

**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
NOMOR : 17/PTBG/PB/I/2019**

**TENTANG
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR SKRIPSI (TAS) MAHASISWA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

DEKAN FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

- Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan Tugas Akhir Skripsi (TAS) mahasiswa, dipandang perlu mengangkat dosen pembimbingnya;
b. bahwa untuk keperluan sebagaimana dimaksud pada huruf a perlu menetapkan Keputusan Dekan Tentang Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi (TAS) Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.
- Mengingat : 1. Undang-undang RI Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4301);
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
3. Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 93 Tahun 1999 Tentang Perubahan Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan menjadi Universitas;
4. Peraturan Mendiknas RI Nomor 23 Tahun 2011 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Negeri Yogyakarta;
5. Peraturan Mendiknas RI Nomor 34 Tahun 2011 Tentang Statuta Universitas Negeri Yogyakarta;
6. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 98/MPK.A4/KP/2013 Tentang Pengangkatan Rektor Universitas Negeri Yogyakarta;
7. Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2014 tentang Peraturan Akademik;
8. Keputusan Rektor Nomor 800/UN.34/KP/2016 tahun 2016 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : **KEPUTUSAN DEKAN TENTANG PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR SKRIPSI (TAS) FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA.**

PERTAMA : Mengangkat Saudara :

Nama	:	Dewi Eka Murniati, S.E., M.M.
NIP	:	19810506 200604 2 002
Pangkat/Golongan	:	Penata, III/c
Jabatan Akademik	:	Lektor

sebagai Dosen Pembimbing Untuk mahasiswa penyusun Tugas Akhir Skripsi (TAS) :

Nama	:	Anisa Mushiika Ismawati
NIM	:	15511244007
Prodi Studi	:	Pend. Teknik Boga - S1
Judul Skripsi/TA	:	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembelian Konsumen di Warung Sop Merah Bu Asih Yogyakarta

- KEDUA : Dosen Pembimbing sebagaimana dimaksud dalam Diktum PERTAMA bertugas merencanakan, mempersiapkan, melaksanakan, dan mempertanggungjawabkan pelaksanaan kegiatan bimbingan terhadap mahasiswa sebagaimana dimaksud dalam Diktum PERTAMA sampai mahasiswa dimaksud dinyatakan lulus.
- KETIGA : Biaya yang diperlukan dengan adanya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran DIPA Universitas Negeri Yogyakarta Tahun 2019.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal 10 Januari 2019.

Tembusan Keputusan Dekan ini disampaikan kepada :

1. Para Wakil Dekan Fakultas Teknik;
 2. Kepala Bagian Tata Usaha Fakultas Teknik;
 3. Kepala Subbagian Keuangan dan Akuntansi Fakultas Teknik;
 4. Kepala Subbagian Pendidikan Fakultas Teknik;
 5. Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Boga dan Busana Fakultas Teknik;
 6. Mahasiswa yang bersangkutan;
- Universitas Negeri Yogyakarta.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 10 Januari 2019

DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA,



Dr. Ir. Drs. WIDARTO, M.Pd.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK BOGA
Alamat : Kampus Karangmalang Yogyakarta, 55281

FORMULIR BIMBINGAN PENYUSUNAN PROPOSAL TA

Nama Mahasiswa : Anisa Mushlika Ismawati
Dosen Pendamping : Dewi Eka Murniati, MM
NIM : 15511244007
Program Studi : Pendidikan Teknik Boga
Judul TA : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembelian Konsumen di Warung Sop Merah Bu Asih Yogyakarta

No	Hari/Tanggal Bimbingan	Materi Bimbingan	Hasil/Saran	Paraf Dosen Pembimbing
1.	Kamis, 10 Januari 2019	Konsultasi judul	Perubahan judul dengan perbandingan 2 judul.	
2.	Kamis, 17 Januari 2019	Konsultasi judul	Penentuan judul dan melanjutkan membuat Bab I.	
3.	Senin, 21 Januari 2019	Bab I	Latar belakang diperbaiki dan judul disederhanakan.	
4.	Senin, 04 Februari 2019	Bab II	Mencari referensi di buku, memperbaiki kajian teori, melakukan observasi untuk menghitung jumlah sampel selama 2 hari pada weekend dan weekday dan penelitian yang relevan dengan skripsi.	
5.	Rabu, 27 Februari 2019	Bab II	Mencari Indikator setiap faktor, pemilihan indikator dan mencari referensi lagi untuk kajian teori.	
6.	Kamis, 28 Maret 2019	Bab III	Mencari rumus sampel dan hasil analisis data berupa uji T dan kategorisasi serta melakukan validasi dengan validator ibu Sutriyati Purwanti.	
7.	Senin, 01 April 2019	Bab III	Memperbaiki kisi-kisi instrumen dan menanyakan validator kepada owner.	
8.	Senin, 08 April 2019	Validasi Instrumen	Perbaikan butir pertanyaan pada masing masing subfaktor dan memperbaiki kisi-kisi instrumen.	



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS TEKNIK**

Alamat : Kampus Karangmalang, Yogyakarta, 55281
Telp. (0274) 586168 psw. 276,289,292 (0274) 586734 Fax. (0274) 586734
Laman: ft.uny.ac.id E-mail: ft@uny.ac.id, teknik@uny.ac.id

Nomor : 276/UN34.15/LT/2019

16 Mei 2019

Lamp. : 1 Bendel Proposal

Hal : Izin Penelitian

Yth . Owner Sop Merah Bu Asih Yogyakarta

Jl. Kolonel Sugiyono No.74, Brontokusuman, Mergangsan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta

Kami sampaikan dengan hormat, bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini:

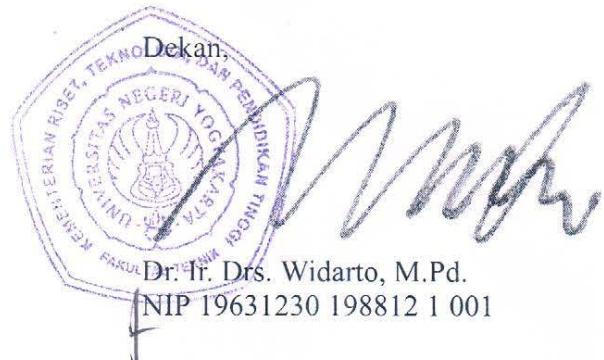
Nama	:	Anisa Mushlika Ismawati
NIM	:	15511244007
Program Studi	:	Pend. Teknik Boga - S1
Tujuan	:	Memohon izin mencari data untuk penulisan Tugas Akhir Skripsi (TAS)
Judul Tugas Akhir	:	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembelian Konsumen di Warung Sop Merah Bu Asih Yogyakarta
Waktu Penelitian	:	1 - 15 Mei 2019

