

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan hasil penelitian, maka dapat dirumuskan kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan siswa terhadap kualitas layanan akademik yang diberikan sekolah dikatakan dalam kategori sangat baik dengan rerata: 75,03 dan nilai maksimal ideal: 92,00.
2. Tingkat kepuasan siswa terhadap kualitas pembelajaran disekolah dikatakan dalam kategori baik dengan rerata: 77,84 dan nilai maksimal ideal: 96,00.
3. Hasil belajar siswa dikatakan dalam kategori sangat baik dengan rerata: 83,98 dan nilai maksimal ideal: 100,00.
4. Tingkat kepuasan kualitas layanan akademik berpengaruh positif terhadap hasil belajar siswa SMK Negeri 1 Ampelgading Pematang. Hal ini berarti semakin tinggi kualitas layanan akademik maka akan semakin tinggi pula hasil belajar siswa kompetensi keahlian elektronika industri SMK Negeri 1 Ampelgading Pematang.
5. Tingkat kepuasan kualitas pembelajaran berpengaruh positif terhadap hasil belajar siswa SMK Negeri 1 Ampelgading Pematang. Hal ini berarti semakin tinggi kualitas pembelajaran maka akan semakin tinggi pula hasil belajar siswa

kompetensi keahlian elektronika industri SMK Negeri 1 Ampelgading Pemalang.

6. Tingkat kepuasan kualitas layanan akademik dan pembelajaran secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap hasil belajar siswa SMK Negeri 1 Ampelgading Pemalang. Selain itu juga dapat diketahui kualitas layanan akademik mempunyai pengaruh terhadap hasil belajar siswa sebesar 7,3% dan kualitas pembelajaran mempunyai pengaruh terhadap hasil belajar siswa sebesar 2,1%. Hal ini berarti semakin tinggi kualitas layanan akademik dan kualitas pembelajaran maka akan semakin tinggi pula hasil belajar siswa kompetensi keahlian elektronika industri SMK Negeri 1 Ampelgading Pemalang.

B. Implikasi Penelitian

Peserta didik supaya mencapai hasil belajar yang baik, maka mutlak harus didukung oleh faktor-faktor yang terkait, diantaranya adalah kualitas layanan akademik dan kualitas pembelajaran. Temuan penelitian terdapat pengaruh yang positif antara tingkat kepuasan kualitas layanan akademik terhadap hasil belajar siswa memberi implikasi bahwa kualitas layanan akademik perlu ditingkatkan untuk meningkatkan hasil belajar siswa. Temuan penelitian tentang adanya pengaruh tingkat kepuasan kualitas pembelajaran terhadap hasil belajar siswa juga memberi implikasi pentingnya peningkatan kualitas pembelajaran sekolah untuk mendukung tingginya nilai hasil belajar siswa. Temuan lain juga menyatakan bahwa tingkat kepuasan kualitas layanan akademik dan kualitas pembelajaran

secara bersama-sama berpengaruh terhadap hasil belajar siswa yaitu dengan semakin tinggi kepuasan siswa terhadap kualitas layanan akademik dan kualitas pembelajaran maka semakin tinggi hasil belajarnya dan sebaliknya jika semakin rendah kepuasan siswa terhadap kualitas layanan akademik dan kualitas pembelajaran maka semakin rendah hasil belajarnya. Oleh sebab itu, hendaknya sekolah lebih meningkatkan kualitas layanan akademik dan pembelajaran yang mendukung kebutuhan siswa dalam proses pembelajaran sehingga hasil prestasi belajar siswa juga akan ikut meningkat.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disampaikan, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Kualitas layanan akademik sekolah pada kompetensi keahlian Elektronika Industri SMK Negeri 1 Ampelgading Pemalang lebih ditingkatkan kembali.
2. Kualitas pembelajaran sekolah pada kompetensi keahlian Elektronika Industri SMK Negeri 1 Ampelgading Pemalang lebih ditingkatkan kembali.
3. Hasil belajar siswa pada kompetensi keahlian Elektronika Industri SMK Negeri 1 Ampelgading Pemalang lebih ditingkatkan kembali.
4. Siswa agar dapat meningkatkan dan lebih giat belajar sehingga dapat meningkatkan prestasi hasil belajar.
5. Guru mata pelajaran kejuruan agar dapat menciptakan suasana belajar mengajar yang lebih baik sebagai salah satu upaya peningkatan kualitas pembelajaran dikelas.

6. Lembaga sekolah agar bisa lebih cepat tanggap dalam melayani kebutuhan siswa sebagai salah satu upaya peningkatan kualitas layanan akademik sekolah.