

**TINGKAT KEPUASAN PESERTA DIDIK KELAS X TERHADAP
KUALITAS PEMBELAJARAN PENDIDIKAN JASMANI OLAH RAGA
DAN KESEHATAN DI MAN 3 SLEMAN**

TUGAS AKHIR SKRIPSI



Ditulis untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan gelar
Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi

Oleh:
Puput Viryana
NIM. 21601244030

**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2025**

**TINGKAT KEPUASAN PESERTA DIDIK KELAS X TERHADAP
KUALITAS PEMBELAJARAN PENDIDIKAN JASMANI OLAHRAGA
DAN KESEHATAN DI MAN 3 SLEMAN**

Puput Viryana
NIM 21601244030

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei. Populasi dalam penelitian ini adalah peserta didik kelas X MAN 3 Sleman yang berjumlah 294. Sampel penelitian menggunakan teknik *Cluster Random Sampling* berjumlah 235 peserta didik kelas X MAN 3 Sleman. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan angket tertutup sebagai instrumen penelitian. Analisis data menggunakan persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan, tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman menunjukkan kategori sangat puas sebesar 12% (21 peserta didik), kategori puas sebesar 48% (85 peserta didik), kategori tidak puas sebesar 39% (69 peserta didik), dan kategori sangat tidak puas sebesar 2% (3 peserta didik).

Kata kunci: *tingkat kepuasan, peserta didik, kualitas pembelajaran PJOK*

**LEVEL OF SATISFACTION OF CLASS X STUDENTS ON THE
QUALITY OF PHYSICAL EDUCATION LEARNING SPORTS AND
HEALTH AT MAN 3 SLEMAN**

Puput Viryana
NIM 21601244030

ABSTRACT

This study aims to determine the level of satisfaction of class X students on the quality of learning physical education sports and health at MAN 3 Sleman.

This research is a quantitative descriptive research. The method used in this research is survey. The population in this study were grade X students of MAN 3 Sleman which amounted to 294. The research sample using Cluster Random sampling technique amounted to 235 students of class X MAN 3 Sleman. The data collection technique in this study was carried out using a closed questionnaire as a research instrument. Data analysis using percentages.

The results showed that overall, the level of satisfaction of grade X students on the quality of learning physical education sports and health at MAN 3 Sleman showed a very satisfied category of 12% (21 students), a satisfied category of 48% (85 students), a dissatisfied category of 39% (69 students), and a very dissatisfied category of 2% (3 students).

Keywords: *level of satisfaction, students, quality of physical education learning*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Surat yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Puput Viryana

NIM : 21601244030

Program Studi : Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi

Fakultas : Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

Judul TAS : Tingkat Kepuasan Peserta Didik Kelas X terhadap
Kualitas Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga dan
Kesehatan di MAN 3 Sleman

Menyatakan skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya terdapat karya-karya atau pendapat orang yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Yogyakarta, 10 Februari 2025
Yang menyatakan



Puput Viryana
NIM 21601244030

LEMBAR PERSETUJUAN

TINGKAT KEPUASAN PESERTA DIDIK KELAS X TERHADAP KUALITAS PEMBELAJARAN PENDIDIKAN JASMANI OLAH RAGA DAN KESEHATAN DI MAN 3 SLEMAN

TUGAS AKHIR SKRIPSI

PUPUT VIRYANA
NIM 21601244030

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Universitas Negeri Yogyakarta
Tanggal: 17 Februari 2025

Ketua Program Studi PJKR
FIKK UNY



Prof. Dr. Ngatman, M.Pd.
NIP 19670605 199403 1 001

Dosen Pembimbing



Dr. Drs Agus S. Suryobroto, M.Pd.
NIP 19581217 198803 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

TINGKAT KEPUASAN PESERTA DIDIK KELAS X TERHADAP KUALITAS PEMBELAJARAN PENDIDIKAN JASMANI OLAHRAGA DAN KESEHATAN DI MAN 3 SLEMAN

TUGAS AKHIR SKRIPSI

PUPUT VIRYANA
NIM 21601244030

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Universitas Negeri Yogyakarta
Tanggal: 14 Maret 2025

TIM PENGUJI

Nama/Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Drs Agus Sumhedartin S., M.Pd (Ketua Tim Penguji)		16-4-2025
Dr. Farida Mulyaningsih, M.Kes (Sekretaris)		15/4-2025
Dr. Tri Ani Hastuti, M.Pd (Penguji Utama)		20-03-2025

Yogyakarta, 17 April 2025
Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan
Universitas Negeri Yogyakarta
Dekan,



Dr. Hedi Ardiyanto Hermawan, M.Or
NIP. 19770218 200801 1 002

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji Syukur tiada hentinya saya ucapkan kepada Allah SWT dan Rasulullah SAW atas kehadiran dan rahmat-nya. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya tulis ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada bapak saya, terimakasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai pada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini, telah menjadi contoh untuk menjadi seorang anak perempuan yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga.
2. Untuk ibu saya, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh.

KATA PENGANTAR

Skripsi dengan judul “Tingkat Kepuasan Peserta Didik Kelas X Terhadap Kualitas Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga dan Kesehatan di MAN 3 Sleman” ini penulis susun dengan mengucap syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, rahmat, dan hidayah-nya, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan. Skripsi ini dapat terselesaikan atas kerja sama dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hedi Ardiyanto Hermawan, M.Or., Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan yang telah memberikan persetujuan atas pelaksanaan Tugas Akhir Skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Ngatman, M.Pd., Ketua Program Studi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi.
3. Bapak Dr. Drs. Agus Sumhedartin Suryobroto, M.Pd. dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan.
4. Bapak Moh. Fadlil Afif, Lc., M.Pd. Kepala Sekolah MAN 3 Sleman yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian.
5. Bapak dan Ibu Dosen FIKK UNY yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menimba ilmu.
6. Guru Pendidikan Jasmani Olahraga dan Kesehatan MAN 3 Sleman yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan bantuan selama penelitian berlangsung.
7. Peserta didik kelas X di MAN 3 Sleman yang telah memberikan bantuan dan kerja sama dalam proses pengambilan data Tugas Akhir Skripsi.

8. Kakek dan Nenek tercinta, Terima kasih telah memberikan semangat, doa, dan dukungan penuh untuk keberhasilan cucu-cucunya.
9. Teruntuk adik-adikku Dwi Saputra, Ika Lismawati, Bagas Saputra. Penulis persembahkan karya ini sebagai bentuk rasa cinta dan tanggung jawab untuk menjadi contoh dan inspirasi.
10. Semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuan dan perhatian selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi.

Semoga batuan yang telah diberikan oleh pihak di atas dapat bermanfaat dan mendapatkan balasan kebaikan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga Tugas Akhir Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak lain yang membutuhkan.

Yogyakarta, 10 Februari 2024
Penulis,



Puput Viryana
NIM 2160124403

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Teori	9
1. Hakikat Kepuasan.....	9
2. Kualitas Pendidikan.....	18
3. Hakikat Pembelajaran.....	21
4. Profil Sekolah MAN 3 Sleman.....	24
B. Penelitian yang Relevan.....	31
C. Kerangka Berfikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Desain Penelitian.....	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian	36
D. Definisi Oprasional Variabel Penelitian	37
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	38
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	41
G. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47
B. Pembahasan.....	58
C. Keterbatasan Hasil Penelitian	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Implikasi.....	65
C. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Sarana dan Prasarana MAN 3 Sleman	30
Tabel 2. Jumlah Peserta Didik Kelas X	37
Tabel 3. Skor Alternatif Jawaban.....	39
Tabel 4. Kisi-kisi Uji Coba Instrumen Penelitian	41
Tabel 5. Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 6. Kisi-kisi Instrumen Setelah Uji Coba	44
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 8. Norma Kategori Penilaian.....	46
Tabel 9. Deskriptif Statistik Kepuasan Peserta Didik.....	47
Tabel 10. Norma penilaian tingkat kepuasan peserta didik	48
Tabel 11. Deskriptif Statistik Faktor Empati	49
Tabel 12. Norma Penilaian Faktor Empati.....	50
Tabel 13. Deskriptif Statistik Faktor Berwujud	51
Tabel 14. Norma Penilaian Faktor Berwujud	52
Tabel 15. Deskriptif Statistik Faktor Ketanggapan.....	53
Tabel 16. Norma Penilaian Faktor Ketanggapan	54
Tabel 17. Deskriptif Statistik Faktor Keandalan.....	55
Tabel 18. Norma Penilaian Faktor Keandalan	55
Tabel 19. Deskriptif Statistik Faktor Keyakinan.....	57
Tabel 20. Norma Penilaian Faktor Keyakinan.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Letak Geografis MAN 3 Sleman.....	26
Gambar 2. Struktur Guru MAN 3 Sleman	27
Gambar 3. Struktur Organisasi MAN 3 Sleman	28
Gambar 4. Bagian Kerangka Berpikir.....	34
Gambar 5. Diagram Batang Kepuasan Peserta Didik	48
Gambar 6. Diagram Batang Faktor Empati.....	50
Gambar 7. Diagram Batang Faktor Berwujud	52
Gambar 8. Diagram Batang Faktor Ketanggapan	54
Gambar 9. Diagram Batang Faktor Keandalan	56
Gambar 10. Diagram Batang Faktor Keyakinan.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian dari Fakultas	71
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian oleh Sekolah	72
Lampiran 3. Kartu Bimbingan	73
Lampiran 4. Instrumen Uji Coba	74
Lampiran 5. Data Uji Coba Penelitian	78
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas	82
Lampiran 7. Tabel r	84
Lampiran 8. Data Penelitian	85
Lampiran 9. Deskriptif Statistik	97
Lampiran 10. Dokumentasi Peserta Didik Mengisi angket	118

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pembelajaran Pendidikan Jasmani dan Olahraga (PJOK) adalah suatu pembelajaran yang banyak melibatkan suatu aktivitas fisik, dimana mata pelajaran PJOK lebih dominan ke praktik dari pada teori. Pendidikan Jasmani Olahraga dan Kesehatan (PJOK) merupakan mata pelajaran yang sudah diwajibkan mulai dari Sekolah Dasar (SD), Sekolah Menengah Pertama (SMP), Sekolah Menengah Atas (SMA)/Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). Pada hakikatnya pendidikan jasmani adalah suatu proses pendidikan yang melibatkan suatu aktivitas fisik yang dapat menghasilkan suatu perubahan yang disebut holistik secara individu, baik secara hal fisik, mental atau secara emosional (Yudha, 2024).

PJOK juga sering dianggap sebagai sarana untuk dapat mendorong perkembangan peserta didik baik itu perkembangan motorik, fisik, pengetahuan, penalaran dan dapat melatih pola hidup sehat yang dapat merangsang pertumbuhan dan perkembangan yang seimbang. PJOK merupakan suatu bagian dari integral dari pendidikan baik secara keseluruhan yang bertujuan untuk mengembangkan suatu keterampilan gerak, keterampilan berfikir secara kritis, penalaran, stabilitas emosional, pola hidup sehat, tindakan moral, pengenalan lingkungan bersih melalui suatu aktivitas jasmani, olahraga, dan kesehatan terpilih yang telah direncanakan secara sistematis dalam suatu rangka mencapai suatu tujuan Pendidikan Nasional (Mustafa P, 2022).

Pelaksanaan pembelajaran PJOK merupakan investasi jangka panjang dalam upaya pembinaan mutu sumberdaya manusia Indonesia. Menurut UU No. 20 Tahun 2003 tentang sistem Pendidikan Nasional, pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk dapat mewujudkan suatu suasana pembelajaran dan proses pembelajaran agar peserta didik dapat secara aktif mengembangkan potensi diri untuk mengembangkan kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya. PJOK merupakan salah satu diantara banyak mata pelajaran yang ada disekolah, dalam kurikulum pendidikan di Indonesia. Hal ini dikarenakan dalam pembelajaran penjas sendiri memiliki banyak dampak positif pada perkembangan peserta didik baik itu perkembangan fisik, motorik, psikis peserta didik apabila tujuan dari pembelajaran dapat tercapai dengan baik.

Aktivitas belajar sangat mempengaruhi hasil belajar peserta didik, hal ini dapat dilihat beberapa faktor yang mempengaruhi, seperti faktor lingkungan, teman, sekolah, keluarga. Adapun tujuan dari pembentukan kelompok ini sendiri adalah untuk dapat memberikan kesempatan pada semua peserta didik untuk dapat terlibat secara aktif dalam proses pembelajaran berlangsung. Selama bekerja dalam kelompok peserta didik diharapkan dapat bekerja sama dengan teman satu kelompok agar dapat mencapai ketuntasan materi yang telah disajikan oleh guru, dan saling membantu teman sekelompoknya untuk mencapai ketuntasan belajar.

Minat peserta didik dalam pembelajaran PJOK tergolong sedikit, minat sendiri dapat diartikan sebagai rasa senang terhadap suatu hal yang disukai

dalam menghadapi suatu obyek (Farwitawati R, 2021). Minat berkaitan dengan senang atau perasaan suka, hal ini dapat dikemukakan oleh (Ilmi F, 2021) yang menyatakan bahwa minat sebagai suatu rasa lebih suka dan keterkaitan suatu hal atau aktivitas tanpa adanya paksaan. Salah satu bentuk perilaku hidup sehat adalah dapat tercermin pada pola hidup dan sumber daya manusia yang berkualitas dan sehat. untuk itu perlu upaya-upaya pemeliharaan yang dapat meningkatkan kesehatan secara terus-menerus yang di mana salah satunya melibatkan suatu aktivitas fisik, hal ini dapat dilihat dalam Pendidikan Jasmani. Dalam lingkungan belajar dapat dikendalikan secara cermat untuk dapat mendorong peserta didik dalam mengikuti pembelajaran PJOK dan dapat mendorong tumbuh kembang peserta didik disegala jenis bidang. Dalam lingkungan belajar dapat meningkatkan perkembangan motorik, psikomotor, kognitif, dan efektif. Dalam hal itu sarana dan prasarana di sekolah juga dapat menentukan kualitas pembelajaran PJOK. Oleh karena itu, sekolah harus dapat menyediakan sarana dan prasarana yang berkualitas agar pembelajaran PJOK dapat berjalan sesuai dengan kurikulum.

Kualitas pendidikan merupakan komponen penting dari kinerja sekolah. (Salsabila UH dkk, 2020) berpendapat bahwa kualitas pendidikan memiliki peran penting dalam membantu masyarakat untuk tumbuh secara holistik, baik melalui akuisisi pengetahuan, keterampilan, maupun sikap untuk membantu masyarakat menjadi individu yang dapat berkontribusi dan memberi manfaat dengan cara bermakna. Kualitas pendidikan harus

dilakukan dengan cara yang memungkinkan masyarakat umum untuk mengidentifikasi masalah di masa depan. Namun, yang terpenting adalah pendidikan sebagai proses yang menciptakan pengetahuan yang dibutuhkan untuk menjadi anggota bangsa yang tegas dan sabar untuk menyelesaikan berbagai masalah secara tepat waktu sesuai dengan perubahan dan kemajuan zaman.

Sekolah yang masih kekurangan akan sarana dan prasarana hal tersebut tidak menjadi penghambat bagi peserta didik untuk melaksanakan pembelajaran PJOK, sehingga guru harus kreatif dalam memberikan bahan ajar yang akan disampaikan oleh peserta didik, guru yang berperan menyediakan sarana dan prasarana pendidikan jasmani dapat memodifikasi alat-alat sederhana yang sesuai dengan proses pembelajaran yang disampaikan kepada peserta didik. Menurut (Mustafa P, 2022) tujuan PJOK tidak terbatas pada tubuh saja, melainkan juga harus membahas tujuan spesifikasi lainnya yang dikejar untuk meningkatkan standar akademik, mempromosikan gaya hidup sehat, mengajarkan peserta didik bagaimana mengelola resiko, dan mengembangkan keterampilan fisik dan kepercayaan diri mereka dalam kaitannya dengan gerakan. Yang dimaksud dengan kesehatan adalah pola hidup sehat, baik secara fisik, mental, spiritual, maupun sosial, memungkinkan setiap orang untuk hidup produktif secara sosial dan ekonomis. Sehingga PJOK yang dilaksanakan dapat memberikan dampak yang besar bagi kesehatan secara menyeluruh sehingga masyarakat dapat hidup produktif.

Pernyataan ini selaras dengan potensi besar pembelajaran PJOK untuk memberikan kesempatan khusus bagi perkembangan fisik, kognitif, sosial, dan afektif pada peserta didik yang dapat memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pendidikan. Guru PJOK harus kreatif dan memahami pengetahuan yang terkandung dalam kurikulum. Hal ini dikarenakan beberapa guru PJOK sangat percaya bahwa pekerjaan mereka bersifat praktis, mereka bekerja untuk mengajarkan peserta didik aktivitas fisik yang dapat membantu mereka menjalani kehidupan yang lebih baik (Mustafa P, 2022). Pembelajaran PJOK diketahui bahwa mata pelajaran ini kebanyakan didominasi oleh aspek keterampilan fisik. Kepuasan seorang atlet dalam suatu event dipengaruhi oleh faktor-faktor tertentu misalnya sarana yang digunakan, layanan, dan sebagainya (Samah dkk, 2015).

Terbatasnya sarana dan prasarana yang ada di sekolah MAN 3 Sleman, akan tetapi kesediaan guru yang selalu membantu peserta didik yang sedang mengalami kesulitan dalam memahami materi merupakan bentuk empati dari seorang guru kepada peserta didik, guru yang selalu memberikan dukungan proses belajar peserta didik, guru yang selalu datang tepat waktu, selalu mengelola waktu pembelajaran dengan baik. hal tersebut tidak menjadi penghambat bagi peserta didik untuk melaksanakan pembelajaran PJOK karena adanya faktor-faktor pendukung yang lainnya.

Dengan dasar hal tersebut, peneliti berminat untuk mengadakan sebuah penelitian dengan judul “Tingkat Kepuasan Peserta Didik Kelas X Terhadap

Kualitas Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga dan Kesehatan di MAN 3 Sleman”.

B. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dalam penelitian ini didasarkan pada uraian latar belakang yaitu sebagai berikut.

1. Masih kurangnya fasilitas pendukung untuk melaksanakan pembelajaran pendidikan jasmani di MAN 3 Sleman.
2. Kurangnya minat belajar PJOK peserta didik kelas X di MAN 3 Sleman yang menyebabkan materi yang disampaikan menjadi kurang maksimal
3. Belum diketahui tingkat kepuasan peserta didik terhadap kualitas pembelajaran PJOK di MAN 3 Sleman

C. Batasan Masalah

Untuk memastikan masalah tetap fokus dan spesifik, di perlukan batasan-batasan yang akan memperjelas ruang lingkup penelitian mengenai belum diketahuinya “Tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman”.

D. Rumusan Masalah

Setelah permasalahan dibatasi, maka rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah “Seberapa puas tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman”.

E. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui “Tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman”

F. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini baik secara teoretis maupun praktis yaitu sebagai berikut:

1. Manfaat Teoretis

a. Manfaat Teoretis Bagi Guru

Penelitian ini dapat menjadi referensi yang dapat digunakan oleh guru untuk dapat semakin memfariasikan bahan ajar peserta didik sehingga dapat memotivasi peserta didik untuk mempelajari materi secara fleksibel dan efektif.

b. Manfaat Teoretis Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini dapat menjadi dasar atau rujukan bagi penelitian-penelitian berikutnya khususnya yang ingin mendalami kualitas pendidikan jasmani atau aspek lain dalam dunia pendidikan.

c. Manfaat Teoritis Bagi Sekolah

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai alat evaluasi untuk mengukur keberhasilan implementasi kurikulum pendidikan jasmani ditingkat sekolah menengah.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini dapat diterapkan sebagai bahan evaluasi dan masukan serta menjadi gambaran terhadap pembelajaran pendidikan jasmani di sekolah.

BAB II **KAJIAN PUSTAKA**

A. Kajian Teori

1. Hakikat Kepuasan

a. Pengertian Kepuasan

Kepuasan dapat diartikan perasaan puas terhadap apa yang telah diberikan oleh seseorang. Pada umumnya konteks kepuasan sendiri adalah harapan seseorang yang mempunyai keyakinan atau perkiraan tersebut tentang apa yang akan diterima oleh seseorang. Berdasarkan pendapat (Widiastuti, 2021) kepuasan adalah suatu perasaan senang ataupun kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan kinerja (hasil) seseorang. Tingkat kepuasan dapat diartikan sebagai hasil dari perbandingan antara kinerja seseorang yang dirasakan dan diharapkan. Jika kinerja, terutama dalam hal pelayanan dan beberapa aspek lainnya masih di bawah harapan, maka seseorang tidak akan merasa puas dengan kinerja seseorang. Begitu pun sebaliknya jika kinerja seseorang sesuai dengan harapan, maka pelanggan akan menyatakan kepuasannya.