Untuk dapat terlaksananya maksud tersebut, kami mohon dengan hormat Bapak/Ibu berkenan memberi izin dan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Tembusan :

1. Sub. Bagian Pendidikan dan Kemahasiswaan ;
2. Mahasiswa yang bersangkutan.





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK BOGA
Alamat : Kampus Karangmalang Yogyakarta, 55281

Hal : Permohonan Validasi Instrumen TA
Lampiran : 1 Bendel

Kepada Yth,
Ibu Dra. Sutriyati Purwanti, M.Si.
Dosen Prodi Pendidikan Teknik Boga
di Fakultas Teknik

Sehubungan dengan pelaksanaan Tugas Akhir (TA), dengan ini saya:

Nama : Anisa Mushlika Ismawati
NIM : 15511244007
Program Studi : Pendidikan Teknik Boga
Judul TA : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembelian Konsumen di Warung Sop Merah Bu Asih Yogyakarta

dengan hormat mohon Ibu berkenan memberikan validasi terhadap instrumen penelitian TA yang telah saya susun. Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan: (1) proposal TA, (2) kisi-kisi instrumen penelitian TA, dan (3) draf instrumen penelitian TA.

Demikian permohonan saya, atas bantuan dan perhatian Ibu diucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 02 April 2019

Pemohon,

Anisa Mushlika Ismawati

NIM 15511244007

Mengetahui,

Kaprodi

Dr. Mutiara Nugraheni, STP.,M.Si
NIP. 19770131 200212 2

Dosen Pembimbing TA,

Dewi Eka Murniati, MM
NIP. 19810506 200604 2 002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK BOGA
Alamat : Kampus Karangmalang Yogyakarta, 55281

Hal : Permohonan Validasi Instrumen TA
Lampiran : 1 Bendel

Kepada Yth,
Bapak/Ibu Candra
Owner Sop Merah Bu Asih Yogyakarta
di tempat

Sehubungan dengan pelaksanaan Tugas Akhir (TA), dengan ini saya:

Nama : Anisa Mushlika Ismawati

NIM : 15511244007

Program Studi : Pendidikan Teknik Boga

Judul TA : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembelian Konsumen di Warung Sop Merah Bu Asih Yogyakarta

dengan hormat mohon Ibu berkenan memberikan validasi terhadap instrumen penelitian TA yang telah saya susun. Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan: (1) proposal TA, (2) kisi-kisi instrumen penelitian TA, dan (3) draf instrumen penelitian TA.

Demikian permohonan saya, atas bantuan dan perhatian Ibu diucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 02 April 2019

Pemohon,

Anisa Mushlika Ismawati

NIM 15511244007

Mengetahui,

Kaprodi

Dr. Mutiara Nugraheni, STP.,M.Si
NIP. 19770131 200212 2

Dosen Pembimbing TA,

Dewi Eka Murniati, MM
NIP. 19810506 200604 2 002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK BOGA
Alamat : Kampus Karangmalang Yogyakarta,, 55281

**SURAT PERNYATAAN VALIDASI INSTRUMEN
PENELITIAN TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dra. Sutriyati Purwanti, M.Si.
NIP : 19611216 198803 2 001
Jurusan : Pendidikan Teknik Boga

menyatakan bahwa instrumen penelitian TA atas nama mahasiswa:

Nama : Anisa Mushlika Ismawati
NIM : 15511244007

Program Studi : Pendidikan Teknik Boga

Judul TA : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembelian Konsumen di Warung Sop Merah Bu Asih Yogyakarta

Setelah dilakukan kajian atas instrumen penelitian TA tersebut dapat dinyatakan:

- Layak digunakan untuk penelitian
- Layak digunakan dengan perbaikan
- Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan

dengan catatan dan saran/perbaikan sebagaimana terlampir.

Demikian agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 02 April 2019

Validator,

Dra. Sutriyati Purwanti, M.Si.

NIP. 19611216 198803 2 001

Catatan:

- Beri tanda

Hasil Validasi Instrumen Penelitian TA

Nama Mahasiswa : Anisa Mushlika Ismawati
NIM : 15511244007
Judul TA : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembelian Konsumen di Warung Sop Merah Bu Asih Yogyakarta

No.	Variabel	Saran/Tanggapan
	Sub Variabel	→ dasar teori hrs ada .
		Pernyataan : Kaitan dengan produk Sop .
	Komentar Umum/Lain-lain :	Teori menggunakan sumber / bahan primer

Yogyakarta, 02 April 2019

Validator,



Dra. Sutriyati Purwanti, M.Si.
NIP. 19611216 198803 2 001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK BOGA
Alamat : Kampus Karangmalang Yogyakarta,, 55281

**SURAT PERNYATAAN VALIDASI INSTRUMEN
PENELITIAN TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Candra

Jabatan : Owner Sop Merah Yogyakarta

menyatakan bahwa instrumen penelitian TA atas nama mahasiswa:

Nama : Anisa Mushlika Ismawati

NIM : 15511244007

Program Studi : Pendidikan Teknik Boga

Judul TA : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembelian Konsumen di Warung Sop Merah Bu Asih Yogyakarta

Setelah dilakukan kajian atas instrumen penelitian TA tersebut dapat dinyatakan:

- Layak digunakan untuk penelitian
- Layak digunakan dengan perbaikan
- Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan

dengan catatan dan saran/perbaikan sebagaimana terlampir.

Demikian agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 02 April 2019

Validator,



Candra

Owner Sop Merah Bu Asih Yogyakarta

Catatan:

- Beri tanda

Hasil Validasi Instrumen Penelitian TA

Nama Mahasiswa : Anisa Mushlika Ismawati
NIM : 15511244007
Judul TA : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembelian Konsumen di Warung Sop Merah Bu Asih Yogyakarta

No.	Variabel	Saran/Tanggapan
1	Kepribadian dan Fonsep	- kegemarannya konsumen tdk makanan pedas
		- kegemarannya konsumen tdk makanan berkuah
	Komentar Umum/Lain-lain :	

Yogyakarta, 02 April 2019

Validator,



Candra

Owner Sop Merah Bu Asih Yogyakarta

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....

