

**PELAKSANAAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN
DI KOPERASI MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
PERIODE 2010-2011**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi sebagian Persyaratan
guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh
Novia Dwi Reguning
NIM 07104244083

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
JURUSAN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
JUNI 2012**

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul “PELAKSANAAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN DI KOPERASI MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA PERIODE 2010-2011” yang disusun oleh Novia Dwi Reguning, NIM 07104244083 ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.



Yogyakarta, 30 April 2012

Pembimbing I

Sri Iswanti, M.Pd
NIP.19531223 197803 2 001

Pembimbing II

Rosita Endang Kusmaryani, M.Si
NIP. 19700422 199802 2 001

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali dengan acuan atau kutipan dengan tata penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Tanda tangan yang tertera dalam lembar pengesahan adalah asli. Apabila tanda tangan dosen penguji palsu, maka saya bersedia memperbaiki dan mengikuti yudisium periode berikutnya.

Yogyakarta, Mei 2012


Yang menyatakan,

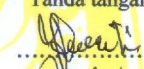


Novia Dwi Reguning

NIM. 07104244083

PENGESAHAN


Skripsi yang berjudul "PELAKSANAAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN DI KOPERASI MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA PERIODE 2010-2011" yang disusun oleh Novia Dwi Reguning, NIM 07104244083 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Senin tanggal 21 Mei 2012 dan dinyatakan lulus.



Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
Sri Iswanti, M.Pd	Ketua Penguji		19/6-2012
Sugiyanto, M.Pd	Sekretaris Penguji		11/6-2012
Tin Suharmini, M.Si	Penguji Utama		14/6-2012
Rosita Endang K, M.Si	Penguji Pendamping		9/6-2012

Yogyakarta, 22 JUN 2012
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Yogyakarta
Dekan,




Haryanto, M.Pd
NIP. 0600902 1987021 1 001

MOTTO

“Allah akan mengangkat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat”
(Q.S Al Mujadalah: 11)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Mama, mama, mama dan Bapak tercinta.
2. Kedua saudaraku, Iwan Marchumara dan Arrafi Marsa Triandra.
3. Almamater Universitas Negeri Yogyakarta.
4. Agama, nusa dan bangsa.

ABSTRAK

PELAKSANAAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN di KOPERASI MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA PERIODE 2010-2011

Oleh :
Novia Dwi Reguning
07104244083

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan pelatihan dan pengembangan karyawan di koperasi mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta Periode 2010-2011 beserta faktor pendukung dan faktor penghambatnya.

Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Pengambilan subyek penelitian dengan menggunakan teknik *purposive* yaitu subyek dipilih dengan pertimbangan dan tujuan tertentu. Dengan teknik tersebut diperoleh subyek penelitian yaitu 3 orang karyawan tetap dan 1 orang Ketua bidang Personalia kopma UNY periode 2010-2011. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Analisis data dengan model analisis interaktif yang terdiri dari reduksi data, display data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data menggunakan metode triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Pelaksanaan pelatihan dan pengembangan karyawan di kopma UNY periode 2010-2011 meliputi : a) Analisis kebutuhan yang terdiri dari analisis organisasional sesuai dengan visi kopma UNY, analisis pekerjaan pada pengetahuan yang diberikan dan analisis pada individu yang berpotensi. b) Kegiatan pelatihan dan pengembangan yaitu pelatihan bahasa Inggris, sistem informasi, komputer, barista, kepemimpinan, *customer service*, *finger print*, dan alih tugas karyawan. Metode yang digunakan yaitu mempraktekkan langsung, menggunakan peran-peran tertentu, seperti seminar dan alih tugas karyawan. c) Evaluasi dilihat dari reaksi karyawan yang sangat antusias, karyawan memperoleh tambahan ilmu, dari perilaku meningkatkan kinerja, semangat dan tujuan tercapai. Evaluasi dengan menggunakan penilaian prestasi kerja, rapat evaluasi dan koordinasi (2) Faktor pendukung yaitu motivasi karyawan yang tinggi, keinginan untuk berkembang dan rasa memiliki pada divisinya. Faktor penghambat yaitu kendala pengaturan waktu dikarenakan adanya sistem *shift* karyawan dan biaya dikarenakan Kopma UNY belum merupakan organisasi yang besar.

