

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengembangan *Organizational Knowledge Management System* di HIMANIKA menghasilkan sistem yang membantu pengguna pada proses komunikasi antar pengurus maupun alumni, sehingga terjalin komunikasi yang baik dan tidak mengulang masalah yang sama. Sistem ini dalam penggunaannya menggunakan CMS Wordpress, sehingga masih pada *back-end* sistem yang tidak dapat diubah seluruhnya. OKMS Himanika System dikembangkan menggunakan metode *research and development* dan model pengembangan *waterfall* dengan tahapan analisis kebutuhan (*communication* dan *planning*), desain, pengodean dan pengujian. Sistem ini memiliki tiga kategori atau tingkatan pengguna yaitu *admin*, editor, dan *author* dengan fitur-fitur yang sesuai dengan hak akses yang dimiliki.
2. Kualitas perangkat lunak diuji dengan menggunakan standar kualitas *Web Quality Evaluation Method (WebQEM)*, yang merupakan salah satu karakteristik pengujian terhadap aplikasi *Web* sesuai dengan *Standard ISO-9126*. Pada aspek *functionality* mendapatkan hasil nilai 100% (baik). Pada aspek *reliability* yang dilakukan menggunakan *tool* LoadImpact mendapatkan tingkat keberhasilan sebesar 100%, yang memenuhi standar *Telcordia* yaitu minimal adalah 95%. Pada aspek *usability* mendapatkan hasil persentase sebesar 80,10%, yang disimpulkan “baik/tinggi”, dengan nilai *cronbach's*

alpha sebesar 0,984 (*excellent*). Pada aspek *efficiency* yang dilakukan menggunakan tool GTMetrix mendapatkan hasil nilai rata-rata 92% untuk penilaian berdasarkan *PageSpeed* dan nilai rata-rata 89,7%, untuk penilaian berdasarkan *Yslow*, serta nilai rata-rata 1.83 detik untuk kecepatan waktu respon atau *Fully Loaded Time*. Dari hasil-hasil pengujian tersebut telah diketahui bahwa sistem ini telah memenuhi tiap-tiap aspek dari standar WebQEM. Oleh karena itu dapat kita tarik kesimpulan bahwa *Organizational Knowledge Management System* berbasis *website* CMS mempunyai kualitas yang baik untuk diterapkan di HIMANIKA.

B. Keterbatasan Produk

Himanika System merupakan *website* sistem untuk membantu komunikasi antar pengurus maupun alumni. Pada pengembangan ini, *Organizational Knowledge Management System* hanya terbatas untuk komunikasi antar pengurus dan alumni HIMANIKA saja, dan tidak terbuka untuk umum sehingga masih menutup kemungkinan untuk dilakukannya proses registrasi pengguna.

C. Pengembangan Produk Lebih Lanjut

Berdasarkan keterbatasan produk yang telah dikembangkan, maka pengembangan produk lebih lanjut dapat dilakukan dengan menambahkan fitur dan menerapkan saran pengembangan sebagai berikut:

1. Pengembangan produk lebih lanjut dapat dikembangkan dengan berangkat dari keterbatasan produk, yaitu menambahkan fitur pengambilan keputusan secara otomatis. Sehingga akan meminimalisir kerja manusia dalam sistem tersebut.

2. Ditambahkan fitur dengan integrasi pada teknologi-teknologi baru yang dikembangkan seperti WhatsApp, Slack, dan hasil teknologi lainnya.

D. Saran

Berdasarkan pengalaman dari proses penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran untuk penelitian lebih lanjut sebagai berikut :

1. OKMS Himanika System diharapkan mampu menambahkan layanan pengambilan keputusan secara otomatis.
2. Perlu adanya penambahan fitur pemberitahuan untuk dosen pembimbing HIMANIKA.
3. Pengembangan sistem dengan CMS buatan sendiri sehingga dapat memenuhi kebutuhan *back end* dan *front end* sesuai kondisi organisasi.