

PENGARUH KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DI SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ‘AISYIYAH YOGYAKARTA

Oleh
Novita Budi Kurniatri
NIM. 08101241036

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas layanan administrasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan ‘Aisyiyah Yogyakarta.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa yang masih aktif kuliah pada tahun ajaran 2011/2012 di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan ‘Aisyiyah Yogyakarta. Ukuran sampel ditentukan dengan tabel penentuan jumlah sampel yang dikembangkan Isaac dan Michael, dengan tingkat kesalahan 5% dan $n=1504$. Jumlah sampel penelitian ini sebesar 284 yang terdiri dari 26 mahasiswa angkatan 2008, 20 mahasiswa angkatan 2009, 104 mahasiswa angkatan 2010, dan 134 mahasiswa angkatan 2011. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *proportional stratified random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan metode angket. Uji kehandalan instrumen penelitian menggunakan uji validitas dengan korelasi *Product Moment Karl Pearson* dan uji reliabilitas menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Sebelum dilakukan analisis data, terlebih dahulu diadakan pengujian persyaratan analisis yang meliputi uji normalitas dan uji linieritas. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua, yaitu analisis persentase dan analisis regresi sederhana dengan bantuan program komputer *SPSS versi 16.0*.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diperoleh kesimpulan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan kualitas layanan administrasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan ‘Aisyiyah Yogyakarta. Hal ini ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} (16,089) lebih besar dari t_{tabel} (1,960) dan nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,692 pada taraf signifikansi 5%. Koefisien determinasi (r^2) sebesar 0,479 dan ini berarti sumbangan efektif layanan administrasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa adalah 47,9%.

Kata kunci: *kualitas layanan administrasi akademik, kepuasan mahasiswa*