

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik andong, yaitu:
 - a. Tarif yang dikenakan kepada wisatawan adalah Rp. 50.000,00 untuk berkeliling Malioboro. Tarif dapat ditawarkan dengan penentuan tarif berdasarkan jarak tempuh.
 - b. Rata-rata jumlah perjalanan mengangkut penumpang pada hari biasa adalah satu kali. Rata-rata jumlah perjalanan mengangkut penumpang pada hari libur adalah paling sedikit dua kali dan dapat mencapai lebih dari empat kali.
 - c. Pendapatan kusir andong tidak menentu. Pada hari biasa dapat mencapai Rp. 50.000,00, sedangkan pada hari libur dapat mencapai Rp. 100.000,00 atau lebih.
2. Motivasi wisatawan untuk menggunakan andong adalah ingin mendapatkan pengalaman baru.
3. Pendapat wisatawan mengenai andong, yaitu:
 - a. Pendapat wisatawan mengenai andong adalah sejuk, *silir*, segar, sangat tradisional, dan unik.
 - b. Kualitas layanan andong dinilai memuaskan.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan di atas, maka dapat diberikan saran antara lain:

1. Bagi kusir andong, hendaknya kualitas layanan kepada wisatawan dapat dipertahankan, bahkan ditingkatkan, demi kenyamanan wisatawan.
2. Bagi pemerintah, yaitu supaya dapat lebih meningkatkan kualitas sumber daya kusir andong. Hal ini dapat dilakukan dengan menambah pembinaan atau pelatihan bagi kusir andong. Hendaknya pemberian bantuan, seperti cat dan baju seragam kusir andong, dapat terus dilakukan. Hendaknya andong semakin sering dilibatkan dalam kegiatan kepariwisataan, seperti karnaval, festival, *kirab*, dan sebagainya.
3. Bagi masyarakat, yaitu supaya masyarakat semakin aktif dalam memperkenalkan andong kepada wisatawan dengan memanfaatkan *social media*, serta promosi melalui produk kerajinan yang dijual di toko cinderamata maupun pedagang kaki lima.

DAFTAR PUSTAKA

- Hari Karyono, A. (1997). *Kepariwisataaan*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Abbas Salim. (2006). *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Bintarto. (1977). *Buku Penuntun Geografi-Sosial*. Yogyakarta: U.P. Spring.
- Cholid Narbuko dan H. Abu Achmadi. (2005). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Djoko Setijowarno dan Russ Bona Frazila. (2003). *Pengantar Rekayasa Dasar Transportasi*. Jurusan Teknik Sipil, Universitas Katolik Soegijapranata.
- Fredy Hermanto. (2009). "Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Pengguna Bus Trans Jakarta Koridor II (Pulo Gadung-Harmoni)". *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Gamal Suwanto. (2009). *Dasar-dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Basuki, H., dkk. (1997-1998). *Transportasi di Daerah Istimewa Yogyakarta dari Masa ke Masa*. Yogyakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Direktorat Jenderal Kebudayaan, Bagian Proyek P3M DIY.
- James J. Spillane. (2001). *Ekonomi Pariwisata: Sejarah dan Prospeknya*. Yogyakarta: Kanisius.
- Khisty, C. Jotin dan B. Kent Lall. 2005. *Dasar-dasar Rekayasa Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Leksmono Suryo Putranto. (2008). *Rekayasa Lalu Lintas*. Jakarta: Indeks.
- Lexy J. Moleong. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Morlok, Edward K. (1991). *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Oka A. Yoeti. (1985). *Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Penerbit Angkasa.
- _____. (1993). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Penerbit Angkasa

- Pabundu Tika. (2005). *Metode Penelitian Geografi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singgih Dirgagunarsa. (1978). *Pengantar Psikologi*. Jakarta: Mutiara.
- Stefanus Widada. (1993). “Pengaruh Objek Wisata, Fasilitas, Pelayanan dan Sarana Transportasi terhadap Motivasi Kunjungan Wisatawan Domestik. Studi Kasus: Hutan Wisata Kaliurang Kabupaten Sleman Yogyakarta”. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan Sanata Dharma.
- Suharsimi Arikunto. (2002). *Prosedur Penelitian Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Trina Melianingsih. (2009). “Strategi Bertahan Hidup Kusir Andong di Sekitar Jalan Malioboro Yogyakarta”. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta.
- <http://elisa1.ugm.ac.id/>. Diakses pada 1 Mei 2011.