

**PERSEPSI NASABAH BANK PERKREDITAN RAKYAT SWADHARMA
ARTHA NUSA YOGYAKARTA TENTANG *CORPORATE GOVERNANCE***

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

**MARYANI
08412144028**

**JURUSAN PENDIDIKAN AKUNTANSI
PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2012**

**PERSEPSI NASABAH BANK PERKREDITAN RAKYAT SWADHARMA
ARTHA NUSA YOGYAKARTA TENTANG *CORPORATE GOVERNANCE***

SKRIPSI

Oleh:

MARYANI

08412144028



Telah disetujui dan disahkan
Pada tanggal 6 Agustus 2012

Untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi
Jurusan Pendidikan Akuntansi

Disetujui

Dosen Pembimbing



Sukirno. M.Si.,Ph.D
NIP. 19690414 199403 1 002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Persepsi Nasabah Bank Perkreditan Rakyat Swadharma Artha Nusa Yogyakarta Tentang *Corporate Governance***” yang disusun oleh Maryani, NIM 08412144028 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 29 Agustus 2012 dan dinyatakan lulus.

DEWAN PENGUJI			
Nama Lengkap	Kedudukan	Tanda Tangan	Tanggal
Sukanti, M.Pd.	Ketua Penguji		20/9-2012
Sukirno, M.Si., Ph.D.	Sekretaris Penguji		21/9-2012
Rr. Indah Mustikawati, M.Si., Ak.	Penguji Utama		19/9-2012

Yogyakarta, 24 September 2012

Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Yogyakarta

Dekan,



Dr. Sugiharsono, M.Si.

NIP. 19550328 198303 1 002 4

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Maryani

Nim : 08412144028

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Judul Penelitian : **PERSEPSI NASABAH BANK PERKREDITAN
RAKYAT SWADHARMA ARTHA NUSA
YOGYAKARTA TENTANG CORPORATE
GOVERNANCE**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri.

Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Yogyakarta, 6 Agustus 2012

Penulis,



Maryani
NIM. 08412144028

MOTTO

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan jika kamu berbuat jahat maka (kejahatan) itu bagi dirimu sendiri” (Q.S. Al Isra’: 7).

“Seberapa besar kesuksesan Anda bisa diukur dari seberapa kuat keinginan Anda, setinggi apa mimpi-mimpi Anda, dan bagaimana Anda memperlakukan kekecewaan dalam hidup Anda” (Robert Kiyosaki).

“Success is not the key to happiness. Happiness is the key to success. If you love what you are doing, you will be successful” (Albert Schweitzer).

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibu dan bapak yang senantiasa mengiringi langkahku dengan segala daya dan doa.
2. Kakak yang tiada henti memberi motivasi.
3. Dan kubingkiskan untuk adikku yang tersayang

PERSEPSI NASABAH BANK PERKREDITAN RAKYAT SWADHARMA ARTHA NUSA YOGYAKARTA TENTANG *CORPORATE GOVERNANCE*

Oleh :
Maryani
08412144028

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui: 1) Persepsi Nasabah Bank Perkreditan Rakyat Swadharma Artha Nusa Yogyakarta tentang *Corporate Governance*; 2) perbedaan Persepsi Nasabah Bank Perkreditan Rakyat Swadharma Artha Nusa Yogyakarta tentang *Corporate Governance* dilihat dari aspek demografi nasabah.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, kuesioner, dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini mencakup para manajer Bank Perkreditan Rakyat, kepala bagian informasi perkreditan Bank Perkreditan Rakyat, para karyawan dan staf BPR, serta nasabah Bank Perkreditan Rakyat yang berinteraksi pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Swadharma Artha Nusa.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui: 1) Persepsi Nasabah Bank Perkreditan Rakyat Swadharma Artha Nusa Yogyakarta tentang *Corporate Governance*, ditinjau dari kelima prinsip *Corporate Governance* yang terdiri dari Transparansi, Akuntabilitas, Pertanggungjawaban, Kemandirian dan Kewajaran, yang dinilai paling baik penerapannya adalah Transparansi, sedangkan yang paling rendah adalah Kewajaran; 2) Tidak ada perbedaan Persepsi Nasabah Bank Perkreditan Rakyat Swadharma Artha Nusa Yogyakarta tentang *Corporate Governance* dilihat dari aspek demografi nasabah, meliputi: jenis kelamin, umur, pekerjaan, pendidikan, dan lama menjadi nasabah. Berdasarkan hasil uji dengan ANOVA ditunjukkan hanya ada satu perbedaan Persepsi Nasabah tentang *Corporate Governance* yaitu dilihat dari Jenis KUK (Kredit Usaha Kecil) yang diambil nasabah. Hal ini ditunjukkan dari hasil pengujian dengan chi-square sebesar 39,00 dan $p=0,000$ yang berarti lebih kecil dari 0,05.

