

**TINGKAT KEPUASAN PELATIH DAN ATLET TERHADAP
PELAKSANAAN KEJURKAB BOLA VOLI U-16
KABUPATEN SLEMAN**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleg Gelar Sarjana
Pendidikan



Disusun oleh :
Kurniawan Dwi Prasetyo
NIM. 17602244029

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEPELATIHAN OLAHRAGA
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2022**

ABSTRAK

Oleh:

Kurniawan Dwi Prasetyo
NIM. 17602244029

TINGKAT KEPUASAN PELATIH DAN ATLET TERHADAP PELAKSANAAN KEJURKAB BOLA VOLI U-16 KABUPATEN SLEMAN

Tugas Akhir Skripsi
Yogyakarta
Fakultas Ilmu Keolahragaan
2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pelatih dan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman, sehingga nantinya dapat menjadi bahan evaluasi bagi PBVSI Kabupaten Sleman mendatang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket atau kuisioner. Populasi dalam penelitian adalah seluruh klub peserta Kejurkab bola voli usia 16 tahun se-Kabupaten Sleman. sampel pada penelitian ini dengan jumlah 72 atlet putra dan 24 pelatih yang berasal dari 10 klub. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data statistik deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pelatih terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman sangat baik sebesar 70.83% dan kategori baik sebesar 29.17%, sedangkan pada kategori cukup, kurang dan sangat kurang sebesar 0.%. Tingkat kepuasan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman sangat baik sebesar 56.94% dan kategori baik sebesar 43.06%, sedangkan pada kategori cukup, kurang dan sangat kurang sebesar 0.%. Tingkat kepuasan pelatih dan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman sangat baik sebesar 60.42% dan kategori baik sebesar 39.58%, sedangkan pada kategori cukup, kurang dan sangat kurang sebesar 0.%. Kepuasan atlet dan pelatih dalam penelitian ini berlandaskan pada 5 (lima) faktor atau variabel yaitu faktor berwujud, faktor empati, faktor ketanggapan, faktor keandalan dan faktor keyakinan. Dengan demikian dapat disimpulkan atlet dan pelatih merasa sangat puas terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.

Kata kunci : *tingkat kepuasan, atlet, pelatih, kejuaraan bola voli*

Abstrack

LEVEL OF SATISFACTION OF COACHES AND ATHLETES ON THE IMPLEMENTATION OF U-16 VOLLEYBALL CHAMPIONSHIP IN SLEMAN REGENCY

This research aims to determine the level of satisfaction of coaches and athletes on the implementation of the U-16 Volleyball Championship in Sleman Regency, so that later it can be used as an evaluation material in the future for PBVSI (Indonesian Volleyball Federation) of Sleman Regency.

This research was a descriptive quantitative study. The research method used a survey method with the data collection techniques used questionnaires. The research population was all participating clubs in the U-16 Volleyball Championship in Sleman Regency. The research sample consisted of 72 male athletes and 24 coaches out of 10 clubs. The data analysis technique used the descriptive statistical data analysis.

The results show that the level of coaches' satisfaction on the implementation of the U-16 Volleyball Championship in Sleman Regency is as follows: in the very high level at 70.83% and in the high level at 29.17%, while in the medium, low, and very low level, it is at 0%. The level of athletes' satisfaction on the implementation of the U-16 Volleyball Championship in Sleman Regency is as follows: in the very high level at 56.94% and in the high level at 43.06%, while in the medium, low, and very low level at 0%. The level of satisfaction of coaches and athletes on the implementation of the U-16 Volleyball Championship in Sleman Regency is as follows: in the very high level at 60.42% and in the high level at 39.58%, while in the medium, low, and very low level at 0%. The satisfaction of athletes and coaches in this study is based on 5 (five) factors or variables: tangible factors, empathy factors, responsiveness factors, reliability factors, and confidence factors. Hence, it can be concluded that athletes and coaches are very satisfied with the implementation of the U-16 Volleyball Championship in Sleman Regency.

Keywords: *satisfaction level, athlete, coach, volleyball championship*

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kurniawan Dwi Prasetyo

NIM : 17602244029

Program Studi : Pendidikan Kepelatihan Olahraga

Judul TAS : Tingkat Kepuasan Pelatih dan Atlet Terhadap Pelaksanaan
Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Tingkat Kepuasan Pelatih dan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman” benar – benar hasil dari karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya oranglain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Tanda tangan dosen penguji yang tertera dalam halaman pengesahan adalah asli. Jika tidak asli, saya siap menerima sanksi ditunda yudisium pada periode berikutnya.

Yogyakarta, 15 Agustus 2022
Yang Menyatakan



Kurniawan Dwi Prasetyo
NIM. 17602244029

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Skripsi

TINGKAT KEPUASAN PELATIH DAN ATLET TERHADAP PELAKSANAAN KEJURKAB BOLA VOLI U-16 KABUPATEN SLEMAN

Disusun oleh:

Kurniawan Dwi Prasetyo
NIM. 17602244029

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tugas Akhir Skripsi
Program Studi Pendidikan Kepelatihan Olahraga
Universitas Negeri Yogyakarta
Pada Tanggal 15 Agustus 2022

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Fauzi, M.Si	Ketua		28/10/2022
Danang Wicaksono, S.Pd. Kor., M.Or.	Sekretaris		28/10/2022
Ch. Fajar Sriwahyuniati, S.Pd. Kor., M.Or.	Anggota		27/10/2022

Yogyakarta, Oktober 2022
Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta
Dekan,



Prof. Dr. Wawan S. Suherman, M.Ed
NIP. 196407071988121001

MOTTO

1. Orang besar menempuh jalan kearah tujuan melalui rintangan dan kesukaran yang hebat. (Nabi Muhammad SAW)
2. Kerja keras, kerja cerdas, kerja ikhlas. (Dagadu Djogdja)
3. Semua ketakutan yang kamu hadapi mengajarkanmu keberanian untuk mengatasi ketakutanmu. (Jackson Kiddard)
4. Sukses milik siapa saja yang benar-benar menyadari, menginginkan, dan memperjuangkan dengan sepenuh hati. (Mario Teguh)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tanpa mengurangi rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa sang penguasa alam semesta ini, karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa menyayangi dan mengasihi.
2. Kakak saya Rudi Eko Prasetyo yang selalu membantu saya dalam menghadapi masalah.
3. Dr. Fauzi, M.Si., selaku pembimbing tugas akhir skripsi saya yang selalu membimbing dengan penuh kesabaran, sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir.
4. Teman – teman baik PKO B 2017 yang telah memberikan semangat dan kenangan yang indah selama saya menimba ilmu di FIK.
5. Semua teman – teman pelatih dan atlet yang sudah membantu dalam melaksanakan penelitian ini sehingga penelitian ini bisa berjalan lancar.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat, nikmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pelatih dan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pendidikan keolahragaan pada program studi Pendidikan Kepelatihan Olahraga Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. Fauzi, M.Si, selaku Pembimbing Skripsi sekaligus Ketua Jurusan Pendidikan Kepelatihan Olahraga, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Negeri Yogyakarta, yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian dalam memberikan bimbingan, dorongan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
2. Tim Penguji selaku Ketua Penguji, sekretaris dan Penguji yang sudah memberikan koreksi perbaikan secara komprehensif terhadap Tugas Akhir Skripsi ini.
3. Prof. Dr. Wawan Sudawan Suherman, M.Ed. selaku Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan yang memberikan persetujuan pelaksanaan Tugas Akhir Skripsi.

4. Seluruh Staff Dosen dan Karyawan Prodi Pendidikan Kepelatihan Olahraga, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Negeri Yogyakarta yang telah banyak membantu selama perkuliahan.
5. Klub bola voli se Kabupaten Sleman khususnya para atlet dan pelatih yang telah bersedia menjadi objek pada penelitian yang dilakukan dalam upaya penyelesaian skripsi ini.
6. Keluarga bapak Ngateman atas segala doa, dukungan, cinta dan kasih sayangnya.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu sehingga selesainya Tugas Akhir Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun demi tercapainya perbaikan lebih lanjut. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 15 Agustus 2022



Kurniawan Dwi Prasetyo
NIM. 17602244029

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Teori	8
1. Hakikat Kepuasan	8
2. Hakikat Pelatih dan Atlet	14
3. Hakikat Bola Voli	16
4. Hakikat Kejurkab Bola Voli U-16	18
5. Karakteristik Anak Usia 16 Tahun	20
B. Penelitian yang Relevan	22
C. Kerangka Berpikir	24
D. Pertanyaan Penelitian	26
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	27
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
C. Tempat dan Waktu Penelitian	28
D. Populasi dan Sampel Penelitian	29
E. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	30
F. Uji Coba Instrumen	34
G. Teknik Analisis Data	36
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Subyek Penelitian	38
B. Hasil Penelitian	40
C. Pembahasan	49

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	53
B. Implikasi Hasil Penelitian	54
C. Keterbasan Penelitian.....	54
D. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Rincian Sampel Penelitian.....	29
Tabel 2.	Alternatif Jawaban.....	31
Tabel 3.	Kisi-kisi Angket Penelitian.....	32
Tabel 4.	Norma Penilaian.....	37
Tabel 5.	Tingkatan Kategori.....	37
Tabel 6.	Hasil Validitas dan Reabilitas.....	39
Tabel 7.	Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Atlet dan Pelatih Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.....	41
Tabel 8.	Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.....	42
Tabel 9.	Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Pelatih Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.....	43
Tabel 10.	Distribusi Frekuensi Faktor Berwujud Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman	44
Tabel 11.	Distribusi Frekuensi Faktor Empati Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.....	45
Tabel 12.	Distribusi Frekuensi Faktor Keandalan Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.....	46
Tabel 13.	Distribusi Frekuensi Faktor Ketanggapan Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.....	47
Tabel 14.	Distribusi Frekuensi Faktor Keyakinan Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Berpikir	26
Gambar 2.	Diagram Batang Tingkat Kepuasan Atlet dan Pelatih Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.....	41
Gambar 3.	Diagram Batang Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.....	42
Gambar 4.	Diagram Batang Tingkat Kepuasan Pelatih Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.....	43
Gambar 5.	Diagram Batang Hasil Penelitian Faktor Berwujud.....	44
Gambar 6.	Diagram Batang Hasil Penelitian Faktor Empati.....	45
Gambar 7.	Diagram Batang Hasil Penelitian Faktor Keandalan.....	46
Gambar 8.	Diagram Batang Hasil Penelitian Faktor Ketanggapan.....	47
Gambar 9.	Diagram Batang Hasil Penelitian Faktor Keyakinan.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	58
Lampiran 2. Surat Keterangan/ Balasan Penelitian.....	59
Lampiran 3. Angket Uji Coba Penelitian.....	60
Lampiran 4. Tabel Hasil Data Uji Coba.....	65
Lampiran 5. Validitas dan Reabilitas.....	66
Lampiran 6. Angket Penelitian.....	70
Lampiran 7. Tabel Data Hasil Faktor Berwujud.....	74
Lampiran 8. Tabel Data Hasil Faktor Empati.....	76
Lampiran 9. Tabel Data Hasil Faktor Keandalan.....	78
Lampiran 10. Tabel Data Hasil Faktor Ketanggapan.....	80
Lampiran 11. Tabel Data Hasil Faktor Keyakinan.....	82
Lampiran 12. Tabel Data Hasil Keseluruhan.....	84
Lampiran 13. Tabel Data Hasil Keseluruhan Kepuasan Pelatih.....	89
Lampiran 14. Tabel Data Hasil Keseluruhan Kepuasan Atlet dan Pelatih.....	91

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Permainan bola voli merupakan salah satu olahraga yang digemari dimasyarakat Indonesia. Menurut Ahmadi (2007:19) bahwa “Bola voli merupakan olahraga permainan kompleks yang tidak mudah dimainkan oleh setiap orang”. Permainan bolavoli dimainkan dilapangan segi empat dengan ukuran panjang 18 meter dan lebar 9 meter. Ditengah lapangan diberi pembatas yaitu net untuk membagi dua panjang tersebut. Lebar jaring net 90 cm dengan ketinggian 2,3 meter bagi putra dan bagi putri dengan ketinggian 2,2 meter, yaitu garis serang sebatas 3 meter dari net, dan selebihnya sebagai daerah pertahanan bagian belakang. Para pemain berputar searah jarum jam setiap pemain melakukan permulaan servis.

Dalam permainan bola voli setiap kelompok harus berusaha memukul bola sampai melewati net dan akan mendapat poin 1 jika bola berhasil jatuh ke petak lawan (*rally point*), permainan selesai apabila salah satu tim mencapai angka 25. Pada kedudukan 24-24, permainan dilanjutkan sampai tercapai selisih 2 (dua) angka. Menurut Dalam perkembangannya, sekarang permainan bolavoli telah menjadi olahraga kompetitif resmi yang selalu diperlombakan dalam setiap pesta olahraga. Orientasi pembinaannya lebih mengarah pada pencapaiannya prestasi, akan tetapi nilai rekreasi tidak akan hilang bahkan akan selalu meningkat.

Dalam perkembangan dunia olahraga saat ini, pembinaan dalam olahraga merupakan faktor yang sangat berperan penting guna memajukan serta meningkatkan prestasi olahraga, karena berkembang atau maju tidaknya dunia olahraga itu tergantung pada pembinaan olahraga itu sendiri, baik pembinaan di

lingkungan masyarakat, sekolah, daerah, maupun pembinaan di pusat pelatihan. Peran pembinaan olahraga harus diprogramkan secara optimal, untuk mengorganisasi jalannya pembinaan sesuai dengan program yang telah disusun secara sistematis. Prestasi seorang atlet sangat ditentukan oleh kualitas pelatih dan program latihannya, sehingga didirikanlah klub sebagai wadah pelatihan dan pembinaan atlet (Ma'mun dan Subroto, 2001: 35).

Pembinaan olahraga prestasi merupakan salah satu cara untuk melahirkan dan mencari bibit pemain berbakat untuk dapat dikembangkan agar lebih berprestasi. Persatuan Bolavoli Seluruh Indonesia (PBVSI) Kabupaten Sleman dalam hal ini sebagai induk organisasi bola voli di Kabupaten Sleman, dalam rangka memajukan pembinaan olahraga prestasi atau berusaha untuk memajukan bola voli di daerah dengan cara mengadakan kompetisi atau pertandingan dengan kelompok usia muda yaitu 16 tahun. Dengan diadakannya pertandingan rutin di daerah dan dengan adanya batasan usia pada pertandingan tersebut, harapannya akan memunculkan bibit-bibit atlet muda berbakat cabang olahraga bola voli di Kabupaten Sleman.

Dalam sebuah proses pembinaan olahraga prestasi tentunya selain membutuhkan Sumber Daya Manusia (SDM) berupa atlet yang berkualitas, tentunya juga membutuhkan seorang pelatih yang kompeten dibidang tersebut. Seorang pelatih yang berkompeten merupakan salah satu kunci utama untuk membantu atlet meraih prestasi. Seperti yang dijelaskan Irianto (2002: 18) bahwa pelatih harus mampu berperan sebagai guru, pelatih, instruktur, motivator, penegak disiplin, agen penerbit, pekerja sosial, teman, ahli ilmu pengetahuan, dan sebagai

mahasiswa. Selanjutnya Sukadiyanto (2010: 4-5) bahwa syarat menjadi pelatih antara lain memiliki: (1) kemampuan dan keterampilan cabang olahraga yang dibina, (2) memiliki pengetahuan dan pengalaman dibidangnya, (3) dedikasi dan komitmen melatih, (4) memiliki moral dan sikap kepribadian yang baik.

Pertandingan sendiri merupakan salah satu alat ukur dalam proses pembinaan olahraga prestasi. Keberhasilan dalam pembinaan prestasi khususnya bola voli akan ditentukan keberhasilannya melalui suatu kejuaraan atau pertandingan. Klub-klub bola voli menjadikan suatu kejuaraan atau pertandingan sebagai penilaian dari proses pembinaan. Kejurkab bola voli sendiri merupakan salah satu ajang kejuaraan rutin yang diadakan oleh PBVSI dalam hal ini Kabupaten Sleman. Kejurkab bola voli usia 16 tahun pada tahun ini ditiadakan karena pandemi. Namun Dalam hal ini PBVSI Kabupaten Sleman dalam 2 tahun terakhir ini sudah rutin mengadakan Kejurkab usia 16 tahun.

Dalam masa pandemi *covid 19* seperti sekarang ini tentunya sulit bagi PBVSI untuk menyelenggarakan pertandingan tersebut. Akan tetapi pengurus PBVSI sleman sendiri tentunya berusaha untuk tetap mengadakan pertandingan tersebut dengan sedikit memodifikasi atau mengubah peraturan pertandingan. Peraturan pertandingan diubah untuk menghindari penyebaran virus *covid 19*, yaitu dengan mengurangi jumlah pemain yaitu dengan 6 pemain dan hanya menggunakan 1 pemain cadangan. Dengan begitu akan menghindari kerumunaan yang ada di lapangan, dan atlet akan menjadi lebih matang dalam hal teknik, karena tidak ketergantungan kepada pemain lain. Seperti *quicker* menjadi ikut *recieve* yg biasanya digantikan oleh libero. tentunya dengan begitu pertandingan diharapkan

akan berjalan dengan aman. Tentunya dengan tetap menjalankan protokol kesehatan seperti cek suhu dan memakai masker sebelum memasuki lapangan pertandingan.

Selanjutnya PBVSI Kabupaten Sleman dalam hal ini juga membuat pelaksanaan baru yaitu laga *home* dan *away*, dengan begitu tidak akan terjadi kerumunan di satu tempat. Selain itu jam terbang atlet akan bertambah dan klub-klub bisa saling mengetahui tempat latihan klub-klub lain. Tetapi dengan diadakannya pelaksanaan tersebut tentunya petugas pertandingan akan kesulitan dan juga tidak akan bisa semaksimal mungkin karena harus dibagi di beberapa tempat sekaligus. Dan yang bertugas hanyalah wasit utama dan dibantu wasit 2, tidak ada *lines mens* dan juga *schorseet*.

Dalam penelitian ini yang akan dibahas adalah tingkat kepuasan dalam bidang olahraga khususnya kepuasan pelatih dan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab bola voli usia 16 tahun yang diadakan oleh PBVSI Kabupaten Sleman. Kepuasan mencakup dalam berbagai bidang yang ada dalam kehidupan saat ini. Hal itu dapat dilihat dari cakupan bidang yang berhubungan dengan kepuasan antara lain: bidang ekonomi, dalam bidang hukum, agama, pendidikan, maupun dalam bidang olahraga. Kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dia rasakan dibandingkan dengan harapannya (Kotler, 2000: 52). Kepuasan pelanggan dipengaruhi oleh persepsi kualitas jasa, kualitas produk, harga dan faktor-faktor yang bersifat pribadi serta yang bersifat situasi sesaat. Kepuasan pelanggan adalah respon pelanggan terhadap evaluasi ketidaksesuaian yang dirasakan setelah pemakaiannya.

Baik buruknya kualitas pelayanan yang diberikan oleh penyedia jasa dalam hal ini PBVSI Kabupaten Sleman dalam menyelenggarakan suatu *event* pertandingan yaitu Kejurkab bola voli usia 16 tahun dapat dievaluasi melalui sebuah penelitian. Berdasarkan hal tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Tingkat Kepuasan Pelatih dan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman”.

B. Identifikasi Masalah

1. Sulitnya menyelenggarakan pertandingan di masa pandemi *covid 19*.
2. Kurang nya panitia yang bertugas dalam penyelenggaraan pertandingan.
3. Belum diketahuinya tingkat kepuasan pelatih dan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti hanya membatasi masalah ini mengenai tingkat kepuasan pelatih dan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan batasan masalah di atas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Seberapa Tingkat Kepuasan Pada Pelatih Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman?
2. Seberapa Tingkat Kepuasan Pada Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman?

3. Seberapa Tingkat Kepuasan Pelatih dan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Tingkat Kepuasan Pelatih Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.
2. Untuk mengetahui Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.
3. Untuk mengetahui Tingkat Kepuasan Pelatih dan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.

F. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sebuah gambaran untuk mengetahui seberapa tingkat kepuasan pelatih dan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman, sehingga nantinya dapat menjadi bahan evaluasi bagi PBVSI Kabupaten Sleman dalam menyelenggarakan Kejurkab Bola Voli U-16.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi PBVSI Kabupaten Sleman, penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi guna memperbaiki pelaksanaan yang ada.
- b. Bagi Pelatih dan Atlet, penelitian ini dapat menjadi dasar untuk menyampaikan saran dan masukan terkait pelaksanaan yang diadakan oleh PBVSI Kabupaten Sleman.

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Deskripsi Teori

1. Hakikat Kepuasan

Menurut Tjiptono (2014: 353) bahwa kata kepuasan atau *satisfaction* berasal dari bahasa latin “*satis*” yang artinya adalah cukup baik atau memadai dan “*facio*” berarti melakukan atau berbuat. Sedangkan Lupiyoadi (2006: 192) menjelaskan bahwa kepuasan merupakan tingkat perasaan seseorang menyatakan hasil perbandingan atas kinerja produk atau jasa yang diterima dan yang diharapkan. Baik buruknya suatu pelayanan dapat dinilai dari tingkat kepuasan seorang pelanggan atau konsumen.

Menurut Philip (2008: 16) bahwa kepuasan pelanggan (*customer satisfaction*) bergantung pada perkiraan kinerja anggapan produk relatif terhadap ekspektasi pelanggan/pembeli. Jika kinerja produk tidak memenuhi ekspektasi, pelanggan kecewa. Apabila kinerja sesuai ekspektasi, pelanggan puas. Kemudian apabila kinerja melebihi ekspektasi, pelanggan sangat puas. Sedangkan menurut Mowen (Trisno M, 2004: 125) bahwa kunci terciptanya kepuasan pelanggan terletak pada kinerja yang ditunjukkan oleh agen yang diartikan sebagai kualitas agen tersebut. Dari hal ini semakin menunjukkan bahwa kepuasan pelanggan sangat berhubungan erat dengan kualitas layanan maupun kualitas produk dari penyedia layanan.

Dalam proses pengukuran tingkat kepuasan dapat dilihat dari kualitas pelayanan yang diberikan penyedia jasa, dalam hal ini adalah PBVSI Kabupaten Sleman dalam mengadakan pertandingan Kejurkab U-16. Definisi pelayanan

menurut J. Supranto (1997: 227) pelayanan merupakan suatu kinerja penampilan, tidak berwujud dan cepat hilang, lebih dapat dirasakan daripada dimiliki, serta pelanggan lebih dapat berpartisipasi aktif dalam proses mengkonsumsi jasa tersebut. Dari definisi di atas maka dapat disimpulkan bahwa pelayanan adalah suatu bentuk kinerja atau upaya untuk melayani orang lain/pelanggan, yang tidak berwujud dan juga tidak bisa dimiliki tetapi bisa dirasakan dan memberikan kepuasan kepada pelanggan pengguna layanan.