Tempat Tinggal : D.I.Yogyakarta Luar D.I.Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

	SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	

FAKTOR EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi		✓		
2	Warna sop yang menggagah selera			✓	
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan				✓
4	Penyajian sop menarik				

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau			✓	
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain			✓	
7	Harga sop sesuai dengan porsi			✓	
8	Harga sesuai dengan kualitas sop			✓	

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses		✓		
10	Lokasi dekat dengan pusat kota		✓		
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum			✓	
12	Lingkungan aman				

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :		✓		
14	Sosial Media (Twitter, Instagram)				
15	Liputan YouTube				
15	Liputan Televisi, Radio				

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan			✓	
17	Pelayanan yang cepat			✓	
18	Proses pembuatan sop bersih			✓	
19	Bahan baku segar				

V. SARANA FISIK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman			✓	
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wastafel)				

VI. ORANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)			✓	
23	Pelayanan yang sesuai pesanan				
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi			✓	

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
I. Pekerjaan					
1	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli			✓	
25	II. Situasi Ekonomi				
26	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan			✓	
27	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi				
III. Gaya Hidup					
28	Mengikuti trend			✓	
29	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah				
IV. Kepribadian dan Konsep Diri					
30	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman			✓	
31	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga				
32	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah				
33	Merasa puas pada pembelian sebelumnya			✓	

KUESIONER

DENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Kelalitian pelayanan	✓			
17	Pelayanan yang cepat	✓			
18	Proses pembuatan sop bersih	✓			
19	Bahan baku segar	✓			

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : □ Perempuan ✓ Laki-laki

Pekerjaan : □ Pelajar ✓ Mahasiswa □ Karyawan □ Wirausaha □ Latimnya.....

Tempat Tinggal : ✓ D.I. Yogyakarta □ Luar D.I. Yogyakarta

Umur : □ 15-18 ✓ 19-22 □ 23-26 □ 27-30 □ >30 tahun

Keterangan

	SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	✓	✓	✓	✓
Setuju				
Tidak Setuju				
Sangat Tidak Setuju				

FAKTORE EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop ber variasi	✓			
2	Warna sop yang menggugah selera	✓			
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan	✓			
4	Penyajian sop menarik				

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau	✓			
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain	✓			
7	Harga sop sesuai dengan porsii	✓			
8	Harga sesuai dengan kualitas sop	✓			

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses	✓			
10	Lokasi dekat dengan pusat kota	✓			
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum	✓			
12	Lingkungan aman				

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :	✓			
14	Sosial Media (Twitter, Instagram)				
15	Liputan YouTube				
16	Liputan Televisi, Radio				

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Kelalitian pelayanan	✓			
17	Pelayanan yang cepat	✓			
18	Proses pembuatan sop bersih	✓			
19	Bahan baku segar	✓			

V. SARANA FISIK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman	✓			
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wastafel)				

VI. ORANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)	✓			
23	Pelayanan yang sesuai pesanan	✓			
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi				

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan				
2	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli				
3	Situasi Ekonomi				
4	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan				
5	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi				
6	III. Gaya Hidup				
7	Mengikuti trend				
8	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah				
9	IV. Kepribadian dan Konsep Diri				
10	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman				
11	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga				
12	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah				
13	Merasa puas pada pembelian sebelumnya				

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IV. PROSES

IDENTITAS RESPONDEEN		No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	: □ Perempuan	16	Ketelitian pelayanan	✓			
	: ✓ Laki-laki	17	Pelayanan yang cepat	✓			
		18	Proses pembuatan sop bersih	✓			
		19	Bahan baku segar	✓			

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin	: □ Perempuan	✓ Laki-laki
Pekerjaan	: □ Pelajar	✓ Mahasiswa □ Karyawan □ Wirausaha □ Lainnya.....
Tempat Tinggal	: ✓ D.I.Yogyakarta	□ Luar D.I.Yogyakarta
Umur	: □ 15-18	✓ 19-22 □ 23-26 □ 27-30 □ >30 tahun

V. SARANA FISIK

IDENTITAS RESPONDEEN		No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	: □ Pelajar	20	Tempat nyaman	✓			
	: ✓ Mahasiswa	21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wasfas!)	✓			

VI. ORANG

FAKTOR EKSTERNAL		No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
		22	Personalia karyawan yang baik (ramah)	✓			
		23	Pelayanan yang sesuai pesanan	✓			
		24	Pemampilan fisik karyawan yang rapi	✓			

I. PRODUK

FAKTOR INTERNAL		No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
		1	Pekerjaan				
		25	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli	✓			
		II.	Situasi Ekonomi				
		26	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan	✓			
		27	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi	✓			
		III.	Gaya Hidup				
		28	Mengikuti trend	✓			
		29	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah	✓			
		IV.	Kepribadian dan Konsep Diri				
		30	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman	✓			
		31	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga	✓			
		32	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah	✓			
		33	Merasa puas pada pembelian sebelumnya	✓			

Keterangan

SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

II. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau	✓	✓		
6	Harga sop lebih murah di bandingkan yang lain	✓			
7	Harga sop sesuai dengan porsi	✓			
8	Harga sesuai dengan kualitas sop	✓			

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses	✓	✓		
10	Lokasi dekat dengan pusat kota	✓	✓		
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum	✓			
12	Lingkungan aman	✓			

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :	✓			
14	Sosial Media (Twitter, Instagram)				
15	Liputan YouTube				
	Liputan Televisi, Radio				

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....

Tempat Tinggal : D.I. Yogyakarta Luar D.I. Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

	SS	S	TS	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	STS

FAKTOREKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi			✓	
2	Warna sop yang menggengah selera			✓	
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan			✓	
4	Penyajian sop memikirkan			✓	

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau	✓			
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain	✓			
7	Harga sop sesuai dengan porsi	✓			
8	Harga sesuai dengan kualitas sop				

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah dijangkau			✓	
10	Lokasi dekat dengan pusat kota			✓	
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum			✓	
12	Lingkungan aman			✓	

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :			✓	
14	Sosial Media (Twitter, Instagram)			✓	
15	Liputan YouTube				
	Liputan Televisi, Radio				

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan			✓	
17	Pelayanan yang cepat			✓	
18	Proses pembuatan sop bersih			✓	
19	Bahan baku segar			✓	

V. SARANA FISIK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman			✓	
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wasiafel)			✓	

VI. ORANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)			✓	
23	Pelayanan yang sesuai pesanan			✓	
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi			✓	