Lebih lanjut lagi menurut (Martono, 2019) bahwa kepuasan yaitu perasaan yang senang atau kecewa yang dapat timbul dari perasaan seseorang setelah seseorang itu membandingkan persepsi atau kesan terhadap hasil kinerja dengan ekspektasinya. Dengan demikian tingkat kepuasan seseorang tergantung pada perbedaan antara kinerja yang dirasakan dan diharapkan oleh seseorang. Jika kinerja seseorang lebih rendah dari harapan, maka konsumen akan merasa kecewa. Sebaliknya,

jika kinerja seseorang sesuai dengan harapan maka konsumen akan merasa puas, dan jika kinerja melebihi harapan maka konsumen akan merasa sangat puas. Harapan seseorang biasanya dipengaruhi oleh pengalaman sebelumnya, teman, serta janji atau informasi yang diperoleh dari media sosial. Kepuasan yaitu faktor yang dapat mendorong terjadinya komunikasi dari mulut ke mulut yang dimana bernuansa positif. Komunikasi ini yang dilakukan oleh individu dimana mereka merasa puas dengan kinerja seseorang, hal ini dapat berupa beberapa rekomendasi kepada calon konsumen yang lain, serta penyampaian komentar tentang penyediaan layanan tersebut.

Berdasarkan pendapat (Tjiptono, 2014) kepuasan adalah pemenuhan kebutuhan dan keinginan seseorang, serta ketepatan pada layanan untuk memenuhi atau bahkan melampaui harapan seseorang. Peningkatan kepuasan secara langsung mempengaruhi suatu perusahaan, hal tersebut menjadi motif utama bagi keberlanjutan dan konsistensi suatu kinerja seseorang. Karena memungkinkan menjadi roda terus berputar melalui variasi yang ditawarkan secara total. Dalam jangka panjang, kepuasan tidak hanya membangun loyalitas, tetapi juga mendorong seseorang untuk bersedia merekomendasikan suatu jasa kepada calon pelanggan baru yang potensial, sehingga kepuasan dapat menciptakan efek yang positif. Kepuasan adalah hasil yang dirasakan oleh seseorang yang menerima suatu jasa atau barang ketika kinerja suatu perusahaan mampu memenuhi atau bahkan melampaui harapan mereka.

Lebih lanjut (Kenly, 2018) bahwa kepuasan adalah tingkat kesenangan seseorang atas peran dalam suatu kualitas pekerjaan apabila kualitas melampaui harapan, pelanggan akan sangat puas, senang atau bahagia. Tingkat kepuasan setiap individu pasti berbeda-beda sesuai dengan *value* yang diharapkan oleh dirinya sendiri. Hal ini diperkuat oleh (Sopiatin, 2010) kepuasan peserta didik merupakan suatu sikap positif peserta didik terhadap layanan proses belajar mengajar yang dilaksanakan oleh guru karena adanya kesesuaian antara apa yang diharapkan dan dibutuhkan dengan kenyataan yang diterimanya.

Berdasarkan uraian diatas tersebut maka, dapat disimpulkan bahwa kepuasan yaitu pandangan dari seorang individu kepada hal yang diperoleh terhadap apa yang diharapkan. Maka dapat diartikan bahwa kepuasan peserta didik adalah reaksi emosional peserta didik kepada kenyataan yang diperoleh di sekolah dengan harapan, dan peserta didik tersebut dapat merasakan kepuasan bila kenyataan yang dialaminya sesuai dengan harapan yang ada di dalam dirinya. Semakin banyak kesesuaian antara harapan dan pengalaman yang diharapkan oleh peserta didik dalam proses pembelajaran PJOK di sekolah, maka semakin semakin besar tingkat kepuasan yang diterima oleh peserta didik. Begitu juga sebaliknya, jika semakin tidak ada persamaan antara harapan dan pengalaman yang diperoleh peserta didik dalam suatu pembelajaran PJOK, maka semakin rendah tingkat kepuasan yang dirasakan oleh peserta didik tersebut.

b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan

Affini dan Surip (2018) mengidentifikasi beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan melalui atribut utama. Beberapa faktor dikelompokkan kedalam beberapa kategori yaitu: faktor yang berhubungan dengan layanan, faktor yang berkaitan dengan pengalaman, mencakup interaksi dengan seseorang serta kemudahan dan kenyamanan dalam proses pelayanan. Faktor kepuasan di mana dimensi atau indikator yang mencakup aspek kesesuaian, kecocokan dengan kualitas layanan. Hal ini memiliki pengaruh kepuasan yang sangat tinggi, atau kepuasan yang diukur melalui tingkat kepuasan keseluruhan atau (Indrawan & Siregar, 2021). Dalam faktor upaya peningkatan kepuasan dengan mempertimbangkan faktor-faktor yang dapat dipertimbangkan, suatu manajemen perlu mengambil sebuah keputusan atau langkah yang strategis dengan tetap menjaga agar sesuatu yang ditawarkan tetap kompetitif dibandingkan dengan harga yang ditawarkan oleh seseorang yang lain. Sehingga kepuasan seseorang dapat tetap terjaga dan bahkan meningkat seiring dengan berjalannya waktu. Faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan juga apabila seseorang kurang merasa puas dengan apa yang telah orang lain berikan, hal ini dapat mempengaruhi keputusan seseorang dan menentukan suatu keberhasilan suatu tujuan.

Faktor yang paling penting dalam menentukan kepuasan adalah kualitas, meningkatkan kepuasan seseorang merupakan hasil dari

evaluasi atau penilaian seseorang terhadap suatu jasa atau produk yang telah mereka gunakan setelah mengalami pengalaman tertentu. Patras (2019) mengemukakan kualitas dapat didefinisikan sebagai bentuk suatu jasa, produk, manusia, proses, lingkungan, yang semuanya dan bertujuan untuk memenuhi kepuasan atau bahkan melampaui ekspektasi pelanggan. Sementara itu, pelayanan didefinisikan sebagai segala bentuk tindakan atau kinerja seseorang yang dapat diberikan oleh satu pihak atau pihak lain, dimana layanan ini pada dasarnya bersifat tidak berwujud dan tidak melibatkan klaim kepemilikan atas apa pun. Faktor dari kualitas layanan juga didefinisikan sebagai tingkat keunggulan yang diharapkan oleh seseorang, yang keberhasilannya dapat diukur dari sejauh mana tingkat keunggulan tersebut dapat dikelola secara konsisten untuk memenuhi atau melampaui harapan seseorang (Rahmawati, 2013).

Salah satu faktor dari kepuasan adalah kunci dalam bentuk loyalitas konsumen, yang tidak hanya berdampak positif dalam jangka panjang tetapi juga memberikan kontribusi yang signifikan terhadap keuntungan suatu perusahaan dalam jangka pendek. Tingkat kepuasan dapat dipengaruhi oleh dua faktor, yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal sendiri merujuk pada aspek yang berasal dari individu atau diri sendiri, sementara faktor eksternal yaitu bisa mencakup dari elemen lingkungan atau dari luar individu yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan dari seseorang. Faktor ekster memang

lebih sulit untuk diprediksi, bahkan dalam beberapa kasus yang tidak dapat dipecahkan atau ditebak sama sekali.

Berry dan Parasuraman sebagaimana dikutip dalam Sopiati (2010: 40), mengidentifikasi 5 faktor yang telah menentukan mutu dari pelayanan suatu bidang jasa, termasuk dalam konteks pendidikan, yaitu:

1) Faktor Empati (*Empathy*)

Empati adalah kemampuan untuk memahami perasaan orang lain dan mengenali kapan suatu tindakan prososial terjadi. Peningkatan rasa empati yang semakin tinggi akan meningkatkan keinginan untuk menolong seseorang secara lebih signifikan. Bahkan, hubungan positif antara empati dan empati prososial dapat menginspirasi orang untuk terlibat dalam kegiatan menolong dan menyadari bahwa orang membutuhkan orang lain yang akan membuat mereka merasa lebih baik jika mereka dapat terlibat dalam tindakan menolong tersebut.

Empati digunakan untuk dapat berguna menilai pemahaman selama berkomunikasi. Hal ini tidak dapat dilakukan secara diam-diam dengan latar belakang yang berbeda. Fase ini dapat menjadi kesempatan besar bagi peserta didik untuk membangun perilaku saling tolong menolong sebagai upaya untuk mengeksplorasi lingkungan yang lebih luas (Mulyawati Y dkk, 2022). Empati adalah keadaan mental seseorang yang dilihatnya sebagai keadaan orang lain. Empati dapat mengungkapkan perasaan peserta didik mengenai

dukungan yang diterima dari sekolah sebagai berikut: a) Personil sekolah (guru, staf tata usaha, dan administrator sekolah) mampu memahami kebutuhan peserta didik dan mengerti perasaan mereka; b) berpandangan memberikan bantuan, termasuk antisipasi dan kebutuhan belajar peserta didik; dan c) kegiatan-kegiatan yang dapat meningkatkan kemampuan dan potensi peserta didik. Jenis empati ini adalah memahami kebutuhan sekolah dan berupaya mewujudkannya.

2) Faktor Berwujud (*Tangibles*)

Berwujud (*tangibles*) mengacu pada atribut fisik serta kualitas sarana dan prasarana yang digunakan dalam proses pembelajaran. Kualitas sarana dan prasarana pembelajaran PJOK dan olahraga di sekolah merupakan faktor krusial dalam mendukung efektivitas pembelajaran dan pengembangan motorik peserta didik. Namun, masih banyak sekolah yang menghadapi kendala seperti keterbatasan lapangan olahraga, minimnya peralatan yang sesuai dengan standar, serta kurangnya pemeliharaan fasilitas yang sudah ada. Untuk meningkatkan pembelajaran PJOK, diperlukan upaya perbaikan fasilitas yang memadai, pemeliharaan berkala, serta pemanfaatan teknologi dalam pembelajaran PJOK guna menciptakan lingkungan belajar yang lebih optimal dan mendukung perkembangan fisik peserta didik secara maksimal.

Aspek berwujud mengacu pada kualitas layanan yang diamati, dievaluasi, dan dinilai oleh penggunanya dengan menggunakan

intuisi manusia. Aspek berwujud yang baik akan meningkatkan harapan pengguna. Pelayanan dari aspek berwujud merupakan aspek yang dapat diamati manusia secara langsung (Manalu IM & Subadi W, 2021). Berwujud adalah penggunaan indera penglihatan sebagai alat untuk mengevaluasi kualitas layanan yang diberikan oleh sekolah yang tidak memungkinkan untuk memberikan layanan atau jasa, baik yang memberikan maupun yang tidak memberikan. Dalam bidang pendidikan, berwujud sangat erat kaitannya dengan atribut fisik sekolah yang digunakan sebagai alat bantu kegiatan pembelajaran. Hal ini meliputi media pembelajaran, sarana dan prasarana, konstruksi, kelestarian lingkungan, taman, dan laboratorium.

3) Faktor Ketanggapan (*responsiveness*)

Ketanggapan ini dapat mengacu pada kesediaan dari pihak sekolah itu sendiri, terutama guru, untuk dapat mendengarkan dan memberikan solusi atas keluhan dari peserta didik terkait permasalahan yang ada di sekolah. Baik yang bersifat pribadi maupun yang berkaitan dengan peserta didik, seperti kasus bullying. Diharapkan guru dapat meluangkan waktu untuk mendengarkan keluhan dari peserta didik, memberikan bimbingan dan arahan, serta membantu peserta didik menemukan solusi terbaik atas permasalahan yang dialami oleh peserta didik. Hal

ini dapat menciptakan lingkungan sekolah dan pembelajaran yang mendukung memberdayakan peserta didik.

4) Faktor Keandalan (*reliability*)

Keandalan dapat berkaitan dengan kemampuan seorang guru dalam memberikan layanan yang berkualitas kepada peserta didik selama proses pembelajaran berlangsung. Dalam pelaksanaannya, guru terus dituntut untuk selalu dapat konsisten menjalankan proses pembelajaran sesuai dengan harapan dan kebutuhan peserta didik. Layanan yang berkualitas dapat ditunjukkan melalui rencana pembelajaran yang perlu strategi yang matang, pelaksanaan kegiatan pembelajaran mengajar secara tepat waktu, penguasaan materi yang akan diberikan kepada peserta didik, serta penyampaian materi kepada peserta didik yang harus mudah dipahami. Selain itu, metode pembelajaran yang digunakan juga harus beragam, bisa dari pemanfaatan media sosial, pemanfaatan media pembelajaran yang ada dan kemampuan guru untuk dapat memotivasi peserta didik juga menjadi indikator penting.

5) Faktor Keyakinan (*confidence/assurance*)

Faktor Keyakinan yaitu suatu yang sudah pasti adanya. Hal tersebut merupakan keadaan yang sudah terjadi. Dalam rangka memilih sekolah yang mengedepankan pembelajaran dan mengembangkan potensi yang ada, peserta didik memilih sekolah berdasarkan informasi yang didapat dari orang lain atau bahkan dari

sekolah itu sendiri, juga berdasarkan persepsi mereka terhadap sekolah yang akan dituju. Keyakinan terhadap sekolah sebagai lembaga pendidikan yang mampu membentuk karakter, keterampilan, dan pengetahuan peserta didik menjadi faktor penting dalam keberhasilan proses pembelajaran, baik dari perspektif peserta didik, orang tua, maupun tenaga pendidik.

Berdasarkan 5 faktor penentu kepuasan di atas maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan seseorang memiliki faktor penentu yang kuat dan dapat mempengaruhi seseorang. Kepuasan yang baik akan dapat dipengaruhi oleh adanya keandalan rangsangan yang masuk. Selain itu adanya tanggapan dan keramahan yang baik dalam penyediaan jasa yang dapat mempengaruhi seseorang. Sedangkan adanya wujud yang nyata dari jasa yang ditawarkan atau diberikan, ini akan memberikan keyakinan pada seseorang untuk dapat memberikan penilaian dan memiliki kepuasan yang baik. Hal ini dapat diartikan bahwa kepuasan sangat dipengaruhi oleh rangsangan dari luar dan dalam.

2. Kualitas Pembelajaran

Pemerintah terus mendukung pendidikan yang berkualitas tinggi saat ini. kualitas dapat didefinisikan sebagai bentuk suatu jasa, produk, manusia, proses, lingkungan, yang semuanya dan bertujuan untuk memenuhi kepuasan atau bahkan melampaui ekspektasi pelanggan. Sekolah terbaik dapat memberikan layanan pendidikan yang baik dan

berkualitas tinggi dengan biaya yang masuk akal dan fasilitas yang memadai.

Menurut (Priambodo A, 2021) kualitas pembelajaran adalah dukungan untuk terlaksananya proses pembelajaran yang berkualitas harus secara maksimal diberikan, baik dari pihak sekolah, guru PJOK, dan wali murid. Kualitas pembelajaran PJOK meliputi proses pembelajaran, pelayanan guru PJOK, evaluasi, kurikulum, dan peran wali murid sebagai pendamping. Pendidikan yang baik membutuhkan lebih dari sekedar input fisik dari guru, peserta didik, dan buku. Pendidikan yang baik juga melibatkan pengajaran dan pembelajaran yang lebih efektif. Banyaknya sistem pendidikan, terdapat kesadaran yang berkembang bahwa manajemen dan keputusan berbasis sekolah memiliki potensi untuk meningkatkan kualitas pendidikan.

Sedangkan pendapat (Isra'Fania G dkk, 2021) kualitas pembelajaran PJOK memiliki peran yang signifikan dalam mempengaruhi prestasi akademik, kesehatan dan perkembangan fisik peserta didik. Dengan kata lain kualitas memiliki dua dimensi yaitu sebagai berikut: (a) kualitas dan kepuasan pelanggan adalah sama karena jika pelanggan menerima barang atau jasa yang berkualitas tinggi, mereka akan merasa puas dengan kualitas tersebut. (b) kualitas merupakan konsep luas yang mencakup tidak hanya kualitas produk tetapi juga kualitas manusia, proses kerja, dan semua aspek dari suatu organisasi.

Lebih lanjut (Muizzuddin M, 2019) kualitas pembelajaran adalah suatu kombinasi yang tersusun, meliputi unsur-unsur manusiawi, material, fasilitas, perlengkapan, dan prosedur yang saling mempengaruhi untuk mencapai suatu tujuan pembelajaran. Agar tujuan pembelajaran dapat tercapai secara optimal, guru harus memiliki kemampuan dalam memilih pendekatan, strategis, dan metode pembelajaran. Pendekatan merupakan relasi individu atau kelompok dalam suasana tertentu. Strategi pembelajaran merupakan pendekatan dalam mengelola kegiatan dengan mengintegrasikan urusan kegiatan. Standar pendidikan tinggi dirancang seminimal mungkin untuk memberikan bantuan kepada semua mahasiswa di perguruan tinggi dalam rangka mengembangkan mutu layanan pendidikan seseuai dengan program studi.

Penjelasan diatas juga diperkuat oleh pendapat (Telaumbanua D, 2022) kualitas pembelajaran akan memberikan sumbangan atau strategi metode mengajar yang variatif. Keberhasilan peserta didik dalam mendapatkan hasil belajar yang memuaskan mencerminkan pelaksanaan proses pembelajaran yang berkualitas dari seorang pendidik yang dicirikan dengan aktivitas belajar peserta didik yang tinggi. Namun, pendidikan di Indonesia masih belum memiliki fasilitas yang memadai dan standar kualitas yang berlaku untuk seluruh Indonesia, terutama di wilayah pedesaan. Menurut (Adilla D & Aryandani A, 2024) kualitas pembelajaran indikatornya harus terstruktur agar dapat mencapai

indikator-indikator tersebut dibutuhkan pendekatan teknologi dalam pengertian yang sebenarnya, tidak terbatas pada perangkat pembelajaran semata tetapi terintegrasi secara sistematis dan pemanfaatan sumber belajar yang bervariasi.

Berdasarkan beberapa pendapat dapat disimpulkan bahwa Pendidikan yang berkualitas akan memberikan sumbangan atau strategi pengajaran yang dapat bersifat variasi. Kualitas pembelajaran adalah suatu kombinasi yang tersusun meliputi unsur-unsur manusiawi, material, fasilitas, perlengkapan, dan prosedur yang saling mempengaruhi untuk mencapai tujuan pembelajaran. Seorang guru harus memiliki kemampuan untuk memilih metode, strategi, dan pendekatan pembelajaran yang tepat agar tujuan pembelajaran dapat tercapai dengan sebaik-baiknya. Kualitas pendidikan PJOK memiliki dampak yang signifikan terhadap prestasi akademik, kesehatan, dan perkembangan fisik peserta didik. Kualitas mengacu pada lingkungan di mana proses pendidikan yang berkualitas tinggi dilakukan, dan harus disediakan sebaik mungkin oleh pejabat sekolah, guru PJOK, dan peserta didik. Kualitas pendidikan PJOK meliputi proses pengajaran, dukungan guru PJOK, evaluasi, kurikulum, dan wali murid sebagai pendamping.

3. Hakikat Pembelajaran

Hakikat pembelajaran adalah proses pembelajaran yang tidak semata-mata terfokus pada hasil yang dicapai oleh peserta didik, tetapi lebih kepada bagaimana proses pembelajaran yang efektif dapat memberikan

pemahaman, kecerdasan, ketekunan, kesempatan, dan kualitas yang baik kepada peserta didik, serta dapat memberikan perubahan dalam kehidupan sehari-hari dan mengaplikasikannya. Menurut (Fakhrurrazi F, 2018) hakikat pembelajaran juga mengajarkan peserta didik dan menanamkan rasa demokrasi dalam diri mereka. Hakikat pembelajaran juga menghasilkan metode mengajar yang inovatif dan mendorong peserta didik untuk menggunakan kreativitas mereka untuk belajar dengan potensi yang telah mereka miliki, yaitu dengan memberikan mereka dukungan dalam melaksanakan studi mereka dengan cara mereka sendiri. Proses pembelajaran harus dilakukan dengan cara tertentu agar mendapatkan hasil belajar yang diinginkan, yaitu dengan metode pengajaran yang efektif. Untuk meningkatkan metode pembelajaran yang efektif, harus ada bimbingan dari guru.

Lebih lanjut (Faizah S, 2017) hakikat belajar dan pembelajaran adalah suatu aktivitas sadar yang dilakukan seseorang melalui studi atau pengalaman yang menghasilkan perubahan-perubahan dalam pemikirannya yang mempengaruhi aspek kognitif, efektif, dan psikomotorik. Selain memahami proses belajar, penting untuk memperhatikan komponen-komponen yang termasuk dalam proses belajar, seperti prinsip-prinsip belajar, faktor-faktor yang mempengaruhi belajar, dan ciri-ciri belajar. Keberhasilan seorang guru tidak hanya ditentukan oleh kemampuan, motivasi, dan tingkat partisipasi peserta

didik di dalam kelas, namun juga dipengaruhi oleh kualitas pengajaran dan lingkungan belajar tempat mereka bekerja.

Sedangkan pendapat (Safitri L, 2024) Hakikat pembelajaran adalah kegiatan yang dilakukan oleh faktor eksternal atau luar sehingga terjadi proses belajar pada diri individu yang belajar. Faktor eksternal yang dimaksud di sini adalah guru. Salah satu tugas guru adalah dapat memastikan bahwa setiap peserta didik belajar, dan tugas ini dikenal dengan istilah mengajar. Mengajar dan belajar adalah dua proses yang berbeda, bukan satu hal. Peserta didik dapat belajar bukan hanya karena ada guru yang hadir, tetapi juga karena pembelajaran dapat terjadi di mana saja dan kapan saja, bahkan jika tidak ada guru yang hadir.

