

**IMPLEMENTASI PRINSIP *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
UNTUK PENGELOLAAN BENGKEL SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN DI YOGYAKARTA**

Tugas Akhir Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh :
Edwinanto Wicaksono
NIM 14501241034

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2019**

**IMPLEMENTASI PRINSIP *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
UNTUK PENGELOLAAN BENGKEL SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN DI YOGYAKARTA**

Tugas Akhir Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh :
Edwinanto Wicaksono
NIM 14501241034

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2019**

IMPLEMENTASI PRINSIP *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* UNTUK PENGELOLAAN BENGKEL SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN DI YOGYAKARTA

Oleh:
Edwinanto Wicaksono
NIM. 14501241034

ABSTRAK

Penelitian Tugas Akhir Skripsi ini bertujuan untuk: (1) mengetahui tingkat kesesuaian implementasi perencanaan (*Plan*) pengelolaan bengkel ditinjau dari *Total Quality Management* di SMK, (2) mengetahui tingkat kesesuaian implementasi pelaksanaan (*Do*) pengelolaan bengkel ditinjau dari *Total Quality Management* di SMK, (3) mengetahui tingkat kesesuaian implementasi pengawasan (*Check*) pengelolaan bengkel ditinjau dari *Total Quality Management* di SMK, (4) mengetahui tingkat kesesuaian implementasi penindaklanjutan (*Act*) pengelolaan bengkel ditinjau dari *Total Quality Management* di SMK.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan *ex post facto*. Instrumen yang digunakan adalah angket skala *Likert* 1-4 kepada 33 guru dan teknisi di 4 SMK Negeri di D.I. Yogyakarta. Validitas instrumen penelitian menggunakan korelasi *Pearson* dengan koefisien $r = 0,30$ dan reliabilitas instrumen menggunakan *Alpha Cronbach* dengan koefisien $Alpha = 0,70$. Teknik analisis data dilakukan dengan cara statistik deskriptif.

Hasil dari penelitian ini diketahui (1) kesesuaian implementasi prinsip TQM pada proses perencanaan (*Plan*) pengelolaan bengkel dengan nilai sangat sesuai adalah Pendekatan Proses dengan persentase 39,4%, sedang nilai tidak sesuai yang paling banyak ada pada prinsip Fokus Pelanggan dan Kepemimpinan dengan 6,1%. (2) kesesuaian implementasi prinsip TQM pada proses pelaksanaan (*Do*) pengelolaan bengkel dengan nilai sangat sesuai adalah Fokus Pelanggan dengan persentase 45,5%, sedang nilai tidak sesuai yang paling banyak ada pada prinsip Fokus Pelanggan dan Pendekatan Faktual untuk Mengambil Keputusan dengan 6,1%. (3) kesesuaian implementasi prinsip TQM pada proses pengawasan (*Check*) pengelolaan bengkel dengan nilai sangat sesuai adalah Kepemimpinan dengan persentase 45,5%, sedang nilai tidak sesuai yang paling banyak ada pada prinsip Kepemimpinan dengan persentase 6,1%. (4) kesesuaian implementasi prinsip TQM pada proses penindaklanjutan (*Act*) pengelolaan bengkel dengan nilai sangat sesuai adalah Fokus Pelanggan dengan persentase 45,5%, sedang nilai tidak sesuai yang paling banyak ada pada prinsip Fokus Pelanggan dan Keterlibatan Karyawan dengan persentase 6,1%.

Kata Kunci: *Total Quality Management*, Pengelolaan, Bengkel

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Edwinanto Wicaksono

NIM : 14501241034

Program Studi : Pendidikan Teknik Elektro

Judul TAS : Implementasi Prinsip *Total Quality Management* untuk
Pengelolaan Bengkel Sekolah Menengah Kejuruan di Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Yogyakarta,

Yang menyatakan



Edwinanto Wicaksono

NIM 14501241034

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Skripsi dengan Judul

IMPLEMENTASI PRINSIP *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* UNTUK PENGELOLAAN BENGKEL SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN DI YOGYAKARTA

Disusun oleh:

Edwinanto Wicaksono

NIM. 14501241034

telah memenuhi syarat dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dilaksanakan
Ujian Akhir Tugas Akhir Skripsi bagi yang bersangkutan.

Yogyakarta,

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pendidikan Teknik Elektro

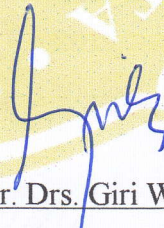
Disetujui,

Dosen Pembimbing,



Drs. Totok Heru Tri Maryadi, M.Pd

NIP. 19680406 199303 1 001



Dr. Drs. Giri Wiyono, M. T.

