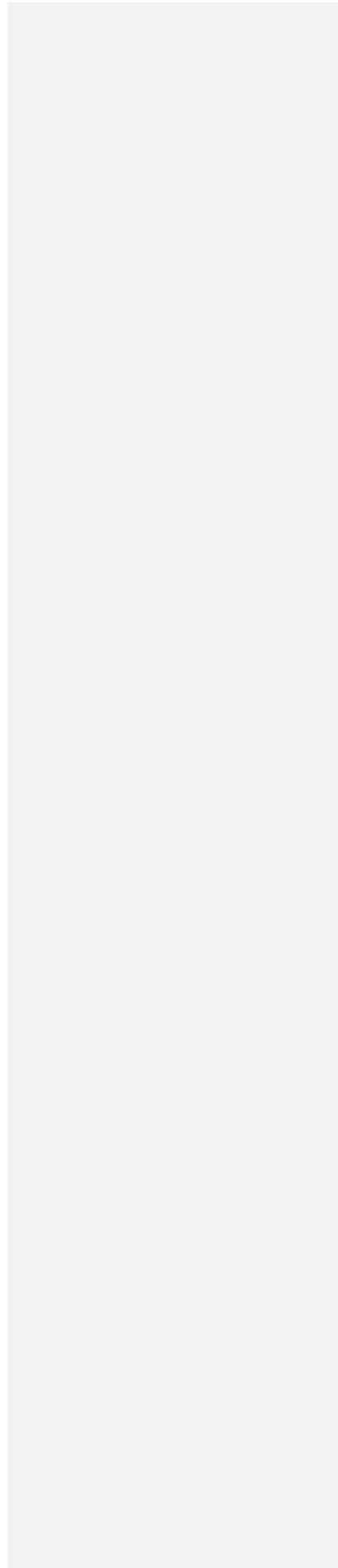


LAMPIRAN



Lampiran 1

PEDOMAN OBSERVASI

Tanggal Observasi :

Lokasi Observasi :

No	Aspek yang Diamati	Keterangan
1.	Kondisi fisik Halte	
2.	Kondisi Fisik trans Jogja	
3.	Latar Belakang Pegawai Trans Jogja	
4.	Latar belakang Penumpang Trans Jogja	

*Lampiran 2***A. Tabel Kode Penelitian**

No	Kode	Keterangan	Penjelasan
1	Intens	Intensitas	Intensitas keseringan menggunakan Trans Jogja
2	Pend	Pendapat	Pendapat tentang Trans Jogja
3	Alsn	Alasan	Alasan menggunakan Trans Jogja
4	Trf	Tarif	Tarif menggunakan Trans Jogja
5	Plynan	Pelayanan	Pelayanan pegawai Trans Jogja
6	Knyamnan	Kenyamanan	Kenyamanan naik Trans Jogja
7	Mningkt	Meningkatkan	Peningkatan pelayanan dalam

			Trans Jogja
8	Sos	Sosialisasi	Sosialisasi dari pemerintah untuk warga jogja
9	Krmai	Keramaian	Keramaian konsumen memakai Trans Jogja
10	Keahli	Keahlian	Keahlian pegawai Trans Jogja
11	Efisi	Efisien	Efisien pelayanan yang diberikan Trans Jogja
12	Konsum	Konsumen	Konsumen yang menggunakan Trans Jogja
13	Kekur	Kekurangan	Kekurangan fasilitas yang tidak diberikan oleh Trans Jogja
14	Keung	Keunggulan	Keunggulan
15	Solu	Solusi	Solusi pekerja yang diberikan terhadap konsumen
16	Sist	Sistem	Sistem tempat duduk dalam Trans Jogja
17	Kuali	Kualitas	Kualitas pelayanan

Lampiran 3

PEDOMAN WAWANCARA UNTUK PENUMPANG

Tanggal wawancara :

Waktu wawancara :

Tempat :

A. Identitas Informan

1. Nama :

2. Jenis Kelamin :

3. Umur :

4. Pendidikan :

5. Alamat :

6. Pekerjaan :

7. Agama :

B. Daftar Pertanyaan

1. Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?

2. Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?

3. Apakah anda merasa nyaman dengan menggunakan Trans Jogja?

4. Apakah anda sering menggunakan Trans Jogja?

5. Apa alasan anda naik trans jogja?

6. Berapa tarif trans jogja?

7. Menurut anda lebih nyaman naik transjogja atau angkutan umum lainnya?

8. Perlukah pelayanan transjogja lebih di tingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?
9. Jika perlu apa sajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan transjogja?
10. Apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?
11. Menurut anda apa perbedaan transjogja dan angkutan umum lain?
12. Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

PEDOMAN WAWANCARA UNTUK PENUMPANG

Tanggal wawancara :

Waktu wawancara :

Tempat :

C. Identitas Informan

1. Nama :

2. Jenis Kelamin :

3. Umur :

4. Pendidikan :

5. Alamat :

6. Pekerjaan :

7. Agama :

Daftar Pertanyaan

1. Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?
2. Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?
3. Apakah anda merasa nyaman dengan menggunakan Trans Jogja?
4. Apakah anda sering menggunakan Trans Jogja?
5. Apa alasan anda naik trans jogja?
6. Berapa tarif trans jogja?
7. Menurut anda lebih nyaman naik transjogja atau angkutan umum lainnya?

8. Perlukah pelayanan transjogja lebih di tingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?
9. Jika perlu apa sajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan transjogja?
10. Apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?
11. Menurut anda apa perbedaan transjogja dan angkutan umum lain?
12. Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

Lampiran 4

PEDOMAN WAWACARA UNTUK PEGAWAI TRANS JOGJA

Tanggal wawancara :

Waktu wawancara :

Tempat :

A. Identitas Informan

1. Nama :

2. Jenis Kelamin :

3. Umur :

4. Pendidikan :

5. Alamat :

6. Pekerjaan :

7. Agama :

B. Daftar Pertanyaan

1. Sudah berapa lama anda bekerja di Trans Jogja?
2. Apakah menjadi petugas trans jogja mempunyai keahlian khusus?
3. Bagaimana anda memberikan pelayanan terhadap konsumen?
4. Menurut anda sudah efisienkan pelayanan yang diberikan trans jogja kepada konsumen?
5. Pada hari apa saja konsumen ramai memakai trans jogja?
6. Yang banyak menggunakan trans jogja kalangan pelajar,pekerja atau umum?

7. Apakah menurut anda fasilitas yang ada tidak memberikan kenyamanan terhadap konsumen?
8. Menurut anda apa keunggulan trans jogja dibanding angkutan umum lainnya?
9. Bagaimana solusi yang pekerja berikan terhadap konsumen trans jogja jika trans jogja penuh
10. Bagaimana sistem tempat duduk di dalam trans jogja.

PEDOMAN WAWACARA UNTUK PEGAWAI TRANS JOGJA

Tanggal wawancara :

Waktu wawancara :

Tempat :

C. Identitas Informan

1. Nama :

2. Jenis Kelamin :

3. Umur :

4. Pendidikan :

5. Alamat :

6. Pekerjaan :

7. Agama :

D. Daftar Pertanyaan

1. Sudah berapa lama anda bekerja di Trans Jogja?
2. Apakah menjadi petugas trans jogja mempunyai keahlian khusus?
3. Bagaimana anda memberikan pelayanan terhadap konsumen?
4. Menurut anda sudah efisienkan pelayanan yang diberikan trans jogja kepada konsumen?
5. Pada hari apa saja konsumen ramai memakai trans jogja?
6. Yang banyak menggunakan trans jogja kalangan pelajar,pekerja atau umum?

