

## DAFTAR PUSTAKA

- Aprianto. (2010). Efektifitas Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Pada Pendidikan Vokasional. Thesis. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Bergman B, Klefsjö B (2010) *Quality From Customer Needs To Customer Satisfaction*. 3rd edition, Studentlitteratur, Lund
- Djemari Mardapi. (2008). Teknik Penyusunan Instrumen dan Nontes. Yogyakarta: Mitra Cendekia.
- Edward Sallis, (2010). Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan. (Alih Bahasa:Ahamd Ali Riyadi). Yogyakarta: Ircisod.
- Endang Mardiyati, (2015) “Pengaruh Interaksi Antara *Total Quality Management* Dengan Sistem Penghargaan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial” *Jurnal Paradigma* Vol. 12, No. 02, Hlm. 1-20
- Fandy Tjiptono. (2006). Pemasaran Jasa. Malang: Bayumedia Publishing.
- Fandy Tjiptono & Diana, Anastasia. (2003). *Total Quality Management (TQM)-Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi
- Gaspersz, V. (2011). *Total Quality Management*. Bogor: Vinchristo Publication
- Giri Wiyono. (2018). Evaluasi Penerapan Prinsip-Prinsip *Total Quality Management* di SMK Negeri 1 Magelang. *Jurnal Prodi Pendidikan Teknik Elektro*, Vol.8, No.5, : 380-390
- Hairiyah. (2015). Konsep *Total Quality Management* Dalam Pendidikan. *LITERASI*, Vol VI, No.1, Hlm. 99-110
- Husaini Usman. (2010). Manajemen: teori, praktik, dan riset pendidikan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husaini Usman. (2012). Kepemimpinan Pendidikan Kejuruan. Yogyakarta: UNY Press
- Ipnugraha. (2012). Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2008 di SMK Negeri 2 Pengasih Kulon Progo Tahun 2012. *Jurnal Pendidikan dan Kejuruan*. 21, 23-29.
- Kemenristekdikti. (2003). Undang-undang RI Nomor 20, Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional.

- Kemenristekdikti. (2010). Peraturan Pemerintah RI Nomor 17, Tahun 2010, tentang Pengelolaan Pendidikan.
- Muwafiqus Shobri. (2017). Strategi Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah Hasan Jufri. Jurnal Studi Keislaman. Hlm 12-26
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 19 Tahun 2007 tentang Standar Pengelolaan Pendidikan. Jakarta.
- Putu Sudira. (2012). Filosofi dan Teori Pendidikan Vokasi dan Kejuruan. Yogyakarta: UNY Press.
- Rahmad Syah Putra. (2017). Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Pada Sma Negeri 3 Meulaboh Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. Jurnal Magister Administrasi Pendidikan. Hlm. 161- 166
- Rayendra L.Toruan.(2005). Dasar-Dasar Pelayanan Prima. Jakarta: Elekmedia Komputindo
- Rohiat. (2008). Manajemen Sekolah. Bandung: Refika Aditama
- Sallis, Edward. (2006). Management Mutu Terpadu Pendidikan. Yogyakarta: IRCiSoD
- Sandhy Primadhana. (2017) Analisis Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Operasional Pada Pt. So Good Food. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia :Yogyakarta
- Sudarat Srima. (2015). *Design of total quality management information system (TQMIS) for model school on best practice. Procedia - Social and Behavioral Sciences* 174 (2160 – 2165)
- Sudira P. (2012). Filosofi dan Teori Pendidikan Vokasi dan Kejuruan. Yogyakarta: UNY Press.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Pendidikan: pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sumanto. (2014). Statistika Terapan. Yogyakarta: CAPS
- Supardi. (2013) Sekolah Efektif Konsep Dasar Dan Praktiknya. Depok: PT Raja Grafindo Persada. Hlm. 163.
- Tety Setiawaty (2011) Manajemen Sekolah Menengah Kejuruan yang Efektif. Disertasi. Bandung : Universitas Pendidikan Indonesia

Ulfatur Rahmah. (2018). Implementasi *Total Quality Management* di SD Al-Hikmah Surabaya. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Hlm. 112-131.

Wiesner, G. & Yuniarti, N. (2018). *Systematic Quality Management in Vocational Educational Institutes: Roles of Teachers in Development of Organization Quality*. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 24, 162-170