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan			✓	
25	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli			✓	
II. Situasi Ekonomi					
26	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan			✓	
27	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi			✓	
III. Gaya Hidup					
28	Mengikuti trend			✓	
29	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah			✓	
IV. Kepribadian dan Konsep Diri					
30	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman			✓	
31	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga			✓	
32	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah			✓	
33	Merasa puas pada pembelian sebelumnya			✓	

KUESIONER
**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI
 WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA**

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan			✓	
17	Pelayanan yang cepat			✓	
18	Proses pembuatan sop bersih			✓	
19	Bahan baku segar			✓	

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....
 Tempat Tinggal : D.I. Yogyakarta Luar D.I. Yogyakarta
 Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

FAKTOR EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi		✓		
2	Warna sop yang menggagah selera		✓		
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan		✓		
4	Penyajian sop menarik				

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau		✓		
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain		✓		
7	Harga sop sesuai dengan porsi		✓		
8	Harga sesuai dengan kualitas sop		✓		

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses		✓		
10	Lokasi dekat dengan pusat kota		✓		
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum		✓		
12	Lingkungan aman		✓		

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :				
14	Sosial Media (Twitter, Instagram)				✓
15	Liputan YouTube				
	Liputan Televisi, Radio				✓

V. SARANA FISIK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman		✓		
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wastafel)		✓		

VI. ORANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)		✓		
23	Pelayanan yang sesuai pesanan		✓		
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi		✓		

FAKTOR INTERNAL

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan	✓			
17	Pelayanan yang cepat	✓			
18	Proses pembuatan sop bersih	✓			
19	Bahan baku segar	✓			

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wiratasa Lainnya.....
Tempat Tinggal : D.I. Yogyakarta Luar D.I. Yogyakarta
Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

FAKTORE EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi	✓			
2	Warna sop yang menggugah selera	✓			
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan	✓			
4	Penyajian sop menarik	✓			

II. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau	✓			
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain		✓		
7	Harga sop sesuai dengan porsii		✓		
8	Harga sesuai dengan kualitas sop		✓		

III. GAYA HIDUP

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan				
2	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli		✓		
3	Situasi Ekonomi				
4	Harga terjangkau sesuai dengan pandangan		✓		
5	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi		✓		
6	Mengikuti trend		✓		
7	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop mentah		✓		
8	Kepribadian dan Konsep Diri		✓		
9	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman		✓		
10	Pembelian sop dengan kualitas sop		✓		
11	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah		✓		
12	Merasa puas pada pembelian sebelumnya		✓		

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :				
14	Sosial Media (Twitter, Instagram)				
15	Liputan YouTube		✓		
16	Liputan Televisi, Radio		✓		

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

DENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....

Tempat Tinggal : D.I. Yogyakarta Luar D.I. Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

	SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	

FAKTOR EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi		✓		
2	Warna sop yang menggugah selera		✓		
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan		✓		
4	Penyajian sop menarik		✓		

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau		✓		
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain		✓		
7	Harga sop sesuai dengan porsii		✓		
8	Harga sesuai dengan kualitas sop		✓		

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses		✓		
10	Lokasi dekat dengan pusat kota		✓		
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum		✓		
12	Lingkungan aman		✓		

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :			✓	
14	Sosial Media (Twitter,Instagram)			✓	
15	Liputan YouTube				✓
16	Liputan Televisi, Radio				✓

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan		✓		
17	Pelayanan yang cepat		✓		
18	Proses pembuatan sop bersih		✓		
19	Bahan baku segar		✓		

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman		✓		
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wastafel)		✓		

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)		✓		
23	Pelayanan yang sesuai pesanan		✓		
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi		✓		

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan				
25	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli		✓		
II.	Situasi Ekonomi				
26	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan		✓		
27	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi		✓		
III.	Gaya Hidup				
28	Mengikuti trend		✓		
29	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah		✓		
IV.	Kepribadian dan Konsep Diri				
30	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman		✓		
31	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga		✓		
32	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah		✓		
33	Merasa puas pada pembelian sebelumnya		✓		

KUESIONER

DENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

- Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki
 Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....
 Tempat Tinggal : D.I. Yogyakarta Luar D.I. Yogyakarta
 Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

	SS	S	Setuju	TS	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	STS
Sangat Setuju							

FAKTOR EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi			✓	
2	Warna sop yang menggugah selera		✓		
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan		✓		
4	Penyajian sop menarik		✓		

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau	✓			
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain	✓	✓		
7	Harga sop sesuai dengan porsi		✓		
8	Harga sesuai dengan kualitas sop		✓		

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses			✓	
10	Lokasi dekat dengan pusat kota			✓	
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum			✓	
12	Lingkungan aman			✓	

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :			✓	
14	Sosial Media (Twitter, Instagram)			✓	
15	Liputan YouTube				
16	Liputan Televisi, Radio				

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan			✓	
17	Pelayanan yang cepat			✓	
18	Proses pembuatan sop bersih			✓	
19	Bahan baku segar			✓	

V. SARANA FISIK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman			✓	
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wastafel)			✓	

VI. ORANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)			✓	
23	Pelayanan yang sesuai pesanan			✓	
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi			✓	

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
I. Pekerjaan					
1	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli			✓	
2	Situasi Ekonomi			✓	
3	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan			✓	
4	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi			✓	
III. Gaya Hidup					
5	Mengikuti trend			✓	
6	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah			✓	
IV. Kepribadian dan Konsep Diri					
7	Kepribadian dan Konsep Diri			✓	
8	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman			✓	
9	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga			✓	
10	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah			✓	
11	Merasa puas pada pembelian sebelumnya			✓	

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IV. PROSES

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawati Wirausaha Lainnya.....