7. Apakah menurut anda fasilitas yang ada tidak memberikan kenyamanan terhadap konsumen?
8. Menurut anda apa keunggulan trans jogja dibanding angkutan umum lainnya?
9. Bagaimana solusi yang pekerja berikan terhadap konsumen trans jogja jika trans jogja penuh
10. Bagaimana sistem tempat duduk di dalam trans jogja.

PEDOMAN WAWACARA UNTUK SOPIR TRANS JOGJA

Tanggal wawancara :

Waktu wawancara :

Tempat :

E. Identitas Informan

1. Nama :

2. Jenis Kelamin :

3. Umur :

4. Pendidikan :

5. Alamat :

6. Pekerjaan :

7. Agama :

F. Daftar Pertanyaan

1. Sudah berapa lama anda bekerja di Trans Jogja?
2. Apakah menjadi petugas trans jogja mempunyai keahlian khusus?
3. Bagaimana anda memberikan pelayanan terhadap konsumen?
4. Menurut anda sudah efisienkan pelayanan yang diberikan trans jogja kepada konsumen?
5. Pada hari apa saja konsumen ramai memakai trans jogja?
6. Yang banyak menggunakan trans jogja kalangan pelajar,pekerja atau umum?

7. Apakah menurut anda fasilitas yang ada tidak memberikan kenyamanan terhadap konsumen?
8. Menurut anda apa keunggulan trans jogja dibanding angkutan umum lainnya?
9. Bagaimana solusi yang pekerja berikan terhadap konsumen trans jogja jika trans jogja penuh
10. Bagaimana sistem tempat duduk di dalam trans jogja?
11. apakah ada syarat khusus jika ingin menjadi supir trans jogja?
12. kalau sedang nyetir apa ada salip-salipan dengan angkutan massal lain?
13. berapa jam bekerja dalam satu hari?
14. berapa gaji perbulan?
15. jika belum punya istri terus gaji kemana?

No	Kode	Keterangan	Uraian (sesuai No. Informan)
1	01	Intensitas	<ol style="list-style-type: none">1. Sejak Trans Jogja dipromosikan oleh pemerintah Yogyakarta2. Sejak tahun 2008 pas adanya Trans Jogja lagi dipromosikan oleh pemerintah Yogyakarta3. Sejak tahun 20084. Dari aku SD mbak udah diajak mama naik trans jogja5. Sejak satu bulan sak sampune enten trans jogja6. Sejak adanya trans jogja pas lagi dipromosikan pemerintahitu7. Sejak ada trans jogja8. Sudah hamper 3

			<p>tahun lebih mbak</p> <p>9. Sudah lama kira-kira 3 tahun</p> <p>10. Sejak ada Trans jogja</p> <p>11. Sejak tahun 2008 TransJogja di luncurkan</p>
2	02	Pendapat	<p>1. Sudah bagus tetapi membutuhkan waktulama karena kadang bisnya tidak tepat waktu</p> <p>2. Nyaman tetapi sarana dan prasaranya harus lebih ditingkatkan</p> <p>3. Sudah nyaman tetapi sarana seperti kursi buatmenunggudi halte kurang banyak terus kadangpenuh</p> <p>4. Enak mbak kalau</p>

			<p>pulang sekolah tidak kepanasan</p> <p>5. Nggih sekeca mbak soalnya mboten panas</p> <p>6. Nyaman mbak dan murah juga</p> <p>7. Nyamann mbak</p> <p>8. Murah dan nyaman lah dari pada bus kopata mbak</p> <p>9. Murah dan sedikit nyaman</p>
3	03	Alasan	<p>1. Tidak punya kendaraan pribadi selain itu juga hemat karena biaya naik trans jogja juga hanya 3.000</p> <p>2. Transportasi umum yang nyaman dengan harga yang bersahabat apa lagi buat kantong</p>

			<p>mahasiswa</p> <p>3. Karena nyaman mbak terus enak soale ada ac nya bikin dikit gak panas selain itu aku tidak punya kendaraan</p> <p>4. Kalau Karena kalaupun pulang sekolah tidak ada yang jemput terus kalau naik bus kopata panas, banyak yang merokok selain itu tidak boleh pake motor</p> <p>5. Karena halte dekat dengan rumah sama sekalian menghemat bbm</p> <p>6. Karena tidak punya kendaraan mbak</p>
--	--	--	--

			<p>7. Karena nyaman, bisa buatistirahat, murah, aman apa lagi tidak punya kendaraan selain itu supirnya tidak ugal-ugalan</p> <p>8. Trans Jogja sangat membantu dalam pembangunan transportasi di Yogyakarta khususnya dalam membantu masyarakat untuk bepergian.</p> <p>9. Karena nyaman dan tidak ada perokok didalamnya</p>
4	04	Tarif	<p>1. Tiga ribu</p> <p>2. 3000</p> <p>3. Hanya tiga ribu mbak</p> <p>4. 2 700 karena pke</p>

			<p>card mb</p> <p>5. Tiga ribu</p> <p>6. Tiga ribu</p> <p>7. 3 ribu</p> <p>8. Rp 3.000</p> <p>9. Tiga ribu mbak</p>
5	05	Pelayanan	<p>1. Cuma mengarahkan trayek busnya</p> <p>2. Yaa melayani penumpang untuk menunjukkan arah</p>
6	06	Kenyamanan	<p>1. Kalau dari pegawainya itu ada pegawai yang baik dan ada juga yang judes</p> <p>2. Pegawainya ya macam-macam mbak kadang ada yang baik yang judes juga ada</p> <p>3. Baikmbak, ramah-ramah juga kadang</p>

			<p>kalau naik bus trans jogja diajak ngbrol sama kornetnya jadinya gak bosan kalau sendirian</p> <p>4. Baikmbak ramah-ramah semua kok</p> <p>5. Baik mbak tapi ada yang jutek juga she</p> <p>6. Baik mbak</p> <p>7. Ada yang judes gitu mbak</p>
7	07	Meningkatkan	<p>1. Perlu soalnya kadang ointunyatidak ditutup pelayanya juga kadang jutek</p> <p>2. Ya sangat perluu sekali soalnya agar kenyamanan penumpang terjamin</p> <p>3. Perlu mbak kadang haltenya jauh jalanya jauh</p>

			<p>4. Perlu mbak</p> <p>5. Udak enak mbak</p> <p>6. Perlu mbakgantungan tangan itu banyak yangrusak terus tempat duduk buatnunggu juga kadang penuh jadinya gak muat</p> <p>7. Pelayanan perlu ditingkatkan tempat duduknya kurang banyak bisnyakalau bisa di tambah biar tidak ada keterlambatan</p> <p>8. Perlu mbak</p> <p>9. Sangat perlu</p>
8	08	Sosialisasi	<p>1. Sosialisasinya kurang saya lihat ada trans jogja karena liat langsung</p>

			<p>2. Sosialisasi kuang paling yang tau tuyang deket-deket halte soalnya aku tau liat langsung</p> <p>3. Masih kurang mbak soalnya masalah kartu card gitu masih kurang infonya hanyadi halte-halte trans jogja seanjang pengetahuan saya</p> <p>4. Sudah mbak</p> <p>5. Saya tau sendiri tentang trans jogja</p> <p>6. Kalau menurut saya sudah bagus she mbak soalnya saya suka browsing-browsing internet kalau buat kalangan umum kayaknya belum bagus.</p>
--	--	--	---

			<p>Setausaya sosialisasi dari pemerintah yang secara umum tidaknadarealisasi kemasyarakatnya</p> <p>7. Kalau menurut saya belum</p> <p>8. Belum mbak</p> <p>9. Kalau menurut saya sudah she mbak</p>
9	09	Keramaian	<p>1. Ramai mbak apa lagi pas weekend</p> <p>2. Ramai terus mbak kalau disini apa lagi kalau libur</p>
10	010	Keahlian	<p>1. Tidak mempunyai keahlian khusus hanya yang paling penting bisa komunikasi secara baik</p> <p>2. Tidak dituntut mempunyai</p>