Kata Kunci: Persepsi Nasabah, *Corporate Governance*, Bank Perkreditan Rakyat.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan inayah serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Nasabah Bank Perkreditan Rakyat Swadharma Artha Nusa Yogyakarta Tentang *Corporate Governance*”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan kerja sama berbagai pihak, oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.Pd., M.A., Rektor Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Dr. Sugiharsono, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan izin penelitian untuk penyusunan skripsi.
3. Sukirno, M.Si., Ph.D., Ketua Jurusan Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta, dan sebagai dosen pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.
4. Dhyah Setyorini, M.Si., Ak., Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
5. Siswanto, M.Pd., Pembimbing Akademik yang telah sabar memberikan arahan dan masukan selama penulis menuntut ilmu.
6. Rr. Indah Mustikawati, M.Si., Ak., dosen narasumber yang telah sabar memberikan saran dan pengarahan selama penyusunan skripsi.

7. Segenap pengajar Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan pengajaran, ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menimba ilmu.
8. Ibu Yuniarti Sulistiani selaku Manajer PT. BPR Swadharma Artha Nusa yang banyak membantu penulis dalam pengambilan data penelitian.
9. Ibu Ratih dan Bapak Ali, Mba Lusi, dan Putri yang telah senantiasa memberikan doa dan dorongan semangat.
10. Teman-teman yang telah membantu dalam proses pengambilan data, Ayu, Widi, Ria, Gesti, Tri Lestari, Itoh, Kefin, Angki, Candra dan Sully.
11. Rekan-rekan di Program Studi Akuntansi Non Reguler angkatan 2008, serta semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan. Semoga Allah SWT berkenan memberikan balasan pahala atas segala amal dan budi baik yang telah dilakukan dari semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini.

Yogyakarta, 6 Agustus 2012

Penulis,



Maryani

NIM. 08412144028

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Teori	12
1. Bank	12
2. Produk/Jasa Perbankan.....	17
3. <i>Corporate Governance</i>	20
B. Penelitian yang Relevan.....	31
C. Kerangka Berpikir.....	35
D. Pertanyaan Penelitian.....	36

BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Tempat dan Waktu Penelitian	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian	37
D. Definisi Operasional Variabel.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Instrumen Penelitian	41
G. Teknik Analisis Data.....	43
1. Teknik Pengukuran dan Pengujian Instrumen.....	43
2. Metode Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
B. Data Penelitian	54
1. Data Demografi	54
2. Teknik Pengukuran dan Pengujian Instrumen.....	62
a. Teknik Pengukuran.....	62
b. Pengujian Instrumen	103
1) Uji Validitas	103
2) Uji Reliabilitas	104
3. Metode Analisis Data	106
C. Pembahasan.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
A. Kesimpulan	113
B. Keterbatasan Penelitian.....	114
C. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Skor Peringkat <i>Corporate Governance</i> di Asia	30
2. Kisi-kisi Instrumen.....	42
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis KUK	60
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah.....	61
9. Skor Pengukuran Transparansi 1	63
10. Skor Pengukuran Transparansi 2	65
11. Skor Pengukuran Transparansi 3	67
12. Skor Pengukuran Transparansi 4	69
13. Skor Pengukuran Akuntabilitas 1	71
14. Skor Pengukuran Akuntabilitas 2	73
15. Skor Pengukuran Akuntabilitas 3	75
16. Skor Pengukuran Akuntabilitas 4	77
17. Skor Pengukuran Pertanggungjawaban 1	79
18. Skor Pengukuran Pertanggungjawaban 2	81
19. Skor Pengukuran Pertanggungjawaban 3	83
20. Skor Pengukuran Pertanggungjawaban 4	85
21. Skor Pengukuran Kemandirian 1	87
22. Skor Pengukuran Kemandirian 2	89
23. Skor Pengukuran Kemandirian 3	91
24. Skor Pengukuran Kemandirian 4	93
25. Skor Pengukuran Kewajaran 1	95
26. Skor Pengukuran Kewajaran 2	97

27. Skor Pengukuran Kewajaran 3	99
28. Skor Pengukuran Kewajaran 4	101
29. Uji Validitas	104
30. Uji Reliabilitas	105
31. Uji Beda	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Bagan Organisasi	51
2. Diagram Jenis Kelamin	55
3. Diagram Umur	56
4. Diagram Pekerjaan	57
5. Diagram Pendidikan	59
6. Diagram Jenis KUK	60
7. Diagram Lama Menjadi Nasabah	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	119
2. Data Penelitian	125
3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	128
4. Uji Temuan	131

**PERSEPSI NASABAH BANK PERKREDITAN RAKYAT SWADHARMA
ARTHA NUSA YOGYAKARTA TENTANG *CORPORATE GOVERNANCE***

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

**MARYANI
08412144028**

**JURUSAN PENDIDIKAN AKUNTANSI
PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2012**