>evaluation/evaluasi</i> membantu saya mengetahui tingkat penguasaan materi saya dengan baik.					
15.	Saya dapat memahami perintah-perintah atau pertanyaan-pertanyaan pada setiap <i>task/kegiatan</i> pada bagian <i>evaluation/evaluasi</i> dengan baik.					
16.	Kegiatan-kegiatan belajar pada <i>evaluation/evaluasi</i> memadai (mencakup semua materi).					

Saran perbaikan (bila ada):

F. Answer key/kunci jawaban

No	Pernyataan	Pendapat Anda				
		1	2	3	4	5
17.	Kunci jawaban membantu saya mengetahui tingkat penguasaan materi saya dengan baik.					
18.	Kunci jawaban lengkap.					
Saran perbaikan (bila ada):						

G. Grafika

No.	Pernyataan	Pendapat Anda				
		1	2	3	4	5
19.	Ukuran huruf menjadikan saya dapat membaca modul dengan jelas.					
20.	Jenis huruf yang dipakai sesuai untuk modul.					
21.	Modul disusun dengan tata letak yang baik.					
Saran perbaikan (bila ada):						

Appendix 7

Sample of User Try Out

2. Memperkenalkan diri atau memperkenalkan seseorang kepada orang lain, dan
3. Memberikan informasi sederhana tentang tempat-tempat wisata.

Dalam Unit I ini terdapat berbagai macam latihan sehingga Anda dapat memahami materi salam, pengenalan dan memberikan informasi dengan baik.

B. Warming Up (Permulaan)

Task 1

1. What do you say to greet someone? (Apa yang Anda katakan untuk menyapa?)

- In the morning : Hello, Good Morning
- In the afternoon : Good Afternoon
- In the evening :

2. What do you say to introduce yourself? (Apa yang Anda katakan untuk memperkenalkan diri?)

Hello my name is Anisa, what's your name?

3. What do you say to give some information about tourist attractions? (Apa yang Anda katakan untuk memberikan informasi tentang tempat wisata?)

There are some interesting places such as Panglora beach, Kasengan etc.

C. Main Activities (Aktivitas Utama)

1. Greeting (Salam)

Task 2

Study the vocabulary list and dialogue carefully. Answer the questions. Then, act it out. (Pelajarilah daftar kosa kata dan dialog berikut dengan seksama. Jawablah pertanyaan. Kemudian praktikanlah).

VOCABULARY LIST	
hotel driver	sopir hotel
where	darimana/kemana
from	dari

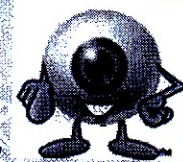


Figure 1.2. Source: toons4biz.com

Mr. Kamto is a driver and Laura is a tourist from Canada. They meet at Airlangga Hotel.

Mr. Kamto : Hello, good morning. How do you do?
Laura : Good morning. How do you do. What's your name?
Mr. Kamto : I'm Kamto. I'm a hotel driver. What's your name?
Laura : I'm Laura.
Mr. Kamto : Where are you from?
Laura : I'm from Canada.

1. What does Mr. Kamto say to greet Laura when he meets someone at the first time? How do you do
2. What does Laura say to respond to Mr. Kamto's? How do you do

Task 3

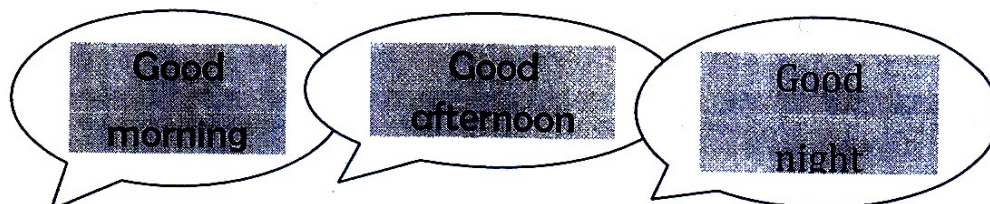
Study the explanation carefully. (*Pelajarilah penjelasan berikut dengan seksama*).

Pada dialog dalam Task 2, terdapat kalimat *greeting*/salam yang diucapkan oleh Mr. Kamto yaitu *"Hello, good morning. How do you do?"* yang memiliki arti "Halo, selamat pagi. Apa kabarmu?". Kemudian Laura menjawab salam dari Mr. Kamto dengan kalimat *"Good morning. How do you do."* yang memiliki arti "Selamat pagi. Saya baik."

Salam digunakan ketika kita bertemu dengan seseorang yang belum kita kenal atau yang sudah kita ketahui sebelumnya. Berikut ini adalah contoh beberapa ungkapan untuk *greeting*.

Hi.	<i>Hai (informal)</i>	Good afternoon.	<i>Selamat siang. (formal)</i>
Hello.	<i>Halo. (formal/informal)</i>	Good evening.	<i>Selamat malam. (formal)</i>
Good morning.	<i>Selamat pagi. (formal)</i>	Good night. <i>(formal/informal)</i>	<i>Selamat tidur. (formal/informal)</i>
How do you do?	<i>Apa kabar? (informal/formal)</i>	How have you been? <i>(formal)</i>	<i>Apa kabar? (formal)</i>
How are you?	<i>Apa kabar? (formal/informal)</i>	What's up? <i>(informal)</i>	<i>Apa kabar? (informal)</i>

Berikut ini adalah beberapa ungkapan *greeting* serta bagaimana merespon seseorang bila kita bertemu dengan turis asing sehingga terjadilah perkenalan atau memperkenalkan diri:



People You Already Know (Informal). Greeting and Responses:

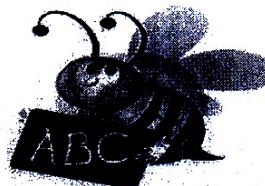


Figure 1. 3. Source: <http://extrovertscientist.file.wordpress>

GREETINGS

- Hello/Hi.
- How are you/ How's everything?

RESPOND

- * Hello/Hi.
- * Fine thanks, and you?

Explanation/penjelasan:

If you see/meet someone that you know, for example friends and family members, please greet them. (Jika kamu bertemu seseorang yang kamu kenal/teman dan keluarga, sapaalah mereka). Examples:

1. *Hi Parto, how are you?* (Hai Parto apa kabar?)
2. *Hello Doni, how have you been?* (Hallo Doni, apa kabar?)
3. *Good morning, Sir.* (Selamat pagi, Tuan.)
4. *Whats up, Parjo?* (Ada apa, Parjo?)
5. *How do you do, Ali?* (Apa kabarmu, Ali?)

Task 4

Complete the following dialogues. Then, practice them. (Lengkapilah dialog berikut. Kemudian praktikanlah).

1. Driver : Good morning, Laura.
Lina : Good Morning Sir.
2. Driver : How are you, Mr. Frank?
Frank : Fine thanks.
3. Driver : Good Evening, Mr. Ferry.
Ferry : Good evening, Sir.
4. Driver : Good afternoon, Mr. Alex.
Alex : Good afternoon Sir.
5. Driver : Good night, Mr. Aan?
Aan : Good Night Sir.
6. Driver : How do you do, Sir?
Andre : How do you do , Sir.

2. Introducing (Perkenalan)

Tak 5

Study the vocabulary list and dialogue carefully. Answer the questions. Then, act it out. *(Pelajarilah daftar kosa kata dan di dialog berikut dengan seksama. Jawablah pertanyaan berikut. Kemudian praktikanlah).*

VOCABULARY LIST	
tourist	turis
beach	pantai
meet	bertemu
alone	sendirian

1. Mr. John is a tourist and Mr. Barno is a driver. They are new friends. They meet in Parangtritis Beach.

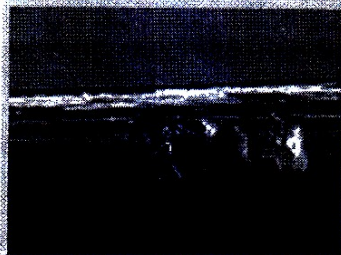


Figure 1.4. Source: cepolina.com

Mr. Barno : Hello, My name's Barno. What's your name?
Mr. John : Hello, Barno. My name's John.
Mr. Barno : Nice to meet you.
Mr. John : Nice to meet you, too.

1. What does Mr. Barno say to introduce himself?

Hello My name's Barno. What's your name?

2. What does Mr. John say to respond to Mr. Barno's introduction?

Hello, Barno. My name's John.

Task 6

Study the vocabulary list and dialogue carefully. Answer the questions. Then, act it out. (Pelajarilah daftar kosa kata dan di dialog berikut dengan seksama. Jawablah pertanyaan berikut. Kemudian praktikanlah).

VOCABULARY LIST	
who	siapa
guest	tamu
really	benarkah

INTRODUCING OTHERS

In Kaliurang, Mr. Kamto and Laura meet Andy who is Mr. Kamto's friend.



Figure 1.5: Source: Figure-unik.blogspot.com

Mr. Kamto : Hello Andy. This is Miss. Laura.
Andy : Hello, I'm Andy. Nice to meet you, Miss. Laura.
Lina : Nice to meet you too, Mr. Andy.
Mr. Kamto : She's my guest, Adi. She's from Canada.
Andy : Oh...Really...!

1. What does Mr. Kamto say to introduce Miss. Laura to Andy?
Hello Andy. This is Miss. Laura
2. What does Andi say to respond Mr. Kamto's greeting?
Hello, I'm Andy. Nice to meet you Miss. Laura
3. What does Laura say to Mr. Kamto?
Don't know...

Task 7

Study the explanation carefully. (Pelajarilah penjelasan berikut dengan seksama).

Pada dialog dalam Task 5, Mr. Barno memperkenalkan dirinya dengan menggunakan kalimat *"Hello, my name's Barno. What's your name?"* yang memiliki arti Halo, nama saya Barno. Siapa namamu?". Kemudian Mr. John merespon perkenalan Mr. Barno dengan kalimat perkenalan juga yaitu *"Hello, Barno. My name's John"* yang memiliki arti "Halo Barno. Nama saya John." Sedangkan pada dialog dalam Task 6, Mr. Kamto berusaha memperkenalkan Laura kepada Andi. Mr. Kamto dengan mengatakan *"Hello Andy. This is Miss. Laura."* yang memiliki arti "Halo, Andy. Ini Miss. Laura. Berikut ini adalah ungkapan untuk memperkenalkan diri atau *"introduction"*:

INTRODUCTION

- Hello I am...
- Hello, my name is...
- This is....
- I would like to introduce.....
- I would like you to meet.....
- It is a pleasure.
- Let me introduce....
- How do you do?

RESPONSE

- * How do you do.

CONVERSATION STARTERS

- Where are you from?
- What do you do?
- What company are you with?

RESPONSE

- * I am from...
- * I am a driver.
- * I work for Matahari Hotel.

