

LAMPIRAN

LAMPIRAN I
HASIL OBSERVASI
LAYANAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO

No	Aspek Yang Diamati	Keterangan
1.	Lokasi	Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo, Purwokerto, Jawa Tengah berlokasi di Jalan Dr. Gumbreg No.1-2, Purwokerto, Jawa Tengah.
2.	Waktu Observasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Waktu observasi <ol style="list-style-type: none"> a. 14 Maret 2012 b. 16 Maret 2012 c. 17 Maret 2012 2. Wawancara <ol style="list-style-type: none"> a. 19 Maret 2012 b. 21 Maret 2012 c. 22 Maret 2012 d. 24 Maret 2012 e. 27 Maret 2012 f. 30 Maret 2012 g. 02 April 2012 h. 06 Maret 2012
3.	Sejarah Rumah Sakit	<p>Pada zaman penjajahan sekitar tahun 1923 dikenal sebagai Rumah Sakit Zending. Semula merupakan fusi dari Rumah Sakit Umum Purwokerto yang berlokasi di Jl. Dr. Angka No. 2 Purwokerto. Rumah Sakit Umum Purwokerto merupakan rumah sakit tipe C. Tahun 1985 Rumah Sakit Umum Purwokerto ditingkatkan menjadi kelas B non</p>

		<p>pendidikan. Tahun 1995 atas prakarsa Gubernur Jawa Tengah yang didukung dana APBN, APBD, serta BLN Rumah Sakit Umum Purwokerto direlokasi ke Jl. Gumbreg No. 1 Purwokerto diikuti dengan perubahan nama yang semula Rumah Sakit Umum Purwokerto menjadi Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.</p>
4.	Visi dan Misi	<p>1. Visi Prima dalam pelayanan spesialisik dan pendidikan profesi.</p> <p>2. Misi</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan rujukan spesialisik yang prima dan mandiri. b. Menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat yang berkualitas dibidang kesehatan. c. Mengembangkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) melalui peningkatan profesionalisme dan kesejahteraan. d. Mengembangkan sarana dan prasarana rumah sakit yang tepat untuk mendukung pelayanan prima.
5.	Bentuk layanan kesehatan yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo	<p>p. Instalasi rawat jalan (22 Poliklinik VCT dan PTRM)</p> <p>q. Instalasi rawat inap (14 ruangan)</p> <p>r. Instalasi perawatan intensif (ICU, ICCU,</p>

		<p>HCU)</p> <p>s. Instalasi bedah sentral (10 kamar operasi)</p> <p>t. Instalasi gawat darurat</p> <p>u. Instalasi rehabilitasi medik</p> <p>v. Instalasi radiologi (radiodiagnostik dan radioterapi)</p> <p>w. Instalasi patologi klinik</p> <p>x. Instalasi patologi anatomi</p> <p>y. Instalasi farmasi</p> <p>z. Instalasi haemodialisa</p> <p>aa. Instalasi transfusi darah</p> <p>bb. Instalasi PLRS, IPSRS, dan ICPH</p> <p>cc. Instalasi gizi, forensic, ambulan</p> <p>dd. Instalasi maternal perinatal</p>
6.	Layanan Rawat Inap	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan dokter 2. Fasilitas Rawat Inap 3. Asuhan perawat 4. Makan pasien
7.	Prosedur penggunaan layanan rawat inap	Mendaftar sebagai pasien rawat inap yang berasal dari pasien rawat jalan, instalasi gawat darurat, atau pasien rujukan. Pasien dapat menggunakan jaminan dari pemerintah atau sebagai pasien umum.
8.	Tarif layanan rawat inap	<p>Kelas III : Rp. 110.000,-</p> <p>Kelas II : Rp. 150.000,-</p> <p>Kelas I : Rp. 200.000,-</p> <p>Utama : Rp. 250.000,-</p> <p>VIP A : Rp. 350.000,-</p> <p>VVIP : Rp. 500.000,-</p>
9.	Kapasitas Tempat Tidur	Tempat tidur keseluruhan sejumlah 588

		<p>tempat tidur. Yang terbagi menjadi :</p> <ol style="list-style-type: none">1. 2 tempat tidur di ruang VVIP.2. 80 tempat tidur di ruang VIP A.3. 43 tempat tidur di ruang Utama.4. 69 tempat tidur di ruang Kelas I.5. 105 tempat tidur di ruang Kelas II.6. 238 tempat tidur di ruang Kelas III.7. 16 tempat tidur di ruang ICU8. 7 tempat tidur di ruang HCU9. 4 tempat tidur di ruang ICCU
--	--	---

Lampiran 2

PEDOMAN WAWANCARA

LAYANAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO, JAWA TENGAH.

1. Pedoman wawancara kepada pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.

Tanggal Wawancara :

Tempat/Waktu :

A. Identitas Informan

Nama :

Umur :

Alamat :

B. Daftar Pertanyaan

1. Sakit apa yang anda derita?
2. Sudah berapa lama anda menjalani rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?
3. Mengapa anda memilih Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto untuk mendapatkan layanan rawat inap?
4. Anda mengakses layanan rawat inap di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo sebagai pasien umum atau pasien yang menggunakan jaminan kesehatan dari pemerintah?
5. Mengapa anda memilih mengakses sebagai pasien umum atau pasien yang menggunakan jaminan kesehatan dari pemerintah?
6. Prosedur apa saja yang harus anda penuhi untuk mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?
7. Anda menempati ruang rawat inap kelas berapa?
8. Bagaimana perlakuan petugas layanan rawat inap kepada anda?
9. Fasilitas apa saja yang anda peroleh?

10. Bagaimana kondisi kesehatan anda setelah menjalani nrawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?
11. Untuk mendapatkan layanan rawat inap anda dirujuk dari rumah sakit tertentu atau langsung ke Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?
12. Menurut anda kelebihan apa yang dimiliki di layanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?
13. Menurut anda kekurangan apa yang dimiliki di layanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

2. Pedoman wawancara kepada keluarga pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.

Tanggal Wawancara :

Tempat/Waktu :

A. Identitas Informan

Nama :

Umur :

Alamat :

B. Daftar Pertanyaan

1. Apakah anda penunggu pasien?
2. Sudah berapa kali anda mendampingi keluarga untuk berobat di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto
3. Apakah anda pernah secara langsung mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?
4. Bagaimana pelayanan yang diberikan kepada keluarga anda?
5. Fasilitas apa yang anda dapatkan sebagai keluarga pasien?
6. Apakah pihak rumah sakit memberikan perlakuan yang berbeda kepada keluarga anda?
7. Syarat apa saja yang harus dipenuhi agar keluarga anda memperoleh layanan rawat inap?

8. Bagaimana perlakuan petugas kepada anda sebagai keluarga pasien?
9. Apakah ada keluhan anda terhadap layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?
10. Apakah anda memiliki saran untuk layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

3. Pedoman wawancara kepada petugas rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.

Tanggal Wawancara :

Tempat/Waktu :

A. Identitas Informan

Nama :

Umur :

Jabatan :

B. Daftar Pertanyaan

1. Apa saja layanan kesehatan yang tersedia di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?
2. Ada berapa ruangan rawat inap yang tersedia di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?
3. Apakah di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto terdapat pembagian layanan rawat inap?
4. Apa yang mendasari pembagian kelas di layanan rawat inap?
5. Bagaimana fasilitas disetiap kelas?
6. Bagaimana prosedur bagi masyarakat yang mau mengakses layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?
7. Penyakit apa yang banyak ditangani di rawat inap?
8. Siapa yang paling banyak menggunakan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?
9. Bagaimana dengan penentuan tarif bagi masyarakat yang mengakses layanan rawat inap yang tersedia?

10. Bagaimana cara agar masyarakat kelas menengah ke bawah atau masyarakat kurang mampu memperoleh layanan rawat inap di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarno ?

Lampiran 3

HASIL CODING WAWANCARA INTERVIEW GUIDE

LAYANAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO, JAWA TENGAH.