Tempat Tinggal : D.I. Yogyakarta Luar D.I. Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 30 tahun

Keterangan

	SS	S	TS	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	STS
No.	Pernyataan					
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi			✓		
2	Warna sop yang menggigah selera			✓		
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan			✓		
4	Penyajian sop memikirkan			✓		

FAKTOR EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
No.	Pernyataan				
1	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau	✓			
2	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain	✓			
3	Harga sop sesuai dengan porsi	✓			
4	Harga sesuai dengan kualitas sop			✓	

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
No.	Pernyataan				
5	Lokasi yang mudah diakses	✓			
6	Lokasi dekat dengan pusat kota	✓			
7	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum	✓			
8	Lingkungan aman			✓	

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
No.	Pernyataan				
9	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :				
10	Sosial Media (Twitter,Instagram)				✓
11	Liputan Youtube				✓
12	Liputan Televisi Radio				✓

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
No.	Pernyataan				
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :				
14					
15					

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
No.	Pernyataan				
16	Ketelitian pelayanan			✓	
17	Pelayanan yang cepat			✓	
18	Proses pembuatan sop bersih			✓	
19	Bahan baku segar			✓	

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
No.	Pernyataan				
20	Tempat nyaman			✓	
21	Fasilitas memadai (Kamar mandi dan wastafel)			✓	

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
No.	Pernyataan				
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)			✓	
23	Pelayanan yang sesuai pesanan			✓	
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi			✓	

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
No.	Pernyataan				
1	I. Pekerjaan				
25	Personalia karyawan sesuai sop yang dibeli			✓	
II.	Status pekerjaan dan Konsep Diri				
26	Situasi Ekonomi				
27	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan			✓	
III.	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi				
28	Gaya Hidup			✓	
29	Mengikuti trend			✓	
IV.	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah			✓	
30	Kepribadian dan Konsep Diri				
31	Pembelian sop dipengaruhi oleh iseman			✓	
32	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga			✓	
33	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah			✓	
	Merasa puas pada pembelian sebelumnya				

KUESIONER
**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI
 WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA**

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan		✓		
17	Pelayanan yang cepat		✓		
18	Proses pembuatan sop bersih		✓		
19	Bahan baku segar		✓		

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....

Tempat Tinggal : D.I. Yogyakarta Luar D.I. Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

	SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	

FAKTORE EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi		✓	✓	
2	Warna sop yang menggugah selera			✓	
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan		✓	✓	
4	Penyajian sop menarik			✓	

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau		✓		
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain		✓	✓	
7	Harga sop sesuai dengan porsi			✓	
8	Harga sesuai dengan kualitas sop			✓	

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses		✓	✓	
10	Lokasi dekat dengan pusat kota		✓	✓	
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum		✓		
12	Lingkungan aman			✓	

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :				
14	Sosial Media (Twitter,Instagram)			✓	
15	Liputan YouTube			✓	
	Liputan Televisi, Radio				✓

V. SARANA FISIK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman		✓		
21	Fasilitas nemadai (kamar mandi dan wastafel)			✓	

VI. ORANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)		✓		
23	Pelayanan yang sesuai pesanan		✓		
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi			✓	

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan			✓	
25	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli				
II.	Situasi Ekonomi				
26	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan			✓	
27	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi			✓	
III.	Gaya Hidup				
28	Mengikuti trend			✓	
29	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah			✓	
IV.	Kepribadian dan Konsep Diri				
30	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman			✓	
31	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga				
32	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah				
33	Merasa puas pada pemberian sebelumnya			✓	

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

- Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....
 Tempat Tinggal : D.I. Yogyakarta Luar D.I. Yogyakarta
 Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

	SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	

FAKTOR EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi	✓			
2	Warna sop yang menggugah selera		✓		
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan			✓	
4	Penyajian sop menarik				

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau	✓			
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain	✓			
7	Harga sop sesuai dengan porsi		✓		
8	Harga sesuai dengan kualitas sop		✓		

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses	✓			
10	Lokasi dekat dengan pusat kota	✓			
11	Lokasi dekat dengan keramahan dan fasilitas umum	✓			
12	Lingkungan aman		✓		

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :				
14	Sosial Media (Twitter,Instagram)				
15	Liputan YouTube				
15	Liputan Televisi, Radio				

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan				
17	Pelayanan yang cepat	✓			
18	Proses pembuatan sop bersih	✓			
19	Bahan baku segar	✓			

V. SARANA FISIK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman		✓		
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wastafel)		✓		

VI. ORANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)		✓		
23	Pelayanan yang sesuai pesanan		✓		
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi		✓		

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
I. Pekerjaan					
1	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli		✓		
II. Situasi Ekonomi					
25	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan		✓		
26	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi		✓		
III. Gaya Hidup					
27	Mengikuti trend		✓		
28	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah		✓		
IV. Kepribadian dan Konsep Diri					
29	Kepribadian dan Konsep Diri		✓		
30	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman		✓		
31	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga		✓		
32	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah		✓		
33	Merasa puas pada pembelian sebelumnya		✓		

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wiraswaha Lainnya.....

Tempat Tinggal : D.I.Yogyakarta Juar D.I.Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

	SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	

FAKTOR EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi		✓		
2	Warna sop yang menggengah selera		✓		
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan		✓		
4	Penyajian sop menarik		✓		

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau	✓			
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain	✓			
7	Harga sop sesuai dengan porsi	✓			
8	Harga sesuai dengan kualitas sop	✓			

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses		✓		
10	Lokasi dekat dengan pusat kota		✓		
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum		✓		
12	Lingkungan aman				

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :		✓		
14	Sosial Media (Twitter, Instagram)		✓		
15	Liputan YouTube		✓		
15	Liputan Televisi, Radio				

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Kelelahan pelayanan		✓		
17	Pelayanan yang cepat		✓		
18	Proses pembuatan sop bersih		✓		
19	Bahan baku segar		✓		

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman		✓		
21	Fasilitas memadai (kanan mandi dan wastafel)		✓		

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)		✓		
23	Pelayanan yang sesuai pesanan		✓		
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi		✓		

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan		✓		
25	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli		✓		
II.	Situasi Ekonomi				
26	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan		✓		
27	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi		✓		
III.	Gaya Hidup				
28	Mengikuti trend		✓		
29	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah		✓		
IV.	Kepribadian dan Konsep Diri				
30	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman		✓		
31	Pembelian sop dipengaruhi oleh kehargaan		✓		
32	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah		✓		
33	Merasa puas pada pembelian sebelumnya		✓		

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan	✓			
17	Pelayanan yang cepat	✓			
18	Proses pembuatan sop bersih	✓			
19	Bahan baku segar	✓			

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin Perempuan Laki-laki

Pekerjaan Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....
 Tempat Tinggal D.I.Yogyakarta Luar D.I.Yogyakarta
 Umur 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

V.

