

HALAMAN JUDUL
PENERAPAN TATA KELOLA MUTU TERPADU SMK
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta
untuk memenuhi sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Disusun Oleh:
Nuril Hudha
NIM.15501241036

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO
JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGTAKARTA

2019

PENERAPAN TATA KELOLA MUTU TERPADU SMK DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Oleh:
Nuril Hudha
NIM.15501241036

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui: (1) penerapan tata kelola mutu SMK di Daerah Istimewa Yogyakarta; (2) perbandingan penerapan tata kelola mutu pada SMK Negeri dan Swasta di Daerah Istimewa Yogyakarta dilihat dari empat prinsip sistem tata kelola mutu terpadu berstandar ISO 9001:2008 yaitu: kepuasan pelanggan, respek terhadap setiap orang, manajemen berdasarkan fakta, dan perbaikan berkesinambungan.

Penelitian ini merupakan penelitian *ex post facto*. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian adalah 10 SMK Negeri dan 10 SMK Swasta di Daerah Istimewa Yogyakarta dengan jumlah responden 299 siswa dan 261 guru. Objek penelitian adalah penerapan tata kelola mutu terpadu yang meliputi dari empat prinsip berstandar ISO 9001:2008. Sumber data merupakan data sekunder yang diperoleh dari Data Rapor Pemetaan Pendidikan Hasil Evaluasi Direktorat Pembinan SMK Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tata kelola mutu terpadu SMK Negeri dan Swasta di Daerah Istimewa Yogyakarta dilihat dari empat prinsip sistem tata kelola mutu terpadu berstandar ISO 9001:2008 yaitu: kepuasan pelanggan pada SMK Negeri dan Swasta dikategorikan cukup baik, respek terhadap setiap orang pada SMK Negeri dan Swasta dikategorikan kurang baik, manajemen berdasarkan fakta pada SMK Negeri dan Swasta dikategorikan cukup baik, dan perbaikan berkesinambungan terdapat perbedaan, SMK Negeri dikategorikan kurang baik dan SMK Swasta dikategorikan cukup baik. SMK Swasta lebih unggul pada prinsip perbaikan berkesinambungan. Secara keseluruhan tata kelola mutu terpadu pada SMK di Daerah Istimewa Yogyakarta telah dilaksanakan sesuai prinsip pada tata kelola mutu terpadu tetapi perlu pembenahan dan perbaikan pada setiap dimensi sehingga seluruh aspek dalam tata kelola mutu terpadu mencapai hasil yang diharapkan.

Kata kunci: ISO 9001:2008, SMK, tata kelola mutu

**IMPLEMENTATION OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT AT
VOCATIONAL EDUCATION IN THE SPECIAL REGION OF
YOGYAKARTA**

By:
Nuril Hudha
NIM.15501241036

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out: (1) the application of quality management at Vocational Educations in Special Region of Yogyakarta; (2) comparison of the application of quality management in state and nongovernment Educations in the Special Region of Yogyakarta seen from the four principles of an integrated quality management system with ISO 9001: 2008 standards: customer satisfaction, respect for everyone, fact based management, and continuous improvement.

This research is an ex post facto research. The approach used in this research is a quantitative descriptive approach. The research subjects were 10 State Vocational Educations and 10 Nongovernment Vocational Educations in Special Region of Yogyakarta with 299 students and 261 teachers. The object of this research is the application of integrated quality management which includes four ISO 9001: 2008 standards. The data source is secondary data obtained from the Educational Mapping Report Card Evaluation Results of the Directorate of Vocational Education of the Ministry of Education and Culture.

The results of the study can be concluded that the integrated quality management of State and Nongovernment Vocational Educations in the Special Region of Yogyakarta is seen from the four principles of an integrated quality management system with ISO 9001: 2008 standards: customer satisfaction in State and Nongovernment Vocational Educations is categorized quite good, respect for everyone in State and Nongovernment Vocational Educations are categorized as not good, fact based management at State and Nongovernment Vocational Educations is quite good, and continuous improvement is different, Public Vocational Educations are categorized as not good and Nongovernment Vocational Educations are categorized quite well. Nongovernment Vocational Educations are superior to the principle of continuous improvement. Overall, integrated quality management at Vocational Educations in the Special Region of Yogyakarta has been carried out according to the principles of integrated total quality management but needs to be improved and improved in every dimension so that all aspects of integrated quality management achieve the expected results.