Terdapat lima dimensi *Service Quality* (kualitas pelayanan) menurut Parasuraman, et.all, (Rambat Lupiyoadi, 2001: 148), yaitu:

- a. *Tangibles*, atau bukti fisik yaitu kemampuan sutau penyedia jasa dalam menunjukkan eksistensinya kepada pihak eksternal. Penampilan dan kemampuan sarana dan prasarana fisik perusahaan dan keadaan lingkungan sekitarnya adalah bukti nyata dari pelayanan yang diberikan oleh pemberi jasa. Yang meliputi fasilitas fisik (gedung, gudang, dan lain sebagainya), perlengkapan dan peralatan yang digunakan (teknologi), serta penampilan pegawainya. Contoh : lapangan bola voli yang baik, bersih serta aman.
- b. *Reliability*, atau keandalan yaitu kemampuan penyedia jasa untuk memberikan pelayanan sesuai yang dijanjikan secara akurat dan terpercaya. Kinerja harus sesuai dengan harapan pelanggan yang berarti ketepatan waktu, pelayanan yang sama untuk semua pelanggan tanpa kesalahan, sikap yang simpatik, dan dengan akurasi yang tinggi. Contoh : ketepatan jadwal pertandingan dan ketepatan pelaksanaan pertandingan.

- c. *Responsiveness*, ketanggapan yaitu suatu kemauan untuk membantu dan memberikan pelayanan yang cepat (*responsif*) dan tepat kepada pelanggan, dengan penyampaian informasi yang jelas. Membiarkan konsumen menunggu tanpa adanya suatu yang jelas menyebabkan persepsi yang negatif dalam kualitas pelayanan. Contoh : tanggapan terhadap keluhan pelanggan, tanggapan terhadap pemain dan pelatih yang tidak disiplin serta tanggapan terhadap berbagai kritik dan saran.
- d. *Insurance*, atau jaminan dan kepastian yaitu pengetahuan, kesopansantunan, dan kemampuan para panitia penyelenggara untuk menumbuhkan rasa percaya para pelanggan kepada penyedia jasa. Terdiri dari beberapa komponen antara lain komunikasi (*communication*), kredibilitas (*credibility*), keamanan (*security*), kompetensi (*competence*), dan sopan santun (*courtesy*). Contoh : keamanan barang bawaan atlet maupun pelatih, keamanan parkir kendaraan, serta keamanan lingkungan sekitar.
- e. *Empathy*, yaitu memberikan perhatian yang tulus dan bersifat individual atau pribadi yang diberikan kepada para pelanggan dengan berupaya memahami keinginan konsumen. Dimana suatu perusahaan diharapkan memiliki pengertian dan pengetahuan tentang pelanggan, memahami kebutuhan pelanggan secara spesifik, serta memiliki waktu pengoprasian yang nyaman bagi pelanggan. Contoh : keseriusan panitia penyelenggara dalam melayani pelanggan dan keramahan panitia penyelenggara.

Kepuasan atlet dan pelatih akan sangat dipengaruhi oleh evaluasi atlet dan pelatih terhadap lingkungan layanan yang terletak di luar hasil kompetisi mereka

yang sebenarnya (MacIntosh & Nicol, 2012). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan atlet dan pelatih antara lain :

- a. *Basic needs* yaitu menyediakan kebutuhan dasar atlet seperti fasilitas fisik yang memenuhi standar dan harapan seperti *bedroom, bathroom, food quality, food availability* dan *water availability* akan berkontribusi pada kepuasan.
- b. *Services* merupakan penyediaan layanan berkualitas yang ditawarkan oleh organisasi tuan rumah yaitu kualitas interaksi dengan staf berpengalaman yaitu *travel arrangements, airport arrival process, accreditation process* dan *medical provision* akan berkontribusi pada kepuasan.
- c. *Competition needs* merupakan penyediaan layanan dan fasilitas yang memenuhi kebutuhan atlet untuk persiapan sebelum pertandingan dan saat pertandingan meliputi *competition equip (warm-up), competition management* dan *training facilities*.
- d. *Social Aspects* merupakan peluang sosial yang tersedia bagi atlet meliputi *friendship, opening, international zone, exciting opportunities* dan *venues to meet other athletes* akan berkontribusi pada kepuasan.
- e. *Communication* yaitu efisien komunikasi akan berkontribusi pada kepuasan untuk manajemen ataupun penyelenggara acara meliputi *wireless internet access* (penyediaan fasilitas wifi), *administration availability* dan *chef de mission availability*.

Sedangkan menurut Kotler dan Keller dalam Tjiptono (2014: 369), ada empat metode yang banyak digunakan untuk mengukur kepuasan pelanggan yaitu:

a. Survei Kepuasan Pelanggan

Pada umumnya sebagian besar penelitian tentang kepuasan menggunakan email, pos, atau wawancara langsung. Melalui survei penyedia jasa akan dapat memperoleh tanggapan langsung atau umpan balik langsung terkait kepuasan pelanggan. Menurut Umar (2000: 51) ada empat faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen, antara lain:

- 1) Kualitas pelayanan bagi para pelaku bisnis, terutama di bidang jasa pelayanan sangat mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen. Konsumen biasanya melakukan evaluasi kecil terhadap pelayanan yang diberikan oleh pengelola terhadap pelayanan yang diberikan.
- 2) Kualitas produk dimaksud disini adalah kualitas produk jasa pelayanan yang ditawarkan oleh PBVSI Kabupaten Sleman melalui pertandingan Kejurkab usia 16 tahun. Kualitas produk jasa di sini adalah segala sesuatu yang berkaitan dengan baik atau buruknya kualitas pelayanan tersebut.
- 3) Fasilitas dimaksud disini adalah segala sesuatu yang dapat dirasakan oleh para konsumen tentang semua hal yang menyangkut dengan keadaan konsumen selama proses kegiatan pertandingan Kejurkab bola voli usia 16 tahun tersebut berlangsung.
- 4) Kegiatan penjualan lebih mengarah pada aktivitas penjualan, dimana interaksi antara pengelola dan konsumen dapat terbentuk sehingga dapat menciptakan hubungan yang baik antara pengelola dan konsumen sehingga tercipta kepuasan.

b. Sistem Keluhan dan Saran

Dalam setiap permasalahan yang ada, konsumen berhak untuk memberikan saran, keluhan, pendapat mereka yang ingin menyampaikan kepada pihak penyelenggara yang dalam hal ini tentunya saran dan kritik yang membangun agar lebih baik. Cara tersebut dapat digunakan untuk mengetahui seberapa besar kemampuan dan keberhasilan penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada konsumen.

c. *Ghost/ Mystery Shopping*

Ghost shopping ini adalah salah satu cara pengecekan dengan cara terjun langsung ke lapangan untuk mengecek kinerja orang yang bersangkutan, pada cara yang satu ini tim penilai bisa dari pimpinan itu sendiri atau menyuruh orang untuk datang langsung terjun ke lapangan, dan pada saat terjun terjadi sebuah penilaian atau wawancara kepada orang yang akan dinilai dengan cara penyembunyian identitas

d. *Lost Customer Analysis*

Lost Customer Analysis ini adalah cara mengetahui kepuasan pelanggan dengan cara menghubungi pelanggan atau konsumen yang sudah meninggalkan langganan di perusahaan tersebut.

Dari beberapa pendapat di atas, maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan pelanggan itu akan terwujud melalui hubungan yang positif antara harapan dari pelanggan terhadap kualitas/kinerja suatu pelayanan yang diberikan oleh produsen. Semakin baik kualitas/kinerja pelayanan yang diberikan sesuai dengan harapan pelanggan, maka akan semakin baik pula kepuasan pelanggannya. Dalam penelitian ini, kepuasan terhadap PBVSI dalam melaksanakan pelaksanaan Kejurkab bola voli

usia 16 tahun dapat diukur melalui pelatih dan atlet. Semakin baik kualitas pertandingan Kejurkab bola voli usia 16 tahun, maka kepuasan pelatih dan atlet akan semakin meningkat.

2. Hakikat Pelatih dan Atlet

a. Pengertian Pelatih

Secara harafiah istilah pelatih dapat diartikan sebagai seseorang yang bertugas untuk mengarahkan seseorang yang dilatih sehingga menguasai suatu keterampilan dalam bidang tertentu. Pelatih dalam olahraga prestasi memiliki tugas menghantarkan atletnya untuk menuju berprestasi maksimal. Pelatih diakui keberhasilannya dalam melatih bila atlet binaannya bisa meraih kemenangan dan mendapatkan prestasi tinggi. Keberhasilan dan kegagalan atlet dalam suatu pertandingan dipengaruhi program latihan dari pelatih.

Sukadiyanto (2005: 3) mengatakan bahwa pelatih adalah seorang yang memiliki kemampuan profesional untuk membantu mengungkapkan potensi olahragawan menjadi kemampuan yang nyata secara optimal dalam waktu relatif singkat. Sedangkan menurut Irianto (2002: 7) bahwa pelatih adalah bagian dari sistem pembinaan prestasi olahraga, merupakan tokoh kunci yang harus memahami tata cara yang benar, yakni dengan menguasai ilmu pelatihan atau metodologi latihan. Pelatih yang memiliki kualitas yang baik tentunya akan menghasilkan atlet yang berkualitas juga tentunya.

Menurut Irianto (2002: 17) menjelaskan bahwa peranan yang harus diemban oleh pelatih sangatlah berat dan sangat beragam, berbagai peran harus mampu di kerjakan dengan baik. Dalam proses latihan umumnya berbagai peran dilakukan

secara kombinasi, artinya peran satu dapat dilakukan bersama dengan peran-peran yang lain. Kemudian Sukadiyanto (2002: 4) menjelaskan bahwa seorang pelatih yang baik harus minimal harus memiliki, antara lain: (1) kemampuan dan keterampilan cabang olahraga yang dibina, (2) pengetahuan dan pengalaman di bidangnya, (3) dedikasi dan komitmen melatih, serta (4) memiliki moral dan sikap kepribadian yang baik. Dalam melaksanakan tugas dan mengemban perannya dengan baik, seorang pelatih perlu memiliki kewibawaan dan kedisiplinan, sebab dengan kewibawaan dan kedisiplinan akan melancarkan proses kegiatan berlatih melatih.

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa peran pelatih memiliki andil yang besar dalam menentukan keberhasilan suatu latihan dan program yang telah dirancang sebelumnya. Seorang pelatih harus orang yang memiliki pengetahuan serta pengalaman tentang ilmu kepelatihan dicabang olahraganya supaya paham tujuan dari tiap-tiap latihan yang diberikan. Pelatih bertugas membantu atlet dalam memperbaiki penampilannya agar dapat meraih prestasi yang maksimal dalam relatif waktu yang singkat guna mencapai prestasi maksimal.

b. Pengertian Atlet

Atlet adalah seorang olahragawan adalah seseorang yang mahir dalam olahraga dan bentuk lain dari latihan fisik. Menurut Rusdianto dalam Saputro (2014) bahwa atlet adalah Individu yang memiliki keunikan dan memiliki bakat tersendiri lalu memiliki pola perilaku dan juga keperibadia tersendiri serta memiliki latar belakang kehidupan yang mempengaruhi secara spesifik pada dirinya. Sedangkan Satiadarma dalam Yuwanto & Sutanto (2012) menjelaskan

bahwa Individu yang terlibat dalam aktivitas olahraga dengan memiliki prestasi di bidang olahraga tersebut dapat dikatakan bahwa individu itulah yang dimaksud dengan atlet.

Berdasarkan beberapa pendapat di atas maka dapat disimpulkan bahwa atlet adalah individu yang terlatih secara fisik, memiliki keunggulan dan juga memiliki bakat dalam bidang olahraga tertentu yang terlatih. Dalam proses menjadi atlet profesional serta berprestasi tentunya tidak mudah, terdapat banyak faktor yang mempengaruhinya salah satunya adalah peran dari seorang pelatih.

3. Hakikat Bola Voli

Menurut Barbara Vierra & Bonnie Jill Fergusson (2004: 2) bahwa bola voli dimainkan oleh dua tim dimana tiap tim beranggotakan dua sampai enam orang dalam suatu lapangan berukuran 30 kaki persegi (9meter persegi) bagi setiap tim, dan kedua tim dipisahkan oleh net. Lapangan bola voli berbentuk empat persegi panjang dengan ukuran panjang 18meter dan lebar 9meter, lapangan dibagi dua bagian yang sama oleh sebuah garis tengah yang di atasnya terbentang net dengan ketinggian 2,43meter untuk pemain putra dan 2,24meter untuk pemain putri.

Sedangkan dalam PP PBVSI (2005: 1), permainan bola voli adalah olahraga yang dimainkan oleh dua tim dalam setiap lapangan dengan dipisahkan oleh sebuah net. Terdapat versi yang berbeda untuk digunakan pada keadaan khusus dan pada akhirnya adalah untuk menyebarluaskan kemahiran bermain kepada setiap orang. Tujuan dari permainan bola voli adalah melewatkan bola di atas net agar dapat jatuh menyentuh lantai lapangan lawan untuk mencegah usaha yang sama dari lawan. Setiap tim 11 dapat memainkan tiga pantulan untuk mengembalikan bola (di luar

perkenaan blok). Bola dinyatakan dalam permainan setelah bola dipukul oleh pelaku servis melewati atas net ke daerah lawan. Permainan dilanjutkan hingga bola menyentuh lantai, bola “keluar” atau satu tim gagal mengembalikan bola secara sempurna.

Menurut Rahmani (2014: 115) menjelaskan bahwa teknik dalam permainan bola voli terdiri dari :

a. Servis

Servis dilakukan sebagai permulaan permainan, seluruh pemain bola voli harus bisa melakukan servis dengan baik, kecuali *libero*. Servis juga bisa digunakan sebagai serangan awal dalam permainan bola voli. Atlet pemula biasanya menggunakan servis ini dengan servis bawah, akan tetapi ketika sudah menjadi atlet yang bagus, servis bisa dikombinasi yaitu servis *float* atau *jump* servis. Semakin baik kualitas servis maka akan semakin sulit lawan dalam menerima servis tersebut.

b. *Passing*

Passing terdiri dari 2 jenis yaitu passing bawah dan passing atas, kedua passing tersebut sangat mendominasi jalannya pertandingan. Penekanan latihan terhadap passing bawah dan passing atas sangatlah penting, apalagi tugas seorang *libero* harus memiliki passing bawah yang baik dan seorang tosser harus memiliki passing atas yang baik. Seluruh pemain bola voli harus menguasai teknik dasar ini.

c. *Smash*

Smash merupakan teknik memukul bola melewati net dengan sangat keras dan terarah. Teknik ini biasanya untuk menyerang dan mematikan lawan dengan cara melemparkan bola ke arah lawan. Pukulan ini biasanya dilakukan dengan

bersamaan dengan loncatan yang setinggi tingginya. Teknik ini menggabungkan kekuatan otot lengan dan kaki.

d. *Block*

Teknik *block* atau sering juga disebut dengan membendung bola adalah salah satu usaha untuk melakukan pertahanan maupun serangan. *Block* dalam bola voli sangat penting, ketika lawan sedang melakukan smash dan tidak kita block maka lawan akan dengan mudah dalam mencari poin. Cara melakukan block adalah posisi badan pemain berada di depan net, posisi kaki sedikit ditekuk. Sebagai persiapan kedua tangan selalu berada di depan dada dan telakapnya membuka. Saat bola mendekati net maka melakukan gerakan melompat dan meletakkan bendungan kedua tangan di depan bola yang akan dipukul.

Berdasarkan beberapa uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa bola voli adalah permainan olahraga yang dimainkan secara kelompok atau beregu. Permainan bola voli tentunya memerlukan kerja sama tim yang baik agar dapat memperoleh kemenangan, serta tidak hanya bergantung pada satu pemain saja. Teknik dalam permainan bola voli meliputi, servis, *passing*, *smash*, dan *block*.

4. Pengertian Kejurkab Bola Voli U-16

Pertandingan adalah salah satu bentuk kegiatan yang merupakan suatu ajang kompetisi atau persaingan untuk memperoleh kemenangan atau juara dengan saling mengalahkan lawan yang dihadapinya (pasti ada lawan secara langsung yang dihadapi) misalnya dalam bidang olahraga, pendidikan, kesenian, dan bidang-bidang lainnya. Dalam suatu penyelenggaraan pertandingan disamping faktor administrasi dan organisasi, untuk menjamin pelaksanaan jalannya pertandingan

atau perlombaan diperlukan adanya suatu tata cara yang dapat mengatur pertandingan atau perlombaan. Untuk menentukan sistem pertandingan kita harus memperhatikan faktor-faktor sebagai berikut: waktu pertandingan, biaya pertandingan, jumlah peserta dan penyediaan sarana dan prasarana.

Pada kegiatan pertandingan atau perlombaan olahraga, dikenal sistem-sistem pertandingan yaitu yang dapat memperlancar jalannya suatu pertandingan atau perlombaan sehingga mendapatkan pemenangnya. Adapun sistem pertandingan yang sudah sering kita kenal adalah: sistem gugur, sistem kompetisi, sistem kombinasi. Ada dua jenis yang biasa digunakan, yaitu:

1. Pertandingan Langsung yaitu bila tiap orang yang terlibat dalam permainan itu tidak dibatasi oleh ruang lingkup gerak. Seluruh area yang ditentukan untuk suatu bentuk permainan dapat digunakan oleh lawan atau oleh anggota yang terlibat dalam permainan tersebut.
2. Pertandingan Tidak Langsung yaitu bila tiap pemain atau tim telah mempunyai arena sendiri yang satu dengan yang lainnya dibatasi atau dipisahkan oleh suatu benda, yang pada umumnya adalah sebuah net.

Sedangkan menurut bentuknya pertandingan dapat digolongkan menjadi beberapa jenis yang umum diterapkan di dalam pertandingan olahraga, yaitu :

1. Bentuk Pertandingan Cabang Olahraga, yaitu bentuk pertandingan yang dapat dilakukan oleh suatu cabang olahraga tertentu. Cirinya yaitu hanya mempertandingkan cabang olahraga tertentu dengan tujuan untuk mendapatkan juara dari cabang olahraga yang dipertandingkannya.

2. Bentuk Pertandingan Beberapa Cabang Olahraga, yaitu bentuk pertandingan yang didalamnya dipertandingkan beberapa cabang olahraga seperti: Porda, PON, Sea Games, Asian Games, dll.

Kejurkab (Kejuaraan se-Kabupaten) bola voli usia 16 tahun adalah salah satu kegiatan rutin yang diselenggarakan oleh Pengurus Kabupaten Persatuan Bolavoli Seluruh Indonesia (Pengkab PBVSI) Sleman. Pertandingan ini hanya diikuti klub-klub bola voli se-Kabupaten Sleman yang resmi sebagai pemain klub anggota Pengkab PBVSI Sleman saja dengan usia pemain 16 tahun. Untuk keabsahan pemain peserta pertandingan di buktikan dengan KK/C.1/KIA untuk kategori usia 16 tahun. Kejurkab sendiri digelar dalam rangka mencari pemain dan wakil klub yang nantinya akan mewakili Sleman dalam kejuarda bolavoli se-DIY.

3. Karakteristik Anak Usia 16 Tahun

Pada usia 16 tahun termasuk dalam usia remaja. Masa remaja merupakan peralihan dari fase anak-anak ke fase dewasa. Menurut Dewi (2012: 4) menyatakan bahwa fase masa remaja (pubertas) yaitu antara umur 12-19 tahun untuk putra dan 10-19 tahun untuk putri. Pembagian usia untuk putra 12-14 tahun termasuk masa remaja awal, 14-16 tahun termasuk masa remaja pertengahan, dan 17-19 tahun termasuk masa remaja akhir. Pembagian untuk putri 10-13 tahun termasuk remaja awal, 13- 15 tahun termasuk remaja pertengahan, dan 16-19 tahun termasuk remaja akhir.

Masa remaja perkembangan sangat pesat dialami seseorang. Seperti yang diungkapkan Desminta (2009: 36) beberapa karakteristik siswa sekolah menengah pertama (SMP) antara lain: (1) terjadi ketidak seimbangan antara proporsi tinggi

dan berat badan, (2) mulai timbul ciri-ciri seks sekunder, (3) kecenderungan ambivalensi, serta keinginan menyendiri dengan keinginan bergaul dan keinginan untuk bebas dari dominasi dengan kebutuhan bimbingan dan bantuan orang tua, (4) senang membandingkan kaedah-kaedah, nilai-nilai etika atau norma dengan kenyataan yang terjadi dalam kehidupan orang dewasa, (5) mulai mempertanyakan secara skeptis mengenai eksistensi dan sifat kemurahan dan keadilan Tuhan, (6) reaksi dan ekspresi emosi masih labil, (7) mulai mengembangkan standar dan harapan terhadap perilaku diri sendiri yang sesuai dengan dunia sosial dan (8) kecenderungan minat dan pilihan karier relatif sudah lebih jelas.

Remaja merupakan fase antara fase anak-anak dengan fase dewasa, dengan demikian perkembangan-perkembangan terjadi pada fase ini. Menurut Yusuf (2012: 193-209) bahwa perkembangan yang dialami remaja antara lain perkembangan fisik, perkembangan kognitif, perkembangan emosi, perkembangan sosial, perkembangan moral, perkembangan kepribadian, dan perkembangan kesadaran beragama. Jahja (2011: 231-234) menambahkan aspek perkembangan yang terjadi pada remaja antara lain perkembangan fisik, perkembangan kognitif, dan perkembangan kepribadian, dan sosial.

Berdasarkan beberapa uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa perkembangan yang mencolok yang dialami oleh remaja adalah dari segi perkembangan fisik dan psikologis. Berdasarkan perkembangan-perkembangan yang dialami oleh remaja, diketahui ada beberapa perbedaan perkembangan yang dialami antara remaja putra dan putri memiliki perkembangan yang berdeda. Setiap perkembangan yang terjadi tentunya harus diimbangi dengan perkembangan

kognitif dan kepribadian yang baik pula. Melalui olahraga tentunya seorang remaja diharapkan akan mengenal banyak hal yang positif dan tentunya mampu berprestasi sejak dini.

B. Penelitian yang Relevan

1. Penelitian oleh A Brilyan Vandi Yansa (2017) yang berjudul “Tingkat Kepuasan Siswa Peserta Ekstrakurikuler Bola Voli Terhadap Materi Latihan Pelatih di SMA Negeri 1 Pundong”. Penelitian ini dilatar belakangi karena belum diketahui tingkat kepuasan siswa peserta ekstrakurikuler bola voli terhadap materi latihan pelatih di SMA Negeri 1 Pundong. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa tingkat kepuasan siswa peserta ekstrakurikuler bola voli terhadap materi latihan pelatih ekstrakurikuler di SMA Negeri 1 Pundong. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, metode yang digunakan adalah survei dengan menggunakan instrumen angket. Subyek pada penelitian ini adalah seluruh siswa peserta ekstrakurikuler bola voli di SMA N 1 Pundong putra sebanyak 20 siswa. Teknik analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif dalam bentuk persentase. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan siswa peserta ekstrakurikuler bola voli terhadap materi latihan pelatih di SMA Negeri 1 Pundong yang termasuk dalam kategori sangat kurang puas ada 0 orang (0%), kurang puas ada 2 orang (10%), kategori cukup ada 0 orang (0%), kategori puas ada 14 orang (70%), dan 4 orang termasuk dalam kategori sangat puas (20%). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan siswa peserta

ekstrakurikuler bola voli terhadap materi latihan pelatih di SMA Negeri 1 Pundong termasuk ke dalam kategori puas.