SARANA FISIK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman	✓			
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wastafel)	✓			

Keterangan

SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
✓	.	✓	

FAKTOREKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi	✓	✓		
2	Warna sop yang menggugah selera	✓	.		
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan	✓			
4	Penyajian sop menarik				

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau	✓	✓	✓	
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain	✓	✓	✓	
7	Harga sop sesuai dengan porsii	✓			
8	Harga sesuai dengan kualitas sop				

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses		✓	✓	
10	Lokasi dekat dengan pusat kota				
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum				
12	Lingkungan aman				

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :				
14	Sosial Media (Twitter, Instagram)				
15	Liputan YouTube				
16	Liputan Televisi, Radio				

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Personalia karyawan yang baik (ramah)	✓			
21	Pelayanan yang sesuai pesanan	✓			
22	Penampilan fisik karyawan yang rapi	✓			

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan				
2	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli	✓			
3	Situasi Ekonomi				
4	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan	✓			
5	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi	✓			
6	Gaya Hidup	.			
7	Mengikuti trend	✓			
8	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah	✓			
9	Kepribadian dan Konsep Diri				
10	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman	✓			
11	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga	✓			
12	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah				
13	Merasa puas pada pembelian sebelumnya				

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....

Tempat Tinggal : D.I. Yogyakarta Luar D.I. Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

	SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	

FAKTOR EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop ber variasi	✓			
2	Warna sop yang menggugah selera	✓			
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan	✓			
4	Penyajian sop menarik	✓			

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau	✓			
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain	✓			
7	Harga sop sesuai dengan porsi	✓			
8	Harga sesuai dengan kualitas sop	✓			

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses	✓			
10	Lokasi dekat dengan pusat kota	✓			
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum	✓			
12	Lingkungan aman		✓		

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :	✓			
14	Sosial Media (Twitter, Instagram)	✓			
15	Liputan YouTube	✓			
	Liputan Televisi, Radio				

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan	✓			
17	Pelayanan yang cepat	✓			
18	Proses pembuatan sop bersih	✓			
19	Bahan baku segar	✓			

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman	✓			
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wastafel)	✓			

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)	✓			
23	Pelayanan yang sesuai pesanan	✓			
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi	✓			

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan	✓			
25	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli	✓			
II.	Situasi Ekonomi				
26	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan	✓			
27	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi	✓			
III.	Gaya Hidup				
28	Mengikuti trend	✓			
29	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah	✓			
IV.	Kepribadian dan Konsep Diri				
30	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman	✓			
31	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga	✓			
32	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah	✓			
33	Merasa puas pada pembelian sebelumnya	✓			

IV. PROSES

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....

Tempat Tinggal : D.I.Yogyakarta Luar D.I.Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

	SS	S	Setuju	TS	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	STS
No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS		
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi						
2	Warna sop yang menggugah selera						
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan						
4	Penyajian sop menarik						

FAKTOREKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau				
2	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain				
3	Harga sop sesuai dengan porsi				
4	Harga sesuai dengan kualitas sop				

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau				
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain				
7	Harga sop sesuai dengan porsi				
8	Harga sesuai dengan kualitas sop				

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses				
10	Lokasi dekat dengan pusat kota				
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum				
12	Lingkungan aman				

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :				
14	Sosial Media (Twitter,Instagram)				
15	Liputan YouTube				
	Liputan Televisi, Radio				

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Virausaha Lainnya.....

Tempat Tinggal : N.D.I. Yogyakarta Luar D.I. Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

	SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	

FAKTOR EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi		V	V	
2	Warna sop yang mengegah selera			V	
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan			V	
4	Penyajian sop menarik				

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan				
2	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli		V		
3	Situasi Ekonomi				
4	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan		V		
5	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi			V	
6	III. Gaya Hidup				
7	Mengikuti trend				
8	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop metrah		V		
9	IV. Kepribadian dan Konsep Diri				
10	Kepribadian dan Konsep Diri		V		
11	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman				
12	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga		V		
13	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah		V		
14	Merasa puas pada pembelian sebelumnya		V		

II. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau	V			
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain		V		
7	Harga sop sesuai dengan porsi	V			
8	Harga sesuai dengan kualitas sop	V			

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses		V		
10	Lokasi dekat dengan pusat kota		V		
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum		V		
12	Lingkungan aman		V		

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :		V		
14	Sosial Media (Twitter, Instagram)			V	
15	Liputan YouTube			V	
15	Liputan Televisi, Radio			V	

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Kelentiran pelayanan		V		
17	Pelayanan yang cepat		V		
18	Proses pembuatan sop bersih		V		
19	Bahan baku segar		V		

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman		V		
21	Fasilitas memadai (Kamar mandi dan wastafel)		V		

VI. ORANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)		V		
23	Pelayanan yang sesuai pesanan		V		
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi		V		

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....

Tempat Tinggal : D.I.Yogyakarta Luar D.I.Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

FAKTORE EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi	✓			
2	Warna sop yang menggugah selera		✓		
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan		✓		
4	Penyajian sop menarik			✓	

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau	✓			
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain	✓	✓		
7	Harga sop sesuai dengan porsi		✓		
8	Harga sesuai dengan kualitas sop	✓			

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses		✓		
10	Lokasi dekat dengan pusat kota		✓	✓	
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum			✓	
12	Lingkungan aman			✓	

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :				✓✓✓
14	Sosial Media (Twitter,Instagram)				
15	Liputan Youtube				
	Liputan Televisi, Radio				

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan		✓		
17	Pelayanan yang cepat	✓			
18	Proses pembuatan sop bersih		✓	✓	
19	Bahan baku segar		✓	✓	

V. SARANA FISIK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman		✓		
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wastafel)		✓	✓	
			✓		

VI. ORANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)		✓		
23	Pelayanan yang sesuai pesanan		✓		
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi		✓		

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
I. Pekerjaan					
1	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli	✓			
2	Situasi Ekonomi		✓		
3	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan	✓	✓		
4	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi		✓		
III. Gaya Hidup					
5	Mengikuti trend		✓		
6	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah	✓			
IV. Kepribadian dan Konsep Diri					
7	Kepribadian dan Konsep Diri		✓		
8	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman		✓		
9	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga		✓		
10	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah		✓		
11	Merasa puas pada pembelian sebelumnya		✓		

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin Perempuan Laki-Laki

Pekerjaan Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....

