

**PENERAPAN MODEL UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE
AND USE OF TECHNOLOGY*) UNTUK MENJELASKAN MINAT DAN
PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM BIMBINGAN TUGAS AKHIR
(SIBIMTA) DI UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**



**Oleh :
HARFINA DWI SUNDARI
17720251016**

**Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna
memperoleh gelar Megister Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRONIKA
DAN INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2019**

ABSTRAK

HARFINA DWI SUNDARI: Penerapan Model UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance and Use of Technology*) untuk Menjelaskan Minat dan Perilaku Penggunaan Sistem Bimbingan Tugas Akhir (SIBIMTA) di Universitas Negeri Yogyakarta. **Tesis. Yogyakarta: Program Pascasarjana, Universitas Negeri Yogyakarta, 2018**

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis bagaimana penerimaan SIBIMTA dengan menerapkan model UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance and Use of Technology*). Terdapat enam konstruk asli yang terdapat dalam UTAUT ditambah tiga konstruk eksternal. Adapun konstruk tersebut adalah *Performance Expectancy (PE)*, *Effort Expenctancy (EE)*, *Social Influence (SI)*, *Facilitating Conditions (FC)*, *Behaviour Intention (BI)*, *Use Behaviour (UB)*, *System Quality (SQ)*, *Information Quality (IQ)*, dan *Service Quality (ServQ)*.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif non eksperimen yaitu *ex-post facto*. Subyek dalam penelitian ini adalah mahasiswa yang sudah menggunakan SIBIMTA khususnya mahasiswa tingkat akhir yang sedang mengambil mata kuliah tugas akhir di Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 mahasiswa dengan teknik pengambilan sampel ini menggunakan model *incidental sampling*. Analisis data menggunakan metode SEM (*Structural Equation Model*) dengan menggunakan software *smartPLS versi 3.0*.

Hasil penelitian memenuhi Goodness of fit SRMR sebesar 0,063 serta ditemukannya hasil faktor eksternal yang meliputi *Information Quality* (sig 0.0962), berpengaruh terhadap penggunaan SIBIMTA; *System Quality* (sig 0.7071), dan *Service Quality* (sig 0.9362) tidak berpengaruh terhadap niat pneggunaan SIBIMTA; UTAUT yang meliputi *Performance Expectancy* (sig 0.0000), *Effort Expenctancy* (sig 0.0296), *Social Influence* (sig 0.0000), *Facilitating Conditions* (sig 0.0253 berpengaruh terhadap niat dan penggunaan SIBIMTA. Dari hasil model penerimaan yang diterima oleh SIBIMTA ini dapat disimpulkan bahwa seberapa besar manfaat dan bagusnya sebuah sistem informasi jika tidak dilakukan sosialisasi terkait tata cara penggunaan, maka tidak akan berpengaruh terhadap niat seseorang untuk menggunakan dan berdampak buruk pada kualitas layanan sistem tersebut.

Kata kunci: Penerimaan Teknologi ,UTAUT, SIBIMTA

ABSTRACT

HARFINA DWI SUNDARI: Application of the UTAUT Model (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) to Explain Interests and Behavior of The Use of the Information System of Final Project (SIBIMTA) at Yogyakarta State University. **Thesis. Yogyakarta: Graduate School Program, Yogyakarta State University, 2019**

The research aim to reveal accept ance of the Information System of Final Project by applying the modelof Theory of Unification of Acceptance and Use of Technology with the constructs consisting of Performance Expectancy(PE), Effort Expentancy(EE), Social Influence(SI), Facilitation Condition(FC), Behavior Intention (BI), Use Behavior (UB), System Quality (SQ), Information Quality (IQ), and Service Quality (ServQ).

The study is non-experimental quantitative research that is ex-post facto. The subjects are the students who had used SIBIMTA specifically the final year students who took final assignments in the Faculty of Economics and Faculty of Engineering. The sample was 100 students established using the incidental sampling technique. The data were analyzed using SEM (Structural Equation Model) method with smartPLS version 3.0 software.

The results of this research indicates that the model complies the value of goodness of fit and it shows: the construct that has a positive effect on behavior intention is performance expectancy, effort expectancy; the constructs that have a positive effect on use behavior are information quality, social influence, facilitating conditions, and behavior intention; while the system quality and service quality do not have a positive effect on the behavior intention.From the results of the acceptance model received by SIBIMTA, it can be concluded that no matter how big the benefits and the good information system are without socialization regarding the procedures for use, it will not be necessary for the users to use it, and adversely it will affect the service quality of the system.

