

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat penerimaan dan penggunaan oleh mahasiswa terhadap penerapan dan pemanfaatan sistem layanan *E-Service* di Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta. Model atau teori yang dipakai dalam menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh pada penerimaan pengguna terhadap penerapan dan pemanfaatan layanan *E-Service* adalah *The Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology* (UTAUT). Metode yang digunakan dalam proses analisis hubungan antar konstruk adalah metode PLS.

Berdasarkan analisis hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan, maka terdapat beberapa kesimpulan di antaranya sebagai berikut:

1. Harapan Kinerja memiliki pengaruh positif terhadap minat mahasiswa untuk memanfaatkan *E-Service* sebesar 38%. Dari hasil tersebut diketahui tingkat kepercayaan para mahasiswa bahwa dengan memanfaatkan layanan *E-Service* dapat memberikan manfaat terhadap kinerja mereka dalam kegiatan perkuliahan memiliki andil cukup besar terhadap minat mereka dalam memanfaatkan layanan *E-Service*. Sehingga bagi sebagian besar mahasiswa yang merasa dapat menambah kinerjanya dengan memanfaatkan layanan *E-Service* akan muncul keinginan untuk memanfaatkan *E-Service* dalam menunjang kegiatan perkuliahan mereka.

2. Harapan Usaha memiliki pengaruh positif terhadap minat mahasiswa untuk memanfaatkan *E-Service* sebesar 37%. Dari hasil tersebut diketahui bahwa tingkat kemudahan memanfaatkan layanan *E-Service* dalam beberapa kegiatan yang melibatkan layanan *E-Service* memiliki andil cukup besar terhadap minatnya dalam memanfaatkan *E-Service*. Sehingga bagi sebagian besar mahasiswa yang merasa mudah dalam memanfaatkan *E-Service* akan muncul keinginan untuk memanfaatkan *E-Service* dalam menunjang beberapa keperluan mereka.
3. Pengaruh sosial memiliki pengaruh positif terhadap minat mahasiswa untuk memanfaatkan *E-Service* sebesar 39%. Dari hasil tersebut diketahui bahwa orang-orang disekitar mahasiswa baik itu teman, dosen dan lain sebagainya, memiliki andil cukup besar untuk mempengaruhi sikap maupun minatnya dalam memanfaatkan layanan *E-Service*. Sehingga bagi sebagian besar mahasiswa yang mendapat pengaruh dari orang-orang di lingkungannya untuk memanfaatkan *E-Service* akan muncul keinginan untuk memanfaatkan *E-Service* dalam menunjang kegiatan perkuliahan mereka.
4. Kondisi-kondisi yang memfasilitasi memiliki pengaruh positif terhadap tingkat pemanfaatan *E-Service* sebesar 50%. Dari hasil tersebut diketahui bahwa kualitas fasilitas-fasilitas pendukung baik itu dari segi sarana prasarana, teknis, maupun pengetahuan mahasiswa mengenai layanan *E-Service* memiliki andil besar terhadap tingkat pemanfaatan layanan *E-Service* oleh mahasiswa. Sehingga semakin baik kualitas fasilitas pendukung layanan *E-Service* akan akan meningkatkan tingkat pemanfaatan layanan *E-Service*.

5. Minat mahasiswa dalam memanfaatkan *E-Service* memiliki pengaruh positif terhadap tingkat pemanfaatan *E-Service* sebesar 52%. Dari hasil tersebut diketahui bahwa minat mahasiswa dalam memanfaatkan layanan *E-Service* memiliki andil besar terhadap tingkat penggunaan layanan *E-Service* oleh mahasiswa. Sehingga semakin besar minat para mahasiswa dalam memanfaatkan layanan *E-Service* akan meningkatkan tingkat pemanfaatan layanan *E-Service*.

Dari hasil penelitian konstruk independen yang memiliki pengaruh terbesar terhadap konstruk dependen pada model ini adalah konstruk Facilitation conditions (FC) dilihat dari nilai koefisien konstruk ini dibanding konstruk lain. Sehingga dapat disimpulkan Kondisi-kondisi yang memfasilitasi memiliki andil terbesar dalam mempengaruhi tingkat penerimaan dan penggunaan layanan *E-Service*

B. Saran

1. Saran Metodologis

Bagi peneliti yang ingin melanjutkan penelitian ini disarankan untuk mempertimbangkan beberapa hal di antaranya:

1. Menggunakan model UTAUT 2 yang telah ditambahkan variabel-variabel baru serta menambahkan moderator-moderator dalam penelitian, dengan begitu diharapkan lebih dapat merepresentasikan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku penerimaan dan penggunaan sebuah sistem.
2. Penelitian bisa diperluas dalam lingkup universitas untuk mengetahui apakah tingkat penerimaan dan penggunaan di wilayah universitas berpengaruh signifikan atau tidak.

2. Saran Praktis

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa semua konstruk dalam model *The Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology* (UTAUT) berpengaruh positif terhadap sikap penerimaan dan penggunaan oleh pengguna (mahasiswa) di Fakultas Teknik UNY terhadap sistem layanan *E-Service*. Sehubungan dengan hal tersebut, hendaknya pihak universitas dapat meningkatkan kemudahan dan kegunaan sistem sebagai layanan terpadu dan terintegrasi yang memang sudah seharusnya berorientasi kepada kemudahan dan kebermanfaatannya bagi pengguna.

Sistem layanan *E-Service* ini akan lebih dapat memberi kemudahan dengan mengurangi atau menggantikan langkah-langkah yang dirasa kurang tepat pada alur langkah kerja penggunaannya. Selain itu juga dengan meningkatkan fasilitas penunjang sistem serta mengarahkan pihak-pihak yang terlibat dalam sistem seperti pengelola, dosen, pimpinan dan mahasiswa untuk lebih memaksimalkan dalam penggunaan *E-Service*, sehingga dapat mendukung kegiatan perkuliahan mahasiswa.