Task 8

Study the explanation carefully. (Pelajarilah penjelasan berikut dengan seksama).

Berikut ini merupakan penjelasan tentang penggunaan susunan bahasa yang benar dengan menggunakan *simple present*. *Simple present*

digunakan jika kita akan memberikan informasi yang menunjukkan waktu sekarang bukan masa lampau maupun yang akan datang. Berikut ini rumus simple present tense untuk membuat sebuah kalimat:

Positive statement

Subject + am/is + Noun

Negative Statement

Subject + am/is + not+ Noun

Example:

1. *I am Agus.*
2. *I am not a chef, but I am a hotel driver.*

Dialog di atas menunjukkan bahwa saat memperkenalkan diri maka sopir harus mengikuti tata bahasa yang benar dengan rumus di atas.

Pemahaman dialog di atas:

3. *Who is Agus? Agus is a hotel driver.*
4. *Is he a driver? Yes, he is.*

Pertanyaan nomor 1 menunjukkan bahwa topik yang dipertanyakan yaitu siapakah Agus dan jawaban yang paling tepat saat ada pertanyaan seperti itu maka jelaskanlah dengan struktur yang benar. *Who* untuk menanyakan orang, berarti yang dipertanyakan yaitu orang yang bernama Agus. Kemudian jawablah dengan susunan *present tense* yaitu *subjek (AGUS)+to be (is)+noun (a hotel driver)*. Kemudian pertanyaan ke 2 menanyakan apakah dia adalah sopir. Maka jawaban yang harus disebutkan adalah "*no*" (tidak) bila memang dia bukan sopir. Subyek selalu terletak di awal kalimat.

Task 9

In groups, make dialogues with your friend based on the clues. Look at the example. Then, practice them. (Secara berkelompok, buatlah dialog-dialog dengan temanmu sesuai dengan kata kunci. Lihatlah contoh yang telah disediakan. Kemudian praktikanlah).

Example:

Suryo/Surabaya



Figure 1.6. Source: whatsinthebinn.blogspot.com

Driver : Hello, what's your name?

Suryo : I'm Suryo.

Driver : Where are you from?

Suryo : I'm from Surabaya.

1. Anwar/Bandung

Driver : Hello, what's your name?

Anwar : I'm Anwar

Driver : Where are you from?

Anwar : I'm from Bandung

2. Rudal/Lampung

Driver : Hello what's your name?

Rudal : I'm Rudal.

Driver : Where are you from?

Rudal : I'm from Lampung

3. Setiawan/Jakarta

Driver : Hello. What's your name?

Setiawan : I'm Setiawan.

Driver : Where are you from?

Setiawan : I'm from Jakarta.

4. Karen/Canada

Driver : Hello. What's your name?

Karen : I'm Karen.

Driver : Where are you from?

Karen : I'm from Canada.

5. Ronald/Austria

Driver : Hi. What's your name Sir?

Ronald : I'm Ronald.

Driver : Where are you from?

Ronald : I'm from Austria.

3. Giving Information (*Memberikan Informasi*)

Task 10

Study the vocabulary list and dialogue carefully. Answer the questions. Then, act it out. (*Pelajarilah daftar kosa kata dan di dialog berikut dengan seksama. Jawablah pertanyaan berikut. Kemudian praktikanlah*).

VOCABULARY LIST	
accompany	mengantar
interesting	menarik
beautiful	cantik
sunset	matahari terbenam
souvenir	cinderamata
cute	lucu
far	jauh
buy	membeli

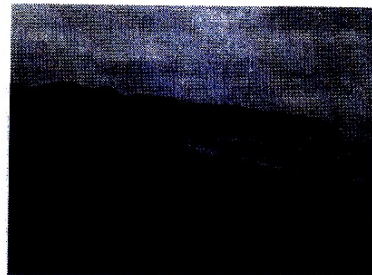


Figure 1. 7. Source: indonesiaterbaru.com

- Hotel driver : Good morning, Ma'am.
Tourist : Good morning.
Hotel driver : How's your day, Ma'am?
Tourist : Oh I feel good and I need to visit some places today.
Hotel driver : I'll accompany you, Ma'am. There are many interesting places.
Tourist : Oh yeah? Where are they?
Hotel driver : There are some interesting places such as Parangtritis Beach, Kasongan etc. Parangtritis Beach has a beautiful

Appendix 8

Letter of Permit

APPROVAL SHEET

DEVELOPING ENGLISH LEARNING MODULES FOR HOTEL DRIVERS IN PRAWIROTAMAN YOGYAKARTA

A Thesis Proposal

By:

Mutiara Wikjayanti

07202244139

Approved to gain the data on January, 2012

First Consultant



Joko Purnomo, Ph.D

NIP. 19650122 199001 1 001

Second Consultant

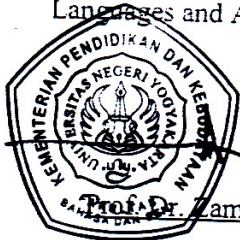


Nunik Sugesti, M. Pd.

NIP. 19710616 200604 2 001

Dean

Languages and Arts Faculty

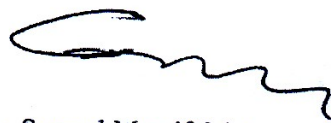


Prof. Dr. Zamzani, M. Pd.

NIP. 19550505 198011 1 001

Head of English Education

Department



Drs. Samsul Maarif, M.A.

NIP. 19530423 197903 1 004



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

Alamat: Karangmalang, Yogyakarta 55281 ☎ (0274) 550843, 548207 Fax: (0274) 548207
http://www.fbs.uny.ac.id//

FRM/FBS/33-01

10 Jan 2011

10 Januari

Nomor : 048/H.34.12/PP/II/2012
2012
Lampiran : --
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.

Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta
c.q. Kepala Biro Administrasi Pembangunan
Sekretariat Daerah Propinsi DIY
Komplek Kepatihan-Danurejan, Yogyakarta 55213

Kami, bertanda tangan dengan hormat bahwa mahasiswa kami dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Yogyakarta bermaksud akan mengadakan survei/observasi/penelitian untuk memperoleh data menyusun Tugas Akhir Skripsi (TAS) Tugas Akhir Karya Seni (TAKS)/Tugas Akhir Bukan Skripsi (TABS), dengan judul :

Developing English Learning Moduls for Hotel Drivers in Prawirotaman

Mahasiswa dimaksud adalah :

Nama : MUTIARA WIKJAYANTI
NIM : 0702244139
Jurusan/ Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris
Waktu Pelaksanaan : Bulan Januari – Februari 2012

Untuk dapat terlaksananya maksud tersebut, kami mohon izin dan bantuan seperlunya.

Atas izin dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Dekan,

AP. Prof. Dr. Zamzani, M.Pd.
19560505 198011 1 001

SURAT KETERANGAN

Kami dari pihak Hotel Prambanan serta mewakili hotel-hotel lain yang terletak di kawasan Prawirotaman, menyatakan bahwa:

Nama : Mutiara Wikjayanti

NIM : 07202244139

Jurusan Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris

Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Yogyakarta

Benar- benar telah melaksanakan penelitian dalam rangka penulisan skripsi dengan judul Developing English Learning Module for Hotel Driver in Prawirotman Yogyakarta di hotel kami dari bulan Januari s.d. Februari 2012.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Februari 2012



Weni Setiasih

Pemilik Hotel Prambanan

Appendix 9

Module

UNIT I

Tourist Attractions (Obyek-obyek Wisata)



Figure 1.1. Source: shevchenko88-ika.blogspot.com

A. Objective (Tujuan)

Dengan mempelajari Unit I ini, Anda akan dapat memberi salam saat bertemu seseorang khususnya turis asing pelanggan Anda. Anda akan dapat memperkenalkan diri Anda atau memperkenalkan orang lain kepada turis asing. Anda juga akan dapat memberikan informasi sederhana tentang tempat-tempat wisata yang dapat membantu turis asing untuk memutuskan tempat wisata yang akan mereka kunjungi.

Sesuai dengan tujuan unit tersebut di atas, unit ini berisi materi:

1. Memberi salam kepada orang lain,

2. Memperkenalkan diri atau memperkenalkan seseorang kepada orang lain, dan
3. Memberikan informasi sederhana tentang tempat-tempat wisata.

Dalam Unit I ini terdapat berbagai macam latihan sehingga Anda dapat memahami materi salam, pengenalan dan memberikan informasi dengan baik.

B. Warming Up (Permulaan)

Task 1

1. What do you say to greet someone? (*Apa yang Anda katakan untuk menyapa?*)

- In the morning : _____

- In the afternoon : _____

- In the evening : _____

2. What do you say to introduce yourself? (*Apa yang Anda katakan untuk memperkenalkan diri?*)

3. What do you say to give some information about tourist attraction? (*Apa yang Anda katakan untuk memberikan informasi tentang tempat wisata?*)

C.Main Activities (Aktivitas Utama)

1. Greeting (Salam)

Task 2

Study the vocabulary list and dialogue carefully. Answer the questions. Then, act them out. *(Pelajarilah daftar kosa kata dan dialog berikut dengan seksama. Jawablah pertanyaan. Kemudian praktikanlah).*

VOCABULARY LIST	
hotel driver	sopir hotel
where	darimana/kemana
from	dari



Figure.1.2. Source: toons4biz.com

Mr. Kamto is a driver and Laura is a tourist from Canada. They meet at Airlangga Hotel.

Mr. Kamto : Hello, good morning. How are you?
Laura : Good morning. I'm fine. What's your name?
Mr. Kamto : I'm Kamto. I'm a hotel driver. What's your name?
Laura : My name is Laura.

time? _____

2. What does Laura say to respond to Mr. Kamto's greet?

Task 3

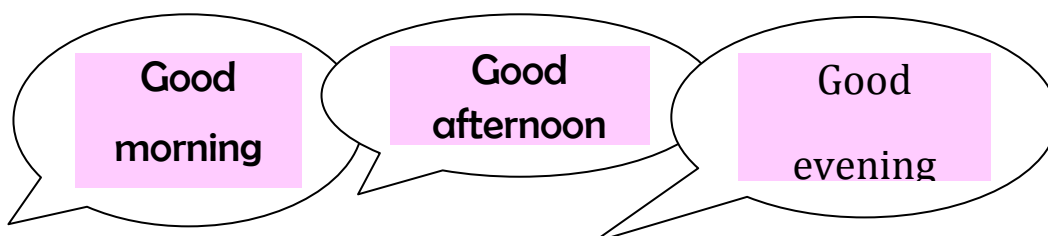
Study the explanation carefully. (*Pelajarilah penjelasan berikut dengan seksama*).

