

**EVALUASI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PELAPORAN
SPT TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN (PPh) PASAL 25 TAHUN 2009-2011
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi,
Universitas Negeri Yogyakarta
untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Gelar Profesi Ahli Madya Akuntansi



Oleh:

JANATUN FAIDAH

09409134015

PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

2012

**EVALUASI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PELAPORAN
SPT TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN (PPh) PASAL 25 TAHUN 2009-2011
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN**

TUGAS AKHIR

Telah disetujui dan disahkan


Pada tanggal 26 Mei 2012


Untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Akuntansi D III Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta

Disetujui

Ketua Program Studi
Akuntansi D III

Dosen Pembimbing


Ani Widayati, M.Pd
NIP.19730908 200112 2 001


Ani Widayati, M.Pd.
NIP.19730908 200112 2 001

Universitas Negeri Yogyakarta
Kampus Wates
Ketua Pengelola,



Dapan, M.Kes.
NIP. 19571012 198502 1 001

TUGAS AKHIR

EVALUASI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN (PPh) PASAL 25 TAHUN 2009-2011 DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN

Disusun Oleh:
Janatun Faidah
09409134015

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Akuntansi D III
Fakultas Ekonomi-Universitas Negeri Yogyakarta
Pada tanggal..... dan dinyatakan telah memenuhi syarat
guna memperoleh gelar Ahli Madya

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua merangkap anggota

Ani Widayati, M.Pd

Sekretaris merangkap anggota

Amanita Novi Yushita, SE

Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta
Dekan,



Dr. Sugiharsono, M.Si

NIP. 19550328 198303 1 002

Yogyakarta,2012
Universitas Negeri Yogyakarta
Kampus Wates
Ketua Pengelola,



Dapan, M.Kes

NIP. 19571012 198502 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama : Janatun Faidah

NIM : 09409134015

Program Studi : Akuntansi

Judul Tugas Akhir :

“Evaluasi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Pelaporan
SPT Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 25 Tahun 2009-2011 di
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten”

Menyatakan bahwa karya ilmiah ini merupakan hasil kerja sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak berisi materi yang dipublikasikan atau dipergunakan sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi oleh orang lain kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 26 Mei 2012

Yang menyatakan

Janatun Faidah
09409134015

MOTTO

Jadikanlah pengetahuan sebagai modal, ilmu sebagai senjata,
sabar sebagai pakaian, zuhud sebagai pekerjaan, keyakinan
sebagai kekuatan dan lemah lembut sebagai kebanggaan

Jangan tergantung pada orang lain. Ingat “Kamu adalah penentu
kebesaran hidupmu sendiri, bukan mereka, bukan orang lain”

Keberanian diperlukan untuk berdiri dan berbicara. Keberanian
juga diperlukan untuk duduk dan mendengarkan

Dalam segala hal keberhasilan tergantung pada persiapan yang
matang dan tanpa persiapan yang demikian kegagalan pasti
dialami

PERSEMBAHAN

Karya kecilku ini ku persembahkan untuk :

- Ayahanda dan ibunda (Jaka Raharja dan Sri Untari) tercinta, yang selalu menyayangiku, yang telah memberiku semangat dan dukungan serta teladan yang baik bagiku. Ku ucapkan banyak terima kasih kalian begitu sabar mendidikku.
- Keluarga besar Gito Miharjo dan Wongso Suwito yang telah membantu baik moril maupun materil
- Seseorang yang selalu memberikan semangat dan motivasi, ku ucapkan banyak terima kasih
- Teman-teman D3 Akuntansi'09 yang selama ini berjuang bersama dalam menuntut ilmu
- Almamaterku.

ABSTRAK

EVALUASI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN (PPh) PASAL 25 TAHUN 2009-2011 DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN

Oleh :

Janatun Faidah

NIM. 09409134015

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui tingkat kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam Pelaporan SPT Tahunan PPh Pasal 25 dari tahun 2009 sampai dengan tahun 2011, (2) Mengetahui upaya yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam pelaporan SPT Tahunan PPh Pasal 25.