Keywords: ISO 9001:2008, Vocational education, quality management

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir skripsi dengan judul

PENERAPAN TATA KELOLA MUTU TERPADU SMK DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Disusun oleh:
Nuril Hudha
NIM.15501241036

Telah memenuhi syarat dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dilaksanakan
Ujian Akhir Tugas Akhir Skripsi bagi yang bersangkutan

Yogyakarta,

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Pendidikan Teknik Elektro

Disetujui,
Dosen Pembimbing TAS



Drs. Totok Heru Tri Maryadi, M.Pd.
NIP. 19680406 199303 1 001


Dr. Ketut Ima Ismara, M.Pd., M.Kes.
NIP. 19610911 199001 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Skripsi

PENERAPAN TATA KELOLA MUTU TERPADU SMK DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

Nuril Hudha

NIM. 15501241036

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Skripsi Program Studi Pendidikan
Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta pada

PENGUJI

NAMA

Dr. Ketut Ima Ismara, M.Pd., M.Kes.
Ketua Penguji/Pembimbing

TANDA TANGAN



TANGGAL

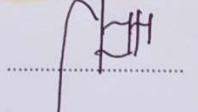
30/12

Drs. Totok Heru Tri Maryadi, M.Pd.
Sekretaris Penguji



30/12

Dr. phil. Nurhening Yuniarti, M.T.
Penguji Utama

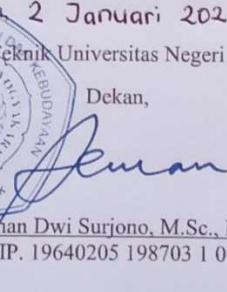


30/12 - 2019

Yogyakarta, 2 Januari 2020

Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta

Dekan,



Prof. Herman Dwi Surjono, M.Sc., MT., Ph.D.

NIP. 19640205 198703 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nuril Hudha

NIM : 15501241036

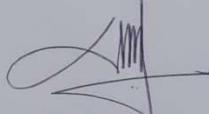
Jurusan : Pendidikan Teknik Elektro

Fakultas : Teknik

Judul : Penerapan Tata Kelola Mutu Terpadu SMK di Daerah Istimewa Yogyakarta

skripsi ini dibawah payung penelitian Dr. Ketut Ima Ismara, M.Pd., M.Kes. selaku dosen pembimbing. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang kecuali sebagai acuan atau ketipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Yogyakarta, 30 Desember 2019



Nuril Hudha
NIM.15501241036

MOTTO

“Jangan lupa cuan hari ini”

Untuk memecahkan suatu masalah, memang dibutuhkan pengorbanan mental dan material. Karena "memecahkan berarti membeli"

- pedagang toko pecah belah -

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Dengan ini
saya persembahkan karya ini untuk:

*kedua orang tua ku dan kakak yang telah menjadi motivasi tiada henti
memberikan dukungan doanya untukku
terimakasih teman-teman JPTE A 2015 yang telah mendewasa bersama*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya, Tugas akhir skripsi untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana pendidikan dengan judul “ PENERAPAN TATA KELOLA MUTU TERPADU SMK DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA” dapat disusun dengan baik sesuai harapan. Tugas akhir skripsi ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. berkenaan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Ketut Ima Ismara, M.Pd., M.Kes. selaku dosen pembimbing TAS yang banyak memberikan bimbingan, semangat, dan motivasi selama penyusunan tugas akhir skripsi ini
2. Drs. Totok Heru Tri Maryadi, M.Pd. selaku ketua jurusan pendidikan teknik elektro dan ketua program studi pendidikan teknik elektro beserta dosen dan staf yang telah memberikan bantuan dan fasilitas selama proses penyusunan hingga selesai tugas akhir skripsi ini.
3. Didi Supriadi, M.Pd dan Eko Prianto, M.Eng yang telah memberikan bimbingan dan bantuan memperlancar pengambilan data TAS.
4. Tim penelitian Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberi bantuan dan memperlancar penyelesaian TAS.
5. Tim penguji yang telah memberikan koreksi perbaikan terhadap TAS ini
6. Keluarga Pendidikan Teknik Elektro angkatan 2015 yang telah mendewasa bersama.

7. Semua pihak secara langsung maupun tidak langsung atas bantuan dan perhatiannya selama penyusunan tugas akhir skripsi ini

Akhirnya, semoga segala bantuan yang telah berikan semua pihak diatas menjadi manfaat dan mendapat balasan dari Allah SWT dan tugas akhir skripsi ini menjadi bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkan.

Yogyakarta,
Penulis

Nuril Hudha
NIM.15501241036

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teori	9
1. Sekolah Menengah Kejuruan.....	9
2. Tata Kelola Mutu Terpadu.....	11
3. Sistem Tata Kelola Mutu Terpadu Berstandar ISO 9001: 2008	19
4. Penerapan Tata Kelola Mutu Terpadu di SMK Berstandar ISO 9001:2008	21
B. Penelitian Relevan.....	25
C. Kerangka Berfikir.....	28
D. Pertanyaan Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30