			<p>keahlian khusus</p> <p>mbak hanya saja</p> <p>bahasa inggris dasar</p> <p>karena disini banyak</p> <p>penumpang dari luar</p> <p>negeri</p>
11	011	Efisien	<ol style="list-style-type: none"> 1. Belum mbak karena bisnya sering telat 2. Belum mbak karena kadang kalau rame banget gitu tempat duduknya kurang terus lagi bisnya sering telat
12	012	Konsumen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kalau disini rame terus mbak tapi lebih rame kalau liburan 2. Disini selalu rame mbak
13	013	Kekurangan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prasaranya harus dijaga jangan sampai rusak soalnya gampang jangan

			<p>sampe rusak karena banyak yang rusak terus penumpangnya juga harus sesuai kapasitas</p> <p>2. Kayaknya yang perlu ditambah itu kursi yang ada di halte soalnya kadang berdiri karena kursinya kurang</p> <p>3. Perlu di tambah halte agar masyarakat mudah untuk menjangkaunya</p> <p>4. Perlu di tambah halte dan banyak bus yang rusak</p> <p>5. Perlu ada peningkatan lagi</p> <p>6. Perlu ditingkatkan</p>
--	--	--	---

			<p>mbak banyak yg perlu di tambah seperti halte</p> <p>7. Perlu mbak. Halte masih kurang kadang halte di tempatkan tidak sesuai jadinya banyak yang sepi</p> <p>8. Perlu mbak</p> <p>9. Sangat perlu</p>
14	014	Keunggulan	<p>1. Ada mbak salah satunya adanya AC dan keamananya bagus lagi dan satu lagi tarifekonomi</p> <p>2. Nyaman mbak dan tariff ekonomis</p>
15	015	Solusi	<p>1. Suruh nunggubis belakang tapi kebanyakan yang nunggu lama pada protes ataukomplain</p> <p>2. Suruh nunggu bis</p>

			yangbelakangnya
16	016	Sistem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diutamakan untuk duduk belakang dulu. Untu perempuan tua atau tuna netra di utamakan duduk di kursi 2. Biasanya perempuan tua atau ibu-ibuyang membawa anak kecil diutamakan duduk d kursi
17	017	Kualitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pantas mbak Cuma ya kalau bisa pelayananya ditingkatkan lagi biarharga murah tapi kualitas tetap bagus 2. Iya sudah pantas mbak 3. Sudah karena sesuai kantong mahasiswa

			<ol style="list-style-type: none">4. Sudah mbak karena sudah sesuai pelayanannya5. Pantes mbak6. Sejauh ini mungkin sudah pabtas mbak7. Sudah mbak8. Sudah mbak tapi perlu ditambah lagi9. Perlu di tingkatkan mbak
--	--	--	--

*Lampiran 3***LAPORAN HASIL WAWANCARA****1. Wawancara dengan penumpang Trans Jogja****a. Informan 1**

Tanggal wawancara : 10 April 2012 dan 26 April 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 09:00 sampai selesai

Identitas informan 1

Nama : Mawar (nama disamarkan)

Jenis kelamin : Perempuan

Umur : 21

Pendidikan : SMA

Alamat : Kota Gede

Pekerjaan : Karyawan Toko

Hasil Wawancara

Tentang Pengguna Trans Jogja

a. Peneliti : Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?

Mawar : Sejak adanya Trans Jogja dipromosikan oleh pemerintah yogyakarta

Comment [A1]: intens

b. Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan Trans Jogja?

Mawar : Setiap hari kalau mau kerja karna tidak punya kendaraan pribadi

c. Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?

Mawar : Sudah bagus tapi membutuhkan waktu lama karena kadang bisnya gak *on time*

Comment [A2]: pend

d. Peneliti : Apa alasan anda naik Trans Jogja?

Mawar : Tidak punya kendaraan pribadi selain itu juga hemat karena biaya naik Trans Jogja juga Cuma 3 ribu

Comment [A3]: alsn

e. Penelitian: Berapa tarif Trans Jogja?

Mawar: 3 ribu

Comment [A4]: trf

f. Peneliti: Bagaimana pelayanan dari pegawai Trans Jogja?

Mawar: Kalau dari pegawainya itu ada pegawai yang baik dan ada juga yang judes

Comment [A5]: plynan

g. Peneliti : Menurut anda lebih nyaman naik Trans Jogja atau angkutan umum lainnya?

Mawar: Kalau menurut saya lebih nyaman Trans Jogja seh soalnya kalau trans jogja nyaman ada ac nya jadinya gak panas

Comment [A6]: knyamnan

h. Peneliti : Perlukah pelayanan trans jogja lebih ditingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?

Mawar: perlu soalnya kadang pintunya gak ditutup pelayanannya juga kadang jutek

i. Peneliti: jika perlu apa asajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan trans jogja?

Mawar: prasaranannya harus dijaga jangan sampe rusak soalnya pegangan jangan sampe rusak karna banyak yang rusak terus penumpangnya juga harus sesuai kapasitas

Comment [A7]: mningkt

- j. Peneliti : apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?

Mawar: sosialisasinya kurang, saya tau ada trans jogja aja liat langsung

Comment [A8]: sos

- k. Peneliti: Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

Mawar: pantas mb Cuma yaa kalau bisa pelayanannya di tingkatkan lagi biar harga murah tapi kualitas tetep bagus

Comment [A9]: kual

b. Informan 2

Tanggal wawancara : 10 April 2012 dan 26April 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 09:00 sampai selesai

Identitas informan 2

Nama : Dian
 Jenis kelamin : Perempuan
 Umur : 22
 Pendidikan : Mahasiswa
 Alamat : Sopen
 Pekerjaan : Mahasiswa

Hasil Wawancara

Tentang Pengguna Trans Jogja

a. Peneliti : Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?

Dian : Sejak tahun 2008 pas adanya Trans Jogja lagi dipromosikan oleh pemerintah yogyakarta

b. Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan Trans Jogja?

Dian : lumayan sering kalau mau jalan-jalan ke malioboro

c. Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?

Dian : sudah nyaman tetapi sarana seperti kursi buat tunggu di halte kurang banyak terus kadang penuh gitu

Comment [A10]: pend 2

d. Peneliti : Apa alasan anda naik Trans Jogja?

Dian : transportasi umum yang nyaman dengan harga yang bersahabat apa lagi buat kantong mahasiswa joss banget deh

e. Penelitian: Berapa tarif Trans Jogja?

Dian : 3 ribu

f. Peneliti: Bagaimana pelayanan dari pegawai Trans Jogja?

Dian : Kalau dari pegawainya itu ada pegawai yang baik dan ada juga yang judes

g. Peneliti : Menurut anda lebih nyaman naik Trans Jogja atau angkutan umum lainnya?

Dian : Kalau menurut saya lebih nyaman Trans Jogja seh soalnya kalau trans jogja nyaman ada ac nya jadinya gak panas

Comment [A11]: kenyamanan 2

- h. Peneliti : Perlukah pelayanan trans jogja lebih ditingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?

Dian : ya sangat perlu sekali soalnya agar kenyamanan penumpang terjamin

- i. Peneliti: jika perlu apa asajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan trans jogja?

Dian : kayaknya yang perlu ditambah tu kursi yang ada di halte soalnya kadang berdiri gitu karna kursinya kurang apalagi pas *weekend*

Comment [A12]: mningkt 2

- j. Peneliti : apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?

Dian : sosialisasinya kurang. Paling yang tau tu yang deket-deket halte soalnya aku taunya liat langsung

Comment [A13]: sos 2

- k. Peneliti: Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

Dian : iya sudah pantas kok mb

c. Informan 3

Tanggal wawancara : 26 April 2012 dan 27 April 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 09:00 sampai selesai

Identitas informan 3

Nama : Tia

Jenis kelamin : Perempuan

Umur : 22 tahun

Pendidikan : Mahasiswa

Alamat : jogja

Pekerjaan : Mahasiswa

Hasil Wawancara**Tentang Pengguna Trans Jogja**

a. Peneliti : Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?