Tanggal/ Waktu Wawancara : 19 Maret 2012 Pukul 14.10 WIB
Tempat : Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum
Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo
Purwokerto

A. Identitas Informan 1

1. Nama : Bapak Sy
2. Alamat : Kutasari, Purbalingga, Jawa Tengah
3. Umur : 41 Tahun

B. Hasil wawancara kepada pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Sakit apa yang anda derita?
Jawab : Sakit ginjal dan darah tinggi. Sudah bolak balik berobat tidak ada perubahan. Kemarin sebelum di sini saya berobat di Harapan Ibu itu juga tidak sembuh.
2. Sudah berapa lama anda menjalani rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?
Jawab : Sudah seminggu, sejak hari Sabtu kemarin.
3. Mengapa anda memilih Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto untuk mendapatkan layanan rawat inap?
Jawab : Ya karena rumah sakitnya bagus, istri saya juga yang memasukkan saya ke sini, saya nurut saja yang penting bisa sembuh.

4. Anda mengakses layanan rawat inap di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo sebagai pasien umum atau pasien yang menggunakan jaminan kesehatan dari pemerintah?

Jawab : Umum, saya tidak punya Jamkesmas, ada Askes tapi tidak saya pakai.

5. Mengapa anda memilih mengakses sebagai pasien umum atau pasien yang menggunakan jaminan kesehatan dari pemerintah?

Jawab : Ya supaya saya cepat ditangani, mau pakai Askes takut penanganannya lambat. Umum saja yang cepat. Kalau Askes sebenarnya lumayan dapat potongan waktu membayar, tidak terlalu berat bayarnya, tapi ya sudah pakai umum saja yang penting saya bisa sehat.

6. Prosedur apa saja yang harus anda penuhi untuk mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Prosedurnya kurang tahu, yang saya ingat saya masuk pendaftaran rawat inap terus dibawa ke kamar ini.

7. Anda menempati ruang rawat inap kelas berapa?

Jawab : Wah kurang tahu ruangan kelas berapa, tahunya ruang Asoka yang isinya 2 orang.

8. Bagaimana perlakuan petugas layanan rawat inap kepada anda?

Jawab : Dokternya baik, ramah, perawatnya juga sama baiknya, disini bagus pokoknya.

9. Fasilitas apa saja yang anda peroleh?

Jawab : Saya dapat makan, obat, dokter, juga ruangan ber AC nyaman seperti ini.

10. Bagaimana kondisi kesehatan anda setelah menjalani rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Alhamdulillah kondisi kesehatan saya sudah cukup baik. Saya sudah bisa duduk, hari ini saja saya mulai berlatih berjalan. Perubahan kondisi kesehatan setelah disini cukup bagus.

11. Untuk mendapatkan layanan rawat inap anda dirujuk dari rumah sakit tertentu atau langsung ke Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Saya rujukan dari rumah sakit Harapan Ibu. Setelah lama dirawat di sana tidak ada perubahan kemudian pihak rumah sakit merujuk saya ke Margono. Itu juga karena istri saya sudah tidak betah melihat kondisi saya di Harapan Ibu yang sama sekali tidak ada perubahan.

12. Menurut anda kelebihan apa yang dimiliki di layanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Fasilitas disini lengkap, tingkat kesembuhan saya juga bagus.

13. Menurut anda kekurangan apa yang dimiliki di layanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Tidak ada kekurangannya.

Tanggal/ Waktu Wawancara : 19 Maret 2012 Pukul 16.00 WIB
Tempat : Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum
Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo
Purwokerto

A. Identitas Informan 2

1. Nama : LH
2. Alamat : Gunung Wuled, Purbalingga, Jawa Tengah
3. Umur : 22 Tahun

B. Hasil wawancara kepada pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Sakit apa yang anda derita?

Jawab: Yang saya tahu selama ini Tipus, tapi setelah disini katanya kena hepatitis juga.

2. Sudah berapa lama anda menjalani rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab: 4 hari ini

3. Mengapa anda memilih Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto untuk mendapatkan layanan rawat inap?

Jawab : Kenapa ya? Ya karena ingin cepat sembuh dan dapat perawatan yang bagus.

4. Anda mengakses layanan rawat inap di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo sebagai pasien umum atau pasien yang menggunakan jaminan kesehatan dari pemerintah?

Jawab : Apa ya? Kalau tidak salah pasien umum.

5. Mengapa anda memilih mengakses sebagai pasien umum atau pasien yang menggunakan jaminan kesehatan dari pemerintah?

Jawab : Wah kalau itu saya tidak begitu paham, karena ibu saya yang mengurus semuanya. Saya ikut pasien umum juga ibu saya yang mendaftarkan.

6. Prosedur apa saja yang harus anda penuhi untuk mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Prosedur itu cara-caranya ya? Pokoknya ya saya dari rumah malam-malam, dimasukkan ke ruangan yang buka satu-satunya itu. Ruang gawat darurat kalau tidak salah, terus ke ruangan ini.

7. Anda menempati ruang rawat inap kelas berapa?

Jawab : Tidak tahu kelas berapa ini, yang penting saya sembuh. Yang depan saya baru operasi kanker, sebelah saya katanya gangguan di empedu, yang penting sembuh tidak tahu kelasnya tidak apa-apa.

8. Bagaimana perlakuan petugas layanan rawat inap kepada anda?

Jawab : Baik, kalau saya butuh sesuatu, ya dibantu.

9. Fasilitas apa saja yang anda peroleh?

Jawab : Fasilitas seperti kamar ini, kamarnya besar walau berisi 4 pasien, ada AC tapi dari kemarin mati, mungkin rusak y?jadi hari ini pakai kipas angin saja.

10. Bagaimana kondisi kesehatan anda setelah menjalani rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Kondisi saya sudah lumayan enak. Perut saya sudah tidak sakit sekali, tinggal badan saja yang masih lemas. Mungkin lemasnya karena kemarin-kemarin saya tidak bisa makan, tidak dapat infus juga. Setelah dirawat disini makan masih belum enak tapi sudah lumayan ada infus.

11. Untuk mendapatkan layanan rawat inap anda dirujuk dari rumah sakit tertentu atau langsung ke Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Tidak pakai rujukan. Saya ke sini juga malam-malam habis Isya ibu saya bawa saya ke Margono.

12. Menurut anda kelebihan apa yang dimiliki di layanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Obat disini bagus, saya sudah mendingan dari pada kemarin saya ke dokter praktek berapa kali tidak mengalami perubahan. Sebelumnya saya sering bolak-balik sakit ya dokter bilanganya tipus terus. 3 kali saya ke dokter di rembang tetap saja sakit. Disini bru 4 hari udah terasa enteng.

13. Menurut anda kekurangan apa yang dimiliki di layanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Di Margono saya rasa tidak ada kekurangannya. Disini sudah bagus, khan rumah sakit besar tentu sudah lebih bagus dari pada rumah sakit lain.

Tanggal/ Waktu Wawancara : 21 Maret 2012 Pukul 13.00 WIB

Tempat : Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum

Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

A. Identitas Informan 3

1. Nama : Ibu Sid
2. Alamat : Dawuan, Padamara, Purbalingga.
3. Umur : 46 tahun

B. Hasil wawancara kepada pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Sakit apa yang anda derita?

Jawab: Jantung, Liver juga.

2. Sudah berapa lama anda menjalani rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab: 4 hari.

3. Mengapa anda memilih Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto untuk mendapatkan layanan rawat inap?

Jawab : Karena rumah sakit besar. Suami saya juga bilang, katanya ke Margono saja, biar cepat sembuh.

4. Anda mengakses layanan rawat inap di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo sebagai pasien umum atau pasien yang menggunakan jaminan kesehatan dari pemerintah?

Jawab : Saya pakai Jamkesmas.

5. Mengapa anda memilih mengakses sebagai pasien umum atau pasien yang menggunakan jaminan kesehatan dari pemerintah?

Jawab : Biar tidak bayar. Kasihan suami saya juga pekerjaannya tidak tetap, kalau tidak pakai Jamkesmas nanti saya tidak bisa membayar. Anak-anak saya juga sudah punya tanggungan sendiri-sendiri. Saya tidak mau merepotkan anak-anak saya.

6. Prosedur apa saja yang harus anda penuhi untuk mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Saya kurang tahu, yang tahu suami saya. Waktu saya masuk kesini saya cuma bisa tiduran, semua saya pasrahin kesuami saya.

7. Anda menempati ruang rawat inap kelas berapa?

Jawab : Kelas Jamkesmas.