2. Penelitian oleh Mohamad Firdaus Ridwan (2014) yang berjudul “Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Kinerja Wasit Pada Kejuaraan Bola Voli Senior Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2014”. Pentingnya kinerja wasit dalam memimpin pertandingan agar dapat berjalan dengan lancar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan atlet terhadap kinerja wasit pada kejuaraan bola voli senior provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2014. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Metode yang digunakan adalah survei dengan teknik pengambilan datanya menggunakan angket. Populasi pada penelitian ini adalah semua atlet bola voli kejuaraan bola voli senior provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2014 yang berjumlah 216 atlet. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah purposive sampling, yaitu berjumlah 98 atlet. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif yang dituangkan dalam bentuk persentase. Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan atlet terhadap kinerja wasit pada kejuaraan bola voli senior provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2014 berada pada kategori “sangat rendah” sebesar 3,06%, kategori “rendah” sebesar 29,59%, kategori “sedang” sebesar 37,76%, kategori “tinggi” sebesar 21,43%, kategori “sangat tinggi” sebesar 8,16%. Dapat disimpulkan secara umum bahwa tingkat kepuasan atlet terhadap kinerja wasit pada kejuaraan bola voli senior provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2014 masuk dalam kategori puas.

3. Penelitian oleh Nanang Fatih Allafal Fikri (2018) yang berjudul “Kepuasan Atlet Terhadap Kualitas Layanan Pelatih Sekolah Sepakbola (SSB) di Kabupaten Bantul”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan atlet terhadap kualitas layanan pelatih sekolah sepak bola di Kabupaten Bantul. Jenis penelitian adalah deskriptif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket tertutup. Populasi dalam penelitian ini adalah pemain sepakbola se- Kabupaten Bantul yang berjumlah 821 orang dari 21 SSB, yaitu SSB Persopi, SSB Banungtapan, SSB Rasmal dan SSB Baturetno. Teknik sampling menggunakan purposive sampling, dengan kriteria: (1) SSB masih aktif dalam pembinaan sepakbola, (2) SSB berada dalam naungan IKA SSB Kabupaten Bantul, (3) responden berusia 14-15 tahun. Berdasarkan kriteria tersebut yang memenuhi berjumlah 45 orang dari 3 SSB, yaitu SSB Persopi, SSB Banungtapan, dan SSB Baturetno. Analisis data menggunakan deskriptif kuantitatif yang dituangkan dalam bentuk persentase. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan atlet terhadap kualitas layanan pelatih sekolah sepak bola di Kabupaten Bantul berada pada kategori “sangat kurang memuaskan” sebesar 4,44% (2 atlet), “kurang memuaskan” sebesar 20,00% (9 atlet), “cukup memuaskan” sebesar 46,67% (21 atlet), “memuaskan” sebesar 22,22% (10 atlet), dan “sangat memuaskan” sebesar 6,67% (3 atlet).

C. Kerangka Berpikir

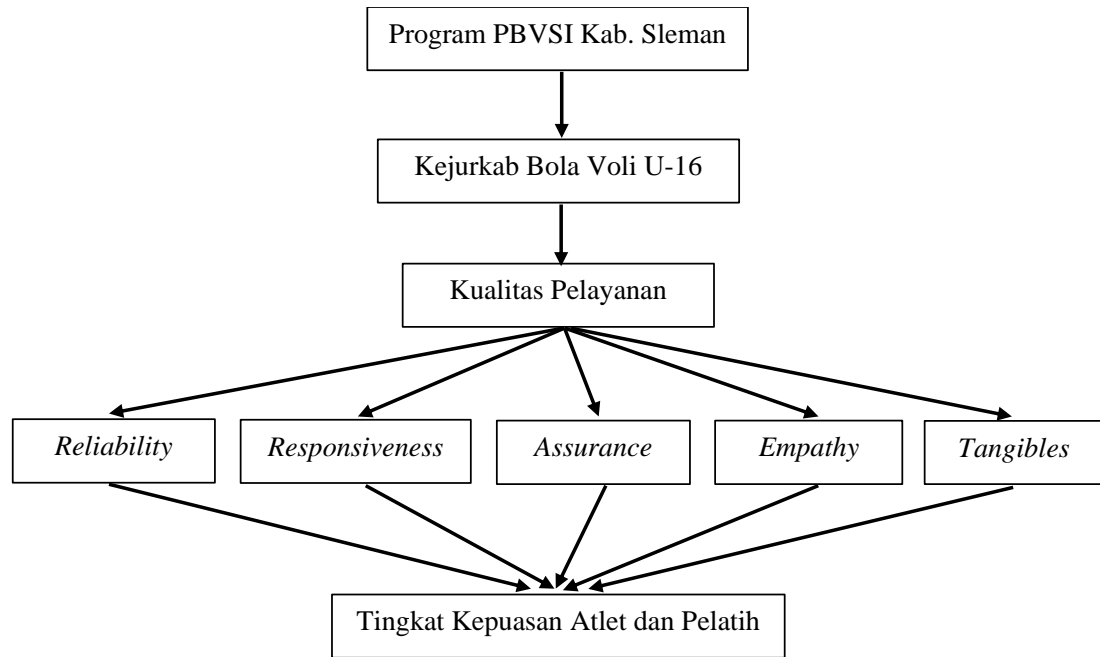
Pertandingan kejuaraan bola voli U-16 merupakan ajang kejuaraan antar klub yang diadakan di wilayah Kabupaten Sleman. Pertandingan ini diselenggarakan

oleh PBVSI Kabupaten Sleman. Kepuasan datang dari penilaian tentang pelayanan yang diberikan oleh seseorang dalam hal ini PBVSI Kabupaten Sleman saat menyelenggarakan program Kejurkab bola voli U-16. Pelayanan PBVSI Kabupaten Sleman ditentukan oleh kinerja/kualitas dari PBVSI Kabupaten Sleman itu sendiri. Dalam menyelenggarakan pertandingan, PBVSI Kabupaten Sleman harus menyiapkan segala hal terkait jalannya pertandingan, yang meliputi; wasit, hakim garis, *scorer sheet* dan *timers*, *ball boys*, *scorer boards*, pemain, dan *official*.

Proses pembinaan olahraga prestasi tidak hanya bergantung pada atlet itu sendiri dan pelatih, dalam hal ini PBVSI Kabupaten Sleman sebagai induk organisasi olahraga bola voli se-Kabupaten Sleman juga ikut andil dalam proses tersebut. Program PBVSI dalam mengadakan Kejurkab U-16 merupakan salah satu bukti nyata dari daerah untuk mencari bibit-bibit atlet berbakat di bidang olahraga bola voli. Namun dalam hal ini pelaksanaan Kejurkab U-16 tersebut tentunya masih membutuhkan masukan dan saran dari beberapa pihak salah satunya pelatih dan pemain bola voli se-Kabupaten Sleman yang berpartisipasi di Kejurkab U-16. Diharapkan melalui penelitian ini, PBVSI Kabupaten Sleman akan mengetahui seberapa tingkat kepuasan pelatih dan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab U-16. Setelah diketahuinya tingkat kepuasan pelatih maupun atlet, harapannya PBVSI Kabupaten Sleman kemudian akan melakukan evaluasi guna memperbaiki kesalahan atau kekurangan yang ada guna kemajuan bola voli se-Kabupaten Sleman.

Kepuasan pelanggan banyak dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah kualitas pelayanan dan kualitas produk. Kualitas pelayanan terdiri

dari 5 (lima) dimensi yaitu keandalan (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), dan empati (*empathy*), bukti fisik (*tangibles*). Berdasarkan pemikiran di atas maka dapat digambarkan kerangka berpikir seperti pada gambar berikut :



Gambar 1. Kerangka Bepikir

D. Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimana tingkat kepuasan pada pelatih terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman?
2. Bagaimana tingkat kepuasan pada atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman?
3. Bagaimana tingkat kepuasan pada pelatih dan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman?

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Menurut Sugiyono (2007: 147) bahwa “Penelitian deskriptif digunakan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya”. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket atau kuisioner. Menurut Arikunto (2006: 312) bahwa “Metode survei merupakan penelitian yang biasa dilakukan dengan subjek yang banyak, dimaksudkan untuk mengumpulkan pendapat atau informasi mengenai status gejala pada waktu penelitian berlangsung”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pelatih dan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.

B. Definisi Operasional Variabel Penelitian

Menurut Arikunto (2006: 118) bahwa “Variabel adalah objek penelitian atau apa yang menjadi titik perhatian suatu penelitian”. Variabel yang akan diteliti dalam penelitian ini tingkat kepuasan pelatih dan atlet terhadap PBVSI Kabupaten Sleman yang mengacu pada pelaksanaan pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 yang kemudian diukur menggunakan kuisioner atau angket. Sedangkan definisi operasional dalam penelitian ini agar tidak terjadi salah penafsiran pada penelitian ini menggunakan teori kepuasan menurut Kotler Philip yang terdiri atas lima faktor, yaitu; (1) *Tangibles*, (2) *Empathy*, (3) *Reliability*, (4) *Responsive*, dan (5) *Assurance*.

1. Berwujud (*Tangible*) adalah sesuatu yang bisa dilihat langsung dengan indera penglihatan, sehingga dalam hal ini berwujud, yaitu penampilan fasilitas fisik yang disediakan, kelengkapan peralatan, penampilan personalia petugas penyedia jasa/layanan dan media komunikasi.
2. Empati (*Emphaty*) merupakan bentuk kepedulian, yaitu petugas penyedia jasa/layanan memberikan kepedulian dan perhatian pribadi bagi pelanggan.
3. Keandalan (*reliability*) merupakan kemampuan yang diberikan oleh penyedia layanan untuk melaksanakan jasa yang telah dijanjikan, dengan konsisten dan terpercaya.
4. Ketanggapan (*Responsiveness*) adalah kemauan petugas penyedia jasa/layanan untuk membantu pelanggan dan memberikan pelayanan/jasa secara cepat dan tanggap.
5. Keyakinan (*Confidence*) merupakan pengetahuan dan kesopanan karyawan serta kemampuan mereka untuk menimbulkan kepercayaan dan keyakinan atau “*assurance*”.

C. Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat pada penelitian yaitu di 10 klub bola voli yang mengikuti Kejurkab usia 16 se-Kabupaten Sleman yang terdiri dari Yuso Sleman, Pervas, MVC, Mutiara, Popsivo, Yumantara, HRM, Bintang Utara, GVC dan Sleman United.

D. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi Penelitian

Menurut Arikunto (2006: 173) bahwa populasi adalah keseluruhan subjek penelitian. Sesuai dengan pendapat tersebut, yang menjadi populasi dalam penelitian adalah seluruh klub peserta Kejurkab bola voli usia 16 tahun se-Kabupaten Sleman.

2. Sampel Penelitian

Menurut Sugiyono (2007: 81) bahwa sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Teknik sampling menggunakan *purposive sampling*. Sugiyono (2007: 85) menjelaskan bahwa *purposive sampling* adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Kriteria dalam penentuan sampel ini meliputi: (1) klub peserta Kejurkab bola voli u 16 tahun se-Kabupaten Sleman, (2) terdaftar resmi sebagai pemain klub anggota Pengkab PBVSI Sleman serta untuk perpindahan atau mutasi pemain dari satu klub ke klub yang lain minimal 6 bulan terhitung mulai akan bertanding dan dilengkapi dengan surat keterangan pindah dari klub asal (asli dan stempel basah), dan (3) keaslian usia pemain di buktikan dengan KK/C.1/KIA. Berdasarkan kriteria tersebut dipilih 10 klub peserta Kejurkab bola voli usia 16 tahun se-Kabupaten Sleman dengan jumlah 72 atlet putra dan 24 pelatih. Berikut ini adalah rincian tabel sampel penelitian.

Tabel 1. Rincian Sampel Penelitian

No	Nama Klub	Jumlah
1	Yuso Sleman	20
2	Pervas	23
3	MVC	14
4	Sleman United	6

5	Yumantara	6
6	Posvivo	8
7	Mutiara	3
8	HRM	5
9	Bintang Utara	10
10	GVC	1
	Jumlah	96

E. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data

1. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan sebuah metode angket untuk mengumpulkan data. Menurut Narbuko (2013: 76) bahwa metode angket adalah suatu daftar yang berisikan rangkaian pernyataan mengenai sesuatu masalah atau bidang yang akan diteliti. Pengambilan data menggunakan angket dapat membantu peneliti maupun siswa untuk melakukan proses pengambilan data. Peneliti dan siswa tidak memerlukan banyak waktu untuk proses pengambilan data. Variabel penelitian ini adalah tingkat kepuasan pelatih dan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab bola voli usia 16 tahun Kabupaten Sleman.

Angket dalam penelitian ini adalah angket tertutup, menurut Suharsimi Arikunto (2006: 102-103) angket tertutup adalah angket yang disajikan dalam bentuk sedemikian rupa sehingga responden tinggal memberikan tanda check list (√) pada kolom atau tempat yang sesuai, dengan angket langsung menggunakan skala bertingkat. Instrumen dalam penelitian ini merupakan soal tes objektif puas-tidak puas dengan empat pilihan, yaitu: “Sangat Setuju” (SS), “Setuju” (S),

“Kurang Setuju” (KS), “Tidak Setuju” (TS), jawaban dari responden diberikan dengan memberi centang pada kolom yang disediakan.

Tabel 2. Alternatif Jawaban

No	Nama Klub	Positif	Negatif
1	Sangat Setuju	4	1
2	Setuju	3	2
3	Kurang Setuju	2	3
4	Tidak Setuju	1	4

Menurut Sutrisno Hadi (1991: 7) bahwa dalam menyusun instrumen ada tiga langkah yang perlu diperhatikan, yaitu:

a. Mendefinisikan Konstrak

Konstrak atau konsep yang ingin diteliti atau diukur dalam penelitian ini adalah kepuasan, yaitu mengacu pada penilaian-penilaian pemain tentang inti pelayanan dari wasit dalam memimpin pertandingan, yang diukur menggunakan angket.

b. Menyelidik Faktor

Kedua adalah menyelidik unsur-unsur atau faktor-faktor yang menyusun konsep. Dari ubahan di atas dijabarkan menjadi faktor yang diukur antara lain: kemampuan melihat masalah, kemampuan menciptakan ide-ide baru sebagai upaya pemecahan masalah dan terbuka terhadap hal-hal yang baru. Faktor-faktor ini akan dijadikan titik tolak untuk menyusun instrumen berupa pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan kepada responden. Faktor kepuasan dalam penelitian ini terdiri dari *tangibles, empathy, reliability, responsiveness* dan *confidence*.

c. Menyusun Butir-butir Pertanyaan

Ketiga yaitu menyusun butir-butir pertanyaan yang berdasarkan faktor-faktor yang menyusun kontrak. Selanjutnya faktor-faktor di atas akan dijabarkan menjadi butir-butir pertanyaan. Kemudian angket sebelum diujicobakan, terlebih dahulu dilakukan *expert judgment*/dosen ahli untuk validasi angket. Komponen-komponen angket sebagai alat pengumpulan data disajikan berupa kisi-kisi instrumen penelitian pada tabel sebagai berikut:

Komponen-komponen angket sebagai alat pengumpulan data disajikan berupa kisi-kisi instrumen penelitian pada tabel 3 sebagai berikut:

Tabel 3. Kisi-Kisi Angket Penelitian

Variabel	Faktor	Indikator	Sub Indikator	Nomor
Tingkat Kepuasan Pelatih dan Atlet Terhadap PBVSI Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman	<i>Tangibles</i>	a. Fasilitas Fisik	1. Lapangan 2. Tiang net 3. Garis lapangan 4. Lapangan bebas	1- 4
		b. Perlengkapan	1. Bola 2. Net 3. Antena net 4. <i>Scoresheet</i> 5. Bangku cadangan pemain	5- 8
	<i>Emphaty</i>	a. Komunikasi	1. Pengurus dengan klub 2. Panitia pertandingan dengan wasit 3. Wasit dengan klub 4. Klub dengan klub	9-12
		b. Pemahaman/perhatian	1. Antusiasme klub jelang pertandingan 2. Mempersiapkan tim untuk pertandingan 3. Tingkat gengsi 4. Antusiasme orangtua untuk anaknya bertanding	13-14
		c. Kemudahan	1. Pesyaratan yang mudah 2. Peraturan pertandingan mudah 3. Posisi pemain belum ada kekhususan 4. Tidak membutuhkan banyak biaya	15-16
	<i>Reliability</i>	a. Keajagen	1. Pelaksanaan bulan pertandingan 2. Lapangan untuk pertandingan 3. Usia pemain 4. Peraturan pertandingan	17- 18
		b. Profesionalisme dan kinerja pengurus	1. Pengurus bersikap adil 2. Pengurus fokus dalam pembinaan pemain 3. Pengurus bersikap terbuka kepada klub	19-21
		c. Pelayanan kepada pelatih dan pemain	1. Pengurus ramah terhadap pelatih dan pemain 2. Pengurus memberikan penghargaan kepada pelatih dan pemain yang meraih juara 3. Wasit ramah kepada semua tim	22-24

	<i>Responsiveness</i>	a. Ketanggapan dari pengurus	1. Pengurus tanggap terhadap masalah dalam pertandingan 2. Pengurus tanggap memberi sanksi kepada tim yang melanggar peraturan 3. Pengurus tanggap terhadap laporan berupa kritik dan saran yang masuk	25-27
	<i>Assurance</i>	a. Kesesuaian pelaksanaan program	1. Pertandingan sesuai dengan program yang ada 2. Kesesuaian antara tim dan pertandingan sama 3. Pertandingan dilaksanakan tepat waktu	28-30
		b. Jaminan keamanan keselamatan pelatih dan pemain	1. Pertandingan dilakukan dengan aman dan nyaman 2. Lapangan pertandingan aman digunakan 3. Bola yg digunakan aman dan tidak membahayakan pemain	31 - 33
		c. Jaminan jenjang karir pemain dan pelatih	1. Terdapat kelanjutan untuk pertandingan yang diadakan 2. Terdapat pertandingan usia junior 3. Terdapat pertandingan usia senior	34-38
Jumlah				38

5. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan adalah dengan pemberian lembar angket kepada pelatih dan atlet yang menjadi sampel dalam penelitian. Menurut Sugiyono (2016, hlm. 142) bahwa “Kuesioner/angket adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab”. Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang paling efisien bila peneliti tahu dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang bisa diharapkan dari responden. Selain itu kuesioner juga cocok digunakan bila jumlah responden cukup besar. Adapun mekanismenya adalah sebagai berikut:

- a. Peneliti mencari data pelatih dan atlet usia 16 tahun peserta Kejurkab bola voli Kabupaten Sleman.
- b. Peneliti menentukan jumlah pelatih dan atlet yang menjadi sampel penelitian.

- c. Peneliti kemudian menyebarkan angket kepada responden.
- d. Selanjutnya peneliti mengumpulkan angket dan melakukan transkrip atas hasil pengisian angket yang telah dilakukan pada pelatih dan atlet.
- e. Setelah memperoleh data penelitian peneliti mengambil kesimpulan dan saran.

F. Uji Coba Instrumen

Sebelum digunakan pengambilan data sebenarnya, bentuk akhir dari angket yang telah disusun perlu diujicobakan guna memenuhi alat sebagai pengumpul data yang baik. Menurut Arikunto (2006: 42) bahwa tujuan diadakannya uji coba antara lain untuk mengetahui tingkat pemahaman responden akan instrumen dan mencari pengalaman.

Untuk mengetahui apakah instrumen baik atau tidak, dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Uji Validitas

Menurut sugiyono (2009:121) mengatakan bahwa validitas merupakan instrumen tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur pada penelitian. Validitas isi akan memilih item-item dalam tes yang layak mewakili instrumen dari kawasan isi materi yang diukur kesahihannya atau sejauh mana item tersebut sesuai dengan indikator berperilaku dari atribut yang akan diukur (Azwar, 2012).

Layak tidaknya suatu item ditentukan oleh hasil penilaian (*judgement*) yang dilakukan oleh para ahli berdasarkan analisis rasional oleh panel yang memiliki keahlian atau melalui *expert judgement* (penilaian ahli). Hal tersebut terkait dengan

instrumen pengukuran berupa tes atau angket dibuktikan valid jika ahli (*expert*) meyakini bahwa bahwa instrumen tersebut mengukur penguasaan kemampuan yang didefinisikan dalam domain ataupun juga konstruk psikologi yang diukur.

Uji validitas instrumen menggunakan rumus yang diajukan oleh Aiken adalah sebagai berikut (dalam Azwar, 2012).

$$V = \sum S / \{ n (c - 1) \}$$

Keterangan:

$S = r - lo$

lo = angka penilaian terendah (1)

C = angka penilaian tertinggi (4)

r = angka yang diberikan oleh penilai

n = jumlah penilai

Data penilaian kemudian dianalisis dengan rumus V indeks dari Aiken. Menurut panduan atau kriteria yang diberikan oleh Aiken (1985) yang sudah ditetapkan maka berdasarkan kriteria tersebut hasil akan dikatakan valid. Dari hasil uji coba 42 butir pernyataan dengan menggunakan 8 responden, maka hasil uji validitas dengan taraf signifikansi 5% diperoleh nilai validitas total instrumen penelitian sebesar 0.845 yang dapat dikatakan valid.

2. Uji Reabilitas

Selanjutnya pengujian reabilitas, reliabilitas instrumen mengacu pada satu pengertian bahwa sesuatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik (Suharsimi Arikunto, 2002: 170). Analisis keterandalan butir hanya dilakukan pada butir yang dinyatakan sah saja dan bukan semua butir yang belum diuji. Untuk penghitungan keterandalan instrumen menggunakan rumus *Alpha Cronbach* (Sutrisno Hadi, 1991: 19). Dengan rumus sebagai berikut:

$$r_{11} = \frac{(k)}{(k-1)} \left(1 - \frac{\sum \delta_b^2}{\delta^2_t} \right)$$

Keterangan:

r_{11} = Reliabilitas instrumen
 k = Banyaknya butir pernyataan atau banyaknya soal
 $\sum \delta_b^2$ = Jumlah varians butir
 δ^2_t = Varians total

Berdasarkan hasil uji coba menunjukkan bahwa instrumen angket reliabel, dengan koefisien reliabilitas sebesar 0.952.

G. Teknik Analisis Data

Setelah semua data terkumpul, langkah selanjutnya adalah menganalisis data sehingga data-data tersebut dapat ditarik suatu kesimpulan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data deskriptif kuantitatif. Penghitungan statistik deskriptif menggunakan statistik deskriptif persentase, karena yang termasuk dalam statistik deskriptif antara lain penyajian data melalui tabel, grafik, diagram, lingkaran, piktogram, perhitungan mean, modus, median, perhitungan desil, persentil, perhitungan penyebaran data perhitungan rata-rata, standar deviasi, dan persentase (Sugiyono, 2007: 112).