Sejalan dengan (Muktiani N, 2014) hakikat belajar adalah suatu gabungan yang meliputi unsur manusiawi, fasilitas, material, perlengkapan, dan prosedur yang saling berhubungan agar tercapainya tujuan pembelajaran. Dalam dunia pendidikan, sumber belajar juga mengacu pada kegiatan yang diikuti oleh peserta didik melalui penggunaan usaha-usaha untuk mengelola proses pembelajaran. Sumber belajar dapat mencakup metode, model, strategi, dan materi yang digunakan oleh guru, serta lokasi, alat, dan narasumber jika diperlukan. Pembelajaran dirancang untuk membuat proses belajar peserta didik menjadi lebih teliti, jelas, efektif, dan efisien. Dijelaskan bahwa pembelajaran merupakan suatu usaha yang dilakukan dengan tekun, rajin, dan taat pada tujuan yang telah ditetapkan sebelum proses dilakukan,

serta pelaksanaan yang cermat untuk memastikan bahwa proses pembelajaran terjadi dalam diri peserta didik itu sendiri.

Berdasarkan beberapa pendapat diatas maka dapat disimpulkan bahwa hakikat pembelajaran mengacu pada metode pengajaran yang tidak semata-mata berfokus pada hasil yang dicapai peserta didik, tetapi lebih pada bagaimana metode pengajaran yang efektif dapat memberikan pemahaman, kecerdasan, ketekunan, kesempatan, dan kualitas yang baik serta perubahan dalam kehidupan sehari-hari dan menerapkannya. Hakikat pembelajaran juga mengajarkan dan menanamkan rasa demokrasi kepada peserta didik. Hakikat pembelajaran juga menghasilkan metode pengajaran yang inovatif dan mendorong peserta didik untuk menggunakan kreativitas mereka untuk belajar dengan potensi yang telah mereka miliki, yaitu dengan memberikan mereka bantuan dalam melaksanakan studi mereka dengan cara mereka sendiri.

4. Profil Sekolah MAN 3 Sleman

a. Sejarah Singkat MAN 3 Sleman

Setelah Indonesia merdeka, sampai tahun 1950 pemerintah Republik Indonesia berhasil membuat : “Dasar-dasar pendidikan dan pengajaran di Sekolah-sekolah negeri”. Hal itu tertuang dalam undang- undang No 4 Tahun 1950 tentang dasar-dasar pendidikan dan pengajaran di sekolah untuk seluruh Indonesia. Selanjutnya untuk mengisi ajaran Agama Islam baik pria maupun wanita, maka pada tahun 1950 dibukalah Sekolah Agama Islam (SGAI) dengan surat edaran Menteri Agama No. 277/c/c 9.428 tanggal 5 Agustus 1950. Pada tahun 1951, SGAI berubah menjadi

Pendidikan Gurua Agama (PGA) dengan surat edaran Menteri Agama No 7 tanggal 5 Februari 1951. Dalam perkembangan selanjutnya mengalami perubahan lagi yaitu : PGAN V tahun. Selanjutnya berubah menjadi 6 tahun dan PGA IV tahun. Menjadi PGA pertama Negeri dan PGAAN berubah lagi menjadi PGA lengkap 6 tahun Negeri. Kemudian berubah menjadi MAN Yogyakarta III dan kemudian masih berubah lagi menjadi MAN 3 Sleman. Pada awalnya SGAI, PGA, PGA V tahun, tempat belajarnya berada di Jalan Malioboro dengan menyewa SR Netral, sekarang menjadi toko Samijaya. Selanjutnya pindah ke Jalan Kapas, masih menyewa dan pindah lagi ke gedung Mu“allimin Muhammadiyah, dan terakhir pindah ke Sinduadi Mlati Sleman.

b. Visi dan Misi

Dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan di Yogyakarta, adapun visi dan misi MAN 3 Sleman sebagai berikut: VISI: Terwujudnya Lulusan Madrasah yang Unggul dalam Imtak dan Iptek, TeRAmpil mengamalkan ilmu dan hidup bermasyarakat, berkePRIbadian MAtang (ULTRAPRIMA) dan berwawasan lingkungan. 3 MISI: 1. Menyelenggarakan dan menghidupkan pendidikan ber-Ruh Islami, memperteguh keimanan, menggiatkan ibadah, dan berakhlakul karimah. 2. Menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas, berbudaya keunggulan, kreatif, inovatif dan menyenangkan melalui tata kelola madrasah profesional, efektif, efisien, transparan dan akuntabel. 3. Membekali peserta didik dengan life skill, baik general life skill maupun specific life skill. 4.

Memadukan penyelenggaraan program pendidikan umum, pendidikan agama dan pendidikan pesantren. 5. Menyelenggarakan pendidikan Menyelenggarakan pendidikan lingkungan hidup secara integratif sebagai upaya pelestarian lingkungan, pencegahan pencemaran dan kerusakan lingkungan. lingkungan hidup secara integratif sebagai upaya pelestarian lingkungan, pencegahan pencemaran dan kerusakan lingkungan.

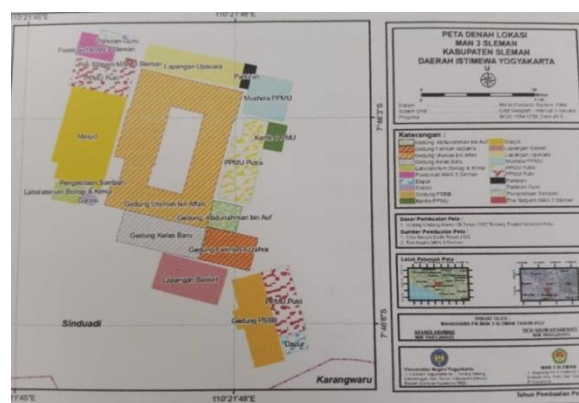
c. Analisis Sekolah

MAN 3 Sleman atau yang biasa di sebut MAYOGA ini terletak di Jl. Magelang Km. 4 Sinduadi, Mlati, Sleman- Yogyakarta.

Berikut adalah batas wilayah MAYOGA.

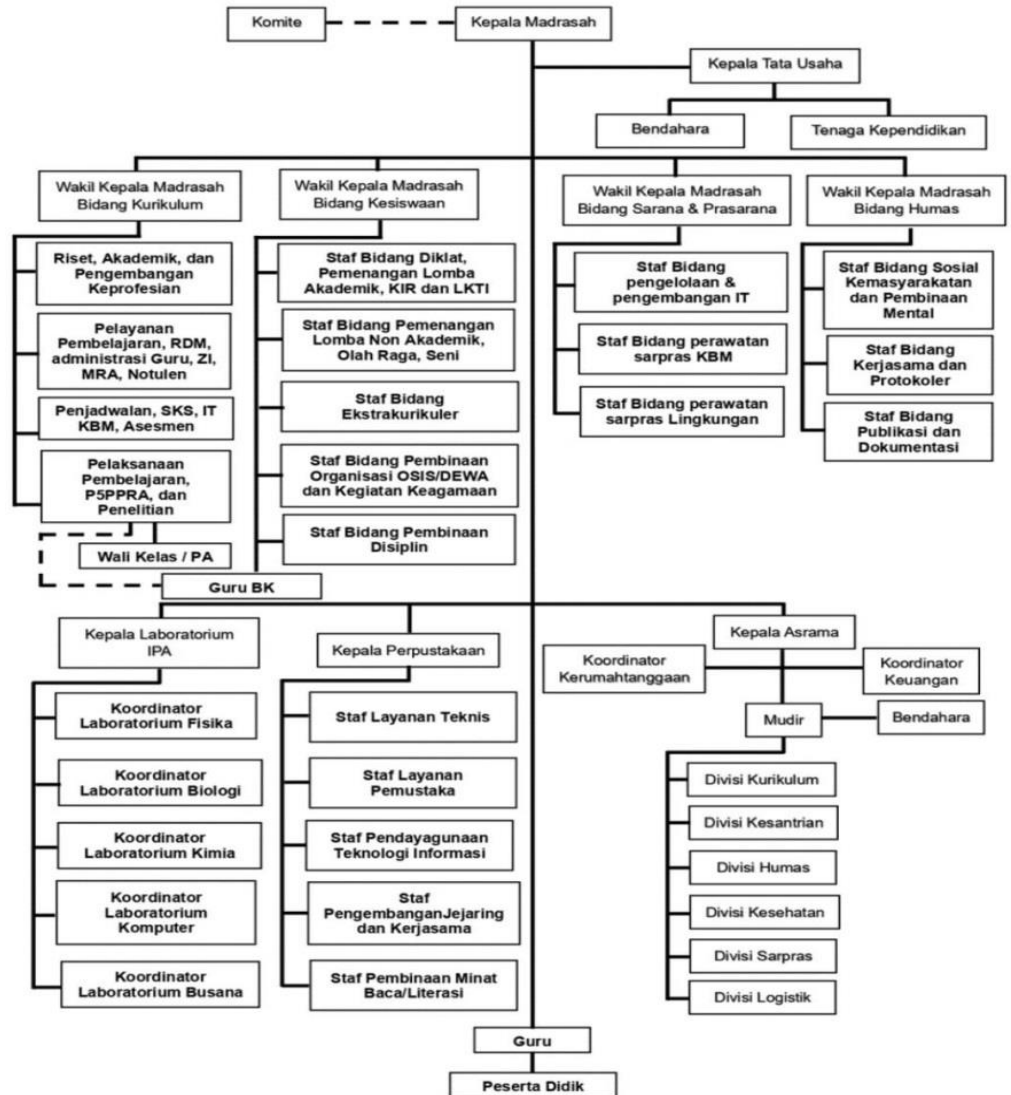
- 1) Wilayah bagian timur berbatasan dengan MIN 1 Sleman
- 2) Wilayah bagian selatan berbatasan dengan MTsN 6 Sleman

Gambar 1. Letak Geografis MAN 3 Sleman



d. Struktur Organisasi Sekolah

Gambar 2. Struktur Guru MAN 3 Sleman



e. Deskripsi SDM

Gambar 3. Struktur Organisasi MAN 3 Sleman

STRUKTUR ORGANISASI MAN 3 SLEMAN TAHUN AJARAN 2024/ 2025

Komite	:	Prof. Dr. H. Amir Mu'allim, MIS
Kepala Madrasah	:	Moh. Fadlil Afif, Lc., M.Pd.
Kepala Tata Usaha	:	Susana Widyawati, S.Pd.
Bendahara	:	Rinawati, S.IP
A. Wakil Kepala Madrasah Bidang Kurikulum	:	Nurudin Mahmud, S.Pd., M.Si.
1. Riset, Akademik, dan Pengembangan Keprofesian	:	Toni Poerwanti, S.Pd., M.Pd.
2. Pelayanan Pembelajaran, RDM, administrasi Guru, ZI, MRA, Notulen	:	Selasi Umi Maryanti, S.Pd.
3. Penjadwalan, SKS, IT KBM, Asesmen	:	Neni Iryani, S.Si.
4. Pelaksanaan Pembelajaran, P5PPRA, dan Penelitian	:	Suprihatin, S.Pd.
B. Wakil Kepala Madrasah Bidang Kesiswaan	:	M. Fauzan Budi Santosa, M.Pd.I.
1. Staf Bidang Diklat, Pemenangan Lomba Akademik, KIR dan LKTI	:	Hasti Budiyaningrum, S.Pd.
2. Staf Bidang Pemenangan Lomba Non Akademik, Olah Raga, Seni	:	Tri Sihono, S.Si.
3. Staf Bidang Ekstrakurikuler	:	Nur Sulhiyatun Wakhidah, S.Pd.
4. Staf Bidang Pembinaan Organisasi OSIS/DEWA dan Kegiatan Keagamaan	:	Herry Pasa, S.Pd.Kor.
5. Staf Bidang Pembinaan Disiplin	:	Siti Mutmainah, S.Pd.
C. Wakil Kepala Madrasah Bidang Sarana & Prasarana	:	Supri Madyo Purwanto, S.Pd.
1. Staf Bidang pengelolaan & pengembangan IT	:	Punto Wisambodo, S.Si.
2. Staf Bidang perawatan sarpras KBM	:	Tsabit Albanani, S.Pd.
3. Staf Bidang perawatan sarpras Lingkungan	:	Endang Wahyuni, S.Pd.
D. Wakil Kepala Madrasah Bidang Humas	:	Isni Kurnia Romadhoni, S.Pd., M.Sc.
1. Staf Bidang Sosial Kemasyarakatan dan Pembinaan Mental	:	Nurdiana Hera Nf, ST
2. Staf Bidang Kerjasama dan Protokol	:	Dr. Failasufah, M.Pd.I
3. Staf Bidang Publikasi dan Dokumentasi	:	Esti Nurjanah, S.Pd.
E. Kepala Laboratorium IPA	:	Suryadin, S.Pd., M.S.I
1. Koordinator Laboratorium Fisika	:	Muhamad Mi'da Farkhan, S.Pd.
2. Koordinator Laboratorium Biologi	:	Zulfa Safira Hastika, S.Pd.
3. Koordinator Laboratorium Kimia	:	Suryadin, S.Pd., M.S.I
4. Koordinator Laboratorium Komputer	:	Asih Irianto, S.Pd.T
5. Koordinator Laboratorium Busana	:	Siti Hidayati, S.Pd.
F. Kepala Perpustakaan	:	Indarti Puji Astuti, M.Pd.
1. Staf Layanan Teknis	:	Mustika Nindya Perwitasari, S.IP
2. Staf Layanan Pemustaka	:	Nuzul Hidayah Yuningsih, SIP
3. Staf Pendayagunaan Teknologi Informasi	:	Ananda Dwi Putri S.IP
4. Staf Pengembangan Jejaring dan Kerjasama	:	Dra. Rodatun Widayati, M.Pd.
5. Staf Pembinaan Minat Baca/Literasi	:	Widodo Lestari, S.Pd.
G. Kepala Asrama	:	Dra Wahidatul Mukarromah, M.Pd.I.
1. Koordinator Kerumah tanggaan	:	Drs Sumarjana, M.Pd.
2. Koordinator Keuangan	:	Toni Poerwanti, M.Pd.
3. Mudir	:	Mohammad Taufikurohman, S.Ag.
4. Bendahara	:	Mutmaynaturihza, S.Ag.
a) Divisi Kurikulum	:	Relung Fajar Sukmawati, S.Psi., Miftakhul Khasanah, S.Pd., Mafis Jihan Furaida
b) Divisi Kesantrian	:	Putri Zahara, Ani Darajatuf Lihah, Franky Pratama Arifin, S.Ag.
c) Divisi Humas	:	Tsaqifa Aulya Afifah, S.Ag., Muhammad Faqih Trisnandy, S.Pd.
d) Divisi Kesehatan	:	Khairil Candra Wijaya, S.Pd
e) Divisi Sarpras	:	Ahmad Hadi, M.Ag.
f) Divisi Logistik	:	Um Ayu Fatimah, Ahmad Naufal Hawari, S.Pd.

Sekolah MAN 3 Sleman sendiri memiliki 829 peserta didik.

Peserta didik tersebut terdiri dari 328 laki-laki dan 501 perempuan.

Berikut data jumlah peserta didik MAN 3 Sleman. MAN 3 Sleman memiliki total pegawai dan guru atau tenaga pendidik sejumlah 89.

Tenaga pendidik di MAN 3 Sleman sejumlah 64 orang. Tenaga pendidik MAN 3 Sleman memiliki potensi yang sangat baik. Dari

28 ruang kelas tersebut digunakan untuk tiga angkatan, yaitu kelas 10, kelas 11, 12 LBCI (Percepatan) dan kelas 12. Kelas 10 terdiri dari 9 kelas, kelas 10 terdiri dari 9 kelas, kelas 11 LBCI terdiri dari 1 kelas, dan kelas 12 terdiri dari 9 kelas.

g. Kondisi Fisik MAN 3 Sleman

1) Sarana dan Prasarana Sekolah

Dalam pelaksanaan pembelajaran di MAN 3 Sleman, disediakan sarana dan prasarana yang cukup memadai untuk menunjang proses pembelajaran. Posisi sekolah yang cukup strategis menjadikan MAN 3 Sleman menjadi salah satu sekolah yang mudah dijangkau oleh masyarakat termasuk civitas sekolah seperti murid, guru, dan pegawai. MAN 3 Sleman memiliki Gedung dan infrastruktur yang terawat. Adapun MAN 3 Sleman memiliki sejumlah 28 ruangan untuk kelas. Selain ruang kelas, MAN 3 Sleman juga dilengkapi dengan adanya fasilitas sebagai berikut:

Tabel 1. Sarana dan Prasarana MAN 3 Sleman

No	Jenis Sarana Prasarana	No	Jenis Sarana Prasarana
1	Perpustakaan	15	Masjid
2	Ruang Labolatorium Biologi	16	Ruang Komite
3	Ruang Labolatorium Fisika	17	Gudang
4	Ruang Labolatorium Kimia	18	Aula
5	Ruang Musik	19	Gazebo
6	Ruang Bengkel Tata Busana	20	Lobby
7	Lapangan Olahraga	21	Ruang TU
8	Ruang Guru	22	Ruang PTSP
9	Ruang BK dan Konseling	23	Unit Kegiatan Siswa
10	Ruang UKS	24	Ruang Pengelolaan
11	Ruang TIK	25	Koperasi Siswa dan Guru
12	Toilet	26	Dapur
13	Kantin dan Food Court	27	Parkiran

2) Kurikulum

MAYOGA terdapat beberapa ekstrakurikuler yang diberikan kepada seluruh peserta didik. Beberapa diantaranya yaitu:

Kegiatan yang dapat diikuti oleh peserta didik dari kelas 10 sampai kelas 12 yaitu Pramuka, Sepak Bola, Korps Da'i, Volli, Basket Putra & Putri, Mayoga Junior Red Cross (MJRC), Tenis Meja, Bulu Tangkis, Pecinta Alam (PALAMAGA), Pencak

Silat, Taekwondo, Karya Ilmiah Remaja (KIR), Atletik, Tonti, Mayoga Research (MRC), Dewa, Paduan Suara, Mayoga Book Lover (MLB), Rohis, Hadroh, Musik, Karawitan, Tahfidzh, Qiroah, Mayoga English Club (MEC), Jurnalistik & Jurnalistik Podcast, Astronomi, Teater, Tari Kreasi, Kaligrafi, Futsal, UKS, Olimpiade Matematika kelas 10&11, Olimpiade Kimia Kelas 10&11, Olimpiade Biologi, Olimpiade Ekonomi Kelas 10 & 11, Olimpiade Geografi dan Kebumihan, Olimpiade Informatika kelas 10&11.

B. Penelitian yang Relevan

Penelitian yang relevan adalah penelitian yang mendukung tujuan penelitian atau peneliti yang sudah digunakan untuk mendukung bahan teori atau referensi yang sudah ada.

Di antara temuan penelitian yang relevan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian yang ditulis oleh Daffa Naufal Hakim 2022 yang berjudul “Tingkat Kepuasan Peserta Didik Kelas X SMA Negeri 2 Purbalingga Terhadap Pembelajaran PJOK Secara Daring di Era Covid-19 Tahun Ajaran 2020/2021”. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode kusioner. Teknik pengumpulan data ini menggunakan angket kusioner online menggunakan google form yang dimana nantinya akan disebar kepada peserta didik yang akan mengisi. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 288 peserta didik kelas X SMA Negeri 2 Purbalingga. Berdasarkan teknik kuisisioner, tingkat

kepuasan peserta didik kelas X SMA Negeri 2 Purbalingga terhadap pembelajaran PJOK daring di Era Covid-19 mencapai rata-rata 92,42. Skor tengah (median) 92, skor yang sering muncul 81, dan standar deviasi 8,68. Di sisi lain, skor tertinggi adalah 108 dan skor terendah adalah 72. Dari hasil pengujian tersebut dapat dikategorikan bahwa tingkat kepuasan peserta didik kelas X SMA Negeri 2 Purbalingga terhadap pembelajaran PJOK daring di Era Covid-19 adalah sangat tinggi dengan pertimbangan rata-rata 92,42%. Tingkat kepuasan peserta didik kelas X SMA Negeri 2 Purbalingga terhadap pembelajaran PJOK secara daring di Era Covid-19 yang dikategorikan sangat tinggi sebanyak 143 orang atau 61,10%, tinggi sebanyak 63 orang atau 30,00%.

2. Motivasi Belajar PJOK Siswa SMA pada Masa Pandemi Covid -19 adalah judul penelitian yang ditulis oleh Muhammad Eka Mardiansyah Simbolon 2021 di Kep. Bangka Belitung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui motivasi belajar Pendidikan Jasmani Olahraga dan Kesehatan (PJOK) siswa SMA di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kuantitatif dengan menggunakan angket untuk metode survei. Angket terdiri dari 16 pertanyaan yang dirancang untuk menginspirasi siswa selama pandemi Covid-19. Sebanyak 588 orang berpartisipasi dalam penelitian ini, yang terdiri dari 48 guru PJOK, 344 Siswa, dan 197 Mahasiswa.

Berdasarkan hasil penelitian “Motivasi Belajar PJOK Siswa SMA Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kep. Bangka Belitung”, yang dilakukan di Provinsi Bangka Belitung, terjadi peningkatan.