8. Bagaimana perlakuan petugas layanan rawat inap kepada anda?

Jawab : Saya kurang begitu merasakan perlakuan petugas kepada saya. Soalnya saya kemarin-kemarin saya tidur terus. Saya sudah ingin pulang, tidak betah di rumah sakit enak di rumah panas juga.

9. Fasilitas apa saja yang anda peroleh?

Jawab : Dapat oksigen, infus, makan dan obat.

10. Bagaimana kondisi kesehatan anda setelah menjalani rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Belum ada perubahan, waktu makan sakit sekali perut saya. Jadi kalau ingin makan jadi mikir-mikir.

11. Untuk mendapatkan layanan rawat inap anda dirujuk dari rumah sakit tertentu atau langsung ke Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Saya langsung ke Margono, untuk berobat, terus disuruh nginep.

12. Menurut anda kelebihan apa yang dimiliki di layanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Kelebihannya saya bisa berobat disini, dan tidak bayar.

13. Menurut anda kekurangan apa yang dimiliki di layanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Menurut saya di Margono tidak ada kelemahannya.

Tanggal/ Waktu Wawancara : 21 Maret 2012 Pukul 16.30 WIB

Tempat : Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum

Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

A. Identitas Informan 4

1. Nama : Ibu Rih
2. Alamat : Benda, Brebes.
3. Umur : 47 tahun

B. Hasil wawancara kepada pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Sakit apa yang anda derita?

Jawab: Jantung

2. Sudah berapa lama anda menjalani rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab: 4 hari ini. Saya masuknya bareng dengan ibu Sid. Sama juga sakitnya, cuma saya jantung tidak disertai Liver. Waktu saya masuk tidak separah ibu Sid, saya sampai kasihan, badannya lemas dan perutnya bengkak besar sekali. Kemarin-kemarin saja pakai oksigen sering lepas karena tidak sadar.

3. Mengapa anda memilih Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto untuk mendapatkan layanan rawat inap?

Jawab : Kenapa ya? Ya karena rumah sakitnya bagus. Memang jauh, tapi kalau ternyata disini hasilnya lebih bagus tidak apa-apa jauh.

4. Anda mengakses layanan rawat inap di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo sebagai pasien umum atau pasien yang menggunakan jaminan kesehatan dari pemerintah?

Jawab : Saya pakai Jamkesmas. Kalau tidak pakai Jamkesmas nanti bagaimana bayarnya. Pengobatan sekarang mahal, lebih baik cari yang tidak bayar.

5. Mengapa anda memilih mengakses sebagai pasien umum atau pasien yang menggunakan jaminan kesehatan dari pemerintah?

Jawab : Ya karena saya punya kartu Jamkesmas. Saya juga dikasih tahu kalau mau berobat pakai Jamkesmas, yang kasih tahu petugas desa.

6. Prosedur apa saja yang harus anda penuhi untuk mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Saya periksa disini, kemudian kata dokternya saya suruh rawat inap. Kalau untuk prosedur Jamkesmas, waktu berobat kesini itu pakai rujukan dari Brebes, bawa KTP sama KK juga.

7. Anda menempati ruang rawat inap kelas berapa?

Jawab : Kelas mawar khusus Jamkesmas.

8. Bagaimana perlakuan petugas layanan rawat inap kepada anda?

Jawab : Perawatnya tidak mau berkomunikasi dengan saya, kalau mau Tanya sesuatu harus berulang kali, itu saja kadang tidak mau menjawab. Pokoknya kalau mau tahu sesuatu mengenai penyakit saya, saya harus cerewet tanya terus. Kenapa perawat kok seperti itu?

9. Fasilitas apa saja yang anda peroleh?

Jawab : Fasilitas kasur ini, makan, kamar mandi, air hangat juga disediakan tapi di depan kamar mandi, tinggal ambil sendiri kalau memerlukan.

10. Bagaimana kondisi kesehatan anda setelah menjalani nrawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Alhamdulillah sudah sedikit membaik, saya berharapnya bisa sehat biar cepat pulang. Disini tidak bayar tapi adik saya kalau makan beli, saya bebas biaya tapi adik saya ngeluarin biaya buat makan.

11. Untuk mendapatkan layanan rawat inap anda dirujuk dari rumah sakit tertentu atau langsung ke Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Saya dari Puskesmas tidak dari Rumah Sakit, ya dirujuk suruh kesini.

12. Menurut anda kelebihan apa yang dimiliki di layanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Kelebihannya dokternya lebih bagus. Rumah sakitnya juga lengkap.

13. Menurut anda kekurangan apa yang dimiliki di layanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Ya,,itu tadi perawatnya, jangan seperti itu.

Tanggal/ Waktu Wawancara : 21 Maret 2012 Pukul 12.30 WIB

Tempat : Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum

Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

A. Identitas Informan 5

1. Nama : Ibu Sar
2. Alamat: Baturraden, Purwokerto.
3. Umur : 61 tahun

B. Hasil wawancara kepada pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Sakit apa yang anda derita?

Jawab : Sakit sudah tua, jantung ini. Kaki saya sampai bengkak seperti ini.

2. Sudah berapa lama anda menjalani rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Sudah lama ada sekitar seminggu dirawat di sini.

3. Mengapa anda memilih Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto untuk mendapatkan layanan rawat inap?

Jawab : Ini rumah sakit terdekat dari rumah saya. Rumah saya cuma di Baturraden situ.

4. Anda mengakses layanan rawat inap di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo sebagai pasien umum atau pasien yang menggunakan jaminan kesehatan dari pemerintah?

Jawab : Jaminan kesehatan, ya Jamkesmas.

5. Mengapa anda memilih mengakses sebagai pasien umum atau pasien yang menggunakan jaminan kesehatan dari pemerintah?

Jawab : Mumpung ada program pemerintah untuk berobat gratis, saya pakai saja. Saya sudah tua juga kasihan kalau keluarga harus mengeluarkan uang lebih banyak hanya untuk nerobat.

6. Prosedur apa saja yang harus anda penuhi untuk mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Pertama saya mendaftar di pasien Jamkesmas. Saya diperiksa dibagian penyakit jantung, katanya harus nginep. Kalau surat-surat yang harus dibawa yang tahu anak saya, ya sudah saya rawat inap.

7. Anda menempati ruang rawat inap kelas berapa?

Jawab : Ruang mawar, kelasnya tidak tahu.

8. Bagaimana perlakuan petugas layanan rawat inap kepada anda?

Jawab : Petugasnya baik tapi perawatnya ada yang tidak peduli dengan saya. Infus saya mati tangan saya membengkak. Anak saya minta tolong untuk dicek sampai berapa kali tidak ditanggapi. Setelah datang ternyata infus saya dipindah ke tangan kiri tadinya di tangan kanan.

9. Fasilitas apa saja yang anda peroleh?

Jawab : Setiap hari dapat cek dokter datang pagi itu. Dianteri makan pagi,siang, sore, kadang ada petugas datang juga tapi cuma ngecek kamar.

10. Bagaimana kondisi kesehatan anda setelah menjalani nrawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Tidak ada perubahan kata dokternya karena faktor usia. Untuk jalan saja saya kesulitan, apalagi kalau mau ke kamar mandi. Kamar mandinya jauh saya jalan dipegangi anak saya, repot sekali. Kata anak saya pakai pispot, saya tidak mau, tidak enak pakai pispot, selain itu tidak enak dengan yang lain. Kalau saya mau buang air nanti ada yang sedang makan atau minum kasihan, kalau yang tidak risih tidak apa-apa takutnya ada yang jijik malah tidak bisa makan, ya menghormati pasien lain saja. Saya juga masih bisa jalan tapi harus pelan.

11. Untuk mendapatkan layanan rawat inap anda dirujuk dari rumah sakit tertentu atau langsung ke Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Tadinya ke Puskesmas dulu saya, baru ke Margono.

12. Menurut anda kelebihan apa yang dimiliki di layanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Rumah sakitnya lengkap.

13. Menurut anda kekurangan apa yang dimiliki di layanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Tidak ada kekurangannya. Nanti kalau saya bilang kekurangannya rumah sakit mrah dengan saya, saya tidak boleh berobat di sini.

