

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfiani, Arifah. (2016). *Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Administrasi Akademik di Subbag Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta*. Yogyakarta
- Baharuddin & Esa N.W.. (2015). *Teori Belajar dan Pembelajaran*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- BAN PT. (2011). *Pedoman Evaluasi-Diri Untuk Akreditasi Program Studi dan Institusi Per dosenan Tinggi*
- Bungin, H. M. Burhan. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana
- Coe, Robert et. al. (2014). *What Makes Great Teaching? Review of the Underpinning research*. Durham University
- Dimyah & Mudjiono. (2006). *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta
- Fakultas Teknik UNY. (2014). *Kurikulum 2014 Jurusan Pendidikan Teknik Elektro*. Yogyakarta: FT UNY
- Firdaus & Fakhry Z. (2018). *Aplikasi Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish
- Fitrah , Muh. & Luthfiah. (2017). *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas, dan Studi Kasus*. Sukabumi: Jejak
- Hamdi, A. S. & Bahruddin. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish
- Carsel, Syamsunie HR. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Pendidikan*. Yogyakarta: Penebar Media Pustaka
- Irawan, Handi. (2009). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Jaedun, Amat & Ishartiwi. (2011). *Survei Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Bidang Pendidikan di Daerah Istimewa Yogyakarta: Laporan Hasil Penelitian*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta
- Juliandi, Azuar, dkk. (2014). *Metodologi penelitian bisnis*. Medan: UMSU Press
- Korb, Rich. (2012). *Motivating Defiant and Disruptive Student to Learn*. California: A Sage Company
- Lestari, Indah. (2015). *Pengaruh Waktu Belajar dan Minat Belajar terhadap Hasil Belajar Matematika*. Jakarta

- Manzilati, Asfi. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma, Metode, dan Aplikasi*. Malang: UB Media
- Mitchell, Mark I. & Janina M. Jolly. (2013). *Research Design*. Belmont, USA: Wadsworth
- Marsudi. (2016). *Penerapan Model Konstruktivistik dengan Media File Gambar 3D untuk Meningkatkan Motivasi dan Prestasi Hasil Belajar*. JPTK Vol 23 No 1, 16-27
- Mukarom, Zaenal & Muhibudin W L. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia
- Kemenpan. (2003). *Kemenpan No.63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Jakarta
- Nawari. (2010). *Analisis Regresi dengan MS Excel 2007 dan SPSS 17*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Noermijati. (2013). *Kajian tentang Aktualisasi Teori Herzberg, Kepuasan Kerja dan Kinerja Spiritual Manajer Operasional*. Malang: Universitas Brawijaya Press
- Nuralam, Inggang P. (2017). *Etika Pemasar dan Kepuasan Konsumen dalam Pemasaran Perbankan Syariah*. Malang: Universitas Brawijaya Press
- Nurfitriana, Pipit. (2016). *Penyesuaian Diri pada Mahasiswa Tahun Pertama di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta*. Surakarta
- Oxford University. (2015). *International Trends in Higher Education*. Oxford UK: University of Oxford International Strategy Office
- Purwanto. (2016). *Evaluasi Hasil Belajar*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sani K, Fathnur. (2016). *Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas dan Eksperimental*. Yogyakarta: Deepublish
- Saputra, Yon S H. (2019). *Persepsi Siswa Terhadap Pembelajaran dan Penilaian Mata Pelajaran Teknik Digital Paket Keahlian Teknik Instalasi Pemanfaatan Tenaga Listrik SMK YAPPI Wonosari*. Yogyakarta
- Sardiman, A.M., (2005). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Schindler, L., Puls-Elvidge, S., Welzant, H., & Crawford, L. (2015). *Definitions of Quality in Higher Education: A synthesis of the literature. Higher Learning Research Communications*. America
- Setyosari, Punaji. (2016). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Ristekdikti. (2016). *Panduan Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi*. Jakarta

- Sugiyono. (2012). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Supriyadi, Edy. (2012). *Kajian Kurikulum Jurusan Pendidikan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta Mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia*. JPTK Vol 21 No 2, 156-166
- Supriyadi, Edy, dkk. (2017). *Evaluating the Assessment System of Basic Courses in the Department of Electrical Engineering*. JPTK Vol 23 No 3, 235-240
- Suyono & Hariyanto. (2011). *Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Tokan, P. Ratu Ile. (2016). *Manajemen Apenelitian Guru*. Jakarta: Grasindo
- Umar, Husein. (2019). *Metode Riset Manajemen Perusahaan: Langkah Cepat dan Tepat Menyusun Tesis dan Desertasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Usman. Husaini & Purnomo S A. (2008). *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ratminto & Atik S W. (2008). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Rosmala. Dian. (2019). *Menilik Persoalan Pendidikan Tinggi di Indonesia*. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2019 dari <https://www.brilio.net/creator/menilik-persoalan-sistem-pendidikan-tinggi-di-indonesia-f165f2.html#>
- Wahyudi, S T. (2017). *Statistika Ekonomi: Konsep, Teori, dan Penerapan*. Malang: UB Press