Pada dialog dalam Task 2, terdapat kalimat *greeting*/salam yang diucapkan oleh Mr. Kamto yaitu “*Hello, good morning. How are you?*” yang memiliki arti “Halo, selamat pagi. Apa kabar?”. Kemudian Laura menjawab salam dari Mr. Kamto dengan kalimat “*Good morning. I’m fine.*” yang memiliki arti “Selamat pagi. Saya baik.”

Salam digunakan ketika kita bertemu dengan seseorang yang belum kita kenal atau yang sudah kita ketahui sebelumnya. Berikut ini adalah contoh beberapa ungkapan untuk *greeting*:

Hi.	<i>Hai (informal)</i>	Good afternoon.	<i>Selamat siang. (formal)</i>
Hello.	<i>Halo. (formal/informal)</i>	Good evening.	<i>Selamat malam. (formal)</i>
Good morning.	<i>Selamat pagi. (formal)</i>	Good night. <i>(formal/informal)</i>	<i>Selamat tidur. (formal/informal)</i>
How are you?	<i>Apa kabar? (formal/informal)</i>	What’s up? <i>(informal)</i>	<i>Apa kabar? (informal)</i>

Berikut ini adalah beberapa ungkapan *greeting* serta bagaimana merespon seseorang bila kita bertemu dengan turis asing sehingga terjadilah perkenalan atau memperkenalkan diri:



People You Already Know (Informal). Greeting and Responses



Figure 1. 3. Source: <http://extrovertscientist..file.wordpress>

GREETINGS

RESPOND

- Hello/Hi. * Hello/Hi.
- How are you/ How's everything? * Fine thanks, and you?

Explanation/penjelasan:

If you see/meet someone that you know, for example friends and family members, please greet them. (Jika kamu bertemu seseorang yang kamu kenal/teman dan keluarga, sapaalah mereka). Examples:

1. *Hi* Parto, *how are you?* (Hai Parto apa kabar?)
2. *Hello* Doni, *how have you been?* (Hallo Doni, apa kabar?)
3. *Good morning*, sir. (Selamat pagi, tuan.)
4. *Whats up*, Parjo? (Ada apa, Parjo?)
5. *How are you*, Ali? (Apa kabarmu, Ali?)

Task 4

Complete the following dialogues. Then, practice them. (Lengkapilah dialog berikut. Kemudian praktikanlah).

1. Driver : Good morning, Laura.
Lina : _____, sir.
2. Driver : How are you, Mr. Frank?
Frank : _____ thanks.
3. Driver : _____, Mr. Ferry.
Ferry : Good evening, sir.
4. Driver : Good afternoon, Mr. Alex.
Alex : _____, sir.
5. Driver : Good evening, Mr. Aan?
Aan : _____, sir.
6. Driver : _____, sir?
Andre : I'm not bad , sir.

2. Introducing (Perkenalan)

Task 5

Study the vocabulary list and dialogue carefully. Answer the questions. Then, act them out. *(Pelajarilah daftar kosa kata dan di dialog berikut dengan seksama. Jawablah pertanyaan berikut. Kemudian praktikanlah).*

VOCABULARY LIST	
tourist	turis
beach	pantai
meet	bertemu
alone	sendirian

1. Mr. John is a tourist and Mr. Barno is a driver. They are new friends. They meet in Parangtritis Beach.



Figure 1.4. Source: cepolina.com

Mr. Barno : Hello, My name's Barno. What's your name?
 Mr. John : Hello, Barno. My name's John.
 Mr. Barno : Nice to meet you.
 Mr. John : Nice to meet you, too.

- What does Mr. Barno say to introduce himself?

- What does Mr. John say to respond to Mr. Barno's introduction?

Task 6

Study the vocabulary list and dialogue carefully. Answer the questions. Then, act them out. *(Pelajarilah daftar kosa kata dan di dialog berikut dengan seksama. Jawablah pertanyaan berikut. Kemudian praktikanlah).*

VOCABULARY LIST

who	siapa
guest	tamu
really	benarkah

INTRODUCING OTHERS

In Kaliurang, Mr. Kamto and Laura meet Andy who is Mr. Kamto's friend.



Figure 1.5. Source: *Figure-unik.blogspot.com*

Mr. Kamto : Hello, Andy. This is Ms. Laura.
 Andy : Hello, I'm Andy. Nice to meet you, Ms. Laura.
 Laura : Nice to meet you too, Mr. Andy.
 Mr. Kamto : She's my guest, Adi. She's from Canada.
 Andy : Oh...Really...!

1. What does Mr. Kamto say to introduce Ms. Laura to Andy?

2. What does Andi say to respond Mr. Kamto's greeting?

3. What does Laura say to Andy?

Task 7

Study the explanation carefully. (*Pelajarilah penjelasan berikut dengan seksama*).

Pada dialog dalam Task 5, Mr. Barno memperkenalkan dirinya dengan menggunakan kalimat *"Hello, my name's Barno. What's your name?"* yang memiliki arti Halo, nama saya Barno. Siapa namamu?". Kemudian Mr. Jhon merespon perkenalan Mr. Barno dengan kalimat perkenalan juga yaitu *"Hello,*

Barno. My name's John" yang memiliki arti "Halo Barno. Nama saya John." Sedangkan pada dialog dalam Task 6, Mr. Kamto berusaha memperkenalkan Laura kepada Andi. Mr. Kamto dengan mengatakan "*Hello Andy. This is Ms. Laura.*" yang memiliki arti "Halo, Andy. Ini Ms. Laura. Berikut ini adalah ungkapan untuk memperkenalkan diri atau "*introduction*":

INTRODUCTION

- Hello I am...
- Hello, my name is...
- This is....
- I would like to introduce.....
- I would like you to meet.....
- It is a pleasure.
- Let me introduce....

RESPONSE

CONVERSATION STARTERS

- Where are you from?
- What do you do?
- Where do you work?

RESPONSE

- * I am from...
- * I am a driver.
- * I work for Matahari Hotel.

Task 8

Study the explanation carefully. (*Pelajarilah penjelasan berikut dengan seksama*).

Berikut ini merupakan penjelasan tentang penggunaan susunan bahasa yang benar dengan menggunakan *simple present*. *Simple present* digunakan jika kita akan memberikan informasi yang menunjukkan waktu sekarang bukan masa lampau maupun yang akan datang. Berikut ini rumus *simple present tense* untuk membuat sebuah kalimat:

Positive statement

Subject + am/is + Noun

Negative Statement

Subject + am/is + not+ Noun

Example:

1. *I am Agus.*
2. *I am not a chef, but I am a hotel driver.*

Dialog di atas menunjukkan bahwa saat memperkenalkan diri maka sopir harus mengikuti tata bahasa yang benar dengan rumus di atas.

Pemahaman dialog di atas:

3. *Who is Agus? Agus is a hotel driver.*
4. *Is he a driver? Yes, he is.*

Pertanyaan nomor 1 menunjukkan bahwa topik yang dipertanyakan yaitu siapakah Agus dan jawaban yang paling tepat saat ada pertanyaan seperti itu maka jelaskanlah dengan struktur yang benar. *Who* untuk menanyakan orang, berarti yang dipertanyakan yaitu orang yang bernama Agus. Kemudian jawablah dengan susunan *present tense* yaitu *subjek (AGUS)+to be (is)+noun (a hotel driver)*. Kemudian pertanyaan ke 2 menanyakan apakah dia adalah sopir. Maka jawaban yang harus disebutkan adalah “*no*” (tidak) bila memang dia bukan sopir. Subyek selalu terletak di awal kalimat.

Task 9

In groups, make the dialogues with your friend based on the clues.

Look at the example. Then, practice them. (*Secara berkelompok, buatlah dialog-dialog dengan temanmu sesuai dengan kata kunci. Lihatlah contoh yang telah disediakan. Kemudian praktikanlah.*)

Example:

Suryo/Surabaya



Figure 1.6. Source: whatsinthebinn.blogspot.com

Driver : Hello, what's your name?

Suryo : I'm Suryo.

Driver : Where are you from?

Suryo : I'm from Surabaya.

1. Anwar/Bandung

2. Rudal/Lampung

3. Setiawan/Jakarta

4. Karen/Canada

5. Ronald/Austria

3. Giving Information (Memberikan Informasi)

Task 10

Study the vocabulary list and dialogue carefully. Answer the questions. Then, act them out. *(Pelajarilah daftar kosa kata dan di dialog berikut dengan seksama. Jawablah pertanyaan berikut. Kemudian praktikanlah).*

VOCABULARY LIST	
accompany	menemani
interesting	menarik
beautiful	cantik
sunset	matahari terbenam
souvenir	cinderamata

cute	lucu
far	jauh
buy	membeli



Figure 1. 7. Source: *indonesiaterbaru.com*

Hotel driver : Good morning, ma'am.

Tourist : Good morning.

Hotel driver : How's your day, ma'am?

Tourist : Oh I feel good and I need to visit some places today.

Hotel driver : I'll accompany you, ma'am. There are many interesting places.

Tourist : Oh yeah? Where are they?

Hotel driver : There are some interesting places such as Parangtritis Beach, Kasongan etc. Parangtritis Beach has a beautiful view, we can see the sunset there. Then, Kasongan is a souvenir area. We can buy some cute souvenirs there.

Tourist : Kasongan is far from here?

Hotel driver : No, it isn't. It is just 5 km from here.

Tourist : Oh really? OK, please accompany me to Kasongan. I want to buy some souvenirs for my friend.

1. What does the hotel driver say to give information about Parangtritis Beach? _____

2. What does the hotel driver say to give information about Kasongan?

3. Is Kasongan far from the hotel?

4. What does the tourist say to respond to what the hotel driver says?

Task 11

Study the explanation carefully. (*Pelajarilah penjelasan berikut dengan seksama*).

Dialog dalam Task 10 memberikan gambaran bahwa saat memberikan informasi tentang tempat yang menarik untuk dikunjungi, maka sopir hotel dapat menyebutkan tempat tersebut satu persatu. Contoh kalimat yang digunakan seperti *"There are some interesting places such as Parangtritis Beach, Kasongan etc."* yang memiliki "Di sana terdapat beberapa tempat-tempat yang menarik seperti Pantai Parangtritis, Kasongan dan lain-lain." Sopir juga memberikan sedikit informasi tentang tempat-tempat tersebut dengan kalimat *"Parangtritis Beach has a beautiful view. We can see the sunset there. Then, Kasongan is a souvenir area. We can buy some cute souvenirs there."* Kalimat tersebut memiliki makna "Pantai Paragtritis memiliki pemandangan yang indah, Kita dapat melihat matahari terbenam di sana. Lalu, Kasongan merupakan pusat cinderamata. Kita dapat membeli cinderamata yang lucu di sana".

Task 12

Complete the following greeting dialogues using the expressions correctly. Then, practice them. (*Lengkapilah dialog-dialog berikut ini dengan kata-kata yang sesuai. Kemudian praktikanlah*).

