

**EFEKTIFITAS TINDAKAN PENAGIHAN PAJAK HOTEL TERHADAP
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK HOTEL DI DINAS PENDAPATAN
DAERAH KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2011**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan guna Memperoleh
Gelar Profesi Ahli Madya



Oleh
DWI WIJI LESTARI
09409131017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2012**

**EFEKTIFITAS TINDAKAN PENAGIHAN PAJAK HOTEL TERHADAP
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK HOTEL DI DINAS
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2011**

TUGAS AKHIR

Telah disetujui dan disahkan
Pada tanggal... 2... Agustus 2012

Untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi akuntansi DIII Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta

Disetujui

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing

Akuntansi D III



Ani Widayati, M. Pd.
NIP. 197309082001122001

Isroah, M.Si
NIP. 196607041992032003

Ketua Pengelola
Universitas Negeri Yogyakarta
Kampus Wates



Dapan, M. Kes.
NIP. 195710121985021001

TUGAS AKHIR

**EFEKTIFITAS TINDAKAN PENAGIHAN PAJAK HOTEL
TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK HOTEL DI
DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2011**

Disusun oleh:

Dwi Wiji Lestari

09409131017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi

Akuntansi DIII

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta

Pada tanggal 4 September 2012 dan dinyatakan telah memenuhi

syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua merangkap anggota

Isroah, M.Si

Sekretaris merangkap anggota

Dyah Setyorini, M.Si., Ak



Yogyakarta, 21 September 2012

Fakultas Ekonomi

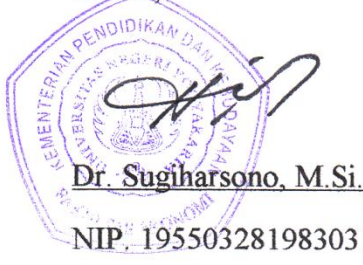
Universitas Negeri Yogyakarta

Universitas Negeri Yogyakarta

Kampus Wates

Dekan,

Ketua Pengelola,



Dr. Sugiharsono, M.Si.
NIP. 195503281983031002



Dapan, M. Kes.
NIP. 195710121985021001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Dwi Wiji Lestari

NIM : 09409131017

Program Studi : Akuntansi

Judul Tugas Akhir : Efektifitas Tindakan Penagihan Pajak Hotel Terhadap
Pencairan Tunggakan Pajak Hotel di Dinas Pendapatan Daerah
Kabupaten Sleman Tahun 2011

Menyatakan bahwa karya ilmiah ini merupakan hasil kerja sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak berisi materi yang dipublikasikan atau dipergunakan sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi oleh orang lain kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 30 Juli 2012

Yang menyatakan,



Dwi Wiji Lestari

MOTTO

- “Percayalah bahwa tak akan ada yang sia-sia dalam hidup ini” (Dwi Wiji Lestari)
- “Ini adalah anugerah dari Allah SWT untuk megujiku, apakah aku harus bersyukur ataukah kufur” (QS. An Naml:40)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur dan terimakasih, Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

- Alm. Ibunda tercinta atas segalanya bahagia disana Bunda
- Ayah, Ibu, seluruh keluargaku, sahabatku, dan semua orang tercinta di sekitarku
- Almamaterku, Universitas Negeri Yogyakarta

ABSTRAK

EFEKTIFITAS TINDAKAN PENAGIHAN PAJAK HOTEL TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK HOTEL DI DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2011

Oleh:

Dwi Wiji Lestari

09409131017

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui (1) efektifitas tindakan penagihan pajak hotel yang dilakukan oleh Dinas Pendapatan Daerah Sleman terhadap pencairan tunggakan pajaknya tahun 2011, (2) kendala yang dihadapi oleh Dinas Pendapatan Daerah Sleman dalam melaksanakan tindakan penagihan pajak hotel sebagai upaya mencairkan tunggakan pajak tahun 2011.