Tanggal/ Waktu Wawancara : 22 Maret 2012 Pukul 15.00 WIB

Tempat : Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum
Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

A. Identitas Informan 6

1. Nama : Bapak Sp
2. Alamat: Purwokerto
3. Umur : 39 Tahun

B. Hasil wawancara kepada pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Sakit apa yang anda derita?

Jawab : Saya habis operasi, tangan saya tersengat listrik. Saya sudah pasrah dan kehendak Alloh ternyata saya harus kehilangan tangan saya. Tangan kanan saya diamputasi sedangkan yang kiri ini patah tulang,sampai hari ini harus diperban juga, belum bisa bergerak. Sekarang saya harus bergantung dengan istri saya. Kasihan istri saya harus jaga setiap hari, saya sudah tidak bisa apa-apa. Bisanya cuma jalan.

2. Sudah berapa lama anda menjalani rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Sudah 16 hari. Operasi saya juga disini. Sudah cukup lama sampai bosan disini.

3. Mengapa anda memilih Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto untuk mendapatkan layanan rawat inap?

Jawab : Waktu itu saya sudah tidak bisa memilih kenapa harus di Margono. Saya dibawa oleh teman-teman saya ke Margono, dari pada waktu itu terlambat malah saya bisa saja lebih parah kondisinya dari pada sekarang.

4. Anda mengakses layanan rawat inap di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo sebagai pasien umum atau pasien yang menggunakan jaminan kesehatan dari pemerintah?

Jawab : Saya pakai Askes.

5. Mengapa anda memilih mengakses sebagai pasien umum atau pasien yang menggunakan jaminan kesehatan dari pemerintah?

Jawab : Saya punya kartu Askes tapi yang urus itu istri saya. Jadi yang memilih ya istri saya itu. Kalau dari saya sendiri ya biar tidak terlalu mahal bayarnya apalagi saya disini tidak hanya rawat inap, tapi operasi juga jadi biaya lebih besar.

6. Prosedur apa saja yang harus anda penuhi untuk mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Saya di IGD terus di operasi. Di ruang ini untuk proses penyembuhan. Tapi lama sekali.

7. Anda menempati ruang rawat inap kelas berapa?

Jawab : Kelas berapa ya? Ya seperti yang anda lihat. Ruangan isi 2 orang. Tapi dari saya masuk sampai hari ini mau pulang hanya saya yang menempati kamar ini.

8. Bagaimana perlakuan petugas layanan rawat inap kepada anda?

Jawab : Petugasnya baik kepada saya. Ramah-ramah, sopan.

9. Fasilitas apa saja yang anda peroleh?

Jawab : Fasilitas operasi itu. Ruang rawat inap ini. Ada obat, dokter yang kontrol saya setiap hari. Makan juga dapat, tapi saya seringnya minta dibawakan dari rumah. Kalau makanan rumah sakit rasanya tidak enak.

10. Bagaimana kondisi kesehatan anda setelah menjalani rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Alhamdulillah sudah baik, hari ini saya sudah diperbolehkan pulang, dengan kehilangan satu tangan saya.

11. Untuk mendapatkan layanan rawat inap anda dirujuk dari rumah sakit tertentu atau langsung ke Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Tidak pakai rujukan saya langsung dilarikan kesini.

12. Menurut anda kelebihan apa yang dimiliki di layanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Kelebihannya cepat dalam penanganan pasien.

13. Menurut anda kekurangan apa yang dimiliki di layanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Kalau kekurangan yang saya rasakan, masa penyembuhannya lama, padahal saya sudah merasa sehat tapi tidak diijinkan pulang.

Tanggal/ Waktu Wawancara : 19 Maret 2012 Pukul 15.30 WIB

Tempat : Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum

Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

A. Identitas Informan 7

1. Nama : Ibu Sk
2. Alamat: Kutasari, Purbalingga
3. Umur : 39 Tahun

B. Hasil wawancara kepada keluarga pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Apakah anda penunggu pasien?

Jawab : Ya, saya penunggu bapak setiap harinya.

2. Sudah berapa kali anda mendampingi keluarga untuk berobat di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : 1 kali ini. Kalau sakit biasa berobatnya ke Puskesmas atau rumah sakit di Purbalingga.

3. Apakah anda pernah secara langsung mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Alhamdulillah belum dan jangan sampai.

4. Bagaimana pelayanan yang diberikan kepada keluarga anda?

Jawab : Saya rasa sudah cukup baik, perawatan disini sudah bagus.

5. Fasilitas apa yang anda dapatkan sebagai keluarga pasien?

Jawab : Saya dapat tempat duduk. Kalau ada keluarga yang datang juga disediakan kursi dan meja di teras, jadi bisa bergantian untuk menjenguk. Saya kalau beristirahat juga disana. Di depan kamar juga ada taman jadi tidak terasa sumpek, waktu saya di Harapan Ibu yang ada cuma bangunan semua, saya yang nungguin sampai bosan.

6. Apakah pihak rumah sakit memberikan perlakuan yang berbeda kepada keluarga anda?

Jawab : Kalau berbeda tidak. Bapak dengan pasien sebelah diperlakukan sama.

7. Syarat apa saja yang harus dipenuhi agar keluarga anda memperoleh layanan rawat inap?

Jawab : Cuma mendaftar sebagai pasien umum dan membayar biaya pendaftaran Rp 25.000,-

8. Bagaimana perlakuan petugas kepada anda sebagai keluarga pasien?

Jawab : Sopan, ramah. Sama saya ataupun bapak sama-sama baiknya.

9. Apakah ada keluhan anda terhadap layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Kalau dari saya sendiri tidak ada keluhan. Bapak juga tidak pernah mengutarakan keluhan selama dirawat disini.

10. Apakah anda memiliki saran untuk layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

Jawab : Saran saya segala sesuatunya ditingkatkan saja, supaya pasiennya cepat sembuh.

Tanggal/ Waktu Wawancara : 19 Maret 2012 Pukul 17.00 WIB

Tempat : Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum

Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

A. Identitas Informan 8

1. Nama : Ibu Em
2. Alamat: Rembang, Purbalingga
3. Umur : 46 Tahun

B. Hasil wawancara kepada keluarga pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Apakah anda penunggu pasien?

Jawab : Ya. Saya tiap hari jaga dengan bapak, tapi bapak kadang pulang giliran anak saya yang kesini.

2. Sudah berapa kali anda mendampingi keluarga untuk berobat di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Kalau mendampingi 1 kali ini. Tapi saya sudah pernah ke Margono menjenguk tetangga.

3. Apakah anda pernah secara langsung mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Tidak pernah dan jangan sampai, orang sakit tidak enak. Ini saja Cuma menjaga anak saya sudah susah, apalagi sakit.

4. Bagaimana pelayanan yang diberikan kepada keluarga anda?

Jawab : Pelayanannya bagus, anak saya juga diperhatikan. Sudah ada perubahan kesehatannya.

5. Fasilitas apa yang anda dapatkan sebagai keluarga pasien?

Jawab : Fasilitas yang diberikan tidak ada. Ini ada kursi 1 untuk saya duduk. Saya tidak dapat apa-apa selain kursi, makan Cuma untuk anak saya saja.

6. Apakah pihak rumah sakit memberikan perlakuan yang berbeda kepada keluarga anda?

Jawab : Kalau anak saya diperlakukan sama. Tapi waktu itu saya pernah ke Bougenvil tidak seenak disini. Saya pernah diusir keluar karena ruangan mau dipel, kalau disini ada keluarga lain dan petugas mau ngepel tidak diusir, malah petugasnya permisi sama saya. Di Bougenvil petugasnya galak sekali.

7. Syarat apa saja yang harus dipenuhi agar keluarga anda memperoleh layanan rawat inap?

Jawab : Saya datang ke Ruangan gawat darurat disuruh membayar Rp 25.000,-

8. Bagaimana perlakuan petugas kepada anda sebagai keluarga pasien?

Jawab : Perilakuannya baik.

9. Apakah ada keluhan anda terhadap layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Kami tidak punya keluhan karena disini sudah bagus.

10. Apakah anda memiliki saran untuk layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

Jawab : Fasilitas yang rusak sebaiknya cepat diperbaiki.