-
1. Mr. Dayat goes to Malioboro. He meets a tourist there.

Dayat : Hello, sir?

Steven : Hello, is it Malioboro?

Dayat : Yes, of course.

Steve : Do you know where I can buy some batiks here?

Dayat :

Steve : Is it far from here?

Dayat : No.....

Steve : Can I bargain to buy?

Dayat :

Steve : OK, thank you.

2. Ali goes to Kasongan. He meets a Japanese tourist.

Ali : Good afternoon, sir?

Noriko : Good afternoon. I want to buy some souvenirs, but I'm confused.

Ali : Oh, I think this vase..... because.....

Noriko : Really. Anything else?

Ali : This bag is nice because.....

Noriko : OK, thank you.

D. Summary (Kesimpulan)

In this unit you learn:

1. How to greet people, for example:

Hi. Good evening.

Hello. Good morning.

Good morning. How are you?

2. How to introduce yourself:

I am Parjo.

My name is Karto.

Hello, my name is Laura.

How to introduce someone to others, for example:

I would like to introduce Parjo.

I would like you to meet Parjo.

This is Parjo.

- 3 How to describe interesting places.

Prangtritis Beach has a beautiful view.

Kasongan is a souvenir area. There are many souvenirs.

Kasongan is not far from here.

3. GENERAL VOCABULARY

name	nama
driver	sopir
year	tahun
accompany	menemani
hotel	hotel
temple	candi
tourist	turis
city	kota
enjoy	senang
my job	pekerjaanku

4. GREETING/INTRODUCTION DESCRIPTION

Hi.	Hai.
Hello.	Halo.
Good morning.	Selamat pagi.
Good evening.	Selamat sore.
How are you?	Apa kabar?
I would like to introduce...	Saya mau memperkenalkan....
This is...	Ini adalah...

I am...

Saya adalah...

E. Evaluation (*Evaluasi*)

Task 13

Complete the following dialogues about greeting. Then, act them out. (*Lengkapilah dialog-dialog salam berikut ini. Kemudian praktikanlah*).

1. Loria : Good morning, sir.
Driver : _____.
2. Adi : _____, sir?
Driver : I'm OK, sir.
3. Sherly : How are you, sir.
Driver : _____, Ms. Sherly.
4. Sheila : Good evening, sir.
Driver : _____, Ms. Sheila.

Task 14

In groups, make a dialogue about introducing and practice the dialogue with your friend. (*Secara berkelompok, buatlah dialog tentang perkenalan dan praktikkan dialog tersebut dengan temanmu*).

1. Parjo and Minto go to Malioboro. They meet Anton there. Anton is Parjo's friend. (Parjo dan Minto pergi ke Malioboro. Mereka bertemu Anton di sana. Anton adalah teman Parjo).

Task 15

In groups, make dialogue about giving information and practice the dialogue with your friend. *(Secara berkelompok, buatlah dialog tentang memberikan informasi dan praktikan dialog tersebut dengan kelompokmu).*

1. Ali will accompany a tourist to Kaliurang. A tourist wants to know why Kaliurang is very interesting. (Ali akan mengantarkan seorang turis ke Kalirang. Turis ingin tahu mengapa Kaliurang sangat menarik).

F. ANSWER KEY (Kunci Jawaban)

Task 1

1. - Good morning.
- Good afternoon.
- Good evening.
2. My name's Parjo/ I'm Parjo.
3. Malioboro is an interesting place because we can buy some souvenirs there.

Task 2

1. Hello, good morning. How are you?
2. Good morning. I'm fine.

Task 4

1. Good morning.
2. I'm fine.
3. Good evening.
4. Good afternoon.
5. Good night.
6. How are you, sir?

Task 5

1. My name's Barno. What's your name?
2. My name's John.

Task 6

1. This is Ms. Laura.
2. I'm Andy. Nice to meet you Ms. Laura.
3. Nice to meet you, Mr. Andy.

Task 9

Suryo/Surabaya



Figure 1.5. Source: whatsinthebinn.blogspot.com

Driver : Hello, what's your name?

Suryo : I'm Suryo.

Driver : Where are you from?

Suryo : I'm from Surabaya.

1. Anwar/Bandung

Driver : Hello. What's your name?

Anwar : I'm Anwar.

Driver : Where are you from?

Anwar : I'm from Bandung.

2. Rudal/Lampung

Driver : Hello. What's your name?

Rudal : I'm Rudal.

Driver : Where are you from?

Rudal : I'm from Lampung.

3. Setiawan/Jakarta

Driver : Hello, What's your name?

Setiawan : I'm Setiawan.

Driver : Where are you from?

Setiawan : I'm from Jakarta.

4. Karen/Canada

Driver : Hello. What's your name?

Karen : I'm Karen.

Driver : Where are you from?

Karen : I'm from Canada.

5. Ronald/Austria

Driver : Hi. What's your name?

Ronald : I'm Ronald.

Driver : Where are you from?

Ronald : I'm from Austria.

Task 10

1. Prangtritis Beach has a beautiful view, we can see the sunset there.
2. Kasongan is a souvenir area. We can buy some cute souvenirs there
3. No, it isn't.
4. Oh really. OK, please accompany me to Kasongan. I want to buy some souvenirs for my friend.

Task 12

1. Yes. You can buy them at Bringharjo market. There many batiks. It is 500 meters from here. You can bargain, so batik there is cheap.
2. It's very beautiful and unique because not all shopkeepers sell this vase. You can find this bag in another shop.

Task 13

1. *Good morning.* (Karena turis menanyakan selamat pagi sehingga kita memberikan tanggapan selamat pagi juga).
2. *How are you?* (Karena sopir hotel turis menyatakan keadaannya yang baik-baik saja. Sehingga, turis akan memberikan pertanyaan tentang keadaan sopir hotel tersebut).
3. *I am fine/I'm OK.* (Karena turis menanyakan kabar, maka sebaiknya kita menjawab kabar kita baik atau tidak. Perlu diingat "*How are you?*" digunakan untuk menanyakan kabar orang yang telah dikenal sebelumnya).
4. *Good evening.* (Karena turis memberi salam "*Good evening*" atau selamat malam, kita menanggapi dengan salam "*Good evening*" juga).

Task 14

1. Anton : Hi Parjo. How are you?
 Parjo : I'm fine. How are you?
 Anton : I'm not fine.
 Parjo : Ehmm..This is my friend, Minto and this my friend, Anton.
 Anton : Hello, I am Anton. Nice to meet you, Minto.

Minto : Nice to meet you too, Anton.

Anton : Oh sorry, I must take my wife now. See you.

Parjo and Minto: See you.

(Ketika kita bertemu teman, sebaiknya pertama yang kita lakukan adalah menanyakan kabarnya yaitu dengan kalimat *"How are you?"*. Kemudian barulah kita berusaha mengenalkan orang lain kepada teman kita tersebut. Di dalam contoh di atas, kita menggunakan kalimat *"This is my friend Minto. And this my friend Anton"* yang memiliki arti bahwa ini temanku Minto dan ini temanku Anton. Anda bisa menggunakan kalimat yang lain dalam membuat dialog tersebut).

Task 15

Ali : Good morning, sir. Are you ready to go to Kaliurang?

Tourist : Good morning. Yes, I'm ready. Emhmm....Why is Kaliurang very interesting?

Ali : Kaliurang has a beautiful view. We can see the top of Merapi mountain in Gardu Pandang and it is very fantastic. Kaliurang also has clean air.

Tourist : Oh OK. Thank you.

(Di dalam contoh di atas, Ali berusaha memberikan informasi tentang Kaliurang, yaitu mengapa Kaliurang sangat menarik. Kemudian Ali menjelaskan bahwa Kaliurang memiliki pemandangan yang bagus. Di sana juga bisa melihat puncak gunung Merapi dari Gardu Pandang dan itu sangat fantastik. Kaliurang juga memiliki udara yang sejuk. Anda bisa menjelaskan Kaliurang menurut pendapat Anda masing-masing dengan kata-kata yang lain).

References

Himser, Martin. 2001. *Oxford Learner Sictionary*. Oxford: Oxford University Press.

Huges, Glyn., Moate, Josephine and Roati, Kamentina. 2007. *Practical Clasroom English*. Oxford: Oxford University Press.

Mikulecky, S., Beatrice, Jefferies and Addison-Wesley. 1996. *More Reading Power*. Company. Inc.

Murphy, Raymond. 1994. *English Grammar in Use Second Edition*. Cmabridge: Cambridge University.

Saleh, Abdul Rahman and Mustafa, Badollahi. 2009. *Bahan Rujukan*. Jakarta: Penerbit Universitas Terbuka.

UNIT II

Souvenir\$

(Cinderamata)



Figure 2.1. Source: <http://santi-gkshop>.

A.Objective (Tujuan)

Setelah mempelajari Unit II ini Anda akan dapat menawarkan bantuan kepada turis asing pelanggan Anda. Saat Anda diberi sesuatu oleh turis, Anda akan dapat mengungkapkan rasa terimakasih. Anda juga akan dapat membandingkan hal yang satu dengan hal yang lain seperti membandingkan antara batik yang satu dengan batik yang lainnya.

Sesuai dengan tujuan unit tersebut di atas, unit ini berisi materi:

1. Memberikan atau menawarkan bantuan dan layanan,
2. Mengungkapkan terima kasih kepada orang lain atau lawan bicara, dan
3. Membuat perbandingan antara benda yang satu dengan yang lain.

Dalam Unit II ini terdapat berbagai macam latihan sehingga Anda dapat memahami materi tentang menawarkan bantuan, memberikan/ mengungkapkan rasa terimakasih, dan membuat perbandingan.

B. Warming Up (Permulaan)

Task 1

1. **What do you say to offer a favour to someone?** (*Apa yang Anda katakan untuk menawarkan bantuan kepada orang ?*)

2. What do you say to thank someone? (*Apa yang Anda katakan untuk berterimakasih kepada seseorang?*)

3. What do you say to compare souvenirs? (*Apa yang Anda katakan untuk membandingkan cinderamata?*)

C. Main Activities (Aktivitas Utama)

1. Offering (Menawarkan Bantuan)

Task 2

Study the vocabulary list and dialogue carefully. Answer the questions. Then, act them out. (*Pelajarilah daftar kosa kata dan di dialog berikut dengan seksama. Jawablah pertanyaan berikut. Kemudian praktikanlah).*

VOCABULARY LIST	
help	membantu
buy	membeli
show	menampilkan
offer	menawarkan
favour	bantuan
many	banyak



Figure 2.2. Source: zandromedaz.blogspot.com

The hotel driver asks the tourist about what the tourist needs to be served.

Hotel driver : Can I help you, ma'am?