Tempat Tinggal D.I.Yogyakarta Luar D.I.Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

	SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	

FAKTOR EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi	✓	✓		
2	Warna sop yang menggugah selera	✓			
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan		✓		
4	Penyajian sop menarik		✓		

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau	✓			
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain	✓			
7	Harga sop sesuai dengan porsi	✓			
8	Harga sesuai dengan kualitas sop		✓		

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses	✓			
10	Lokasi dekat dengan pusat kota	✓			
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum	✓	✓		
12	Lingkungan aman		✓		

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :	✓			
14	Sosial Media (Twitter,Instagram)		✓		
15	Liputan Youtube		✓		
	Liputan Televisi, Radio			✓	

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Kelitetian pelayanan	✓			
17	Pelayanan yang cepat	✓			
18	Proses pembuatan sop bersih	✓			
19	Bahan baku segar	✓			

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman	✓			
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wastafel)	✓			

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
I. Pekerjaan					
1. Pekerjaan	✓				
25. Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli					
II. Situasi Ekonomi					
26. Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan	✓				
27. Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi	✓				
III. Gaya Hidup					
28. Mengikuti trend	✓				
29. Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah	✓				
IV. Kepribadian dan Konsep Diri					
30. Pembelian sop dipengaruhi oleh teman	✓				
31. Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga					
32. Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah	✓				
33. Merasa puas pada pembelian sebelumnya	✓				

KUESIONER

IV. PROSES

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....

Tempat Tinggal : D.I.Yogyakarta Luar D.I.Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

FAKTOR EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi		✓		
2	Warna sop yang menggugah selera		✓		
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan		✓		
4	Penyajian sop menarik		✓		

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau		✓		
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain		✓		
7	Harga sop sesuai dengan porsi		✓		
8	Harga sesuai dengan kualitas sop		✓		

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses		✓		
10	Lokasi dekat dengan pusat kota		✓		
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum		✓		
12	Lingkungan aman		✓		

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :		✓		
14	Sosial Media (Twitter, Instagram)		✓		
15	Liputan YouTube		✓		
	Liputan Televisi, Radio		✓		

V. SARANA FISIK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman		✓		
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wastafel)		✓		

VI. ORANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personilia karyawan yang baik (ramah)		✓		
23	Pelayanan yang sesuai pesanan		✓		
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi		✓		

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan				
25	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli		✓		
II.	Situasi Ekonomi				
26	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan		✓		
27	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi		✓		
III.	Gaya Hidup				
28	Mengikuti trend		✓		
29	Minit yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah		✓		
IV.	Kenibadian dan Konsep Diri				
30	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman		✓		
31	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga		✓		
32	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah		✓		
33	Merasa puas pada pembelian sebelumnya		✓		

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....

Tempat Tinggal : D.I. Yogyakarta Luar D.I. Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

FAKTOR EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi		✓		
2	Warna sop yang meneguhkan selera		✓		
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan		✓		
4	Penyajian sop menarik		✓		

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau		✓		
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain		✓		
7	Harga sop sesuai dengan porsi		✓		
8	Harga sesuai dengan kualitas sop		✓		

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses		✓		
10	Lokasi dekat dengan pusat kota		✓		
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum		✓		
12	Lingkungan aman		✓		

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :				
14	Sosial Media (Twitter, Instagram)		✓	✓	
15	Liputan YouTube				✓

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan			✓	
17	Pelayanan yang cepat			✓	
18	Proses pembuatan sop bersih		✓		
19	Bahan baku segar		✓		

V. SARANA FISIK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman			✓	
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wastafel)				

VI. ORANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)		✓		
23	Pelayanan yang sesuai pesanan		✓		
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi		✓		

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan				
2	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli			✓	
3	Stimulus Ekonomi				
4	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan			✓	
5	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi			✓	
6	Gaya Hidup				
7	Mengikuti trend				
8	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah			✓	
9	Kepribadian dan Konsep Diri				
10	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman			✓	
11	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga			✓	
12	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah			✓	
13	Merasa puas pada pembelian sebelumnya				

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....

Tempat Tinggal : D.I.Yogyakarta Luar D.I.Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

	SS	S	Setuju	Tidak Setuju	TS	STS
Sangat Setuju					Sangat Tidak Setuju	

FAKTOR EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi		✓		
2	Warna sop yang menegangkan selera		✓		
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan		✓		
4	Penyajian sop menarik		✓		

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan		✓		
17	Pelayanan yang cepat		✓		
18	Proses pembuatan sop bersih		✓		
19	Bahan baku segar		✓		

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau	✓			
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain	✓			
7	Harga sop sesuai dengan porsii	✓			
8	Harga sesuai dengan kualitas sop	✓			

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses		✓		
10	Lokasi dekat dengan pusat kota		✓		
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum		✓		
12	Lingkungan aman		✓		

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :		✓		
14	Sosial Media (Twitter, Instagram)		✓		
15	Liputan YouTube		✓		
16	Liputan Televisi, Radio		✓		

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan		✓		
17	Pelayanan yang cepat		✓		
18	Proses pembuatan sop bersih		✓		
19	Bahan baku segar		✓		

V. SARANA FISIK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman		✓		
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wastafel)		✓		

VI. ORANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)	✓			
23	Pelayanan yang sesuai pesanan	✓			
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi	✓			

HASIL UJI MEAN, MODUS, MEDIAN DAN STANDAR DEVIASI

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Produk	81	10	16	12.78	1.466
Harga	81	9.00	16.00	12.5309	1.58182
Lokasi	81	9.00	16.00	12.6296	1.81965
Promosi	81	3.00	11.00	6.7037	1.69886
Proses	81	10.00	16.00	13.0123	1.42736
Sarana	81	2.00	8.00	5.7160	1.05160
Orang	81	8.00	12.00	9.8148	1.19490
Internal	81	19.00	33.00	26.2469	3.11661
Valid N (listwise)	81				