Keywords: Technology Acceptance, UTAUT, SIBIMTA

LEMBAR PERSETUJUAN


PENERAPAN MODEL UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE
AND USE OF TECHNOLOGY) UNTUK MENJELASKAN MINAT DAN
PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM BIMBINNGAN TUGAS AKHIR
(SIBIMTA) DI UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

HARTINA DWI SUNDARI

NIM. 17720251016

Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan
gelar Magister Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknik Elektronika
dan Informatika S2

Menyetujui untuk diajukan pada ujian tesis
Pembimbing.



Dr. Privanto, M.Kom.

NIP 19620625 198503 1 002

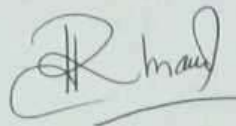
Mengetahui:
Program Pascasarjana
Universitas Negeri Yogyakarta

Direktur, ^{24/6-2019}



Prof. Dr. Marsigit, M. A.
NIP. 19570719 198303 1 004

Kepala Program Studi,



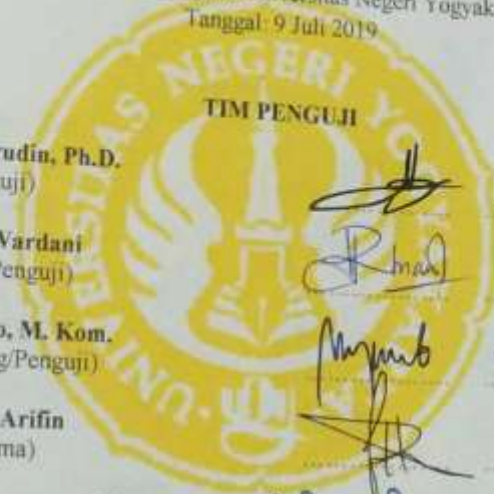
Dr. Ratna Wardani, S.Si., M.T.
NIP. 19660115 199303 1 003

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN MODEL UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY) UNTUK MENJELASKAN MINAT DAN PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM BIMBINGAN TUGAS AKHIR (SIBIMTA) DI UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

HARFINA DWI SUNDARI
NIM. 17720251016

Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta
Tanggal: 9 Juli 2019



Mob. Khairudin, Ph.D.
(Ketua/Penguji)

[Signature] 22/7-2019

Dr. Ratna Wardani
(Sekertaris/Penguji)

[Signature] 29/7-19

Dr. Priyanto, M. Kom.
(Pembimbing/Penguji)

[Signature] 26/7/2019

Dr. Fatchul Arifin
(Penguji Utama)

[Signature] 29/07-2019

Yogyakarta, 28-8-2019
Program Pascasarjana
Universitas Negeri Yogyakarta
Direktur,



Prof. Dr. Marsigit, MA.
NIP. 19570719 198303 1 004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Harfina Dwi Sundari

Nomor mahasiswa : 17720251016

Program studi : Pendidikan Teknik Elektronika dan Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah digunakan untuk memperoleh gelar magister di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Mei 2019
Yang membuat pernyataan,



Harfina Dwi Sundari
NIM 17720251016

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas karunia Allah SWT berikan, atas limpahan rahmat, dan kasih sayang-Nya, atas petunjuk dan bimbingan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Penerapan Model UTAUT (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) untuk Menjelaskan Minat dan Perilaku Penggunaan Sistem Bimbingan Tugas Akhir (SIBIMTA) di Universitas Negeri Yogyakarta”.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak, yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, motivasi, dan doa selama proses penulisan tesis ini. Ucapan terimakasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Priyanto, M.Kom selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasinya, sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Dr. Ratna Wardani, MT selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Elektronika dan Informatika beserta para dosen yang telah menyampaikan ilmunya dan memberikan bantuan selama penyusunan pra proposal sampai dengan selesainya tesis ini.
3. Bapak Nurkhamid, Ph.D dan Prof. Herman Dwi Surjono, Ph.D. selaku validator yang memberikan penilaian, saran dan masukan demi perbaikan instrumen penelitian tesis sehingga tesis dapat terlaksana sesuai dengan tujuannya.
4. Bapak Moh. Khairudin, Ph. D, Bapak Dr. Fatchul Arifin, Ibu Dr. Ratna Wardani selaku Bapak/Ibu Penguji yang memberikan saran dan masukan agar penulisan tesis ini lebih baik lagi.