NIP. 19620806 198812 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Skripsi

IMPLEMENTASI PRINSIP *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* UNTUK PENGELOLAAN BENGKEL SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN DI YOGYAKARTA

Disusun oleh:

Edwinanto Wicaksono

NIM. 14501241034

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Skripsi Program Studi
Pendidikan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta pada
tanggal 17-06-2019 2019

TIM PENGUJI

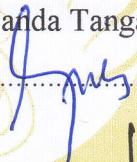
Nama/ Jabatan

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Drs. Giri Wiyono, M.T.

Ketua Penguji/Pembimbing



19-07-2017

Drs. Totok Heru Tri Maryadi, M.Pd.

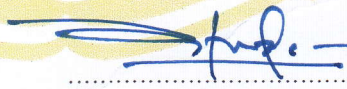
Sekretaris



29/7 2019

Dr. Istanto Wahyu Djatmiko, M.Pd.

Penguji



26/7 2019

Yogyakarta, 20 - 07 - 2019

Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta

Dekan,



Dr. Widarto, M.Pd.

NIP. 19631230 198812 1 001

HALAMAN MOTTO

“To Infinity, and BEYOND!”

(Buzz Lightyear)

“Human kind have desire, you just have to know how to limit yourself.”

(Wck)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillah, segala puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Alhamdulillah skripsi ini dapat saya selesaikan, kupersembahkan skripsi ini untuk siapapun yang saya hormati dan sayangi:

1. Kepada Ibu dan Bapak saya, terimakasih sudah mendukung segala upaya yang saya lakukan untuk kebaikan saya.
2. Kepada kakak saya yang selalu mendukung secara moral agar saya tetap berusaha dan tidak patah semangat.
3. Kepada yang teristimewa Herliana karena selalu membantu membuat saya semangat mengerjakan tugas ini sampai selesai.
4. Kepada keluarga besar, terima kasih *support*-nya.
5. Kepada teman-teman sekelas, kepada Ageng yang selalu bisa ditelpon untuk bertanya skripsi, Rifqi, Diki, Susi, Saud, Aldo, Wendy, Avian, Effendi, Arif, Puspa, Kembar 3 Novita Parwanti, Novita Purwanti dan Juni, Yasenda, Wildan yang sudah dewasa, Wisnu, Syukron, Dyah gado-gado, Dyah lampung, Taufur, Reni dan semua yang tidak tersebut terima kasih.
6. Kepada guru, teknisi bengkel dari SMK yang telah membantu.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Pengembangan Model Konseptual Pengelolaan Bengkel Berbasis *Total Quality Management* Di SMKN 3 Yogyakarta”.

Penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Dr. Drs. Giri Wiyono, M. T. selaku pembimbing skripsi dan validator instrumen atas segala dukungan, bimbingan dan bantuan luar biasa yang telah diberikan demi terselesaikannya tugas akhir skripsi ini.
2. Bapak Drs. Sukir, M.T. dan Bapak Dr. Edy Supriyadi, M. Pd. yang telah bersedia menjadi validator instrumen dalam proses pengembangan model pengelolaan bengkel berbasis TQM.
3. Bapak Dr. Drs. Giri Wiyono selaku Ketua Penguji, Drs. Totok Heru Tri Maryadi, M.Pd. selaku Sekertaris, Dr. Istanto Wahyu Djatmiko, M.Pd. selaku Penguji yang sudah memberikan koreksi perbaikan secara komprehensif terhadap TAS ini.
4. Bapak Totok Heru Tri Maryadi, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.

5. Bapak Dr. Widarto, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan persetujuan pelaksanaan tugas akhir skripsi.
6. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Teknik, Universitas Negeri Yogyakarta atas bantuan dan dukungan, sehingga proses penelitian dapat berjalan dengan lancar.
7. Semua pihak, secara langsung maupun tidak langsung, secara fisik maupun non-fisik yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas bantuan dan dukungannya sampai terselesaikannya tugas akhir skripsi ini.

Akhir kata, semoga tugas akhir skripsi ini bermanfaat bagi pembaca atau pihak yang membutuhkan serta dukungan dan doa yang telah diberikan semua pihak di atas menjadi amalan dan mendapat balasan yang lebih dari Allah SWT.