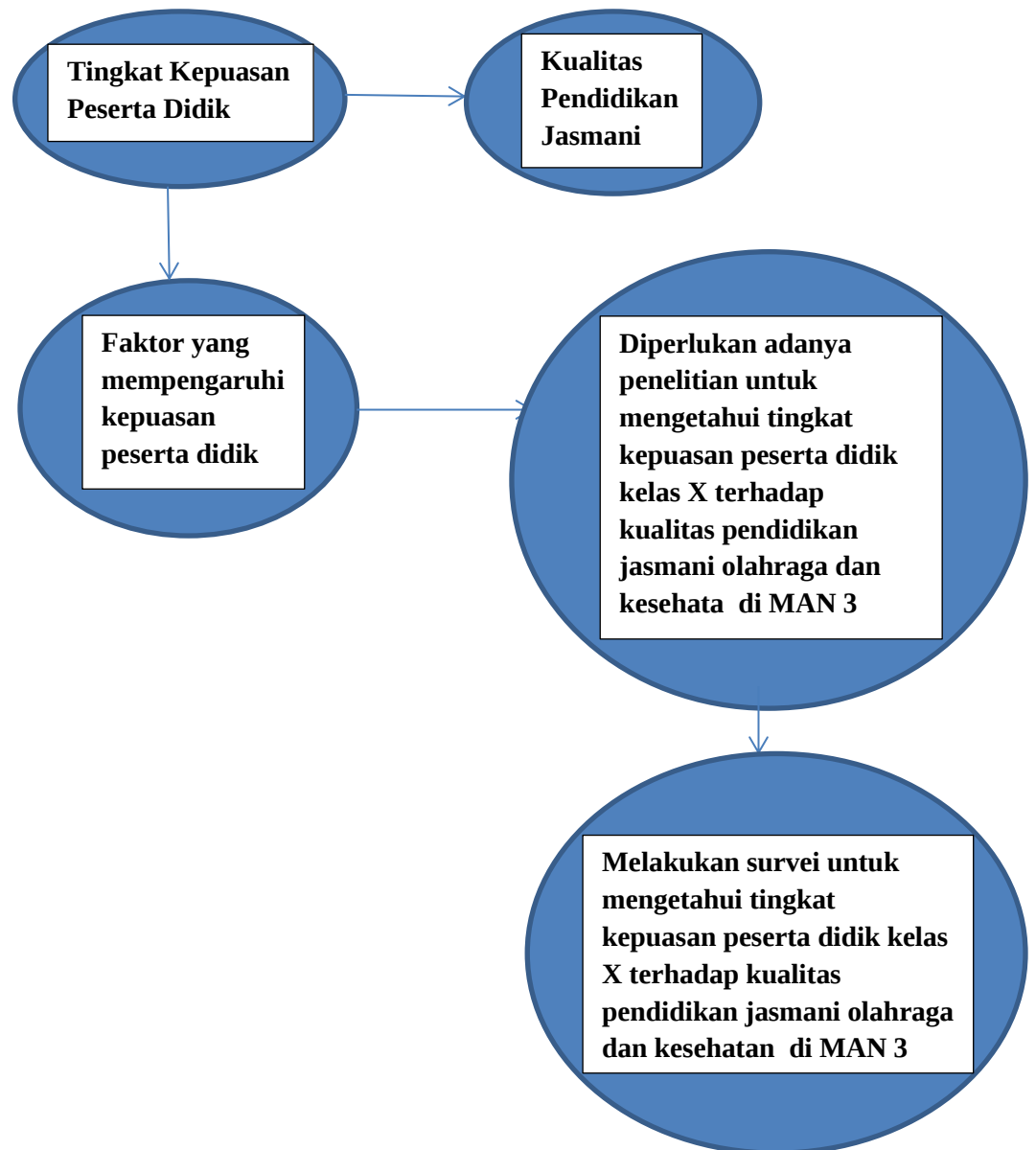
C. Kerangka Berpikir

Kualitas pendidikan PJOK di sekolah sangat penting karena berperan dalam meningkatkan kesehatan fisik, membentuk karakter disiplin, serta mengembangkan keterampilan sosial peserta didik. Pembelajaran PJOK yang baik harus didukung oleh fasilitas yang memadai, kurikulum yang terstruktur, dan guru yang kompeten, sehingga peserta didik tidak hanya aktif bergerak tetapi juga memahami pentingnya pola hidup sehat. Melalui kegiatan olahraga yang bervariasi, peserta didik dapat belajar kerjasama tim, sportivitas, dan mengelola emosi, yang semua ini berkontribusi pada keseimbangan mental dan fisik mereka. Selain itu, kualitas pembelajaran PJOK yang baik juga mampu membantu peserta didik mengembangkan rasa percaya diri dan kemampuan untuk menghadapi tantangan, baik di dalam maupun di luar lingkungan sekolah. Dengan penekanan pada pentingnya aktivitas fisik secara rutin, PJOK bisa menjadi sarana untuk mencegah berbagai masalah kesehatan seperti obesitas, gangguan postur, serta stres yang sering dialami oleh peserta didik.

Pembelajaran PJOK yang berkualitas tidak hanya sekedar mengajarkan olahraga, tetapi juga membentuk generasi muda yang sehat, efektif, dan memiliki kesadaran akan pentingnya menjaga kesehatan sepanjang hidup. Oleh karena itu, sekolah perlu terus memperbarui metode pembelajaran dan

memberikan motivasi yang positif kepada peserta didik agar lebih aktif dan bersemangat mengikuti pembelajaran PJOK.

Gambar 4. Bagian Kerangka Berpikir



BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dirancang untuk meneliti tentang tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman. Penelitian kuantitatif adalah jenis penyelidikan sistematis terhadap suatu fenomena yang mengumpulkan data yang dapat dianalisis menggunakan teknik statistika, matematika, atau komputer. Penelitian kuantitatif digunakan secara luas di bidang akademis dan ilmiah (Priadana MS & Sunarsi D, 2021).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei. Tujuan dari metode survei adalah untuk mengumpulkan informasi dari suatu lokasi tertentu dengan cara memberikan tugas-tugas seperti angket, maka peneliti menggunakan metode survei dengan instrumen tes sebagai alat pengumpul data untuk mengetahui tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman. Penelitian ini menggunakan desain survei untuk mengumpulkan data mengenai tingkat kepuasan peserta didik terhadap layanan yang diberikan. Penelitian survei ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yaitu kelas X yang berjumlah 294 peserta didik.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Tempat penelitian ini dilaksanakan di MAN 3 Sleman. Yang beralamat di Jl. Magelang Km. 4 Sinduadi, Mlati, Sleman-Yogyakarta.

2. Waktu penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada 23 Januari 2025 s.d 5 Februari 2025.

C. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi penelitian

Populasi didasarkan pada semua unit analisis yang memiliki ciri-ciri yang dapat diidentifikasi atau memiliki hubungan yang kuat dengan topik peneliti (Susanto P dkk, 2024). Memahami tingkat dan atribut dari suatu populasi sangat penting untuk memastikan gambaran yang akurat dari kelompok tersebut dalam penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah Peserta Didik kelas X MAN 3 Sleman yang berjumlah 294, dengan 57 peserta didik menjadi subjek uji coba instrument, kemudian 237 peserta didik bahan sampel penelitian, akan tetapi hanya 178 peserta didik yang mengisi angket diarenakan 59 peserta didik yang tidak mengisi angket sedang mengikuti kegiatan sekolah seperti pameran dan perlombaan yang diadakan oleh osis.

Tabel 2. Jumlah Peserta Didik Kelas X

NO	Kelas	Jumlah
1.	10-A	36 Siswa
2.	10-B	32 Siswa
3.	10-C	33 Siswa
4.	10-D	32 Siswa
5.	10-E	32 Siswa
6.	10-F	34 Siswa
7.	10-G	34 Siswa
8.	10-H	34 Siswa
9.	10-R	33 Siswa
Jumlah Populasi		294 Siswa

2. Sampel

Sampel merupakan cuplikan yang diambil dari populasi dan menjadi wakil populasi (Samah, dkk., 2015). Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik (*cluster random sampling*), dimana penentuan sampel dengan beberapa pertimbangan tertentu yaitu (1) peserta didik kelas X MAN 3 Sleman, (2) partisipasi aktif dalam kehadiran mengikuti pembelajaran PJOK, (3) kesediaan secara lisan untuk menjadi partisipasi sebagai sampel, (4) kondisi dalam keadaan sehat. Jumlah sampel dalam penelitian ini yang memenuhi persyaratan tersebut ada 57 peserta didik.

D. Definisi Oprasional Variabel Penelitian

Definisi operasional variabel penelitian tersebut yaitu suatu sikap yang diperlihatkan oleh peserta didik MAN 3 Sleman, baik sikap positif maupun negative atas adanya rasa puas terhadap kualitas pembelajaran PJOK. Variabel tersebut adalah tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman.

Selanjutnya variabel-variabel berikut ini dapat didefinisikan sebagai tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan yang meliputi: Empati (*empathy*), Keyakinan (*confidence/assurance*), Ketanggapan (*responsiveness*), Berwujud (*tangibles*), dan Keandalan (*reliability*). Hal ini dapat diukur menggunakan kuesioner yang terdiri dari empat alternative jawaban: “Sangat Puas (SP)”, “Puas (P)”, “Tidak Puas (TP)”, dan “Sangat Tidak Puas (STP)”. Untuk alternatif jawaban positif, “Sangat Puas (SP)” mendapat skor 4, “Puas (P)” mendapat skor 3, “Tidak Puas (TP)” mendapat skor 2, dan “Sangat Tidak Puas (STP)” mendapat skor 1.

E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data

1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data menggunakan angket kuesioner yang dimana nantinya akan disebarakan kepada peserta didik (Responden) kelas X. Dalam penelitian ini angket dikumpulkan untuk mengetahui tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan angket tertutup karena responden hanya ingin memberikan satu jawaban.

Empat skala pengukuran digunakan dalam penelitian ini, yang menggunakan empat alternatif jawaban sebagai berikut:

Tabel 3. Skor Alternatif Jawaban

Alternatif Jawaban	Skor Untuk Pertanyaan
Sangat Puas (SP)	4
Puas (P)	3
Tidak Puas (TP)	2
Sangat Tidak Puas (STP)	1

2. Instrumen Penilaian

Instrumen adalah perangkat atau alat yang digunakan untuk mengumpulkan data sebagai pengetahuan atau wawasan tentang kinerja seseorang, yang digunakan sebagai dasar penelitian. Berdasarkan beberapa pendapat tersebut dapat disimpulkan bahwa instrumen adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan informasi seperti pemahaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh seorang individu atau kelompok (Aji BS, 2016). Penyusun instrumen tidak luput dari beberapa hal yang harus diperhatikan sebagai berikut:

Faktor ini merupakan tahapan yang berfungsi untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang akan diteliti, faktor-faktor tersebut antara lain:

- 1) Berwujud (*tangibles*) merupakan hal yang mengacu pada sesuatu yang dapat dibahas atau diamati dengan indra penglihatan, sehingga dalam hal ini berwujud, peralatan, materi, penampilan guru, dan media pendidikan.

- 2) Empati (*empathy*) merupakan suatu bentuk kepedulian, yaitu seorang guru yang memberikan perhatian atau kepedulian kepada peserta didiknya.
- 3) Keyakinan (*confidence/assurance*) merupakan suatu kewajiban seorang guru serta memiliki kemampuan yang dapat menimbulkan suatu kepercayaan dan keyakinan kepada peserta didik.
- 4) Ketanggapan (*responsiveness*) merupakan kemampuan seorang guru yang dapat membantu peserta didik untuk memberikan jasa/layanan secara cepat.
- 5) Keandalan (*reliability*) merupakan kemampuan seorang guru dalam membrikan jasa yang menjanjikan, dengan percaya dan konsisten.

Setelah menyusun faktor-faktor dalam instrumen, maka butir-butir soal dibahas berdasarkan faktor-faktor yang telah dibutuhkan. Butir-butir soal tersebut menggambarkan setiap faktor sehingga dapat digunakan untuk menggambarkan keadaan faktor yang akan digunakan untuk menentukan butir soal. Tujuan dibuatnya butir soal yaitu untuk mengukur atau nilai kemampuan, pengetahuan, keterampilan, atau sikap peserta didik terhadap suatu materi. Memahami sejauh mana peserta didik memahami konsep atau materi yang telah diajarkan, menentukan tingkat kepuasan peserta didik terhadap suatu kompetensi dasar atau indikator pembelajaran. Maka dibuatlah kisi-kisi angket penelitian sebagai berikut:

Tabel 4. Kisi-kisi Uji Coba Instrumen Penelitian

Variabel	faktor	indikator	Nomor Butir Soal
Tingkat kepuasan peserta didik kelas X kualitas pendidikan jasmani di MAN 3 Sleman	Empati (<i>empathy</i>)	a. Keramahan terhadap peserta didik b. Mengetahui kebutuhan peserta didik	1,2,3,4,5,6
	Berwujud (<i>tangibles</i>)	a. Materi pembelajaran	7,8,9,10
	Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)	a. Ketanggapan seorang guru terhadap peserta didik	11,12,13,14,15,16
	Keandalan (<i>reliability</i>)	a. Pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan peserta didik b. Kedisiplinan c. Tanggung jawab	17,18,19,20
	Keyakinan (<i>confidence/assurance</i>)	a. Pengetahuan dan kemampuan seorang guru pembelajaran	21,22,23,24,25,26,27
	Jumlah		27

F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Pengujian instrumen ini dilakukan pada peserta didik kelas X di MAN 3 Sleman. Jumlah peserta didik yang akan mengikuti pengujian instrumen tersebut sebanyak 57 peserta didik. Dalam uji coba ini instrumen dilakukan dengan dua pengujian. Uji validitas bertujuan untuk menjamin bahwa pengukuran yang dilakukan benar-benar tepat, sedangkan uji reliabilitas bertujuan untuk mengukur sejauh mana instrumen dapat dipercaya dan konsisten. Meskipun instrumen telah memiliki standar dan nilai reliabel,

pengujian ulang tetap perlu dilakukan karena variasi dalam subjek, lokasi, dan waktu bisa menghasilkan hasil yang berbeda (Sugiono S dkk, 2020).

1. Pembuktian Validitas

Validitas adalah indeks yang menunjukkan apakah sebuah item dapat diukur atau tidak dengan menyoroti masalah yang tidak tampak. Selain validitas, alat ukur yang baik juga harus dapat diandalkan. Validitas berasal dari kata validiti, yang berarti keabsahan atau kebenaran. Validitas mencakup deskripsi tentang seberapa baik peralatan ukur dapat menjalankan fungsinya (Sugiono S dkk, 2020). Pendapat tersebut diperkuat oleh (Arikunto, 2010) perhitungan dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS 20. Nilai diperoleh kemudian dibandingkan dengan nilai kritis pada tabel product momen dengan taraf signifikan 0,05. Jika $r_{xy} > r_{tab}$, maka butir tersebut dianggap valid. Berikut adalah rumus korelasi product moment yang digunakan:

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\}\{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan:

R_{xy} = koefisien korelasi X dan Y
 N = banyaknya subyek
 $\sum XY$ = skor hasil perkalian X dan Y
 $\sum X$ = jumlah X
 $\sum X^2$ = jumlah kuadrat X
 $\sum Y$ = jumlah Y
 $\sum Y^2$ = jumlah kuadrat Y
 (Sumber: Arikunto, 2010: 46)

Hasil uji validitas instrumen pada tabel 5 sebagai berikut:

Tabel 5. Hasil Uji Validitas

No	rhitung	rtabel	Keterangan
1	0,780	0,266	Valid
2	0,730	0,266	Valid
3	0,744	0,266	Valid
4	0,727	0,266	Valid
5	0,671	0,266	Valid
6	0,734	0,266	Valid
7	0,699	0,266	Valid
8	0,682	0,266	Valid
9	0,763	0,266	Valid
10	0,609	0,266	Valid
11	0,866	0,266	Valid
12	0,770	0,266	Valid
13	0,819	0,266	Valid
14	0,869	0,266	Valid
15	0,776	0,266	Valid
16	0,894	0,266	Valid
17	0,768	0,266	Valid
18	0,881	0,266	Valid
19	0,740	0,266	Valid
20	0,561	0,266	Valid
21	0,751	0,266	Valid
22	0,819	0,266	Valid
23	0,882	0,266	Valid
24	0,847	0,266	Valid
25	0,882	0,266	Valid
26	0,719	0,266	Valid
27	0,792	0,266	Valid

Hasil uji coba menunjukan bahwa 27 butir instrumen dinyatakan valid.

Dengan demikian, 27 butir yang dinyatakan valid dan digunakan dalam penelitian. Rincian kisi-kisi instrumen penilaian dapat dilihat pada tabel 6 berikut:

Tabel 6. Kisi-kisi Instrumen Setelah Uji Coba

Variabel	faktor	indikator	Nomor Butir Soal
Tingkat kepuasan peserta didik kelas X kualitas pendidikan jasmani di MAN 3 Sleman	Empati (<i>empathy</i>)	a. Keramahan terhadap peserta didik b. Mengetahui kebutuhan peserta didik	1,2,3,4,5,6
	Berwujud (<i>tangibles</i>)	a. Materi pembelajaran	7,8,9,10
	Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)	a. Ketanggapan seorang guru terhadap peserta didik	11,12,13,14,15,16
	Keandalan (<i>reliability</i>)	a. Pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan peserta didik b. Kedisiplinan c. Tanggung jawab	17,18,19,20
	Keyakinan (<i>confidence/assurance</i>)	a. Pengetahuan dan kemampuan seorang guru pembelajaran	21,22,23,24,25,26,27
	Jumlah		27

2. Pembuktian Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan seberapa besar kemungkinan suatu alat pengukur tertentu dapat dipercaya atau ditolak. analisis reliabilitas instrumen dilakukan untuk melihat apakah instrumen yang bersangkutan dapat dipercaya untuk menangkap data yang akan diteliti. Hal ini menunjukkan bahwa hasil pengukuran tersebut konsisten baik dilakukan dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama dengan menggunakan alat ukur yang sama (Sugiono dkk, 2020). Untuk menghitung reliabilitas, digunakan rumus *Alpha Cronbach* dan analisis dilakukan

menggunakan perangkat lunak SPSS 20. Rumus *Alpha Cronbach* sebagai berikut:

$$r_{11} = \left(\frac{K}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_1^2} \right)$$

Keterangan:

r_{11} = reliabilitas instrumen

K = banyaknya butir pertanyaan

$\sum$ = jumlah variabel butir = jumlah variabel total

(Sumber: Arikunto, 2010: 47)

Berdasarkan rumus diatas di dapat hasil uji reliabilitas data pada tabel 7 berikut:

Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Item
0.972	27

G. Teknik Analisis Data

Langkah selanjutnya setelah mendapatkan semua data adalah merangkum hasil temuan dari penelitian yang telah selesai di lakukan dengan menggunakan metode untuk menganalisis hasil yang diperoleh. Metode yang digunakan untuk menganalisis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Dipergunakan untuk mengukur presentase dalam setiap kategori yang telah diteliti sebagai berikut:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan:

P = presentase yang dicari

f = Frekuensi

n = Jumlah Responden

Azwar (2016: 163) menyatakan bahwa untuk menentukan kriteria skor dengan menggunakan Penilaian Acuan Norma (PAN) pada tabel 8 berikut ini.

Tabel 8. Norma Kategori Penilaian

No	Rentang Normal	Kategori
1	$M + 1,5 SD < X$	Sangat Puas
2	$M + 0,5 SD < X \leq M + 1,5 SD$	Puas
3	$M - 1,5 SD < X \leq M - 0,5 SD$	Tidak Puas
4	$X \leq M - 1,5 SD$	Sangat Tidak Puas

(Sumber: Azwar, 2016: 163)

Keterangan

X : Skor motivasi

Mi : Rata-rata ideal

Sdi : Simpangan baku ideal

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan data mengenai tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman. Pengumpulan data menggunakan angket yang terdiri dari 27 butir pertanyaan dan dikelompokkan ke dalam lima faktor utama, yaitu: (1) Empati, (2) Berwujud, (3) Ketanggapan, (4) Keandalan, (5) Keyakinan. Analisis data menunjukkan hasil sebagai berikut: bersarkan statistik deskriptif skor kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan memiliki skor minimum 70,00, skor maksimum 108, rata-rata (*mean*) 90,4, nilai tengah (*median*) 88,00, nilai yang paling sering muncul (*mode*) 81,00, dan standar deviasi sebesar 9,36. Informasi lebih rinci mengenai hasil tersebut dapat dilihat pada tabel 9.