Cara perhitungan analisis data mencari besarnya frekuensi relatif persentase. Dengan rumus sebagai berikut (Anas Sudijono, 2006: 40):

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Persentase yang dicari (Frekuensi Relatif)

F = Frekuensi

N = Jumlah Responden

Untuk memperjelas proses analisis maka dilakukan pengkategorian. Dasar penentuan kemampuan tersebut adalah menjaga tingkat konsistensi dalam penelitian. Dasar pengkategorian mengacu pada pendapat Anas Sudjiono (2006:

186), bahwa untuk menentukan kriteria skor dengan menggunakan Penilaian Acuan Norma (PAN) dalam skala yang dimodifikasi pada tabel 5 sebagai berikut:

Tabel 4. Norma Penilaian

No	Interval	Kategori
1	$X > M + 1,5 SD$	Sangat Tinggi
2	$M + 0,5 SD < X \leq M + 1,5 SD$	Tinggi
3	$M - 0,5 SD < X \leq M + 0,5 SD$	Sedang
4	$M - 1,5 SD < X \leq M - 0,5 SD$	Rendah
5	$X \leq M - 1,5 SD$	Sangat Rendah

Keterangan: M = Nilai rata-rata (*Mean*)
X = Skor
S = Standar *Deviasi*

Untuk menentukan kategori dalam penilaian pengelolaan hasil penelitian dengan kriteria konversi, menurut Suharsimi Arikunto (2006: 207), kemudian data tersebut diinterpretasikan ke dalam lima tingkatan, yaitu:

Tabel 5. Tingkatan Kategori

No	Interval	Kategori
1	81% - 100%	Sangat Puas
2	61% - 80%	Puas
3	41% - 60%	Cukup Puas
4	21% - 40%	Kurang Puas
5	0% - 20%	Sangat Kurang Puas

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Subyek Penelitian

1. Gambaran Subyek Validasi

Subyek dalam penelitian ini dilaksanakan di tiga klub bola voli di Kabupaten Sleman yang terdiri dari Sleman United, Spirit's dan Mutiara. Klub-klub tersebut rutin berpartisipasi dalam pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16. Peneliti dalam melakukan uji coba angket dengan mengambil subyek validasi dengan total 8 responden. Responden tersebut yaitu pelatih yang terdiri dari 3 pelatih asal Sleman United, 3 pelatih asal Spirit's dan 2 pelatih asal Mutiara

2. Gambaran Subyek Penelitian

Subyek dalam penelitian ini adalah orang yang berpartisipasi dalam pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman, yang terdiri dari atlet putra dan putri serta pelatih. Total terdapat 72 atlet putra dan 24 pelatih dengan total jumlah klub sebanyak 10 klub.

No	Nama Klub	Jumlah	Presentase
1	Yuso Sleman	20	21%
2	Pervas	23	24%
3	MVC	14	15%
4	Sleman United	6	6%
5	Yumantara	6	6%
6	Posvivo	8	8%
7	Mutiara	3	3%
8	HRM	5	5%
9	Bintang Utara	10	11%
10	GVC	1	1%
	Jumlah	96	100%

B. Hasil Penelitian

1. Hasil Validasi dan Realibilitas

Hasil validitas *Aiken* dan Realibilitas *Cronbach's Alpha* pada penelitian ini dapat ditunjukkan pada tabel di bawah :

Tabel 6. Hasil Validitas dan Realibilitas

NO	KOMPONEN	VALIDITAS AIKEN	REALIBILITAS
1	Berwujud	0.895	0.878
2	Empati	0.833	0.855
3	Keandalan	0.861	0.866
4	Ketanggapan	0.792	0.741
5	Keyakinan	0.852	0.854

Berdasarkan tabel diatas, setelah diuji dengan validitas aiken yang bertujuan untuk mengetahui validitas suatu kuesioner pada setiap indikator atau variabel didapatkan hasil dari semua indikator yaitu validitas tinggi. Dengan taraf signifikan 5% dan jumlah responden 8 dengan 4 pilihan. Setelah mendapatkan hasil indeks V, maka hasil akan dikatakan valid jika nilai validitas *aiken* > 0.75. Hasil yang diperoleh dari validitas *Aiken* terkecil 0.792 dan terbesar 0.895 maka hasil *Aiken* ini dapat dikatakan valid semua.

Dan setelah itu penelitian ini harus dilakukannya uji realibilitas untuk mengukur konsisten atau tidak angket yang digunakan dalam melakukan penelitian. Melakukan pengujian terhadap reliabilitas dilakukan dengan menggunakan metode *Cronbach's Alpha*. Suatu kuesioner dinyatakan reliable atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Variabel akan dikatakan reliabel jika nilai *Cronbach's Alpha* > 0,60 (Nunnally, 1969). Variabel yang

dianggap reliabel jika nilai variabel (tiap Indikator) lebih besar dari 0,60. Sedangkan hasil yang diperoleh dari realibilitas menggunakan *Cronbach's Alpha* terdapat hasil terkecil sebesar 0.741 dan terbesar 0.878 sehingga dengan hasil tersebut dapat dikatakan reliabel.

Kuesioner yang kami lakukan dari sisi validitas dan realibilitas dapat dikatakan memiliki validitas dan realibilitas yang layak digunakan untuk selanjutnya. Dari tabel di atas dapat disimpulkan bahwa pernyataan pada kuesioner semuanya bisa dipercaya atau reliabel.

2. Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini dimaksudkan untuk menggambarkan data yaitu tentang seberapa tinggi tingkat kepuasan atlet dan pelatih terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman, yang diungkapkan dengan angket yang berjumlah 38 butir, dan terbagi dalam lima faktor, yaitu (1) *Tangibles* (Berwujud), (2) *Empathy* (Empati), (3) *Reliability* (Keandalan), (4) *Responsive* (Ketanggapan), dan (5) *Assurance* (Keyakinan). Hasil analisis data penelitian dipaparkan sebagai berikut:

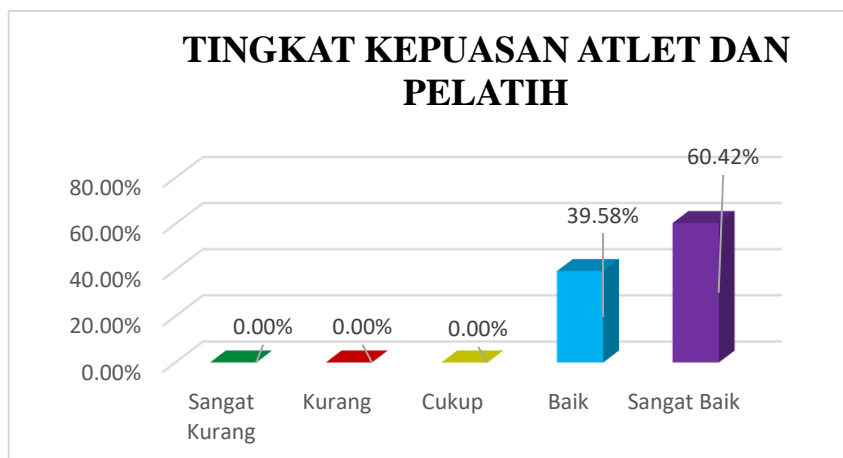
a) Hasil Tingkat Kepuasan Atlet dan Pelatih

Secara keseluruhan deskriptif statistik data hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pelatih dan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman dalam penelitian ini di ukur dengan 38 butir pernyataan dengan rentang skor 1 – 4. berikut tabel distribusi hasil penelitian tingkat kepuasan atlet sebagai berikut:

Tabel 7. Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Atlet dan Pelatih Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman

NO	INTERVAL	FREKUENSI	PRESENTASE	KATEGORI
1	124 ≤ 153	58	60.42%	Sangat Baik
2	94 ≤ 123	38	39.58%	Baik
3	64 ≤ 93	0	0.00%	Cukup
4	34 ≤ 63	0	0.00%	Kurang
5	4 ≤ 33	0	0.00%	Sangat Kurang
Jumlah		96	100.00%	

Hasil penelitian tingkat kepuasan apabila ditampilkan dalam bentuk diagram, maka data tingkat kepuasan atlet dan pelatih terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman dapat dilihat pada gambar sebagai berikut:



Gambar 2. Diagram Batang Tingkat Kepuasan Atlet dan Pelatih Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman

Berdasarkan tabel di atas bahwa hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan atlet dan pelatih terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman yang masuk dalam kategori sangat baik sebesar 60.42% dengan frekuensi sebanyak 58 responden, kategori baik sebesar 39.58% dengan frekuensi sebanyak 38 responden, sedangkan pada kategori cukup, kurang dan sangat kurang sebesar 0% dengan frekuensi sebanyak 0 responden.

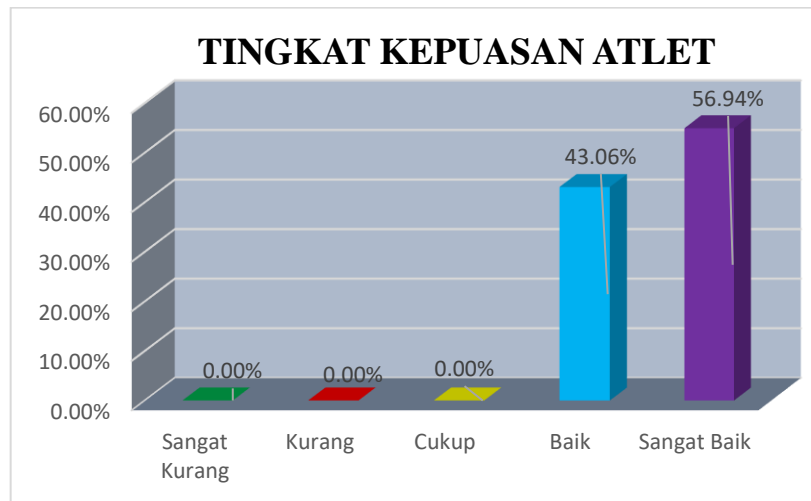
b) Hasil Tingkat Kepuasan Atlet

Hasil penelitian tingkat kepuasan atlet dalam penelitian ini di ukur dengan 38 butir pernyataan dengan rentang skor 1 – 4. berikut tabel distribusi hasil penelitian tingkat kepuasan atlet sebagai berikut:

Tabel 8. Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman

NO	INTERVAL	FREKUENSI	PRESENTASE	KATEGORI
1	$124 \leq 153$	41	56.94%	Sangat Baik
2	$94 \leq 123$	31	43.06%	Baik
3	$64 \leq 93$	0	0.00%	Cukup
4	$34 \leq 63$	0	0.00%	Kurang
5	$4 \leq 33$	0	0.00%	Sangat Kurang
Jumlah		72	100.00%	

Hasil penelitian tingkat kepuasan atlet apabila ditampilkan dalam bentuk diagram, maka data tingkat kepuasan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman dapat dilihat pada gambar sebagai berikut:



Gambar 3. Diagram Batang Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman

Berdasarkan tabel di atas bahwa hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman yang masuk dalam kategori sangat baik sebesar 56.94% dengan frekuensi sebanyak 41 responden, kategori baik sebesar 43.06% dengan frekuensi sebanyak 31 responden, sedangkan pada

kategori cukup, kurang dan sangat kurang sebesar 0% dengan frekuensi sebanyak 0 responden.

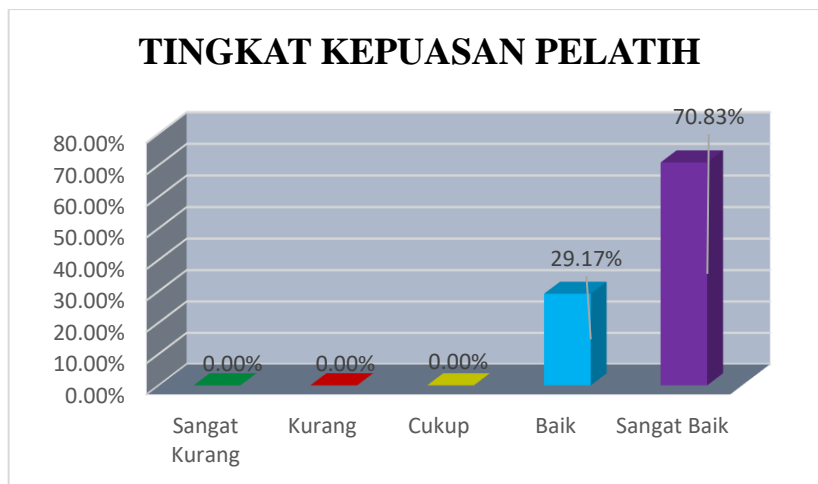
c) Hasil Tingkat Kepuasan Pelatih

Hasil penelitian tingkat kepuasan pelatih dalam penelitian ini di ukur dengan 38 butir pernyataan dengan rentang skor 1 – 4. berikut tabel distribusi hasil penelitian tingkat kepuasan pelatih sebagai berikut:

Tabel 9. Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Pelatih Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman

NO	INTERVAL	FREKUENSI	PRESENTASE	KATEGORI
1	124 ≤ 153	17	70.83%	Sangat Baik
2	94 ≤ 123	7	29.17%	Baik
3	64 ≤ 93	0	0.00%	Cukup
4	34 ≤ 63	0	0.00%	Kurang
5	4 ≤ 33	0	0.00%	Sangat Kurang
Jumlah		24	100.00%	

Hasil penelitian tingkat kepuasan pelatih apabila ditampilkan dalam bentuk diagram, maka data tingkat kepuasan pelatih terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman dapat dilihat pada gambar sebagai berikut:



Gambar 4. Diagram Batang Tingkat Kepuasan Pelatih Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman

Berdasarkan tabel di atas bahwa hasil penelitian tingkat kepuasan pelatih yang masuk dalam kategori sangat baik sebesar 70.83% dengan frekuensi sebanyak 17 responden, kategori baik sebesar 29.17%

dengan frekuensi sebanyak 7 responden, sedangkan kategori cukup, kurang dan sangat kurang sebesar 0% dengan frekuensi sebanyak 0 responden.

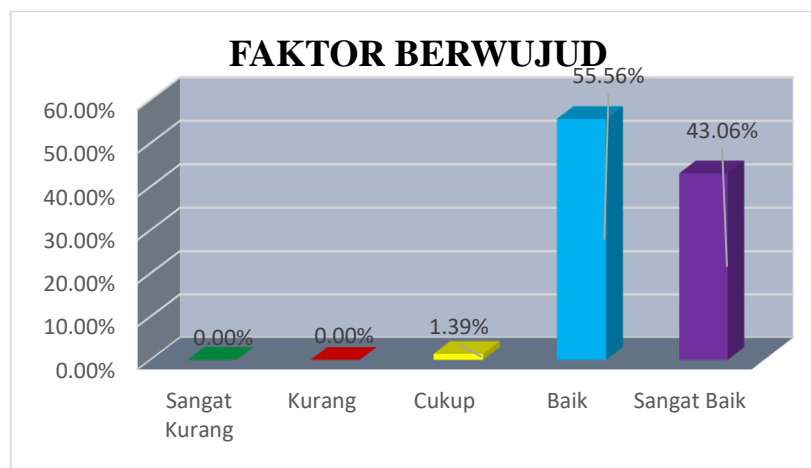
a. Hasil Faktor Berwujud

Hasil penelitian faktor berwujud dalam penelitian ini di ukur dengan 8 butir pernyataan dengan rentang skor 1 – 4. berikut tabel distribusi hasil penelitian faktor berwujud sebagai berikut:

Tabel 10. Distribusi Frekuensi Faktor Berwujud Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman

NO	INTERVAL	FREKUENSI	PRESENTASE	KATEGORI
1	28 ≤ 32	31	43.06%	Sangat Baik
2	22 ≤ 27	40	55.56%	Baik
3	16 ≤ 21	1	1.39%	Cukup
4	10 ≤ 15	0	0.00%	Kurang
5	4 ≤ 9	0	0.00%	Sangat Kurang
Jumlah		72	100.00%	

Hasil penelitian faktor berwujud apabila ditampilkan dalam bentuk diagram dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 5. Diagram Batang Hasil Penelitian Faktor Berwujud

Berdasarkan tabel di atas bahwa hasil penelitian faktor berwujud yang masuk dalam kategori sangat baik sebesar 46.06% dengan frekuensi

sebanyak 31 responden, kategori baik sebesar 55.56% dengan frekuensi sebanyak 40 responden, pada kategori cukup sebanyak 1.39% dengan frekuensi sebanyak 1, sedangkan kategori kurang dan sangat kurang sebesar 0% dengan frekuensi sebanyak 0 responden.

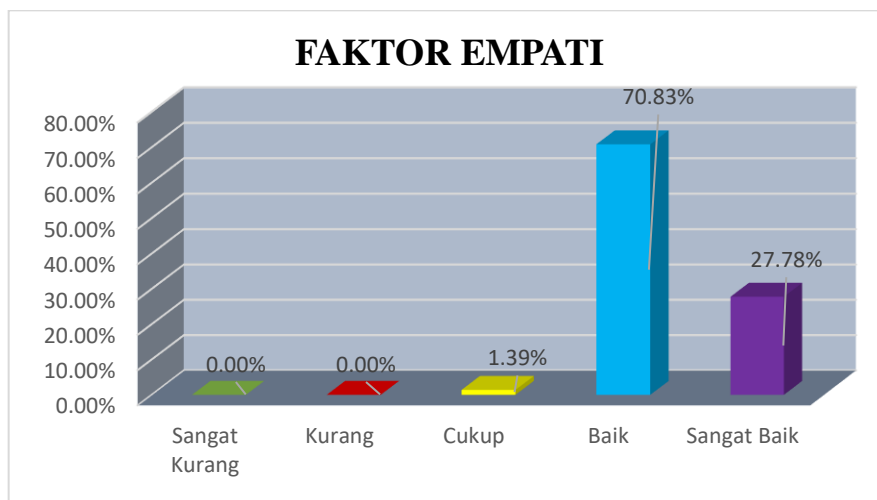
b. Hasil Faktor Empati

Hasil penelitian faktor empati dalam penelitian ini di ukur dengan 9 butir pernyataan dengan rentang skor 1 – 4. berikut tabel distribusi hasil penelitian faktor empati sebagai berikut:

Tabel 11. Distribusi Frekuensi Faktor Empati Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman

NO	INTERVAL	FREKUENSI	PRESENTASE	KATEGORI
1	$32 \leq 38$	20	27.78%	Sangat Baik
2	$25 \leq 31$	51	70.83%	Baik
3	$18 \leq 24$	1	1.39%	Cukup
4	$11 \leq 17$	0	0.00%	Kurang
5	$4 \leq 10$	0	0.00%	Sangat Kurang
Jumlah		72	100.00%	

Hasil penelitian faktor empati apabila ditampilkan dalam bentuk diagram dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 6. Diagram Batang Hasil Penelitian Faktor Empati

Berdasarkan tabel di atas bahwa hasil penelitian faktor empati yang masuk dalam kategori sangat baik sebesar 27.78% dengan frekuensi sebanyak 20 responden, kategori baik sebesar 70.83% dengan frekuensi sebanyak 51 responden, pada kategori cukup sebanyak 1.39% dengan frekuensi sebanyak 1 responden, sedangkan kategori kurang dan sangat kurang sebesar 0% dengan frekuensi sebanyak 0 responden.

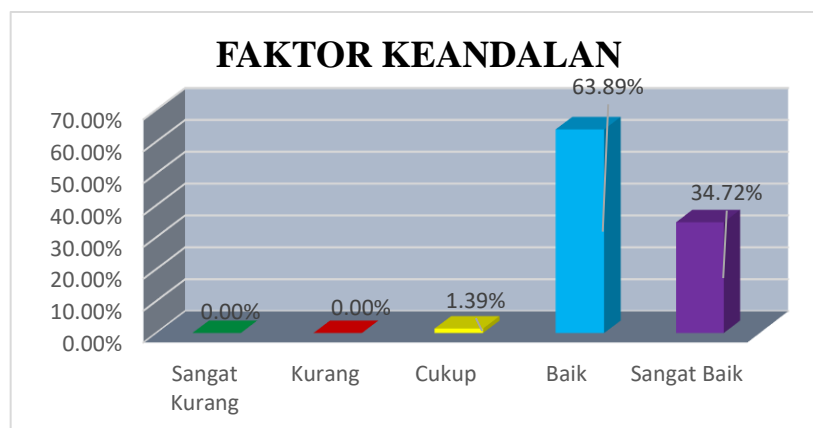
c. Hasil Faktor Keandalan

Hasil penelitian faktor keandalan dalam penelitian ini di ukur dengan 9 butir pernyataan dengan rentang skor 1 – 4. berikut tabel distribusi hasil penelitian faktor keandalan sebagai berikut:

Tabel 12. Distribusi Frekuensi Faktor Keandalan Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman

NO	INTERVAL	FREKUENSI	PRESENTASE	KATEGORI
1	$32 \leq 38$	25	34.72%	Sangat Baik
2	$25 \leq 31$	46	63.89%	Baik
3	$18 \leq 24$	1	1.39%	Cukup
4	$11 \leq 17$	0	0.00%	Kurang
5	$4 \leq 10$	0	0.00%	Sangat Kurang
Jumlah		72	100.00%	

Hasil penelitian faktor keandalan apabila ditampilkan dalam bentuk diagram dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 7. Diagram Batang Hasil Penelitian Faktor Keandalan

Berdasarkan tabel di atas bahwa hasil penelitian faktor keandalan yang masuk dalam kategori sangat baik sebesar 34.72% dengan frekuensi sebanyak 25 responden, kategori baik sebesar 63.89% dengan frekuensi sebanyak 46 responden, pada kategori cukup sebanyak 1.39% dengan frekuensi sebanyak 1 responden, sedangkan kategori kurang dan sangat kurang sebesar 0% dengan frekuensi sebanyak 0 responden.

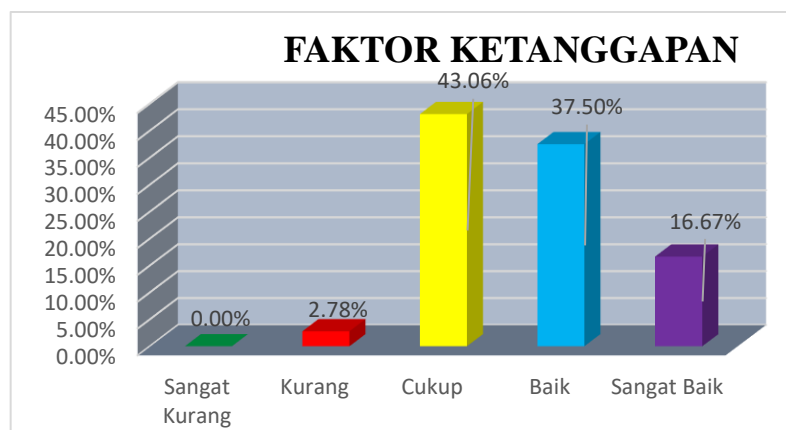
d. Hasil Faktor Ketanggapan

Hasil penelitian faktor ketanggapan dalam penelitian ini di ukur dengan 3 butir pernyataan dengan rentang skor 1 – 4. berikut tabel distribusi hasil penelitian faktor ketanggapan sebagai berikut:

Tabel 13. Distribusi Frekuensi Faktor Ketanggapan Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman

NO	INTERVAL	FREKUENSI	PRESENTASE	KATEGORI
1	≥ 12	12	16.67%	Sangat Baik
2	$10 \leq 11$	27	37.50%	Baik
3	$8 \leq 9$	31	43.06%	Cukup
4	$6 \leq 7$	2	2.78%	Kurang
5	$4 \leq 5$	0	0.00%	Sangat Kurang
Jumlah		72	100.00%	

Hasil penelitian faktor ketanggapan apabila ditampilkan dalam bentuk diagram dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 8. Diagram Batang Hasil Penelitian Faktor Ketanggapan

Berdasarkan tabel di atas bahwa hasil penelitian faktor ketanggapan yang masuk dalam kategori sangat baik sebesar 16.67% dengan frekuensi sebanyak 12 responden, kategori baik sebesar 37.50% dengan frekuensi sebanyak 27 responden, pada kategori cukup sebanyak 43.06% dengan frekuensi sebanyak 31 responden, sedangkan kategori kurang sebesar 2.78% dengan frekuensi sebanyak 2 responden dan sangat kurang sebesar 0% dengan frekuensi sebanyak 0 responden.