Tourist : Oh yes, please show me where I can buy some traditional foods from Yogyakarta.

Driver : Oh, I can show them to you, ma'am, it's Mataram Street. There are many traditional foods with Yogyakarta taste.

Hotel driver : OK. I need to buy some bakpias, I like them.

Pertanyaan seputar pemahaman dialog:

1. What does the hotel driver say to offer a favour to the tourist?

2. What does the tourist respond to the hotel driver offer?

Task 3

Study the explanation carefully. (*Pelajarilah penjelasan berikut dengan seksama*).

Pada dialog dalam Task 2 sopir hotel berusaha memberikan bantuannya kepada turis. Sopir hotel menggunakan kalimat *"Can I help you, ma'am?"* yang memiliki arti "Dapatkah saya membantumu, Nyonya?" dan ternyata turis tersebut membutuhkan bantuan dengan memberikan tanggapan *"Oh yes, please show me where I can buy some traditional foods from Yogyakarta."* yang memiliki arti "Oh tentu saja, tolong kamu tunjukkan kepada saya di mana saya dapat membeli makanan tradisional?"

Berikut ini adalah beberapa ungkapan memberikan layanan:

To give something, we can use (untuk memberikan sesuatu, kita dapat menggunakan):

- | | |
|----------------|------------------------|
| 1. Take | 5. Can you.....? |
| 2. May | 6. May I.....? |
| 3. Follow..... | 7. Accompany..... |
| 4. Show..... | 8. Show me..... |

To show our gratitude, we can use (untuk menunjukan terimakasih)

1. Here you are: iya, ini.
2. Sure: tentu saja.
3. Of course: tentu saja.

To give services, we can use (untuk memberikan layanan, kita dapat menggunakan):

1. Can I help you?: Dapatkan Saya membantumu?
2. Could I help you?: Dapatkah Saya membantumu?

Task 4

Complete the following dialogues. Then, act them out. (Lengkapilah dialog berikut ini. Kemudian praktikanlah):



Figure 2.3. Source: promagmulia.com

1. A : _____ your bag, sir?
B : Sure, here you are. Thank you.
A : OK, sir. Follow me, please.
2. A : _____ you to visit Yogyakarta's souvenir places, sir?
B : OK, show me the way to go to the souvenir places here.
A : OK, sir.
3. A : _____ me?
B : Yes, sir. _____ you?
A : _____ where some unique handmade souvenirs are?
B : We can go to Kasongan, sir, many souvenirs are there.
A : OK, let's go there.
4. A : _____ me where the batik souvenir place is?
B : The batik souvenir place is far from here, I will help you to go there, sir?
A : _____ how many batik souvenir places?

B: There are many, sir, more or less 150 places here.

VOCABULARY LIST	
bag	tas
follow	mengikuti
visit	mengunjungi
place	tempat
way	jalan
unique	unik
handmade	buatan tangan
souvenir	cinderamata/oleh-oleh
many	banyak
historical	bersejarah
far	jauh
more or less	kurang lebih

Task 5

Complete the following dialogue. Then, practice them. (Lengkapilah dialog berikut. Kemudian pratikan).

- Driver : Good morning _____ , sir?

Tourist : _____ could you accompany me?

Driver : Where will you go, sir?

Tourist : _____ to buy some souvenirs.
- Guest : _____

Driver : Of course, sir. How can I help you?

Guest : What is a small pancake from Yogyakarta?

Driver : That is _____, I will show you the place, sir.

Guest : Show me quickly, please.

Driver : OK, sir.
-



Figure 2.4. Source: *dgi-indonesia.com*

Driver : Good afternoon, sir?
 Guest : _____
 Driver : _____ ?
 Guest : I need batik. Could you show me the best batik in Yogyakarta?
 Driver : _____ , sir.
 Guest : _____.

2. Thanking (Berterimakasih)

Task 6

Study the vocabulary list and dialogue carefully. Answer the questions. Then, act them out. (*Pelajarilah daftar kosa kata dan di dialog berikut dengan seksama. Jawablah pertanyaan berikut. Kemudian praktikanlah*).

VOCABULARY LIST	
visit	mengunjungi
come back	pulang/kembali
want	menginginkan
happiness	kebahagiaan
accompany	mengantarkan
express	mengungkapkan
artistic	bernilai seni



Figure 2.5. Source: *tokopedia.com*

A tourist and hotel driver have visited Malioboro. Then, they come back to the hotel. The tourist is very happy and he wants to say something to express his happiness to the hotel drivers.

Tourist : Thank you for accompanying me. In Malioboro, I can buy some souvenirs.

Driver : You're welcome. I'm glad you enjoyed it.

Tourist : Goodbye now! Thank you very much for today!

Driver : Goodbye. You're welcome.

1. What does the tourist say to thank the hotel driver?

2. What does the hotel driver say to respond to the tourist?

Task 7

Study the explanation carefully. (*Pelajarilah penjelasan berikut dengan seksama*).

Pada dialog dalam Task 6 turis mengucapkan terimakasih kepada sopir hotel karena telah mengantarkannya ke keraton. Adapun kalimat yang digunakannya adalah *"Thank you for accompanying me."* Kemudian sopir hotel memberikan respon atas rasa terimakasih turis tersebut dengan mengucapkan *"You're welcome. I'm glad you enjoyed it."* Yaitu "Sama-sama. Saya senang jika Anda menikmatinya." Adapun contoh ucapan terimakasih dalam bahasa Inggris antara lain:

1. Thank you: terima kasih.
2. Thank you very much: terimakasih banyak.
3. Thanks a lot: terimakasih banyak.

Task 8

Complete the following dialogues. Then, practice them. (Lengkapilah dialog berikut. Kemudian praktikanlah).

1. Karta helps the tourist to lift a souvenir bag because the bag is very heavy. The tourist needs help.

Tourist : _____ for help me. The bag is very heavy because I bought many souvenirs in Malioboro and Tembi culture house and I can't lift it alone!

Karta : _____. No problem. So I'll help you.

Karta : Goodbye.

2. Billy gives Budi a traditional hat from Russia.

Billy : It's for you.

Budi : Really?

Billy : Of course. This is a traditional hat from my country.

Budi : _____.

Billy : _____.

3. Maria gives Rano a batik shirt. Rano is very happy.

Maria : It's for you.

Rano : _____

Maria : _____

Rano : I'm very happy.

Maria : I know. I bought these clothes yesterday.

3. Comparing (Perbandingan)

Task 9

Study the vocabulary list and dialogue carefully. Answer the questions. Then, act them out. (Pelajarilah daftar kosa kata dan di dialog berikut dengan seksama. Jawablah pertanyaan berikut. Kemudian praktikanlah).

VOCABULARY LIST

dress	gaun
beautiful	cantik
red	merah
blue	biru
more	lebih
like	suka

A driver and tourist are in Malioboro.



Figure 2. 6. Source: *bisnisukm.com*

Driver : The red batik dress is more beautiful than the blue batik dress.

Ana : Oh yeah?

Driver : Yes of course. I like a red batik. I think it's much more beautiful ma'am.

Ana : No, I think a blue batik dress is much more beautiful.

1. What does the hotel driver say about batik dress?

2. What does Ana say to respond to the hotel driver's statement?

Task 10

Study the explanation carefully. (*Pelajarilah penjelasan berikut dengan seksama*).

Pada dialog dalam Task 9 sopir hotel berusaha membandingkan gaun batik yang berwarna merah dengan yang berwarna biru. Sopir hotel

mengatakan bahwa gaun batik yang berwarna merah lebih cantik. Sopir hotel mengatakan dalam bahasa Inggris *"I like a red batik. It's much more beautiful."*

Berikut ini kita akan mempelajari ungkapan untuk membandingkan sesuatu/ *comparison*. Terkadang ungkapan ini digunakan saat seseorang memberikan informasi kepada lawan bicara, sehingga untuk memperjelas perbedaan sesuatu hal, maka digunakan ungkapan perbandingan.

a) GRAMMAR FOCUS: Comparison with adjective (Fokus tata bahasa: perbandingan dengan kata sifat).

1. Is the blue bag ***bigger than*** the black bag?

Yes, the blue bag is ***bigger***.

No, the black bag is ***bigger***.

2. Are souvenirs in Yogyakarta ***more expensive than*** those in Semarang?

Yes, souvenirs in Yogyakarta are ***more expensive than*** those in Semarang.

No, souvenirs in Yogyakarta are ***cheaper than*** those in Semarang.

3. Which is more ***fascinating***, a small ring or a big ring?

A big ring is more fascinating.

1. Adjective with -ER and EST

.....er untuk lebih dari sedangkanest untuk paling.

big	fast	new
busy	friendly	old
cheap	heavy	pretty
clean	high	quiet
cold	hot	safe
cool	large	short
dirty	late	slow
dry	light	small
early	long	tall
easy	mild	young

3. Adjectives with MORE and MOST

More..... untuk lebih dari..... sedangkan most..... untuk paling.

beautiful
boring
amazing
delicious
difficult
exciting
expensive
fascinating
interesting
modern

3. Irregular Adjectives

bad	worse	worst
good	better	best

Task 11

Complete these conversations. Then act them out. (Lengkapilah percakapan berikut dan praktikan).

1. A : Is Yogyakarta's souvenir (expensive,).Jakarta?

B :No, it is not. Souvenir in Jakarta are(expensive) and(limited).

2. A : Which is(cheap), souvenirs in Yogyakarta or souvenirs in Surabaya?

B : Souvenirs in Yogyakarta are much(cheap). souvenirs in Surabaya.

3. A : Which is(beautiful). Souvenirs in Yogyakarta or souvenirs in Surabaya?

B : Souvenirs in Yogyakarta are(beautiful)..... souvenirs in Surabaya.

Task 12

Study the dialogue carefully and answer the questions. Then, act it out. (*Pelajarilah penjelasan dalam dialog ini dengan seksama dan jawablah pertanyaan berikut. Kemudian praktikanlah*).

There are a driver of Sahid Hotel and his guest from Korea. They want to go to Winotosastro Batik Company in Parangtritis. The tourist wants to buy some souvenirs, especially batik.

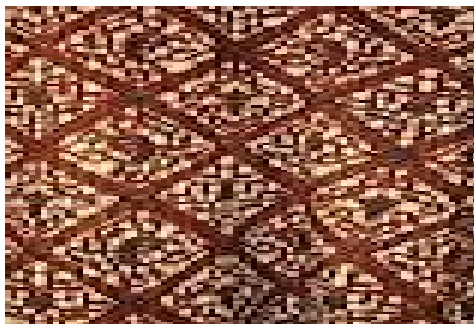


Figure 2. 7. Source: *id.wikipedia.org*

Hotel driver : Yogyakarta has many cheaper batik places to be visited! I'm glad to accompany you there.