Tabel 9. Deskriptif Statistik Kepuasan Peserta Didik

<i>N</i>	178
<i>Nilai Maksimum</i>	108
<i>Nilai Minimum</i>	70,00
<i>Mean</i>	90.4
<i>Median</i>	88,00
<i>Mode</i>	81,00
<i>Standar Deviasi</i>	9.36

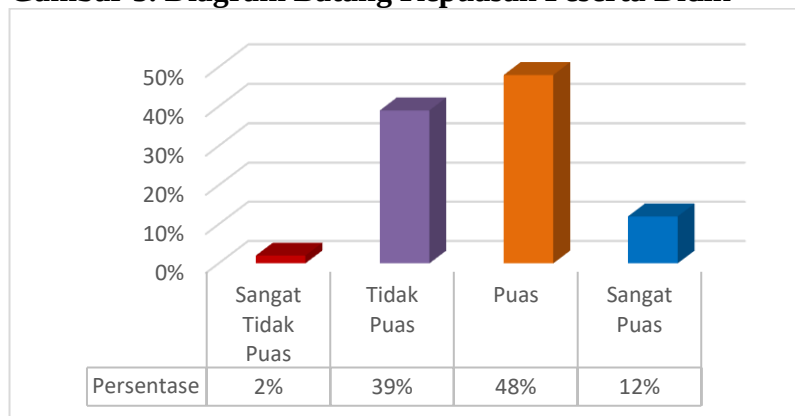
Jika disajikan dalam bentuk Norma Penilaian, Tingkat kepuasan peserta didik terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan dapat dilihat pada tabel 10 berikut:

Tabel 10. Norma penilaian tingkat kepuasan peserta didik

Kategori	Interval	Frekuensi	%
Sangat Puas	$X > 104$	21	12%
Puas	$95 \leq X \leq 104$	85	48%
Tidak Puas	$76.3 \leq X \leq 95$	69	39%
Sangat Tidak Puas	$X \leq 76.3$	3	2%
Jumlah		178	100%

Berdasarkan norma yang tercantum pada tabel 10, tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga di MAN 3 Sleman di visualisasikan dalam gambar 5.

Gambar 5. Diagram Batang Kepuasan Peserta Didik



Berdasarkan data tabel 10 dan gambar 5 tingkat kepuasan peserta didik terhadap kualitas pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman terbagi dalam beberapa kategori berdasarkan data pada tabel 9 dan gambar 4. Sebanyak 48% (85 peserta didik) masuk dalam kategori “puas”, 39% (69 peserta didik) masuk dalam kategori “tidak puas”, 12% (21 peserta didik) masuk dalam kategori “sangat puas”, 2% (3 peserta didik) masuk dalam kategori “sangat tidak puas”. Dapat disimpulkan bahwa secara

keseluruhan, nilai rata-rata yang ditetapkan adalah 90,4 yang masuk dalam kategori “Puas”.

1. Faktor Empati

Berdasarkan faktor krandalan, hasil statistik deskriptif dari penelitian tentang tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman menunjukkan skor minimum sebesar 16,00 dan skor maksimum 24,00. Rerata hitung (*mean*) sebesar 20,51, nilai tengah (*median*) sebesar 20,00, nilai yang sering muncul (*modus*) sebesar 18,00, dan standar deviasi (*SD*) sebesar 2,18. Informasi yang lebih tepat diberikan pada Tabel 11.

Tabel 11. Deskriptif Statistik Faktor Empati

<i>N</i>	178
<i>Nilai Maksimum</i>	24,00
<i>Nilai Minimum</i>	16,00
<i>Mean</i>	20.51
<i>Median</i>	20,00
<i>Mode</i>	18,00
<i>Standar Deviasi</i>	2.18

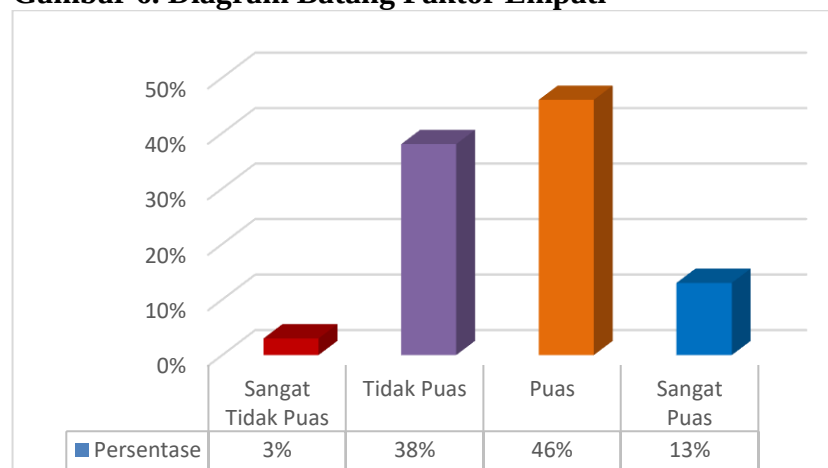
Apabila disajikan menurut Norma Penilaian, maka tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman berdasarkan faktor empati pada tabel 12 di bawah ini.

Tabel 12. Norma Penilaian Faktor Empati

Kategori	Interval	Frekuensi	%
Sangat Puas	$X > 23.78$	24	13%
Puas	$21.60 \leq X \leq 23.78$	81	46%
Tidak Puas	$17.24 \leq X \leq 21.60$	68	38%
Sangat Tidak Puas	$X \leq 17.24$	5	3%
Jumlah		178	100%

Berdasarkan Norma Penilaian yang tertera pada tabel 12, maka tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman dapat divisualisasikan berdasarkan faktor empati pada gambar 6 di bawah ini.

Gambar 6. Diagram Batang Faktor Empati



Berdasarkan tabel 12 dan gambar 6, tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman terbagi menjadi beberapa kategori. Sekitar 13% (24 peserta didik) termasuk dalam kategori “sangat puas”, 46% (81 peserta didik) termasuk dalam kategori “puas”, 38% (68 peserta didik) termasuk dalam kategori “tidak puas”, 3% (5 peserta didik) termasuk dalam kategori “sangat tidak puas”. Secara

keseluruhan, dengan rata-rata 20,01, faktor empati termasuk dalam kategori “Puas”.

2. Faktor Berwujud

Berdasarkan faktor berwujud, hasil deskriptif penelitian tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman menunjukkan skor minimum 7,00, skor maksimum 16,00. Rata-rata (*mean*) yang ditemukan adalah 12,55, nilai tengah (*median*) sebesar 12,00, modus (nilai yang sering muncul) sebesar 12,00, dan standar deviasi (SD) sebesar 1,84. Informasi lebih rinci dapat dilihat dalam tabel 13 di bawah ini.

Tabel 13. Deskriptif Statistik Faktor Berwujud

<i>N</i>	178
<i>Nilai Maksimum</i>	16,00
<i>Nilai Minimum</i>	7,00
<i>Mean</i>	12.55
<i>Median</i>	12,00
<i>Mode</i>	12,00
<i>Standar Deviasi</i>	1.84

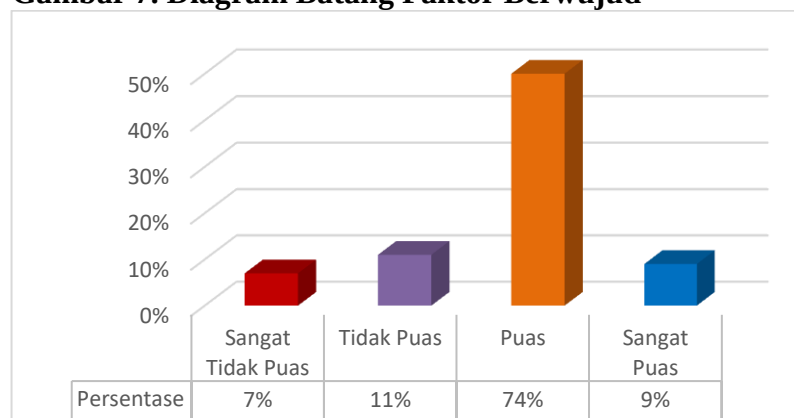
Tabel 14 di bawah ini menunjukkan tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman berdasarkan faktor berwujud, jika disajikan dalam bentuk Norma Penilaian.

Tabel 14. Norma Penilaian Faktor Berwujud

Kategori	Interval	Frekuensi	%
Sangat Puas	$X > 15.31$	16	9%
Puas	$13.47 \leq X \leq 15.31$	131	74%
Tidak Puas	$9.79 \leq X \leq 13.47$	19	11%
Sangat Tidak Puas	$X \leq 9.79$	12	7%
Jumlah		178	100%

Tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman berdasarkan faktor berwujud dapat divisualisasikan pada gambar 7 di bawah ini, sesuai dengan Norma Penilaian pada tabel 14.

Gambar 7. Diagram Batang Faktor Berwujud



Berdasarkan tabel 14 dan gambar 7, tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman berdasarkan faktor berwujud terbagi menjadi beberapa kategori, sekitar 9% (16 peserta didik) termasuk dalam kategori “sangat puas”, 74% (131 peserta didik) termasuk dalam kategori “puas”, 11% (19 peserta didik) termasuk dalam kategori “tidak puas”, 7% (12 peserta didik) termasuk dalam kategori “sangat

tidak puas”. Dengan rata-rata 12,55 faktor berwujud diklasifikasikan dalam kategori “Puas”.

3. Faktor Ketanggapan

Statistik deskriptif dari penelitian tentang tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman, berdasarkan faktor ketanggapan, menunjukkan skor minimum 15,00 dan skor maksimum 24,00. Rata-rata hitung (*mean*) sebesar 20,3, nilai tengah (*median*) sebesar 20,00, nilai yang paling sering muncul (*modus*) sebesar 18,00, dan standar deviasi (*SD*) sebesar 2,36. Informasi yang lebih akurat disajikan pada Tabel 15 dibawah ini.

Tabel 15. Deskriptif Statistik Faktor Ketanggapan

<i>N</i>	178
<i>Nilai Maksimum</i>	24,00
<i>Nilai Minimum</i>	15,00
<i>Mean</i>	20.3
<i>Median</i>	20,00
<i>Mode</i>	18,00
<i>Standar Deviasi</i>	2.36

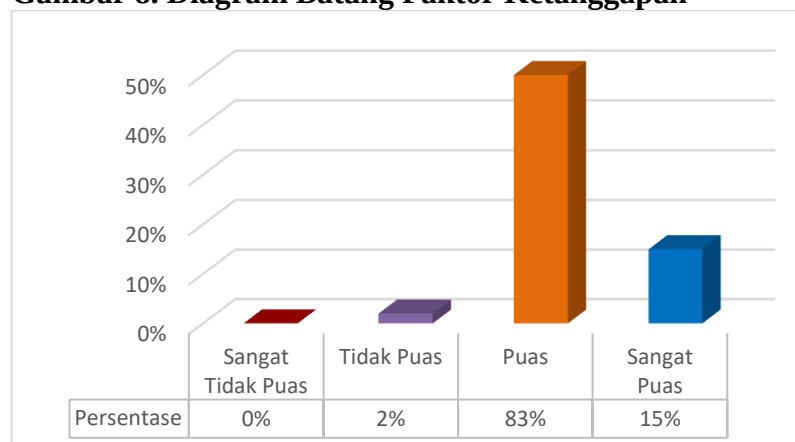
Tabel 16 di bawah ini menunjukkan tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman berdasarkan jaminan dalam bentuk Norma Penilaian.

Tabel 16. Norma Penilaian Faktor Ketanggapan

Kategori	Interval	Frekuensi	%
Sangat Puas	$X > 23.86$	27	15%
Puas	$21.50 \leq X \leq 23.86$	148	83%
Tidak Puas	$16.78 \leq X \leq 21.50$	3	2%
Sangat Tidak Puas	$X \leq 16.78$	0	0
Jumlah		178	100%

Tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman berdasarkan faktor ketanggapan dapat divisualisasikan pada gambar 8 di bawah ini, sesuai dengan Norma Penilaian yang tertera pada tabel 16.

Gambar 8. Diagram Batang Faktor Ketanggapan



Berdasarkan tabel 16 dan gambar 8, tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman terbagi dalam beberapa kategori 15% (27 peserta didik) termasuk dalam kategori “sangat puas”, 82% (148 peserta didik) termasuk dalam kategori “puas”, 2% (3 peserta didik) termasuk dalam kategori “tidak puas”, 0% (0 peserta didik) termasuk

dalam kategori “sangat tidak puas”. Dengan rata-rata faktor ketanggapan diklasifikasikan sebagai kategori “Puas”.

4. Faktor Keandalan

Statistik deskriptif data penelitian tentang tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman berdasarkan faktor keandalan menunjukkan skor terendah (minimum) 8,00, skor tertinggi (maksimum) 16,00. Rata-rata (*mean*) 13,49, nilai tengah (*median*) 13,00, nilai yang sering muncul (*modus*) 12,00, dan standar deviasi (*SD*) 1,71. Hasil seleksi ditunjukkan pada tabel 17 sebagai berikut:

Tabel 17. Deskriptif Statistik Faktor Keandalan

<i>N</i>	178
<i>Nilai Maksimum</i>	16,00
<i>Nilai Minimum</i>	8,00
<i>Mean</i>	13.49
<i>Median</i>	13,00
<i>Mode</i>	12,00
<i>Standar Deviasi</i>	1.71

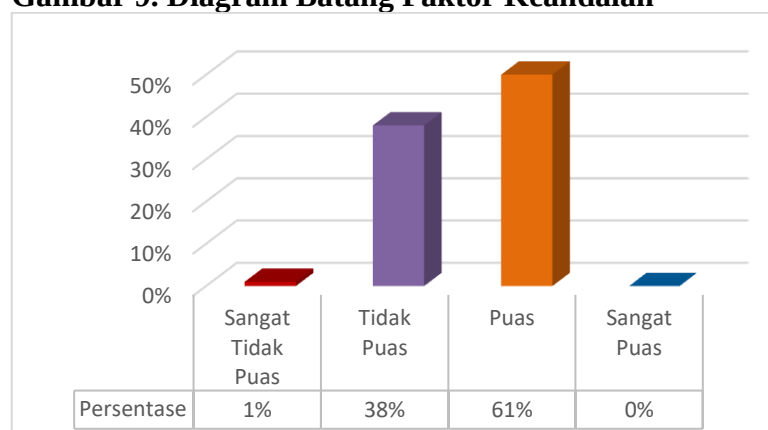
Tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman berdasarkan faktor keandalan dapat dilihat pada tabel 18 di bawah ini jika disajikan dalam bentuk Norma Penilaian.

Tabel 18. Norma Penilaian Faktor Keandalan

Kategori	Interval	Frekuensi	%
Sangat Puas	$X > 16.06$	0	0%
Puas	$14.35 \leq X \leq 16.06$	109	61%
Tidak Puas	$10.93 \leq X \leq 14.35$	67	38%
Sangat Tidak Puas	$X \leq 10.93$	2	1%
Jumlah		178	100%

Berdasarkan Norma Penilaian yang tertera pada tabel 18, tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman berdasarkan faktor keandalan dapat dilihat pada gambar 9 berikut ini.

Gambar 9. Diagram Batang Faktor Keandalan



Tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman berdasarkan beberapa faktor yang dikategorikan, seperti ditunjukkan pada Tabel 18 dan gambar 9. Sekitar 0% (0 peserta didik) termasuk dalam kategori “sangat puas”, 61% (109 peserta didik) termasuk dalam golongan “puas”, 38% (67 peserta didik) termasuk dalam golongan “tidak puas”, 1% (2 peserta didik) termasuk dalam golongan “sangat tidak puas”. Rata-rata 13,49 menunjukkan bahwa faktor keandalan termasuk kategori “Puas”.

5. Faktor Keyakinan

Statistik deskriptif dari penelitian tentang tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman berdasarkan faktor keyakinan skor

minimum 18,00 dan skor maksimum 28,00. Rata-rata (*mean*) yang dihasilkan adalah 23.48, nilai tengah (*median*) sekitar 23,00, nilai yang paling sering muncul (*modus*) sekitar 21,00, dengan standar deviasi (*SD*) sekitar 2,83. Informasi yang lebih tepat diberikan pada tabel 19 di bawah ini.

Tabel 19. Deskriptif Statistik Faktor Keyakinan

<i>N</i>	178
<i>Nilai Maksimum</i>	28,00
<i>Nilai Minimum</i>	18,00
<i>Mean</i>	23.48
<i>Median</i>	23,00
<i>Mode</i>	21,00
<i>Standar Deviasi</i>	2.83

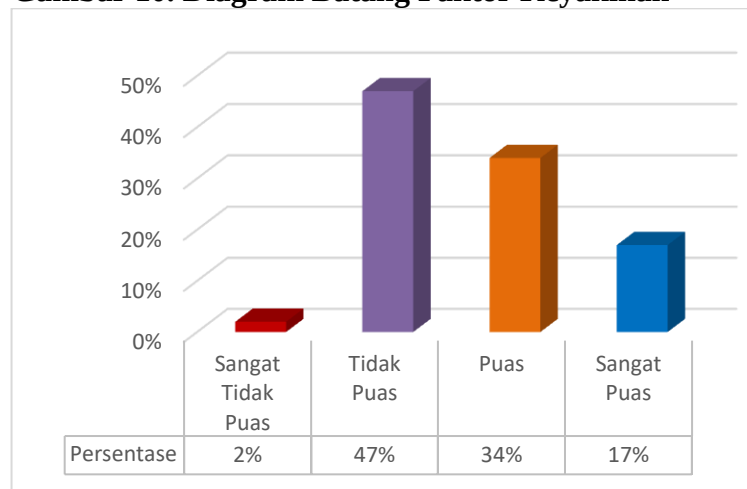
Apabila dinyatakan dalam bentuk Norma Penilaian, tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman dapat dilihat pada tabel 20 di bawah ini berdasarkan faktor keyakinan.

Tabel 20. Norma Penilaian Faktor Keyakinan

Kategori	Interval	Frekuensi	%
Sangat Puas	$X > 27.73$	31	17%
Puas	$24.90 \leq X \leq 27.73$	60	34%
Tidak Puas	$19.24 \leq X \leq 24.90$	83	47%
Sangat Tidak Puas	$X \leq 19.24$	4	2%
Jumlah		178	100%

Berdasarkan Norma Penilaian yang tertera pada tabel 20, maka tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman dapat di visualisasikan dengan menggunakan gambar 10 berikut ini.

Gambar 10. Diagram Batang Faktor Keyakinan



Berdasarkan tabel 20 dan gambar 10 di atas, dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman berdasarkan faktor keyakinan terdapat pada kategori 17% (31 peserta didik) termasuk dalam golongan “sangat puas”, 34% (60 peserta didik) termasuk dalam golongan “puas”, 47% (83 peserta didik) termasuk dalam golongan “tidak puas”, dan 2% (4 peserta didik) termasuk dalam golongan “sangat tidak puas”. Berdasarkan rata-rata 23,48 faktor keyakinan dapat di kategorikan dalam golongan “Tidak Puas”.

B. Pembahasan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman berdasarkan faktor utama: (1) empati, (2) berwujud, (3) ketanggapan, (4) keandalan, (5) keyakinan. Menurut temuan penelitian, tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3

Sleman termasuk dalam kategori “puas”. Kategori dengan jumlah tertinggi, menurut rincian, adalah “puas”, dengan 48%, atau 85 peserta didik merasa kepuasan mereka terhadap kualitas pembelajaran tergolong puas. Selanjutnya, sekitar 39%, atau 69 peserta didik, diklasifikasikan sebagai kategori “tidak puas”.

Populasi penelitian adalah peserta didik kelas X MAN 3 Sleman yang berjumlah 294 peserta didik, dengan jumlah 235 peserta didik yang mengisi angket, 57 peserta didik sebagai subjek uji coba dan 178 peserta didik sebagai sampel penelitian. Alasan mengapa 59 peserta didik tidak ikut serta dalam pembahasan kuisioner adalah pada saat sesi pengambilan data yang bertepatan dengan acara sekolah seperti pameran yang diadakan oleh osis, dan beberapa peserta didik yang mengikuti lomba untuk mewakili sekolah. Oleh karena itu, mengharuskan peserta didik yang mengikuti kegiatan sekolah harus meninggalkan kelas.

Keterlibatan peserta didik juga perlu ditingkatkan dengan menciptakan suasana belajar yang lebih menyenangkan. Dengan adanya perbaikan yang menyeluruh dan berkelanjutan, maka pembelajaran PJOK di sekolah diharapkan dapat memberikan manfaat optimal bagi perkembangan fisik, mental, dan sosial, serta dapat membangun budaya hidup sehat sejak dini.

Lebih tepatnya, kepekaan peserta didik terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan didasarkan pada lima faktor utama empati (*empathy*), berwujud (*tangibles*), ketanggapan (*responsiveness*), keandalan (*reliability*), keyakinan (*confidence/assurance*).

1. Faktor Empati (*Empathy*)

Empati adalah kemampuan untuk memahami perasaan orang lain dan mengenali kapan suatu tindakan prososial terjadi. Peningkatan rasa empati yang semakin tinggi akan meningkatkan keinginan untuk menolong seseorang secara lebih signifikan. Bahkan, hubungan positif antara empati dan empati sosial dapat menginspirasi orang untuk terlibat dalam kegiatan menolong dan menyadari bahwa orang membutuhkan orang lain yang akan membuat mereka merasa lebih baik jika mereka dapat terlibat dalam tindakan menolong tersebut.

Empati digunakan untuk dapat berguna menilai pemahaman selama berkomunikasi. Hal ini tidak dapat dilakukan secara diam-diam dengan latar belakang yang berbeda. Fase ini dapat menjadi kesempatan besar bagi peserta didik untuk membangun perilaku saling tolong menolong sebagai upaya untuk mengeksplorasi lingkungan yang lebih luas (Mulyawati Y dkk, 2022). Empati adalah keadaan mental seseorang yang dilihatnya sebagai keadaan orang lain. Empati dapat mengungkapkan perasaan peserta didik mengenai dukungan yang diterima dari sekolah sebagai berikut: a) Personil sekolah (guru, staf tata usaha, dan administrator sekolah) mampu memahami kebutuhan peserta didik dan mengerti perasaan mereka; b) berpandangan memberikan bantuan, termasuk antisipasi dan kebutuhan belajar peserta didik; dan c) kegiatan-kegiatan yang dapat meningkatkan kemampuan dan potensi peserta didik.

