

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Profile konsumen *catering* diet di rumah sakit Panti Rapih Yogyakarta mayoritas adalah laki-laki sebesar 60,00%, berusia antara 29-39 tahun yakni sebesar 45,00%, memiliki pendidikan Sarjana sebesar 55,00%, memiliki pekerjaan sebagai karyawan swasta (40,00%), melakukan jenis diet rendah kolesterol (32,50%), dan melakukan frekuensi pemesanan selama 6-12 minggu (35,00%).
2. Tingkat kepuasan konsumen pada kualitas produk di *Catering* Diet Panti Rapih Yogyakarta berada pada kategori sangat puas. Hal ini ditunjukkan dari skor kenyataan konsumen lebih tinggi dibandingkan skor pada harapan konsumen ($1925 > 1846$) dengan tingkat kepuasan sebesar 104,28% dan berada pada kategori sangat puas yang terletak pada indikator *performance* diketahui bahwa nilai skor kenyataan lebih besar dari pada harapan nilai skor ($282 < 257$)
3. Tingkat kepuasan konsumen Pada kualitas pelayanan di *Catering* Diet Panti Rapih Yogyakarta berada pada kategori sangat puas. Hal ini ditunjukkan dari skor kenyataan konsumen lebih tinggi dibandingkan skor pada harapan konsumen ($1898 > 1797$) dengan tingkat kepuasan sebesar 105,62% dan berada

pada kategori sangat puas yang terletak pada indikator daya tanggap diketahui bahwa nilai skor harapan lebih besar dari pada nilai skor kenyataan ($430 > 404$)

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian diketahui jika

1. Pada kualitas produk indikator *features* diketahui berada pada kategori belum puas, oleh karena itu hendaknya pihak *catering* diet Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta menyediakan layanan konsultasi gizi melalui layanan telepon pada jam kerja dan menyediakan layanan secara online sehingga memudahkan konsumen yang memiliki kesibukan tinggi dalam memesan *catering* diet.
2. Pada kualitas pelayanan, indikator daya tanggap diketahui berada pada kategori belum puas, oleh karena itu hendaknya pihak *catering* diet Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta hendaknya melakukan penambahan penjadwalan khusus dan rutin untuk fasilitas *Healing Garden* yaitu sebanyak 3 kali dalam satu minggu mengingat saat ini fasilitas tersebut hanya berjalan 1 kali dalam satu minggu.