

L A M P I R A N

KUESIONER

Kepada Yth
Bpk/ Ibu/ SdrWajib pajak
Di KPP Pratama Sleman

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan kegiatan penelitian yang akan saya gunakan untuk penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Ditinjau dari Pelayanan Kerja Karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman” dimana Tugas Akhir ini sebagai persyaratan gunas memperoleh gelar profesi Ahli madya Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta, penulis mengharapkan kesediaan bapak/ ibu/ saudara/ saudari untuk meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner yang telah penulis sediakan.

Penulis tidak mempunyai tujuan atau maksud apapun kecuali hanya untuk kepentingan ilmiah semata dan sebagai sarana pengumpulan data yang akan digunakan sebagai bahan analisis sebagai bahan penyusunan Tugas Akhir.Oleh karena itu penulis sangat berharap kejujuran dari bapak/ ibu/ saudara/ saudari dalam mengisi kuesioner ini.

Atas ksediaan waktu dan bantuannya penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Yogyakarta,.....2011

Hormat Saya,

Ajisantosa Triwibawa

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN WAJIB PAJAK DITINJAU DARI
PELAYANAN KERJA KARYAWAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SLEMAN**

A. Karakteristik Responden

Isi bagian yang kosong atau pilih salah satu jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda silang pada jawaban yang anda anggap sesuai

Umur :.....Tahun

Pendidikan : SD SLTP SLTA/SMA D3 S1
 TIDAK SEKOLAH

Pekerjaan :.....

B. Pertanyaan Mengenai Indikator Indikator Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman.

Petunjuk pengisian : pilih salah satu jawaban dari setiap butir pertanyaan yang menurut anda sesuai dengan memberikan tanda silang pada kolom.

Keterangan :

SP : Sangat Puas **P** : Puas **C** : Cukup
TP : Tidak Puas **STP** : Sangat Tidak Puas

No	Pertanyaan	SP	P	C	TP	STP
1	Bagaimana penilaian anda dengan pelayanan yang diberikan seperti dalam hal kemudahan pelayanan kepada Wajib Pajak di KPP Pratama Sleman ?					
2	Bagaimana penilaian anda dengan kedisiplinan kerja pegawai di KPP Pratama Sleman dalam memberikan pelayanan ?					
3	Bagaimana penilaian anda dengan tanggung jawab para petugas pelayanan dalam penyelenggaraan pelayanan ?					

No	Pertanyaan	SP	P	C	TP	STP
4	Bagaimana penilaian anda dengan kemampuan pegawai seperti ketrampilan dan keahlian dalam memberikan pelayanan ?					
5	Bagaimana penilaian anda dengan kecepatan dan ketepatan para pegawai dalam melayani wajib pajak ?					
6	Bagaimana penilaian anda dengan pelayanan pegawai dalam bentuk keadilan dalam pemberian pelayanan ?					
7	Bagaimana penilaian anda dengan keramahan dan sopan santun para pegawai saat memberikan pelayanan ?					
8	Bagaimana penilaian anda dengan kepastian jadwal pelayanan di KPP Pratama Sleman ?					
9	Bagaimana penilaian anda dengan kepastian waktu pelayanan di KPP Pratama Sleman ?					
10	Bagaimana penilaian anda dengan fasilitas fasilitas yang diberikan sebagai pendukung penyelenggaraan pelayanan ?					
11	Bagaimana penilaian anda dengan jaminan keamanan di KPP Pramata Sleman ?					
12	Bagaimana penilaian anda dengan kenyamanan pelayanan di KPP Pramata Sleman ?					

C. Pertanyaan Mengenai Indikator Indikator Pelayanan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman.

Petunjuk pengisian : pilih salah satu jawaban dari setiap butir pertanyaan yang menurut anda sesuai dengan memberikan tanda silang pada kolom.

Keterangan :

SP : Sangat Puas **P** : Puas **C** : Cukup
TP : Tidak Puas **STP** : Sangat Tidak Puas

No	Pertanyaan	SP	P	C	TP	STP
1	Bagaimana penilaian anda dengan fasilitas serta perlengkapan yang disediakan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman sebagai sarana penunjang pelayanan					
2	Bagaimana penilaian anda dengan kemampuan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman dalam pemberian pelayanan					
3	Bagaimana penilaian anda dengan respon pegawai dalam rangka memberikan pelayanan seperti ketika anda sedang mengalami kesulitan					
4	Bagaimana penilaian anda dengan jaminan keamanan pelayanan dari para pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman					
5	Bagaimana penilaian anda dengan jalinan komunikasi pegawai kepada Wajib Pajak ketika sedang memberikan pelayanan					

Pelayanan kerja karyawan (X)

WP	butir 1	butir 2	butir 3	butir 4	butir 5	Σ
1	4	4	3	4	4	19
2	4	4	3	5	4	20
3	4	5	5	4	3	21
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	3	2	2	15
8	4	4	5	5	4	22
9	4	3	3	4	3	17
10	3	3	2	3	3	14
11	3	3	2	3	3	14
12	4	4	3	3	4	18
13	5	5	5	5	5	25
14	3	3	2	3	3	14
15	4	4	4	4	4	20
16	4	3	4	3	3	17
17	4	4	4	4	4	20
18	4	3	3	3	3	16
19	4	3	3	3	4	17
20	4	3	4	4	3	18
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	3	4	4	19
24	3	5	3	4	4	19
25	3	3	4	3	3	16
26	4	4	3	4	3	18
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	4	4	4	20
29	4	5	3	4	4	20
30	3	4	4	4	4	19
31	4	5	4	4	4	21
32	4	4	4	3	5	20
33	5	4	4	4	4	21
34	5	4	3	5	4	21
35	5	3	4	4	4	20
36	4	3	3	4	4	18
37	4	3	3	3	4	17
38	4	4	5	4	4	21
39	4	3	5	4	4	20
40	4	4	4	3	4	19
41	4	3	3	4	4	18
42	4	4	4	4	4	20

43	3	2	3	3	3	14
44	2	2	2	3	3	12
45	4	4	3	3	3	17
46	4	4	4	4	4	20
47	4	3	3	3	3	16
48	4	4	3	3	4	18
49	3	4	2	3	3	15
50	4	3	3	3	4	17
	194	185	175	184	185	923

Kepuasan wajib pajak (Y)

WP	butir 1	butir 2	butir 3	butir 4	butir 5	butir 6	butir 7	butir 8	butir 9	butir 10	butir 11	butir 12	Σ
1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	42
2	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	48
3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	47
4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	41
5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	48
6	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	48
7	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	40
8	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	53
9	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	45
10	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	32
11	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	33
12	5	4	3	5	3	4	3	2	2	3	4	3	41
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
14	3	4	4	2	3	2	3	3	3	4	4	5	40
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47
16	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	39
17	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	44
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	39
19	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	42
20	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	3	4	42
21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
22	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	49
23	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	45
24	5	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	46
25	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	43
26	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	43
27	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	42
28	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	45
29	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	3	47
30	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	45
31	4	4	3	4	3	3	3	4	5	5	4	4	46
32	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	49

33	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	48
34	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	48
35	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	45
36	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	47
37	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	42
38	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	48
39	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	5	47
40	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	44
41	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	44
42	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	46
43	4	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3	3	37
44	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	31
45	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	45
46	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	57
47	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	40
48	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3	45
49	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	42
50	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	39
	198	178	186	188	177	178	183	180	185	192	181	189	2215