

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN *E-SERVICE*
MENGUNAKAN *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY (UTAUT)* FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta
Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh :

Bryan Dicky Novaldi

NIM 12520244022

**PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2019**

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN *E-SERVICE*
MENGUNAKAN *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY* (UTAUT) FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI
YOGYAKARTA**

Oleh:

Bryan Dicky Novaldi

NIM. 12520244022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan terhadap penerapan layanan *E-Service* di Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta. Model yang digunakan pada penelitian ini adalah *The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa pengguna *E-Service* di Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta. Pengambilan sampel sebanyak 100 mahasiswa. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner. Teknik analisis menggunakan analisis *Partial least square* (PLS).

Hasil penelitian ini adalah (1) Harapan kinerja berpengaruh positif terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan *E-Service*, (2) Harapan usaha berpengaruh positif terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan *E-Service*, (3) Pengaruh sosial berpengaruh positif terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan *E-Service*, (4) Kondisi-kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif terhadap tingkat penggunaan *E-Service*, (5) Minat mahasiswa dalam menggunakan *E-Service* berpengaruh positif terhadap tingkat penggunaan *E-Service*.

Kata kunci: *E-Service*, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT), *Partial least square* (PLS)

**ACCEPTANCE ANALYSIS OF THE E-SERVICE USE USING THE
UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY IN
YOGYAKARTA STATE UNIVERSITY FACULTY OF ENGINEERING**

By:

Byan Dicky Novaldi

ID. 12520244022

ABSTRACT

This study aims to determine the factors that influence the acceptance and use of the application of E-Service services at the Faculty of Engineering, Yogyakarta State University. The model used in this study is The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).

This research method uses an explanatory quantitative approach. The population in this research were students of E-Service users at the Faculty of Engineering, Yogyakarta State University. 100 students were taken as samples. The data collection method used is a questionnaire. The analysis technique uses Partial least square (PLS) analysis.

The results of this research are (1) Performance expectations have a positive effect on student interest in using E-Service, (2) Effort expectations have a positive effect on student interest in using E-Service, (3) Social influence has a positive effect on student interest in using e -service, (4) Facilitating conditions have a positive effect on the E-Service use, (5) Student interest in using E-Service has a positive effect on the E-Service use.

Keywords: E-Service, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), Partial least square (PLS)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Byan Dicky Novaldi

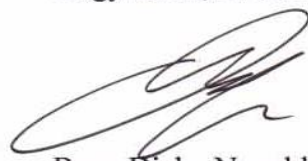
NIM : 12520244022

Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika

Judul TAS : ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN *E-SERVICE* MENGGUNAKAN *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI
YOGYAKARTA

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Yogyakarta, 24 Juli 2019



Byan Dicky Novaldi

NIM 12520244022

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Skripsi dengan Judul

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN *E-SERVICE* MENGGUNAKAN
UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY
(UTAUT) FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Byan Dicky Novaldi

NIM 12520244022

Telah memenuhi syarat dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk dilaksanakan

Ujian Tugas Akhir Skripsi bagi yang bersangkutan.

Yogyakarta, 24 Juli 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pendidikan Teknik Informatika,



Handaru Jati, S.T., M.M., M.T., Ph.D

NIP 19740511 199903 1 002

Disetujui,

Dosen Pembimbing,



Nurkhamid, S.Si., M.Kom., Ph.D.

NIP 19680707 199702 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Skripsi

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN *E-SERVICE*
MENGUNAKAN *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY* (UTAUT) FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI
YOGYAKARTA**

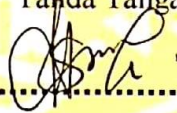
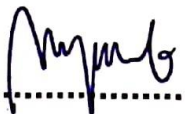
Disusun Oleh:

Bryan Dicky Novaldi

NIM 12520244022

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Skripsi Program Studi
Pendidikan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta
pada tanggal 31 Juli 2019

TIM PENGUJI

Nama / Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Nurkhamid, S.Si., M.Kom., Ph.D. Ketua Penguji / Pembimbing		2/8/2019
Bekti Wulandari, S.Pd.T., M.Pd. Sekretaris Penguji		2/8/2019
Dr. Priyanto, M.Kom. Penguji Utama		1/8/2019

