

**KEPUASAN LAYANAN AKADEMIK, PEMBELAJARAN, DAN
MOTIVASI BELAJAR TERHADAP HASIL BELAJAR MAHASISWA DI
JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta untuk
Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh:

Allamanda Maytri Eka Sari

NIM 15518241014

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MEKATRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

2019

**KEPUASAN LAYANAN AKADEMIK, PEMBELAJARAN, DAN
MOTIVASI BELAJAR TERHADAP HASIL BELAJAR MAHASISWA DI
JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**Oleh:
Allamanda Maytri Eka Sari
15518241014**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) kualitas layanan akademik, pembelajaran, motivasi belajar, dan hasil belajar; (2) layanan akademik, pembelajaran, dan motivasi belajar secara sendiri-sendiri berpengaruh terhadap hasil belajar; (3) layanan akademik, pembelajaran, dan motivasi belajar secara sendibersama-sama berpengaruh terhadap hasil belajar mahasiswa tahun pertama Jurusan Pendidikan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *ex post facto*. Subjek penelitian ini adalah mahasiswa Jurusan Pendidikan Teknik Elektro angkatan 2018 sebanyak 120 orang. Data dikumpulkan menggunakan angket. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan regresi linear berganda.

Hasil penelitian diketahui sebagai berikut: (1) kepuasan pelayanan akademik termasuk dalam kategori cukup puas, ditunjukkan dengan nilai rata-rata 91,86, dari nilai maksimal ideal 125; (2) kepuasan penyelenggaraan pembelajaran termasuk dalam kategori sangat puas, ditunjukkan dengan nilai rata-rata 110,28, dari nilai maksimal ideal 140; (3) motivasi belajar siswa termasuk dalam kategori cukup puas, ditunjukkan dengan nilai rata-rata 55,35, dari nilai maksimal ideal 70; (4) hasil belajar siswa termasuk dalam kategori cukup puas, ditunjukkan dengan nilai rata-rata 55,35, dari nilai maksimal ideal 70; (5) pelayanan akademik mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap hasil belajar. Persamaan regresi hasil analisisnya adalah $Y = 18,929 + 0,376X_1$; (6) pembelajaran mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap hasil belajar. Persamaan regresi hasil analisisnya adalah $Y = 15,788 + 0,729X_2$; (7) motivasi belajar mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap hasil belajar. Persamaan regresi hasil analisisnya adalah $Y = 26,658 + 0,462X_3$; (8) pelayanan akademik, pembelajaran, dan motivasi belajar secara bersama-sama mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap hasil belajar. Persamaan regresi hasil analisis regresi linier berganda adalah $Y = -5,302 + 0,166X_1 + 0,608X_2 + 0,209X_3$. Semakin baik pelayanan akademik, pembelajaran, dan motivasi belajar, maka hasil belajar juga akan semakin baik. Hal ini ditunjukkan oleh nilai F_{hitung} sebesar 35,144 lebih besar dari nilai F_{tabel} sebesar 2,68 dan memiliki nilai kontribusi (R^2) sebesar 47,6%.

Kata kunci: Kepuasan, pelayanan akademik, pembelajaran, motivasi belajar, hasil belajar

**SATISFACTION ACADEMIC SERVICES, LEARNING, AND LEARNING
MOTIVATION TO STUDENTS' OUTPUT LEARNING IN THE
DEPARTMENT OF ELECTRICAL ENGINEERING EDUCATION
FACULTY OF ENGINEERING
STATE UNIVERSITY OF YOGAYAKARTA**

**Allamanda Maytri Eka Sari
15518241014**

ABSTRACT

This study purposed to determine: (1) the quality of academic services, learning, learning motivation, and learning outcomes; (2) academic services, learning, and learning motivation individually affect the learning outcomes; (3) academic services, learning, and learning motivation all together affect the learning outcomes of first year students of the Department of Electrical Engineering Education, Faculty of Engineering, Yogyakarta State University.

This type of study was used ex post facto. The subjects of this study were 120 students of the Department of Electrical Engineering Education in 2018. Data was collected using a questionnaire. The data analysis technique was used descriptive statistical analysis and multiple linear regression.

The results of the study can be known as follows: (1) academic service satisfaction is included in the quite satisfied category, indicated by an average value of 91.86, from an ideal maximum value of 125; (2) the satisfaction of organizing learning is included in the category of very satisfied, indicated by an average value of 110.28, from the ideal maximum value of 140; (3) students' learning motivation is included in the quite satisfied category, indicated by an average value of 55.35, from an ideal maximum value of 70; (4) student learning outcomes are included in the quite satisfied category, indicated by an average value of 55.35, from the ideal maximum value of 70; (5) academic services have a positive and significant influence on learning outcomes. The regression equation of the analysis results is $Y = 18,929 + 0,376X_1$; (6) learning has a positive and significant effect on learning outcomes. The regression equation for the results of the analysis is $Y = 15.788 + 0.729X_2$; (7) learning motivation has a positive and significant effect on learning outcomes. The regression equation for the results of the analysis is $Y = 26,658 + 0.462 X_3$; (8) academic services, learning, and learning motivation together have a positive and significant effect on learning outcomes. The regression equation of the results of multiple linear regression analysis is $Y = -5,302 + 0,166X_1 + 0,608X_2 + 0,209X_3$. The better academic service, learning, and motivation to learn, the better the results of learning. This is indicated by the F_{count} value of 35,144 which is greater than the F_{table} value of 2.68 and has a contribution value (R^2) of 47.6%.