5. Bapak Prof. Dr Marsigit, M.A selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan persetujuan pelaksanaan Tesis ini.
6. Bapak Prof. Dr. Sutrisna Wibawa, M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Yogyakarta beserta staff, yang telah membantu dan mengizinkan melakukan penelitian di Universtas Negeri Yogyakarta sehingga tesis ini dapat terwujud.
7. Apa dan mama “Hartati” tercinta atas segala cinta, ketulusan, kasih sayang dan doa yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan studi.
8. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Pendidikan Teknik Elektronika dan Informatika 2017 terkhusus kelas PTEI B atas motivasi, kekompakan selama masa kuliah semoga persaudaraan kita tetap terjaga.
9. Kakak kakak, Adik-adik dan teman-teman kosan karangmalang, warganet karmal E3, kawan sakampung saporantauan, uda uni IMAMIPAS, ukhtyfillah lingkaran ukhuwah, serta akhwatifillah kajian dan ta’lim lughoh yang telah menghiasi dan memberikan kenangan indah selama berada di kota jogja istimewa ini. Semoga Allah pertemukan kelak di syurga.Aamiin

Teriringi harapan dan doa semoga Allah SWT membalas amal kebaikan dari berbagai pihak tertentu. Tentunya masih banyak kekurangan yang ada dalam penulisan tesis ini, untuk itu penulisan angat berharap masukan dari pembaca dan semoga karya ilmiah ini bisa bermanfaat basgi siapa saja yang membaca. Aamiin.

Yogyakarta, Mei 2019
Penulis,

Harfina Dwi Sundari
NIM 17720251016

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	14
BAB II	15
A. Kajian Teori	15
B. Kajian Penelitian yang Relevan	44
C. Kerangka Pikir	46
D. Hipotesis Penelitian	49
BAB III	50
A. Jenis Penelitian	50
B. Tempat dan Waktu Penelitian	50
C. Populasi dan Sampel Penelitian	51
D. Variabel Penelitian	54
E. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	57
F. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	61
G. Teknik Analisis Data	62
BAB IV	66
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	66
B. Hasil Uji Hipotesis / Jawaban Pertanyaan Penelitian	71
C. Pembahasan	87
D. Keterbatasan Penelitian	93
BAB V	94
A. Simpulan	94
B. Implikasi	94
C. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN	xix

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Halaman Login SIBIMTA.....	27
Gambar 2 Halaman Home SIBIMTA	28
Gambar 3. Model UTAUT	36
Gambar 4 Model UTAUT2 Venkatesh, dkk.....	37
Gambar 5 D&M IS Success Model (1992).....	38
Gambar 6 Updated D&M IS Success Model.....	39
Gambar 7 Kerangka konseptual.....	48
Gambar 8 Demografi responden.....	68
Gambar 9 Demografi responden berdasarkan Fakultas.....	69
Gambar 10 Perancangan <i>Inner model</i>	70
Gambar 11 Perancangan <i>Outer Model</i>	71
Gambar 12 Hasil <i>Loading factor</i>	72
Gambar 13 <i>Output Bootsraping</i>	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hipotesis Penelitian	49
Tabel 2 Populasi Mahasiswa	51
Tabel 3 Uji validitas data uji coba	58
Tabel 4 Uji Reliabilitas	60
Tabel 5 Skor Alternatif Jawaban Item Kuesioner	62
Tabel 6 Rincian Distribusi Kuesioner	67
Tabel 7 Deskriptif data	67
Tabel 8 Hasil <i>Loading factor</i> tahap awal	72
Tabel 9 Nilai Validitas Diskriminan Fornel-Larcker Criterion	74
Tabel 10 Nilai cross loading	75
Tabel 11 <i>Average Variance Extracted</i>	76
Tabel 12 Composite Realibility dan Croncbach's Alpha	77
Tabel 13 Nilai R-Square.....	79
Tabel 14 <i>Path coefficient (mean, STDEV, T- Values, p values)</i>	81
Tabel 15 Hasil Pengujian Hipotesis	82