Kata kunci : *pelatihan dan pengembangan, karyawan, koperasi mahasiswa,*

KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillahirobbil'alamiin* penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang berlimpah sehingga skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Pelatihan dan Pengembangan Karyawan di Koperasi Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta Periode 2010-2011” telah dapat penulis selesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Rochmat Wahab, M. Pd, MA selaku Rektor Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan studi di Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Dr. Haryanto, M. Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas kemudahan guna kelancaran studi.
3. Fathur Rahman, M.Si selaku Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan FIP UNY yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam kegiatan akademik maupun nonakademik di lingkup Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan.
4. Siti Rohmah Nurhayati M.Si selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan nasehat akademik maupun nonakademik selama ini.
5. Sri Iswanti, M.Pd dan Rosita Endang Kusmaryani, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan nasehat selama penyelesaian skripsi ini.
6. Rekan-rekan kepengurusan di KOPMA UNY yang telah bersedia membantu dalam proses penggalian data penelitian.
7. Seluruh subjek penelitian yang telah bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan.
8. Saudara sepupuku yang luar biasa Markonah, Dian, Sunade yang selama ini telah kebersamai penulis selama ini.

9. Teman-temanku Elen, Tante 'Idud', Nana 'bozz', Rintul, Hilda, Nita, Nana (Desiana), Pretty, Cempluk, dan Mbak Fitri yang tak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih kalian telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini kedepan. Namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi dan para pembaca. Semoga karya ini dapat memberikan kontribusi bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Amin.

Yogyakarta, 2012

Novia Dwi Reguning

DAFTAR ISI

	hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Batasan Istilah	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian tentang Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	11
1. Definisi Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	11
2. Tujuan Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	15
3. Analisis Kebutuhan Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	17
4. Metode-metode Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	22
B. Evaluasi Program Pelatihan dan pengembangan Karyawan	32
C. Pertanyaan Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	36
B. Subjek penelitian	37
C. <i>Setting</i> Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data	39
E. Teknik Analisis Data	42
F. Uji Keabsahan Data	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum <i>Setting</i> Penelitian	46
1. Deskripsi <i>Setting</i> Penelitian	46
2. Deskripsi Subjek Penelitian	48
B. Hasil Penelitian	53
C. Pembahasan	67
D. Keterbatasan Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	76
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

	hal
Tabel 1. Kisi-kisi Teknik Pengumpulan Data Pelaksanaan Pelatihan dan Pengembangan Karyawan di KOPMA UNY Periode 2010-2011	41
Tabel 2. Deskripsi Subjek Penelitian I	49
Tabel 3. Deskripsi Subjek Penelitian II	50
Tabel 4. Deskripsi Subjek Penelitian III	51
Tabel 5. Deskripsi Subjek Penelitian IV	52

DAFTAR GAMBAR

	hal
Gambar 1. Bagan Struktur Organisasi KOPMA UNY Periode 2010-2011	48

DAFTAR LAMPIRAN

	hal
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	83
Lampiran 2. Hasil Wawancara yang telah Direduksi	87
Lampiran 3. Catatan Lapangan	99
Lampiran 4. Jadwal Kerja Karyawan KOPMA UNY	107
Lampiran 5. Draft RGBHK 2010-2011	109
Lampiran 6. Draft Rancangan Program Kerja Bidang Personalia 20110- 2011	114
Lampiran 7. Draft Rapat Evaluasi dan Koordinasi	119
Lampiran 8. Form Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	126
Lampiran 9. Foto Kegiatan	133
Lampiran 10. SK Alih Tugas Karyawan	135
Lampiran 11. Surat Ijin Penelitian	137