

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PRIMISSIMA DI KABUPATEN SLEMAN DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**



Disusun oleh:

TIEN UTAMI

08404244009

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2012**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PRIMISSIMA DI KABUPATEN SLEMAN DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**



Disusun oleh:

TIEN UTAMI

08404244009

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2012**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

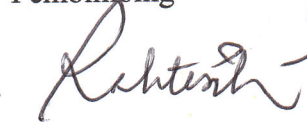
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PRIMISSIMA DI KABUPATEN SLEMAN DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

Oleh:

TIEN UTAMI

Telah disetujui Dosen Pembimbing untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim
Penguji Tugas Akhir Skripsi Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi,
Universitas Negeri Yogyakarta.

Yogyakarta, 28 September 2012
Pembimbing



Teguh Sihono, Ph.D
NIP. 19530915 198011 1 001

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PRIMISSIMA DI KABUPATEN SLEMAN DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

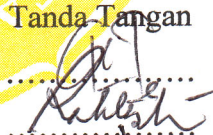
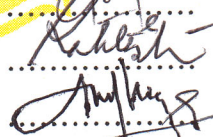
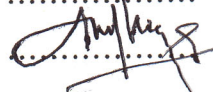
Oleh:

TIEN UTAMI

08404244009

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Skripsi Jurusan Pendidikan
Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta pada tanggal 28
September 2012 dan dinyatakan lulus.

Dewan Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Tejo Nurseto, M.Pd	Ketua Penguji		11/10/2012.....
Teguh Sihono, Ph.D	Sekretaris Penguji		11/10/2012.....
Sri Sumardiningsih, M.Si	Penguji Utama		10/10/2012.....

Yogyakarta, 12 Oktober 2012
Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Yogyakarta
Dekan



Dr. Sugiharsono, M.Si
NIP. 19550328 198303 1 002 8

PERNYATAAN

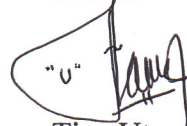
Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tien Utami
NIM : 08404244009
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja
dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
PT Primissima di Kabupaten Sleman Daerah
Istimewa Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, karya ini tidak berisi materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya ilmiah yang lazim.

Yogyakarta, 28 September 2012

Penulis



Tien Utami

NIM. 08404244009

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka
apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan lain) dan hanya
Tuhanlah hendaknya kamu berharap”
(QS Al-Insyiroh: 6-8)

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu,
sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”
(QS Al Baqarah: 153)

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil
melakukannya dengan baik”
(Evelyn Underhill)

“Telah kusadari bahwa seorang sahabat
adalah karunia tersuci dari Tuhan karena kasih sayang adalah cinta tanpa pamrih”
(Khahlil Gibran)

“Hidup akan terasa lebih indah apabila kita selalu bersyukur dengan semua yang Tuhan berikan”
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah S.W.T. kupersembahkan Tugas Akhir Skripsi ini untuk:

- ♥ Kedua orang tuaku Tercinta (Muhammad Subari dan Sri Nuryanti). Terima kasih telah mencurahkan seluruh cinta dan kasih sayang, membimbing dan mendidik Tami sejak kecil dengan penuh kesabaran. Terima kasih untuk doa yang bapak dan ibu panjatkan yang selalu mengiringi disetiap langkahku hingga saat ini.

Tak Lupa Karya ini Kubingkiskan untuk:

- ♥ My sisters and brother (Erlyna Riawan, Tenty Bintari Ningrom, Irwanto, Tri Wahyudi). Terima kasih telah memberikan doa, semangat dan perhatian kepada saya dalam menyelesaikan karya ini.
- ♥ Adikku, Catur Kemala Dewi. Mohon maaf belum bisa menjadi kakak yang baik untukmu de'. Teruslah belajar, persembahkan yang terbaik untuk bapak ibu dan agamamu. Terima kasih atas doa, semangat dan perhatiannya kepada kakak dalam menyelesaikan karya ini.
- ♥ Keponakanku tercinta (Carissa Fida Makayla, Rega Fadhal Hassidhiq, Khansa Tania Nirwasita). Terima kasih atas doa dan dukungannya.
- ♥ Mbah Putri "Simbok" Sumidah, terima kasih atas doa, kasih sayang dan nasehatnya, semoga senantiasa diberikan kesehatan selalu.
- ♥ Semua keluargaku yang telah mendukungku dan memberiku nasehat. Terima kasih atas semuanya.
- ♥ Sahabat-sahabatku (Nova, Elin, Nina, Ririn, Mb Kar, Dyah, Mb Nia). Terima kasih atas doa, bantuan, semangat, canda tawa kalian selalu kunantikan.....
- ♥ Teman-teman Pendidikan Ekonomi angkatan 2008 yang belum disebutkan satu-persatu. Hanya ucapan terima kasih yang aku ucapkan. Semoga ada balasan tersendiri bagi kalian.....