Tia : Sejak tahun 2008

b. Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan Trans Jogja?

Tia : setiap hari mb

c. Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?

Tia : nyaman tetapi sarananya masih perlu ditingkatkan lagi

d. Peneliti : Apa alasan anda naik Trans Jogja?

Tia : karena nyaman mb terus juga enk soale ada ac nya so gak panas

Comment [A14]: alsn

e. Penelitian: Berapa tarif Trans Jogja?

Tia : 3 ribu

f. Peneliti: Bagaimana pelayanan dari pegawai Trans Jogja?

Tia : baik mb.ramah-ramah juga kadang kalau lagi naik trans jogja diajak ngbrol sama kernetnya jadinya gak bosan kalau sendirian

Comment [A15]: plynan

g. Peneliti : Menurut anda lebih nyaman naik Trans Jogja atau angkutan umum lainnya?

Tia : trans jogja lah mb kan adem gitu

h. Peneliti : Perlukah pelayanan trans jogja lebih ditingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?

Tia : perlu mb karna haltenya terbatas jadi kadang jalan jauh mb

i. Peneliti: jika perlu apa asajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan trans jogja?

Tia : perlu ditambahkan halte terus pegangan tangannya juga mb

j. Peneliti : apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?

Tia : masih kurang mb soalnya masalah kartu card gitu masih kurang mb.infonya hanya di halte-halte trans jogja sepanjang pengetahuan saya

Comment [A16]: sos

k. Peneliti: Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

Tia : sudah karna sesuai kantong mahasiswa hahahahahahaha.....

d. Informan 4

Tanggal wawancara : 1 Mei 2012 dan 3 Mei 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 15:00 sampai selesai

Identitas informan 4

Nama : Raafi

Jenis kelamin : Laki-laki

Umur : 14 tahun

Pendidikan : Pelajar

Alamat : Kota Gede

Pekerjaan :

Hasil Wawancara**Tentang Pengguna Trans Jogja**

a. Peneliti : Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?

Raafi : Dari aku masuk SD mb udah diajak mama naik trasn jogja

b. Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan Trans Jogja?

Raafi : setiap hari mb kalau pulang sekolah soalnya kalau berangkat bareng mama berangkat kerja

Comment [A17]: intens

c. Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?

Raafi : ya enak mb kalau pulang sekolah gak kepanasan ademmm mb

d. Peneliti : Apa alasan anda naik Trans Jogja?

Raafi : karena kalau pulang sekolah gak ada yang jemput mb terus kalau naik bus kopata panas,bauk rokok sama umpek-umpekan

e. Penelitian: Berapa tarif Trans Jogja?

Raafi : 3 ribu

f. Peneliti: Bagaimana pelayanan dari pegawai Trans Jogja?

Raafi : baik mb ramah-ramah semua kok

g. Peneliti : Menurut anda lebih nyaman naik Trans Jogja atau angkutan umum lainnya?

Raafi : trans jogja lah mb

h. Peneliti : Perlukah pelayanan trans jogja lebih ditingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?

Raafi : perlu mb

i. Peneliti: jika perlu apa asajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan trans jogja?

Raafi : perlu ditambahkan halte terus pegangan tangannya juga mb

Comment [A18]: mningkt

j. Peneliti : apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?

Raafi : sudah mb

k. Peneliti: Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

Raafi : sudah mb karena sesuai pelayanannya juga

e. Informan 5

Tanggal wawancara : 1 Mei 2012 dan 3 Mei 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 15:00 sampai selesai

Identitas informan 5

Nama : Yu Sri

Jenis kelamin : Perempuan

Umur : 51 tahun

Pendidikan : SMP

Alamat : Kuningan

Pekerjaan : Berdagang

Hasil Wawancara**Tentang Pengguna Trans Jogja**

a. Peneliti : Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?

Yu sri: sejak 1 bulan sak sampune enten trans jogja

b. Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan Trans Jogja?

Yu sri : nggih saben dinten menawi badhe kulakan dagangan mb

c. Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?

Yu sri : nggih sekeca mb soalnya niku lho mboten panas

d. Peneliti : Apa alasan anda naik Trans Jogja?

Yu sri: lha haltene niku cerak kaleh griyo kulo mb lak yo sekeca trans jogja mboten panas

e. Penelitian: Berapa tarif Trans Jogja?

Yu sri : 3 ewu

- f. Peneliti: Bagaimana pelayanan dari pegawai Trans Jogja?

Yu sri : nggih apik mb nek koyo kulo sampun sepuh didisikke.nek enten seng cacat nggeh dibantu

Comment [A19]: plynan

- g. Peneliti : Menurut anda lebih nyaman naik Trans Jogja atau angkutan umum lainnya?

Yu sri : nggeh trans jogja mb

- h. Peneliti : Perlukah pelayanan trans jogja lebih ditingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?

Yu sri : nek kulo seng pun sepuh niki nggeh sampun kepenak mb

- i. Peneliti: jika perlu apa asajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan trans jogja?

Yu sri : nopoo nggeh...pon ngoten niku mawon

- j. Peneliti : apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?

Yu sri : sosialisasi nopo nggeh mb?kulo retos dewe kok

- k. Peneliti: Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

Yu sri : nggeh pantes mb

f. Informan 6

Tanggal wawancara : 1 Mei 2012 dan 3 Mei 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 15:00 sampai selesai

Identitas informan 6

Nama : Ayuk

Jenis kelamin : Perempuan

Umur : 21 tahun

Pendidikan : Mahasiswa

Alamat : jogja

Pekerjaan : Mahasiswa

Hasil Wawancara**Tentang Pengguna Trans Jogja**

a. Peneliti : Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?

Ayuk : sejak adanya Trans jogja pas lagi dipromosikan pemerintah itu

b. Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan Trans Jogja?

Ayuk : sering mb kalau tanggal muda mb kan sama jalan-jalan ke malioboro dan kalau kuliah saya pke trans jogja karna gak punya motor

c. Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?

Ayuk : nyaman kok mb murah juga kok

d. Peneliti : Apa alasan anda naik Trans Jogja?

Ayuk : karena saya kost mb gak punya kendaraan umum jadinya aku naik trans jogja

Comment [A20]: alsn

e. Penelitian: Berapa tarif Trans Jogja?

Ayuk : 3 ribu

f. Peneliti: Bagaimana pelayanan dari pegawai Trans Jogja?

Ayuk : baik mb ramah juga tapi ada yang jutek juga seh

g. Peneliti : Menurut anda lebih nyaman naik Trans Jogja atau angkutan umum lainnya?

Ayuk : trans jogja donk mb gak panas gitu

h. Peneliti : Perlukah pelayanan trans jogja lebih ditingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?

Ayuk : perlu mb gantungan tangan itu banyak yang rusak terus tempat duduk buat nunggu juga kadang penuh so gak muat

Comment [A21]: knyamnan

i. Peneliti: jika perlu apa asajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan trans jogja?

Ayuk : ya itu tadi mb tempat duduknya kurang banyak.bisnya lama datengnya kadang mb

j. Peneliti : apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?

Ayuk : kalau menurut saya sudah bagus seh mb soale saya suka browsing-browsing internet kalau buat kalangan umum kayaknya belum bagus.setau saya sosialisasi dari pemerintah yang secara umum gak ada realisasi ke masyarakatnya

Comment [A22]: sos

k. Peneliti: Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

Ayuk : sejauh ini mungkin sudah pantas mb

g. Informan 7

Tanggal wawancara : 1 Mei 2012 dan 3 Mei 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 15:00 sampai selesai

Identitas informan 7

Nama : Ibu Rosmini

Jenis kelamin : Perempuan

Umur : 50 tahun

Pendidikan : Sarjana

Alamat : condong catur

Pekerjaan : guru sma di yogyakarta

Hasil Wawancara

Tentang Pengguna Trans Jogja

a. Peneliti : Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?

