

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TASPEN
(PERSERO) CABANG YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Profesi Ahli Madya



Oleh:
ALFIAN GHOZALI
09409131010

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIII
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2012**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alfian Ghozali
NIM : 09409131010
Program Studi : Akuntansi D III
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta

Menyatakan bahwa karya ilmiah ini merupakan hasil kerja sendiri dan sepanjang sepengetahuan saya tidak berisi materi yang dipublikasikan atau dipergunakan sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi oleh orang lain kecuali pada bagian-bagian tertentu saya ambil sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 7 Mei 2012
Yang menyatakan,

Alfian Ghozali

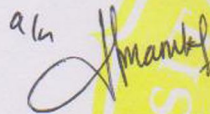
**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TASPEN
(PERSERO) CABANG YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Telah disetujui dan disahkan Pembimbing Tugas Akhir
Program Studi Akuntansi Diploma III
Pada tanggal 7 Mei 2012

Disetujui

Koordinator Program Studi
Akuntansi Diploma III

an


Ani Widayati, M.Pd
NIP. 197309082001122001

Dosen Pembimbing



Sukanti, M.Pd
NIP. 195401011979032001

Universitas Negeri Yogyakarta
Kampus Wates
Ketua Pengelola



Dapan, M. Kes
NIP. 195710121985021001

TUGAS AKHIR

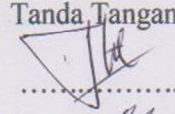
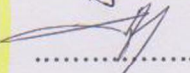
**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TASPEN
(PERSERO) CABANG YOGYAKARTA**

Disusun oleh:
Alfian Ghozali
09409131010

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Akuntansi D III

Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta
Pada tanggal 25 Mei 2012 dan dinyatakan telah memenuhi
syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua merangkap anggota	Sukanti, M.Pd	
Sekretaris merangkap anggota	Dra. Sumarsih	

Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta
Dekan,

Yogyakarta,
Universitas Negeri Yogyakarta
Kampus Wates
Ketua Pengelola,



Dr. Sugiharsono, M.Si.
NIP. 195503281983031002



Dapan, M. Kes.
NIP. 195710121985021001

MOTTO

- ✓ Hidup adalah pergerakan. maka bergeraklah, karena sesungguhnya Diam itu berarti MATI. (Penulis)
- ✓ Tidak ada seseorang yang akan naik kelas kecuali dia akan mendapat ujian. Maka berbahagialah ketika kita mengalami banyak kesulitan, karena artinya Allah sedang mempersiapkan kita untuk dapat naik ke tingkatan yang lebih tinggi. (penulis)
- ✓ “Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh pekerjaan yang lain.”
(QS. Al-Insyirah: 7)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk:

- ✓ Orang tua saya yang senantiasa memberi do'a dan motivasi.
- ✓ Kedua Pakde saya yang tiada hentinya memberikan dorongan baik moril maupun materiil.
- ✓ Universitas Negeri Yogyakarta.

Karya ini kubingkiskan untuk:

- ✓ Sahabat-sahabatku BOOSTER Agung, Yurian, Dicky, Imam, Toni.
- ✓ Sahabat-sahabatku di Lembaga Dakwah Kampus Danang, Bagus, Deni, Nova, Halim, Agung, Dimas, Gani, Sujilan, Davi, Wisnu, Farizal, Hari.
- ✓ Teman-teman D3KSA tercinta yang telah memberikan banyak makna tentang kebersamaan.

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TASPEN (PERSERO) CABANG YOGYAKARTA

OLEH :
ALFIAN GHOZALI
09409131010

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Kepuasan kerja karyawan pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta (2) Produktivitas kerja karyawan pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta (3) Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta (4) Pengaruh kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta.