Yogyakarta,

Penulis

Edwinanto Wicaksono

NIM. 14501241034

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teori	9
1. Sekolah Menengah Kejuruan	9
2. Pengelolaan Bengkel	11
3. Total Quality Management	13
a. ISO 9001	17
b. Prinsip Manajemen Mutu Terpadu (TQM)	21
B. Hasil Penelitian yang Relevan	37
C. Kerangka Berfikir.....	39
D. Pertanyaan Penelitian	42

	Halaman
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
C. Subjek Penelitian.....	44
D. Definisi Operasional Penelitian	44
E. Teknik dan Instrumen pengumpulan data	50
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	52
G. Teknik analisis data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Deskripsi Hasil Penelitian	55
1. Kesesuaian Implementasi Perencanaan (<i>Plan</i>) pengelolaan bengkel SMK ditinjau dari prinsip-prinsip <i>Total Quality Management</i>	56
2. Kesesuaian implementasi Pelaksanaan (Do) pengelolaan bengkel SMK ditinjau dari prinsip-prinsip <i>Total Quality Management</i>	58
3. Kesesuaian implementasi Pengawasan (Check) pengelolaan bengkel SMK ditinjau dari prinsip-prinsip <i>Total Quality Management</i>	60
4. Kesesuaian implementasi Penindaklanjutan (Act) pengelolaan bengkel SMK ditinjau dari prinsip-prinsip <i>Total Quality Management</i>	62
B. Pembahasan	65
1. Perencanaan (Plan)	65
2. Pelaksanaan (Do).....	67
3. Pengawasan (Check).....	70
4. Penindaklanjutan (Act)	72
C. Keterbatasan Penelitian	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan.....	77
B. Implikasi	78
C. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Hubungan antara proses pengelolaan dengan prinsip TQM.....	49
Tabel 2. Rangkuman instrument aspek <i>Plan</i>	50
Tabel 3. Rangkuman instrument aspek <i>Do</i>	51
Tabel 4. Rangkuman instrument aspek <i>Check</i>	51
Tabel 5. Rangkuman instrument aspek <i>Act</i>	51
Tabel 6. Koefisien Korelasi Uji Validitas	52
Tabel 7. Kategori Kelayakan.....	53
Tabel 8. Kategori Kelayakan.....	54
Tabel 10. Kecendrungan data prinsip Fokus Pelanggan	56
Tabel 11. Kecendrungan data prinsip Kepemimpinan.....	56
Tabel 12. Kecendrungan data prinsip Keterlibatan Karyawan	57
Tabel 13. Kecendrungan data prinsip Pendekatan Proses.....	57
Tabel 14. Kecendrungan data prinsip pendekatan faktual untuk membuat keputusan.....	58
Tabel 15. Kecendrungan data prinsip Fokus Pelanggan.....	58
Tabel 16. Kecendrungan data prinsip Kepemimpinan.....	59
Tabel 17. Kecendrungan data prinsip Pendekatan Sistem pada Manajemen.....	59
Tabel 18. Kecendrungan data prinsip pendekatan faktual untuk membuat keputusan.....	59
Tabel 19. Kecendrungan data prinsip Hubungan yang saling Menguntungkan....	60
Tabel 20. Kecendrungan data prinsip Kepemimpinan.....	60
Tabel 21. Kecendrungan data prinsip Keterlibatan Karyawan	61
Tabel 22. Kecendrungan data prinsip Pendekatan Proses.....	61
Tabel 23. Kecendrungan data prinsip Pendekatan Sistem pada Manajemen.....	62
Tabel 24. Kecendrungan data prinsip Perbaikan Berkesinambungan	62
Tabel 25. Kecendrungan data prinsip Fokus Pelanggan.....	63
Tabel 26. Kecendrungan data prinsip Keterlibatan Karyawan	63
Tabel 27. Kecendrungan data prinsip Pendekatan Proses.....	63
Tabel 28. Kecendrungan data prinsip Perbaikan Berkesinambungan	64
Tabel 29. Kecendrungan data prinsip pendekatan faktual untuk membuat keputusan.....	64
Tabel 30. Kecendrungan data prinsip Hubungan yang saling Menguntungkan....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. siklus PDCA.....	15
Gambar 2. Model ISO 9001 dengan Struktur PDCA	19
Gambar 3. <i>Jobdesk</i> Model ISO 9001 dengan struktur PDCA.....	20
Gambar 4. 8 Prinsip TQM.....	21
Gambar 5. Bagan Kerangka Pikir.....	41
Gambar 6. Diagram Kesesuaian Prinsip TQM pada Proses Perencanaan (Plan)..	67
Gambar 7. Diagram Kesesuaian Prinsip TQM pada Proses Pelaksanaan (Do)	69
Gambar 8. Diagram Kesesuaian Prinsip TQM pada Proses Pengawasan (<i>Check</i>)	72
Gambar 9. Diagram Kesesuaian Prinsip TQM pada Proses Penindaklanjutan (<i>Act</i>)	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 Instrumen Penelitian	83
LAMPIRAN 2 Validitas Dan Reliabilitas	96
LAMPIRAN 3 Data Mentah Penelitian.....	99
LAMPIRAN 4 Analisis Data	106
LAMPIRAN 5 Surat Penelitian.....	116