Tanggal/ Waktu Wawancara : 21 Maret 2012 14.00 WIB

Tempat : Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum
Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

A. Identitas Informan 9

1. Nama : Bapak Ac
2. Alamat: Padamara, Purbalingga
3. Umur : 50 Tahun

B. Hasil wawancara kepada keluarga pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Apakah anda penunggu pasien?

Jawab : Ya, saya nungguin ibu istri saya juga ikut menjaga.

2. Sudah berapa kali anda mendampingi keluarga untuk berobat di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : 1 kali ini, dan semoga yang terakhir, jangan masuk rumah sakit lagi.

3. Apakah anda pernah secara langsung mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Belum, semoga saya selalu dikasih sehat.

4. Bagaimana pelayanan yang diberikan kepada keluarga anda?

Jawab : Pelayanan disini kurang memuaskan. Tempat tidur istri saya rusak. Kemarin saya mau meninggikan tempat tidur yang bagian kepala, tempat tidurnya tidak bisa naik, padahal waktu itu istri saya ingin duduk tapi belum kuat. Saya sudah bilang keperawat tapi istri saya tidak dipindah, tempat tidur juga tidak diganti. Hari ini tangan istri saya bengkak, infusnya tiak bisa mengalir.

5. Fasilitas apa yang anda dapatkan sebagai keluarga pasien?

Jawab : Saya tidak memperoleh fasilitas apapun. Fasilitas disini hanya bagi yang sakit. Saya yang menunggu ya tidak dapat fasilitas, kalau saya malam mau tidur gelar tikar didepan kamar yang didalam ibu istri saya itu juga pakai tikar.

6. Apakah pihak rumah sakit memberikan perlakuan yang berbeda kepada keluarga anda?

Jawab : Ya jelas berbeda, istri saya dapat tempat tidur rusak, yang lain tempat tidurnya masih bagus.

7. Syarat apa saja yang harus dipenuhi agar keluarga anda memperoleh layanan rawat inap?

Jawab : Harus ada kartu Jamkesmas, saya juga disuruh fotocopy kartu keluarga, KTP istri saya harus bikin rujukan dari Puskesmas.

8. Bagaimana perlakuan petugas kepada anda sebagai keluarga pasien?

Jawab : Wah kalau baik ya bagaimana,,dibilang jelek istri saya dirawat disini. Pokoknya menurut saya istri saya tidak diperhatikan. Saya juga dijudesi sama perawatnya.

9. Apakah ada keluhan anda terhadap layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Tidak cepat dalam menanggapi keluhan pasien.

10. Apakah anda memiliki saran untuk layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

Jawab : Saran untuk ruang ini petugasnya harus melayani pasien dengan baik.

Tempat : Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum
Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

A. Identitas Informan 10

1. Nama : Ibu Dai
2. Alamat : Brebes
3. Umur : 40 Tahun

B. Hasil wawancara kepada keluarga pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Apakah anda penunggu pasien?

Jawab : Saya yang setiap hari disini. Saya adik dari ibu Rih, Suaminya bekerja jadi dititipkan kepada saya untuk dititipkan.

2. Sudah berapa kali anda mendampingi keluarga untuk berobat di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : 2 kali ini, yang pertama dibagian jantung untuk diperiksa, kemudian kesini lagi untuk mengurus rawat inap.

3. Apakah anda pernah secara langsung mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Belum pernah. Saya saja baru ke Margonno ya sekarang ini, karena mengurus kakak saya.

4. Bagaimana pelayanan yang diberikan kepada keluarga anda?

Jawab : Perawatnya judes pelayanannya kurang. Masak tempat tidur antar pasien tidak diberi pembatas. Setahu saya harusnya ada gordena untuk masing-masing pasien.

5. Fasilitas apa yang anda dapatkan sebagai keluarga pasien?

Jawab : Yang jadi pasien saja fasilitas yang disediakan seperti ini, apalagi untuk penunggu seperti saya, tidak ada kursi. Kalau mau duduk ya bareng dengan kakak saya, duduk di tempat tidur, kalau tidak ya berdiri.

6. Apakah pihak rumah sakit memberikan perlakuan yang berbeda kepada keluarga anda?

Jawab : Perlakuannya sama.

7. Syarat apa saja yang harus dipenuhi agar keluarga anda memperoleh layanan rawat inap?

Jawab : Banyak syaratnya, kartu keluarga dan KTP itu harus difotocopy sebanyak 3 lembar. Bawa rujukan dari puskesmas.

8. Bagaimana perlakuan petugas kepada anda sebagai keluarga pasien?

Jawab : Pelayanan petugas ya lumayan, masih sedikit peduli dengan pasien. Kalau kepada saya ada yang ramah terhadap saya, banyak juga yang diam kepada saya.

9. Apakah ada keluhan anda terhadap layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Fasilitas kurang memadai. Ini rumah sakit besar, saya kira fasilitasnya tidak seperti ini.

10. Apakah anda memiliki saran untuk layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

Jawab : Saya mohon gorden untuk pasien dipasang, apalagi seperti kami yang menempati ruangan berisi banyak pasien. Padahal kemarin saja ada pasien titipan, pasien laki-laki padahal di sini khusus untuk perempuan, sekarang tercampur begitu tetap saja tidak dipasang gordennya.

Tanggal/ Waktu Wawancara : 22 Maret 2012 Pukul 13.30 WIB

Tempat : Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum

Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

A. Identitas Informan 11

1. Nama : Nm
2. Alamat : Baturaden, Purwokerto
3. Umur : 25 tahun

B. Hasil wawancara kepada keluarga pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Apakah anda penunggu pasien?

Jawab : Ya, saya anak perempuan ibu yang lain laki-laki, kalau pagi sampai sore kerja. Jadi saya yang jaga sampai kakak saya datang.

2. Sudah berapa kali anda mendampingi keluarga untuk berobat di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Ini baru pertama kalinya

3. Apakah anda pernah secara langsung mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Sama sekali belum pernah.

4. Bagaimana pelayanan yang diberikan kepada keluarga anda?

Jawab : Buruk, ibu saya sudah seminggu disini, tidak ada perubahan. Kalau sampai besok tetap seperti ini mau saya bawa pulang saja. Saya rawat di rumah saja, saya juga punya anak kecil kasihan saya tinggal terus, tiap hari saya titipkan di rumah sodara.

5. Fasilitas apa yang anda dapatkan sebagai keluarga pasien?

Jawab : Tidak ada.

6. Apakah pihak rumah sakit memberikan perlakuan yang berbeda kepada keluarga anda?

Jawab : Perlakuannya sama dengan pasien yang lain kurang diperhatikan. Pas dokter meriksa ibu saya, saya bisa tanya-tanya, tapi kalau tidak ada dokter ibu saya ada masalah seperti saya tanya ke suster ya tidak dijawab.

Saya pernah baru mau bilang infus habis, saya langsung dibentak suruh sabar padahal saya baru itu bilangnyanya.

7. Syarat apa saja yang harus dipenuhi agar keluarga anda memperoleh layanan rawat inap?

Jawab : Suruh melengkapi foto copy KTP dan KK ibu saya.

8. Bagaimana perlakuan petugas kepada anda sebagai keluarga pasien?

Jawab : Petugas dalam memberikan layanan sangat buruk, seperti yang tadi saya bilang perawatnya tidak enak. Padahal yang selalu ada itu perawat. Kemarin ada yang teriak-teriak, mengerang juga ternyata darah di selang infus sudah sampai atas. Perawatnya tidak ada yang menangani.

9. Apakah ada keluhan anda terhadap layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Keluhannya judes-judes di sini. Kamar mandi juga jauh, kasihan ibu saya harus dipapah juga kalau mau ke belakang. Perubahan ibu saya tidak ada.

10. Apakah anda memiliki saran untuk layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

Jawab : Petugas jangan judes-judes

Tanggal/ Waktu Wawancara : 22 Maret 2012 Pukul 16.10

Tempat : Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum

Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

A. Identitas Informan 12

1. Nama : Ibu Spn
2. Alamat : Purwokerto
3. Umur : 37 tahun

B. Hasil wawancara kepada keluarga pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Apakah anda penunggu pasien?

Jawab : Ya,saya yang nunggu bapak dari sebelum operasi sampai sekarang mau pulang.

2. Sudah berapa kali anda mendampingi keluarga untuk berobat di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Ini baru pertama kalinya, besok masih kesini kalau bapak mau kontrol.