Ibu rosmini : setiap hari ketika berangkat dan pulang kerja

b. Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan Trans Jogja?

Ibu rosmini : sering banget mb hamper tiap hari

c. Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?

Comment [A23]: intens

Ibu Rosita : nyaman enk

d. Peneliti : Apa alasan anda naik Trans Jogja?

Ibu Rosita : karena nyaman, bisa buat istirahat, murah, aman, apalagi gak bisa naik motor selain itu supirnya juga tidak ugal-ugalan

Comment [A24]: alsn

e. Penelitian: Berapa tarif Trans Jogja?

Ibu Rosita : 3 ribu

f. Peneliti: Bagaimana pelayanan dari pegawai Trans Jogja?

Ibu Rosita : ramah mb

g. Peneliti : Menurut anda lebih nyaman naik Trans Jogja atau angkutan umum lainnya?

Ibu Rosita : kayaknya trans jogja mb selain murah nyaman juga

h. Peneliti : Perlukah pelayanan trans jogja lebih ditingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?

Ibu Rosita : perlu mb kalau weekend gini rame banget apa lagi malioboro antri bisnya lama sering penuh

Comment [A25]: plynan

i. Peneliti: jika perlu apa asajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan trans jogja?

Ibu Rosita : pelayanan perlu ditingkatkan tempat duduknya kurang banyak.bisnya kalau bisa ditambah biar gak nunggu lama

Comment [A26]: mningkt

j. Peneliti : apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?

Ibu Rosita : kalau menurut saya belum

k. Peneliti: Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

Ibu Rosita: sejauh ini mungkin sudah pantas mb

h. Informan 8

Tanggal wawancara : 1 Mei 2012 dan 3 Mei 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 19:00 sampai selesai

Identitas informan 7

Nama : Ana

Jenis kelamin : Perempuan

Umur : 20 tahun

Pendidikan : sma

Alamat : yogyakarta

Pekerjaan : karyawan

a. Peneliti : Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?

Ana : Sejak adanya Trans Jogja dipromosikan oleh pemerintah yogyakarta

b. Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan Trans Jogja?

Ana : Setiap hari karena tidak punya kendaraan pribadi

Comment [A27]: intens

c. Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?

Ana : Sudah lumayan bagus tapi membutuhkan waktu lama karena kadang bisnya gak *on time*

d. Peneliti : Apa alasan anda naik Trans Jogja?

Ana : karena tidak bisa naik motor dan gak punya motor juga selain itu harganya murah mbak didalam bus juga tidak ada yang merokok

Comment [A28]: alsn

e.Penelitian: Berapa tarif Trans Jogja?

Ana : 3 ribu tetapi tergantung punya card ato tidak

f.Peneliti: Bagaimana pelayanan dari pegawai Trans Jogja?

Ana : Kalau dari pegawainya itu ada pegawai yang baik dan ada juga yang judes

g. Peneliti : Menurut anda lebih nyaman naik Trans Jogja atau angkutan umum lainnya?

Ana : Kalau menurut saya lebih nyaman Trans Jogja seh soalnya kalau trans jogja nyaman ada ac nya jadinya gak panas

h.Peneliti : Perlukah pelayanan trans jogja lebih ditingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?

Ana : perlu mbak kursi di halte ditambah soalnya kadang tidak muat

Comment [A29]: plynan

i. Peneliti: jika perlu apa asajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan trans jogja?

Ana : prasaranannya harus dijaga jangan sampe rusak soalnya pegangan jangan sampe rusak karna banyak yang rusak terus penumpangnya juga harus sesuai kapasitas

Comment [A30]: mningkt

j.Peneliti : apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?

Ana : sosialisasinya kurang, saya tau ada trans jogja aja liat langsung

k.Peneliti: Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

Ana : pantas mb Cuma yaa kalau bisa pelayanannya di tingkatkan lagi biar harga murah tapi kualitas tetep bagus

i. Informan 9

Tanggal wawancara : 1 Mei 2012 dan 3 Mei 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 07:00 sampai selesai

Identitas informan 7

Nama : Eni

Jenis kelamin : Perempuan

Umur : 22 tahun

Pendidikan :

Alamat : Yogyakarta

Pekerjaan : mahasiswa

a. Peneliti : Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?

Eni : Sejak adanya Trans Jogja dipromosikan oleh pemerintah Yogyakarta

Comment [A31]: intens

b. Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan Trans Jogja?

Eni : Setiap hari kalau mau kuliah karna tidak punya kendaraan pribadi

c. Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?

Eni : Ya kalau menurut saya Trans Jogja sangat membantu dalam pembangunan transportasi di Yogyakarta khususnya dalam membantu masyarakat untuk bepergian

Comment [A32]: pend

d. Peneliti : Apa alasan anda naik Trans Jogja?

Eni : Tidak punya kendaraan pribadi selain itu juga hemat karena biaya naik Trans Jogja juga Cuma 3 ribu

e.Penelitian: Berapa tarif Trans Jogja?

Eni : karena tidak punya card yaa 3 ribu

f.Peneliti: Bagaimana pelayanan dari pegawai Trans Jogja?

Eni : Kalau dari pegawainya itu ada pegawai yang baik dan ada juga yang judes

g.Peneliti : Menurut anda lebih nyaman naik Trans Jogja atau angkutan umum lainnya?

Mawar: Kalau menurut saya lebih nyaman Trans Jogja seh soalnya kalau trans jogja nyaman

h.Peneliti : Perlukah pelayanan trans jogja lebih ditingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?

Eni : perlu mbak pelayanan peningkatan biasa dalam berbagai bidang missal sarana dan prasarana

i.Peneliti: jika perlu apa asajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan trans jogja?

Eni : prasarannya harus dijaga jangan sampe rusak soalnya pegangan jangan sampe rusak karna banyak yang rusak terus penumpangnya juga harus sesuai kapasitas

Comment [A33]: mningkt

j.Peneliti : apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?

Eni : sosialisasinya kurang, saya tau ada trans jogja aja liat langsung

k.Peneliti: Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

Eni : pantas mb Cuma yaa kalau bisa pelayanannya di tingkatkan lagi biar harga murah tapi kualitas tetep bagus

Comment [A34]: kual

j. Informan 10

Tanggal wawancara : 1 april 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 10:00 sampai selesai

Identitas informan 10

Nama : maya

Jenis kelamin : Perempuan

Umur : 27 tahun

Pendidikan : sma

Alamat : yogyakarta

Pekerjaan : karyawan

a.Peneliti : Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?

Maya : Sejak adanya Trans Jogja dipromosikan

b.Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan Trans Jogja?

Maya : Setiap hari kalau mau kerja karna tidak punya kendaraan pribadi

c.Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?

Maya : Sudah bagus tapi perlu ditambah misalnya kurangnya armada apalagi kalau libur

d.Peneliti : Apa alasan anda naik Trans Jogja?

Maya : Tidak punya kendaraan pribadi selain itu juga hemat karena biaya naik Trans Jogja juga Cuma 3 ribu

Comment [A35]: alsn

e.Penelitian: Berapa tarif Trans Jogja?

Maya: 3 ribu

f.Peneliti: Bagaimana pelayanan dari pegawai Trans Jogja?

Maya: Kalau dari pegawainya itu ada pegawai yang baik dan ada juga yang judes.

Perluada peningkatan missal kurangnya armada pintu banyak yang rusak kursi juga banyak yang rusak

Comment [A36]: pend

g.Peneliti : Menurut anda lebih nyaman naik Trans Jogja atau angkutan umum lainnya?

