

**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG PERAN AUDITOR INTERNAL  
SEBAGAI PENGAWAS, KONSULTAN DAN KATALISATOR  
DALAM PENCAPAIAN TUJUAN PERUSAHAAN  
(Studi Kasus di Hotel Inna Garuda Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:  
**MEGASARI CHITRA ADHISTY**  
08412141035

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
JURUSAN PENDIDIKAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
2012**

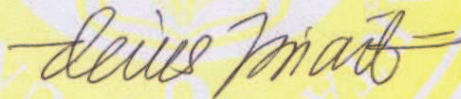
**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG PERAN AUDITOR INTERNAL  
SEBAGAI PENGAWAS, KONSULTAN DAN KATALISATOR  
DALAM PENCAPAIAN TUJUAN PERUSAHAAN  
(Studi Kasus di Hotel Inna Garuda Yogyakarta)**

**PROPOSAL SKRIPSI**

Oleh:  
**MEGASARI CHITRA ADHISTY**  
08412141035


Telah diseminarkan oleh  
Nara Sumber Skripsi Program Studi Akuntansi  
Pada tanggal 12 Maret 2012

Dosen Pembimbing



Denies Priantinah, M. Si., Ak  
NIP. 19740509 200501 2 001

Wakil Dekan I



Dr. Moerdiyanto, M.Pd. M.M

NIP. 19580507 198303 1 001

**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG PERAN AUDITOR INTERNAL  
SEBAGAI PENGAWAS, KONSULTAN DAN KATALISATOR  
DALAM PENCAPAIAN TUJUAN PERUSAHAAN  
(Studi Kasus di Hotel Inna Garuda Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**MEGASARI CHITRA ADHISTY  
08412141035**

Telah disetujui dan disahkan

Pada tanggal 30 April 2012

Untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

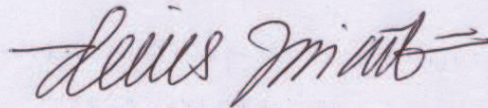
Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Yogyakarta

Disetujui

Dosen Pembimbing,



Denies Priantinah, M. Si., Ak  
NIP. 19740509 200501 2 001

## PENGESAHAN

### PERSEPSI KARYAWAN TENTANG PERAN AUDITOR INTERNAL SEBAGAI PENGAWAS, KONSULTAN DAN KATALISATOR DALAM PENCAPAIAN TUJUAN PERUSAHAAN (Studi Kasus di Hotel Inna Garuda Yogyakarta)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta  
pada tanggal 21 Mei 2012 dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

#### DEWAN PENGUJI

Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Denies Priantinah, M. Si., Ak	Ketua Penguji		30/5 - 2012
Andian Ari Istiningrum, M. Com	Sekretaris Penguji		29/5 - 2012
Dhyah Setyorini, M. Si., Ak	Penguji Utama		28/5 - 2012

Yogyakarta, Mei 2012  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Yogyakarta  
Dekan,



Dr. Sugiharsono, M. Si.

NIP. 19550328 198303 1 002

## **MOTTO**

“Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan; “Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (ni'mat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (ni'mat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih.” (Q.S. Ibrahim: 7)

Seseorang yang optimis akan melihat adanya kesempatan dalam setiap malapetaka, sedangkan orang pesimis melihat malapetaka dalam setiap kesempatan. (Mario Teguh)

Keberhasilan tidak diukur dengan apa yang telah Anda raih, namun kegagalan yang telah Anda hadapi, dan keberanian yang membuat Anda tetap berjuang melawan rintangan yang datang bertubi-tubi. (Orison Swett Marden)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibu dan ayahku yang senantiasa mengiringi langkahku dengan segala daya dan doa. Kasih sayang, dukungan moril dan materil yang selalu diberikan selama hidupku.
2. Kakakku Biantara Chipta Adhistya yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
3. Risang Hanuraga yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
4. Seluruh teman-teman angkatan 2008 yang selalu menjadi teman berbagi suka, duka serta ilmu-ilmu yang bermanfaat.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