Jenis empati ini adalah memahami kebutuhan sekolah dan berupaya mewujudkannya.

2. Faktor Berwujud (*Tangibles*)

Berwujud (*tangibles*) mengacu pada atribut fisik serta kualitas sarana dan prasarana yang digunakan dalam proses pembelajaran. Kualitas sarana dan prasarana pembelajaran PJOK dan olahraga di sekolah merupakan faktor krusial dalam mendukung efektivitas pembelajaran dan pengembangan motorik peserta didik. Namun, masih banyak sekolah yang menghadapi kendala seperti keterbatasan lapangan olahraga, minimnya peralatan yang sesuai dengan standar, serta kurangnya pemeliharaan fasilitas yang sudah ada. Untuk meningkatkan pembelajaran PJOK, diperlukan upaya perbaikan fasilitas yang memadai, pemeliharaan berkala, serta pemanfaatan teknologi dalam pembelajaran PJOK guna menciptakan lingkungan belajar yang lebih optimal dan mendukung perkembangan fisik peserta didik secara maksimal.

Aspek berwujud mengacu pada kualitas layanan yang diamati, dievaluasi, dan dinilai oleh penggunanya dengan menggunakan intuisi manusia. Aspek berwujud yang baik akan meningkatkan harapan pengguna. Pelayanan dari aspek berwujud merupakan aspek yang dapat diamati manusia secara langsung (Manalu IM & Subadi W, 2021). Berwujud adalah penggunaan indera penglihatan sebagai alat untuk mengevaluasi kualitas layanan yang diberikan oleh sekolah yang tidak memungkinkan untuk memberikan layanan atau jasa, baik yang

memberikan maupun yang tidak memberikan. Dalam bidang pendidikan, berwujud sangat erat kaitannya dengan atribut fisik sekolah yang digunakan sebagai alat bantu kegiatan pembelajaran. Hal ini meliputi media pembelajaran, sarana dan prasarana, konstruksi, kelestarian lingkungan, taman.

3. Faktor Ketanggapan (*responsiveness*)

Ketanggapan ini dapat mengacu pada kesediaan dari pihak sekolah itu sendiri, terutama guru, untuk dapat mendengarkan dan memberikan solusi atas keluhan dari peserta didik terkait permasalahan yang ada disekolah. Baik yang bersifat pribadi mauppun yang berkaitan dengan peserta didik, seperti kasus pembulian. Diharapkan guru dapat meluangkan waktu untuk mendengarkan keluhan dari peserta didik, memberikan bimbingan dan arahan, serta membantu peserta didik menemukan solusi terbaik atas permasalahan yang dialami oleh peserta didik. Hal ini dapat menciptakan lingkungan sekolah dan pembelajaran yang mendukung memberdayakan peserta didik.

4. Faktor Keandalan (*reliability*)

Keandalan dapat berkaitan dengan kemampuan seorang guru dalam memberikan layanan yang berkualitas kepada peserta didik selama proses pembelajaran berlangsung. Dalam pelaksanaannya, guru terus dituntut untuk selalu dapat konsisten menjalankan proses pembelajaran sesuai dengan harapan dan kebutuhan peserta didik. Layanan yang berkualitas dapat ditunjukkan melalui rencana pembelajaran yang perlu strategi yang

matang, pelaksanaan kegiatan pembelajaran mengajar secara tepat waktu, penguasaan materi yang akan diberikan kepada peserta didik, serta penyampaian materi kepada peserta didik yang harus mudah dipahami. Selain itu, metode pembelajaran yang digunakan juga harus beragam, bisa dari pemanfaatan media sosial, pemanfaatan media pembelajaran yang ada disekolah, dan kemampuan guru untuk dapat memotivasi peserta didik juga menjadi indikator penting.

5. Faktor Keyakinan (*confidence/assurance*)

Yaitu suatu yang sudah pasti adanya. Hal tersebut merupakan keadaan yang sudah terjadi. Dalam rangka memilih sekolah yang mengedepankan pembelajaran dan mengembangkan potensi yang ada, peserta didik memilih sekolah berdasarkan informasi yang didapat dari orang lain atau bahkan dari sekolah itu sendiri, juga berdasarkan persepsi mereka terhadap sekolah yang akan dituju. Keyakinan terhadap sekolah sebagai lembaga pendidikan yang mampu membentuk karakter, keterampilan, dan pengetahuan peserta didik menjadi faktor penting dalam keberhasilan proses pembelajaran, baik dari perspektif peserta didik, orang tua, maupun tenaga pendidik.

Faktor-faktor seperti kualitas pengajara, lingkungan sekolah yang kondusif, serta dukungan dari keluarga dan komunitas determinan utama dalam memperkuat kepercayaan terhadap sekolah sebagai tempat yang mampu mencetak individu yang kompeten dan berahlak mulia.

C. Keterbatasan Hasil Penelitian

Fakta bahwa peneliti ini telah bekerja untuk memenuhi semua kebutuhan yang telah diidentifikasi, tidak menyiratkan bahwa penelitian ini tidak memiliki kekurangan atau masalah. Beberapa kekurangan dan masalah yang dapat didiskusikan di sini adalah sebagai berikut:

1. Kemungkinan terdapat beberapa unsur kurang objektif dalam pengisian angket karena data dalam penelitian ini hanya berdasarkan hasil angket. Selain itu, dalam pengisian angket terdapat karakteristik lain dari responden itu sendiri, seperti kejujuran dan ketakutan yang membantu untuk memahami dengan jelas responden yang dimaksud.
2. Selama proses pengumpulan data, yang melibatkan pengirim angket penelitian kepada responden, tidak mungkin untuk menentukan apakah tanggapan yang diberikan oleh responden akurat atau tidak.
3. Jumlah populasi peserta didik adalah 294 orang. Sebanyak 57 digunakan sebagai sampel penelitian, sedangkan 237 orang akan menjadi subjek penelitian. Namun, hanya 178 orang yang menjadi peserta didik yang diikutsertakan dalam penelitian ini. Alasan mengapa 59 peserta didik tidak ikut serta dalam pembahasan kuisioner adalah pada saat sesi pengambilan data yang bertepatan dengan acara sekolah seperti pameran yang diadakan oleh osis, dan beberapa peserta didik yang mengikuti lomba untuk mewakili sekolah. Oleh karena itu, mengharuskan peserta didik yang mengikuti kegiatan sekolah harus meninggalkan kelas.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan penelitian, maka dapat disimpulkan sebagai berikut tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman secara keseluruhan, tingkat kepuasan peserta didik menunjukkan bahwa kategori sangat puas sebesar 12% (21 peserta didik), kategori puas sebesar 48% (85 peserta didik), kategori tidak puas sebesar 39% (69 peserta didik), dan kategori sangat tidak puas sebesar 2% (3 peserta didik).

B. Implikasi

Berdasarkan temuan penelitian yang telah dipaparkan diatas, implikasi dari temuan-temuan tersebut dapat dibuat sebagai berikut:

1. Baik buruknya faktor pendukung tersebut harusnya bisa menjadi tolak ukur tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman.
2. Faktor-faktor yang kurang dominan dalam mempengaruhi tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman perlu dipertimbangkan dan didiskusikan untuk membantu meningkatkan motivasi peserta didik dalam mengikuti pembelajaran PJOK.
3. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk menambah pemahaman peserta didik dan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang bertujuan

untuk memberikan informasi yang lebih detail mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman yang telah dipaparkan di atas, maka penulis perlu menjelaskan beberapa saran antaranya sebagai berikut:

1. Bagi sekolah, diharapkan sekolah lebih memperhatikan pembelajaran PJOK khususnya di bidang sarana dan prasarana olahraga, sehingga para peserta didik dapat meningkatkan motivasi belajar untuk mengikuti pembelajaran PJOK.
2. Bagi peserta didik, diharapkan para peserta didik akan lebih termotivasi saat berpartisipasi dalam kegiatan pembelajaran PJOK untuk memberikan hasil yang maksimal.
3. Diharapkan peneliti ini menjadi panduan bagi peneliti selanjutnya mengenai tingkat kepuasan peserta didik kelas X terhadap kualitas pembelajaran pendidikan jasmani olahraga dan kesehatan di MAN 3 Sleman agar dapat dilakukan secara lebih rinci.

DAFTAR PUSTAKA

- Adilla, D., Azizi, F., & Aryandani, A. (2024, June). FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PEMBELAJARAN PJOK. In *SEMINAR NASIONAL LPPM UMMAT* (Vol. 3, pp. 837-845).
- Affini, D. N., & Surip, N. (2018). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Employee engagement yang Berdampak pada Turnover Jurnal Manajemen Ilmiah Bisnis/volume IV, No. 01, Maret 2018: 117-131 Intentions. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 4(1), 113-127.
- Aji, B. S. (2016, December). Pengembangan Instrumen Penilaian Pengetahuan Mata Pelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga dan Kesehatan (PJOK) Kelas VIII. In *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Jasmani Pascasarjana UM* (pp. 267-283).
- Alifa, N. P. (2021). Hubungan Koping Religius Dengan Kualitas Hidup Pada Caregiver Pasien Stroke.
- Arikunto, S. (2010). Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek. Jakarta: PT Bina Aksara
- Azwar, S. (2016). *Fungsi dan pengembangan pengukuran tes dan prestasi*.
- Faizah, S. N. (2017). Hakikat belajar dan pembelajaran. *At-Thullab: Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 1(2), 175-185.
- Fakhrurrazi, F. (2018). Hakikat pembelajaran yang efektif. *At-Ta'fikir*, 11(1), 85-99.
- Farwitawati, R., & Masirun, M. (2021). Menumbuhkan minat melanjutkan studi ke perguruan tinggi siswa Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Perpajakan. *COMSEP: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 21-26.
- Hujayanti, D.(2020). Pengaruh kewirausahaan, orientasi pasar dan keunggulan bersaing terhadap kinerja umkm krupuk di Desa Harjosari Lor Kecamatan Adriwarna Kabupaten Tegal.
- Ilmi, F., Respati, R., & Nugraha, A. (2021). Manfaat lagu anak dalam meningkatkan minat belajar peserta didik sekolah dasar. *PEDADIDAKTIKA: Jurnal Ilmiah Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 8(3), 675-683

- Indrawan, M. G., & Siregar, D. L. (2021). Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Smartphone Samsung Di Kota Batam. *Jurnal Ekobistek*, 81-87
- Isra'Fania, G., Khasanah, R. N., Salsabila, U. H., Azizah, R. H., & Listiyani, A. (2021). Urgensi Teknologi Pendidikan Dalam Peningkatan Kualitas Pembelajaran Daring. *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*, 9(2), 575-590.
- Kenly Ayu Romadhona Majid. (2018). Tingkat Kepuasan Peserta Ekstrakurikuler Olahraga Terhadap Sarana Dan Prasarana Olahraga di SMA Negeri 1 Tanjungsari Gunungkidul Tahun 2018. Skripsi: UNY
- Manalu, I. M., & Subadi, W. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Ditinjau Dari Aspek Tangible (Berwujud) Pada Kantor Desa Maburai Kecamatan Murung Pudak. *JAPB*, 4(2), 1335-1347.
- Martono. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa terhadap Kepuasan Pengguna Kolam Renang Universitas Negeri Yogyakarta Kampus Wates. *Jurnal: Medikora*, Vol. XVIII No. 1 April 2019, Hal 27-32
- Muizzuddin, M. (2019). Pengembangan profesionalisme guru dan peningkatan kualitas pembelajaran. *Jurnal kependidikan*, 7(1), 127-140.
- Muktiani, N. R. (2014). Identifikasi kesulitan belajar dasar gerak pencak silat pada mahasiswa PJKR bersubsidi di FIK UNY. *Jurnal Pendidikan Jasmani Indonesia*, Volume 10, Nomor 1.
- Mulyawati, Y., Marini, A., & Nafiah, M. (2022). Pengaruh empati terhadap perilaku prososial peserta didik sekolah dasar. *Scholaria: Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 12(2), 150-160.
- Mustafa, P. S. (2022). Peran pendidikan jasmani untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(9), 68-80.
- Patras, Y. E., Iqbal, A., Papat, P., & Rahman, Y. (2019). Meningkatkan kualitas pendidikan melalui kebijakan manajemen berbasis sekolah dan tantangannya. *Jurnal manajemen pendidikan*, 7(2), 800-807.
- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode penelitian kuantitatif*. Pascal Books.
- Priambodo, A., Ferianto, B., Andrijanto, D., Juniarisca, D. L., & Kaharina, A. (2021). Identifikasi kualitas pembelajaran pjok pada sekolah dasar negeri inklusi berdasarkan perspektif wali murid. In *Seminar Nasional LPTK CUP XX Tahun* (pp. 309-314).

- Rahmawati, D. (2013). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi kepuasan mahasiswa. *Jurnal Economia*, 9(1), 52-65.
- Safitri, L., Hidayati, N., & Kalsum, U. (2024). Deeptalking dengan Guru: Pengalaman Mengajar Guru Biologi di SMA Negeri 2 Siak Hulu dan SMA Negeri 3 Siak Hulu terhadap Penggunaan Model Pembelajaran dan Bahan Ajar. *Biology and Education Journal*, 4(2), 88-104.
- Salsabila, U. H., Ilmi, M. U., Aisyah, S., Nurfadila, N., & Saputra, R. (2020). Peran teknologi pendidikan dalam meningkatkan kualitas pendidikan di era disrupsi. *Journal on Education*, 3(01), 104-112.
- Samah, Irza Hanie Abu, Zoharah Omar, and Abdullah Osman. (2015). "An Investigation of Athletes' Satisfaction towards Teammates and Its Relationship with Athletes' Intrinsic Motivation" 20 (1): 349– 55.
- Sopiatin, P., & Sikumbang, R. (2010). Manajemen belajar berbasis kepuasan siswa.
- Sugiono, S., Noerdjanah, N., & Wahyu, A. (2020). Uji validitas dan reliabilitas alat ukur SG posture evaluation. *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), 55-61.
- Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., Soehaditama, J. P., & Nuraeni, N. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 3(1), 1-12.
- Telaumbanua, D. (2022). Analisis kualitas pembelajaran dan hasil belajar fisika. *Educativo: Jurnal Pendidikan*, 1(1), 278-282.
- Tjiptono, F. (1997). Strategi Pemasaran (Edisi II). Yogyakarta: Andi Offset. (2014). Pemasaran Jasa. Yogyakarta: Andi Offset.
- Widiastuti, T., & Suhaji, S. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan nasabah. *Jurnal Ilmiah Aset*, 23(1), 53-62.
- Yudha, I. V. Y., Riaunaldo, V., Aqilla, R. R., Alhadid, M. S., Pratama, F. B., & Pamungkas, G. R. (2024). Tingkat Kepuasan Pembelajaran Pendidikan jasmani Di SMKN 4 Pekanbaru. *Jumper: Jurnal Mahasiswa Pendidikan Olahraga*, 5(1), 205-217.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian dari Fakultas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN

Alamat : Jalan Colombo Nomor 1 Yogyakarta 55281
Telepon (0274) 586168, ext. 560, 557, 0274-550826, Fax 0274-513092
Laman: fik.uny.ac.id E-mail: humas_fik@uny.ac.id

Nomor : B/95/UN34.16/PT.01.04/2025
Lamp. : 1 Bendel Proposal
Hal : Izin Penelitian

20 Januari 2025

Yth . MAN 3 SLEMAN

Kami sampaikan dengan hormat, bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Puput Viryana
NIM : 21601244030
Program Studi : Pendidikan Jasmani, Kesehatan, Dan Rekreasi - S1
Tujuan : Memohon izin mencari data untuk penulisan Tugas Akhir Skripsi (TAS)
Judul Tugas Akhir : Pengambilan Data Tugas Akhir Skripsi
Waktu Penelitian : 23 Januari - 12 Februari 2025

Untuk dapat terlaksananya maksud tersebut, kami mohon dengan hormat Bapak/Tbu berkenan memberi izin dan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.



Tembusan :
1. Kepala Layanan Administrasi Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan;
2. Mahasiswa yang bersangkutan.

Dr. Hedi Ardiyanto Hermawan, S.Pd., M.Or.
NIP 19770218 200801 1 002

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian oleh Sekolah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SLEMAN
MADRASAH ALIYAH NEGERI 3 SLEMAN
Alamat : Jl. Magelang Km.4 Sinduadi Mlati Sleman 55284 Telp./Fax. (0274) 513613
E-mail: man3.513613@yahoo.com Website: www.mayoga.sch.id
NPSN : 20411891

SURAT PENELITIAN

Nomor : B- 98 /Ma.12.04.03/TL.01/2/2025

Berdasarkan Surat : UNIVERSITAS Negeri Yogyakarta
Nomor : -

Kepala MAN 3 Sleman Menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Puput Viryana
NIM : 21601244030
Jurusan : Pendidikan Jasmani Kesehatan & Rekreasi
Fakultas : Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Yogyakarta

Telah Melaksanakan penelitian di MAN 3 Sleman Bulan Januari – Februari 2025 dalam rangka pengambilan data untuk menyelesaikan Skripsi berjudul :

Tingkat Kepuasan Peserta Didik Kelas 10 Terhadap Kualitas Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga dan Kesehatan di MAN 3 Sleman

Waktu Penelitian : 23 Januari – 5 Februari 2025

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sleman, 10 Februari 2025
Kepala Madrasah

Moh. Fadli Afif, Lc
NIP. 19720525 200212 1 002



Lampiran 3. Kartu Bimbingan

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

Nama Mahasiswa : PUPUT VIRYANA
 NIM : 21601244030
 Program Studi : Pendidikan Jasmani Kesehatan & Rekreasi
 Pembimbing : Dr. Drs. Agus S. Suryobroto, M.Pd

No.	Tanggal	Pembahasan	Tanda Tangan
1.	4-11-2024	Konfirmasi judul	
2.	9-1-2025	Pembahasan proposal	
3.	16-1-2025	Pembahasan konsep-konsep	
4.	20-1-2025	Pembahasan format dan isi	
5.	21-1-2025	Pembahasan instrumen	
6.	2-2-2025	File dan pendahuluan	
7.	3-2-2025	Referensi	
8.	6-2-2025	Setelah kaji ulang	
	12-2-2025		

Ketua Departemen POR,



Prof. Dr. Ngatman, M.Pd.
 NIP. 19670605 199403 1 001



Lampiran 4. Instrumen Uji Coba

ANGKET PENELITIAN TINGKAT KEPUASAN PESERTA DIDIK KELAS X TERHADAP KUALITAS PEMBELAJARAN PENDIDIKAN JASMANI OLAHRAGA DAN KESEHATAN DI MAN 3 SLEMAN

Assalamualikum Wr. Wb

Perihal dengan pengumpulan data untuk penelitian saya yang berjudul “Tingkat Kepuasan Peserta Didik Kelas X Terhadap Kualitas Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga dan Kesehatan di MAN 3 Sleman” maka saya mohon kepada saudara untuk mengisi daftar pernyataan dibawah ini sesuai dengan keterangan yang sudah ada.