Keywords: Satisfaction, academic services, learning, learning motivation, learning outcomes

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Allamanda Maytri Eka Sari

NIM : 15518241014

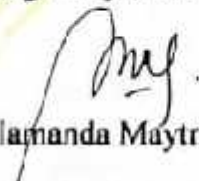
Program Studi : Pendidikan Teknik Mekatronika

Judul TAS : Kepuasan Layanan Akademik, Pembelajaran, Motivasi Belajar,
dan Hasil Belajar Mahasiswa di Jurusan Pendidikan Teknik Elektro
Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Yogyakarta, Agustus 2019

Yang menyatakan,



Allamanda Maytri Eka Sari

Nim. 15518241014

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Skripsi dengan Judul

**KEPUASAN MAHASISWA TAHUN PERTAMA
JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO TERHADAP
PELAYANAN AKADEMIK, PEMBELAJARAN, MOTIVASI BELAJAR,
DAN HASIL BELAJAR**

Disusun Oleh:

Allamanda Maytri Eka Sari

NIM. 15518241014

telah memenuhi syarat dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dilaksanakan
Ujian Akhir Tugas Akhir Skripsi bagi yang bersangkutan.

Yogyakarta, 29 Agustus 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Pendidikan Teknik Mekatronika,



Herlambang Sigit Pramono, S.T., M.Cs
NIP. 19650829 199903 1 001

Disetujui,
Pembimbing TAS,



Dr. Edy Supriyadi, M.Pd.
NIP. 196110031987031002

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Skripsi

KEPUASAN LAYANAN AKADEMIK, PEMBELAJARAN, DAN MOTIVASI BELAJAR TERHADAP HASIL BELAJAR MAHASISWA DI JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

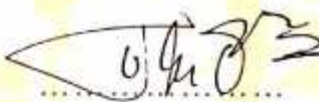
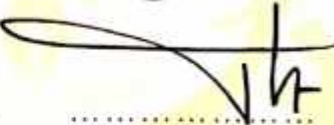
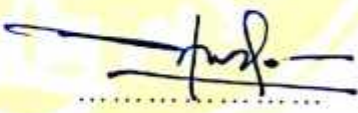
Allamanda Maytri Eka Sari

NIM. 15518241014

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Skripsi Program Studi
Pendidikan Teknik Mekatronika Fakultas Teknik Univeritas Negeri Yogyakarta

Pada tanggal 28 Agustus 2019

TIM PENGUJI

Nama/Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Edy Supriyadi, M.Pd.</u> Ketua Penguji/Dosen Pembimbing		28/8 2019
<u>Drs. Totok Heru Tri Marvadi, M.Pd.</u> Sekretaris Penguji		29/8 2019
<u>Dr. Istanto Wahyu Djatmiko, M.Pd.</u> Penguji Utama		28/8 2019

Yogyakarta, 29 Agustus 2019
Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kerjasama



Ir. Moh. Khairudin, M.T., Ph.D.
NIP. 19790412 200212 1 002

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Segala syukur kuhaturkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang yang berarti disekeliling saya, serta selalu memberi semangat dan doa, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan teruntuk:

1. Orangtua saya, R. Prasetyo Utomo dan Muayanah yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, dukungan, dan doa.
2. Adik saya Indira Ananda Putra Utama yang selalu memberikan semangat dan menjadi pengingat yang baik.
3. Dosen pembimbing Dr. Edy Supriyadi, M.Pd. yang selalu memberikan bimbingan, masukan, dan arahan selama penyusunan skripsi.
4. Seluruh dosen dan staff Jurusan Pendidikan Teknik Mekatronika yang telah memberikan ilmu selama proses belajar berlangsung.
5. Segenap keluarga dan sahabat yang selalu mendukung dan mendoakan.
6. Teman-teman Mekatronika E 2015 yang selalu kebersamai.
7. Almamater Universitas Negeri Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini. Tugas Akhir Skripsi yang dibuat dengan judul “Kepuasan Mahasiswa Tahun Pertama Jurusan Pendidikan Teknik Elektro terhadap Pelayanan Akademik, Pembelajaran, Motivasi belajar, dan Hasil Belajar” dapat terselesaikan dengan baik. Tugas akhir skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program studi Pendidikan Teknik Mekatronika Universitas Negeri Yogyakarta.

Penyusunan dan penulisan tugas akhir skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Edy Supriyadi, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan masukan.
2. Drs. Totok Heru Tri Maryadi, M.Pd. selaku ketua Jurusan Pendidikan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.
3. Herlambang Sigit Pramono, S.T. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Mekatronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.
4. Dr. Haryanto, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Pendidikan Teknik Mekatronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta kelas E 2015.
5. Dr. Widarto, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.