Maya: Kalau menurut saya lebih nyaman Trans Jogja seh

h.Peneliti : Perlukah pelayanan trans jogja lebih ditingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?

Maya: ya kayak yang saya bilang tadi kayakarmadanya, kursinya dibis banyak yangrusak diselter-selter gini kursinya kurang banyak karna masih banyak yang berdiri karenagak ada kursi.

Comment [A37]: plynan

i.Peneliti: jika perlu apa asajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan trans jogja?

Maya: prasaranannya harus dijaga jangan sampe rusak

j.Peneliti : apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?

Maya: sosialisasinya kurang, karena banyak yang m,asih belum mudeng saya tau ada trans jogja aja liat langsung

Comment [A38]: sos

k.Peneliti: Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

Maya : masalah ahrga sudah disesuaikan

k. Informan 1

Tanggal wawancara : 10 April 2012 dan 26 April 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 09:00 sampai selesai

Identitas informan 1

Nama : Mawar (nama disamarkan)

Jenis kelamin : Perempuan

Umur : 21

Pendidikan : SMA

Alamat : Kota Gede

Pekerjaan : Karyawan Toko

Hasil Wawancara

Tentang Pengguna Trans Jogja

a. Peneliti : Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?

Mawar : Sejak adanya Trans Jogja dipromosikan oleh pemerintah yogyakarta

Comment [A39]: intens

b. Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan Trans Jogja?

Mawar : Setiap hari kalau mau kerja karna tidak punya kendaraan pribadi

c. Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?

Mawar : Sudah bagus tapi membutuhkan waktu lama karena kadang bisnya gak *on time*

Comment [A40]: pend

d. Peneliti : Apa alasan anda naik Trans Jogja?

Mawar : Tidak punya kendaraan pribadi selain itu juga hemat karena biaya naik Trans Jogja juga Cuma 3 ribu

Comment [A41]: alsn

e. Peneliti: Berapa tarif Trans Jogja?

Mawar: 3 ribu

Comment [A42]: trf

f. Peneliti: Bagaimana pelayanan dari pegawai Trans Jogja?

Mawar: Kalau dari pegawainya itu ada pegawai yang baik dan ada juga yang judes

Comment [A43]: plynan

g. Peneliti : Menurut anda lebih nyaman naik Trans Jogja atau angkutan umum lainnya?

Mawar: Kalau menurut saya lebih nyaman Trans Jogja seh soalnya kalau trans jogja nyaman ada ac nya jadinya gak panas

Comment [A44]: knyamn

h. Peneliti : Perlukah pelayanan trans jogja lebih ditingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?

Mawar: perlu soalnya kadang pintunya gak ditutup pelayanannya juga kadang jutek

i. Peneliti: jika perlu apa asajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan trans jogja?

Mawar: prasaranannya harus dijaga jangan sampe rusak soalnya pegangan jangan sampe rusak karna banyak yang rusak terus penumpangnya juga harus sesuai kapasitas

Comment [A45]: mningkt

j. Peneliti : apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?

Mawar: sosialisasinya kurang, saya tau ada trans jogja aja liat langsung

Comment [A46]: sos

k. Peneliti: Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

Mawar: pantas mb Cuma yaa kalau bisa pelayanannya di tingkatkan lagi biar harga murah tapi kualitas tetep bagus

Comment [A47]: kual

i. Informan 10

Tanggal wawancara : 1 april 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 10:00 sampai selesai

Identitas informan 10

Nama : maya

Jenis kelamin : Perempuan

Umur : 27 tahun

Pendidikan : sma

Alamat : yogyakarta

Pekerjaan : karyawan

a. Peneliti : Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?

Maya : Sejak adanya Trans Jogja dipromosikan

b. Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan Trans Jogja?

Maya : Setiap hari kalau mau kerja karna tidak punya kendaraan pribadi

c. Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?

Maya : Sudah bagus tapi perlu ditambah misalnya kurangnya armada apalagi kalau libur

d. Peneliti : Apa alasan anda naik Trans Jogja?

Maya : Tidak punya kendaraan pribadi selain itu juga hemat karena biaya naik Trans Jogja juga Cuma 3 ribu

Comment [A48]: alsn

e. Penelitian: Berapa tarif Trans Jogja?

Maya: 3 ribu

f. Peneliti: Bagaimana pelayanan dari pegawai Trans Jogja?

Maya: Kalau dari pegawainya itu ada pegawai yang baik dan ada juga yang judes. Perluada peningkatan missal kurangnya armada pintu banyak yang rusak kursi juga banyak yang rusak

Comment [A49]: pend

g. Peneliti : Menurut anda lebih nyaman naik Trans Jogja atau angkutan umum lainnya?

Maya: Kalau menurut saya lebih nyaman Trans Jogja seh

h. Peneliti : Perlukah pelayanan trans jogja lebih ditingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?

Maya: ya kayak yang saya bilang tadi kayakarmadanya, kursinya dibis banyak yangrusak diselter-selter gini kursinya kurang banyak karna masih banyak yang berdiri karenagak ada kursi.

Comment [A50]: plynan

i. Peneliti: jika perlu apa asajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan trans jogja?

Maya: prasaranannya harus dijaga jangan sampe rusak

j. Peneliti : apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?

Maya: sosialisasinya kurang, karena banyak yang m,asih belum mudeng saya tau ada trans jogja aja liat langsung

Comment [A51]: sos

k.Peneliti: Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

Maya : masalah ahrga sudah disesuaikan

ii. Informan 10

Tanggal wawancara : 1 april 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 10:00 sampai selesai

Identitas informan 10

Nama : maya

Jenis kelamin : Perempuan

Umur : 27 tahun

Pendidikan : sma

Alamat : yogyakarta

Pekerjaan : karyawan

a.Peneliti : Sejak kapan anda menggunakan Trans Jogja?

Maya : Sejak adanya Trans Jogja dipromosikan

b.Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan Trans Jogja?

Maya : Setiap hari kalau mau kerja karna tidak punya kendaraan pribadi

c.Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang Trans Jogja?

Maya : Sudah bagus tapi perlu ditambah misalnya kurangnya armada apalagi kalau libur

d.Peneliti : Apa alasan anda naik Trans Jogja?

Maya : Tidak punya kendaraan pribadi selain itu juga hemat karena biaya naik Trans Jogja juga Cuma 3 ribu

Comment [A52]: alsn

e.Penelitian: Berapa tarif Trans Jogja?

Maya: 3 ribu

f.Peneliti: Bagaimana pelayanan dari pegawai Trans Jogja?

Maya: Kalau dari pegawainya itu ada pegawai yang baik dan ada juga yang judes. Perluada peningkatan missal kurangnya armada pintu banyak yang rusak kursi juga banyak yang rusak

Comment [A53]: pend

g.Peneliti : Menurut anda lebih nyaman naik Trans Jogja atau angkutan umum lainnya?

Maya: Kalau menurut saya lebih nyaman Trans Jogja seh

h.Peneliti : Perlukah pelayanan trans jogja lebih ditingkatkan lagi atau diperbaiki lagi?

Maya: ya kayak yang saya bilang tadi kayakarmadanya, kursinya dibis banyak yangrusak diselter-selter gini kursinya kurang banyak karna masih banyak yang berdiri karenagak ada kursi.

Comment [A54]: plynan

i.Peneliti: jika perlu apa asajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan pelayanan trans jogja?

Maya: prasaranannya harus dijaga jangan sampe rusak

j. Peneliti : apakah menurut anda sosialisasi yang diberikan oleh petugas sudah baik?

Maya: sosialisasinya kurang, karena banyak yang m,asih belum mudeng saya tau ada trans jogja aja liat langsung

Comment [A55]: sos

k. Peneliti: Sudah pantaskah harga yang telah ada dengan kualitas pelayanan?