3. Apakah anda pernah secara langsung mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Belum pernah. Kalau lewat depan Margono saya sering, cuma lewat saja.

4. Bagaimana pelayanan yang diberikan kepada keluarga anda?

Jawab : Alhamdulillah bagus, suami saya ditangani dengan baik. Karena terpukul jadi agak emosi kemarin-kemarin, katanya lama sekali tidak boleh pulang.

5. Fasilitas apa yang anda dapatkan sebagai keluarga pasien?

Jawab : Saya tidak dapat fasilitas, tapi karena sebelah kosong kadang saya tidur di kasur sebelah tapi kalau bapak mau ditungguin ya duduk di kursi. Fasilitas rumah sakit yang saya ikut pakai kamar mandi di ruangan ini.

6. Apakah pihak rumah sakit memberikan perlakuan yang berbeda kepada keluarga anda?

Jawab : Saya tidak tahu khan di kamar ini cuma bapak yang jadi pasien.

7. Syarat apa saja yang harus dipenuhi agar keluarga anda memperoleh layanan rawat inap?

Jawab : Bayar pendaftaran dan hari ini ngurus administrasi karena mau pulang.

8. Bagaimana perlakuan petugas kepada anda sebagai keluarga pasien?

Jawab : Petugasnya baik kepada saya, ramah-ramah.

9. Apakah ada keluhan anda terhadap layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Keluhannya tidak ada, kalau keluhan suami saya ya itu bosan

10. Apakah anda memiliki saran untuk layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

Jawab : Untuk margono tidak ada sudah cukup bagus.

Tanggal/ Waktu Wawancara : 26 Maret 2012 Pukul 13.30 WIB

Tempat : Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum

Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

A. Identitas Informan 13

1. Nama : Ibu Sn
2. Alamat : Purwokerto
3. Umur : 24 tahun

B. Hasil wawancara kepada keluarga pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Apakah anda penunggu pasien?

Jawab : Ya,saya dengan suami. Ini ibu saya dan ibu suami saya sedang menemani saya. Suami saya sedang keluar.

2. Sudah berapa kali anda mendampingi keluarga untuk berobat di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Ini yang ke tiga kalinya. Dulu saya sudah pernah kesini waktu anak saya lahir. Operasi diperut anak saya biar bisa buang air besar. Waktu umur 6 bulan saya ke sini lagi untuk operasi pembuatan anus anak saya, tapi kata dokter umurnya belum mencukupi harus nunggu beberapa bulan lagi. Sekarang sudah 10 bulan saya kemari lagi dokter bilang anak saya sudah bisa dioperasi.

3. Apakah anda pernah secara langsung mendapatkan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Belum pernah. Saya waktu melahirkan di Rumah Sakit Islam Banjarnegara. Saya pakai Jampersal. Saya juga dirujuk ke Sardjito disana tidak diterima karena saya pakai Jamkesda.

4. Bagaimana pelayanan yang diberikan kepada keluarga anda?

Jawab : Sampai hari ini bagus

5. Fasilitas apa yang anda dapatkan sebagai keluarga pasien?

Jawab : Saya tidak dapat fasilitas, sama dengan yang lain. Oh kalau kursi dapat untuk saya duduk

6. Apakah pihak rumah sakit memberikan perlakuan yang berbeda kepada keluarga anda?

Jawab : Saya rasa sama

7. Syarat apa saja yang harus dipenuhi agar keluarga anda memperoleh layanan rawat inap?

Jawab : Saya buat surat keterangan tidak mampu dari desa. Ada pengantar dari lurah, camat terus di dinas kesehatan. Bawa rujukan dari rumah sakit, foto kopi KK dan KTP. Saya pakai jamkesda, soalnya jamkesmas jadinya lama padahal anak saya mau segera dioperasi.

8. Bagaimana perlakuan petugas kepada anda sebagai keluarga pasien?

Jawab : Perlakuaannya baik kepada saya dan suami.

9. Apakah ada keluhan anda terhadap layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Keluhannya tidak ada, saya baru 2 hari ini di sini tidak ada keluhan ya semoga sampai anak operasi tidak ada keluhan.

10. Apakah anda memiliki saran untuk layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

Jawab : Tidak ada, sudah cukup bagus.

Tanggal/ Waktu Wawancara : 27 Maret 2012 Pukul 09.00 WIB
Tempat : Ruang Administrasi Rawat Inap Rumah Sakit
Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo
Purwokerto

Identitas Informan Pendukung 1

1. Nama : Ibu Dar
2. Alamat : Purwokerto
3. Jabatan : Kepala Ruang Rawat Inap I

A. Hasil wawancara kepada petugas rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Apa saja layanan kesehatan yang tersedia di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Untuk Margono itu ada rawat inap, rawat jalan, instalasi gawat darurat, radiologi, laborat, bedah sentral.

2. Berapa kapasitas ruang rawat inap yang tersedia di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Kelas 1 itu kapasitasnya 69 tempat tidur, kelas 2 sekitar 100 lebih tempat tidur, sedangkan kelas 3 diatas 200 tempat tidur. VIP da VVIP sekitar 80 tempat tidur.

3. Apakah di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto terdapat pembagian kelas dalam layanan rawat inap?

Jawab : Ia ada, untuk kelas VIP dan VVIP ada di IRNA I, disini dan itu tersedia di Paviliun Soeparjo Rustam. Ada kelas 1 dan 2 itu disemua ruangan ada, sedangkan kelas 3 itu ada di ruang Mawar. Baru-baru ini kelas 3 dibuka di ruang Seruni juga.

4. Apa yang mendasari pembagian kelas di layanan rawat inap?

Jawab : Agar semua orang dapat pelayanan rawt inap, sesuai dengan keinginan pasien tersebut.

5. Bagaimana fasilitas disetiap kelas?

Jawab : Fasilitas disemua ruangan sama, tempat tidur lemari, kamar mandi, tempat duduk penunggu pasien. Kalau Paviliun lebih lengkap dari kelas-kelas yang ada. Anda nanti bisa melihatnya.

6. Bagaimana cara masyarakat mengakses layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Bisa langsung datang ke Margono sebagai pasien di instalasi rawat jalan jika memang memerlukan perawatan intensif maka kerawat inap, atau bisa melalui rujukan dari rumah sakit maupun puskesmas.

7. Bagaimana prosedur untuk mendapatkan layanan rawat inap?

Jawab : Prosedur yang kami berikan sudah ditetapkan tinggal mendaftar sebagai pasien apa, misalnya pasien umum, jamkesmas. Nanti tinggal memilih mau di kelas berapa, untuk Jamkesmas itu hanya bisa di ruang Mawar, kalau di IRNA II di Bougenvile. Selain mendaftar pasien juga harus membawa kartu jaminan jika menggunakan serta kartu identitas diri.

8. Penyakit apa yang banyak ditangani di rawat inap?

Jawab : Di sini khusus penyakit dalam dan jiwa. Paling banyak penyakit dalam.

9. Siapa yang paling banyak menggunakan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Terbanyak masyarakat yang menggunakan Jamkesmas.

10. Bagaimana dengan penentuan tarif bagi masyarakat yang mengakses layanan rawat inap yang tersedia?

Jawab : Tarifnya sudah ditentukan menurut perda, kelas 1 tarifnya Rp. 200.000,- , kelas 2 Rp. 150.000,- kelas 3 Rp.110.000 dan VIP dan VVIP berkisar Rp.500.000,-.

11. Bagaimana cara agar masyarakat kelas menengah ke bawah atau masyarakat kurang mampu memperoleh layanan rawat inap di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo ?

Jawab : Masyarakat bisa berobat dan menggunakan layanan rawat inap dengan menggunakan jamkesma, jamkesda juga ada

Tanggal/ Waktu Wawancara : 30 Maret 2012 Pukul 11.20 WIB
Tempat : Ruang Kepala Instalasi Rawat Inap II Rumah Sakit
Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo
Purwokerto

A. Identitas Informan Pendukung 2

1. Nama : Ibu Um
2. Alamat : Ajibarang, Purwokerto
3. Jabatan : Kepala Instalasi Rawat Inap II

B. Hasil wawancara kepada petugas rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Apa saja layanan kesehatan yang tersedia di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Yang kami berikan untuk masyarakat yang jelas rawat inap, rawat jalan, lab, radiologi, klinik kecantikan, loket pembayaran dan bank BPD.