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten yang berlokasi di Jl. Veteran No. 82, Barenglor, Kabupaten Klaten. Metode pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara dan dokumentasi. Teknik wawancara dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang terlibat yang memiliki data yang dibutuhkan mengenai tingkat kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam pelaporan SPT Tahunan PPh Pasal 25 tahun 2009-2011. Teknik dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melihat dokumen, peraturan, dan catatan yang ada pada Perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif yaitu dengan membandingkan jumlah SPT masuk dengan jumlah Wajib Pajak aktif. Kemudian dikonsultasikan dengan Skala Lima Normal Absolut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Persentase tingkat kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam Pelaporan SPT Tahunan PPh Pasal 25 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten pada tahun 2009 sebesar 49,05%, tahun 2010 sebesar 37,04% dan tahun 2011 sebesar 25,26%, (2) Upaya-upaya yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Badan antara lain : (a) melakukan pengawasan terhadap seluruh Wajib Pajak dan Wajib Pajak 500 terbesar yang mempunyai proporsi penerimaan pajak terbesar dari seluruh target penerimaan PPh Pasal 25, (b) menerbitkan Surat Tagihan Pajak (STP), (c) melakukan himbauan untuk menyampaikan SPT Tahunan dan (d) melakukan himbauan pembetulan SPT jika diketahui data yang disampaikan tidak benar.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan ridlo dan karunia-Nya sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Tugas akhir yang berjudul “Evaluasi tingkat kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam pelaporan SPT Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 25 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten” yang dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat penyelesaian Studi pada Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universits Negeri Yogyakarta untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)

Penyelesaian Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar dengan adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Rochmad Wahab, M.Pd., M.A. Rektor Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Dr. Sugiharsono. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
3. Dapan, M. Kes. Ketua Pengelola Universitas Negeri Yogyakarta Kampus Wates.
4. Ani Widayati, M.Pd. Ketua Program Studi Akuntansi D III Universitas Negeri Yogyakarta, dan sebagai Dosen Pembimbing

Tugas Akhir yang memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir.

5. Muhammad Sukri Subki, S.H, M.H Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten.
6. Supriyanto. Kepala Seksi Pengolahan Data dan Informasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten.
7. Pihak lain yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis.

Penulis sadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik selalu diharapkan demi perbaikan lebih lanjut. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, 12 Mei 2012

Penulis,

Janatun Faidah
09409134015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SUSUNAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Deskripsi Teori.....	8
1. Pajak	8
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
3. Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan PPh Pasal 25	15
B. Kerangka Berpikir	19

BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Desain Penelitian.....	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Metode pengumpulan Data	21
D. Sumber Data.....	23
E. Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
A. Data Penelitian	25
1. Sejarah KPP Pratama Klaten.....	25
2. Tugas, Fungsi, Tujuan dan Wilayah Kerja KPP Pratama Klaten.....	26
3. Visi dan Misi KPP Pratama Klaten.....	29
4. Struktur Organisasi KPP Pratama Klaten.....	30
5. <i>Job Description Personel</i> KPP Pratama Klaten.....	33
B. Hasil Penelitian	37
C. Pembahasan.....	38
1. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam Pelaporan SPT Tahunan PPh Pasal 25 dari tahun 2009 sampai dengan tahun 2011 pada KPP Pratama Klaten	38
2. Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam Pelaporan SPT Tahunan PPh Pasal 25 di KPP Pratama Klaten.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

1. Wilayah Kerja KPP Pratama Klaten	29
2. Jumlah Wajib Pajak Badan dan Jumlah SPT Masuk	37
3. Persentase tingkat kepatuhan Wajib Pajak Badan	39
4. Skala Lima Normal Absolut	40

DAFTAR GAMBAR

1. Struktur Organisasi KPP Pratama Klaten	32
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Formulir permohonan PKP (Pengusaha Kena Pajak)
2. Formulir permohonan pendaftaran Wajib Pajak Badan
3. Formulir Tanda Terima SPT Tahunan
4. Formulir SPT Tahunan 1771
5. Formulir SSP