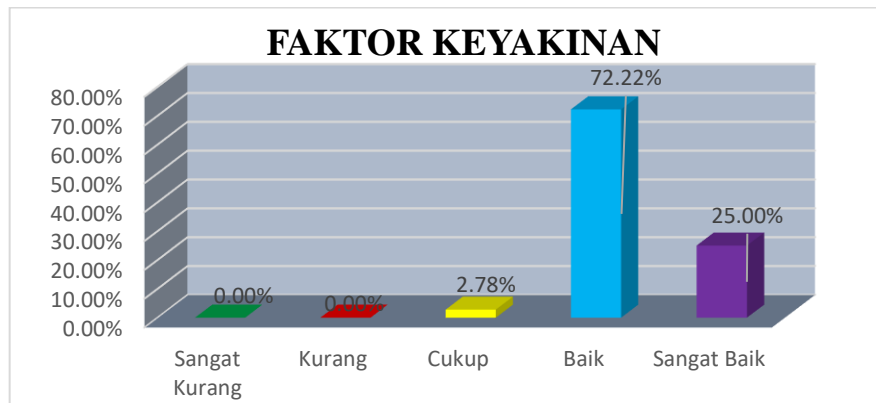
e. Hasil Faktor Keyakinan

Hasil penelitian faktor keyakinan dalam penelitian ini di ukur dengan 9 butir pernyataan dengan rentang skor 1 – 4. berikut tabel distribusi hasil penelitian faktor keyakinan sebagai berikut:

Tabel 14. Distribusi Frekuensi Faktor Keyakinan Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman

NO	INTERVAL	FREKUENSI	PRESENTASE	KATEGORI
1	$32 \leq 38$	18	25.00%	Sangat Baik
2	$25 \leq 31$	52	72.22%	Baik
3	$18 \leq 24$	2	2.78%	Cukup
4	$11 \leq 17$	0	0.00%	Kurang
5	$4 \leq 10$	0	0.00%	Sangat Kurang
Jumlah		72	100.00%	

Hasil penelitian faktor keyakinan apabila ditampilkan dalam bentuk diagram dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 9. Diagram Batang Hasil Penelitian Faktor Keyakinan

Berdasarkan tabel di atas bahwa hasil penelitian faktor keyakinan yang masuk dalam kategori sangat baik sebesar 25.00% dengan frekuensi sebanyak 18 responden, kategori baik sebesar 72.22% dengan frekuensi sebanyak 52 responden, pada kategori cukup sebanyak 2.78% dengan frekuensi sebanyak 2 responden, sedangkan kategori kurang dan sangat kurang sebesar 0% dengan frekuensi sebanyak 0 responden.

C. Pembahasan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan atlet dan pelatih terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan atlet dan pelatih terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman masuk dalam kategori memuaskan. Hasil keseluruhan penelitian mengenai tingkat kepuasan atlet dan pelatih terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman yang masuk dalam kategori sangat baik sebesar 60.42% dengan frekuensi sebanyak 58 responden, kategori baik sebesar 39.58% dengan frekuensi sebanyak 38 responden, sedangkan pada kategori cukup, kurang dan sangat kurang sebesar 0% dengan frekuensi sebanyak 0 responden.

Kategori sangat baik yang lebih dominan artinya bahwa atlet merasa sangat puas terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman. Kepuasan atlet dan pelatih yang tinggi dalam penelitian ini berlandaskan pada 5 (lima) faktor atau variabel yaitu faktor berwujud, faktor empati, faktor ketanggapan, faktor keandalan dan faktor keyakinan. Jadi hasil dari penelitian dapat diuraikan sebagai berikut:

1) Faktor Berwujud

Hasil penelitian faktor berwujud yang masuk dalam kategori sangat baik sebesar 46.06% dengan frekuensi sebanyak 31 responden, kategori baik sebesar 55.56% dengan frekuensi sebanyak 40 responden, pada kategori cukup sebanyak 1.39% dengan frekuensi sebanyak 1 responden, sedangkan kategori kurang dan sangat kurang sebesar 0% dengan frekuensi sebanyak 0 responden.

2) Faktor Empati

Hasil penelitian faktor empati yang masuk dalam kategori sangat baik sebesar 27.78% dengan frekuensi sebanyak 20 responden, kategori baik sebesar 70.83% dengan frekuensi sebanyak 51 responden, pada kategori cukup sebanyak 1.39% dengan frekuensi sebanyak 1 responden, sedangkan kategori kurang dan sangat kurang sebesar 0% dengan frekuensi sebanyak 0 responden.

3) Faktor Keandalan

Hasil penelitian faktor keandalan yang masuk dalam kategori sangat baik sebesar 34.72% dengan frekuensi sebanyak 25 responden,

kategori baik sebesar 63.89% dengan frekuensi sebanyak 46 responden, pada kategori cukup sebanyak 1.39% dengan frekuensi sebanyak 1 responden, sedangkan kategori kurang dan sangat kurang sebesar 0% dengan frekuensi sebanyak 0 responden.

4) Faktor Ketanggapan

Hasil penelitian faktor ketanggapan yang masuk dalam kategori sangat baik sebesar 16.67% dengan frekuensi sebanyak 12 responden, kategori baik sebesar 37.50% dengan frekuensi sebanyak 27 responden, pada kategori cukup sebanyak 43.06% dengan frekuensi sebanyak 31 responden, sedangkan kategori kurang sebesar 2.78% dengan frekuensi sebanyak 2 responden dan sangat kurang sebesar 0% dengan frekuensi sebanyak 0 responden.

5) Faktor Keyakinan

Hasil penelitian faktor keyakinan yang masuk dalam kategori sangat baik sebesar 25.00% dengan frekuensi sebanyak 18 responden, kategori baik sebesar 72.22% dengan frekuensi sebanyak 52 responden, pada kategori cukup sebanyak 2.78% dengan frekuensi sebanyak 2 responden, sedangkan kategori kurang dan sangat kurang sebesar 0% dengan frekuensi sebanyak 0 responden.

Dari penjelasan diatas, faktor yang menunjukkan kepuasan yang sangat baik atau sangat memuaskan yaitu faktor berwujud sebesar 46.06% dengan frekuensi sebanyak 31 responden. Dari 5 faktor tersebut, faktor berwujud sangat dominan dengan perolehan kategori sangat baik lebih besar dari 4 faktor lainnya. Dari ke 5

faktor tersebut bisa dikatakan baik dan memuaskan karena tidak terdapat atlet yang masuk dalam kategori sangat kurang, hanya saja ada 2 responden yang masuk dalam kategori kurang yang terdapat pada faktor ketanggapan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan dalam pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman, yang terdiri dari atlet putra serta pelatih. Total terdapat 72 atlet putra dan 24 pelatih dengan total jumlah klub sebanyak 10 klub sehingga peneliti mampu memaparkan pembahasan seperti yang sudah di uraikan di atas dan dapat ditarik kesimpulan bahwa tingkat kepuasan pelatih terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman sangat baik sebesar 70.83% dan kategori baik sebesar 29.17%, sedangkan pada kategori cukup, kurang dan sangat kurang sebesar 0.%. Tingkat kepuasan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman sangat baik sebesar 56.94% dan kategori baik sebesar 43.06%, sedangkan pada kategori cukup, kurang dan sangat kurang sebesar 0.%. Tingkat kepuasan pelatih dan atlet terhadap pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman sangat baik sebesar 60.42% dan kategori baik sebesar 39.58%, sedangkan pada kategori cukup, kurang dan sangat kurang sebesar 0.%.

Dilihat dari perolehan pada tingkat kepuasan yang dimiliki oleh atlet dan pelatih sangatlah baik karena tidak terdapat jumlah responden yang mendapatkan kategori kurang dan sangat kurang, sehingga dengan begitu peluang atlet untuk berprestasi lebih besar lagi. Dari sisi faktor yang mempengaruhi kepuasan pada atlet dalam mengikuti kejurkab bola voli U-16 yaitu ada lima faktor yaitu:

- a) Faktor Berwujud
- b) Faktor Empati

- c) Faktor Keandalan
- d) Faktor Ketanggapan
- e) Faktor Keyakinan

B. Implikasi Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil dari penelitian yang sudah disimpulkan dan dijelaskan diatas dapat dikemukakan implikasi hasil penelitian sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai evaluasi dan patokan (dasar) bagi seluruh pelatih di DIY bahkan seluruh pelatih di Indonesia untuk meningkatkan prestasi atlet ditinjau dari tingkat kepuasan yang dimiliki oleh seorang atlet.
2. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi untuk mengetahui secara detail tingkat kepuasan atlet dalam mengikuti pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini sudah dilakukan secara maksimal dan sebaik-baiknya, tetapi dalam melakukan penelitian ini masih terdapat keterbatasan dan kekurangan yaitu:

1. Dalam penelitian ini menggunakan instrumen berupa angket tertutup, sehingga responden atau atlet hanya memberikan jawaban berdasarkan pilihan yang ada saja tidak bisa memberikan saran atau alasannya.
2. Peneliti mengakui masih banyak keterbatasan tenaga dan waktu saat melakukan penelitian membuat peneliti tidak mampu mengontrol setiap

individu dalam melakukan pengisian angket, apakah responden mengisi dengan sungguh – sungguh atau tidak. Namun sangat besar harapan dari peneliti semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

D. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dipaparkan di atas, saran yang dapat disampaikan adalah:

1. Untuk penyelenggara Kejuaraan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman, penilaian secara keseluruhan selama pelaksanaan kegiatan dinilai sangat baik oleh para atlet dan pelatih. Hal tersebut merupakan sebuah prestasi khusus bagi panitia pelaksana, namun masih terdapat beberapa hal kecil yang harus turut diperhatikan sehingga menjadi bahan evaluasi yang sangat berguna untuk penyelenggaraan kejuaraan selanjutnya.
2. Pada saat melakukan penelitian lebih ketat dalam melakukan pengawasan pada saat pengambilan data agar data yang dihasilkan lebih objektif.
3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan mampu menggunakan pengukuran ilmiah yang lebih luas lagi semisal menambahkan analisis verifikatif untuk mengukur hubungan variabel bebas dan terikat secara menyeluruh dengan menggunakan perhitungan ilmiah. Melalui hal tersebut diharapkan pengukuran bisa menjadi lebih akurat dan tidak terbatas hanya pada satu sudut pandang dalam hal ini atlet dan pelatih yang dijadikan responden sehingga sudut pandang dari penonton atau pengunjung kejuaraan dan panitia kegiatan masih belum terukur.

4. Bagi Penyelenggara pertandingan, diharapkan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pertandingan agar atlet dan pelatih merasa sangat puas dalam segala dimensi kepuasan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anas Sudjiono. (2008). *Pengantar Statistika*. Jakarta: Rajawali Press.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2016). *Fungsi dan pengembangan pengukuran tes dan prestasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Barbara L. V, MS; Bonnie JF, MS. (2004). *Bola Voli Tingkat Pemula*. Jakarta: Dahara Prize Semarang.
- Desminta. (2009). *Psikologi perkembangan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Dewi, H.E. (2012). *Memahami perkembangan fisik remaja*. Yogyakarta: Kanisius.
- Fikri, A.F. (2018). *Kepuasan Atlet Terhadap Kualitas Layanan Pelatih Sekolah Sepakbola (SSB) di Kabupaten Bantu*. Skripsi. Sarjana Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta.
- Harsono. (2015). *Kepelatihan olahraga (teori dan metodologi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Irianto, D.P. (2002). *Dasar kepelatihan*. Yogyakarta: FIK Universitas Negeri Yogyakarta.
- Isnaini Pertiwi. (2011). *Tingkat kepuasan peserta senam di delingsari gamping tengah ambarketawang terhadap instruktur senam*. Skripsi. Yogyakarta: FIK UNY.
- J. Supranto. (1997). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Cetakan Ketiga. Rineka Cipta: Jakarta.
- Jahja, Yudrik. (2011). *Psikologi Perkembangan*, Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kotler, Philip. (2000). *Prinsip-prinsip Pemasaran edisi 12*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P., & Amstrong, G. (2012). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi. Rambat. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat.
- MacIntosh, E., & Nicol, L. (2012). The Athlete's Event Experiences of the XIX Commonwealth Games in Delhi, India. *International Journal of Event and Festival Management*, 12-29.

- Ma'mun, Amung & Toto Subroto. (2001). *Pendekatan Keterampilan Taktis Dalam Permainan Bolavoli*. Jakarta : Depdiknas.
- Narbuko. Cholid dan Achmadi. Abu. (2013). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- PP.PBVSU. (2005). *Peraturan Permainan Bolavoli*. Jakarta:PP. PBVSU.
- Rahmani. Mikanda. (2014). *Buku Super Lengkap Olahraga*. Jakarta: Dunia Cerdas.
- Ridwan, F.M. (2014). *Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Kinerja Wasit Pada Kejuaraan Bola Voli Senior Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2014. Skripsi*. Sarjana Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sejati. Amrul Muhammad. (2011). *Tingkat Kepuasan Pelanggan pada Kualitas Sarana, Prasarana dan Pelayanan Futsal Center di Kabupaten Sleman. Skripsi*. Sarjana Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sudjono. Anas. (2006). *Pengantar Statistik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persaja.
- Sugiyono. (2007). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sukadiyanto.2010. *Pengantar Teori Dan Melatih Fisik*. Yogyakarta: FIK Universitas Negeri Yogyakarta.
- Supranto, J. (2006). *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan*. Cetakan Ketiga. Rineka Cipta: Jakarta.
- Sutrisno Hadi. (1991). *Statistik II*. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.
- Tjiptono. Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.
- Umar. Husain. (2000). *Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Yansa, V. B. (2017). *Tingkat Kepuasan Siswa Peserta Ekstrakurikuler Bola Voli Terhadap Materi Latihan Pelatih di SMA Negeri 1 Pundong. Skripsi*. Sarjana Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta.
- Yusuf, S. (2012). *Psikologi perkembangan anak & remaja*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Yuwanto, L., & Sutanto, N. (2012). Deskripsi Psikologi Atlet Remaja Berdasarkan Analisis Struktur EPSS. *Jurnal Mind Set*. Vol.3, Juni 2012, h. 115-122.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian dari Fakultas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
Alamat : Jalan Colombo Nomor 1 Yogyakarta 55281
Telepon (0274) 586168, ext. 560, 557, 0274-550826, Fax 0274-513092
Laman: fik.uny.ac.id E-mail: humas_fik@uny.ac.id

Nomor : 756/UN34.16/PT.01.04/2021
Lamp. : 1 Bendel Proposal
Hal : Izin Penelitian

9 Desember 2021

Y'th . Club Bola Voli se Kabupaten Sleman

Kami sampaikan dengan hormat, bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Kurniawan Dwi Prasetyo
NIM : 17602244029
Program Studi : Pendidikan Kepelatihan Olahraga - SI
Tujuan : Memohon izin mencari data untuk penulisan Tugas Akhir Skripsi (TAS)
Judul Tugas Akhir : Tingkat Kepuasan Pelatih dan Atlet Terhadap Program PBVSI Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman
Waktu Penelitian : Senin, 13 Desember 2021 s.d. Senin, 14 Maret 2022

Untuk dapat terlaksananya maksud tersebut, kami mohon dengan hormat Bapak/Ibu berkenan memberi izin dan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Tembusan :
1. Sub. Bagian Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni;
2. Mahasiswa yang bersangkutan.

Kurniawan Dwi Prasetyo, S.Or., M.Kes.
NIP. 19820815 200501 1 002

Lampiran 2. Surat Keterangan/ Balasan Penelitian



PERSATUAN BOLA VOLI SELURUH INDONESIA KABUPATEN SLEMAN

Sekretariat: KANTOR GOR UNY, Jl. Colombo No. 1
Yogyakarta 55281 Telp. (0274) 561484
HP. Fauzi (081 846 1880), Riky (081 227 282 982)
Email. pengkab.pbvsi.sleman@gmail.com

SURAT IJIN

Nomor: 16/PBVSI/SLM/XII/2021

Menanggapi surat Wakil Dekan Bidang Akademik FIK UNY Nomor: 756/UN34.16/PP.01.04/2021 tertanggal 9 Desember 2021 perihal permohonan ijin penelitian dalam rangka penulisan tugas akhir skripsi, dengan ini kami selaku Pengurus Kabupaten (Pengkab) PBVSI Sleman memberikan ijin penelitian pada tanggal 13 Desember 2021 s.d. 14 Maret 2022 bagi mahasiswa:

Nama : Kurnilawan Dwi Prasetyo
NIM : 17602244029
Program Studi : Pendidikan Kepelatihan Olahraga - S1
Judul Skripsi : "Tingkat Kepuasan Pelatih dan Atlet terhadap Program PBVSI Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman"

Demikian surat ijin diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sleman, 16 Desember 2021
Pengkab PBVSI Sleman
Ketua Umum



Dr. H. Fauzi, M.Si.

Tembusan:

1. Klub Anggota Pengkab PBVSI Sleman
2. Yang bersangkutan
3. Arsip



SLEMAN UNITED VOLLEYBALL CLUB

Alamat : Kromodangan, Lumbungrejo, Tempel,
Sleman, Yogyakarta
Telp/HP : 081578786565, 0811165234, 081804041993
Email: slemanunitedvolleyballclub@gmail.com



SURAT KETERANGAN

Nomor : 037/SP/SU/V/2022

Ketua klub Bolavoli sleman united menerangkan bahwa :

Nama : Kurniawan Dwi Prasetyo

NIM : 17602244029

Program Studi : Pendidikan Kepelatihan Olahraga – S1

Telah melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir skripsi dengan judul “TINGKAT KEPUASAN PELATIH DAN ATLET TERHADAP PROGRAM PBVSI KEJURKAB BOLAVOLI U-16 KABUPATEN SLEMAN” di klub bolavoli Sleman United pada 13 Desember 2021 – 14 Maret 2022.

Demikian, Surat Keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sleman, 31 Mei 2022

Ketua Klub Bolavoli

Sleman United



Wahyudi Kurniawan, S. IP.

Lampiran 3. Angket Uji Coba Penelitian

TINGKAT KEPUASAN PELATIH DAN ATLET TERHADAP PELAKSANAAN KEJURKAB BOLA VOLI U-16 KABUPATEN SLEMAN

Assalamu'alaikum wr wb

Sehubungan dengan pengumpulan data penelitian kami yang berjudul "Tingkat Kepuasan Pelatih dan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman", untuk itu kami mohon kepada pelatih dan atlet untuk berkenan mengisi daftar pertanyaan atau pernyataan dalam angket ini.

Informasi yang diberikan sangat berguna untuk penelitian ini, untuk itu kami mohon pelatih dan pemain dapat mengisi sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Semua jawaban yang anda berikan adalah benar asalkan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Wassalamu'alaikum wr wb

RESPONDEN

Nama :

Asal Klub :

ANGKET INSTRUMEN

1. Isilah identitas diri saudara di tempat yang telah disediakan
2. Bacalah setiap butir pertanyaan dengan seksama
3. Pilihlah salah satu jawaban dengan memberi tanda centang (V) pada tempat yang telah disediakan
4. Alternatif tanggapan

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

Contoh

No	Pernyataan	Alternatif			
		SS	S	KS	TS
1	Kejurda Bola Voli U-16 selalu berjalan dengan lancar	V			

No	Pernyataan	Alternatif			
		SS	S	KS	TS
<i>Tangibles</i>					
1	Panitia menggunakan lapangan yang sesuai standar untuk pertandingan				
2	Panitia menggunakan tiang net yang sesuai standar untuk pertandingan				
3	Garis pada lapangan terlihat jelas dan sesuai ukuran standar				
4	Panitia menyediakan lapangan bebas untuk tempat pemanasan sebelum pertandingan				
5	Panitia menyediakan bola dengan standar dan dengan kondisi baik untuk pertandingan				
6	Panitia menggunakan net yang dilengkapi antena sesuai peraturan pertandingan				
7	Panitia menyediakan scoresheet dalam setiap pertandingan				
8	Terdapat bangku cadangan yang digunakan baik untuk pemain maupun pelatih				
<i>Emphaty</i>					

9	Pengurus selalu berkomunikasi secara baik dengan klub				
10	Panitia memilih wasit berlisensi untuk setiap pertandingan				
11	Panitia pertandingan berkomunikasi secara baik dengan wasit				
12	Panitia melayani klub dengan sigap dan tanggap				
13	Wasit selalu bersikap adil serta memberikan penjelasan dan pemahaman terkait pertandingan dengan baik				
14	Klub satu dengan yang lain saling menghargai satu sama lain				
15	Klub sangat antusias dalam mempersiapkan pertandingan				
16	Klub saling berusaha meraih yang terbaik karena adanya gengsi satu sama lain				
17	Orang tua pemain selalu antusias dalam mendampingi anaknya ketika bertanding				
18	Pengurus dan panitia memberikan syarat mudah dan biaya yang murah kepada seluruh klub untuk mengikuti pertandingan				
19	Peraturan pertandingan yang mudah dipahami baik oleh pemain maupun pelatih				
20	Posisi pemain saat pertandingan belum ada kekhususan				
<i>Reliability</i>					
21	Pengurus dengan ajeg menyelenggarakan pertandingan sesuai jadwalnya				
22	Pengurus menyediakan lapangan yang biasa dipakai untuk pertandingan				

23	Pengurus secara ajeg menerapkan batas usia pemain dan peraturan pertandingan				
24	Pengurus bersikap adil kepada seluruh klub tanpa membeda bedakan				
25	Pengurus selalu memperhatikan secara fokus program pembinaan atlet usia muda				
26	Pengurus bersikap terbuka kepada seluruh klub				
27	Pengurus bersikap ramah kepada seluruh pemain maupun pelatih				
28	Wasit selalu bersikap sopan dan ramah kepada pelatih maupun pemain				
29	Pengurus selalu memberikan penghargaan kepada juara dalam pertandingan				
<i>Responsiveness</i>					
30	Pengurus bersedia menanggapi setiap keluhan seluruh pelatih maupun pemain				
31	Pengurus selalu berusaha memberikan solusi dan saran ketika ada permasalahan				
32	Pengurus tanggap memberikan sanksi apabila terdapat kecurangan dalam pertandingan				
33	Pengurus dengan terbuka menerima kritik maupun saran dari pelatih dan pemain				
<i>Assurance</i>					
34	Pelaksanaan pertandingan U-16 sesuai dengan program yang ada				
35	Kesesuaian antara tim dalam pertandingan sama				
36	Setiap pelaksanaan pertandingan dilaksanakan dengan tepat waktu				
37	Lapangan yang digunakan aman dan nyaman sehingga pertandingan berjalan dengan lancar				