Subyek penelitian ini adalah karyawan di PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta yang diambil sebanyak 26 karyawan. Data dikumpulkan observasi dan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana, analisis korelasi product moment dan analisis koefisien determinasi karena data penelitian berupa angka-angka dan analisisnya menggunakan statistik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kepuasan kerja karyawan pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta terletak pada daerah puas (P), artinya tingkat kepuasan kerja karyawan pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta yaitu sebesar 74,3% (2) Produktivitas kerja karyawan pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta terletak pada daerah puas (P), artinya tingkat produktivitas kerja karyawan pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta yaitu sebesar 78,4% (3) Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta, hal ini dapat dilihat dari hasil perhitungan analisis regresi linier sederhana yaitu $Y_1 = 4,8847 + 0,0471X$ yang menunjukkan bahwa variabel X kepemimpinan berpengaruh positif terhadap variabel Y_1 kepuasan kerja dan mempunyai tingkat pengaruh sebesar 64%. (4) Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta. Hal ini dapat dilihat dari hasil perhitungan analisis regresi linier sederhana yaitu $Y_2 = 12,1408 + 1,0494X$. Hasil tersebut menunjukkan bahwa variabel X kepemimpinan berpengaruh positif terhadap variabel Y_2 produktivitas kerja dan mempunyai tingkat pengaruh sebesar 77,44%.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT, Dzat yang menjadi penguasa segalanya termasuk ilmu pengetahuan dan senantiasa melimpahkan segala ridha dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta" dengan lancar.

Diajakannya Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Diploma III Akuntansi. Selama penyusunan tugas akhir penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.A., Rektor Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Dr. Sugiharsono, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
3. Dapan, M.Kes., Ketua Pengelola Universitas Negeri Yogyakarta. Kampus Wates.
4. Ani Widayati, M.Pd., Ketua Program Studi Akuntansi D III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
5. Sukanti M.Pd., Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir

6. Hadiwibowo, SE., Kepala Cabang PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta beserta jajaran direksi, staf dan karyawan.
7. Judhi Budiwirjanto, SE., yang telah memberikan izin dan bimbingan dalam penelitian di PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta.
8. Masri Mansyur, SE., yang selalu memberikan bimbingan dan motivasi dalam proses penelitian di PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta.
9. Sahabat-sahabatku D3KSA yang senantiasa memberikan motivasi kepada saya untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan, yang telah memberikan motivasi, bantuan moril dan materiil untuk penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna serta masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akan tetapi, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh.

Yogyakarta, 7 Mei 2012

Penulis

Alfian Ghozali
NIM. 09409131010

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	13

	A. Kajian teori	13
	1. Kepuasan Kerja.....	13
	2. Produktivitas Kerja.....	25
	3. Kepemimpinan	34
	B. Kerangka Berfikir	46
	1.Pengaruh Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja.....	46
	2.Pengaruh Kepemimpinan dengan Produktivitas Kerja	47
	C. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	49
BAB III	METODE PENELITIAN	50
	A. Metode Penelitian	50
	B. Tempat dan Waktu Pelaksanaan.....	50
	C. Teknik Pengumpulan Data	50
	D. Subyek Penelitian.....	51
	E. Definisi Operasional Variabel	51
	F. Instrumen Penelitian	54
	G. Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
	A. Hasil Penelitian.....	59
	1.Data Umum.....	59
	2. Data Khusus.....	75
	B. Analisis Data dan Pembahasan.....	83
	1. Analisis Data.....	83
	2. Pembahasan	96

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	105
	A. Kesimpulan.....	105
	B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN		110

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Kisi-kisi Instrumen Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Produktivitas Kerja.....	54
Tabel 2. Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert	56
Tabel 3. Tingkat Hubungan Korelasi.....	58
Tabel 4. Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta.....	76
Tabel 5. Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta.....	78
Tabel 6. Kepemimpinan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta	80
Tabel 7. Tingkat Hubungan Korelasi.....	88
Tabel 8. Tingkat Hubungan Korelasi.....	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Logo PT. Taspen (Persero)	62
Gambar 2. Struktur Organisasi Kantor Cabang Type A	68

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1. Kerangka Berfikir Teoritis.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Angket Penelitian.....	111
2. Sebaran Data Variabel Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja dan Kepemimpinan	118
3. Tabel 9. Hasil Kuesioner Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta.....	121
4. Tabel 10. Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta.....	122
5. Tabel 11. Hasil Kuesioner Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta.....	123
6. Tabel 12. Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta.....	124
7. Tabel 13. Hasil Kuesioner Mengenai Kepemimpinan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta.....	125
8. Tabel 14. Kepemimpinan Pada PT. Taspen (Persero) cabang Yogyakarta.....	126
9. Tabel 15. Perhitungan Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta.....	127
10. Tabel 16. Perhitungan Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta.....	128

11. Perhitungan Analisis Regresi Linier Sederhana	129
12. Perhitungan Analisis Korelasi Product Moment	133
13. Tabel Nilai Korelasi	136
14. Perhitungan Uji t	137