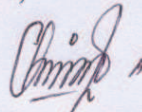
N a m a : Megasari Chitra Adhisty  
NIM : 08412141035  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Tugas Akhir : PERSEPSI KARYAWAN TENTANG PERAN  
AUDITOR INTERNAL SEBAGAI PENGAWAS,  
KONSULTAN DAN KATALISATOR DALAM  
PENCAPAIAN TUJUAN PERUSAHAAN (Studi  
Kasus di Hotel Inna Garuda Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Yogyakarta, Mei 2012

Penulis,



Megasari Chitra Adhisty

NIM. 08412141035

PERSEPSI KARYAWAN TENTANG PERAN AUDITOR INTERNAL  
SEBAGAI PENGAWAS, KONSULTAN DAN KATALISATOR  
DALAM PENCAPAIAN TUJUAN PERUSAHAAN  
(Studi Kasus di Hotel Inna Garuda Yogyakarta)

Oleh:  
MEGASARI CHITRA ADHISTY  
08412141035

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif yang dilakukan di Hotel Inna Garuda Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran auditor internal Hotel Inna Garuda Yogyakarta sebagai pengawas, konsultan dan katalisator dalam pencapaian tujuan menurut persepsi karyawan.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Purposive Sampling*, yang di mana pengambilan sampel dengan kriteria tertentu. kriteria tersebut diantaranya: karyawan berstatus karyawan tetap, masa kerja  $\geq 2$  tahun, dan mengetahui tentang keberadaan auditor internal. Karyawan Hotel Inna Garuda Yogyakarta yang memenuhi kriteria tersebut dan dapat dijadikan sampel sebanyak 69 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan kuesioner. Uji coba kuesioner dilakukan pada 30 karyawan yang memiliki kriteria sama dengan yang telah ditetapkan dan merupakan responden yang diambil di luar dari sampel. Uji coba kuesioner menggunakan uji validitas dengan menggunakan metode korelasi *product moment pearson* dan uji reliabilitas dengan menggunakan metode *Cronbach's Alpha*. Analisis data menggunakan statistik deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa (1) persepsi karyawan tentang peran auditor internal sebagai pengawas dalam pencapaian tujuan perusahaan memiliki hasil perhitungan distribusi kecenderungan frekuensi dengan kategori cukup baik dan berdasarkan analisis data peran sebagai pengawas menduduki peringkat I yaitu dengan total skor 1.625 (37,17%) (2) persepsi karyawan tentang peran auditor internal sebagai konsultan dalam pencapaian tujuan perusahaan memiliki hasil perhitungan distribusi kecenderungan frekuensi dengan kategori cukup baik dan berdasarkan analisis data peran sebagai konsultan menduduki peringkat II yaitu dengan total skor 1.395 (31,91%) (3) persepsi karyawan tentang peran auditor internal sebagai katalisator dalam pencapaian tujuan perusahaan memiliki hasil perhitungan distribusi kecenderungan frekuensi dengan kategori cukup baik dan berdasarkan analisis data peran sebagai katalisator menduduki peringkat III yaitu dengan total skor 1.352 (30,92%).

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Persepsi Karyawan Tentang Peran Auditor Internal Sebagai Pengawas, Konsultan dan Katalisator dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan (Studi Kasus di Hotel Inna Garuda Yogyakarta)” dengan lancar. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.Pd., MA, Rektor Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Sugiharsono, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
3. Bapak Sukirno, M.Si., Ph.D, Ketua Jurusan Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
4. Ibu Denies Priantinah, M.Si., Ak., dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Dhyah Setyorini, M.Si., Ak., Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta dan dosen narasumber yang telah memberikan masukan-masukan selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Yayat Hidayat, Pimpinan Umum Hotel Inna Garuda Yogyakarta yang telah member ijin penelitian di Hotel Inna Garuda Yogyakarta.

7. Ibu Hermi Astaty, Analis Hotel Inna Garuda Yogyakarta yang telah memberikan informasi-informasi yang telah dibutuhkan dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Bapak Drs. Edy Suharyono, SE, Training Manager Hotel Inna Garuda Yogyakarta yang telah memberikan informasi-informasi yang telah dibutuhkan dan membantu dalam menyebarkan kuesioner penelitian.
9. Seluruh Karyawan Hotel Inna Garuda Yogyakarta yang telah berpartisipasi dalam penelitian.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini.