38	Bola yang dipakai sesuai dengan standar sehingga tidak menciderai pemain				
39	Terdapat kelanjutan jenjang pertandingan yang diadakan bagi klub terutama bagi klub yang meraih juara				
40	Pengurus mengadakan pertandingan khusus untuk pemain junior				
41	Pengurus mengadakan pertandingan khusus untuk pemain senior				
42	Pengurus memberikan perhatian lebih kepada pemain maupun pelatih yang berprestasi				

Lampiran 4. Tabel Hasil Data Uji Coba

No	NAMA	BERWUJUD								EMPATI											KEANDALAN		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	DAMAR PAMUNGKAS	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3
2	FAIZ PRIYO RADITYA	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4
3	ALNI RAMDON	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	
4	SUKARYANTO	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
5	BERNADUS YOGA HADI	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	AZWAR HILMI	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
7	SURYONO	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	EDY NURWIYANTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	

LANJUTAN

No	NAMA	KEANDALAN						KETANGGAPAN				KEYAKINAN										
		23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41		
1	DAMAR PAMUNGKAS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3		
2	FAIZ PRIYO RADITYA	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2		
3	ALNI RAMDON	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4		
4	SUKARYANTO	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
5	BERNADUS YOGA HADI	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3		
6	AZWAR HILMI	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3		
7	SURYONO	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
8	EDY NURWIYANTA	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3		

Lampiran 5. Validitas dan Reliabilitas

Tabel Hasil Validitas Berwujud

No	NAMA	BERWUJUD							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	DAMAR PAMUNGKAS	3	3	3	2	4	4	3	3
2	FAIZ PRIYO RADITYA	3	4	3	2	4	4	3	4
3	ALNI RAMDON	4	4	4	4	3	4	4	4
4	SUKARYANTO	4	4	4	4	4	4	4	4
5	BERNADUS YOGA HADI	4	3	4	3	4	3	3	3
6	AZWAR HILMI	3	3	3	4	4	4	4	4
7	SURYONO	4	4	4	4	3	4	4	4
8	EDY NURWIYANTA	4	4	4	4	4	4	4	4
Σs		29	29	29	27	30	31	29	30
n(c-1)		24	24	24	24	24	24	24	24
Validitas		0.88	0.88	0.88	0.79	0.92	0.96	0.88	0.92

Tabel Hasil Validitas Empati

No	NAMA	EMPATI										
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	DAMAR PAMUNGKAS	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
2	FAIZ PRIYO RADITYA	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3
3	ALNI RAMDON	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3
4	SUKARYANTO	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
5	BERNADUS YOGA HADI	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	AZWAR HILMI	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
7	SURYONO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	EDY NURWIYANTA	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
Σs		21	23	21	19	21	21	21	18	17	21	17
n(c-1)		24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Validitas		0.9	0.96	0.88	0.8	0.9	0.9	0.9	0.8	0.7	0.9	0.7

No	NAMA	KEANDALAN								
		20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	DAMAR PAMUNGKAS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	FAIZ PRIYO RADITYA	3	3	4	4	4	4	3	3	3
3	ALNI RAMDON	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	SUKARYANTO	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	BERNADUS YOGA HADI	3	3	3	4	3	3	4	3	3
6	AZWAR HILMI	3	4	4	4	3	3	4	4	3
7	SURYONO	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	EDY NURWIYANTA	3	4	4	4	4	4	4	4	3
Σs		18	21	22	22	21	21	22	21	18
n(c-1)		24	24	24	24	24	24	24	24	24
Validitas		0.8	0.88	0.92	0.92	0.88	0.88	0.9	0.88	0.75

Tabel Hasil Validitas Keandalan

Tabel Hasil Validitas Ketanggapan

No	NAMA	KETANGGAPAN			
		29	30	31	32
1	DAMAR PAMUNGKAS	3	3	4	3
2	FAIZ PRIYO RADITYA	2	3	4	3
3	ALNI RAMDON	3	3	3	3
4	SUKARYANTO	4	4	4	3
5	BERNADUS YOGA HADI	3	3	4	4
6	AZWAR HILMI	3	3	4	4
7	SURYONO	4	4	3	4
8	EDY NURWIYANTA	3	3	4	3
Σs		17	18	22	19
n(c-1)		24	24	24	24
Validitas		0.71	0.75	0.92	0.79

Tabel Hasil Validitas Keyakinan

No	NAMA	KEYAKINAN								
		33	34	35	36	37	38	39	40	41
1	DAMAR PAMUNGKAS	4	3	2	3	3	3	3	3	3
2	FAIZ PRIYO RADITYA	4	4	3	3	4	3	3	4	2
3	ALNI RAMDON	4	4	2	4	4	4	4	3	4
4	SUKARYANTO	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	BERNADUS YOGA HADI	3	3	4	3	3	3	3	3	3
6	AZWAR HILMI	4	4	3	4	4	4	3	3	3
7	SURYONO	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	EDY NURWIYANTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Σs		23	22	18	21	22	21	19	20	18
n(c-1)		24	24	24	24	24	24	24	24	24
Validitas		0.96	0.92	0.75	0.88	0.92	0.88	0.79	0.83	0.75

Hasil Realibilitas

Hasil Realibilitas Berwujud

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
<hr/>	<hr/>
,878	8
<hr/>	<hr/>

Hasil Realibilitas Empati

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
<hr/>	<hr/>
,855	9
<hr/>	<hr/>

Hasil Realibilitas Keandalan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
<hr/>	<hr/>
,866	9
<hr/>	<hr/>

Hasil Realibilitas Ketanggapan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,741	3

Hasil Realibilitas Keyakinan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,854	9

Lampiran 6. Angket Penelitian

TINGKAT KEPUASAN PELATIH DAN ATLET TERHADAP PELAKSANAAN KEJURKAB BOLA VOLI U-16 KABUPATEN SLEMAN

Assalamu'alaikum wr wb

Sehubungan dengan pengumpulan data penelitian kami yang berjudul "Tingkat Kepuasan Pelatih dan Atlet Terhadap Pelaksanaan Kejurkab Bola Voli U-16 Kabupaten Sleman", untuk itu kami mohon kepada pelatih dan atlet untuk berkenan mengisi daftar pertanyaan atau pernyataan dalam angket ini.

Informasi yang diberikan sangat berguna untuk penelitian ini, untuk itu kami mohon pelatih dan pemain dapat mengisi sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Semua jawaban yang anda berikan adalah benar asalkan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Wassalamu'alaikum wr wb

RESPONDEN

Nama :

Asal Klub :

ANGKET INSTRUMEN

1. Isilah identitas diri saudara di tempat yang telah disediakan
2. Bacalah setiap butir pertanyaan dengan seksama
3. Pilihlah salah satu jawaban dengan memberi tanda centang (V) pada tempat yang telah disediakan
4. Alternatif tanggapan

SS = Sangat Setuju
S = Setuju
KS = Kurang Setuju
TS = Tidak Setuju

Contoh

No	Pernyataan	Alternatif			
		SS	S	KS	TS
1	Kejurda Bola Voli U-16 selalu berjalan dengan lancar	V			

No	Pernyataan	Alternatif			
		SS	S	KS	TS
<i>Tangibles</i>					
1	Panitia menggunakan lapangan yang sesuai standar untuk pertandingan				
2	Panitia menggunakan tiang net yang sesuai standar untuk pertandingan				
3	Garis pada lapangan terlihat jelas dan sesuai ukuran standar				
4	Panitia menyediakan lapangan bebas untuk tempat pemanasan sebelum pertandingan				
5	Panitia menyediakan bola dengan standar dan dengan kondisi baik untuk pertandingan				
6	Panitia menggunakan net yang dilengkapi antena sesuai peraturan pertandingan				
7	Panitia menyediakan scoresheet dalam setiap pertandingan				
8	Terdapat bangku cadangan yang digunakan baik untuk pemain maupun pelatih				
<i>Emphaty</i>					
9	Pengurus selalu berkomunikasi secara baik dengan klub				

10	Panitia memilih wasit berlisensi untuk setiap pertandingan				
11	Panitia pertandingan berkomunikasi secara baik dengan wasit				
12	Panitia melayani klub dengan sigap dan tanggap				
13	Wasit selalu bersikap adil serta memberikan penjelasan dan pemahaman terkait pertandingan dengan baik				
14	Klub sangat antusias dalam mempersiapkan pertandingan				
15	Klub saling berusaha meraih yang terbaik karena adanya gengsi satu sama lain				
16	Orang tua pemain selalu antusias dalam mendampingi anaknya ketika bertanding				
17	Peraturan pertandingan yang mudah dipahami baik oleh pemain maupun pelatih				
<i>Reliability</i>					
18	Pengurus dengan ajeg menyelenggarakan pertandingan sesuai jadwalnya				
19	Pengurus menyediakan lapangan yang biasa dipakai untuk pertandingan				
20	Pengurus secara ajeg menerapkan batas usia pemain dan peraturan pertandingan				
21	Pengurus bersikap adil kepada seluruh klub tanpa membeda bedakan				
22	Pengurus selalu memperhatikan secara fokus program pembinaan atlet usia muda				
23	Pengurus bersikap terbuka kepada seluruh klub				
24	Pengurus bersikap ramah kepada seluruh pemain maupun pelatih				

25	Wasit selalu bersikap sopan dan ramah kepada pelatih maupun pemain				
26	Pengurus selalu memberikan penghargaan kepada juara dalam pertandingan				
<i>Responsiveness</i>					
27	Pengurus selalu berusaha memberikan solusi dan saran ketika ada permasalahan				
28	Pengurus tanggap memberikan sanksi apabila terdapat kecurangan dalam pertandingan				
29	Pengurus dengan terbuka menerima kritik maupun saran dari pelatih dan pemain				
<i>Assurance</i>					
30	Pelaksanaan pertandingan U-16 sesuai dengan program yang ada				
31	Kesesuaian antara tim dalam pertandingan sama				
32	Setiap pelaksanaan pertandingan dilaksanakan dengan tepat waktu				
33	Lapangan yang digunakan aman dan nyaman sehingga pertandingan berjalan dengan lancar				
34	Bola yang dipakai sesuai dengan standar sehingga tidak menciderai pemain				
35	Terdapat kelanjutan jenjang pertandingan yang diadakan bagi klub terutama bagi klub yang meraih juara				
36	Pengurus mengadakan pertandingan khusus untuk pemain junior				
37	Pengurus mengadakan pertandingan khusus untuk pemain senior				
38	Pengurus memberikan perhatian lebih kepada pemain maupun pelatih yang berprestasi				

Lampiran 7. Tabel Data Hasil Faktor Berwujud

NO	NAMA DAN KLUB	BERWUJUD								Jumlah	Kategori
		1	2	3	4	5	6	7	8		
	YUSO SLEMAN PUTRA										
1	Akbar Diki Setiawan	4	3	3	3	3	3	3	3	25	B
2	Ramadhani Ikhsan Arifiin	4	4	2	3	4	3	4	4	28	SB
3	Bagus Sapta Adijaya	4	3	3	2	3	3	3	4	25	B
4	Muhammad Tangkas P	3	3	3	3	3	3	3	4	25	B
5	Chafidh Gilang Ramadhan	4	4	4	3	4	4	3	3	29	SB
6	Marendra Nur Pangestu	4	3	3	3	4	3	3	3	26	B
7	Dafansyah	4	4	3	3	4	4	4	3	29	SB
8	Arief Bachtiar	3	3	3	2	3	4	4	3	25	B
9	Toni Anggit Sabara	4	4	3	2	3	4	4	3	27	B
10	Kelvin Maulana Prasetya	4	3	3	3	3	3	3	3	25	B
11	Ahmad Wahib	4	4	4	2	3	3	4	4	28	SB
12	Rayhan Putra Ramadhito	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B
13	Alfin Pratama	3	3	3	3	4	4	3	3	26	B
14	Mohandra Meda Syingoni	4	4	3	2	3	3	3	3	25	B
	SLEMAN UNITED PUTRA										
15	Fatecha Adian R	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B
16	Rahmad Dwi Saputro	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B
17	Muhammad Rizky	3	3	3	3	3	4	3	3	25	B
18	Fatecha Fadian R	3	3	3	3	4	3	3	3	25	B
19	Krisna Satya Yudhana	3	3	2	2	3	3	4	3	23	B
20	Bagas Ilham Ramadhan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B
	PERVAS PUTRA										
21	Rico Fauzan S	4	4	4	3	4	4	4	4	31	SB
22	Prabowo Giri N	4	4	4	3	4	4	4	4	31	SB
23	Ridwan Nur H	4	4	4	3	4	4	4	4	31	SB
24	Indra Prabowo	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B
25	Reyhan Putra Pratama	3	3	2	3	3	3	3	3	23	B
26	Fauzian Choirul Anam	4	4	4	4	4	4	4	4	32	SB
27	Rakha Brian R	4	3	4	3	3	4	4	4	29	SB
28	Bima Aryo Angga	3	3	3	3	3	4	4	4	27	B
29	Muhammad Tegar P	4	4	4	4	4	4	4	4	32	SB
30	Riyan Krisnandita Jaty	4	4	4	4	4	4	4	4	32	SB
31	Endar Yoga Prasetyo	3	3	4	3	4	4	4	3	28	SB
32	Aldi Eka P	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B
33	Khoirun Ardha	3	3	3	3	4	4	4	2	26	B
34	Maulana Dufanu Q	3	4	4	3	3	4	3	4	28	SB
	MVC PUTRA										
35	Dika Satrio Prabowo	4	3	3	3	4	3	4	4	28	SB
36	Agung Prasetyo Putro	4	4	3	3	3	3	4	4	28	SB
37	Arzaka Brian Pratama	4	3	3	3	3	3	3	3	25	B
38	Bimantoro Prathama P	3	3	2	2	3	3	3	4	23	B
39	Fadlin Alnoveyro Saluby	4	3	3	3	3	4	4	4	28	SB
40	Bayu Arfiyanto Nugroho	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B
41	Rifki Firmansyah	4	3	3	2	4	4	4	4	28	SB
42	Fadlan Alnoveyro Saluby	4	4	4	3	3	3	3	3	27	B
43	Hardho Dwi Prakoso Aji	4	3	3	2	3	3	4	4	26	B
	YUMANTARA PUTRA										
44	Ricko Andriano	4	3	4	3	3	3	4	4	28	SB
45	Ricky Andriano	4	3	3	3	4	3	3	4	27	B
46	Raehan Praditya	4	4	4	3	4	3	3	3	28	SB

47	Damar Dwi Andhika	4	3	3	4	4	3	3	3	27	B
48	Andriyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	32	SB
49	Nyarwanto	4	4	4	4	4	4	4	4	32	SB
POPSIVO PUTRA											
50	Lalu Wisa Adiwinata K	4	4	4	4	4	4	4	4	32	SB
51	Adhitya Mada H	2	3	1	3	3	3	3	3	21	C
52	Muhamad Pratama Sakti P	4	4	3	4	4	3	3	3	28	SB
53	Dhimas Fajar A	4	4	4	4	4	4	4	4	32	SB
54	Muhammad Yoga A	4	4	4	4	4	4	4	4	32	SB
55	Kresna Aji	3	4	3	2	4	4	4	4	28	SB
56	Muhammad Ridwan Aditya	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B
57	Fidel Putra Vika P	4	4	4	4	4	4	4	4	32	SB
MUTIARA PUTRA											
58	Yudha Al Hadi	4	4	4	4	4	4	4	4	32	SB
59	Andra Putra Nugraha	4	4	4	4	4	4	4	4	32	SB
60	Muhammad Afif Kurniawan	4	4	3	4	4	4	4	4	31	SB
HRM PUTRA											
61	Indra Permana	4	4	4	4	4	4	3	4	31	SB
62	Syahrul Dwi Linduaji	2	3	3	2	3	4	4	4	25	B
63	Yoghie Daffa Ferdyan	3	3	2	4	3	4	3	3	25	B
64	Fauzan Adi P	3	3	2	3	3	4	3	3	24	B
65	Riko Ahmad Ridwan	3	3	2	4	3	4	3	3	25	B
BINTANG UTARA PUTRA											
66	Nico Alfarizky	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B
67	Rizqi Aziz A	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B
68	Syaiful Rahmat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B
69	Wisnu Surya Putra	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B
70	M Bagas Satrio	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B
71	Ismail Tri Kusnanto	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B
72	Gilang Noor S	3	3	3	3	3	3	3	3	24	B

Lampiran 8. Tabel Data Hasil Faktor Empati

No	Nama Dan Klub	Empati									Jumlah	Kategori
		9	10	11	12	13	14	15	16	17		
	Yuso Sleman Putra											
1	Akbar Diki Setiawan	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32	Sb
2	Ramadhani Ikhsan Arifiin	3	3	3	4	4	4	4	3	3	31	B
3	Bagus Sapta Adijaya	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33	Sb
4	Muhammad Tangkas P	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33	Sb
5	Chafidh Gilang Ramadhan	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30	B
6	Marendra Nur Pangestu	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33	Sb
7	Dafansyah	3	4	3	4	3	3	3	4	3	30	B
8	Arief Bachtiar	4	3	4	3	4	4	3	4	2	31	B
9	Toni Anggit Sabara	4	4	3	3	4	3	3	4	3	31	B
10	Kelvin Maulana Prasetya	3	4	4	3	3	4	4	3	3	31	B
11	Ahmad Wahib	4	3	3	3	3	3	4	3	4	30	B
12	Rayhan Putra Ramadhito	3	3	3	4	4	3	3	3	3	29	B
13	Alfin Pratama	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	B
14	Mohandra Meda Syingoni	3	3	4	3	4	3	4	4	4	32	Sb
	Sleman United Putra											
15	Fatecha Adian R	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	B
16	Rahmad Dwi Saputro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
17	Muhammad Rizky	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	B
18	Fatecha Fadian R	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
19	Krisna Satya Yudhana	3	3	3	2	2	3	3	3	3	25	B
20	Bagas Ilham Ramadhan	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	B
	Pervas Putra											
21	Rico Fauzan S	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34	Sb
22	Prabowo Giri N	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34	Sb
23	Ridwan Nur H	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34	Sb
24	Indra Prabowo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
25	Reyhan Putra Pratama	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
26	Fauzian Choirul Anam	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
27	Rakha Brian R	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31	B
28	Bima Aryo Angga	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33	Sb
29	Muhammad Tegar P	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	Sb
30	Riyan Krisnandita Jaty	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	Sb
31	Endar Yoga Prasetyo	3	4	3	3	4	3	3	3	3	29	B
32	Aldi Eka P	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26	B
33	Khoirun Ardha	3	3	2	2	2	4	4	3	3	26	B
34	Maulana Dufanu Q	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	B
	Mvc Putra											
35	Dika Satrio Prabowo	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28	B
36	Agung Prasetyo Putro	4	3	3	4	4	4	3	3	3	31	B
37	Arzaka Brian Pratama	3	3	3	3	3	3	4	4	3	29	B
38	Bimantoro Prathama P	4	3	3	3	3	4	3	4	3	30	B
39	Fadlin Alnoveyro Saluby	3	3	4	4	4	4	3	3	3	31	B
40	Bayu Arfiyanto Nugroho	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	B
41	Rifki Firmansyah	3	3	4	4	3	4	4	3	3	31	B
42	Fadlan Alnoveyro Saluby	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
43	Hardho Dwi Prakoso Aji	4	3	3	3	2	3	3	3	3	27	B
	Yumantara Putra											
44	Ricko Andriano	3	4	4	3	4	3	3	3	4	31	B

45	Ricky Andriano	3	4	3	3	3	4	4	4	3	31	B
46	Raehan Praditya	3	4	4	3	4	3	3	3	4	31	B
47	Damar Dwi Andhika	4	3	2	4	3	4	4	3	4	31	B
48	Andriyanto	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28	B
49	Nyarwanto	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28	B
	Popsivo Putra											
50	Lalu Wisa Adiwinata K	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
51	Adhitya Mada H	3	4	3	3	2	3	3	3	3	27	B
52	Muhamad Pratama Sakti P	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	B
53	Dhimas Fajar A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
54	Muhammad Yoga A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
55	Kresna Aji	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34	Sb
56	Muhammad Ridwan Aditya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
57	Fidel Putra Vika P	4	4	4	4	3	3	3	4	4	33	Sb
	Mutiara Putra											
58	Yudha Al Hadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
59	Andra Putra Nugraha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
60	Muhammad Afif Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
	Hrm Putra											
61	Indra Permana	3	4	3	4	4	4	1	3	4	30	B
62	Syahrul Dwi Linduaji	3	3	2	2	2	4	2	3	3	24	C
63	Yoghie Daffa Ferdyan	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28	B
64	Fauzan Adi P	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28	B
65	Riko Ahmad Ridwan	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28	B
	Bintang Utara Putra											
66	Nico Alfarizky	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
67	Rizqi Aziz A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
68	Syaiful Rahmat	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
69	Wisnu Surya Putra	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
70	M Bagas Satrio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
71	Ismail Tri Kusnanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
72	Gilang Noor S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B

Lampiran 9. Tabel Data Hasil Faktor Keandalan

No	Nama Dan Klub	Keandalan									Jumlah	Kategori
		18	19	20	21	22	23	24	25	26		
	Yuso Sleman Putra											
1	Akbar Diki Setiawan	4	4	3	3	3	4	3	3	3	30	B
2	Ramadhani Ikhsan Arifiin	3	4	4	2	3	4	4	4	3	31	B
3	Bagus Sapta Adijaya	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30	B
4	Muhammad Tangkas P	4	3	3	3	4	4	4	3	4	32	Sb
5	Chafidh Gilang Ramadhan	4	3	3	4	4	4	4	3	3	32	Sb
6	Marendra Nur Pangestu	4	3	3	3	4	3	3	4	4	31	B
7	Dafansyah	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32	Sb
8	Arief Bachtiar	3	3	3	3	3	2	3	4	3	27	B
9	Toni Anggit Sabara	4	3	3	3	3	3	4	4	3	30	B
10	Kelvin Maulana Prasetya	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34	Sb
11	Ahmad Wahib	3	4	4	4	3	3	3	4	3	31	B
12	Rayhan Putra Ramadhito	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	B
13	Alfin Pratama	2	4	4	3	3	3	4	4	3	30	B
14	Mohandra Meda Syingoni	4	3	3	3	3	3	3	4	4	30	B
	Sleman United Putra											
15	Fatecha Adian R	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30	B
16	Rahmad Dwi Saputro	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29	B
17	Muhammad Rizky	3	3	4	4	4	3	3	4	3	31	B
18	Fatecha Fadian R	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30	B
19	Krisna Satya Yudhana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
20	Bagas Ilham Ramadhan	2	3	3	3	3	3	3	3	4	27	B
	Pervas Putra											
21	Rico Fauzan S	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	Sb
22	Prabowo Giri N	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	Sb
23	Ridwan Nur H	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	Sb
24	Indra Prabowo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
25	Reyhan Putra Pratama	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
26	Fauzian Choirul Anam	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
27	Rakha Brian R	3	4	4	3	3	3	3	3	3	29	B
28	Bima Aryo Angga	4	4	4	3	3	3	4	4	4	33	Sb
29	Muhammad Tegar P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
30	Riyan Krisnandita Jaty	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
31	Endar Yoga Prasetyo	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31	B
32	Aldi Eka P	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26	B
33	Khoirun Ardha	3	3	3	3	3	2	3	3	2	25	B
34	Maulana Dufanu Q	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31	B
	Mvc Putra											
35	Dika Satrio Prabowo	4	3	3	3	4	3	4	4	3	31	B
36	Agung Prasetyo Putro	3	3	3	4	3	4	4	4	3	31	B
37	Arzaka Brian Pratama	3	4	4	3	2	3	3	3	4	29	B
38	Bimantoro Prathama P	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32	Sb
39	Fadlin Alnoveyro Saluby	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29	B
40	Bayu Arfiyanto Nugroho	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
41	Rifki Firmansyah	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28	B
42	Fadlan Alnoveyro Saluby	4	4	3	3	3	3	3	4	4	31	B
43	Hardho Dwi Prakoso Aji	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32	Sb
	Yumantara Putra											
44	Ricko Andriano	3	3	4	3	4	4	4	4	3	32	Sb