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PRIMISSIMA DI KABUPATEN SLEMAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Disusun oleh:
Tien Utami
08404244009

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Primmisima; pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Primmisima; pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Primmisima; dan pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Primmisima.

Penelitian ini merupakan penelitian *ex-post facto* yang menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT Primmisima sebanyak 977 responden. Pengambilan sampel sebanyak 258 responden dengan teknik *proportional random sampling*. Metode pengumpulan data berupa angket, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis menggunakan analisis regresi ganda yang sebelumnya dilakukan uji asumsi yaitu uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas.

Berdasarkan hasil penelitian ini, menunjukkan bahwa: terdapat pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, yang ditunjukkan oleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,525 > 1,645$) dan tingkat signifikansi 0,000 dengan sumbangan efektif sebesar 6,14%; terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, yang ditunjukkan oleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,976 > 1,645$) dan tingkat signifikansi 0,000 dengan sumbangan efektif sebesar 7,62%; terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, yang ditunjukkan oleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,490 > 1,645$) dan tingkat signifikansi 0,000 dengan sumbangan efektif sebesar 7,05%; terdapat pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, yang ditunjukkan oleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($22,252 > 2,650$) dan signifikansi sebesar 0,000 dengan sumbangan efektif sebesar 20,81%.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

THE EFFECTS OF THE LEADERSHIP STYLE, JOB SATISFACTION AND WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF THE EMPLOYEES OF PT PRIMISSIMA SLEMAN SPECIAL PROVINCE OF YOGYAKARTA

**Compiled by:
Tien Utami
08404244009**

This study aims to find out: the effect of the leadership style on the performance of the employees of PT Primiissima; the effect of the job satisfaction on their performance; the effect of the work environment on their performance; and the effects of the leadership style, job satisfaction and work environment on their performance.

This was an ex post facto study employing the quantitative method. The research population comprised 977 employees of PT Primiissima. The sample, consisting of 258 employees, was selected using the proportional random sampling technique. The data were collected through questionnaires, observations, and documentation. They were analyzed by means of the multiple linear regression analysis, preceded by assumption tests, i.e. the normality test, linearity test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test.

The results of the study show that: there is a positive and significant effect of the leadership style on the employees' performance, indicated by $t_{\text{observed}} > t_{\text{table}}$ ($4.525 > 1.645$) at a significance level of 0.000 and an effective contribution of 6.14%; there is a positive and significant effect of the job satisfaction on their performance, indicated by $t_{\text{observed}} > t_{\text{table}}$ ($4.976 > 1.645$) at a significance level of 0.000 and an effective contribution of 7.62%; there is a positive and significant effect of the work environment on their performance, indicated by $t_{\text{observed}} > t_{\text{table}}$ ($4.490 > 1.645$) at a significance level of 0.000 and an effective contribution of 7.05%; and there are positive and significant effects of the leadership style, job satisfaction and work environment on their performance, indicated by $F_{\text{observed}} > F_{\text{table}}$ ($22.252 > 2.650$) at a significance level of 0.000 and an effective contribution of 20.81%.

Keywords: leadership style, job satisfaction, work environment, performance of employees

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun tidak lepas dari berbagai kesulitan dan hambatan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian tugas persyaratan guna meraih gelar Sarjana Pendidikan.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini banyak mendapatkan bantuan berupa bimbingan, petunjuk dan sebagainya dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Rochmat Wahab, MA. M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu.
2. Bapak Dr. Sugiharsono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta yang telah mengizinkan penulis untuk menggunakan fasilitas selama penulis belajar sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Daru Wahyuni, M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi, yang telah memberikan izin penelitian.
4. Bapak Teguh Sihono, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir terimakasih atas motivasi, waktu dan kesabarannya dalam memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan kemudahan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Sri Sumardiningsih, M.Si, selaku Narasumber yang telah memberikan masukan, dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Tejo Nurseto, M.Pd, selaku Ketua Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji, memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Sukidjo, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasehat dan saran selama kuliah.

8. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang sangat berarti dan ilmu yang penulis terima akan penulis pergunakan dengan sebaik-baiknya.
9. Bapak Suryo Nugroho, SE, selaku Kepala Sekretariat PT Primissima Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
10. Seluruh karyawan PT Primissima Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam melengkap data penelitian yang penulis butuhkan.
11. Keluargaku yang telah mendukung dan mendoakan saya selama saya menuntut ilmu di Universitas Negeri Yogyakarta.
12. Sahabat-sahabatku Nova, Elin, Nina, Ririn, Mb Kar, Dyah dan Mb Nia yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas kebersamaan yang indah ini.
13. Teman-teman seperjuangan kelas A dan B Pendidikan Ekonomi angkatan 2008 yang telah banyak memberikan dukungan sehingga pembuatan tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu terselesaikan tugas akhir skripsi ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 28 September 2012
Penulis,