Custom Tables

	Mean	Standard Deviation	Median	Minimum	Maximum	Mode
p1	3.12	.66	3.00	2.00	4.00	3.00
p2	3.31	.54	3.00	2.00	4.00	3.00
p3	3.22	.55	3.00	2.00	4.00	3.00
p4	3.12	.53	3.00	2.00	4.00	3.00
Produk	3.19	.37	3.25	2.50	4.00	3.00
p5	3.16	.54	3.00	2.00	4.00	3.00
p6	2.88	.62	3.00	2.00	4.00	3.00
p7	3.21	.47	3.00	2.00	4.00	3.00
p8	3.28	.45	3.00	3.00	4.00	3.00
Harga	3.13	.40	3.00	2.25	4.00	3.00
p9	3.19	.69	3.00	1.00	4.00	3.00
p10	3.22	.55	3.00	2.00	4.00	3.00
p11	3.21	.49	3.00	2.00	4.00	3.00
p12	3.01	.68	3.00	1.00	4.00	3.00
Lokasi	3.16	.45	3.00	2.25	4.00	3.00
p13	2.62	.83	3.00	1.00	4.00	3.00
p14	2.09	.64	2.00	1.00	4.00	2.00
p15	2.00	.57	2.00	1.00	3.00	2.00
Promosi	2.23	.57	2.33	1.00	3.67	2.00
p16	3.20	.46	3.00	2.00	4.00	3.00
p17	3.48	.50	3.00	3.00	4.00	3.00
p18	3.11	.47	3.00	2.00	4.00	3.00
p19	3.22	.42	3.00	3.00	4.00	3.00
Proses	3.25	.36	3.25	2.50	4.00	3.00
p20	2.94	.58	3.00	1.00	4.00	3.00
p21	2.78	.65	3.00	1.00	4.00	3.00
Sarana fisik	2.86	.53	3.00	1.00	4.00	3.00
p22	3.30	.46	3.00	3.00	4.00	3.00
p23	3.30	.46	3.00	3.00	4.00	3.00
p24	3.22	.45	3.00	2.00	4.00	3.00
Orang	3.27	.40	3.00	2.67	4.00	3.00
p25	3.01	.70	3.00	1.00	4.00	3.00
p26	3.21	.52	3.00	2.00	4.00	3.00
p27	3.10	.58	3.00	1.00	4.00	3.00
p28	2.62	.78	3.00	1.00	4.00	3.00
p29	3.04	.60	3.00	2.00	4.00	3.00
p30	3.12	.70	3.00	1.00	4.00	3.00
p31	2.35	.74	2.00	1.00	4.00	2.00
p32	2.57	.63	3.00	1.00	4.00	3.00
p33	3.23	.51	3.00	2.00	4.00	3.00
Internal	2.92	.35	2.89	2.11	3.67	2.78

HASIL UJI REABILITAS DAN VALIDITAS

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	30
	Excluded ^a	0
	Total	30
		100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.685	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
produk1	12.8667	2.671	.388	.662
produk2	12.8333	3.385	.237	.704
produk3	12.6000	2.800	.468	.623
produk4	12.8333	2.351	.542	.584
produk5	12.8667	2.602	.581	.574

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	30
	Excluded ^a	0
	Total	30
		100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.736	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
harga1	9.0000	1.517	.462	.711
harga2	9.4333	1.082	.637	.612
harga3	9.1667	1.661	.442	.722
harga4	9.0000	1.379	.606	.633

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	30
	Excluded ^a	0
	Total	30

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.773	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
lokasi1	9.4667	1.913	.570	.725
lokasi2	9.4667	1.982	.610	.700
lokasi3	9.4000	2.179	.769	.655
lokasi4	9.6667	2.161	.438	.795

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	30
	Excluded ^a	0
	Total	30

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.821	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
promosi1	4.8000	1.890	.618	.818
promosi2	5.1333	1.913	.771	.663
promosi3	5.1333	1.982	.649	.780

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.791	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
proses1	10.0333	1.551	.510	.794
proses2	9.8000	1.614	.587	.746
proses3	10.0000	1.586	.563	.759
proses4	10.0667	1.582	.799	.661

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.729	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
sarana1	2.7333	.547	.578	.
sarana2	2.9000	.438	.578	.

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

	N	%
Cases		
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.723	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
orang1	6.5000	.810	.475	.715
orang2	6.4000	.800	.529	.655
orang3	6.5000	.603	.645	.503

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

	N	%
Cases		
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.762	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
internal1	29.1333	12.809	.270	.759
internal2	29.2333	11.771	.466	.737
internal3	28.6667	12.299	.384	.747
internal4	28.7333	11.857	.490	.735
internal5	28.8667	11.499	.423	.743
internal6	28.9333	11.995	.466	.738
internal7	28.6333	12.240	.332	.754
internal8	29.0667	11.444	.480	.735
internal9	29.1333	11.016	.512	.730
internal10	28.6667	11.885	.435	.741

KUESIONER

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBELIAN KONSUMEN DI WARUNG SOP MERAH BU ASIH YOGYAKARTA

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih.

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Karyawan Wirausaha Lainnya.....

Tempat Tinggal : D.I.Yogyakarta Luar D.I.Yogyakarta

Umur : 15-18 19-22 23-26 27-30 >30 tahun

Keterangan

SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

FAKTOR EKSTERNAL

I. PRODUK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pilihan lauk pendamping Sop bervariasi				
2	Warna sop yang menggugah selera				
3	Porsi sop sesuai yang diharapkan				
4	Penyajian sop menarik				

I. HARGA

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Harga sop dengan penambahan lauk pendamping terjangkau				
6	Harga sop lebih murah dibandingkan yang lain				
7	Harga sop sesuai dengan porsi				
8	Harga sesuai dengan kualitas sop				

II. LOKASI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9	Lokasi yang mudah diakses				
10	Lokasi dekat dengan pusat kota				
11	Lokasi dekat dengan keramaian dan fasilitas umum				
12	Lingkungan aman				

III. PROMOSI

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	Anda membeli Sop Merah Bu Asih karena mendapat informasi dari :				
13	Sosial Media (Twitter,Instagram)				
14	Liputan Youtube				
15	Liputan Televisi, Radio				

IV. PROSES

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ketelitian pelayanan				
17	Pelayanan yang cepat				
18	Proses pembuatan sop bersih				
19	Bahan baku segar				

V. SARANA FISIK

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Tempat nyaman				
21	Fasilitas memadai (kamar mandi dan wastafel)				

VI. ORANG

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22	Personalia karyawan yang baik (ramah)				
23	Pelayanan yang sesuai pesanan				
24	Penampilan fisik karyawan yang rapi				

FAKTOR INTERNAL

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
I. Pekerjaan					
25	Status pekerjaan sesuai sop yang dibeli				
II. Situasi Ekonomi					
26	Harga terjangkau sesuai dengan pendapatan				
27	Pembelian sop sesuai dengan situasi ekonomi				
III. Gaya Hidup					
28	Mengikuti trend				
29	Minat yang tinggi untuk mengkonsumsi sop merah				
IV. Kepribadian dan Konsep Diri					
30	Pembelian sop dipengaruhi oleh teman				
31	Pembelian sop dipengaruhi oleh keluarga				
32	Kebiasaan mengkonsumsi Sop Merah				
33	Merasa puas pada pembelian sebelumnya				