45	Ricky Andriano	4	4	3	3	3	4	4	3	4	32	Sb
46	Raehan Praditya	4	3	4	3	4	4	4	4	3	33	Sb
47	Damar Dwi Andhika	2	4	3	2	4	4	4	3	2	28	B
48	Andriyanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
49	Nyarwanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
	Popsivo Putra											
50	Lalu Wisa Adiwinata K	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30	B
51	Adhitya Mada H	3	2	2	3	3	3	3	2	3	24	C
52	Muhamad Pratama Sakti P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
53	Dhimas Fajar A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
54	Muhammad Yoga A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
55	Kresna Aji	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	Sb
56	Muhammad Ridwan Aditya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
57	Fidel Putra Vika P	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	Sb
	Mutiara Putra											
58	Yudha Al Hadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
59	Andra Putra Nugraha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
60	Muhammad Afif Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
	Hrm Putra											
61	Indra Permana	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35	Sb
62	Syahrol Dwi Linduaji	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	B
63	Yoghie Daffa Ferdyan	3	3	3	4	4	3	3	4	3	30	B
64	Fauzan Adi P	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	B
65	Riko Ahmad Ridwan	3	3	3	4	4	3	3	4	3	30	B
	Bintang Utara Putra											
66	Nico Alfarizky	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
67	Rizqi Aziz A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
68	Syaiful Rahmat	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
69	Wisnu Surya Putra	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
70	M Bagas Satrio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
71	Ismail Tri Kusnanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
72	Gilang Noor S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B

Lampiran 10. Tabel Data Hasil Faktor Ketanggapan

No	Nama Dan Klub	Ketanggapan			Jumlah	Kategori
		27	28	29		
	Yuso Sleman Putra					
1	Akbar Diki Setiawan	4	4	3	11	B
2	Ramadhani Ikhsan Arifiin	3	3	4	10	B
3	Bagus Sapta Adijaya	3	4	3	10	B
4	Muhammad Tangkas P	4	3	4	11	B
5	Chafidh Gilang Ramadhan	3	3	3	9	C
6	Marendra Nur Pangestu	3	3	3	9	C
7	Dafansyah	3	4	3	10	B
8	Arief Bachtiar	4	3	3	10	B
9	Toni Anggit Sabara	4	3	3	10	B
10	Kelvin Maulana Prasetya	4	3	3	10	B
11	Ahmad Wahib	3	3	4	10	B
12	Rayhan Putra Ramadhito	4	3	4	11	B
13	Alfin Pratama	3	3	4	10	B
14	Mohandra Meda Syingoni	4	3	3	10	B
	Sleman United Putra					
15	Fatecha Adian R	4	4	3	11	B
16	Rahmad Dwi Saputro	3	3	3	9	C
17	Muhammad Rizky	3	3	3	9	C
18	Fatecha Fadian R	4	4	3	11	B
19	Krisna Satya Yudhana	3	2	3	8	C
20	Bagas Ilham Ramadhan	3	3	3	9	C
	Pervas Putra					
21	Rico Fauzan S	4	4	3	11	B
22	Prabowo Giri N	4	4	1	9	C
23	Ridwan Nur H	4	4	3	11	B
24	Indra Prabowo	3	3	3	9	C
25	Reyhan Putra Pratama	3	3	3	9	C
26	Fauzian Choirul Anam	4	4	4	12	Sb
27	Rakha Brian R	3	3	3	9	C
28	Bima Aryo Angga	3	3	3	9	C
29	Muhammad Tegar P	4	4	4	12	Sb
30	Riyan Krisnandita Jaty	4	4	4	12	Sb
31	Endar Yoga Prasetyo	4	3	3	10	B
32	Aldi Eka P	3	3	3	9	C
33	Khoirun Ardha	2	2	3	7	K
34	Maulana Dufanu Q	4	3	4	11	B
	Mvc Putra					
35	Dika Satrio Prabowo	3	3	4	10	B
36	Agung Prasetyo Putro	3	3	3	9	C
37	Arzaka Brian Pratama	3	3	3	9	C
38	Bimantoro Prathama P	3	3	3	9	C
39	Fadlin Alnoveyro Saluby	4	4	3	11	B
40	Bayu Arfiyanto Nugroho	3	3	3	9	C
41	Rifki Firmansyah	3	4	3	10	B
42	Fadlan Alnoveyro Saluby	4	4	3	11	B
43	Hardho Dwi Prakoso Aji	4	4	4	12	Sb
	Yumantara Putra					
44	Ricko Andriano	4	4	4	12	Sb

45	Ricky Andriano	3	4	3	10	B
46	Raehan Praditya	4	4	4	12	Sb
47	Damar Dwi Andhika	4	4	3	11	B
48	Andriyanto	3	3	3	9	C
49	Nyarwanto	3	3	3	9	C
	Popsivo Putra					
50	Lalu Wisa Adiwinata K	3	3	3	9	C
51	Adhitya Mada H	3	3	3	9	C
52	Muhamad Pratama Sakti P	3	3	3	9	C
53	Dhimas Fajar A	4	4	4	12	Sb
54	Muhammad Yoga A	4	4	4	12	Sb
55	Kresna Aji	4	3	3	10	B
56	Muhammad Ridwan Aditya	3	3	3	9	C
57	Fidel Putra Vika P	4	4	4	12	Sb
	Mutiara Putra					
58	Yudha Al Hadi	4	4	4	12	Sb
59	Andra Putra Nugraha	4	4	4	12	Sb
60	Muhammad Afif Kurniawan	4	4	4	12	Sb
	Hrm Putra					
61	Indra Permana	3	4	3	10	B
62	Syahrul Dwi Linduaji	2	2	2	6	K
63	Yoghie Daffa Ferdyan	3	3	3	9	C
64	Fauzan Adi P	3	3	3	9	C
65	Riko Ahmad Ridwan	3	3	3	9	C
	Bintang Utara Putra					
66	Nico Alfarizky	3	3	3	9	C
67	Rizqi Aziz A	3	3	3	9	C
68	Syaiful Rahmat	3	3	3	9	C
69	Wisnu Surya Putra	3	3	3	9	C
70	M Bagas Satrio	3	3	3	9	C
71	Ismail Tri Kusnanto	3	3	3	9	C
72	Gilang Noor S	3	3	3	9	C

Lampiran 11. Tabel Data Hasil Faktor Keyakinan

No	Nama Dan Klub	Keyakinan									Jumlah	Kategori
		30	31	32	33	34	35	36	37	38		
	Yuso Sleman Putra											
1	Akbar Diki Setiawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
2	Ramadhani Ikhsan Arifiin	4	3	4	3	3	4	4	3	3	31	B
3	Bagus Sapta Adijaya	4	4	3	3	4	4	3	4	3	32	Sb
4	Muhammad Tangkas P	3	4	2	4	3	3	4	3	3	29	B
5	Chafidh Gilang Ramadhan	4	3	3	3	3	4	3	4	3	30	B
6	Marendra Nur Pangestu	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31	B
7	Dafansyah	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29	B
8	Arief Bachtiar	3	4	3	4	3	3	4	3	2	29	B
9	Toni Anggit Sabara	4	3	2	3	4	3	3	3	3	28	B
10	Kelvin Maulana Prasetya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
11	Ahmad Wahib	4	3	3	2	3	2	3	4	3	27	B
12	Rayhan Putra Ramadhito	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33	Sb
13	Alfin Pratama	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30	B
14	Mohandra Meda Syingoni	3	4	4	3	4	3	3	3	3	30	B
	Sleman United Putra											
15	Fatecha Adian R	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29	B
16	Rahmad Dwi Saputro	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29	B
17	Muhammad Rizky	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29	B
18	Fatecha Fadian R	4	3	4	4	4	3	3	3	3	31	B
19	Krisna Satya Yudhana	3	3	1	2	3	3	3	2	2	22	C
20	Bagas Ilham Ramadhan	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28	B
	Pervas Putra											
21	Rico Fauzan S	4	3	3	4	4	4	4	3	4	33	Sb
22	Prabowo Giri N	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34	Sb
23	Ridwan Nur H	4	3	3	4	4	4	4	3	4	33	Sb
24	Indra Prabowo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
25	Reyhan Putra Pratama	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
26	Fauzian Choirul Anam	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
27	Rakha Brian R	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28	B
28	Bima Aryo Angga	4	3	3	3	3	3	3	2	2	26	B
29	Muhammad Tegar P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
30	Riyan Krisnandita Jaty	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
31	Endar Yoga Prasetyo	3	3	3	3	3	3	3	3	1	25	B
32	Aldi Eka P	3	2	2	3	3	3	3	3	3	25	B
33	Khoirun Ardha	3	3	2	2	3	3	3	3	3	25	B
34	Maulana Dufanu Q	4	3	3	3	3	3	3	4	3	29	B
	Mvc Putra											
35	Dika Satrio Prabowo	3	3	3	3	4	3	4	3	3	29	B
36	Agung Prasetyo Putro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
37	Arzaka Brian Pratama	4	3	3	3	4	4	4	3	2	30	B
38	Bimantoro Prathama P	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	B
39	Fadlin Alnoveyro Saluby	3	3	2	3	4	3	4	3	3	28	B
40	Bayu Arfiyanto Nugroho	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	B
41	Rifki Firmansyah	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	B
42	Fadlan Alnoveyro Saluby	3	3	3	3	3	2	3	3	2	25	B
43	Hardho Dwi Prakoso Aji	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30	B
	Yumantara Putra											
44	Ricko Andriano	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32	Sb

45	Ricky Andriano	4	4	3	4	3	3	4	4	3	32	Sb
46	Raehan Praditya	4	3	4	4	4	3	3	4	3	32	Sb
47	Damar Dwi Andhika	3	2	4	4	4	2	3	2	3	27	B
48	Andriyanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
49	Nyarwanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
	Popsivo Putra											
50	Lalu Wisa Adiwinata K	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
51	Adhitya Mada H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
52	Muhamad Pratama Sakti P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
53	Dhimas Fajar A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
54	Muhammad Yoga A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
55	Kresna Aji	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34	Sb
56	Muhammad Ridwan Aditya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
57	Fidel Putra Vika P	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33	Sb
	Mutiara Putra											
58	Yudha Al Hadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
59	Andra Putra Nugraha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
60	Muhammad Afif Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sb
	Hrm Putra											
61	Indra Permana	4	3	3	4	4	3	3	3	3	30	B
62	Syahrul Dwi Linduaji	3	3	3	2	3	3	2	3	1	23	C
63	Yoghie Daffa Ferdyan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	B
64	Fauzan Adi P	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	B
65	Riko Ahmad Ridwan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	B
	Bintang Utara Putra											
66	Nico Alfarizky	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
67	Rizqi Aziz A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
68	Syaiful Rahmat	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
69	Wisnu Surya Putra	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
70	M Bagas Satrio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
71	Ismail Tri Kusnanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B
72	Gilang Noor S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	B

Lampiran 12. Tabel Data Hasil Faktor Keseluruhan

No	Nama Dan Klub	Pernyataan																
		Berwujud								Empati								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	Yuso Sleman Putra																	
1	Akbar Diki Setiawan	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
2	Ramadhani Ikhsan Arifiin	4	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
3	Bagus Sapta Adijaya	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
4	Muhammad Tangkas P	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
5	Chafidh Gilang Ramadhan	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
6	Marendra Nur Pangestu	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
7	Dafansyah	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
8	Arief Bachtiar	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2
9	Toni Anggit Sabara	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
10	Kelvin Maulana Prasetya	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
11	Ahmad Wahib	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
12	Rayhan Putra Ramadhito	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
13	Alfin Pratama	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
14	Mohandra Meda Syingoni	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
	Sleman United Putra																	
15	Fatecha Adian R	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
16	Rahmad Dwi Saputro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	Muhammad Rizky	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
18	Fatecha Fadian R	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	Krisna Satya Yudhana	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
20	Bagas Ilham Ramadhan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	Pervas Putra																	
21	Rico Fauzan S	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
22	Prabowo Giri N	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
23	Ridwan Nur H	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
24	Indra Prabowo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	Reyhan Putra Pratama	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	Fauzian Choirul Anam	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Rakha Brian R	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
28	Bima Aryo Angga	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
29	Muhammad Tegar P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
30	Riyan Krisnandita Jaty	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
31	Endar Yoga Prasetyo	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
32	Aldi Eka P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
33	Khoirun Ardha	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	2	2	4	4	3	3
34	Maulana Dufanu Q	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
	Mvc Putra																	
35	Dika Satrio Prabowo	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
36	Agung Prasetyo Putro	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
37	Arzaka Brian Pratama	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
38	Bimantoro Prathama P	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
39	Fadlin Alnoveyro Saluby	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
40	Bayu Arfiyanto Nugroho	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
41	Rifki Firmansyah	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3

42	Fadlan Alnoveyro Saluby	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	Hardho Dwi Prakoso Aji	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3
	Yumantara Putra																	
44	Ricko Andriano	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
45	Ricky Andriano	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
46	Raehan Praditya	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
47	Damar Dwi Andhika	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4
48	Andriyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
49	Nyarwanto	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
	Popsivo Putra																	
50	Lalu Wisu Adiwinata K	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Adhitya Mada H	2	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
52	Muhamad Pratama Sakti P	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
53	Dhimas Fajar A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	Muhammad Yoga A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Kresna Aji	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
56	Muhammad Ridwan Aditya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	Fidel Putra Vika P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
	Mutiara Putra																	
58	Yudha Al Hadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Andra Putra Nugraha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Muhammad Afif Kurniawan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Hrm Putra																	
61	Indra Permana	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	1	3	4
62	Syahrul Dwi Linduaji	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	4	2	3	3
63	Yoghie Daffa Ferdyan	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
64	Fauzan Adi P	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
65	Riko Ahmad Ridwan	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
	Bintang Utara Putra																	
66	Nico Alfarizky	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	Rizqi Aziz A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	Syaiful Rahmat	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	Wisnu Surya Putra	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	M Bagas Satrio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	Ismail Tri Kusnanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	Gilang Noor S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

LANJUTAN

No	Nama Dan Klub	Pernyataan																
		Keandalan										Ketanggapan						
		18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29					
	Yuso Sleman Putra																	
1	Akbar Diki Setiawan	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3					
2	Ramadhani Ikhsan Arifiin	3	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	Bagus Sapta Adijaya	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3		
4	Muhammad Tangkas P	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	

5	Chafidh Gilang Ramadhan	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
6	Marendra Nur Pangestu	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
7	Dafansyah	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
8	Arief Bachtiar	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3
9	Toni Anggit Sabara	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
10	Kelvin Maulana Prasetya	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
11	Ahmad Wahib	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
12	Rayhan Putra Ramadhito	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
13	Alfin Pratama	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
14	Mohandra Meda Syingoni	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
	Sleman United Putra												
15	Fatecha Adian R	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
16	Rahmad Dwi Saputro	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
17	Muhammad Rizky	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
18	Fatecha Fadian R	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
19	Krisna Satya Yudhana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
20	Bagas Ilham Ramadhan	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
	Pervas Putra												
21	Rico Fauzan S	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
22	Prabowo Giri N	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1
23	Ridwan Nur H	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
24	Indra Prabowo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	Reyhan Putra Pratama	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	Fauzian Choirul Anam	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Rakha Brian R	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	Bima Aryo Angga	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
29	Muhammad Tegar P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Riyan Krisnandita Jaty	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Endar Yoga Prasetyo	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
32	Aldi Eka P	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	Khoirun Ardha	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3
34	Maulana Dufanu Q	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
	Mvc Putra												
35	Dika Satrio Prabowo	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
36	Agung Prasetyo Putro	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
37	Arzaka Brian Pratama	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3
38	Bimantoro Prathama P	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
39	Fadlin Alnoveyro Saluby	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
40	Bayu Arfiyanto Nugroho	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	Rifki Firmansyah	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
42	Fadlan Alnoveyro Saluby	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
43	Hardho Dwi Prakoso Aji	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
	Yumantara Putra												
44	Ricko Andriano	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
45	Ricky Andriano	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
46	Raehan Praditya	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4

47	Damar Dwi Andhika	2	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	3
48	Andriyanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	Nyarwanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Popsivo Putra												
50	Lalu Wisu Adiwinata K	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	Adhitya Mada H	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
52	Muhamad Pratama Sakti P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	Dhimas Fajar A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	Muhammad Yoga A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Kresna Aji	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
56	Muhammad Ridwan Aditya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	Fidel Putra Vika P	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Mutiara Putra												
58	Yudha Al Hadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Andra Putra Nugraha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Muhammad Afif Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Hrm Putra												
61	Indra Permana	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
62	Syahrul Dwi Linduaji	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
63	Yoghie Daffa Ferdyan	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
64	Fauzan Adi P	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
65	Riko Ahmad Ridwan	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
	Bintang Utara Putra												
66	Nico Alfarizky	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	Rizqi Aziz A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	Syaiful Rahmat	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	Wisnu Surya Putra	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	M Bagas Satrio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	Ismail Tri Kusnanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	Gilang Noor S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

LANJUTAN

No	Nama Dan Klub	Pernyataan										Total	Kategori
		30	31	32	33	34	35	36	37	38			
	Yuso Sleman Putra												
1	Akbar Diki Setiawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	125	Sb	
2	Ramadhani Ikhsan Arifiin	4	3	4	3	3	4	4	3	3	131	Sb	
3	Bagus Sapta Adijaya	4	4	3	3	4	4	3	4	3	130	Sb	
4	Muhammad Tangkas P	3	4	2	4	3	3	4	3	3	130	Sb	
5	Chafidh Gilang Ramadhan	4	3	3	3	3	4	3	4	3	130	Sb	
6	Marendra Nur Pangestu	3	3	3	4	3	3	4	4	4	130	Sb	
7	Dafansyah	3	3	4	3	3	3	4	3	3	130	Sb	
8	Arief Bachtiar	3	4	3	4	3	3	4	3	2	122	B	
9	Toni Anggit Sabara	4	3	2	3	4	3	3	3	3	126	Sb	
10	Kelvin Maulana Prasetya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	127	Sb	

11	Ahmad Wahib	4	3	3	2	3	2	3	4	3	126	Sb
12	Rayhan Putra Ramadhito	3	4	3	4	4	4	4	4	3	125	Sb
13	Alfin Pratama	4	4	4	3	3	3	3	3	3	124	Sb
14	Mohandra Meda Syingoni	3	4	4	3	4	3	3	3	3	127	Sb
	Sleman United Putra											
15	Fatecha Adian R	3	3	4	4	3	3	3	3	3	122	B
16	Rahmad Dwi Saputro	3	3	4	4	3	3	3	3	3	118	B
17	Muhammad Rizky	3	3	4	4	3	3	3	3	3	122	B
18	Fatecha Fadian R	4	3	4	4	4	3	3	3	3	124	Sb
19	Krisna Satya Yudhana	3	3	1	2	3	3	3	2	2	105	B
20	Bagas Ilham Ramadhan	3	3	3	3	3	4	3	3	3	116	B
	Pervas Putra											
21	Rico Fauzan S	4	3	3	4	4	4	4	3	4	144	Sb
22	Prabowo Giri N	4	4	4	3	4	4	4	3	4	143	Sb
23	Ridwan Nur H	4	3	3	4	4	4	4	3	4	144	Sb
24	Indra Prabowo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
25	Reyhan Putra Pratama	3	3	3	3	3	3	3	3	3	113	B
26	Fauzian Choirul Anam	4	4	4	4	4	4	4	4	4	152	Sb
27	Rakha Brian R	3	3	3	3	3	4	3	3	3	126	Sb
28	Bima Aryo Angga	4	3	3	3	3	3	3	2	2	128	Sb
29	Muhammad Tegar P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	151	Sb
30	Riyan Krisnandita Jaty	4	4	4	4	4	4	4	4	4	151	Sb
31	Endar Yoga Prasetyo	3	3	3	3	3	3	3	3	1	123	B
32	Aldi Eka P	3	2	2	3	3	3	3	3	3	110	B
33	Khoirun Ardha	3	3	2	2	3	3	3	3	3	109	B
34	Maulana Dufanu Q	4	3	3	3	3	3	3	4	3	127	Sb
	Mvc Putra											
35	Dika Satrio Prabowo	3	3	3	3	4	3	4	3	3	126	Sb
36	Agung Prasetyo Putro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	126	Sb
37	Arzaka Brian Pratama	4	3	3	3	4	4	4	3	2	122	B
38	Bimantoro Prathama P	3	3	3	3	3	3	3	4	3	122	B
39	Fadlin Alnoveyro Saluby	3	3	2	3	4	3	4	3	3	127	Sb
40	Bayu Arfiyanto Nugroho	3	3	2	3	3	3	3	3	3	112	B
41	Rifki Firmansyah	3	3	3	4	3	3	3	3	3	125	Sb
42	Fadlan Alnoveyro Saluby	3	3	3	3	3	2	3	3	2	121	B
43	Hardho Dwi Prakoso Aji	4	4	4	3	3	3	3	3	3	127	Sb
	Yumantara Putra											
44	Ricko Andriano	4	4	4	4	3	3	4	3	3	135	Sb
45	Ricky Andriano	4	4	3	4	3	3	4	4	3	132	Sb
46	Raehan Praditya	4	3	4	4	4	3	3	4	3	136	Sb
47	Damar Dwi Andhika	3	2	4	4	4	2	3	2	3	124	Sb
48	Andriyanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	123	B
49	Nyarwanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	123	B
	Popsivo Putra											
50	Lalu Wisu Adiwinata K	3	3	3	3	3	3	3	3	3	134	Sb
51	Adhitya Mada H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	108	B
52	Muhamad Pratama Sakti P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	119	B
53	Dhimas Fajar A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	152	Sb
54	Muhammad Yoga A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	152	Sb
55	Kresna Aji	4	4	3	3	4	4	4	4	4	141	Sb