Maya : masalah ahrga sudah disesuaikan

LAPORAN HASIL WAWANCARA

b. Wawancara dengan pegawai Trans Jogja

i. Informan 1

Tanggal wawancara : 20 Maret 2012 dan 28 Maret 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 08:00 sampai selesai

Identitas informan 1

Nama : Hendri

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Umur : 30 tahun

Pendidikan : SLTA

Alamat : Wates

Hasil Wawancara

Tentang Pelayanan terhadap penumpang Trans Jogja

a. Peneliti: sudah berapa lama anda bekerja di Trans Jogja

Hendri: sudah hampir 3 tahun lebih mb

b. Peneliti: apakah menjadi petugas Trans Jogja mempunyai keahlian khusus

Hendri: **gak juga seh mb yang penting bisa komunikasi secara baik terus bisa bahasa inggris dasar aja**

Comment [A56]: keahlian

c. Peneliti: bagaimana anda memberikan pelayanan terhadap konsumen

Hendri: **yaa Cuma mengarahkan trayek bisnya**

Comment [A57]: plynan

d. Peneliti: menurut anda sudah efisienkan pelayanan yang diberikan Trans Jogja kepada konsumen

Hendri: **belum mb karena kadang bisnya sering telat**

Comment [A58]: efisi

e. Peneliti: pada hari apa saja konsumen ramai memakai Trans Jogja

Hendri: kalau disini rame terus mb tapi yang paling rame kalau liburan ato tanggal merah gitu

Comment [A59]: konsum

f. Peneliti: yang banyak menggunakan Trans Jogja kalangan pelajar, pekerja atau umum

Hendri: semua ada mb

g. Peneliti: apakah menurut anda fasilitas yang ada tidak memberikan kenyamanan terhadap konsumen

Hendri: kalau menurut saya nyaman mb. Keamanan masih bisa diutamakan karena ada yang bertugas mengatur lali lintas sendiri yang namanya *Jatran*

Comment [A60]: kerur

h. Peneliti: apa saja keunggulan Trans Jogja yang dapat menarik minat konsumen

Hendri: ada mb salah satunya adanya ac dan keamanannya bagus dan satu lagi tarifnya ekonomi

Comment [A61]: keung

i. Peneliti: bagaimana solusi dari pihak Trans Jogja apabila konsumen mengeluh penuh

Hendri: suruh nunggu bis belakang tapi kebanyakan yang nunggu lama pada komplain

Comment [A62]: solu

j. Peneliti: bagaimana sistem tempat duduk didalam Trans Jogja

Hendri: di utamakan untuk duduk belakang dulu, yang perempuan tua atau tuna netra di utamakan untuk duduk dikursi

Comment [A63]: sist

k. Peneliti: pernah kah ada kejadian pelecehan didalam bus

Hendri: kalau pelecehan sejauh ini belum pernah mb tapi kalau copet pernah ada tetapi ketangkep dan sekarang belum ada kejadian copet lagi

ii. Informan 2

Tanggal wawancara : 20 Maret 2012 dan 28 Maret 2012

Tempat/waktu : Di Shelter Prambanan dari jam 13:00 sampai selesai

Identitas informan 2

Nama : Maryati

Jenis Kelamin : Perempuan

Umur : 20 tahun

Pendidikan : SMA

Alamat : Jogja

Hasil Wawancara

Tentang Pelayanan terhadap penumpang Trans Jogja

a. Peneliti: sudah berapa lama anda bekerja di Trans Jogja

maryati: kalau saya 2 tahun mb bekerja disini

b. Peneliti: apakah menjadi petugas Trans Jogja mempunyai keahlian khusus

Maryati : yang penting bisa komunikasi mb dan dikit harus bisa bahasa inggris dasar aja

c. Peneliti: bagaimana anda memberikan pelayanan terhadap konsumen

Comment [A64]: keahlian

Maryati : **ya melayani penumpang mb kalau saya dibagian tiket gini.dan mpang yang masuk**

Comment [A65]: plynan

- d. Peneliti: menurut anda sudah efisienkan pelayanan yang diberikan Trans Jogja kepada konsumen

Maryati : belum mb karena kadang kalau rame banget gitu tempat duduknya kurang terus lagi bisnya sering telat

- e. Peneliti: pada hari apa saja konsumen ramai memakai Trans Jogja

Maryati : kalau disini rame terus mb tapi yang lebih rame tu kalau liburan ato tanggal merah

- f. Peneliti:yang banyak menggunakan Trans Jogja kalangan pelajar,pekerja atau umum

Maryati :semua ada mb

- g. Peneliti: apakah menurut anda fasilitas yang ada tidak memberikan kenyamanan terhadap konsumen

Maryati : nyaman mb

- h. Peneliti: apa saja keunggulan Trans Jogja yang dapat menarik minat konsumen

Maryati : **ada mb banyak karena nyaman tarif ekonomi ada ac juga**

Comment [A66]: keung

- i. Peneliti: bagaimana solusi dari pihak Trans Jogja apabila konsumen mengeluh penuh

Maryati : **suruh nunggu bis belakang tapi kebanyakan yang nunggu lama pada komplain**

Comment [A67]: solu

- j. Peneliti: bagaimana sistem tempat duduk didalam Trans Jogja

Maryati : diutamakan untuk duduk belakang dulu biasanya perempuan tua atau tuna netra diutamakan |

Comment [A68]: sist

k. Peneliti: pernah kah ada kejadian pelecehan didalam bus

Maryati : kalau pelecehan sejauh saya bekerja disini belum ada mb

LAPORAN HASIL WAWANCARA

4. Wawancara dengan sopir Trans Jogja

i. Informan 1

Tanggal wawancara : 20 Maret 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 13:00 sampai selesai

Identitas informan 1

Nama : marjono

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Umur : 55 tahun

Pendidikan : SMA

Alamat : Jogja

a. Peneliti : sudah berapa lama anda bekerja di Trans Jogja?

Marjono : 4 tahun mb dari adanya Trnas Jogja di keluarkan oleh pemerintah |

Comment [A69]: intens

b. Peneliti : apakah menjadi supirtrans jogja mempunyai keahlian khusus?

- Marjono : jelas mbak harus bisa nyetir dan mempunyai sim
- c. Peneliti : bagaimana anda member pelayanan terhadap konsumen?
- Marjono : ya melayaninya dengan cara tidak menyetir dengan ugalkan mbak
- d. Peneliti : menurut anda sudah efisienkan pelayanan yang diberikan trans jogja?
- Marjono : belum mbak karena sering penuh apalagi jalur 3a
- e. Peneliti : pada hari apa saja konsumen ramai memakai trans jogja?
- Marjono : setiap hari mbak apa lagi kalau yang jalur3a
- f. Peneliti : yang banyak menggunakan trans jogja kalangan pelajar,pekerja atau umum?
- Marjono : semua ada mbaktapi kebanyakan mahasiswa
- g. Peneliti : apakah menurut anda fasilitas yang ada tidak memberikan kenyamanan terhadap konsumen?
- Marjono : nyaman mbak
- h. Peneliti :menurut anda apa keunggulan trans jogja di bandingangkutan umum lainnya?
- Marjono : kalau menurut saya karna tariff mbak atau pun karna fasilitas
- i. Peneliti : bagaimana solusi yang pekerja berikan terhadap konsumen trans jogja jika trans jogja penuh?
- Marjono :ya disuruh menunggu bis yang lainnya mbak
- j. Peneliti :bagaimana system tempat duduk di dalam trans jogja?

Comment [A70]: pend

Comment [A71]: plyn

Marjono : yang diutamakan yang belakang dulumbak sama yang sudah tua di suruh duduk

Comment [A72]: stm

k. Peneliti : apakah ada syarat khusus jika ingin menjadi supir trans jogja?