B. Tempat Penelitian	31
C. Subjek Penelitian	33
D. Sumber Data.....	34
E. Definisi Operasional Penelitian	34
1. Kepuasan pelanggan	34
2. Respek terhadap setiap orang	34
3. Manajemen berdasarkan fakta	35
4. Perbaikan berkesinambungan	35
F. Teknik dan Instrumen Penelitian.....	36
G. Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	39
H. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Deskripsi Data Penelitian	45
1. Kepuasan Pelanggan.....	45
2. Respek Terhadap Setiap Orang	49
3. Manajemen Berdasarkan Fakta.....	53
4. Perbaikan Berkesinambungan	57
B. Pembahasan.....	63
1. Kepuasan Pelanggan.....	67
2. Respek Terhadap Setiap Orang	68
3. Manajemen Berdasarkan Fakta.....	70
4. Perbaikan Berkesinambungan	71
C. Keterbatasan Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Implikasi Penelitian	74
C. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hambatan tata kelola mutu terpadu.....	4
Gambar 2. Manfaat Pendidikan Kejuruan.....	10
Gambar 3. Prinsip Tata Kelola Mutu Terpadu.....	13
Gambar 4. Pelanggan Sekolah	14
Gambar 5. Bagan Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 6. Hasil presentase pembahasan SMK Negeri	63
Gambar 7. Hasil presentase pembahasan SMK Swasta	65
Gambar 8. Infografis pembahasan	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tingkat kematangan tim Tuckman (Husaini Usman, 2010: 615)	17
Tabel 2. Jumlah Subjek Penelitian SMK Negeri	33
Tabel 3. Jumlah Subjek Penelitian SMK Swasta.....	33
Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen kepuasan pelanggan	37
Tabel 5. Kisi-kisi Instrumen Respek Terhadap Setiap Orang.....	38
Tabel 6. Kisi-kisi Instrumen Manajemen Berdasarkan Fakta.....	38
Tabel 7. Kisi-kisi Instrumen Perbaikan Berkesinambungan.....	39
Tabel 8. Pedoman tingkat reliabilitas instrumen.....	41
Tabel 9. Hasil Analisis Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 10. Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Pelanggan.....	42
Tabel 11. Hasil Uji Reabilitas Respek Terhadap Setiap Orang	42
Tabel 12. Hasil Uji Reabilitas Manajemen Berdasarkan Fakta	43
Tabel 13. Hasil Uji Reabilitas Perbaikan Berkesinambungan	43
Tabel 14. Kriteria Pencapaian.....	44
Tabel 15. Kategori dan Rentang Nilai Kepuasan Pelanggan SMK Negeri.....	46
Tabel 16. Hasil Rata-rata Nilai Kepuasan Pelanggan SMK Negeri.....	46
Tabel 17. Kategori dan Rentang Nilai Kepuasan Pelanggan SMK Swasta	47
Tabel 18. Hasil Rata-rata Nilai Kepuasan Pelanggan SMK Swasta	48
Tabel 19. Kategori dan Rentang Nilai Respek Terhadap Setiap Orang SMK Negeri	49
Tabel 20. Hasil Rata-rata Nilai Respek Terhadap Setiap Orang SMK Negeri	50
Tabel 21. Kategori dan Rentang Nilai Respek Terhadap Setiap Orang SMK Swasta.....	51
Tabel 22. Hasil Rata-rata Nilai Respek Terhadap Setiap Orang SMK Swasta.....	52
Tabel 23. Kategori dan Rentang Nilai Manajemen berdasarkan fakta SMK Negeri	53
Tabel 24. Hasil Rata-rata Nilai Manajemen Berdasarkan Fakta SMK Negeri	54
Tabel 25. Kategori dan Rentang Nilai Manajemen Berdasarkan Fakta SMK Swasta	55
Tabel 26. Hasil Rata-rata Nilai Manajemen Berdasarkan Fakta SMK Swasta	56
Tabel 27. Kategori dan Rentang Nilai Perbaikan Berkesinambungan SMK Negeri	57
Tabel 28. Hasil Rata-rata Nilai Perbaikan Berkesinambungan SMK Negeri	58
Tabel 29. Kategori dan Rentang Nilai Perbaikan Berkesinambungan SMK Swasta	59
Tabel 30. Hasil Rata-rata Nilai Perbaikan berkesinambungan SMK Swasta	60
Tabel 31. Data SWOT SMK Negeri	61
Tabel 32. Data SWOT SMK Swasta.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Pengambilan Data Penelitian

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Surat Pengantar Penelitian Dikpora

Lampiran 4. Hasil wawancara

Lampiran 5. Angket Penelitian

Lampiran 6. Data Kepuasan Pelanggan SMK Negeri

Lampiran 7. Data Kepuasan Pelanggan SMK Swasta

Lampiran 8. Data Respek Terhadap Setiap Orang SMK Negeri

Lampiran 9. Data Respek Terhadap Setiap Orang SMK Swasta

Lampiran 10. Data Manajemen Berdasarkan Fakta SMK Negeri

Lampiran 11. Data Manajemen Berdasarkan Fakta SMK Swasta

Lampiran 12. Data Perbaikan Berkesinambungan SMK Negeri

Lampiran 13. Data Perbaikan Berkesinambungan SMK Swasta