

## DAFTAR PUSTAKA

- Berry, M. W., & Kogan, J. (2010). *Text Mining Application and Theory*. Chicester: WILEY.
- eBizMBA Inc. (2017, July 1). *Top 15 Most Popular Social Networking Sites | July 2017*. Retrieved July 7, 2017, from publishes eBizMBA: <http://www.ebizmba.com/articles/social-networking-websites>
- Esuli, A., & Sebastiani, F. (2006). Sentiwordnet: A Publicly available lexical resource for opinion minning. *In Proceedings of LREC*, 417-422.
- Febri S, B. (2014, Juny 30). *[Pengenalan] Apa Itu Twitter API dan Pembuatan Consumer Key dan Consumer Secret ?* Dipetik July 2, 2017, dari Jago Coding: [http://jagocoding.com/tutorial/427/Pengenalan\\_Apa\\_Itu\\_Twitter\\_API\\_dan\\_Pembuatan\\_Consumer\\_Key\\_dan\\_Consumer\\_Secret](http://jagocoding.com/tutorial/427/Pengenalan_Apa_Itu_Twitter_API_dan_Pembuatan_Consumer_Key_dan_Consumer_Secret)
- Feldman, R., & Sanger, J. (2007). *The Text Mining Handbook: Advanced Approach in Analyzing Unstructured Data*. New York: Cambridge University Press.
- Hepburn, A. (2010, May 12). *Infographic: Twitter Statistic, Facts & Figures*. Dipetik July 2, 2017, dari Digital Buzz Blog: <http://www.digitalbuzzblog.com/infographic-twitter-statistics-facts-figures/>
- Herdiawan. (2012). Analisis Sentimen terhadap Telkom Indihome Berdasarkan Opini Publik Menggunakan Metode Improve K-Nearest Neighbor. *Komputa*.
- Herman. (2017, May 3). *Indonesia Masuk Lima Besar Pengguna Twitter*. Dipetik July 12, 2017, dari BeritaSatu.com: <http://www.beritasatu.com/digital-life/428591-indonesia-masuk-lima-besar-pengguna-twitter.html>

- Hizbullah, M. (2015, September 14). *Digital library - Perpustakaan Pusat Unikom - Knowledge Center*. Dipetik July 8, 2017, dari ELIB UNIKOM: <http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-hizbullahm-32767&q=Mulsy,%20Hizbullah.%202015>
- Hotho, A., Andreas, N., & Gerhard, P. (2005). A brief survey of text minning. *In Ldv Forum*, 1-37.
- Kadir, M. Y. (2012). *Ekstraksi dan Visualisasi Informasi Lalu Lintas Kota Bandung dari Twiter*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Kumar, A., & Sebastian, T. M. (2012). Sentiment Analysis on Twitter. *IJCSI International Journal of Computer Science Issues*, 9(4), 372-378.
- Ling, J., Kencana, I. P., & Oka, T. B. (2014). Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Clasifier dengan Seleksi Fitur Chi Square. *E-Jurnal Matematika*, 3(3), 92-99.
- Liu, B. (2011). *Web Data Minning: Supervised Learning (Chapter 3) in Eploring Hyperlinks, Contents and Usage Data*. Berlin Heidelberg: Springer.
- Liu, B. H. (2005). Opinion observer: analyzing and comparing opinions on the Web. *International World Wide Web Conference . 5*, hal. 342-351. Chiba: IW3C2.
- Nurmansyah. (2013, Juny 12). *R, Bahasa Pemrograman untuk Analisis Data dan Statistik*. Dipetik July 18, 2017, dari Kompasiana: [https://www.kompasiana.com/nurmansyah/r-bahasa-pemrograman-untuk-analisis-data-dan-statistik\\_552fab4f6ea8349b138b456f](https://www.kompasiana.com/nurmansyah/r-bahasa-pemrograman-untuk-analisis-data-dan-statistik_552fab4f6ea8349b138b456f)
- Pak, A., & Paurobek, P. (2010). *Twitter as a Corpus for Sentiment Analysis and Opinion Mining*. France: Universite de Paris, Laboratoire LIMSI-CNRS.
- Putri, A. E. (2014). *Paham BPJS Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Kantor Perwakilan Indonesia.

- Qomaruddin. (2012). Badan Hukum Publik Badan Penyelenggara Jaminan Sosial dan Transformasinya Menurut Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. *Journal Legilasi Indonesia*, 9(2), 230.
- Rozi, I., Pramono, S., & Dahlan, E. (2012). Implementasi Opinion Mining (Analisis Sentimen) untuk Ekstraksi Data Opini Publik pada Perguruan Tinggi. *Jurnal EECCIS*, 6(1), 37-43.
- Sumartini, N. W. (2011). *Text Mining Classifier dengan Metode Naive Bayes dan Support Vector Machines untuk Sentiment Analysis*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Tala, F. (2003). *A Study of Stemming Effect on Information Retrieval in Bahasa Indonesia*. Amsterdam: Universiteti van Amsterdam The Netherlands.
- Yudistira, A. (2008, May 3). *Mengenal Bahasa R*. Dipetik July 16, 2017, dari R blogs / lang: <https://www.r-bloggers.com/lang/indonesian/50>