Marjono : tentu mbak yang pertama harus bisa nyetir, punya sim, tau kondisi mobilnya dan juga harus mempunyai pengalaman kerja

l. Peneliti : kalau sedang nyetir apa ada salip-salipan dengan angkutan missal lain?

Marjono : tidak mbak.ditrans jogja tidak boleh ada saling salipkarena kalau ketahuan bisa di denda 100 rbu

Comment [A73]: slp

m. Peneliti :berapa jam bekerja dalam satu hari?

Marjono :6 jam mb

n. Peneliti : berapa gaji perbulan?

Marjono :kalau gaji itu ada 3 mbak dalam 1 bulan. Tanggal 11,26, 3 kalau yang tanggal 3 itu yang menerima istri mbak

o. Peneliti :jika belum punya istri terus gaji kemana?

Marjono :kalau yang belum onya istri gaji di kirim ke orang tua

Comment [A74]: gji

ii. Informan 2

Tanggal wawancara : 20 Maret 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 21:00 sampai selesai

Identitas informan 1

Nama : marianto

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Umur : 50 tahun

Pendidikan : STM

Alamat : Jogja

a. Peneliti : sudah berapa lama anda bekerja di Trans Jogja?

Mariono : 4 tahun mbak

Comment [A75]: intens

b. Peneliti : apakah menjadi supirtrans jogja mempunyai keahlian khusus?

Mariono : jelas mbak harus bisa nyetir dan mempunyai sim

c. Peneliti : bagaimana anda member pelayanan terhadap konsumen?

Mariono : ya melayaninya dengan cara tidak menyetir dengan ugal-ugalan mbak

d. Peneliti : menurut anda sudah efisienkan pelayanan yang diberikan trans jogja?

Mariono : belum mbak

e. Peneliti : pada hari apa saja konsumen ramai memakai trans jogja?

Mariono : setiap hari mbak apa lagi kalau yang jalur3a

f. Peneliti : yang banyak menggunakan trans jogja kalangan pelajar,pekerja atau umum?

Mariono : semua ada mbak tapi kebanyakan mahasiswakalau siang pelajar sma ato smp

Comment [A76]: bnyk

g. Peneliti : apakah menurut anda fasilitas yang ada tidak memberikan kenyamanan terhadap konsumen?

Mariono : nyaman mbakdi banding angkutan lainya

h. Peneliti :menurut anda apa keunggulan trans jogja di bandingangkutan umum lainya?

Mariono : mungkin tarifnya mbak

i. Peneliti : bagaimana solusi yang pekerja berikan terhadap konsumen trans jogja jika trans jogja penuh?

Mariono : disuruh menunggu bis yang lainya mbak

j. Peneliti :bagaimana system tempat duduk di dalam trans jogja?

Mariono : yang diutamakan yang sudah tua di suruh duduk

Comment [A77]: sist

k. Peneliti : apakah ada syarat khusus jika ingin menjadi supir trans jogja?

Mariono : tentu mbak yang pertama harus bisa nyetir, punya sim, tau kondisi mobilnya dan juga harus mempunyai pengalaman kerja

l. Peneliti : kalau sedang nyetir apa ada salip-salipan dengan angkutan missal lain?

Mariono : tidak mbak.ditrans jogja tidak boleh ada saling salipkarena kalau ketahuan bisa di denda 100 rbu

Comment [A78]: slp

m. Peneliti : berapa jam bekerja dalam satu hari?

Mariono : 8 jam mb

n. Peneliti : berapa gaji perbulan?

Mariono : kalau gaji itu ada 3 mbak dalam 1 bulan. Tanggal 11,26, 3

kalau yang tanggal 3 itu yang menerima istri mbak

Comment [A79]: gji

o. Peneliti : jika belum punya istri terus gaji kemana?

Mariono : kalau yang belum punya istri gaji di kirim ke orang tua

iii. Informan 2

Tanggal wawancara : 20 Maret 2012

Tempat/waktu : Di Shelter malioboro dari jam 21:00 sampai selesai

Identitas informan 3

Nama : muri

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Umur : 52 tahun

Pendidikan : STM

Alamat : Jogja

a. Peneliti : sudah berapa lama anda bekerja di Trans Jogja?

Muri : 4 tahun mb dari adanya Trnas Jogja di keluarkan oleh pemerintah

Comment [A80]: inten

b. Peneliti : apakah menjadi supirtrans jogja mempunyai keahlian khusus?

Muri : jelas mbak harus bisa nyetir dan mempunyai sim

- c. Peneliti : bagaimana anda member pelayanan terhadap konsumen?

Muri : ya melayaninya dengan cara tidak menyetir dengan ugal-ugalan mbak

Comment [A81]: plyn

- d. Peneliti : menurut anda sudah efisienkan pelayanan yang diberikan trans jogja?

Muri : belum mbak karena sering penuh apalagi jalur 3a

- e. Peneliti : pada hari apa saja konsumen ramai memakai trans jogja?

Muri : setiap hari mbak apa lagi kalau yang jalur3a

- f. Peneliti : yang banyak menggunakan trans jogja kalangan pelajar,pekerja atau umum?

Muri : semua ada mbaktapi kebanyakan mahasiswa

- g. Peneliti : apakah menurut anda fasilitas yang ada tidak memberikan kenyamanan terhadap konsumen?

Muri : nyaman mbak

- h. Peneliti :menurut anda apa keunggulan trans jogja di bandingangkutan umum lainnya?

Muri : kalau menurut saya karna tariff mbak atau pun karna fasilitas

Comment [A82]: keung

- i. Peneliti : bagaimana solusi yang pekerja berikan terhadap konsumen trans jogja jika trans jogja penuh?

Muri :ya disuruh menunggu bis yang lainnya mbak

j. Peneliti : bagaimana system tempat duduk di dalam trans jogja?

Muri : yang diutamakan yang belakang dulu mbak sama yang sudah tua di suruh duduk dan juga yg cacat d sruh duduk mbak

Comment [A83]: sist

k. Peneliti : apakah ada syarat khusus jika ingin menjadi supir trans jogja?

Muri : tentu mbak yang pertama harus bisa nyetir, punya sim, tau kondisi mobilnya jadi kalau ada yg knp knp kita tau kondosi mesinya dan juga harus mempunyai pengalaman kerja

Comment [A84]: syrt

l. Peneliti : kalau sedang nyetir apa ada salip-salipan dengan angkutan missal lain?

Muri : tidak mbak.ditrans jogja tidak boleh ada saling salipkarena kalau ketahuan bisa di denda 100 rbu

m. Peneliti : berapa jam bekerja dalam satu hari?

Muri :8 jam mb

n. Peneliti : berapa gaji perbulan?

Muri :kalau gaji itu ada 3 mbak dalam 1 bulan. Tanggal 11,26, 3 kalau yang tanggal 3 itu yang menerima istri mbak

o. Peneliti :jika belum punya istri terus gaji kemana?

Muri :kalau yang belum ounya istri gaji di kirim ke orang tua

Comment [A85]: gji



Gambar 1. Saat wawancara dengan penumpang bus Trans Jogja(dokumentasi pribadi diambil pada tanggal 1 mei 2012 pukul14.00)



Gambar 2. Saat wawancara dengan salah satu pegawai halte bus Trans Jogja(dokumentasi pribadi diambil pada tanggal 20 Maret 2012 pukul 08.00)



Gambar 3. Saat wawancara dengan salah satu pegawai halte bus Trans Jogja(dokumentasi pribadi diambil pada tanggal 28 Maret 2012 pukul 13.00)



Gambar 3. Saat wawancara dengan salah satu pegawai halte bus Trans Jogja(dokumentasi pribadi diambil pada tanggal 28 mei 2012 pukul 17.00)