Yogyakarta, 6 Agustus 2019

Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta

Dekan,


Dr. Widarto, M.Pd.
NIP. 19631230 198812 1 001

HALAMAN MOTTO

“Belajarliah kamu semua, dan mengajarlah kamu semua, dan hormatilah guru-gurumu, serta berlaku baiklah terhadap orang yang mengajarkanmu”

HR. At-Tabrani

“Orang yang penuh harap akan terus mencari, sementara orang yang penuh ketakutan akan melarikan diri”

Ali bin Abi Thalib RA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua, Bapak Henri Simatupang dan Ibu Setyo Winarsih atas segala doa, kasih sayang, motivasi, bimbingan, kesabaran dan untuk dukungan moril maupun materil yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
2. Guru, Dosen, Tutor, serta seluruh Pengajar. Karena telah memberikan dan mengajarkan ilmu yang bermanfaat.
3. Almamaterku, Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan banyak pengetahuan, dan pengalaman hidup.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN *E-SERVICE* MENGGUNAKAN *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA” dengan lancar. Penelitian ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Nurkhamid, S.Si., M.Kom., Ph.D., selaku dosen pembimbing tugas akhir skripsi yang telah memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran hingga terselesaikannya Tugas Akhir Skripsi ini.
2. Dr. Drs. Widarto, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta yang memberikan persetujuan pelaksanaan Tugas Akhir Skripsi ini.
3. Dr. Fatchul Arifin, S.T., M.T., dan Handaru Jati, S.T., M.M., M.T., Ph.D., selaku Ketuan Jurusan Pendidikan Teknik Elektronika dan Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Informatika beserta para dosen dan staff yang telah memberikan bantuan dan fasilitas pada saat proses penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.
4. Teman-teman kuliah, khususnya Kelas G Pendidikan Teknik Informatika angkatan 2012.

5. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak berkontribusi atas terselesaikanya Tugas Akhir Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan di waktu mendatang. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah S.W.T. Akhirnya, penulis berharap Tugas Akhir Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 24 Juli 2019

Byan Dicky Novaldi

NIM 12520244022

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pikir	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.

METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik dan Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Data.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pengujian Prasyarat Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
C. Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
D. Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Mahasiswa Aktif tahun 2019 (data Kasubag Pendidikan FT UNY).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Konstruk-konstruk akar dari Harapan kinerja (<i>Performance expectancy</i>).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. Konstruk-konstruk akar dari harapan usaha (<i>Effort expectancy</i>).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. Konstruk-konstruk akar dari pengaruh sosial (<i>Social influence</i>).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. Konstruk-konstruk akar dari kondisi-kondisi yang memfasilitasi (<i>Facilitating conditions</i>).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. Item-item konstruk PE.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. Item-item konstruk EE	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8. Item-item konstruk SI.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9. Item-item konstruk FC.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10. Item-item konstruk BI.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11. Item-item konstruk UB.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12. Skor Alternatif Jawaban item Kuisisioner.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13. Rincian Distribusi Kuisisioner.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14. Statistik deskriptif data masing-masing konstruk.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15. <i>Output Outer Loadings</i> Konstruk BI, EE, dan FC	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16. <i>Output Outer Loadings</i> Konstruk PE, SI, dan UB.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17. <i>Output cross loading</i> Konstruk BI dan EE.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18. <i>Output cross loading</i> Konstruk FC, PE, SI dan UB...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 19. <i>Output AVE</i> dan Akar AVE.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 20. <i>Output Latent Variable Correlation</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 21. <i>Output Composite Reliability</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 22. <i>Output Cronbachs Alpha</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 23. <i>Output R-square</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 24. <i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, T-Statistic).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 25. <i>Path Coefficients</i> PE terhadap BI	Error! Bookmark not defined.

Tabel 26. *Path Coefficients* EE terhadap BI**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 27. *Path Coefficients* SI terhadap BI.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 28. *Path Coefficients* FC terhadap UB.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 29. *Path Coefficients* BI terhadap UB.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur/konsep E-Service	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. Kerangka Pikir.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. Perancangan <i>Inner model</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. Perancangan <i>outer model</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. Hasil Eksekusi Model.	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Surat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Pengesahan Proposal	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Instrument Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Tabulasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Distribusi frekuensi dan reabilitas instrument .	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Analisis Inner dan Outer model.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Uji Hipotesis (Bootstrapping).....	Error! Bookmark not defined.