Data yang saudara berikan akan sangat berguna bagi peneliti ini, istilah data sesuai dengan keadaan yang saudara alami, tidak adanya data yang salah maupun benar dalam angket ini. Semua jawaban sangat berarti jika ditulis sesuai dengan keadaan yang saudara alami saat ini. Sekian dari saya, mohon kerjasamanya untuk kelancaran dalam pengambilan data peneliti tersebut.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Peneliti

Puput Viryana

Responden : Peserta didik kelas X

Petunjuk Pengisian

1. Bacalah setiap butir pertanyaan-pertanyaan dengan seksama dan benar
2. Berikanlah tanda sesuai dengan pernyataan yang saudara alami
3. Skala penilaian ada empat, yakni:
 - 1 = (STP) Sangat Tidak Puas
 - 2 = (TP) Tidak Puas
 - 3 = (P) Puas
 - 4 = (SP) Sangat Puas

Pernyataan

No	PERNYATAAN	1 STP	2 TP	3 P	4 SP
	Empati (<i>Empathy</i>)				
1	Kepuasan terhadap guru selalu membantu peserta didik jika mengalami kesulitan dalam memahami materi				
2	Kepuasan terhadap guru selalu menyapa di awal dan akhir pembelajaran				
3	Kepuasan terhadap guru yang terbuka terhadap saran dan masukan dari peserta didik				
4	Kepuasan terhadap guru menciptakan lingkungan belajar yang bebas dari rasa takut atau tekanan				
5	Kepuasan terhadap cara guru berinteraksi dengan peserta didik				
6	Kepuasan terhadap guru memberikan motivasi untuk belajar				
	Berwujud (<i>tangibles</i>)				
7	Kepuasan terhadap materi Bola Basket				
8	Kepuasan terhadap materi Sepak Bola				
9	Kepuasan terhadap materi Bola Tangan				
10	Kepuasan terhadap materi Bola Volly				
	Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)				
11	Kepuasan terhadap guru memberikan perhatian yang sama kepada seluruh peserta didik				
12	Kepuasan terhadap guru memberikan instruksi yang jelas dan tidak membingungkan saat diminta penjelasan tambahan oleh peserta didik				

13	Kepuasan terhadap guru menunjukan inisiatif untuk memeriksa apakah peserta didik membutuhkan bantuan				
14	Kepuasan terhadap guru mampu menangani situasi darurat di kelas dengan tanggap dan bijaksana				
15	Kepuasan terhadap respon guru ketika ada peserta didik yang bertanya				
16	Kepuasan terhadap guru dalam mendukung proses belajar peserta didik				
	Keandalan (<i>reliability</i>)				
17	Kepuasan terhadap materi pembelajaran sesuai dengan tingkat pemahaman peserta didik				
18	Kepuasan terhadap pembelajaran yang sesuai dengan minat dan kebutuhan peserta didik				
19	Kepuasan terhadap toleransi pengumpulan tugas				
20	Tingkat kepuasan terhadap guru yang selalu datang tepat waktu saat pembelajaran				
	Keyakinan (<i>confidence/assurance</i>)				
21	Kepuasan terhadap guru dapat menjawab pertanyaan peserta didik dengan jelas dan lengkap				
22	Kepuasan terhadap kualitas materi pembelajaran yang disampaikan oleh guru				
23	Kepuasan terhadap materi pembelajaran yang mendukung untuk mencapai hasil belajar yang maksimal				
24	Kepuasan terhadap guru memberikan informasi terbaru yang relevan dengan materi pembelajaran				

25	Kepuasan terhadap guru yang mampu mengordinir peserta didik dengan baik dan terstruktur				
26	Kepuasan terhadap guru menggunakan media pembelajaran (seperti presentasi, atau alat bantu lainnya)				
27	Kepuasan terhadap guru yang mampu mengelola waktu pembelajaran dengan baik				

Lampiran 5. Data Uji Coba Penelitian

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	Total	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108	
2	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4	4	3	2	4	3	3	2	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	87
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
6	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	79
7	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
8	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
10	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	87
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
12	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	94
13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	84

14	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	102
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
16	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	84
17	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	84
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
19	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
20	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
22	3	3	2	2	4	1	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	81
23	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	89
25	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	90
26	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	3	67
27	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	79
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81

29	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	98
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108	
31	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104	
32	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	
33	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	
34	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	106	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	102	
36	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103	
37	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	2	1	1	1	4	3	1	2	3	2	2	3	49	
38	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	97	
39	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108	
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	
43	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86	

44	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83
45	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
48	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	97
49	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
51	3	4	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
52	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	101
53	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	91
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
56	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	87
57	2	2	3	4	2	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	84

Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	86.0351	133.892	.758	.970
X2	85.9474	135.729	.708	.971
X3	86.0702	135.138	.721	.971
X4	85.9825	134.446	.700	.971
X5	85.9825	137.160	.647	.971
X6	86.0526	132.944	.704	.971
X7	86.2456	134.546	.669	.971
X8	86.1053	134.132	.649	.971
X9	86.0351	134.142	.740	.970
X10	86.0175	136.018	.573	.972
X11	86.0526	131.622	.851	.970
X12	86.0526	135.765	.752	.970
X13	86.0526	133.408	.801	.970
X14	86.0702	133.388	.856	.970
X15	85.9649	136.392	.760	.970
X16	85.9649	134.284	.885	.970
X17	86.0702	134.281	.746	.970
X18	86.0000	133.750	.793	.970
X19	86.0526	134.586	.716	.971

X20	86.0000	138.607	.531	.972
X21	85.9474	136.015	.731	.971
X22	86.0175	133.196	.801	.970
X23	86.0175	134.768	.872	.970
X24	86.0175	135.196	.834	.970
X25	86.0000	134.643	.872	.970
X26	86.0000	136.107	.696	.971
X27	85.9123	136.760	.708	.971

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.972	27

Lampiran 7. Tabel r

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 8. Data Penelitian

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	Total
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	103
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	106
3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	91
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84
5	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	83
6	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
7	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85
8	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
9	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	95
10	4	3	4	4	4	4	2	3	1	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	1	3	87
11	3	4	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	80
12	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	84
13	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	88

14	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	85
15	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	102
16	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	93
17	2	2	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
18	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	4	87
19	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
20	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	90
21	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	98
22	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	92
23	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	92
24	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	88
25	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
26	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	94
27	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83
28	3	4	4	3	4	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	84

29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	
30	4	4	3	3	3	3	1	4	1	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77
31	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	86
32	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	88
33	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	96
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
35	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	96
36	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	106
37	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83
38	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	90
39	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	102
40	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107
41	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	81
42	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	97
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81

44	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	89
45	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	90
46	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	88
47	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	95
48	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107
49	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	83
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
51	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	87
52	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	99
53	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
54	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85
55	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	94
56	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	87
57	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	97
58	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87

59	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	77
60	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	89
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
62	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	93
63	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	96
64	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105
65	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107
66	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	83
67	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	88
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
69	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90
70	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
71	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	106
72	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	90
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108

74	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	94
75	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	99
76	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	4	85
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
78	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107
83	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	87
84	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	103
85	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90
86	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	87
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84

89	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104	
90	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	93
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	82
92	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	94
93	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	103
94	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	98
95	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
96	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	102
97	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107
98	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
99	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	103
100	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107
101	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
102	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
103	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	86

104	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
106	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
107	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	98
108	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86
109	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
110	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84
111	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	97
112	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	83
114	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105
115	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97
116	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	93
117	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	91
118	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	85

119	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	2	4	94
120	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	99
121	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	87
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
123	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	85
124	3	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	90
125	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	81
126	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	89
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
128	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	99
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
130	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
131	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	93
132	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105
133	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105

134	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3	1	2	3	3	70
135	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	81
136	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	76
137	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
139	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	90
140	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	87
141	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
144	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	84
145	3	3	3	3	3	3	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	81
146	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	86
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
148	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	82

149	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	85
150	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	104
151	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
153	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	84
154	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	80
155	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	102
156	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	95
157	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	94
158	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	81	
159	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	76
160	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	83	
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	
162	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	101	
163	4	2	4	3	3	2	1	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	83

164	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	92
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
166	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	79
167	4	3	2	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	96
168	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97
169	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
170	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	88
171	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	99
172	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
173	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	89
174	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	94
175	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	77
176	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	78
177	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81

Lampiran 9. Deskriptif Statistik

Faktor Empati								
No	1	2	3	4	5	6	Total	Kategori
1	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
2	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
3	3	4	4	3	4	3	21	Puas
4	4	4	4	3	3	3	21	Puas
5	3	3	3	4	3	3	19	Tidak Puas
6	3	4	3	3	3	3	19	Tidak Puas
7	3	3	3	3	4	4	20	Puas
8	3	3	3	3	3	2	17	Sangat Tidak Puas
9	3	4	4	4	4	4	23	Puas
10	4	3	4	4	4	4	23	Puas
11	3	4	3	3	3	3	19	Tidak Puas
12	3	4	3	3	3	3	19	Tidak Puas
13	4	4	3	4	3	3	21	Puas
14	3	3	3	3	3	4	19	Tidak Puas
15	4	4	4	3	4	4	23	Puas
16	3	4	4	4	3	4	22	Puas
17	2	2	4	3	4	3	18	Tidak Puas
18	3	4	3	3	3	4	20	Puas
19	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
20	3	3	4	4	3	3	20	Puas
21	4	3	4	4	3	4	22	Puas
22	4	3	4	4	3	3	21	Puas
23	3	4	4	3	3	3	20	Puas
24	3	4	3	3	3	3	19	Tidak Puas
25	4	4	3	4	3	3	21	Puas
26	3	3	3	4	4	4	21	Puas
27	4	3	3	4	3	3	20	Puas
28	3	4	4	3	4	4	22	Puas
29	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
30	4	4	3	3	3	3	20	Puas
31	4	3	3	3	4	3	20	Puas
32	3	4	4	3	3	4	21	Puas
33	4	3	3	4	4	4	22	Puas
34	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
35	4	4	4	3	3	3	21	Puas
36	3	4	4	4	4	4	23	Puas
37	4	4	3	3	3	3	20	Puas
38	4	4	3	3	4	3	21	Puas
39	4	3	4	4	4	4	23	Puas
40	4	3	4	4	4	4	23	Puas
41	3	3	3	3	4	3	19	Tidak Puas

42	4	4	4	4	4	3	23	Puas
43	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
44	3	4	4	4	3	3	21	Puas
45	4	4	4	3	3	4	22	Puas
46	4	3	3	4	4	3	21	Puas
47	3	3	4	4	4	3	21	Puas
48	4	4	4	3	4	4	23	Puas
49	3	3	3	3	3	4	19	Tidak Puas
50	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
51	3	4	3	3	3	3	19	Tidak Puas
52	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
53	3	3	3	4	2	4	19	Tidak Puas
54	3	4	4	4	3	3	21	Puas
55	3	4	4	4	4	3	22	Puas
56	3	3	3	4	4	3	20	Puas
57	4	4	4	4	3	3	22	Puas
58	4	3	4	3	3	4	21	Puas
59	3	3	3	3	3	2	17	Sangat Tidak Puas
60	4	4	4	4	4	3	23	Puas
61	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
62	3	4	3	3	3	3	19	Tidak Puas
63	4	4	4	3	3	3	21	Puas
64	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
65	3	4	4	4	4	4	23	Puas
66	3	3	4	4	3	3	20	Puas
67	3	3	3	2	3	3	17	Sangat Tidak Puas
68	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
69	3	3	3	3	4	4	20	Puas
70	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
71	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
72	3	4	3	3	3	3	19	Tidak Puas
73	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
74	4	3	3	4	3	3	20	Puas
75	3	4	4	4	4	4	23	Puas
76	3	3	4	4	4	3	21	Puas
77	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
78	3	4	4	4	3	4	22	Puas
79	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
80	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
81	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
82	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
83	3	4	3	3	3	3	19	Tidak Puas
84	4	4	4	3	4	3	22	Puas
85	4	4	3	4	3	4	22	Puas

86	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
87	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
88	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
89	3	4	4	4	4	3	22	Puas
90	3	3	4	4	4	3	21	Puas
91	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
92	3	4	4	4	3	3	21	Puas
93	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
94	4	4	3	4	4	4	23	Puas
95	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
96	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
97	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
98	3	4	3	3	3	3	19	Tidak Puas
99	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
100	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
101	3	3	3	3	3	4	19	Tidak Puas
102	3	3	4	3	3	3	19	Tidak Puas
103	3	3	3	4	3	3	19	Tidak Puas
104	3	4	4	4	3	3	21	Puas
105	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
106	4	4	4	4	4	3	23	Puas
107	3	3	4	4	3	4	21	Puas
108	3	4	3	3	4	3	20	Puas
109	3	3	4	3	3	3	19	Tidak Puas
110	3	4	4	4	3	3	21	Puas
111	4	4	3	3	3	4	21	Puas
112	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
113	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
114	3	4	3	4	4	4	22	Puas
115	4	4	3	3	3	3	20	Puas
116	4	3	3	4	3	3	20	Puas
117	4	4	4	3	3	4	22	Puas
118	3	4	3	3	3	3	19	Tidak Puas
119	4	3	4	4	4	4	23	Puas
120	3	4	4	4	3	4	22	Puas
121	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
122	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
123	3	4	3	2	3	3	18	Tidak Puas
124	3	4	3	4	4	4	22	Puas
125	4	3	3	3	3	3	19	Tidak Puas
126	3	3	3	3	4	3	19	Tidak Puas
127	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
128	4	3	4	4	4	3	22	Puas
129	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas

130	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
131	3	4	4	4	4	4	23	Puas
132	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
133	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
134	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
135	3	3	3	3	3	4	19	Tidak Puas
136	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
137	4	4	4	4	3	3	22	Puas
138	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
139	4	3	3	4	3	3	20	Puas
140	3	3	3	3	4	3	19	Tidak Puas
141	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
142	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
143	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
144	3	3	3	4	3	3	19	Tidak Puas
145	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
146	3	3	3	4	3	3	19	Tidak Puas
147	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
148	4	3	3	3	3	3	19	Tidak Puas
149	3	3	3	3	4	2	18	Tidak Puas
150	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
151	3	3	3	4	3	3	19	Tidak Puas
152	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
153	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
154	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
155	4	4	4	4	3	4	23	Puas
156	3	3	3	4	4	4	21	Puas
157	3	3	4	4	4	4	22	Puas
158	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
159	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
160	3	3	4	3	3	3	19	Tidak Puas
161	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
162	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
163	4	2	4	3	3	2	18	Tidak Puas
164	3	3	3	3	4	4	20	Puas
165	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
166	4	4	3	3	3	3	20	Puas
167	4	3	2	4	4	3	20	Puas
168	3	2	2	3	3	3	16	Sangat Tidak Puas
169	3	4	3	3	3	3	19	Tidak Puas
170	4	3	3	4	3	4	21	Puas
171	4	4	4	4	3	4	23	Puas
172	3	3	3	2	3	3	17	Sangat Tidak Puas
173	4	4	4	3	4	4	23	Puas

174	3	4	3	4	4	4	22	Puas
175	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
176	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas
177	3	4	4	4	4	3	22	Puas
178	3	3	3	3	3	3	18	Tidak Puas

Faktor Berwujud						
No	7	8	9	10	Total	Kategori
1	4	4	4	3	15	Puas
2	3	4	4	4	15	Puas
3	3	4	2	2	11	Tidak Puas
4	3	3	3	3	12	Puas
5	2	4	3	3	12	Puas
6	2	3	3	3	11	Tidak Puas
7	3	3	3	3	12	Puas
8	3	3	3	3	12	Puas
9	3	2	3	4	12	Puas
10	2	3	1	3	9	Sangat Tidak Puas
11	2	1	2	3	8	Sangat Tidak Puas
12	3	3	3	3	12	Puas
13	3	3	3	3	12	Puas
14	4	3	4	3	14	Puas
15	3	3	4	4	14	Puas
16	3	3	3	3	12	Puas
17	2	2	3	3	10	Tidak Puas
18	3	3	4	4	14	Puas
19	2	3	3	3	11	Tidak Puas
20	4	3	4	3	14	Puas
21	3	2	3	3	11	Tidak Puas
22	2	3	4	3	12	Puas
23	3	3	3	3	12	Puas
24	3	4	3	3	13	Puas
25	4	3	3	3	13	Puas
26	3	3	3	3	12	Puas
27	3	3	3	3	12	Puas
28	2	2	2	3	9	Sangat Tidak Puas
29	3	3	3	3	12	Puas
30	1	4	1	3	9	Sangat Tidak Puas
31	3	4	3	3	13	Puas
32	2	3	4	3	12	Puas
33	3	3	3	3	12	Puas
34	3	3	3	3	12	Puas
35	3	3	3	3	12	Puas
36	3	4	4	4	15	Puas

37	3	3	3	3	12	Puas
38	3	3	4	3	13	Puas
39	3	3	3	3	12	Puas
40	4	4	4	4	16	Sangat Puas
41	2	2	3	2	9	Sangat Tidak Puas
42	3	3	4	4	14	Puas
43	3	3	3	3	12	Puas
44	3	4	3	4	14	Puas
45	4	4	3	3	14	Puas
46	3	3	3	3	12	Puas
47	3	4	3	3	13	Puas
48	4	4	4	4	16	Sangat Puas
49	3	3	3	3	12	Puas
50	3	3	3	3	12	Puas
51	3	3	4	3	13	Puas
52	2	4	4	2	12	Puas
53	3	3	3	3	12	Puas
54	3	3	4	3	13	Puas
55	3	3	3	3	12	Puas
56	3	3	3	3	12	Puas
57	4	3	4	3	14	Puas
58	3	3	3	3	12	Puas
59	3	3	4	3	13	Puas
60	3	3	3	3	12	Puas
61	4	4	4	4	16	Sangat Puas
62	3	2	4	4	13	Puas
63	3	4	4	3	14	Puas
64	3	3	4	3	13	Puas
65	4	4	4	4	16	Sangat Puas
66	3	3	3	3	12	Puas
67	4	4	4	4	16	Sangat Puas
68	4	4	4	4	16	Sangat Puas
69	4	3	3	4	14	Puas
70	3	2	4	3	12	Puas
71	4	3	4	4	15	Puas
72	4	3	4	4	15	Puas
73	4	4	4	4	16	Sangat Puas
74	3	3	3	3	12	Puas
75	3	3	3	3	12	Puas
76	2	3	4	3	12	Puas
77	3	3	3	3	12	Puas
78	4	4	4	4	16	Sangat Puas
79	3	3	3	3	12	Puas
80	4	4	4	4	16	Sangat Puas

81	3	3	3	3	12	Puas
82	4	4	4	4	16	Sangat Puas
83	3	3	3	3	12	Puas
84	4	4	4	4	16	Sangat Puas
85	3	3	3	3	12	Puas
86	2	2	2	2	8	Sangat Tidak Puas
87	3	3	3	3	12	Puas
88	3	3	3	3	12	Puas
89	3	4	4	4	15	Puas
90	3	3	3	3	12	Puas
91	3	3	3	3	12	Puas
92	3	2	3	4	12	Puas
93	3	4	4	3	14	Puas
94	3	2	4	4	13	Puas
95	3	2	3	3	11	Tidak Puas
96	3	3	3	3	12	Puas
97	3	4	4	4	15	Puas
98	3	3	3	3	12	Puas
99	3	4	3	3	13	Puas
100	4	3	4	4	15	Puas
101	3	3	3	3	12	Puas
102	2	2	3	3	10	Tidak Puas
103	4	2	3	4	13	Puas
104	3	3	2	3	11	Tidak Puas
105	4	4	4	4	16	Sangat Puas
106	2	2	2	2	8	Sangat Tidak Puas
107	3	3	3	3	12	Puas
108	3	3	4	3	13	Puas
109	3	3	3	3	12	Puas
110	3	3	3	3	12	Puas
111	4	4	3	3	14	Puas
112	3	2	3	3	11	Tidak Puas
113	3	3	3	3	12	Puas
114	3	4	4	4	15	Puas
115	3	3	4	3	13	Puas
116	4	3	3	4	14	Puas
117	3	3	4	3	13	Puas
118	3	3	3	4	13	Puas
119	4	2	2	2	10	Tidak Puas
120	3	3	3	3	12	Puas
121	4	4	3	4	15	Puas
122	3	3	3	3	12	Puas
123	3	3	3	3	12	Puas
124	3	2	3	2	10	Tidak Puas

125	3	2	3	3	11	Tidak Pwas
126	3	3	3	3	12	Pwas
127	3	3	3	3	12	Pwas
128	3	4	4	4	15	Pwas
129	3	3	3	3	12	Pwas
130	3	2	3	2	10	Tidak Pwas
131	3	3	4	3	13	Pwas
132	3	4	4	3	14	Pwas
133	3	3	3	4	13	Pwas
134	3	3	2	3	11	Tidak Pwas
135	2	2	3	2	9	Sangat Tidak Pwas
136	2	2	2	3	9	Sangat Tidak Pwas
137	3	3	3	4	13	Pwas
138	3	3	3	3	12	Pwas
139	3	2	3	4	12	Pwas
140	3	3	3	3	12	Pwas
141	1	4	4	3	12	Pwas
142	3	3	3	4	13	Pwas
143	4	4	4	4	16	Sangat Pwas
144	3	3	3	3	12	Pwas
145	1	4	3	2	10	Tidak Pwas
146	3	3	3	2	11	Tidak Pwas
147	4	4	4	4	16	Sangat Pwas
148	3	3	2	3	11	Tidak Pwas
149	3	3	3	4	13	Pwas
150	4	3	3	4	14	Pwas
151	2	4	4	3	13	Pwas
152	4	4	4	4	16	Sangat Pwas
153	3	4	4	3	14	Pwas
154	2	4	3	3	12	Pwas
155	3	3	3	4	13	Pwas
156	3	3	4	4	14	Pwas
157	3	3	3	3	12	Pwas
158	4	3	3	3	13	Pwas
159	2	2	3	3	10	Tidak Pwas
160	3	3	3	3	12	Pwas
161	3	3	3	3	12	Pwas
162	3	4	4	4	15	Pwas
163	1	2	2	2	7	Sangat Tidak Pwas
164	4	3	4	3	14	Pwas
165	3	3	3	3	12	Pwas
166	2	2	3	2	9	Sangat Tidak Pwas
167	2	4	3	4	13	Pwas
168	4	4	4	4	16	Sangat Pwas

169	3	3	3	3	12	Puas
170	3	2	3	4	12	Puas
171	3	3	3	3	12	Puas
172	3	3	3	3	12	Puas
173	4	3	4	3	14	Puas
174	3	3	3	3	12	Puas
175	2	3	3	3	11	Tidak Puas
176	2	3	2	2	9	Sangat Tidak Puas
177	2	4	3	4	13	Puas
178	3	3	3	3	12	Puas