56	Muhammad Ridwan Aditya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
57	Fidel Putra Vika P	4	4	4	4	4	3	3	4	3		145	Sb
Mutiara Putra													
58	Yudha Al Hadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4		152	Sb
59	Andra Putra Nugraha	4	4	4	4	4	4	4	4	4		152	Sb
60	Muhammad Afif Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4		151	Sb
Hrm Putra													
61	Indra Permana	4	3	3	4	4	3	3	3	3		136	Sb
62	Syahrl Dwi Linduaji	3	3	3	2	3	3	2	3	1		104	B
63	Yoghie Daffa Ferdyan	3	3	3	4	3	3	3	3	3		120	B
64	Fauzan Adi P	3	3	3	4	3	3	3	3	3		117	B
65	Riko Ahmad Ridwan	3	3	3	4	3	3	3	3	3		120	B
Bintang Utara Putra													
66	Nico Alfarizky	3	3	3	3	3	3	3	3	3		114	B
67	Rizqi Aziz A	3	3	3	3	3	3	3	3	3		114	B
68	Syaiful Rahmat	3	3	3	3	3	3	3	3	3		114	B
69	Wisnu Surya Putra	3	3	3	3	3	3	3	3	3		114	B
70	M Bagas Satrio	3	3	3	3	3	3	3	3	3		114	B
71	Ismail Tri Kusnanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3		114	B
72	Gilang Noor S	3	3	3	3	3	3	3	3	3		114	B

Lampiran 13. Tabel Data Hasil Keseluruhan Kepuasan Pelatih

NO	NAMA DAN KLUB	BERWUJUD								EMPATI								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
YUSO SLEMAN																		
1	Muhammad Adip R	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2
2	Galis Yanuar	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
3	Panji Bagus Wicaksono	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
4	Prima Tri Wigati	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
5	Bayu Umar	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2
6	Nur Cholis	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
PERVAS																		
7	Wisnu Herjanta	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2
8	Ardhana Purnama P	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
9	Kuswinarto	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
10	Endra Ardiyantoro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	Tri Yanto	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
12	Riyadi	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3
13	Hana F S	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Matori	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2
15	Norma Gupita	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
MVC																		
16	Purwono	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Gunardi Hariyadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
18	Ad Pamungkas	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Muhammad Rofa'i	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
20	Danang Arif R	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3

	BINTANG UTARA																	
21	Ibnu Ismaradhani	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	2	4
22	Jumadi	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3
23	Ibnu A'an Nuaryadi	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4
	GVC																	
24	Suroso	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

LANJUTAN

NO	NAMA DAN KLUB	KEANDALAN										KETANGGAPAN						
		18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29					
	Yuso Sleman																	
1	Muhammad Adip R	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4				
2	Galis Yanuar	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4					
3	Panji Bagus Wicaksono	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3					
4	Prima Tri Wigati	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3					
5	Bayu Umar	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2					
6	Nur Cholis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3					
	PERVAS																	
7	Wisnu Herjanta	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3					
8	Ardhana Purnama P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
9	Kuswinarto	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3					
10	Endra Ardiyantoro	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3					
11	Tri Yanto	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3					
12	Riyadi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
13	Hana F S	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4					
14	Matori	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3					
15	Norma Gupita	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4					
	MVC																	
16	Purwono	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4					
17	Gunardi Hariyadi	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3					
18	Ad Pamungkas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4					
19	Muhammad Rofa'i	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4					
20	Danang Arif R	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4					
	Bintang Utara																	
21	Ibnu Ismaradhani	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
22	Jumadi	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3					
23	Ibnu A'an Nuaryadi	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3					
	GVC																	
24	Suroso	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3					

LANJUTAN

NO	NAMA DAN KLUB	KEYAKINAN										Jumlah	Kategori
		30	31	32	33	34	35	36	37	38			
	YUSO SLEMAN												
1	Muhammad Adip R	3	3	2	4	3	3	4	3	3	126	SB	
2	Galis Yanuar	4	3	2	3	4	3	3	3	3	130	SB	
3	Panji Bagus Wicaksono	4	4	3	3	4	3	3	4	3	131	SB	
4	Prima Tri Wigati	3	3	3	3	4	4	4	3	3	131	SB	

5	Bayu Umar	3	3	3	4	4	3	3	3	2	125	SB
6	Nur Cholis	3	4	4	3	4	3	4	4	4	146	SB
	PERVAS											
7	Wisnu Herjanta	4	3	3	4	4	3	3	2	3	124	SB
8	Ardhana Purnama P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
9	Kuswinarto	3	3	2	3	3	3	3	2	3	109	B
10	Endra Ardiyantoro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	113	B
11	Tri Yanto	3	3	2	3	3	3	3	2	3	105	B
12	Riyadi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
13	Hana F S	4	4	1	4	4	3	4	4	3	140	SB
14	Matori	3	3	3	3	4	3	3	3	3	123	B
15	Norma Gupita	4	4	1	4	4	3	4	4	3	141	SB
	MVC											
16	Purwono	4	3	4	4	4	4	4	4	4	146	SB
17	Gunardi Hariyadi	3	3	4	4	4	4	4	4	4	140	SB
18	Ad Pamungkas	4	4	4	4	3	3	3	3	3	145	SB
19	Muhammad Rofa'i	3	4	3	4	4	3	4	3	4	138	SB
20	Danang Arif R	3	3	4	4	4	4	4	4	3	137	SB
	BINTANG UTARA											
21	Ibnu Ismaradhani	4	3	3	4	3	3	4	4	3	124	SB
22	Jumadi	3	3	3	4	3	3	4	4	3	124	SB
23	Ibnu A'an Nuaryadi	3	3	3	4	3	3	4	4	3	127	SB
	GVC											
24	SUROSO	3	3	2	3	3	3	3	3	2	110	B

Lampiran 14. Tabel Data Hasil Keseluruhan Kepuasa Atlet dan Pelatih

NO	NAMA DAN KLUB	PERNYATAAN																
		BERWUJUD								EMPATI								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
ATLET PUTRA																		
YUSO SLEMAN PUTRA																		
1	AKBAR DIKI SETIAWAN	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
2	RAMADHANI IKHSAN ARIFIIN	4	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
3	BAGUS SAPTA ADIJAYA	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
4	MUHAMMAD TANGKAS P	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
5	CHAFIDH GILANG RAMADHAN	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
6	MARENDRA NUR PANGESTU	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
7	DAFANSYAH	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
8	ARIEF BACHTIAR	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2
9	TONI ANGGIT SABARA	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
10	KELVIN MAULANA PRASETYA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
11	AHMAD WAHIB	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4

12	RAYHAN PUTRA RAMADHITO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
13	ALFIN PRATAMA	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
14	MOHANDRA MEDA SYINGONI	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	
	SLEMAN UNITED PUTRA																		
15	FATECHA ADIAN R	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
16	RAHMAD DWI SAPUTRO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	MUHAMMAD RIZKY	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
18	FATECHA FADIAN R	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	KRISNA SATYA YUDHANA	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
20	BAGAS ILHAM RAMADHAN	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
	PERVAS PUTRA																		
21	RICO FAUZAN S	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
22	PRABOWO GIRI N	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
23	RIDWAN NUR H	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
24	INDRA PRABOWO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	REYHAN PUTRA PRATAMA	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	FAUZIAN CHOIRUL ANAM	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	RAKHA BRIAN R	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
28	BIMA ARYO ANGGA	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
29	MUHAMMAD TEGAR P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
30	RIYAN KRISNANDITA JATY	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
31	ENDAR YOGA PRASETYO	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
32	ALDI EKA P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
33	KHOIRUN ARDHA	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	2	2	4	4	3	3	
34	MAULANA DUFANU Q	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	MVC PUTRA																		
35	DIKA SATRIO PRABOWO	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	AGUNG PRASETYO PUTRO	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	
37	ARZAKA BRIAN PRATAMA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
38	BIMANTORO PRATHAMA P	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	
39	FADLIN ALNOVEYRO SALUBY	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
40	BAYU ARFIYANTO NUGROHO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
41	RIFKI FIRMANSYAH	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	
42	FADLAN ALNOVEYRO SALUBY	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	HARDHO DWI PRAKOSO AJI	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	
	YUMANTARA PUTRA																		

44	RICKO ANDRIANO	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
45	RICKY ANDRIANO	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
46	RAEHAN PRADITYA	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
47	DAMAR DWI ANDHIKA	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4
48	ANDRIYANTO	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
49	NYARWANTO	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
	POPSIVO PUTRA																	
50	LALU WISA ADIWINATA K	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	ADHITYA MADA H	2	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
52	MUHAMAD PRATAMA SAKTI P	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
53	DHIMAS FAJAR A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	MUHAMMAD YOGA A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	KRESNA AJI	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
56	MUHAMMAD RIDWAN ADITYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	FIDEL PUTRA VIKA P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
	MUTIARA PUTRA																	
58	YUDHA AL HADI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	ANDRA PUTRA NUGRAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	MUHAMMAD AFIF KURNIAWAN	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	HRM PUTRA																	
61	INDRA PERMANA	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	1	3	4
62	SYAHRUL DWI LINDUAJI	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	4	2	3	3
63	YOGHIE DAFFA FERDYAN	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
64	FAUZAN ADI P	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
65	RIKO AHMAD RIDWAN	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
	BINTANG UTARA PUTRA																	
66	NICO ALFARIZKY	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	RIZQI AZIZ A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	SYAIFUL RAHMAT	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	WISNU SURYA PUTRA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	M BAGAS SATRIO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	ISMAIL TRI KUSNANTO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	GILANG NOOR S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	PELATIH																	
	YUSO SLEMAN																	
73	MUHAMMAD ADIP R	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2
74	GALIS YANUAR	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
75	PANJI BAGUS WICAKSONO	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
76	PRIMA TRI WIGATI	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
77	BAYU UMAR	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2
78	NUR CHOLIS	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

	PERVAS																	
79	WISNU HERJANTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2
80	ARDHANA PURNAMA P	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
81	KUSWINARTO	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
82	ENDRA ARDIYANTORO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	TRI YANTO	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
84	RIYADI	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3
85	HANA F S	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	MATORI	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2
87	NORMA GUPITA	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	MVC																	
88	PURWONO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	GUNARDI HARIYADI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
90	AD PAMUNGKAS	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	MUHAMMAD ROFA'I	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
92	DANANG ARIF R	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3
	BINTANG UTARA																	
93	IBNU ISMARADHANI	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	2	4
94	JUMADI	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3
95	IBNU A'AN NUARYADI	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4
	GVC																	
96	SUROSO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

LANJUTAN

NO	NAMA DAN KLUB	PERNYATAAN																
		KEANDALAN										KETANGGAPAN						
		18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29					
	ATLET PUTRA																	
	YUSO SLEMAN PUTRA																	
1	AKBAR DIKI SETIAWAN	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3					
2	RAMADHANI IKHSAN ARIFIIN	3	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4					
3	BAGUS SAPTA ADIJAYA	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3					
4	MUHAMMAD TANGKAS P	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4					
5	CHAFIDH GILANG RAMADHAN	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3					
6	MARENDRA NUR PANGESTU	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3					
7	DAFANSYAH	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3					
8	ARIEF BACHTIAR	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3					
9	TONI ANGGIT SABARA	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3					
10	KELVIN MAULANA PRASETYA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3					
11	AHMAD WAHIB	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4					
12	RAYHAN PUTRA RAMADHITO	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4					

13	ALFIN PRATAMA	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
14	MOHANDRA MEDA SYINGONI	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
	SLEMAN UNITED PUTRA												
15	FATECHA ADIAN R	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
16	RAHMAD DWI SAPUTRO	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
17	MUHAMMAD RIZKY	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
18	FATECHA FADIAN R	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
19	KRISNA SATYA YUDHANA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
20	BAGAS ILHAM RAMADHAN	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
	PERVAS PUTRA												
21	RICO FAUZAN S	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
22	PRABOWO GIRI N	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1
23	RIDWAN NUR H	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
24	INDRA PRABOWO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	REYHAN PUTRA PRATAMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	FAUZIAN CHOIRUL ANAM	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	RAKHA BRIAN R	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	BIMA ARYO ANGGA	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
29	MUHAMMAD TEGAR P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	RIYAN KRISNANDITA JATY	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	ENDAR YOGA PRASETYO	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
32	ALDI EKA P	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	KHOIRUN ARDHA	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3
34	MAULANA DUFANU Q	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
	MVC PUTRA												
35	DIKA SATRIO PRABOWO	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
36	AGUNG PRASETYO PUTRO	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
37	ARZAKA BRIAN PRATAMA	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3
38	BIMANTORO PRATHAMA P	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
39	FADLIN ALNOVEYRO SALUBY	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
40	BAYU ARFIYANTO NUGROHO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	RIFKI FIRMANSYAH	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
42	FADLAN ALNOVEYRO SALUBY	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
43	HARDHO DWI PRAKOSO AJI	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
	YUMANTARA PUTRA												
44	RICKO ANDRIANO	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
45	RICKY ANDRIANO	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
46	RAEHAN PRADITYA	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
47	DAMAR DWI ANDHIKA	2	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	3
48	ANDRIYANTO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	NYARWANTO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

	POPSIVO PUTRA												
50	LALU WISA ADIWINATA K	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	ADHITYA MADA H	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
52	MUHAMAD PRATAMA SAKTI P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	DHIMAS FAJAR A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	MUHAMMAD YOGA A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	KRESNA AJI	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
56	MUHAMMAD RIDWAN ADITYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	FIDEL PUTRA VIKA P	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	MUTIARA PUTRA												
58	YUDHA AL HADI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	ANDRA PUTRA NUGRAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	MUHAMMAD AFIF KURNIAWAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	HRM PUTRA												
61	INDRA PERMANA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
62	SYAHRUL DWI LINDUAJI	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
63	YOGHIE DAFFA FERDYAN	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
64	FAUZAN ADI P	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
65	RIKO AHMAD RIDWAN	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
	BINTANG UTARA PUTRA												
66	NICO ALFARIZKY	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	RIZQI AZIZ A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	SYAIFUL RAHMAT	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	WISNU SURYA PUTRA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	M BAGAS SATRIO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	ISMAIL TRI KUSNANTO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	GILANG NOOR S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	PELATIH												
	YUSO SLEMAN												
73	MUHAMMAD ADIP R	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
74	GALIS YANUAR	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
75	PANJI BAGUS WICAKSONO	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
76	PRIMA TRI WIGATI	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
77	BAYU UMAR	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2
78	NUR CHOLIS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	PERVAS												
79	WISNU HERJANTA	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3
80	ARDHANA PURNAMA P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	KUSWINARTO	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
82	ENDRA ARDIYANTORO	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
83	TRI YANTO	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3

84	RIYADI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	HANA F S	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
86	MATORI	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
87	NORMA GUPITA	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
	MVC												
88	PURWONO	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
89	GUNARDI HARIYADI	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
90	AD PAMUNGKAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
91	MUHAMMAD ROFA'I	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
92	DANANG ARIF R	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
	BINTANG UTARA												
93	IBNU ISMARADHANI	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	JUMADI	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
95	IBNU A'AN NUARYADI	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
	GVC												
96	SUROSO	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3

LANJUTAN

NO	NAMA DAN KLUB	PERNYATAAN										jml	Kategori
		KEYAKINAN											
		30	31	32	33	34	35	36	37	38			
	ATLET PUTRA												
	YUSO SLEMAN PUTRA												
1	AKBAR DIKI SETIAWAN	3	3	3	3	3	3	3	3	3	125	SB	
2	RAMADHANI IKHSAN ARIFIIN	4	3	4	3	3	4	4	3	3	131	SB	
3	BAGUS SAPTA ADIJAYA	4	4	3	3	4	4	3	4	3	130	SB	
4	MUHAMMAD TANGKAS P	3	4	2	4	3	3	4	3	3	130	SB	
5	CHAFIDH GILANG RAMADHAN	4	3	3	3	3	4	3	4	3	130	SB	
6	MARENDRA NUR PANGESTU	3	3	3	4	3	3	4	4	4	130	SB	
7	DAFANSYAH	3	3	4	3	3	3	4	3	3	130	SB	
8	ARIEF BACHTIAR	3	4	3	4	3	3	4	3	2	122	B	
9	TONI ANGGIT SABARA	4	3	2	3	4	3	3	3	3	126	SB	
10	KELVIN MAULANA PRASETYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	127	SB	
11	AHMAD WAHIB	4	3	3	2	3	2	3	4	3	126	SB	
12	RAYHAN PUTRA RAMADHITO	3	4	3	4	4	4	4	4	3	125	SB	
13	ALFIN PRATAMA	4	4	4	3	3	3	3	3	3	124	SB	
14	MOHANDRA MEDA SYINGONI	3	4	4	3	4	3	3	3	3	127	SB	

	SLEMAN UNITED PUTRA											
15	FATECHA ADIAN R	3	3	4	4	3	3	3	3	3	122	B
16	RAHMAD DWI SAPUTRO	3	3	4	4	3	3	3	3	3	118	B
17	MUHAMMAD RIZKY	3	3	4	4	3	3	3	3	3	122	B
18	FATECHA FADIAN R	4	3	4	4	4	3	3	3	3	124	SB
19	KRISNA SATYA YUDHANA	3	3	1	2	3	3	3	2	2	105	B
20	BAGAS ILHAM RAMADHAN	3	3	3	3	3	4	3	3	3	116	B
	PERVAS PUTRA											
21	RICO FAUZAN S	4	3	3	4	4	4	4	3	4	144	SB
22	PRABOWO GIRI N	4	4	4	3	4	4	4	3	4	143	SB
23	RIDWAN NUR H	4	3	3	4	4	4	4	3	4	144	SB
24	INDRA PRABOWO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
25	REYHAN PUTRA PRATAMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	113	B
26	FAUZIAN CHOIRUL ANAM	4	4	4	4	4	4	4	4	4	152	SB
27	RAKHA BRIAN R	3	3	3	3	3	4	3	3	3	126	SB
28	BIMA ARYO ANGGA	4	3	3	3	3	3	3	2	2	128	SB
29	MUHAMMAD TEGAR P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	151	SB
30	RIYAN KRISNANDITA JATY	4	4	4	4	4	4	4	4	4	151	SB
31	ENDAR YOGA PRASETYO	3	3	3	3	3	3	3	3	1	123	B
32	ALDI EKA P	3	2	2	3	3	3	3	3	3	110	B
33	KHOIRUN ARDHA	3	3	2	2	3	3	3	3	3	109	B
34	MAULANA DUFANU Q	4	3	3	3	3	3	3	4	3	127	SB
	MVC PUTRA											
35	DIKA SATRIO PRABOWO	3	3	3	3	4	3	4	3	3	126	SB
36	AGUNG PRASETYO PUTRO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	126	SB
37	ARZAKA BRIAN PRATAMA	4	3	3	3	4	4	4	3	2	122	B
38	BIMANTORO PRATHAMA P	3	3	3	3	3	3	3	4	3	122	B
39	FADLIN ALNOVEYRO SALUBY	3	3	2	3	4	3	4	3	3	127	SB
40	BAYU ARFIYANTO NUGROHO	3	3	2	3	3	3	3	3	3	112	B
41	RIFKI FIRMANSYAH	3	3	3	4	3	3	3	3	3	125	SB
42	FADLAN ALNOVEYRO SALUBY	3	3	3	3	3	2	3	3	2	121	B
43	HARDHO DWI PRAKOSO AJI	4	4	4	3	3	3	3	3	3	127	SB
	YUMANTARA PUTRA											
44	RICKO ANDRIANO	4	4	4	4	3	3	4	3	3	135	SB
45	RICKY ANDRIANO	4	4	3	4	3	3	4	4	3	132	SB
46	RAEHAN PRADITYA	4	3	4	4	4	3	3	4	3	136	SB
47	DAMAR DWI ANDHIKA	3	2	4	4	4	2	3	2	3	124	SB
48	ANDRIYANTO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	123	B
49	NYARWANTO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	123	B

	POPSIVO PUTRA											
50	LALU WISA ADIWINATA K	3	3	3	3	3	3	3	3	3	134	SB
51	ADHITYA MADA H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	108	B
52	MUHAMMAD PRATAMA SAKTI P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	119	B
53	DHIMAS FAJAR A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	152	SB
54	MUHAMMAD YOGA A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	152	SB
55	KRESNA AJI	4	4	3	3	4	4	4	4	4	141	SB
56	MUHAMMAD RIDWAN ADITYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
57	FIDEL PUTRA VIKA P	4	4	4	4	4	3	3	4	3	145	SB
	MUTIARA PUTRA											
58	YUDHA AL HADI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	152	SB
59	ANDRA PUTRA NUGRAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	152	SB
60	MUHAMMAD AFIF KURNIAWAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	151	SB
	HRM PUTRA											
61	INDRA PERMANA	4	3	3	4	4	3	3	3	3	136	SB
62	SYAHRUL DWI LINDUAJI	3	3	3	2	3	3	2	3	1	104	B
63	YOGHIE DAFFA FERDYAN	3	3	3	4	3	3	3	3	3	120	B
64	FAUZAN ADI P	3	3	3	4	3	3	3	3	3	117	B
65	RIKO AHMAD RIDWAN	3	3	3	4	3	3	3	3	3	120	B
	BINTANG UTARA PUTRA											
66	NICO ALFARIZKY	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
67	RIZQI AZIZ A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
68	SYAIFUL RAHMAT	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
69	WISNU SURYA PUTRA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
70	M BAGAS SATRIO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
71	ISMAIL TRI KUSNANTO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
72	GILANG NOOR S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
	PELATIH											
	YUSO SLEMAN											
73	MUHAMMAD ADIP R	3	3	2	4	3	3	4	3	3	126	SB
74	GALIS YANUAR	4	3	2	3	4	3	3	3	3	130	SB
75	PANJI BAGUS WICAKSONO	4	4	3	3	4	3	3	4	3	131	SB
76	PRIMA TRI WIGATI	3	3	3	3	4	4	4	3	3	131	SB
77	BAYU UMAR	3	3	3	4	4	3	3	3	2	125	SB
78	NUR CHOLIS	3	4	4	3	4	3	4	4	4	146	SB
	PERVAS											
79	WISNU HERJANTA	4	3	3	4	4	3	3	2	3	124	SB
80	ARDHANA PURNAMA P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
81	KUSWINARTO	3	3	2	3	3	3	3	2	3	109	B

82	ENDRA ARDIYANTORO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	113	B
83	TRI YANTO	3	3	2	3	3	3	3	2	3	105	B
84	RIYADI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114	B
85	HANA F S	4	4	1	4	4	3	4	4	3	140	SB
86	MATORI	3	3	3	3	4	3	3	3	3	123	B
87	NORMA GUPITA	4	4	1	4	4	3	4	4	3	141	SB
	MVC											
88	PURWONO	4	3	4	4	4	4	4	4	4	146	SB
89	GUNARDI HARIYADI	3	3	4	4	4	4	4	4	4	140	SB
90	AD PAMUNGKAS	4	4	4	4	3	3	3	3	3	145	SB
91	MUHAMMAD ROFA'I	3	4	3	4	4	3	4	3	4	138	SB
92	DANANG ARIF R	3	3	4	4	4	4	4	4	3	137	SB
	BINTANG UTARA											
93	IBNU ISMARADHANI	4	3	3	4	3	3	4	4	3	124	SB
94	JUMADI	3	3	3	4	3	3	4	4	3	124	SB
95	IBNU A'AN NUARYADI	3	3	3	4	3	3	4	4	3	127	SB
	GVC											
96	SUROSO	3	3	2	3	3	3	3	3	2	110	B

Lampiran 15. Dokumentasi