Semoga semua amal baik mereka diterima Tuhan Yang Maha Esa dan dicatat sebagai amalan yang terbaik. Akhirnya harapan peneliti semoga apa yang terkandung di dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Mei 2012

Penulis

Megasari Chitra Adhity

NIM. 08412141035

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL TELAH DISEMINARKAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING UNTUK DIUJIKAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN KEASLIAN KARYA .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	8

## BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PERTANYAAN PENELITIAN

A. Kajian Pustaka .....	10
1. Audit .....	10
2. Audit Internal .....	13
3. Persepsi Karyawan .....	31
B. Penelitian yang Relevan .....	35
C. Kerangka Berpikir .....	39
D. Paradigma Penelitian .....	42
E. Pertanyaan Penelitian .....	43

## BAB III. METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
B. Jenis Penelitian .....	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data .....	47
F. Instrumen Penelitian .....	48
G. Teknik Analisis Data .....	50

## BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	60
1. Data Umum .....	60
a. Sejarah Hotel Inna Garuda Yogyakarta .....	60
b. Visi dan Misi Hotel Inna Garuda Yogyakarta .....	64
c. Struktur Organisasi Hotel Inna Garuda Yogyakarta .....	65

d. Auditor Internal Hotel Inna Garuda Yogyakarta .....	66
2. Data Khusus .....	68
a. Pengembalian Kuesioner .....	68
b. Demografi Responden .....	69
c. Statistik Deskriptif .....	72
B. Pembahasan .....	102
C. Keterbatasan .....	112
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	113
B. Saran .....	115
DAFTAR PUSTAKA .....	118
LAMPIRAN .....	120

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel :	
1. Peran Auditor Internal .....	23
2. Skor Penilaian Kuesioner .....	48
3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	50
4. Ringkasan Hasil Uji Coba Validitas Instrumen Peran Auditor Internal sebagai Pengawas dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	52
5. Ringkasan Hasil Uji Coba Validitas Instrumen Peran Auditor Internal sebagai Konsultan dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	53
6. Ringkasan Hasil Uji Coba Validitas Instrumen Peran Auditor Internal sebagai Katalisator dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	53
7. Ringkasan Hasil Uji Coba Reliabilitas Instrumen .....	55
8. Jumlah Kuesioner .....	69
9. Demografi Responden .....	69
10. Statistik Deskriptif Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Pengawas dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	72
11. Statistik Deskriptif Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Konsultan dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	75
12. Statistik Deskriptif Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Katalisator dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	79
13. Distribusi Frekuensi Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Pengawas dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	83
14. Distribusi Kecenderungan Frekuensi Variabel Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Pengawas dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	85
15. Hasil Angket Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Pengawas dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	86
16. Distribusi Frekuensi Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Konsultan dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan.....	89
17. Distribusi Kecenderungan Frekuensi Variabel Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Konsultan dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	91
18. Hasil Angket Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Konsultan dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan.....	92
19. Distribusi Frekuensi Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Katalisator dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan.....	95
20. Distribusi Kecenderungan Frekuensi Variabel Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Katalisator dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	97
21. Hasil Angket Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Katalisator dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan.....	98

22. Total Skor dari Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal baik sebagai Pengawas, Konsultan dan Katalisator dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	101
23. Hasil Pemberian Peringkat pada Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	102

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar:	
1. Paradigma Penelitian .....	43
2. Struktur Organisasi Hotel Inna Garuda Yogyakarta .....	65
3. Histogram Distribusi Frekuensi Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Pengawas dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	84
4. Diagram Lingkaran Kecenderungan Frekuensi Variabel Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Pengawas dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	86
5. Histogram Distribusi Frekuensi Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Konsultan dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	90
6. Diagram Lingkaran Kecenderungan Frekuensi Variabel Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Konsultan dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	92
7. Histogram Distribusi Frekuensi Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Katalisator dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	96
8. Diagram Lingkaran Kecenderungan Frekuensi Variabel Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Katalisator dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan .....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran	
1. Kuesioner Penelitian .....	120
2. Skor Uji Coba .....	126
3. Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	129
4. Skor Butir Penelitian .....	134
5. Skor Butir Informasi Responden .....	140
6. Deskriptif Informasi Responden .....	142
7. Deskriptif Penelitian .....	144