Tien Utami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
BAB II. KAJIAN TEORI	12
A. Deskripsi Teori	12
1. Kinerja Karyawan	12
a. Pengertian Kinerja Karyawan	12

b. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	13
c. Standar Kinerja Karyawan	14
2. Gaya Kepemimpinan	16
a. Pengertian Kepemimpinan	16
b. Syarat dan Kriteria Seorang Pemimpin	17
c. Pentingnya Kepemimpinan	18
d. Pengertian Gaya Kepemimpinan	19
e. Gaya dan Faktor Kepemimpinan	20
3. Kepuasan Kerja	21
a. Pengertian Kepuasan Kerja	21
b. Teori-teori Kepuasan Kerja	23
c. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	25
d. Pentingnya Kepuasan Kerja	28
4. Lingkungan Kerja	30
a. Pengertian Lingkungan Kerja	30
b. Faktor-faktor Lingkungan Kerja	31
B. Penelitian yang Relevan	34
C. Kerangka Berpikir	36
D. Hipotesis Penelitian	38
BAB III. METODE PENELITIAN	40
A. Desain Penelitian	40
B. Tempat dan Waktu Penelitian	40
C. Variabel Penelitian	40
D. Definisi Operasional Penelitian	41
E. Populasi dan Sampel	43
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Instrumen Penelitian	45
H. Uji Coba Instrumen Penelitian	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	52
I. Teknik Analisis Data.....	54

1. Deskripsi Data	54
2. Uji Prasyarat Analisis	56
3. Uji Hipotesis	58
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum PT. Primissima	63
1. Sejarah PT. Primissima	63
2. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	64
3. Struktur Organisasi	65
4. Ketenagakerjaan	69
5. Lokasi Perusahaan	71
B. Deskripsi Data Responden	71
C. Deskripsi Data Variabel Penelitian	74
D. Pengujian Prasyarat Analisis	87
1. Uji Normalitas	87
2. Uji Linearitas	88
3. Uji Multikolinearitas	89
4. Uji Heterokedastisitas	90
E. Pengujian Hipotesis	91
1. Hasil Analisis Regresi Ganda	91
2. Uji t	92
3. Uji F	95
4. Koefisien Determinasi	96
5. Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif	96
F. Pembahasan Hasil Penelitian	97
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP)	4
2. Penelitian yang Relevan	35
3. Jumlah Sampel Responden dalam Penelitian	45
4. Kisi-Kisi Instrumen Gaya Kepemimpinan	47
5. Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja	47
6. Kisi-Kisi Instrumen Lingkungan Kerja	48
7. Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Karyawan	48
8. Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	50
9. Uji Validitas Kepuasan Kerja	51
10. Uji Validitas Lingkungan Kerja	52
11. Uji Validitas Kinerja Karyawan	53
12. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	54
13. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	72
14. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
15. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
16. Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan	76
17. Kategori Kecenderungan Gaya Kepemimpinan	77
18. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	79
19. Kategori Kecenderungan Kepuasan Kerja	80
20. Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja	82
21. Kategori Kecenderungan Lingkungan Kerja	83
22. Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan	85
23. Kategori Kecenderungan Kinerja Karyawan	86
24. Ringkasan Uji Normalitas	88
25. Ringkasan Uji Linearitas	88
26. Ringkasan Uji Multikolinearitas	89
27. Ringkasan Uji Heterokedastisitas	90

28. Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linear Ganda	91
29. Pengaruh 3 Variabel X terhadap Kinerja	96
30. Ringkasan Hasil Analisis Uji R	96
31. Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif Variabel	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Berpikir	39
2. Struktur Organisasi PT Primissima	67
3. <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	73
4. <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
5. <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
6. Diagram Batang Frekuensi Gaya Kepemimpinan	76
7. <i>Pie Chart</i> Kategori Kecenderungan Gaya Kepemimpinan	78
8. Diagram Batang Frekuensi Kepuasan Kerja	79
9. <i>Pie Chart</i> Kategori Kecenderungan Kepuasan Kerja	81
10. Diagram Batang Frekuensi Lingkungan Kerja	82
11. <i>Pie Chart</i> Kategori Kecenderungan Lingkungan Kerja	84
12. Diagram Batang Frekuensi Kinerja Karyawan	85
13. <i>Pie Chart</i> Kategori Kecenderungan Kinerja Karyawan	87
14. Kantor PT. Primissima	173
15. Pemintalan (<i>Spinning</i>)	173
16. Pertenunan (<i>Weaving</i>)	174
17. <i>Grey Finishing</i>	174

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Uji Coba Penelitian	109
Tabulasi Data Uji Instrumen	116
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	120
Lampiran 3 Instrumen Penelitian	125
Tabulasi Data Penelitian	132
Lampiran 4 Analisis Deskripsi	165
Uji Prasyarat Analisis	167
Hasil Uji Normalitas	167
Hasil Uji Linearitas	167
Hasil Uji Multikolinearitas	169
Hasil Uji Heterokedastisitas	169
Uji Hipotesis	170
Hasil Uji SE dan SR	171
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	172
Surat Izin Penelitian	175