6. Seluruh Mahasiswa Jurusan Pendidikan Teknik Elektro Program Studi Pendidikan Teknik Mekatronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta angkatan 2018.
7. Seluruh pihak, secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas bantuan, dukungan, perhatiannya selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi.

Penulis menyadari tanpa bantuan seluruh pihak yang telah disebutkan, Tugas Akhir Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari kekurangan yang dimiliki sehingga membutuhkan saran dan masukan yang membangun untuk karya ini. Semoga karya ini dapat dimanfaatkan sebagai mestinya. Penulis berharap semoga Tugas Akhir Skripsi ini dapat menjadi informasi yang bermanfaat bagi pembaca maupun pihak yang membutuhka,

Yogyakarta, Agustus 2019

Penulis,

Allamanda Maytri Eka Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
A. Kajian Teori	8
1. Perguruan Tinggi.....	8
2. Layanan Akademik.....	9
3. Pembelajaran	15
4. Motivasi Belajar	21
5. Hasil Belajar	27
B. Hasil Penelitian Relevan	31
C. Kerangka Berpikir	32

D.	Pertanyaan Penelitian	34
E.	Hipotesis Penelitian	35
BAB III	36
A.	Desain Penelitian.....	36
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	36
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	36
D.	Variabel Penelitian.....	38
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
F.	Teknik dan Instrumen Penelitian	41
G.	Validitas dan Realibilitas Instrumen	43
H.	Teknik Analisis Data	45
1.	Analisis Diskriptif	45
2.	Uji Prasyarat Analisis	46
3.	Uji Hipotesis.....	48
BAB IV	51
A.	Deskripsi Hasil Analisis Penelitian	51
1.	Hasil Analisis Deskriptif	51
B.	Uji Prasyarat Analisis	55
1.	Hasil Uji Normalitas	55
2.	Hasil Uji Linieritas.....	56
3.	Hasil Uji Multikolinieritas	57
4.	Hasil Uji Homogenitas.....	58
C.	Uji Hipotesis.....	59
1.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	60
2.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	62
3.	Hasil Koefisien Determinasi	64
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
E.	Keterbatasan Penelitian	73
BAB V	75
A.	Simpulan	75
B.	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Proporsional Sampel Penelitian	38
Tabel 2. Kisi-Kisi Instrumen Pelayanan Akademik.....	42
Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen Pembelajaran.....	42
Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen Motivasi Belajar	43
Tabel 5. Kisi-kisi Instrumen Hasil Belajar.....	43
Tabel 6. Interpretasi Koefisien reliabilitas	44
Tabel 7. Tabel SPSS Uji Reliabilitas	45
Tabel 8. Hasil Analisis Deskriptif.....	52
Tabel 9. Tabel Kecenderungan Data Variabel Layanan Akademik.....	52
Tabel 10. Tabel Kecenderungan Data Variabel Pembelajaran	53
Tabel 11. Tabel Kecenderungan Data Variabel Motivasi Belajar	54
Tabel 12. Tabel Kecenderungan Data Variabel Hasil Belajar	54
Tabel 13. Tabel SPSS One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	55
Tabel 14. Tabel Uji Linieritas dengan nilai F	57
Tabel 15. Tabel SPSS Coefficients Uji Multikolinieritas	58
Tabel 16. Tabel SPSS Uji Homogenitas X_1	58
Tabel 17. Tabel SPSS Uji Homogenitas X_2	58
Tabel 18. Tabel SPSS Uji Homogenitas X_3	59
Tabel 19. Tabel SPSS Uji Homogenitas Y	59
Tabel 20. Tabel SPSS Uji Hipotesis Pertama	60
Tabel 21. Tabel SPSS Uji Hipotesis Kedua	61
Tabel 22. Tabel SPSS Uji Hipotesis Ketiga.....	62
Tabel 23. SPSS uji hipotesis keempat.....	63
Tabel 24. Tabel <i>Coefficient</i> SPSS	63
Tabel 25. Tabel SPSS Analisis Hasil Koefisien Determinasi X_1 -Y	64
Tabel 26. Tabel SPSS Analisis Hasil Koefisien Determinasi X_2 -Y	64
Tabel 27. Tabel SPSS Analisis Hasil Koefisien Determinasi X_3 -Y	64
Tabel 28. Tabel SPSS Analisis Hasil Koefisien Determinasi X_1, X_2, X_3 -Y	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pikir.....	34
Gambar 6. Grafik P-Plot	56
Gambar 2. Histogram Kecenderungan Data Pelayanan Akademik	67
Gambar 3. Histogram Kecenderungan Data Pembelajaran.....	68
Gambar 4. Histogram Kecenderungan Data Motivasi Belajar.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Instrumen Penelitian	81
Lampiran 2. Validasi Instrumen.....	96
Lampiran 3. Data Mentah	100
Lampiran 4. Perhitungan Skor Ideal Variabel.....	115
Lampiran 5. Hasil Uji Prasyarat Analisis.....	118
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	122
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....	127