Guest : Come on! Batiks in Solo are much cheaper than those in Yogyakarta! I heard it from my friends there.

Hotel driver : Cheaper? No, sir. Anyway, I love Yogyakarta. Batiks in Yogyakarta are much cheaper than those in Solo and the people are friendlier, too.

Guest : Well, really? Yeah I like Yogyakarta, too. OK I trust you. Now show me Winotosastro Batik Company.

Hotel driver : OK.

After practicing the dialogue, now try to answer the following questions. (*Setelah mempraktikan dialog tersebut, jawablah pertanyaan berikut ini*).

1. Which place that has batik is cheaper price? _____
2. Does the guest like Yogyakarta? _____
3. Why does the guest love Yogyakarta? _____

E. Summary (Kesimpulan)

In this unit you learn: (Dalam unit ini Anda belajar):

1. Asking for and giving things and services and responding, for example: (*Bertanya dan memberikan layanan*)

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. Let me..... | 7. Here you are. |
| 2. Could I..... | 8. Give me..... |
| 3. Can you..... | 9. Would you..... |
| 4. May I..... | 10. Show me..... |
| 5. Here you are. | 11. Sure. |
| 6. Of course. | |

2. Thanking (Berterimakasih)

1. Thank you.
2. Thank you very much.
3. Thanks a lot.
4. You are welcome.

Those are the expressions of thanking and saying good bye , for example:

(*Berterima kasih dan mengucapkan selamat tinggal*)

A: Thank you for..... or

B : Thanks....

The place was.....

You're.....

3. Comparing things, for example: (*Memberikan perbandingan, sebagai contoh*):

1. Are souvenirs in Yogyakarta **cheaper than** those in Semarang?

Yes, souvenirs in Yogyakarta are **cheaper**.

No, souvenirs in Semarang are **cheaper**.

2. Are souvenirs in Yogyakarta **more expensive than** those in Semarang?

Yes, souvenirs in Yogyakarta are **more expensive**.

No, souvenirs in Semarang are *more expensive*.

VOCABULARY LIST

enjoy	senang/menikmati
beautiful	indah/cantik
city	kota
glad	senang/gembira
welcome	selamat datang
think	berpikir
souvenir	kenang-kenangan
store	toko
go back	kembali
vacation	liburan
goodbye	selamat tinggal
excuse	permisi

VOCABULARY LIST

cheaper	lebih murah
arrive	sampai/tiba
than	daripada
people	orang-orang/masyarakat
friendlier	lebih bersahabat/ramah

F. Evaluation (*Evaluasi*)

Task 13

In groups, make a dialogue about offering a favour and practice it with your friend. (*Secara berkelompok, buatlah dialog tentang menawarkan bantuan dan praktikan dialog tersebut dengan temanmu.*)

1. *The tourist and a hotel driver go to Kasongan. Now the hotel driver offers something to the tourist. (Turis dan sopir hotel pergi ke Kasongan. Sekarang sopir hotel menawarkan sesuatu kepada turis.)*



Figure 2. 8. Source: infomotions.com

Task 14

In groups, make a dialogue about thanking and practice it with your friend. *(Secara berkelompok, buatlah dialog tentang berterimakasih dan praktikkan dialog tersebut dengan temanmu).*

1. *An American tourist gives you some money as a tip because you accompanied him there yesterday. He also gives you a bag from Kasongan. (Turis Amerika memberikan sejumlah uang sebagai tip kepadamu karena kamu telah mengantarkannya kemarin. Dia juga memberikan kamu tas dari Kasongan.)*



Figure 2. 9. Source: *kaskus.us*

Task 15

In groups, make a dialogue about comparing souvenirs and practice it with your friend. (*Secara berkelompok, buatlah tentang dialog membandingkan cinderamata dan praktikkan dialog tersebut dengan temanmu*).

1. A Russian tourist wants to buy a new batik scarf at Malioboro. The hotel driver helps the tourist when the tourist chooses the batik scarf. (Turis Rusia ingin membeli selendang batik yang baru di Malioboro. Sopir hotel menjadi pemandu untuk turis tersebut dalam memilih selendang batik.)



Figure 2. 10. Source: *supermilan.wordpress.com*

G. ANSWER KEY (*Kunci jawaban*)

Task 1

1. Can I help you?
2. This necklace is more beautiful than that necklace.
3. Thank you/ Thank you so much.

Task 2

1. Can I help you, ma'am?
2. Oh yes, please show me where I can buy some souvenirs?

Task 4

1. May I take them?
2. May I accompany you?
3. Can you help/ Can I help/ Show me.
4. Could you tell/ Could you tell.

Task 5

1. Can I help you/ Good morning/ I will go.
2. Can you help me/Bakpia.
3. Good afternoon/May I help you/ Of course / Thank you.

Task 6

1. Thank you for accompanying me.
2. You're welcome.

Task 8

1. Thank you/ You're welcome.
2. Thanks a lot/ OK, you're welcome.
3. Oh, thank you so much, sir/ You're welcome.

Task 9

1. The red batik dress is more beautiful than the blue batik dress.
2. No, I think a blue batik dress is much more beautiful.

Task 11

1. more expensive than, expensive , more expensive, crowded.
2. cheaper, cheaper than.
3. more beautiful, beautiful, than.

Task 12

1. Batiks in Yogyakarta are cheaper than those in Solo.
2. Ye, he does.
3. Because batiks in Yogyakarta are much cheaper than those in Solo.
And the people are friendlier, too.

Task 13

The tourist and a hotel driver go to Kasongan and now the hotel driver offers something to the tourist.

Hotel driver : Excuse me. Can I help you, sir?

Tourist : Oh, yes. I need a beautiful and artistic vase. Could you help me?

Hotel driver : Oh, of course. What kind of vase do you need, sir?

Tourist : I want a vase made from teak wood. Is there any teak wood vase?

Hotel driver : OK, sir, please wait for a moment. I will check in the souvenir store.

Tourist : OK, Thank you.

(Di dalam contoh di atas, sopir hotel berusaha menawarkan bantuannya kepada turis. Dengan mengucapkn kalimat *"Excuse me. Can I help you, sir?"*. Kemudian turis tersebut menanggapi tawaran sopir hotel dengan berkata Oh, yes. I need a beautiful and artistic vase. *"Could you help me?"* kalimat ini mempunyai arti bahwa sang turis membutuhkan bantuan yaitu ia membutuhkan vas yang cantik dan mempunyai nilai artistik. Anda bisa membuat dialog lain menurut pendapat Anda masing-masing dengan kata-kata yang lain).

Task 14

American : This is tip for you, sir. Thank you for accompanying.

Hotel driver : No problem but thank you.

American : Oh...and this bag is also for you. You always help here.

Hotel driver : Thank you so much, sir.

(Di dalam contoh di atas, sopir hotel diberikan tip oleh turis. Sopir hotel lalu mengucapka kalimt terima kasih yaitu *"No problem but thank you"*. Kalimat in memiliki arti tidak masalah terima kasih. Anda bisa membuat dialog lain menurut pendapat Anda masing-masing dengan kata-kata yang lain).

Task 15

Russian : How much does the orange scarf cost?

Driver : It's twenty thousand rupiahs.

Russian : What about the purple scarf?

Driver : It's twenty thousand rupiahs. The orange scarf is cheaper than the purple scarf.

Russian : OK, I think I choose the one purple not the orange one, right.

(Di dalam contoh di atas, sopir hotel berusaha untuk membandingkan dua buah scarf yang berbeda harganya. Sopir hotel menjawab *"The orange scarf is twenty thousand rupiahs. And the purple scarf is twenty five thousand rupiahs"* yaitu bahwa scarf yang berwarna oranye memiliki harga dua puluh ribu rupiah dan scarf yang berwarna ungu memiliki harga 25 ribu rupiah. Sopir hotel lalu membandingkan dua scarf tersebut dengan kalimat *"The orange scarf is cheaper than the purple scarf."* Yang memilki makna bahwa

scarf yang berwarna oranye lebih murah dibandingkan scarf yang berwarna ungu. Anda bisa membuat dialog lain menurut pendapat Anda masing-masing dengan kata-kata yang lain).

References

Himser, Martin. 2001. *Oxford Learner Sictionary*. Oxford: Oxford University Press.

Huges, Glyn., Moate, Josephine and Roati, Kamentina. 2007. *Practical Clasroom English*. Oxford: Oxford University Press.

Mikulecky, S., Beatrice, Jefferies and Addison-Wesley. 1996. *More Reading Power*. Company. Inc.

Murphy, Raymond. 1994. *English Grammar in Use Second Edition*. Cmabridge: Cambridge University.

Saleh, Abdul Rahman and Mustafa, Badollahi. 2009. *Bahan Rujukan*. Jakarta: Penerbit Universitas Terbuka.

UNIT III

Historical Places

(Tempat-tempat Bersejarah)



Figure 3.1. Source: aflahonline.com

A. Objective (Tujuan)

Unit III ini akan membuat Anda dapat memberikan saran kepada turis asing pelanggan Anda. Anda akan dapat mengungkapkan rasa bersalah ketika Anda merasa melakukan kesalahan kepada orang lain atau tamu. Anda juga akan dapat merespon pengaduan jika ada suatu masalah yang terjadi. Sehubungan dengan tujuan unit tersebut di atas, unit ini berisi materi:

1. Memberikan saran kepada para pelanggan/tamu,
2. Mengungkapkan permintaan maaf pada orang lain, dan
3. Merespon pengaduan jika ada suatu masalah.

Dalam Unit III ini terdapat berbagai macam latihan sehingga Anda dapat memahami materi dalam memberi saran, meminta maaf, dan merespon pengaduan.

B. Warming Up (Permulaan)

Task 1

1. What do you say to suggest someone? (Apa yang Anda katakan untuk memberi saran kepada seseorang?)

2. What do you say to apologize to someone? (Apa yang Anda katakan untuk meminta maaf kepada seseorang?)

3. What do you say to respond to someone's complaint? (Apa yang Anda katakan untuk merespon pengaduan kepada seseorang?)

c. Main Activity (Aktivitas Utama)

1. Suggesting (Saran)

Task 2

Study the vocabulary list and dialogue carefully. Answer the questions. Then, act them out. (*Pelajarilah daftar kosa kata dan di dialog berikut dengan seksama. Jawablah pertanyaan. Kemudian praktikanlah.*)

VOCABULARY LIST	
confused	bingung
ask	bertanya
suggest	saran
give	memberi
reference	referensi
historical	bersejarah
historical story	cerita sejarah
now	sekarang

Michael is confused of what to visit In Yogyakarta. He asks Agung to suggest him what he must visit.



Figure 3. 2. Soure: www.scribd.com

Michael : I'm very confused. Can you give me references of the interesting places in Yogyakarta?

