

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *PERFORMANCE PRISM* PADA PT TUNAS DWIPA MATRA
CABANG GODEAN PERIODE JANUARI-JULI 2012**

Oleh:
Anisa Tri Bintarti
08412141049

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja PT Tunas Dwipa Matra Cabang Godean yang diukur dengan metode *Performance Prism* pada periode Januari sampai dengan Juli 2012. Pengukuran kinerja dengan metode *Performance Prism* ini terdiri dari lima perspektif, yaitu *stakeholder satisfaction* (kepuasan *stakeholder*), *stakeholder contribution* (kontribusi *stakeholder*), *strategy* (strategi), *process* (proses), dan *capability* (kapabilitas).

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif baik kualitatif maupun kuantitatif. Subjek yang diteliti dalam penelitian ini adalah seluruh *stakeholder* yang terlibat dalam PT Tunas Dwipa Matra Cabang Godean yang terdiri dari manajemen, karyawan, pemasok, pelanggan, mitra, dan pemerintah. Objek dalam penelitian ini adalah aktivitas kinerja pada PT Tunas Dwipa Matra Cabang Godean yang diukur dengan metode *Performance Prism* pada periode Januari sampai dengan Juli 2012. Penelitian ini menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) yang dianalisis dengan bantuan metode OMAX (*Objective Matrix*) dan *Traffic Light System*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja PT Tunas Dwipa Matra Cabang Godean terukur dari 31 KPI (*Key Performance Indicators*). Pengukuran kinerja yang dilakukan menghasilkan (1) Kinerja PT Tunas Dwipa Matra Cabang Godean jika diukur dari indikator *Stakeholder Satisfaction* menunjukkan hasil empat KPI berada pada kategori hijau, dua KPI berada pada kategori kuning, satu KPI berada pada kategori merah. (2) Kinerja PT Tunas Dwipa Matra Cabang Godean jika diukur dari indikator *Stakeholder Contribution* menunjukkan hasil dua KPI berada pada kategori hijau, satu KPI berada pada kategori kuning, dan lima KPI berada pada kategori merah. (3) Kinerja PT Tunas Dwipa Matra Cabang Godean jika diukur dari indikator *Strategy* menunjukkan hasil Dua KPI berada pada kategori hijau, dua KPI berada pada kategori kuning, dan satu KPI berada pada kategori merah. (4) Kinerja PT Tunas Dwipa Matra Cabang Godean jika diukur dari indikator *Process* menunjukkan hasil tiga KPI berada pada kategori hijau, dua KPI berada pada kategori kuning, tidak ada KPI pada indikator *Process* yang berada pada kategori merah. (5) Kinerja PT Tunas Dwipa Matra Cabang Godean jika diukur dari indikator *Capability* menunjukkan hasil dua KPI berada pada kategori hijau, tidak ada KPI yang berada pada kategori kuning, tiga KPI berada pada kategori merah.