Faktor Ketanggapan								
No	11	12	13	14	15	16	Total	Kategori
1	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
2	4	4	4	3	4	4	23	Puas
3	4	4	4	3	3	3	21	Puas
4	3	3	3	3	3	3	18	Puas
5	4	3	3	3	3	3	19	Puas
6	3	3	3	3	3	3	18	Puas
7	4	3	4	3	3	3	20	Puas
8	3	3	3	3	3	3	18	Puas
9	4	4	3	3	4	4	22	Puas
10	4	4	3	3	4	4	22	Puas
11	4	3	3	3	3	3	19	Puas
12	4	3	3	3	3	3	19	Puas
13	4	3	3	3	3	4	20	Puas
14	3	3	3	3	3	3	18	Puas
15	4	3	4	3	4	4	22	Puas
16	3	4	3	3	4	3	20	Puas
17	4	3	3	3	3	3	19	Puas
18	4	4	2	3	3	3	19	Puas
19	3	3	3	3	3	3	18	Puas
20	3	4	3	3	4	3	20	Puas
21	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
22	4	4	4	2	3	4	21	Puas
23	4	4	4	3	4	4	23	Puas
24	4	3	3	4	3	3	20	Puas
25	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
26	4	4	3	4	4	4	23	Puas
27	3	3	3	3	3	3	18	Puas
28	3	4	3	3	3	3	19	Puas

29	3	3	3	3	3	3	18	Puas
30	2	2	2	3	3	3	15	Tidak Puas
31	3	3	3	3	3	3	18	Puas
32	3	4	3	3	3	3	19	Puas
33	3	4	4	3	4	3	21	Puas
34	3	3	3	3	3	3	18	Puas
35	3	4	4	4	4	4	23	Puas
36	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
37	3	3	3	3	3	3	18	Puas
38	4	3	3	3	4	3	20	Puas
39	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
40	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
41	3	3	3	3	3	3	18	Puas
42	3	4	4	3	3	4	21	Puas
43	3	3	3	3	3	3	18	Puas
44	3	3	3	3	4	3	19	Puas
45	3	4	4	3	4	3	21	Puas
46	4	3	3	3	3	3	19	Puas
47	4	4	4	4	4	3	23	Puas
48	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
49	3	3	3	3	3	3	18	Puas
50	3	3	3	3	3	3	18	Puas
51	3	3	3	4	3	3	19	Puas
52	4	3	3	3	3	4	20	Puas
53	4	3	3	3	3	3	19	Puas
54	3	3	3	3	3	3	18	Puas
55	3	4	3	3	3	4	20	Puas
56	3	4	4	3	3	3	20	Puas
57	4	4	4	3	3	3	21	Puas
58	4	3	3	3	4	3	20	Puas
59	3	2	2	3	3	3	16	Tidak Puas
60	3	3	4	3	4	3	20	Puas
61	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
62	3	4	4	3	4	3	21	Puas
63	4	4	4	4	4	3	23	Puas
64	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
65	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
66	3	3	3	3	4	3	19	Puas
67	4	4	3	3	3	3	20	Puas
68	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
69	4	4	3	4	4	4	23	Puas

70	3	4	3	3	3	3	19	Puas
71	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
72	3	3	3	3	4	3	19	Puas
73	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
74	3	4	3	4	4	4	22	Puas
75	3	4	4	3	4	4	22	Puas
76	4	3	3	3	3	3	19	Puas
77	3	3	3	3	3	3	18	Puas
78	4	3	3	4	4	4	22	Puas
79	3	3	3	3	3	3	18	Puas
80	4	4	4	4	3	4	23	Puas
81	3	3	3	3	3	3	18	Puas
82	4	4	4	3	4	4	23	Puas
83	3	3	3	3	3	3	18	Puas
84	4	4	3	4	3	4	22	Puas
85	4	3	4	3	4	4	22	Puas
86	3	4	3	3	3	4	20	Puas
87	3	3	3	3	3	3	18	Puas
88	3	3	3	4	4	3	20	Puas
89	4	4	4	3	4	4	23	Puas
90	4	4	3	4	4	4	23	Puas
91	3	3	3	3	3	3	18	Puas
92	3	4	4	4	4	4	23	Puas
93	4	3	4	4	4	4	23	Puas
94	3	3	3	4	4	4	21	Puas
95	3	3	3	3	3	3	18	Puas
96	3	4	4	4	4	4	23	Puas
97	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
98	3	3	3	3	3	3	18	Puas
99	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
100	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
101	3	3	3	3	3	3	18	Puas
102	3	3	3	3	3	3	18	Puas
103	4	4	3	3	3	3	20	Puas
104	4	3	3	3	3	3	19	Puas
105	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
106	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
107	4	4	4	4	3	4	23	Puas
108	3	3	3	3	3	3	18	Puas
109	3	3	3	3	3	3	18	Puas
110	3	3	3	3	3	3	18	Puas

111	4	4	4	4	3	4	23	Puas
112	4	3	3	3	3	3	19	Puas
113	3	3	3	3	3	3	18	Puas
114	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
115	4	3	3	4	4	4	22	Puas
116	3	4	3	4	3	3	20	Puas
117	3	3	3	4	3	3	19	Puas
118	3	3	3	3	3	3	18	Puas
119	3	4	4	4	4	4	23	Puas
120	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
121	4	3	3	3	3	3	19	Puas
122	3	3	3	3	3	3	18	Puas
123	3	4	3	3	4	3	20	Puas
124	3	3	3	3	4	4	20	Puas
125	3	3	2	3	3	3	17	Puas
126	4	4	3	3	4	3	21	Puas
127	3	3	3	3	3	3	18	Puas
128	4	4	3	3	4	3	21	Puas
129	3	3	3	3	3	3	18	Puas
130	3	3	3	3	3	3	18	Puas
131	4	4	3	3	3	3	20	Puas
132	4	3	4	4	4	4	23	Puas
133	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
134	2	3	2	2	3	3	15	Tidak Puas
135	4	3	3	4	3	2	19	Puas
136	3	3	3	3	3	3	18	Puas
137	4	4	4	3	3	3	21	Puas
138	3	3	3	3	3	3	18	Puas
139	3	4	3	3	3	4	20	Puas
140	4	4	3	3	3	3	20	Puas
141	4	4	3	4	4	4	23	Puas
142	3	3	3	3	3	3	18	Puas
143	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
144	3	3	3	3	3	3	18	Puas
145	3	3	3	3	3	3	18	Puas
146	4	3	3	3	3	3	19	Puas
147	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
148	3	3	3	3	4	3	19	Puas
149	3	4	2	4	4	4	21	Puas
150	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
151	3	3	3	3	3	3	18	Puas

152	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
153	3	3	3	3	3	3	18	Puas
154	3	3	3	3	3	3	18	Puas
155	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
156	4	4	4	3	4	3	22	Puas
157	3	4	3	4	3	4	21	Puas
158	3	3	3	3	3	3	18	Puas
159	3	3	2	3	3	3	17	Puas
160	3	3	3	3	3	3	18	Puas
161	3	3	3	3	3	3	18	Puas
162	4	4	4	4	4	4	24	Sangat Puas
163	3	3	4	3	4	4	21	Puas
164	4	3	3	3	4	4	21	Puas
165	3	3	3	3	3	3	18	Puas
166	3	3	3	3	3	3	18	Puas
167	3	4	3	3	4	4	21	Puas
168	4	4	2	3	4	4	21	Puas
169	3	3	3	3	3	3	18	Puas
170	3	2	3	3	4	3	18	Puas
171	3	4	4	4	4	4	23	Puas
172	3	3	3	3	3	3	18	Puas
173	3	3	3	3	3	3	18	Puas
174	4	4	4	3	4	4	23	Puas
175	3	3	3	3	3	3	18	Puas
176	3	3	2	3	3	3	17	Puas
177	4	3	3	3	4	3	20	Puas
178	3	3	3	3	3	3	18	Puas

Faktor Keandalan						
No	17	18	19	20	Total	Kategori
1	4	3	4	3	14	Puas
2	4	4	4	4	16	Puas
3	4	3	3	3	13	Puas
4	3	3	3	3	12	Tidak Puas
5	3	3	3	4	13	Puas
6	3	3	3	3	12	Tidak Puas
7	3	3	3	3	12	Tidak Puas
8	3	3	3	3	12	Tidak Puas
9	4	4	3	4	15	Puas
10	2	4	4	3	13	Puas
11	3	3	3	4	13	Puas

12	3	3	4	3	13	Puas
13	3	3	3	3	12	Tidak Puas
14	3	3	4	3	13	Puas
15	4	4	4	4	16	Puas
16	3	4	3	4	14	Puas
17	3	2	3	3	11	Tidak Puas
18	3	3	2	3	11	Tidak Puas
19	3	3	3	3	12	Tidak Puas
20	3	3	3	3	12	Tidak Puas
21	4	3	4	4	15	Puas
22	4	4	3	3	14	Puas
23	4	3	3	4	14	Puas
24	4	3	4	4	15	Puas
25	4	4	4	4	16	Puas
26	3	3	3	3	12	Tidak Puas
27	3	3	3	3	12	Tidak Puas
28	4	3	3	4	14	Puas
29	3	3	3	3	12	Tidak Puas
30	3	2	3	3	11	Tidak Puas
31	3	3	4	3	13	Puas
32	4	4	3	3	14	Puas
33	4	3	4	4	15	Puas
34	3	3	3	3	12	Tidak Puas
35	4	4	4	4	16	Puas
36	4	4	4	4	16	Puas
37	3	3	3	3	12	Tidak Puas
38	4	3	4	3	14	Puas
39	4	4	3	4	15	Puas
40	4	4	4	4	16	Puas
41	3	3	3	4	13	Puas
42	4	4	4	4	16	Puas
43	3	3	3	3	12	Tidak Puas
44	3	3	3	3	12	Tidak Puas
45	3	3	3	3	12	Tidak Puas
46	3	3	4	4	14	Puas
47	4	3	4	3	14	Puas
48	4	4	4	4	16	Puas
49	3	3	3	3	12	Tidak Puas
50	3	3	3	3	12	Tidak Puas
51	3	3	4	3	13	Puas
52	4	4	4	4	16	Puas
53	3	2	3	3	11	Tidak Puas
54	3	3	3	3	12	Tidak Puas
55	4	4	3	3	14	Puas

56	3	3	3	3	12	Tidak Puas
57	3	3	3	4	13	Puas
58	4	3	3	3	13	Puas
59	3	3	3	3	12	Tidak Puas
60	3	3	3	3	12	Tidak Puas
61	4	4	4	4	16	Puas
62	4	4	4	3	15	Puas
63	4	3	4	3	14	Puas
64	4	4	4	4	16	Puas
65	4	4	4	4	16	Puas
66	3	3	3	3	12	Tidak Puas
67	3	3	4	3	13	Puas
68	4	4	4	4	16	Puas
69	3	3	3	3	12	Tidak Puas
70	3	3	3	3	12	Tidak Puas
71	4	4	4	4	16	Puas
72	3	3	4	4	14	Puas
73	4	4	4	4	16	Puas
74	3	4	4	4	15	Puas
75	4	3	4	4	15	Puas
76	3	2	4	3	12	Tidak Puas
77	3	3	3	3	12	Tidak Puas
78	4	4	4	4	16	Puas
79	3	3	3	3	12	Tidak Puas
80	4	4	4	4	16	Puas
81	3	3	3	3	12	Tidak Puas
82	4	4	4	4	16	Puas
83	3	3	4	4	14	Puas
84	4	4	3	4	15	Puas
85	4	3	3	3	13	Puas
86	4	4	4	4	16	Puas
87	3	3	3	3	12	Tidak Puas
88	3	4	3	3	13	Puas
89	4	4	4	4	16	Puas
90	4	3	3	4	14	Puas
91	3	3	3	3	12	Tidak Puas
92	4	4	4	3	15	Puas
93	4	4	4	4	16	Puas
94	3	4	3	4	14	Puas
95	3	3	3	3	12	Tidak Puas
96	4	4	3	4	15	Puas
97	4	4	4	4	16	Puas
98	3	3	3	3	12	Tidak Puas
99	4	4	4	4	16	Puas

100	4	4	4	4	16	Puas
101	3	3	3	3	12	Tidak Puas
102	3	3	3	3	12	Tidak Puas
103	2	3	3	3	11	Tidak Puas
104	3	3	3	3	12	Tidak Puas
105	4	4	4	4	16	Puas
106	4	4	4	4	16	Puas
107	4	4	4	3	15	Puas
108	3	4	3	3	13	Puas
109	3	3	3	3	12	Tidak Puas
110	3	3	3	3	12	Tidak Puas
111	4	3	4	3	14	Puas
112	3	3	3	3	12	Tidak Puas
113	3	3	4	3	13	Puas
114	4	4	4	4	16	Puas
115	4	4	4	3	15	Puas
116	3	4	4	4	15	Puas
117	3	4	4	3	14	Puas
118	3	3	3	3	12	Tidak Puas
119	3	4	3	3	13	Puas
120	3	4	3	3	13	Puas
121	3	3	4	3	13	Puas
122	3	3	3	3	12	Tidak Puas
123	3	3	3	4	13	Puas
124	3	3	4	4	14	Puas
125	3	3	3	3	12	Tidak Puas
126	4	3	3	3	13	Puas
127	3	3	3	3	12	Tidak Puas
128	3	3	3	4	13	Puas
129	3	3	3	3	12	Tidak Puas
130	3	3	3	3	12	Tidak Puas
131	3	3	3	3	12	Tidak Puas
132	4	4	4	4	16	Puas
133	4	4	4	4	16	Puas
134	3	2	1	2	8	Sangat Tidak Puas
135	2	3	3	3	11	Tidak Puas
136	3	3	2	2	10	Sangat Tidak Puas
137	3	4	3	3	13	Puas
138	3	3	3	3	12	Tidak Puas
139	4	4	3	3	14	Puas
140	3	3	3	4	13	Puas
141	4	4	4	4	16	Puas
142	3	3	3	3	12	Tidak Puas
143	4	4	4	4	16	Puas

144	3	3	4	3	13	Puas
145	3	3	3	3	12	Tidak Puas
146	4	4	3	3	14	Puas
147	4	4	4	4	16	Puas
148	3	3	3	2	11	Tidak Puas
149	2	3	3	3	11	Tidak Puas
150	4	4	4	3	15	Puas
151	3	3	3	3	12	Tidak Puas
152	4	4	4	4	16	Puas
153	3	3	4	3	13	Puas
154	3	3	3	3	12	Tidak Puas
155	4	3	4	4	15	Puas
156	3	3	4	4	14	Puas
157	3	4	4	3	14	Puas
158	3	2	3	3	11	Tidak Puas
159	3	2	3	3	11	Tidak Puas
160	3	3	3	4	13	Puas
161	3	3	3	3	12	Tidak Puas
162	4	4	3	4	15	Puas
163	3	3	4	4	14	Puas
164	4	4	4	4	16	Puas
165	3	3	3	3	12	Tidak Puas
166	3	3	4	3	13	Puas
167	4	4	4	4	16	Puas
168	4	4	4	4	16	Puas
169	3	3	3	3	12	Tidak Puas
170	3	4	4	4	15	Puas
171	4	4	4	3	15	Puas
172	3	3	3	3	12	Tidak Puas
173	3	3	3	4	13	Puas
174	4	4	4	3	15	Puas
175	3	3	3	3	12	Tidak Puas
176	3	3	3	3	12	Tidak Puas
177	4	3	4	4	15	Puas
178	3	3	3	3	12	Tidak Puas

	Faktor Keyakinan								
No	21	22	23	24	25	26	27	total	Kategori
1	4	3	4	3	4	4	4	26	Puas
2	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
3	4	4	4	4	3	3	3	25	Puas
4	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
5	3	3	3	3	3	2	3	20	Tidak Puas
6	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas

7	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
8	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
9	3	3	3	4	3	3	4	23	Puas
10	3	3	3	3	4	1	3	20	Tidak Puas
11	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
12	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
13	3	3	3	3	3	4	4	23	Puas
14	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
15	3	4	4	4	4	4	4	27	Puas
16	4	3	4	4	3	3	4	25	Puas
17	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
18	4	3	4	3	3	2	4	23	Puas
19	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
20	3	3	3	4	3	4	4	24	Puas
21	4	4	4	4	4	2	4	26	Puas
22	4	3	4	4	4	2	3	24	Puas
23	4	3	3	4	4	2	3	23	Puas
24	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
25	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
26	4	4	3	3	4	4	4	26	Puas
27	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
28	3	3	3	3	3	2	3	20	Tidak Puas
29	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
30	4	3	3	3	3	3	3	22	Tidak Puas
31	4	3	3	3	3	3	3	22	Tidak Puas
32	3	3	3	3	3	4	3	22	Tidak Puas
33	3	3	4	4	4	4	4	26	Puas
34	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
35	4	4	4	3	3	3	3	24	Puas
36	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
37	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
38	3	3	4	3	3	3	3	22	Tidak Puas
39	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
40	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
41	3	3	3	3	3	3	4	22	Tidak Puas
42	4	4	3	3	3	3	3	23	Puas
43	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
44	4	3	3	3	3	3	4	23	Puas
45	3	3	3	3	3	2	4	21	Tidak Puas
46	3	3	3	3	3	3	4	22	Tidak Puas
47	3	3	3	4	4	3	4	24	Puas
48	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
49	4	3	3	3	3	3	3	22	Tidak Puas
50	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas

51	3	3	4	3	3	4	3	23	Puas
52	4	4	3	4	4	4	4	27	Puas
53	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
54	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
55	4	4	4	4	3	3	4	26	Puas
56	3	4	3	3	3	3	4	23	Puas
57	4	4	4	3	4	4	4	27	Puas
58	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
59	2	2	2	3	4	3	3	19	Sangat Tidak Puas
60	3	3	3	3	3	3	4	22	Tidak Puas
61	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
62	4	4	3	3	4	4	3	25	Puas
63	3	4	3	4	3	3	4	24	Puas
64	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
65	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
66	3	2	3	3	3	3	3	20	Tidak Puas
67	3	4	3	3	3	3	3	22	Tidak Puas
68	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
69	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
70	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
71	4	4	4	4	4	4	3	27	Puas
72	4	3	3	3	3	4	3	23	Puas
73	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
74	4	3	4	3	3	4	4	25	Puas
75	4	4	4	4	4	4	3	27	Puas
76	3	3	2	3	3	3	4	21	Tidak Puas
77	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
78	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
79	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
80	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
81	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
82	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
83	4	4	3	3	4	3	3	24	Puas
84	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
85	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
86	4	4	4	4	3	3	3	25	Puas
87	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
88	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
89	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
90	4	3	3	3	3	3	4	23	Puas
91	3	3	3	4	3	3	3	22	Tidak Puas
92	4	4	3	4	3	2	3	23	Puas
93	3	4	4	4	4	4	3	26	Puas
94	4	4	4	4	3	4	4	27	Puas

95	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
96	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
97	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
98	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
99	4	4	4	4	4	2	4	26	Puas
100	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
101	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
102	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
103	3	4	3	3	3	4	3	23	Puas
104	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
105	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
106	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
107	4	4	4	4	4	4	3	27	Puas
108	4	3	3	3	3	3	3	22	Tidak Puas
109	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
110	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
111	3	3	4	4	4	3	4	25	Puas
112	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
113	3	3	3	3	3	3	4	22	Tidak Puas
114	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
115	4	4	4	4	4	3	4	27	Puas
116	3	4	4	3	4	3	3	24	Puas
117	4	3	3	3	3	4	3	23	Puas
118	3	3	4	4	3	3	3	23	Puas
119	4	4	4	3	4	2	4	25	Puas
120	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
121	3	3	3	3	3	3	4	22	Tidak Puas
122	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
123	4	3	3	3	3	3	3	22	Tidak Puas
124	4	3	3	3	3	4	4	24	Puas
125	3	3	3	3	3	3	4	22	Tidak Puas
126	4	3	3	3	4	3	4	24	Puas
127	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
128	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
129	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
130	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
131	4	4	4	3	3	4	3	25	Puas
132	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
133	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
134	3	3	3	1	2	3	3	18	Sangat Tidak Puas
135	4	4	3	3	3	3	3	23	Puas
136	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
137	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
138	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas

139	3	3	3	3	4	4	4	24	Puas
140	3	3	3	3	4	3	4	23	Puas
141	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
142	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
143	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
144	3	3	3	3	3	3	4	22	Tidak Puas
145	4	3	3	3	3	3	4	23	Puas
146	3	3	3	3	3	4	4	23	Puas
147	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
148	3	3	3	4	3	3	3	22	Tidak Puas
149	4	3	2	3	3	4	3	22	Tidak Puas
150	4	3	4	4	4	4	4	27	Puas
151	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
152	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
153	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
154	3	2	3	3	3	3	3	20	Tidak Puas
155	4	4	4	4	3	4	4	27	Puas
156	3	3	4	3	3	4	4	24	Puas
157	4	4	4	4	3	3	3	25	Puas
158	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
159	3	3	3	3	3	2	3	20	Tidak Puas
160	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
161	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
162	4	3	3	4	3	3	3	23	Puas
163	3	3	3	4	3	3	4	23	Puas
164	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
165	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
166	3	3	3	2	2	3	3	19	Sangat Tidak Puas
167	4	3	4	4	4	3	4	26	Puas
168	4	4	4	4	4	4	4	28	Sangat Puas
169	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
170	3	3	3	2	4	3	4	22	Tidak Puas
171	4	4	4	4	4	3	3	26	Puas
172	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
173	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas
174	3	4	3	3	3	3	3	22	Tidak Puas
175	3	3	2	2	3	2	3	18	Sangat Tidak Puas
176	3	3	3	3	3	3	4	22	Tidak Puas
177	4	4	4	4	4	3	4	27	Puas
178	3	3	3	3	3	3	3	21	Tidak Puas

Lampiran 10. Dokumentasi Peserta Didik Mengisi angket