Agung : I think, you should visit Keraton or Prambanan Temple?

Michael : Why?

Agung : Because, in the Keraton we can see the historical things. When we visit Prambanan Temple, we will know the historical story and it's very interesting.

Michael : OK. Please accompany me to the Keraton now.

Agung : OK.

1. How does Agung say to suggest Michael?

2. How does Michael respond?

Task 3

Study the explanation carefully. (*Pelajarilah penjelasan berikut dengan seksama*).

Pada dialog dalam Task 2 Agung berusaha memberikan saran kepada Michael tentang tempat bersejarah mana yang harus Michael kunjungi. Agung mengatakan *"I think, you should visit Keraton or Prambanan Temple?"* yaitu "Saya pikir Anda sebaiknya mengunjungi Keraton atau Candi Prambanan. Kemudian Michael menjawab *"Please accompany me to the Keraton now"* yaitu ia memilih Keraton.

Berikut ini contoh-contoh yang lain serta penjelasan tentang memberikan saran.

Describing necessity	Giving suggestions
Ticket window is difficult to find.	You <i>had better</i> talk to customer service.
Yogya Kembali Museum has many unique things.	You <i>ought to</i> take the photo with your driver.
Prambanan Temple is a historical place in Yogyakarta	You <i>should</i> ask your hotel driver to accompany.



Figure 3. 3. Source: cals.ncsu.edu

Giving suggestions
You <i>had better</i> visit Yogyakarta King's cemetery in Imogiri.
You <i>ought to</i> go to Yogya Kembali Museum.
You <i>should</i> visit Gembira Loka Zoo.
You <i>shouldn't</i> go to Merapi Lavatur Kinahrejo because that place is terrible and mysterious.

Modal seperti *have to, must, might, may, had better, ought to, should, shall, etc* selalu diikuti (verb dasar) dan tidak boleh diikuti **Verb ING, V2** dan **V3**. Untuk menekankan apa maksud yang kita bicarakan, biasanya modal digunakan untuk mewakili maksud kita. Misal kita memberikan saran, nasehat atau informasi pada lawan bicara, maka kita menggunakan

modal “*must*” atau “*harus*” supaya lawan bicara paham bahwa saran kita itu merupakan hal yang harus atau penting sifatnya.



Figure 3. 4. Source: indotourtalk.wordpress.com

Contoh lainnya yaitu saat saran kita, nasehat atau informasi yang kita berikan tidak bersifat terlalu penting, maka kita dapat menggunakan “*should*,” atau “*shall*”. “*Should*” untuk menekankan informasi yang kita sampaikan tidak begitu “*harus*” namun bersifat “ *mungkin lebih baik jika dilakukan*”. Misal “*You should visit Borobudur Temple*” (kamu lebih baik ngunjungi Candi Borobudur). Sedangkan “*must*” lebih bersifat “*harus*” sehingga lawan bicara harus mengikuti saran kita atau harus percaya dengan apa yang kita sampaikan. Misal “*you must visit Keraton*” mengacu bahwa lawan bicara kita “*harus*” mengunjungi Keraton karena banyak terdapat benda-benda sejarah tentang kerajaan di Yogyakarta.

Task 4

Complete the sentences to advise someone who is thinking of taking a vacation abroad. Then, compare them with your friend.

(Lengkapilah kalimat-kalimat berikut untuk membantu memberikan saran pada seseorang yang akan berlibur. Kemudian bandingkan dengan temanmu.)

- a. get a hotel voucher.
- b..... pack too many goods in the bag.
- c..... buy a roundtrip ticket to some historical places.

- d. make a hotel reservation.
- e. check the weather when you want to visit Tamansari water castle in Keraton area.
- f. carry lots of cash when you buy some souvenirs in Borobudur Temple.
- g. get traveler's checks.
- h. take a lot of luggage on vacation.
- i. check your money before visiting Prambanan and Ratu Boko Temples.
- j. carry your wallet in a back pocket when you buy some souvenirs in Prambanan Temple.

2. Apologizing (Permintaan Maaf)

Task 5

Study the vocabulary list and dialogue carefully. Answer the questions. Then, act them out. (*Pelajarilah daftar kosa kata dan di dialog berikut dengan seksama. Jawablah pertanyaan. Kemudian praktikanlah*).

VOCABULARY LIST	
guest	tamu
cannot	tidak dapat
but	tetapi
get	mendapatkan
closed	tutup

ticket window	loket
ticket	tiket
tomorrow	besok

A driver and the American guest go to Ratu Boko Temple, but the hotel driver can't get the ticket.



Figure 3. 6. Source: *yolagani.wordpress.com*

Driver : I'm sorry, ma'am. I can't get the ticket.

American : Why?

Driver : Because the ticket window is closed.

American : Oh my God. OK, tomorrow we will come back here.

Driver : OK, ma'am, thank you.

1. What does the hotel driver say to apologize to the tourist?

2. How does the tourist respond to the hotel driver's statement?

Task 6

Study the explanation carefully. (*Pelajarilah penjelasan berikut dengan seksama*).

Pada dialog dalam Task 5, sopir menyatakan permintaan maafnya dengan kalimat *"I'm sorry, ma'am. I can't get the ticket"*. Karena ia tidak bisa mendapatkan tiket ke candi Ratu Boko. Di bawah ini merupakan contoh lain permohonan maaf yang bisa digunakan untuk meminta maaf kepada seseorang:

Apologizing and giving explanation

I am so sorry, the road is crowded.

I apologize, sir. Last night I was sick. I am so sorry.

Sorry. I must go to the other place. But I will ask my partner to take you up to the Keraton.

Oh, I'm really sorry because yesterday I was very tired and I forgot to confirm you.

Task 7

Find the sentence expressing apology from to express apology the table (Temukan kalimat permintaan maaf untuk mengekspresikan permintaan maaf yang terdapat dalam tabel jawaban)

1. You said that you would accompany me last night to Tugu!!
2. I have been waiting for two hours here! How can I arrive soon to Borobudur Temple.
3. Sir, your driving is very slow.
4. Why did you come late to pick me up to the Tembi Culture House?
5. I need to go the toilet now, but where is the toilet? Prambanan makes me confused!



Figure 3. 7. Source: self Figure

A. I'm so sorry, the road is crowded. (.....)

B. I apologize sir. Last night I was sick. I'm so sorry. (.....)

C. I'll show you where the toilet is..I'm sorry, I haven't told you before.
(.....)

D. I'm sorry, I cannot drive at high speed, because I had an accident before,
so I'll drive carefully now. (.....)

E. I'm so sorry, please forgive me because I'm late and make you wait for 2
hours here. (.....)

3. Responding to Complaints (Merespon Pengaduan)

Task 8

Study the vocabulary list and dialogue carefully. Answer the questions. Then, act them out. *(Pelajarilah daftar kosa kata dan di dialog berikut dengan seksama. Jawablah pertanyaan. Kemudian praktikanlah).*

VOCABULARY LIST	
make	membuat
delay	keterlambatan
schedule	jadwal
because	karena
trouble	masalah
machine	mesin
check	periksa
until	sampai
call	panggil
partner	teman
soon	secepatnya



Figure 3. 8. Source: rhyegalz.blogspot.com

The tourist makes a complaint about the delay of the schedule to go to Borobudur Temple because the hotel car has a trouble with the machine.

Tourist : Why the schedule is delayed?

Driver : I'm sorry, ma'am. The car has a trouble on the street.

Tourist : What have you been doing? You don't know the condition of your car's machine?

Driver : I'm really sorry. I have called my partner to take another car here. You'll arrive at Borobudur soon, ma'am.

Tourist : Really? OK I wait for it.

Driver : Yes I'm really sorry about this.

1. What does the tourist say to complain to the hotel driver?

2. How does the hotel driver respond to the tourist's statement?

Task 9

Study the explanation carefully. (*Pelajarilah penjelasan berikut dengan seksama*).

Pada dialog dalam Task 8 sopir merespon pengaduan dari turis karena mobil hotel yang akan digunakan memiliki masalah sehingga jadwal mengunjungi Candi Borobudur harus ditunda. Adapun kalimat yang digunakan oleh sopir tersebut adalah *"I am sorry, ma'am, I don't think that the car has a trouble on the street."* Sopir meminta maaf dan menjelaskan bahwa ia tidak sampai berpikir mobil hotel akan mengalami masalah di jalan seperti ini. Di bawah ini merupakan contoh lain untuk merespon pengaduan dari seseorang:

<i>Making complaints</i>	<i>Apologizing and giving</i>
---------------------------------	--------------------------------------

	<i>explanation</i>
You're late! I've been waiting for an hour!	<i>I'm sorry. The road is crowded.</i>
This souvenir is broken.	<i>Oh sorry. I hold that carelessly.</i>
Excuse me, but your car is blocking my driveway.	<i>I'm really sorry. I'll move it right away.</i>
I think you've given me a wrong Prambanan ticket.	<i>Sorry. Let me check the ticket again.</i>
I think, you are wrong about the place.	<i>I'm sorry I forget the way to the place.</i>

Ungkapan di atas mewakili ungkapan membuat pengaduan, meminta maaf dan memberikan penjelasan. Saat ada yang memberi pengaduan, ungkapan permintaan maaf di atas dapat digunakan dengan disertai penjelasan.

Pada saat Anda meminta maaf maka berikanlah alasan atau informasi yang mewakili alasan Anda mengapa Anda meminta maaf, supaya lawan bicara Anda mau memaafkan karena ada alasan tertentu.

Task 10

Choose the best response for each complaint. Then compare them with a partner and act them out. (*Pilihlah jawaban yang paling cocok untuk setiap pengaduan berikut. Cocokkan dengan teman dan praktikan*).

I'M SORRY!



Figure 3. 9. Source: satufikr.wordpress.com

Complaint	Respond
a). By the way, I asked you to accompany me to the Gentong	 Sorry. I must go to the other places. But I'll ask my partner

batik company, but you didn't respond.	to pick you up to the Keraton.
b). Don't forget you must show me where Tamansari is.	Oh, I'm really sorry because I'm very tired and I forget to confirm you before.
c). Hey, I think you forget the Yogyakarta King's cemetery in Imogiri?	 Sorry. I had go to the toilet first before coming here.
d). I was waiting for you at the coffee shop in front of Keraton but you came late.	Gosh, I'm sorry, I forget the direction to the Yogyakarta King's cemetery in Imogiri.

D. Summary (*Kesimpulan*)

In this unit you learn:

1. **Giving advice/suggestion** (Memberikan saran)

Describing necessity	Giving suggestion
Ticket window to buy Affandi Museum ticket is difficult to find.	You <i>had better</i> talk to customer service.
Yogya Kembali Museum has many unique things.	You <i>ought to</i> take the photo with your driver.
Prambanan Temple is a historical place in Yogyakarta	You <i>should</i> ask your hotel driver to accompany.