Penelitian ini dilaksanakan pada kantor Dinas Pendapatan Daerah Sleman yang berlokasi di Jalan Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, Yogyakarta. Metode pengumpulan data dilakukan dengan teknik dokumentasi dan wawancara (*interview*). Teknik dokumentasi ini dibagi menjadi dua: (a) data umum yaitu data yang diperoleh mengenai sejarah berdirinya Dinas Pendapatan Daerah Sleman dan struktur organisasinya, (b) data khusus diantaranya: Data Wajib Pajak aktif yang menyampaikan SPT Pajak Hotel tahun 2011, Data perkembangan tunggakan Pajak Hotel tahun 2011, Data laporan penerimaan Pajak Hotel tahun 2011. Metode analisa yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kuantitatif yang berhubungan langsung dengan jumlah angka-angka yang akan diteliti dan metode pendekatan deskriptif untuk melihat sejauh mana kendala-kendala yang dihadapi dalam melaksanakan tindakan penagihan pajak.

Hasil penelitian ini adalah (1) tindakan penagihan pajak dalam mencairkan tunggakan pajak yang dilakukan oleh Dinas Pendapatan Daerah Sleman masih belum efektif ini dilihat dari jumlah target pencairan tunggakan pajak senilai Rp23.000.000.000,00 namun bila dibandingkan dengan realisasi pencairannya baru mencapai Rp22.637.980.385,22, sehingga terdapat kekurangan senilai Rp362.019.614,78 (2) terdapat kendala dalam pencairan tunggakan pajak, antara lain: masih rendahnya tingkat kesadaran dan kedisiplinan para wajib pajak untuk melaporkan SPT, kurang pengetahuan perpajakan pada masyarakat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya haturkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan anugerah dan karunia-Nya sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan. Tugas Akhir yang diberi judul: “ Efektifitas Tindakan Penagihan Pajak Hotel Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Hotel Di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman Tahun 2011” dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat penyelesaian studi pada program Diploma III Universitas Negeri Yogyakarta, untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Penyelesaian tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini disampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.A., Rektor Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Dr. Sugiharsono, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
3. Dapan, M.Kes., ketua pengelola kampus Wates Universitas Negeri Yogyakarta.
4. Ani Widayati, M.Pd., ketua Program Studi Akuntansi DIII.
5. Isroah, M.Si., dosen pembimbing yang telah memberikan arahan baik saran maupun kritik selama penyusunan Tugas Akhir.

6. Drs. H. Samsidi, M.Si., kepala Dinas Pendapatan Daerah Sleman yang berkenan memberikan ijin penelitian.
7. Seluruh jajaran staf dan karyawan Dinas Pendapatan Daerah Sleman, yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir.
8. Keluargaku yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama ini.
9. Teman-teman DIII Akuntansi angkatan 2009 serta semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu per satu, yang telah memberi masukan serta bantuan dari awal sampai selesainya penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam isi maupun cara penyajiannya. Namun demikian penyusun berharap suatu saat penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, 30 Juli 2012

Penyusun



Dwi Wiji Lestari

NIM. 09409131017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Tugas Akhir	5
F. Manfaat Tugas Akhir	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Deskripsi Teori.....	7

B. Kerangka Berfikir	19
C. Pertanyaan Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Desain Penelitian	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Teknik Pengumpulan Data	21
D. Teknik Analisis Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24
A. Deskripsi Dinas Pendapatan Daerah Sleman	24
B. Hasil Penelitian	35
C. Pembahasan Masalah	37
BAB V PENUTUP	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Tunggakan Pajak Hotel Tahun 2011.....	36
2. Laporan penerimaan dan pencatatan pajak hotel.....	37
3. Data Wajib Pajak aktif Pajak Hotel tahun 2011.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Bagan Susunan Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman.....	46
2. Pertanyaan Penelitian.....	47
3. Laporan Penerimaan dan Pencatatan Pajak Hotel Tahun 2011.....	48
4. Data Hotel di Sleman	51
5. Penerimaan Daerah Sleman (APBD Tahun 2011).....	52
6. Brosur Dinas Pengelolaan dan Kekayaan Daerah (DPKKD) Kabupaten Sleman Bidang Pendapatan.....	53
7. Tanda Bukti Penerimaan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman.....	55
8. Formulir Permohonan Penelitian SSPD BPHTB.....	56
9. Surat Setoran Pajak Daerah Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (SSPD-BPHTB).....	57
10. Formulir Pendaftaran Wajib Pajak.....	58
11. Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD) Pajak Hotel.....	60
12. Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD) Pajak Restoran.....	61
13. Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD) Pajak Penerangan Jalan.....	62
14. Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD) Pajak Hiburan.....	63
15. Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD) Pajak Parkir.....	65

16. Formulir Data Objek Pajak Reklame.....66