

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Sistem informasi berkembang sejalan dengan kebutuhan manusia akan informasi. Manusia memiliki kebutuhan akan informasi dalam kehidupan berbudaya dengan beragam wujud dan bentuk informasi. Sistem informasi memiliki peranan penting dalam terwujudnya informasi tanpa ada batasan ruang demi memenuhi kebutuhan dan kepentingan individu maupun kelompok. Tidak dapat dipungkiri bahwa perkembangan teknologi sangat mempengaruhi sistem informasi. Teknologi dan sistem informasi seakan-akan tidak dapat dipisahkan. Perpaduan keduanya semakin berkembang cepat dengan adanya media internet.

Kemajuan sistem informasi menawarkan banyak kemudahan pada berbagai aspek kehidupan, mulai dari kebutuhan pribadi sampai kegiatan organisasi. Bahkan lebih jauh lagi, sistem informasi telah menjadi salah satu faktor yang sangat berpengaruh pada keberhasilan suatu Lembaga Pendidikan khususnya perguruan tinggi. Pemanfaatan sistem informasi menjadi vital dan sangat menentukan kemajuan organisasi sebuah Lembaga Pendidikan dalam menghadapi persaingan global. Lembaga Pendidikan tinggi yang baik seharusnya memiliki sistem informasi yang cukup, bahkan baik guna memberikan pelayanan kepada seluruh civitas akademik.

Teknologi sistem informasi mencakup tiga aspek, yaitu perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), dan manusia (*brainware*). Sistem

informasi mencakup segala hal yang berkaitan dengan proses dan pengelolaan informasi. Sedangkan, sistem informasi berbasis teknologi dan internet mencakup segala hal yang berkaitan dengan penggunaan alat bantu untuk memproses dan mengirimkan data dari perangkat yang satu ke perangkat yang lain. Maka teknologi sistem informasi dan internet adalah suatu kesatuan yang tidak terpisahkan yang mengandung pengertian luas tentang segala hal yang terkait dengan pemrosesan, manipulasi, pengelolaan, dan pengiriman informasi.

Masalah yang sering ditemukan pada lembaga pendidikan tinggi umumnya merupakan keterbatasan dalam pengolahan informasi. Mulai dari pengolahan informasi untuk pendaftaran calon mahasiswa, seleksi masuk calon mahasiswa, pengumuman hasil lulus seleksi, serta proses pendaftaran ulang bagi mahasiswa baru dari lembaga perguruan tinggi. Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) merupakan salah satu proses interaksi antara bagian lembaga pendidikan tinggi yang memproses informasi dan prosedur tertentu dengan masyarakat, yang merupakan calon mahasiswa baru. Penggunaan sistem informasi, diharapkan memudahkan pengolahan informasi oleh lembaga pendidikan tinggi yang menerima masukan data dari calon mahasiswa baru.

Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) merupakan salah satu perguruan tinggi yang menerapkan sistem informasi pada kegiatan penerimaan mahasiswa baru (PMB). Sistem informasi atau *web* PMB UNY memiliki beberapa tombol menu yang dapat diakses guna memudahkan calon mahasiswa. Menu Progam dan Prosedur menyajikan informasi syarat dan ketentuan. Menu Biaya Pendidikan menyajikan informasi biaya Pendidikan. Menu Program Studi menyajikan

informasi program studi, daya tamping, dan akreditas. Menu Jadwal Pendaftaran menyajikan informasi program pendaftaran, jadwal pendaftaran, jadwal seleksi, dan jadwal pengumuman. Menu Panduan menyajikan informasi alur pendaftaran. Menu Publikasi menyajikan pamphlet profil UNY dan informasi PMB UNY yang dapat diunduh. Menu pengumuman yang menyajikan informasi peserta yang lolos seleksi. Terakhir menu FAQ (*Frequently Asked Question*) menyajikan informasi pertanyaan yang sering muncul berserta jawabannya.

Umumnya *web* dibangun berdasarkan komputer konvesional, sehingga masalah kompatibilitas kadang terjadi dengan perangkat yang digunakan untuk mengakses oleh pengguna. Masalah kompatibilitas juga dapat mengakibatkan menu tidak berfungsi dan halaman yang diakses kosong. Kemudian saat jumlah pengguna yang mengakses lebih besar dari pada kapasitas yang mampu ditangani oleh sistem, *loading time* menjadi lama bahkan dapat mengakibatkan sistem *down*. Masalah yang sering terjadi pada sistem informasi berbasis *web* seperti *web* PMB UNY terjadi pada tingkat pengguna akhir (*end user*) dalam hal ini peserta PMB.

Sebagai sebuah sistem informasi yang sangat dibutuhkan dalam kegiatan PMB perlu diteliti lebih lanjut mengenai kesuksesan *web* PMB UNY. Kesuksesan suatu sistem informasi dapat diukur melalui kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), penggunaan (*use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), dan manfaat-manfaat bersih (*net benefits*) (Delone dan McLean, 2003). Penelitian *web* PMB UNY dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi semua pengguna atas kelayakan digunakannya sistem

informasi tersebut. Sehingga dapat menjadi bahan acuan pengembangan *web* PMB UNY. Berdasarkan uraian diatas, akan dilakukan penelitian di UNY yang menerapkan sistem informasi berbasis *web* PMB UNY dan mengambil judul “Analisis Kesuksesan *Web* Penerimaan Mahasiswa Baru Berdasarkan Metode Delone dan McLean di Universitas Negeri Yogyakarta”.

### **A. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang dapat diidentifikasi beberapa butir masalah sebagai berikut:

1. Masalah sistem informasi terjadi pada sistem, informasi, layanan, penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat-manfaat bersih dari sistem tersebut.
2. Masalah tersebut khususnya pada *web* PMB UNY sering ditemukan pada pengguna dalam hal ini calon mahasiswa.
3. Adanya masalah akan mempengaruhi kesuksesan *web* PMB UNY sebagai sistem informasi.

### **B. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, batasan masalah pada penelitian ini adalah kesuksesan sistem informasi *web* PMB UNY berdasarkan tingkat kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat-manfaat bersih oleh pengguna yaitu mahasiswa jurusan Pendidikan Teknik Elektronika Informasi UNY.

### **C. Rumusan Masalah**

1. Berapa persentase kualitas sistem *web* PMB UNY berdasarkan pengguna?
2. Berapa persentase kualitas informasi *web* PMB UNY berdasarkan pengguna?
3. Berapa persentase kualitas layanan *web* PMB UNY berdasarkan pengguna?
4. Berapa persentase Peneggunaan *web* PMB UNY berdasarkan pengguna?
5. Berapa persentase kepuasan Pengguna *web* PMB UNY berdasarkan pengguna?
6. Berapa persentase Manfaat-manfaat bersih *web* PMB UNY yang didapat pengguna?

### **D. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah dapat disimpulkan tujuan dari penelitian ini adalah mengukur tingkat kesuksesan sistem informasi *web* PMB UNY berdasarkan kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat-manfaat bersih oleh pengguna mahasiswa UNY.

### **E. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat-manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini dapat memberikan informasi bagi penelitian berikutnya, terutama yang berhubungan dengan model kesuksesan sistem informasi Delone dan McLean.

## 2. Manfaat Praktis

Memberikan gambaran dan saran bagi pengembang *Web PMB* UNY untuk meningkatkan hasil dari penerapan *Web PMB* UNY.