Giving suggestion
You <i>had better</i> visit Yogyakarta King's grave yard in Imogiri.
You <i>ought to</i> go to Yogya Kembali Museum.
You <i>should</i> visit Gembira Loka Zoo.
You <i>shouldn't</i> go Merapi Lavatur Kinahrejo because that place is terrible and mysterious.

2. Apologizing (Membuat permintaan maaf)

Apologizing and giving explanation
<i>I am so sorry, the road is crowded.</i>
<i>I apologize sir. Last night I was sick. I am so sorry.</i>
Sorry. I must go to the other places. But I'll ask my partner to pick you up to the Keraton.
Oh, I'm really sorry because yesterday I was very tired and I forgot to confirm you.

3. Responding to complaints. (Memberikan pengaduan)

Making complaints	Apologizing and giving explanation
You're late! I've been waiting for an hour!	I'm sorry. The road is crowded.
This souvenir is broken.	Oh sorry. I hold carelessly.
Excuse me, but your car is blocking my driveway.	I'm really sorry. I'll move it right away.
I think you've given me a wrong Prambanan ticket.	Sorry. Let me check the ticket again.
I think, you are wrong about the place.	I'm sorry I forget the way to the place.

E. Evaluation (*Evaluasi*)

Task 11

1. Complete the sentences. (Lengkapilah kalimat-kalimat berikut).

- a. buy a roundtrip ticket to some historical places.

- b. make hotel reservations.
- c. check the weather when you want to visit Tamansari water castle in Keraton area.
- d. carry lots of cash when you buy some souvenirs in Borobudur Temple.

Task 12

Make the apologizing from the sentences. (Buatlah permintaan maaf dari kalimat-kalimat berikut.)

1. I think you've been giving me a wrong Prambanan Temple.	
2. I think I am wrong about the Goa Jepang place.	

Task 13

Write response to these complaints. Then compare them with a partner and practice. (Tuliskan respon untuk pengaduan berikut. Kemudian bandingkan dengan temanmu dan praktikanlah.)

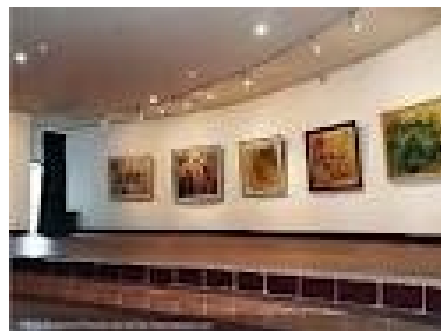


Figure 3. 10. Source: *potlot-adventure.com*

1. Your driving is too fast. I'm trying to sleep before arriving at Nglanggan Rock.

2. Look! The Borobudur ticket is torn when you give it to me.

3. You lose my little bag in Pangeran Diponegoro Museum!

4. You come late to accompany us to President Palace in Malioboro.

F. ANSWER KEY (*Kunci jawaban*)

Task 1

3. I should you go to the Borobudur Temple.
4. I'm sorry.
5. Sorry, I'm late because the road is crowded.

Task 2

1. I think, you should visit Keraton or Prambanan Temple.
2. OK. Please accompany me to the Keraton now.

Task 4

- a. *You must* get a hotel voucher.
- b. *You shouldn't* pack too many goods in the bag. *You should* buy a roundtrip ticket to some historical places.
- d. *You should* make hotel reservations.
- e. *You ought to* check the weather when you want to visit Tamansari Water Castle in Keraton area.
- f. *You shouldn't* carry lots of cash when you buy some souvenirs in Borobudur Temple.
- g. *You should* get traveler's checks.
- h. *You don't have to* take a lot of luggage on vacation.

- i. *You must* check your money before visiting Prambanan and Ratu Boko Temple.
- j. *You must not* carry your wallet in a back pocket when you buy some batik in Prambanan.

Task 5

- 1. I'm sorry, ma'am.
- 2. Oh my God. OK, tomorrow we'll come back here.

Task 7

- 1. You said that you would accompany me last night to the Tugu!!

I apologize, sir. Last night I was sick. I am so sorry.

- 2. I have ben waiting for two hours here! How can I arrive soon to Borobudur Temple.

I'm so sorry, the road is crowded so I can pick you soon.

- 3. Sir, how slow your driving is...I want to arrive at Mendut Temple.

I'm sorry, I cannot drive at high speed, because I had an accident before, so I will drive carefully now.

- 4. Driver, why you come late to pick me up to the Tembi Culture House?

I'm so sorry, please forgive me because I am late and make you to wait for 2 hours here.

- 5. I need to go the toilet now, but where is the toilet? Prambanan makes me confused!

I'll show you the toilet is. I'm sorry I have not told you before.

Keterangan: setiap permintaan maaf diatas selalu diikuti alasan mereka saat meminta maaf atas kesalahan mereka agar lawan bicara memahami alasan mereka.

Task 8

1. Why the schedule is delayed? /What have you been doing? You don't know the condition of your car's machine?
2. I'm sorry, ma'am. The car has a trouble on the street/ I'm really sorry, I have called my partner to take another car here. You'll arrive at Borobudur soon, ma'am.

Task 10

- a). Oh, I'm really sorry because yesterday I was very tired and I forgot to confirm you.
- b). Sorry. I must go to the other places. But I'll ask my partner to pick you up to the Keraton.
- c). Gosh, I'm sorry. I forget the direction to the Yogyakarta King's grave yard in Imogiri.
- d). Sorry. I must go to the toilet first before coming here.

Task 11

- a. *You **should** buy a roundtrip ticket to some historical places.* (*Should* digunakan karena turis dapat berpikir kembali untuk tidak atau mengikuti saran yaitu membeli tiket perjalanan ke beberapa tempat sejarah yang ada).
- b. *You **should** make hotel reservations.* (*Should* digunakan karena turis bisa mempertimbangkan lagi akan memesan kamar hotel atau tidak).
- c. *You **ought to** check the weather when you want to visit Tamansari water castle in Keraton area.* (Selain kata *should*, kita juga bisa menggunakan kata *ought to* sebagai saran, *ought to* mempunyai arti sama dengan *should*, sehingga turis dapat mempertimbangkan kembali akan memeriksa cuacanya atau tidak).

- d. *You shouldn't carry lots of cash when you buy some souvenirs in Borobudur.* (*Shouldn't* merupakan kata negatif atau berlawanan dengan *should* yang artinya tidak seharusnya. Dalam kalimat ini turis dianjurkan untuk tidak membayar tunai semua cinderamata yang telah dibeli, karena biasanya bisa menggunakan kartu kredit. Tetapi turis bisa berpikir kembali atas saran berikut).

Task 12

1. *You must show me Prambanan Temple soon because tomorrow I'll go back home.* (Memakai kalimat "*You must show me*" yaitu kamu harus menunjukan Candi Prambanan segera karena alasannya sangat mendesak sekali yaitu "*Tomorrow I'll go back home*" Saya akan pulang besok. Tidak ada waktu lagi untuk pergi ke sana. Tetapi, Anda dapat memakai alasan lain dan kalimat saran yang lain sesuai dengan keinginan Anda).

2. *You shouldn't accompany me to Goa Jepang if you are busy.*

(Memakai kalimat "*You shouldn't accompany me to Goa Jepang*" yaitu kamu sebaiknya tidak mengantarkanku ke Gua Jepang karena alasannya "*if you are busy*" jika kamu sibuk. Jika kamu tidak sibuk kamu sebaiknya ya mengantarkannya ke Gua Jepang. Tetapi, Anda dapat memakai alasan lain dan kalimat saran yang lain sesuai dengan keinginan Anda).

Task 13

1. *Your driving is too fast. I'm trying to sleep before arriving at Nglanggan Rock. I'm sorry, I'll drive carefully.* (Menggunakan kalimat "*I'm sorry, I'll drive carefully*" yaitu Saya akan menyetir dengan hati-hati karena turis memberi pengaduan "*Your driving is too fast. I'm trying to sleep before arriving at Nglanggan Rock*" yang memiliki arti kamu menyetirnya terlalu cepat padahal ia ingin tidur sebelum sampai ke Ngalangan Rock. Tetapi, Anda dapat memakai alasan lain dan kalimat saran yang lain sesuai dengan keinginan Anda.)
2. *Look!. The Borobudur ticket is torn when you give it to me. Oh, I'm sorry. I'll buy new Borobudur ticket for you.* (Menggunakan kalimat "*I'll buy new Borobudur ticket for you*" yaitu saya akan membeli tiket masuk ke

Borobudur karena turis memberi pengaduan “*Borobudur ticket is torn when you give it to me*” Tiket masuk ke Borobudurnya hilang ketika kamu memberikannya kepadaku. Tetapi, Anda dapat memakai alasan lain dan kalimat saran yang lain sesuai dengan keinginan Anda.)

3. You lose my little bag in Pangeran Diponegoro museum! *Oh, I’m so sorry, I’ll change to buy another bag as the same as yours or I change with money, I’m so sorry.* (Menggunakan kalimat “*I’m so sorry, I’ll change to buy another bag as the same as yours or I change with money*” yaitu Saya akan mengganti dengan tas yang lain yang sama seperti punyamu atau saya akan menggantinya dengan uang karena turis memberi pengaduan “You lose my little bag in Pangeran Diponegoro museum” kamu telah menghilangkan ta kecil punyaku di Museum Pangeran Diponegoro. Tetapi, Anda dapat memakai alasan lain dan kalimat saran yang lain sesuai dengan keinginan Anda.)
4. You come late to accompany us to the President Palace in Malioboro. *Oh sorry, sir. I come late. I can take you now!* (Menggunakan kalimat “*Oh sorry, sir. I come late. I can take you now!*” yaitu maaf Saya datang terlambat dan saya akan menjemput Anda sekarang. akan menyetir dengan hati-hati karena turis memberi pengaduan “You come late to accompany us to the President Palace in Malioboro” kamu terlambat menjemput kami. Tetapi, Anda dapat memakai alasan lain dan kalimat saran yang lain sesuai dengan keinginan Anda.)

References

- Himser, Martin. 2001. *Oxford Learner Sictionary*. Oxford: Oxford University Press.
- Huges, Glyn., Moate, Josephine and Roati, Kamentina. 2007. *Practical Clasroom English*. Oxford: Oxford University Press.
- Mikulecky, S., Beatrice, Jefferies and Addison-Wesley. 1996. *More Reading Power*. Company. Inc.
- Murphy, Raymond. 1994. *English Grammar in Use Second Edition*. Cmabridge: Cambridge University.

Saleh, Abdul Rahman and Mustafa, Badollahi. 2009. *Bahan Rujukan*. Jakarta: Penerbit Universitas Terbuka.