2. Ada berapa kapasitas ruangan rawat inap yang tersedia di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Kelas 1 kapasitas 69 tempat tidur, kelas 105 untuk kelas 2 dan kelas 3 ada 230an.

3. Apakah di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto terdapat pembagian kelas dalam layanan rawat inap?

Jawab : Pembagian kelas dirawat inap II ada. Kelas 1 dan 2 tersedia di ruang Seruni, Teratai, Kenanga, Cempaka. Kelas 3 di Bougenvil dan Seruni. Kalau IRNA II tidak ada ruang VIP.

4. Apa yang mendasari pembagian kelas di layanan rawat inap?

Jawab : Kondisi finansial dari masyarakat.

5. Bagaimana fasilitas di setiap kelas?

Jawab : Fasilitas semua sama. Untuk setiap ruangan tersedia tempat tidur pasien lengkap dengan bantal dan selimut, lemari, kursi penunggu pasien, kamar mandi, obat, visit dokter, perawat jaga.

6. Bagaimana cara masyarakat mengakses layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Bisa menggunakan jaminan pemerintah maupun sendiri atau umum, tinggal pasien mau pilih pakai yang mana. Kalau pasien umum yang jelas biaya rawat inap dan semua layanan kesehatan yang digunakan ditanggung seutuhnya oleh pasien.

7. Bagaimana prosedur bagi masyarakat yang mau mengakses layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab ; Pasien tinggal mendaftar baik itu dari pasien rawat jalan maupun pasien dari instalasi gawat darurat.

8. Penyakit apa yang banyak ditangani di rawat inap?

Jawab : Di sini penyakit yang perlu di bedah,

9. Siapa yang paling banyak menggunakan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Paling banyak lapisan bawah. Mereka sebagian besar dirujuk kemari karena fasilitas yang kami sediakan cukup lengkap.

10. Bagaimana dengan penentuan tarif bagi masyarakat yang mengakses layanan rawat inap yang tersedia?

Jawab : Tarifnya seperti yang sudah ada di depan itu, Rp. 110.000,- kalau pakai Jamkesmas tidak dikenakan biaya.

11. Bagaimana cara agar masyarakat kelas menengah ke bawah atau masyarakat kurang mampu memperoleh layanan rawat inap di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo ?

Jawab : Bisa menggunakan program dari pemerintah Jamkesmas itu, ataupun pakai Jamkesda.

Tempat : Ruang Kepala Rawat Inap Seruni Rumah Sakit
Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo
Purwokerto

A. Identitas Informan Pendukung 3

1. Nama : Ibu Sr
2. Alamat : Perum GK 1 K7
3. Jabatan : Kepala Rawat Inap Seruni

B. Hasil wawancara kepada petugas rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Apa saja layanan kesehatan yang tersedia di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Rawat inap, rawat jalan, farmasi, loket pendaftaran, laboratorium, radiologi, ruang operasi.

2. Ada berapa kapasitas ruangan rawat inap yang tersedia di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Kalau kapasitas keseluruhan kelas 1 ada 69, kelas 2 ada 105 dan kelas 3 ada 238. Untuk kapasitas ruangan kelas 1 terdapat 2 tempat tidur, kelas 4 tempat tidur dan kelas tiga 6 sampai 12 tempat tidur disetiap ruangan.

3. Apakah di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto terdapat pembagian kelas layanan rawat inap?

Jawab : Ya ada pembagian kelas untuk keseluruhan dari yang paling tinggi itu VVIP sampai yang paling rendah kelas 3.

4. Apa yang mendasari pembagian kelas di layanan rawat inap?

Jawab : Kemampuan pasien dalam mendapatkan layanan rawat inap kalau semua rawat inap sama kelasnya dan tarifnya sama, kasihan orang yang tidak mampu, mereka tidak bisa menginap di sini. Kalau semua kelasnya kelas 3 yang mampu enak sekali, sekarang saja orang mampu ada yang mau minta pakai Jamkesmas.

5. Bagaimana fasilitas disetiap kelas?

Jawab : Kalau di Seruni sendiri semua sama, yang membedakan cuma kapasitas tempat tidur pada masing-masing kelas.

6. Bagaimana cara masyarakat mengakses layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Margono ini membuka pelayanan untuk seluruh masyarakat tidak hanya di sekitar Purwokerto, ada yang dari Cilacap, Purworejo, untuk mendapatkan rawat inap bisa langsung mendaftar di loket pendaftaran di depan itu. Kalau ada yang kosong kamarnya langsung bisa masuk tapi untuk kelas 3 terkadang melebihi kapasitas jadi menambah kapasitas tempat tidur di ruangan bahkan terkadang di luar ruangan. Ya pasien mau dirawat diluar asal bisa berobat di sini.

7. Bagaimana prosedur bagi masyarakat yang mau mengakses layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Prosedur disini pasien mendaftar, melengkapi administrasi dan persyaratan bagi pasien yang menggunakan jaminan kesehatan baik Jamkesda, Jamkesmas, Jampersal, atau ada juga yang menggunakan Askes dan Jamsostek. Nanti tinggal diantarkan oleh perawat ke ruang rawat inap.

8. Penyakit apa yang banyak ditangani di rawat inap?

Jawab : Di sini bedah dan sebagian besar pasien yang sudah dan akan operasi.

9. Siapa yang paling banyak menggunakan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Kalau dilihat dari statistik setiap tahun lebih banyak untuk kalangan bawah. Hampir separuh pengguna layanan rawat inap ini masyarakat kelas bawah.

10. Bagaimana dengan penentuan tarif bagi masyarakat yang mengakses layanan rawat inap yang tersedia?

Jawab : Penentuan tarif ditetapkan untuk kelas 1 tarifnya Rp. 200.000,- dan kelas 2 Rp. 150.000,- sedangkan kelas 3 Rp.110.000. Tarif itu sudah mencakup, makan, perawat, dokter.

11. Bagaimana cara agar masyarakat kelas menengah ke bawah atau masyarakat kurang mampu memperoleh layanan rawat inap di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo ?

Jawab : Caranya menggunakan Jamkesmas. Tinggal pasien membuat di desa atau daerahnya. Nanti tidak dikenakan biaya, tapi ada juga yang mengeluh kepada saya bahwa ketika masyarakat mengurus Jamkesmas mereka dipungut biaya oleh petugas di kantor desa.

Tanggal/ Waktu Wawancara : 2 April 2012 Pukul 16.30 WIB
Tempat : Ruang Admisistrasi Rawat Inap Rumah Sakit
Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo
Purwokerto

A. Identitas Informan Pendukung 4

1. Nama : Bapak Si
2. Alamat: : Banyumas
3. Jabatan : Perawat Ruang Seruni

B. Hasil wawancara kepada petugas rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Apa saja layanan kesehatan yang tersedia di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Untuk keseluruhan Margono itu memiliki layanan berupa instalasi gawat darurat, rawat jalan, rawat inap, radiologi, transfusi darah, bedah sentral, instalasi ibu dan anak.

2. Ada berapa kapasitas ruangan rawat inap yang tersedia di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Ada sekitar 500 lebih tempat tidur seluruh ruangan.

3. Apakah di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto terdapat pembagian kelas dalam layanan rawat inap?

Jawab : Ya memang ada, dalam layanan rawat inap ada kelas 1, 2, 3, VIP dan VVIP. Untuk VIP dan VVIP hanya terdapat di Paviliun.

4. Apa yang mendasari pembagian kelas di layanan rawat inap?

Jawab : Motivasi dari petugas yang ada. Petugas memberikan keterangan mengenai layanan rawat inap yang ada pada masing-masing kelas. Selanjutnya keputusan sesuai dengan kemampuan dari pasien.

5. Bagaimana fasilitas disetiap kelas?

Jawab : Sama untuk keseluruhan yang paling lengkap itu di Paviliun Soeparjo Rustam.

6. Bagaimana cara masyarakat mengakses layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Masyarakat bisa langsung mendaftar sendiri ataupun keluarga pasien, boleh berobat di rawat jalan atau berasal dari rujukan.

7. Bagaimana prosedur bagi masyarakat yang mau mengakses layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Pasien dari rawat jalan, atau dari rujukan mendaftar untuk mendapatkan rawat inap. Sangat mudah kalau di sini, prosedurnya cukup singkat.

8. Penyakit apa yang banyak ditangani di rawat inap?

Jawab : Untuk IRNA I itu penyakit dalam dan jiwa sedangkan IRNA II itu bedah. Untuk penyakit jiwa kami hanya menyediakan sedikit ruangan.

9. Siapa yang paling banyak menggunakan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Sampai saat ini merata.

10. Bagaimana dengan penentuan tarif bagi masyarakat yang mengakses layanan rawat inap yang tersedia?

Jawab : Tarif disini beragam tergantung kelas yang pasien pilih.

11. Bagaimana cara agar masyarakat kelas menengah ke bawah atau masyarakat kurang mampu memperoleh layanan rawat inap di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo ?

Jawab : Menggunakan Jamkesmas.

Tanggal/ Waktu Wawancara : 6 April 2012 Pukul 15.30 WIB
Tempat : Ruang Admisistrasi Rawat Inap Rumah Sakit
Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo
Purwokerto

A. Identitas Informan Pendukung 5

1. Nama : Bapak Si
2. Alamat : Sokaraja Kulon
3. Jabatan : Perawat Ruang Asoka

B. Hasil wawancara kepada petugas rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.Margono Soekarjo Purwokerto

1. Apa saja layanan kesehatan yang tersedia di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Untuk yang medik itu ada IRNA, IRJA, bedah sentral, apotek , lab, tempat kemo atau onkologi, ICU, ICCU, masih banyak layanan yang lain, baik yang medis maupun non medis

2. Ada berapa kapasitas ruangan rawat inap yang tersedia di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Kapasitas ada sekitar 300 tempat tidur.

3. Apakah di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto terdapat pembagian kelas dalam layanan rawat inap?

Jawab : Ya memang terdapat kelas-kelas disini. Layanan yang diberikan dari perawat juga berbeda, ruang rawat inap, obat juga berbeda-beda disetiap kelas.

4. Apa yang mendasari pembagian kelas di layanan rawat inap?

Jawab : Mungkin kemampuan dari pasien, pembagian ini juga sudah ada dari dulu.

5. Bagaimana fasilitas disetiap kelas?

Jawab : Fasilitas juga berbeda, kalau ruangan VIP, VVIP itu lengkap fasilitas untuk pasien, perawat juga berbeda, kalau di Paviliun perawat sebih sering ngecek juga. Kalau kelas 1, 2 dan 3 semua fasilitas hampir

sama yang beda cuma ada AC dan kamar mandi dalam di kelas 1 dan 2. Sedangkan kelas 3 kipas angin dan kamar mandi berada di luar kamar.

6. Bagaimana cara masyarakat mengakses layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Tinggal datang saja ke Margono, mendaftar sebagai pasien rawat inap.

7. Bagaimana prosedur bagi masyarakat yang mau mengakses layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Ya mendaftar saja, kemudian tinggal memilih ruang mana, selain itu juga membawa persyaratan. Jamkesmas, Jamkesda, Umum, Askes itu syarat-syaratnya berbeda harus di lengkapi baru dapat ruangan.

8. Penyakit apa yang banyak ditangani di rawat inap?

Jawab : Macam-macam. Penyakit dalam itu juga banyak.

9. Siapa yang paling banyak menggunakan layanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto?

Jawab : Kalau saya lihat pasien miskin. Ruangan yang disediakan terkadang sampai tidak muat. Maksimal kapasitas untuk kelas III itu 12 tempat tidur, tapi kalau banyak ya dirawat di luar ruangan, di lorong-lorong itu.

10. Bagaimana dengan penentuan tarif bagi masyarakat yang mengakses layanan rawat inap yang tersedia?

Jawab : Penentuan tarif tergantung dengan ruangan yang dipakai pasien. Yang paling mahal ya ruang Paviliun itu 500 ribuan.

11. Bagaimana cara agar masyarakat kelas menengah ke bawah atau masyarakat kurang mampu memperoleh layanan rawat inap di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo ?

Jawab : Kalau itu ada program dari pemerintah, dan bekerja sama dengan Margono. Ada program Jamkesmas, Jamkesda, Jamkesmas *non quota* itu hampir sama dengan Jamkesda. Yang terbaru ada Jampersal untuk ibu-ibu yang mau melahirkan.

Lampiran 4

Tabel Kode Wawancara

LAYANAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO

A. Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.

No	Kode	Keterangan	Penjelasan
1.	Skt	Sakit	Sakit yang diderita pasien ketika masuk ruang rawat inap
2.	Lm Prwtn	Lama Perawatan	Lama perawatan yang telah dijalani pasien di rawat inap
3.	Pas Ask	Pasien Askes	Pasien mendaftar menggunakan Askes
4.	Pas Jam	Pasien Jamsostek	Pasien mendaftar menggunakan Jamsostek.
5.	Pas Jmksda	Pasien Jamkesda	Pasien mendaftar menggunakan Jamkesda
6.	Pas Jmksms	Pasien Jamkesmas	Pasien mendaftar menggunakan Jamkesmas
7.	Pas Umm	Pasien Umum	Pasien mendaftar sebagai pasien umum
8.	Pros R Inp	Prosedur Rawat Inap	Prosedur yang harus dijalani oleh pasien untuk mendapatkan layanan rawat inap
9.	Kls R Inp	Kelas Rawat Inap	Kelas yang ditempati oleh pasien.
10.	Per Ptgs	Perlakuan	Perlakuan petugas terhadap

		Petugas	pasien selama menjalani rawat inap.
11.	Faslts	Fasilitas	Fasilitas yang diperoleh pasien selama menjalani rawat inap



Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto



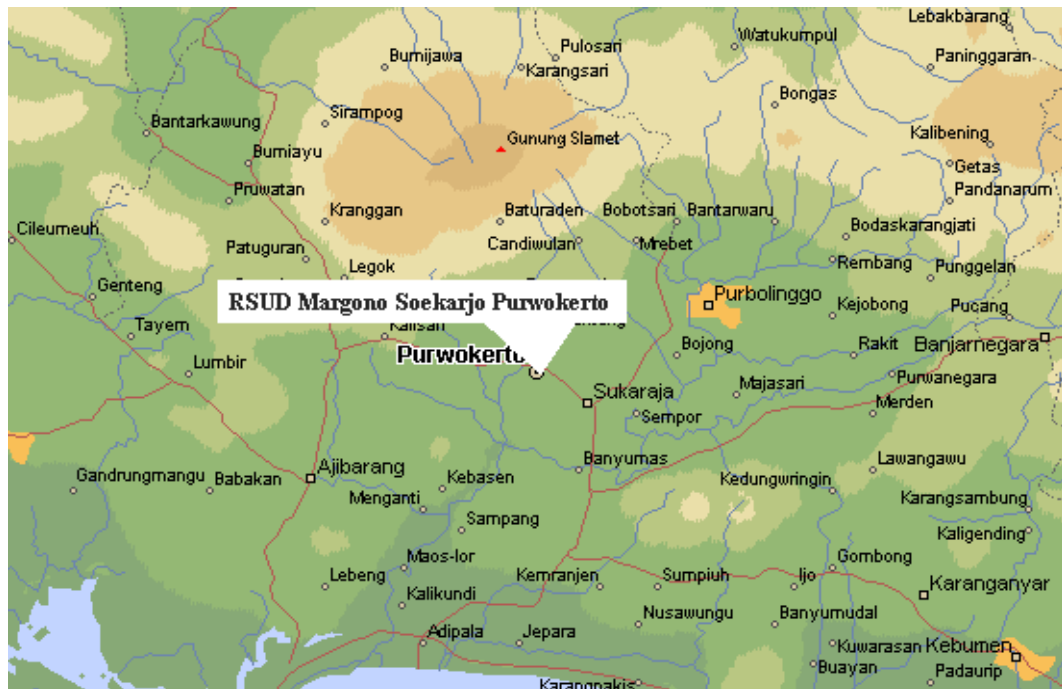
Ruang Rawat Inap Kelas III



Ruang Jaga Perawat



Kamar Mandi Kelas III



**Peta Lokasi Rumah Sakit Umum Daerah
Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto**